ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1A/FERS.04.03-IP.06-0007/25

Dotyczące wyboru Wykonawcy realizującego usługę przeprowadzenia badań wraz z raportem w ramach projektu pt. „Cyfrowa Rewolucja Społeczna – Rekomendacje dla Zrównoważonego Rozwoju” **nr FERS.04.03-IP.06-0007/25 w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.**

Związek Przedsiębiorców i Pracodawców
ogłasza wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia w ramach projektu pt. **„Cyfrowa Rewolucja Społeczna – Rekomendacje dla Zrównoważonego Rozwoju” nr** projektu FERS.04.03-IP.06-0007/25

Wybór Wykonawcy zostanie przeprowadzony zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w podrozdziale 3.2 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.).

1. **INFORMACJA O ZAMAWIAJĄCYM**

   Związek Przedsiębiorców i Pracodawców
   ul. Nowy Świat 33
   00-029 Warszawa

2. **OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW**

   Osoba upoważniona przez Zamawiającego do bieżących kontaktów, w tym udzielania odpowiedzina zapytania Wykonawców:
   Imię i nazwisko: Bartłomiej Kubiaczyk

3. **INFORMACJE O PROJEKCIE**

   Tytuł projektu: „Cyfrowa Rewolucja Społeczna – Rekomendacje dla Zrównoważonego Rozwoju”
   Numer projektu: FERS.04.03-IP.06-0007/25
   Cel projektu: Celem proj. jest przygotowanie 3 pakietów rekomendacji w obszarze cyfryzacji, automatyzacji i robotyzacji w gospodarce, edukacji i na rynku pracy. tj. procesów związanych z wprowadzaniem technologii cyfrowych, jak również procesów związanych z częściowym lub całkowitym zastąpieniem działań dotychczas wykonywanych przez ludzi poprzez użycie maszyn, urządzeń, robotów, manipulatorów, które wykonują powtarzające się czynności w sposób automatyczny przy ograniczonym udziale lub całkowicie bez udziału człowieka. Pakiety rekomendacji wypracowywane w tych obszarach przez Związek Przedsiębiorców i Pracodawców, będą powiązane z kierunkami transformacji cyfrowej, wskazanymi w decyzji Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2481 z dnia 14 grudnia 2022 r. ustanawiającej program polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r.) i krajowym (np. Krajowego planu działania do programu polityki "Droga ku cyfrowej dekadzie" do 2030 r. oraz Polityki dla rozwoju sztucznej inteligencji w Polsce).

   W rezultacie projektu ZPP opracuje 3 pakiety rekomendacji w obszarze cyfryzacji, automatyzacji i robotyzacji w gospodarce, edukacji i na rynku pracy:

   P.1 – Pakiet rekomendacji w obszarze cyfryzacji – w gospodarce, edukacji i na rynku pracy. Rekomendacje w zakresie szkoleń, kursów, "cyfrowych szkół", elektronicznego obiegu dokumentacji, wsparcie innowacyjnych sektorów.

   P.2 – Pakiet rekomendacji w obszarze automatyzacji - wprowadzenie narzędzia do automatyzacji zadań biurowych i procesów biznesowych, stworzenie systemu rekomendacji treści – wirtualna biblioteka, automatycznie ocenianie testów dzięki AI, platforma analizująca dane edukacyjne pomagające w identyfikacji obszarów wymagającego dodatkowego wsparcia, system monitorowania stanu technicznego urządzeń, planowanie konserwacji sprzętu, program reskillingowy, przekwalifikowanie pracowników na stanowiska wymagających nowych umiejętności w przystosowaniu się do nowych warunków rynku pracy – kurs elearningowy, program adaptacyjny dla nowych pracowników.

   P.3 – Pakiet rekomendacji w obszarze robotyzacji: W gospodarce, edukacji i rynku pracy.

   Grupa docelowa: Projekt skierowany jest do ZPP oraz do organizacji członkowskich ZPP (organizacji branżowych i organizacji regionalnych) i ich pracowników, przedsiębiorstw niezrzeszonych i instytucji edukacyjnych.

