Lublin, dnia 18 listopada 2026 r.

Zamawiający:
BITSTREAM S. A.
ul. Mełgiewska 7/9
20-209 Lublin
KRS: 0001010572
NIP: 9462508588
REGON: 060184269

ZAPYTANIE OFERTOWE

NA DOSTAWĘ LICENCJI OPROGRAMOWANIA, USŁUGI WDROŻENIOWE ORAZ SZKOLENIOWE W RAMACH ROZBUDOWY SYSTEMU KLASY ERP WRAZ Z INTERFEJSEM API

I. Postanowienia ogólne:

1. Niniejsze Zapytanie ofertowe prowadzone jest na podstawie zasady konkurencyjności, o której mowa w Podrozdziale 3.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej (MFiPR/2021-2027/9(3)), dalej zwanymi *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków*.
2. Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków, do których odwołuje się niniejsze Zapytanie ofertowe, opublikowane są pod adresem: https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-kwalifikowalnosci-2021-2027
3. Do niniejszego Zapytania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793).
4. Zamawiający ubiega się o dofinansowanie projektu ramach Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytetu II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu, Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021–2027 pn. „***Cyfryzacja BITSTREAM S.A. poprzez wdrożenie platformy Bitstream Nexus – rozwiązanie szyte na miarę w obszarze sprzedaży, produkcji, serwisu i HR***” (nr wniosku o dofinansowanie: FELU.02.04-IP.01-0131/26).

5. Miejsce publikacji Zapytania ofertowego: Baza Konkurencyjności; adres strony internetowej: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl
6. **Rodzaj zamówienia**: dostawa.
7. Użyte w niniejszym Zapytaniu ofertowym skróty oznaczają:
   - ***BK2021*** - Baza konkurencyjności,
   - ***Zamawiający*** **-** BITSTREAM S. A., ul. Mełgiewska 7/9,20-209 Lublin,
   - ***Zapytanie*** – niniejsze Zapytanie ofertowe,
   - ***Wykonawca*** **-** osoba fizyczna niebędąca personelem projektu, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która oferuje wykonanie robót budowlanych lub obiektu budowlanego, dostawę produktów lub świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia w projekcie realizowanym w ramach programu.

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa bezterminowych (wieczystych) niewyłącznych licencji modułów oprogramowania klasy ERP/WMS rozszerzających posiadany przez Zamawiającego zintegrowany system ERP, świadczenie usług wdrożeniowych oraz przeprowadzenie szkoleń z zakresu rozwoju kompetencji cyfrowych dla personelu Zamawiającego. Zamówienie obejmuje:

1) zakup licencji oprogramowania (nabycie wartości niematerialnych i prawnych),
2) usługi wdrożeniowe (dostosowanie rozwiązań cyfrowych do potrzeb Bitstream S.A.),
3) usługi szkoleniowe (rozwój kompetencji cyfrowych).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą kodów CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
48100000-9 - Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania
80500000-9 - Usługi szkoleniowe

III. Oferty częściowe:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Brak możliwości składania ofert częściowych wynika z przyczyn technologicznych, organizacyjnych i odpowiedzialności gwarancyjnej. Przedmiot zamówienia stanowi spójny i wzajemnie powiązany projekt cyfryzacji procesów w Spółce, gdzie dostawa licencji oprogramowania klasy ERP/WMS, ich parametryzacja, interfejs API zapewniający wymianę danych z platformą Bitstream Nexus oraz szkolenia personelu tworzą jedno nierozerwalne środowisko teleinformatyczne. Podział zamówienia na części i powierzenie ich różnym wykonawcom stwarzałby poważne ryzyko braku spójności i kompatybilności wymiany danych opóźnień w realizacji harmonogramu realizacji zamówienia, a także sporów kompetencyjnych i rozproszenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz

gwarantowanych parametrów SLA. Podział zamówienia groziłby również brakiem możliwości prawidłowego rozliczenia i osiągnięcia wskaźników określonych we wniosku o dofinansowanie projektu.