Termin realizacji projektu: 2026-08-01- 2028-07-31

Obszar realizacji: Projekt realizowany na terenie całego kraju

4. NAZWA I KOD WEDŁUG WSPÓLNEGO SŁOWNIKA ZAMÓWIEŃ (CPV),

79315000-5: Usługi badań społecznych
79320000-3: Usługi badania opinii publicznej
79311200-9: Usługi przeprowadzania badań ankietowych
79300000-7: Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka
73000000-2: Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

5. <u>POSTANOWIENIA OGÓLNE:</u>

5.1.1. W związku z realizacją projektu: **„Cyfrowa Rewolucja Społeczna – Rekomendacje dla Zrównoważonego Rozwoju”** (dalej „Projekt”) Związek Przedsiębiorców i Pracodawców zaprasza do złożenia oferty na realizację **kompleksowej usługi badawczej wraz z przygotowaniem raportu z badań.**

5.1.2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

a) Przeprowadzenie badania ilościowego na łącznej próbie N = 3000
b) Przeprowadzenie wywiadów indywidualnych pogłębionych – 50 szt.
c) Przeprowadzenie 3 badań w grupach focusowych na maksymalnie 30 osobach
d) Opracowanie wyników badań w formie raportów i prezentacji

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 3 „Opis przedmiotu zamówienia”.

Termin realizacji: w terminie 5 miesięcy od podpisania umowy.

5.1.3. Wykonawca, w ramach ustalonego w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy) wynagrodzenia zobowiązuje się m.in. do:

5.1.3.1. zapewnienia osoby odpowiedzialnej za realizację badań, kontaktującej się z Zamawiającym w zakresie objętym niniejszym zamówieniem.

5.1.3.2. zapewnienia rekrutacji respondentów badań na podstawie własnych baz danych, zgodnie z wymaganiami niniejszego Zapytania.

5.1.3.3. przeprowadzenie badań zgodnie z metodyką ujętą w Załączniku nr 3 i powszechnie obowiązującymi standardami jakościowymi realizacji badań.

5.1.4. Postępowanie jest prowadzone w toku realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, których wartość przekracza 80 tys. PLN netto, tj. zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 oraz zgodniez zakresem przedstawionym w niniejszym zamówieniu.

5.1.5. Sposób upublicznienia zapytania ofertowego:
Zamieszczenie na stronie https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/

5.1.6. Wykonawca powinien dokładnie zapoznać się z treścią niniejszego zapytania ofertowego

i złożyć ofertę zgodnie z jego wymaganiami.

5.1.7. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania oferty zamówienia oraz zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

5.1.8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

5.1.9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

5.1.10. Zamawiający dopuszcza składanie ofert wspólnych (w konsorcjum osób fizycznych, osób prawnych i/lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej). W przypadku składania ofert wspólnych należy załączyć umowę konsorcjum podpisaną przez wszystkich członków konsorcjum, a oświadczenia stanowiące Załącznik nr 2 i 5 do niniejszego zapytania muszą zostać podpisane osobno przez każdego członka konsorcjum we własnym imieniu.

6. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA (UMOWY):

6.1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: w przeciągu 5 miesięcy od momentu podpisania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany, przedłużenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia (szczególnie w przypadku zmiany okresu realizacji projektu, wydłużenia czasu trwania poszczególnych etapów realizacji projektu, zmian wynikających z potrzeb uczestników). Nowe terminy realizacji będą ustalane w porozumieniu z wybranym Wykonawcą.

6.2. Miejsce wykonania zamówienia:
Cała Polska.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU OFERTOWYM:

7.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy – osoby fizyczne, osoby prawne albo jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którzy spełniają następujące warunki:

7.1.1. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności określonej w przedmiocie zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. **Weryfikacja na podstawie załącznika nr 2 do zapytania ofertowego.** Ocena spełnienia warunku według formuły: spełnia – nie spełnia.

7.1.2. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia –nie zalegają z uiszczaniem podatków, jak również z opłacaniem składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, Fundusz Pracy, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych lub innych należności wymaganych odrębnymi przepisami. Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności obejmującej **świadczenie usług badawczych**, w szczególności badań społecznych, rynku lub opinii publicznej, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż **280 000,00 zł**. Z dokumentów ubezpieczeniowych musi jednoznacznie wynikać, że ochroną objęta jest działalność badawcza. **Ubezpieczenie obejmujące wyłącznie działalność doradczą, konsultingową lub szkoleniową nie będzie uznane za wystarczające.** Zamawiający nie wymaga wskazania konkretnego kodu PKD, ale o spełnieniu warunku decyduje rzeczywisty zakres ochrony ubezpieczeniowej. Na potwierdzenie

spełnienia warunku Wykonawca przedkłada polisę OC lub inny dokument ubezpieczyciela potwierdzający zakres ochrony, sumę gwarancyjną i okres ubezpieczenia. Warunek musi być spełniony na dzień upływu terminu składania ofert. **Weryfikacja na podstawie załącznika nr 2 do zapytania ofertowego oraz załączonej polisy.** Ocena spełnienia warunku według formuły: spełnia – nie spełnia. Z przedłożonych dokumentów musi w sposób jasny i niepozostawiający wątpliwości wynikać spełnienie niniejszego wymogu. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli co najmniej jeden z członków konsorcjum posiada wymagane ubezpieczenie OC na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 280 000,00 zł. Nie dopuszcza się sumowania sum gwarancyjnych odrębnych polis.

7.1.3. Dysponują lub będą dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, że dysponują lub będą dysponować co najmniej jedną osobą przewidzianą do pełnienia funkcji Kierownika Projektu / osoby sprawującej nadzór merytoryczny nad realizacją zamówienia, która łącznie:

a) posiada stopień naukowy doktora w dyscyplinie psychologia, socjologia lub ekonomia;
b) posiada doświadczenie w kierowaniu, koordynowaniu lub sprawowaniu nadzoru merytorycznego nad co najmniej 2 projektami badawczymi lub naukowymi o charakterze zbliżonym do przedmiotu niniejszego zamówienia, zrealizowanymi w okresie ostatnich 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
c) zostanie skierowana do realizacji zamówienia w charakterze Kierownika Projektu / osoby odpowiedzialnej za nadzór merytoryczny nad jego realizacją.

Przez projekt badawczy lub naukowy o charakterze zbliżonym do przedmiotu zamówienia Zamawiający rozumie projekt obejmujący przygotowanie i realizację badań empirycznych oraz analizę ich wyników, dotyczący zagadnień z obszaru nauk społecznych, w szczególności psychologii, socjologii lub ekonomii.

W celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą wykaz osoby/osób skierowanych do realizacji zamówienia, zawierający co najmniej:

- imię i nazwisko;
- funkcję przewidzianą przy realizacji zamówienia;
- informację o posiadanym stopniu naukowym wraz ze wskazaniem dyscypliny;
- nazwę i krótki opis projektów wykazywanych na potwierdzenie doświadczenia;
- okres realizacji każdego projektu;
- funkcję pełnioną przez wskazaną osobę w ramach każdego projektu;
- zakres wykonywanych czynności;
- podmiot, na rzecz którego lub w ramach którego projekt był realizowany;
- informację o podstawie dysponowania wskazaną osobą.

Wykonawca zobowiązany jest również przedłożyć kopię dokumentu

potwierdzającego posiadanie przez wskazaną osobę wymaganego stopnia naukowego. Ocena spełnienia warunku zostanie dokonana według formuły **„spełnia / nie spełnia”**, na podstawie informacji i dokumentów złożonych przez Wykonawcę. Warunek zostanie uznany za spełniony wyłącznie w przypadku, gdy co najmniej jedna wskazana osoba spełnia łącznie wszystkie wymagania określone powyżej.

7.1.4. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający w zakresie posiadanego doświadczenia precyzuje, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 36 miesięcy przed terminem składania ofert, w sposób należyty:

a) Zrealizowali co najmniej jedno badanie ilościowe, które obejmowało minimum 1 000 wywiadów CATI lub CAWI,
b) Zrealizowali co najmniej jedno badanie jakościowe obejmujące minimum 25 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI)
c) Zrealizowali co najmniej jedno badanie jakościowe obejmujące minimum 3 zogniskowane wywiady grupowe (FGI),
d) Zrealizowali co najmniej jeden projekt badawczy związany z tematyką rynku pracy (np. aktywizacja zawodowa, bezrobocie, mobilność zawodowa itp.).

Na potwierdzenie spełnienia warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz zrealizowanych usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie, w szczególności referencjami lub protokołami odbioru, z których jednoznacznie wynika zakres, liczba przeprowadzonych badań oraz termin ich realizacji**. Weryfikacja na podstawie załącznika nr 2 do zapytania ofertowego oraz przesłanych dokumentów.** Ocena spełnienia warunku według formuły: spełnia – nie spełnia. Z przedłożonych dokumentów musi w sposób jasny i niepozostawiający wątpliwości wynikać spełnienie niniejszego wymogu.