IV. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:
Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia **w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy**.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia z postępowania
O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące wymagania:

1. w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających dzień ogłoszenia niniejszego postępowania, tj. w okresie od 17 listopada 2025 r., wyświadczyli należycie oraz skutecznie co najmniej dwie usługi wdrożenia specjalistycznych rozwiązań cyfrowych;

2. dysponują zespołem wdrożeniowym składającym się z co najmniej 2 osób posiadających kompetencje programistyczne i integracyjne w zakresie dedykowanych interfejsów API oraz protokołów WebServices/SSL;

3. nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
W celu uniknięcia konfliktu interesów[1], zamówienie nie może być udzielone podmiotowi powiązanemu osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają na:
   1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   2) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
   3) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Zamawiający wskazuje, że prowadzi działalność w formie spółki akcyjnej: **BITSTREAM S. A., ul. Mełgiewska 7/9, 20-209 Lublin** (KRS: 0001010572, NIP: 9462508588). Czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem

[1] Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

postępowania o udzielenie zamówienia wykonywać będą: Dariusz Pietrzyk oraz Magdalena Beczek.

Czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm. Osoby te składają w formie pisemnej lub w formie elektronicznej oświadczenie o braku istnienia albo braku wpływu powiązań osobowych lub kapitałowych z Wykonawcami na bezstronność postępowania.

4. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz.U. z 2025 r., poz. 514).

Uwaga:

1. Przez należyte wykonanie zamówienia, Zamawiający rozumie wykonanie zamówienia w zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zawartą umową, terminowo i bez zastrzeżeń.
2. Zgodnie z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Ustalanie, że Wykonawca jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo w rozumieniu Zapytania ofertowego, powoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.
3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego zamówienia (jako konsorcja lub spółki cywilne). W takim przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. W przypadku składania oferty wspólnej, warunek udziału w postępowaniu określony w rozdz. V ust. 1 Zapytania ofertowego spełniać musi co najmniej 1 z Wykonawców składających ofertę wspólnie bądź wszyscy Wykonawcy łącznie.
5. W przypadku składania oferty wspólnej, warunek udziału w postępowaniu określony w rozdz. V ust. 2 Zapytania ofertowego spełniać musi co najmniej 1 z Wykonawców składających ofertę wspólnie bądź wszyscy Wykonawcy łącznie.
6. W przypadku składania oferty wspólnej, brak powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym wykazać musi każdy z Wykonawców składających ofertę wspólnie.
7. W przypadku składania oferty wspólnej, warunek udziału w postępowaniu określony w rozdz. V ust. 4 Zapytania ofertowego spełniać musi każdy z Wykonawców składających ofertę wspólnie.
8. Weryfikacja spełniania warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 1 nastąpi w oparciu o wykaz wykonanych usług (sporządzony według Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego) wraz z referencjami, rekomendacjami lub innymi równoważnymi dokumentami potwierdzającymi należyte oraz skuteczne zrealizowanie wdrożeń wykazanych w wykazie.

9. Weryfikacja spełniania warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 2 nastąpi w oparciu o wykaz osób (sporządzony według Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego).
10. Weryfikacja braku powiązań osobowych lub kapitałowych nastąpi w oparciu o oświadczenie Wykonawcy o braku ww. powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym (według Załącznika nr 5 do Zapytania ofertowego).
11. Weryfikacja braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego nastąpi w oparciu o oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu cenowym.

VI. Zamawiający wymaga wniesienia wadium

1. Wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania zobowiązany jest wnieść wadium na cały okres związania ofertą.
2. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wartości **1 600,00 zł** (słownie: *tysiąc sześćset złotych*).
3. Wymagane wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert (data wniesienia wadium jest data uznania - zaksięgowania środków na rachunku bankowym Zamawiającego, a nie data wykonania przelewu). Brak wniesienia wadium wiąże się z tym skutkiem, że oferta zostanie odrzucona z niniejszego postępowania i nie będzie podlegała ocenie.
4. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
   1) pieniądzu;
   2) gwarancjach bankowych;
   3) gwarancjach ubezpieczeniowych;
   4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 98).
5. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: **BITSTREAM S. A., ul. Mełgiewska 7/9, 20-209 Lublin (KRS: 0001010572,**
   NIP: 9462508588), nr PL 21 1140 1094 0000 3661 1500 1004 w mBank S.A. z adnotacją: ***„Wadium – dostawa licencji oprogramowania, usługi wdrożeniowe oraz szkoleniowe”.***
6. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
7. W przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, udzielona gwarancja musi być gwarancją samoistną, nieodwołalną, bezwarunkową i płatną na pierwsze żądanie, bez konieczności przedkładania jakichkolwiek dodatkowych dokumentów.
8. Poręczenia i gwarancje należy wystawić na Zamawiającego: **BITSTREAM S. A., ul. Mełgiewska 7/9, 20-209 Lublin (KRS: 0001010572, NIP: 9462508588).**
9. W przypadku złożenia wadium w formie niepieniężnej, gwarancja lub poręczenie powinny być sporządzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i muszą zawierać następujące elementy:

1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), nazwę odbiorcy (Zamawiającego) i gwaranta/poręczyciela - oraz wskazanie siedzib tych podmiotów,
2) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją/poręczeniem,
3) kwotę gwarancji/poręczenia,
4) termin ważności gwarancji/poręczenia, obejmujący co najmniej termin związania ofertą,
5) zobowiązanie gwaranta/poręczyciela do zapłacenia kwoty gwarancji/poręczenia na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego w sytuacjach, gdy Wykonawca, którego ofertę wybrano:
   - odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie,
   - zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wyłonionego Wykonawcy,

10. Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
11. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia.
12. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
13. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je w wartości nominalnej.
14. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie i w treści niniejszego Zapytania ofertowego, a także wówczas, gdy zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

VII. Informacja na temat dokumentów i oświadczeń jakie należy złożyć wraz z ofertą

1. Wraz z ofertą sporządzoną zgodnie z wzorem formularza cenowego stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, Wykonawca zobowiązany jest złożyć:
   1) wykaz wykonanych usług potwierdzających spełnianie warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 1 Zapytania ofertowego sporządzony zgodnie z wzorem wykazu wykonanych usług stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego,
   2) dokumenty (referencje, rekomendacje lub inne równoważne dokumenty) potwierdzające należyte oraz skuteczne zrealizowanie wdrożeń wykazanych w wykazie wykonanych usług,
   3) wykaz osób potwierdzających spełnianie warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 2 Zapytania ofertowego sporządzony zgodnie z wzorem wykazu wykonanych usług stanowiącym Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego,
   4) oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych sporządzone zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego,
   5) potwierdzenie wniesienia wadium:
      a) w przypadku wadium wnoszonego w pieniądzu – dowód dokonania przelewu,

b) w przypadku wadium wnoszonego w formie gwarancji lub poręczeń, o których mowa w rozdz. VI Zapytania ofertowego – dokument gwarancji bądź poręczeń – w zależności od formy wnoszenia wadium.

2. W przypadku składania oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie niniejszego zamówienia (konsorcja, spółki cywilne), Wykonawcy ci składają poza dokumentami wymienionymi w ustępie 1, pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
3. Jeżeli oferta nie będzie podpisana przez osobę/y wskazaną/e w rejestrze sądowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo upoważniające tą osobę do reprezentowania Wykonawcy i składania w jej imieniu oświadczeń woli. Z pełnomocnictwa musi jednoznacznie wynikać do jakich czynności prawnych dana osoba/y została/y umocowana/e.
4. W przypadku składania oferty wspólnej, oferta (formularz cenowy) oraz dokumenty wskazane w ust. 1 pkt 1-3 oraz 5, składane są przez pełnomocnika Wykonawców ubiegających się wspólnie o niniejsze zamówienie. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych składane jest natomiast osobno przez każdego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o niniejsze zamówienie.

VIII. Termin oraz sposób złożenia oferty

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej. Złożenie jej w innej formie spowoduje odrzucenie oferty.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie (niezmazywalnym długopisem bądź piórem), pismem czytelnym.
4. Dokumenty składające się na ofertę sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z ich tłumaczeniem na język polski. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia jedynie tłumaczenia dokumentów.
5. Oferta oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane przez osobę/osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli, czyli musi być opatrzona własnoręcznym podpisem Wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej. Podpis musi być czytelny, pozwalający na identyfikację osoby podpisującej ofertę. W razie złożenia podpisu nieczytelnego, obok złożonego nieczytelnego podpisu, powinna być przystawiona pieczątka zawierająca imię i nazwisko osoby podpisującej ofertę. W sytuacji, gdy Wykonawca nie posiada pieczątki imiennej, powinien na dokumentach złożyć własnoręczny podpis, z którego jednoznacznie wynika brzmienie nazwiska, umożliwiające identyfikację osoby składającej podpis.
   Oferta może być także podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającym dyrektywę 1999/93/WE. Oferta może być również podpisana podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
6. Wykonawca może złożyć tylko 1 ofertę. W przypadku złożenia kilku ofert, wszystkie oferty zostaną odrzucone i nie wezmą udziału w postępowaniu.

7. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
8. Poprawki powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem/parafą osoby upoważnionej.
9. Składane wraz z ofertą dokumenty i oświadczenia muszą być aktualne na dzień ich złożenia i potwierdzać spełnianie warunków udziału w niniejszym postępowaniu na dzień upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.
10. W przypadku, gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca powinien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. **Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa należy umieścić w osobnym pliku, zaś plik należy nazwać „tajemnica przedsiębiorstwa”**. Wykonawca nie może zastrzec informacji takich jak: nazwa (firma) i adres Wykonawcy, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji, warunków płatności.
11. **Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności** (adres strony internetowej: **https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl)** w ogłoszonym niniejszym Zapytaniu, zgodnie z wymaganiami określonymi w instrukcji użytkownika. Zgodnie z obowiązującymi przepisami wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków, złożenie oferty w inny niż powyższy sposób nie jest dopuszczalne. Oferty złożone w inny sposób niż przez BK2021, nie wezmą udziału w postępowaniu i nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.
12. Ofertę należy złożyć **do dnia 27 listopada 2026 r. do godz. 15:00. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021.**
13. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Zagadnienia dotyczące zmiany i wycofania oferty opisane są na stronie https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl w zakładce „pomoc”.

IX. Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego Zapytania ofertowego

1. Cena oferty musi być podana przez Wykonawcę w złotych polskich (PLN). Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty w żadnej innej walucie.
2. W przypadku udzielenia zamówienia, rozliczenia Zamawiającego z Wykonawcą będą realizowane w walucie polskiej – PLN. Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozliczenia w walucie obcej.

X. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca zobowiązany jest podać w składanej ofercie całkowitą cenę ofertową (netto) obejmującą realizację całości zamówienia w złotych polskich, stawkę podatku VAT oraz cenę brutto.
2. Wykonawca obliczy cenę ofertową w oparciu o informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do należytego wykonania zamówienia, w sposób wskazany w niniejszym Zapytaniu i załącznikach do niego.

3. Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna. Nie dopuszcza się wariantowości cen.
4. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia jak również ewentualne upusty i rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
5. Wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza).
6. Jeżeli cena podana w formularzu cenowym liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie przyjmując za cenę wyjściową – cenę netto podaną słownie.
7. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, wyłoniony Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe (cenę, mającą charakter ryczałtowy i obejmującą wykonanie przez Wykonawcę wszystkich obowiązków objętych przedmiotem zamówienia).

XI. Kryteria oceny złożonych ofert.

Przy ocenie złożonych ofert Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	**Cena oferty brutto**	**60%**	60 pkt
2.	**Termin gwarancji**	**20%**	20 pkt
3.	**Czas reakcji serwisowej**	**20%**	20 pkt

Ad. 1. Kryterium „Cena oferty brutto”

W kryterium tym oferty będą oceniane na podstawie następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \text{ x 60 = liczba punktów oferty badanej}$$

Ad. 2. Kryterium „Termin gwarancji”

Oferty w tym kryterium oceniane będą w odniesieniu do najdłuższego okresu gwarancji na system (wszystkie dostarczone moduły oraz Interfejs API) oraz wykonane prace wdrożeniowe, w szczególności: poprawność działania Systemu zgodnie z Opisem

przedmiotu zamówienia i dokumentacją, poprawność konfiguracji i wymiany danych przez Interfejs API oraz obsługę zgłoszeń Błędów. Okres gwarancji liczony będzie od dnia odbioru przedmiotu zamówienia, potwierdzonego protokołem odbioru końcowego opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń".
Zamawiający określa minimalną oraz maksymalną długość okresu gwarancji, w przedziale **od 2 lat (24 miesięcy) do 4 lat (48 miesięcy)**. **W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę długości gwarancji krótszej niż 2 lata, Zamawiający ofertę odrzuci.**
W przypadku, gdy Wykonawca w ogóle nie wskaże w ofercie oferowanego okresu gwarancji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie oferuje gwarancji i ofertę odrzuci.
Wykonawca może zaproponować długość okresu gwarancji dłuższy niż wyznaczony maksymalny 4 lata, jednak w tym przypadku Zamawiający przyjmie do obliczeń wartość 4 lat - najdłuższy przyjęty w kryterium oceny ofert. Wykonawcy zobowiązani są oferować długości okresu gwarancji w pełnych latach.