7.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym w sposób uniemożliwiający udzielenie im zamówienia zgodnie z sekcją 3.2.2 pkt 7 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027. Na potwierdzenie braku powiązań Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania Ofertowego. W celu uniknięcia konfliktu interesów Zamawiający nie może udzielić zamówienia Wykonawcy powiązanemu z nim osobowo lub kapitałowo w przypadkach określonych w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa;

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika;

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawcy;

e) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do bezstronności lub niezależności osób uczestniczących w przygotowaniu i przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia.

7.3. W przypadku stwierdzenia występowania powiązań osobowych lub kapitałowych uniemożliwiających udzielenie zamówienia zgodnie z sekcją 3.2.2 pkt 7 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027, Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta nie będzie podlegała dalszej ocenie. Warunek weryfikowany będzie na podstawie informacji zawartych w oświadczeniu o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania Ofertowego. **Ocena spełnienia warunku zostanie dokonana według formuły: spełnia – nie spełnia.**

7.4. Wykonawca musi spełniać wszystkie wyżej wymienione warunki udziału w postepowaniu, które oceniane są zerojedynkowo (według formuły: spełnia – nie spełnia) oraz warunek dotyczący braku powiązań kapitałowych i osobowych. Niespełnienie któregokolwiek z warunków udziału w postepowaniu oraz warunku dotyczącego braku powiązań kapitałowych i osobowych będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy. Wszystkie załączniki należy wypełnić tak, by jednoznacznie wskazywały na spełnianie opisanych warunków udziału w postepowaniu oraz należy dołączyć takie dokumenty, z których jednoznacznie wynika, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postepowaniu. Oferty, które nie spełnią tego wymagania zostaną odrzucone.

7.5. Zamawiający może odrzucić ofertę, której cena przekracza kwotę przewidzianą w budżecie projektu na realizację zamówienia. Jeżeli oferta ta została uznana za najkorzystniejszą, Zamawiający może przeprowadzić z Wykonawcą negocjacje cenowe. W przypadku gdy negocjacje nie doprowadzą do obniżenia ceny do poziomu mieszczącego się w budżecie projektu, Zamawiający może odrzucić ofertę.

8. INFORMACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA:

8.1. Kompletna oferta powinna się składać ze wszystkich dokumentów wymienionych w pkt. 10.1. Zapytania Ofertowego.

8.2. Oferta cenowa powinna uwzględniać koszt jednostkowy brutto, sumę kosztu w poszczególnych kategoriach oraz sumę całkowitą kosztów Zapytania Ofertowego.

8.3. W cenie usługi wskazanej zgodnie z kryteriami oceny ofert Wykonawca zobowiązany jest ująć wszystkie przewidywalne koszty związane z realizacją zamówienia oraz wszystkie koszty wynikające z zapisów niniejszego zapytania ofertowego, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa.

8.4. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich.

8.5. W przypadku, gdy cena jest wyższa, niż wynika to z budżetu projektu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji z Oferentem, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, w zakresie ceny.

8.6. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.

8.7. Wszystkie ceny w ofercie powinny być wyliczone do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).

8.8. Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie będą obowiązywały przez cały okres ważności umowy i nie będą podlegały zwiększeniu, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w pkt. 13.1.5.

8.9. Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone na podstawie liczby faktycznie zrealizowanych i odebranych jednostek usług wskazanych w Formularzu ofertowym, zgodnie z ustaleniami przyjętymi w Umowie z Zamawiającym.

8.10. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej Zamawiający jest uprawniony pomniejszyć wynagrodzenie wynikające z treści złożonej oferty o składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne jak również zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych.

8.11. Jeżeli zaoferowana przez Wykonawcę cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. są niższe o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu Ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym przedstawienia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu.

8.12. Zamawiający ocenia złożone wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają ceny lub kosztu wskazanych w ofercie.

8.13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę.

8.14. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie.

8.15. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.

8.16. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejno najwyższą liczbę punktów.

8.17. Zamawiający może w toku badania i oceny merytorycznej ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.

8.18. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Wykonawcy, którzy

złożyli ofertę zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert oraz o dokonanej zmianie treści Zapytania Ofertowego.

8.19. Pozostałe informacje dotyczące składania ofert można uzyskać kierując pytania wyłącznie za pomocą odpowiedniej zakładki w Bazie Konkurencyjności.

8.20. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami w ramach niniejszego postępowania (do czasu jego zakończenia) odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021), dostępnej pod adresem: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/.

8.21. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego z pytaniami dotyczącymi treści niniejszego Zapytania Ofertowego oraz jego załączników za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności Bazy Konkurencyjności (BK2021), tj. zakładki „Pytania" dostępnej w ramach ogłoszenia.

8.22. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na pytania dotyczące treści Zapytania Ofertowego, pod warunkiem, że wpłyną one do Zamawiającego za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert.

8.23. W przypadku pytań, które wpłyną po terminie wskazanym w pkt 8.22., Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia ich bez odpowiedzi.

8.24. Treść pytań wraz z udzielonymi odpowiedziami będzie publikowana w Bazie Konkurencyjności (BK2021), w ramach ogłoszenia dotyczącego niniejszego postępowania, bez ujawniania danych identyfikujących Wykonawcę, który zadał pytanie. Opublikowane odpowiedzi i wyjaśnienia stanowią integralną część Zapytania Ofertowego i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

8.25. Zamawiający nie udziela wyjaśnień dotyczących treści Zapytania Ofertowego drogą telefoniczną, mailową ani za pośrednictwem innych kanałów komunikacji niż Baza Konkurencyjności (BK2021).

8.26. W przypadku gdy udzielone wyjaśnienia lub wprowadzone zmiany treści Zapytania Ofertowego mają istotny wpływ na przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do ich przygotowania, publikując stosowną informację w Bazie Konkurencyjności (BK2021).

9. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY:

9.1. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie przekazywać w formie telefonicznej lub e-mail informacje o liczbie i terminach przeprowadzonych badań, ze względu na rozliczenie z Zamawiającym na podstawie faktycznie przeprowadzonych usług.

9.2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkiej ew. oryginalnej dokumentacji związanej z realizowaną usługą do 5 dni roboczych po zakończeniu każdej usługi badawczej oraz zeskanowanych dokumentów niezwłocznie na każde wezwanie Zamawiającego.

9.3. Wykonawca zobowiązuje się informować uczestników badań o współfinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju

Społecznego 2021-2027 (FERS), w szczególności poprzez oznaczenie miejsc realizacji Zamówienia plakatami informującymi o finansowaniu z Unii Europejskiej, które dostarczy Zamawiający. Wszystkie dokumenty przekazywane uczestnikom Wykonawca oznakuje odpowiednimi logotypami. Dostarczenie Wykonawcy odpowiednich oznaczeń (plakatów itp.), należy do obowiązków Zamawiającego.

9.4. Wykonawca zobowiązuje się do:

9.4.1. oznaczenia sal oraz budynków, w których prowadzone będą badania zgodnie z zasadami promocji projektu,

9.4.2. niezwłocznego udostępniania do wglądu na żądanie Instytucji Wdrażającej projekt, którego dotyczy niniejsze zapytanie (Instytucji Pośredniczącej) oraz innych podmiotów uprawnionych do kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizowanym projektem, w tym dokumentów finansowych;

9.4.3. prawidłowej i efektywnej realizacji powierzonych zadań;

10. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY:

10.1. Kompletna oferta musi zawierać:

10.1.1. wypełniony i podpisany przez Wykonawcę Formularz ofertowy (stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego);

10.1.2. wypełnione i podpisane przez Wykonawcę Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku innych podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu (stanowiące załącznik nr 2 do zapytania ofertowego);

10.1.3. podpisany załącznik nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia;

10.1.4. podpisany Załącznik nr 4 - Oświadczenie podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych;

10.1.5. umowę konsorcjum – w przypadku Wykonawców składających ofertę w konsorcjum;

10.1.6. pełnomocnictwo do podpisania oferty – w przypadku podpisywania oferty przez osoby, które nie są upoważnione do reprezentowania Wykonawcy na podstawie wskazania we właściwym rejestrze;

10.1.7. dokumenty potwierdzające spełnienie warunków formalnych;

10.1.8. dokumenty potwierdzające doświadczenie zespołu badawczego.

10.1.9. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o braku powiązań z Federacją Rosyjską oraz o niepodleganiu wykluczeniu

10.2. Oferta i załączone do niej oświadczenia i dokumenty, wymagane przez Zamawiającego, muszą być podpisane przez Wykonawcę. Za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis złożony (w sposób umożliwiający identyfikację osoby) lub podpis elektroniczny kwalifikowany przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Za osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, wskazane we właściwym rejestrze bądź w stosownym pełnomocnictwie.

10.3. Oferty formalnie niekompletne, nieczytelne, przesłane w innej formie niż na wskazanych

przez Zamawiającego formularzach, przesłane po terminie lub w inny sposób niż za pomocą Bazy Konkurencyjności zostaną odrzucone i nie będą podlegały rozpatrzeniu.

10.4. Wykonawca w odpowiedzi na zapytanie ofertowe może złożyć tylko jedną ofertę.

10.5. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

10.6. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może zmienić lub wycofać złożoną ofertę za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021). Po upływie terminu składania ofert Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzać zmian w jej treści.

11. FORMA, TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT:

11.1. Ofertę należy złożyć na załączonych formularzach.

11.2. Ofertę należy dostarczyć **wyłącznie** za pomocą portalu Baza konkurencyjności.

11.3. Ofertę należy złożyć nie później niż do godziny **23:59:59** w dniu

26.11.2026 r.

11.4. Wszystkie oferty złożone po terminie zostaną odrzucone bez rozpoznania.

11.5. Ofertę zatrzymuje Zamawiający. Złożone wraz z ofertą dokumenty lub oświadczenia nie podlegają zwrotowi.

11.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.

12. KRYTERIA OCENY OFERT:

12.1. Wybór ofert będzie dokonywany w oparciu o przyjęte kryteria oceny ofert.

12.2. Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone bez rozpoznania.

12.3. Ocena ofert będzie złożona z dwóch etapów:

Etap 1: Zamawiający dokona oceny formalnej ofert pod względem spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu ofertowym oraz pod względem kompletności złożonej oferty. Oferta niekompletna i/lub oferta Wykonawcy, który nie spełni któregokolwiek z warunków udziału w postępowaniu zostanie odrzucona.

Etap 2: Oferty kompletne i spełniające warunki udziału w postępowaniu zostaną ocenione według przyjętych kryteriów oceny ofert.

12.4. Wynik postępowania zostanie opublikowany na stronie: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/

12.5. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.

12.6. Z tytułu odrzucenia oferty nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

12.7. Przy wyborze Wykonawcy Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

CENA (C), na którą składa się suma cen w formularzu ofertowym:

Wykonawca każdorazowo podaje ceny brutto.

Waga kryterium: 65 punktów

Ocena ofert w kryterium Cena zostanie dokonana na podstawie łącznej ceny brutto za realizację całego przedmiotu zamówienia, obliczonej z uwzględnieniem wszystkich wymaganych usług oraz ich liczby, zgodnie z Formularzem Ofertowym stanowiącym

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.

Wzór nr 1:

C = (C min / C bad) × 65 pkt
gdzie:

C = liczba punktów za kryterium CENA;
C min – najniższa łączna cena brutto spośród ofert podlegających ocenie.

C bad – łączna cena brutto badanej oferty.

Maksymalnie w tym kryterium można uzyskać 65 punktów.

DOŚWIADCZENIE ZESPOŁU BADAWCZEGO (D), na którą składa się suma punktów przyznawanych w następujący sposób:

Waga kryterium: 35 punktów

a) 1 pkt za każde 5 zrealizowanych FGI przez moderatora (maks. 10 pkt);
b) 1 pkt za każde zrealizowane badanie ilościowe przez badacza ilościowego (maks. 10 pkt);
c) 1 pkt za każdy rok doświadczenia analityka jakościowego (maks. 5 pkt);
d) 1 pkt za każdy rok doświadczenia analityka ilościowego (maks. 5 pkt);
e) 1 pkt za każdą udokumentowaną realizację badania związanego z tematyką rynku pracy przez badacza (maks. 5 pkt).

Na potwierdzenie doświadczenia osób wskazanych w ramach kryterium D Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz doświadczenia zawierający nazwy projektów lub badań, okresy ich realizacji, pełnione funkcje oraz zakres wykonywanych czynności, wraz z dokumentami umożliwiającymi weryfikację zadeklarowanego doświadczenia. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania imienia i nazwiska każdej osoby, której doświadczenie podlega ocenie w ramach kryterium Doświadczenie zespołu badawczego, wraz z określeniem funkcji, jaką osoba ta będzie pełnić podczas realizacji zamówienia. Jedna osoba może pełnić więcej niż 1 funkcję. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium Doświadczenie zespołu badawczego wynosi 35 punktów.

Ocena kryterium na podstawie informacji zawartych w Formularzu ofertowym (stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej oferty) oraz przesłanych dokumentów.

12.8. Ocena ofert zostanie przeprowadzona na podstawie informacji wykazanych przez Wykonawców w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) oraz przesłanej dokumentacji.
12.9. Maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów: 100.
12.10. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
12.11. Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która uzyska największą liczbę punktów.
12.12. W przypadku, gdy dla dwóch lub większej liczby ofert suma punktów w odniesieniu

do zamówienia będzie równa, Zamawiający może przeprowadzić negocjacje ze wszystkimi tymi podmiotami i wyłonić tego, który ostatecznie zaproponuje niższą cenę.

13. OKREŚLENIE WARUNKÓW UMOWY ORAZ ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA:

13.1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadkach i na warunkach określonych w sekcji 3.2.4 pkt 4 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027. Dopuszczalne będą zmiany, wynikające w szczególności ze:

13.1.1. zmiany jakichkolwiek rozporządzeń, przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego mających wpływ na realizację umowy,

13.1.2. zmiany ostatecznej liczby uczestników projektu,

13.1.3. zmiany liczby przeprowadzanych badań,

13.1.4. zmiany terminu płatności,

13.1.5. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli zmiana ta jest dopuszczalna na podstawie sekcji 3.2.4 pkt 4 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027, a w przypadku, gdy wymaga tego umowa o dofinansowanie projektu – również po zaakceptowaniu odpowiedniej zmiany budżetu projektu przez Instytucję Pośredniczącą.

13.2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kompletnej dokumentacji związanej z realizacją zamówienia, zgodnie z terminami określonymi w niniejszym zapytaniu oraz umowie. Dokumentacja ta będzie przechowywana przez Zamawiającego przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa oraz umową o dofinansowanie projektu, nie krócej niż przez okres pięciu lat od dnia 31 grudnia roku, w którym instytucja zarządzająca dokonała ostatniej płatności na rzecz Beneficjenta. Bieg tego okresu ulega wstrzymaniu w przypadku wszczęcia postępowania prawnego albo na wniosek Komisji Europejskiej. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania dokumentów związanych z realizacją zamówienia, pozostających w jego posiadaniu, na żądanie Zamawiającego lub uprawnionych instytucji, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.

13.3. Umowa z Wykonawcą będzie mogła zostać rozwiązana za miesięcznym wypowiedzeniem lub za porozumieniem stron.

13.4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

13.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo monitorowania realizacji zamówienia przez Wykonawcę w każdym czasie, również bez zapowiedzi.

13.6. Zamawiający informuje, iż w umowie z wybranym Wykonawcą, znajdą się zapisy:

13.6.1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizowanej przez Wykonawcę umowie, Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy na piśmie swoje zastrzeżenia i/lub żądać podjęcia natychmiastowych działań mających na celu należyte wywiązanie się z umowy, a Wykonawca w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie zobowiązany jest przedstawić swoje pisemne wyjaśnienia

w tym zakresie i/lub natychmiastowe działania mające na celu należyte wywiązywanie się z umowy.

13.6.2. W przypadku nieprzedstawienia wyjaśnień lub gdy Zamawiający uznaje za niewystarczające oraz w przypadku niepodjęcia natychmiastowych działań mających na celu należyte wywiązanie się z umowy naliczone zostaną kary umowne wskazane w pkt. 13.6.3 i 13.6.4 zapytania.

13.6.3. Przewidujące karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usługi na podstawie zawartej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

13.6.4. Przewidujące karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy, w przypadku odstąpienia od niej z winy Wykonawcy.

13.6.5. Zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

13.6.6. Zastrzegające Zamawiającemu możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

13.6.7. Kary umowne przewidziane w pkt. 13.6.3 i 13.6.4 zapytania mogą być naliczane niezależnie od siebie.

13.6.8. W przypadku naliczania kar umownych, w sytuacji potrącenia z wynagrodzenia lub żądania wpłaty na rachunek bankowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę umowy o przyczynach naliczenia i wysokości kary umownej oraz wystawi Wykonawcy notę obciążeniową.

13.6.9. W przypadku niezapłacenia kary umownej w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej Zamawiający naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie, liczone od dnia następującego po upływie tego terminu do dnia zapłaty.

13.6.10. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli wyjdzie na jaw, że w toku postępowania o udzielenie zamówienia, którego dotyczy umowa, Wykonawca złożył oświadczenie niezgodne z prawdą, w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

13.6.11. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca mimo pisemnego upomnienia Zamawiającego nie będzie wywiązywał się z postanowień umowy, co będzie miało istotny wpływ na przebieg jej realizacji, w terminie 7 dni liczonych od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego na naprawienie naruszeń.

13.6.12. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych w umowie, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

13.6.13. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 7 dni liczonych od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zaistniałych przyczynach. Uprawnienie odstąpienia od umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych.

14. OKRES ZWIĄZANIA OFERTĄ:

60 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

15. WARUNKI ZAPŁATY ZA REALIZACJĘ USUGI

15.1. Płatność nastąpi na podstawie faktur/ rachunków wystawianych przez Wykonawcę każdorazowo po dokonaniu odbioru zrealizowanych części usług oraz dokumentacji.

15.2. Płatność będzie zrealizowana przelewem w ramach posiadanych środków z dotacji unijnej dostępnej na rachunku bankowym Zamawiającego.

15.3. Wymagany sposób zapłaty: przelew.

15.4. Wymagany termin płatności: do 30 dni od dnia dostarczenia poprawnej faktury.

16. DANE OSOBOWE

16.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:

16.1.1. Administratorem zebranych danych osobowych pozyskanych podczas niniejszego postępowania, w celu wyłonienia Wykonawcy usługi związanej z niniejszym zapytaniem ofertowym, jest Związek Przedsiębiorców i Pracodawców, ul. Nowy Świat 33, 00-029 Warszawa.

16.1.2. Zebrane dane osobowe Wykonawców i innych osób związanych z postępowaniem, przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem.

16.1.3. Odbiorcami danych osobowych mogą być osoby i podmioty, którym dokumentacja postępowania zostanie udostępniona zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027 oraz obowiązującymi przepisami prawa.

16.1.4. Zebrane dane osobowe, związane z rozstrzygnięciem niniejszego postępowania, będą przechowywane, zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie projektu, którego dotyczy postępowanie, tj. od momentu złożenia oferty do okresu opisanego w pkt. 13.2., chyba że Instytucja Zarządzająca lub Instytucja Pośrednicząca we wdrażaniu FERS 2021-2027 podejmie decyzję o przedłużeniu terminu archiwizacji danych i dokumentów.

16.1.5. W odniesieniu do zebranych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

16.1.6. Wykonawca lub/i inne osoby/podmioty wskazane przez Wykonawcę, podający swoje dane osobowe Zamawiającemu w związku z niniejszym zapytaniem, posiada/ją:

16.1.6.1. prawo dostępu do swoich danych osobowych – na podstawie art. 15 RODO,

16.1.6.2. prawo do sprostowania danych osobowych ich dotyczących – na podstawie art. 16 RODO[1],

16.1.6.3. prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO[2] – napodstawie art. 18 RODO,

16.1.6.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących, naruszaprzepisy RODO.

16.1.7. Nie przysługuje Wykonawcy lub/i innym osobom związanych z niniejszym postępowaniem:

16.1.7.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

16.1.7.2. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy lub/i innych osóbwskazanych przez Wykonawcę jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

17. **<u>ZAŁĄCZNIKI</u>**:

17.1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

17.2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku innych podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu.

17.3. Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia

17.4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych

17.5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o braku powiązań z Federacją Rosyjską oraz o niepodleganiu wykluczeniu

[1] korzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia opisanego w niniejszym zapytaniu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z procedurą zasady konkurencyjności, oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

[2] prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.