Oferty w tym kryterium będą oceniane na podstawie następujących zasad:

1) jeżeli oferta będzie odwoływała się do gwarancji **krótszej niż 2 lata (24 miesiące)**, oferta zostanie **odrzucona**, jako niezgodna z treścią Zapytania ofertowego,
2) w przypadku zaoferowania minimalnej długości okresu gwarancji tj. **2 lata (24 miesiące)**, oferta otrzyma **0 punktów**,
3) w przypadku zaoferowania gwarancji wynoszącej **3 lata (36 miesięcy)**, oferta otrzyma **10 punktów,**
4) w przypadku zaoferowania maksymalnej długości okresu gwarancji tj. **4 lata (48 miesięcy) i więcej**, oferta otrzyma **20 punktów**.

Ad. 3. Kryterium „Czas reakcji serwisowej"
Oferty w tym kryterium oceniane będą w odniesieniu do najkrótszego czasu reakcji serwisowej od momentu zgłoszenia Błędu Krytycznego (e-mailowo) do momentu formalnego przyjęcia zgłoszenia i rozpoczęcia przez Wykonawcę pierwszych udokumentowanych działań diagnostyczno-naprawczych.
Maksymalną ilość punktów w tym kryterium otrzyma oferta z najmniejszą liczbą godzin (najkrótszym czasem reakcji serwisowej). W kryterium tym, oferta może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

Oferty w tym kryterium będą oceniane na podstawie następujących zasad:

1) Wykonawca nie może zaoferować czasu reakcji na zgłoszony Błąd Krytyczny dłuższego aniżeli 25 godzin. Oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas reakcji serwisowej wynoszący **25 godzin i więcej, zostanie odrzucona** z postępowania jako niezgodna z postanowieniami Zapytania ofertowego,
2) oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas reakcji na zgłoszony Błąd Krytyczny wynoszący **13-24 godzin**, otrzyma **0 pkt**,
3) oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas reakcji na zgłoszony Błąd Krytyczny wynoszący **5-12 godzin**, otrzyma **10 pkt**,

4) oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas reakcji na zgłoszony Błąd Krytyczny wynoszący **1-4 godzin**, otrzyma **20 pkt**.

Uwaga:

1) Przez czas reakcji serwisowej należy rozumieć czas jaki upłynie od zgłoszenia awarii (e-mailowo) od momentu zgłoszenia Błędu Krytycznego[2] (e-mailowo) do momentu formalnego przyjęcia zgłoszenia i rozpoczęcia przez Wykonawcę pierwszych udokumentowanych działań diagnostyczno-naprawczych. Nie oznacza to jedynie zarejestrowania zgłoszenia w systemie Wykonawcy, lecz faktyczne podjęcie działań, o których mowa w zdaniu poprzednim. **Czas reakcji serwisowej biegnie jedynie w dni robocze w rozumieniu pkt 2 poniżej i w godzinach określonych w pkt 2 poniżej, tj. liczony jest jedynie w nw. dniach i godzinach**;
2) Zamawiający będzie zgłaszał awarie w dni robocze. Za dni robocze – na potrzeby zgłaszania i usuwania awarii – uznaje się dni od poniedziałku do piątku. Zamawiający zgłaszać będzie awarie systemu w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 - 17:00;
3) W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii po godzinach zgłaszania awarii określonych w pkt 2 lub w dzień, nie będący dniem roboczym w rozumieniu pkt 2, awarię uznaje się za zgłoszoną o godzinie 9:00 następnego dnia roboczego w rozumieniu pkt 2;
4) Zamawiający oceni i porówna jedynie oferty Wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i które nie podlegają odrzuceniu z postępowania;
5) Przez cenę brutto Zamawiający rozumie łączną cenę wykonania całości danej części przedmiotu zamówienia w rozumieniu art. 3 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług;
6) Zamawiający wybierze ofertę, która otrzyma największą liczbę punktów przyznanych w ramach ww. kryteriów;
7) Zamawiający będzie przyznawał punkty przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb, do dwóch miejsc po przecinku;
8) W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert otrzyma jednakową liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia, w terminie określonym przez Zamawiającego, ofert dodatkowych zawierających nową cenę;
9) Jeżeli w postępowaniu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, podatek akcyzowy, cło, a także inne podatki przewidziane prawem, które miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami;
10) Wykonawca, składając ofertę, zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub

[2] Błąd Krytyczny, to błąd uniemożliwiający korzystanie z kluczowych funkcjonalności Systemu, w szczególności powodujący wstrzymanie operacji magazynowych (WMS), uniemożliwiający naliczanie płac/kadr, prowadzenie ewidencji księgowej lub całkowicie blokujący dwukierunkową wymianę danych przez Interfejs API z Platformą Bitstream Nexus.

świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku;

11) Oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.

XII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz udzielanie informacji

1. Każdy Wykonawca zainteresowany złożeniem oferty w niniejszym postępowaniu może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zawartych w Zapytaniu oraz jego załącznikach.
2. Pytania muszą być przesłane wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. **Nie ma możliwości zadawania pytań w inny sposób. Pytania zadane w inny sposób niż poprzez BK2021, pozostaną bez odpowiedzi**. Zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiedzi na pytania, które wpłyną później niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert.
3. Wyjaśnienia treści Zapytania i/lub ewentualne zmiany treści Zapytania będą publikowane na stronie www.bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl, w miejscu publikacji Zapytania.
4. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie Zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym, a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.
5. Po upływie terminu składania ofert, komunikacja (wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wezwania oraz informacje) między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, osobiście lub za pośrednictwem posłańca.

XIII. Tryb oceny ofert i ogłoszenia wyników

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który:
   1) Nie wykazał spełnienia warunku/warunków udziału w postępowaniu określonych w rozdz. V ust. 1 i/lub 2 Zapytania,
   2) podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w rozdz. V ust. 3 i/lub 4 Zapytania.
2. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
   1) będzie złożona w niewłaściwej formie,
   2) jej treść nie będzie odpowiadała treści Zapytania ofertowego,
   3) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
   4) zawiera rażąco niską cenę.
3. Ofertę złożoną przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania w rozumieniu ust. 1, uznaje się za odrzuconą z postępowania.
4. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert zastrzega sobie możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów, pod warunkiem, że oferta nie podlega odrzuceniu. Jednakże uzupełnieniu nie może podlegać oferta (formularz cenowy) oraz dokumenty wskazane w rozdz. VII ust. 1 pkt 5 Zapytania ofertowego. Składane na wezwanie dokumenty, pełnomocnictwa, zaświadczenia lub oświadczenia muszą być

aktualne i muszą potwierdzać spełnianie warunków udziału postępowaniu na dzień upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.

5. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert zastrzega sobie możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści złożonej przez niego oferty, w tym załączonych do oferty dokumentów, oświadczeń, zaświadczeń czy pełnomocnictwa.
6. Zamawiający może również zwracać się z prośbami o poprawienie oczywistych omyłek pisarskich i omyłek rachunkowych.
7. Jeżeli zaoferowana cena będzie wydawać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnić się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub wyjaśnienia wykażą, iż Wykonawca zamierzał wykonać przedmiot zamówienia lub jego część, odwołując się do rażąco niskiej ceny, Zamawiający odrzuci ofertę. W takim przypadku, Wykonawca otrzyma informację o odrzuceniu jego oferty, wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku, gdyby Wykonawca wezwany do określenia podstaw oszacowania ceny dokonał zmiany swojej oferty, oferta ta zostanie odrzucona.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
11. Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w ofercie lub na adres pocztowy. Informacja o wynikach postępowania zostanie również opublikowana w Bazie Konkurencyjności na stronie internetowej https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl.
12. Postanowienia wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków nie przewidują procedury odwoławczej od wyniku postępowania prowadzonego zgodnie z zasadami konkurencyjności.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia Zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych oraz zakończenia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania, w szczególności, gdy kwota najkorzystniejszej oferty przekracza wysokość środków, jakie Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Przystępując do postępowania, Wykonawcy akceptują tak określone uprawnienie Zamawiającego.

XIV. Pozostałe informacje

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania, przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania zostanie opublikowana w BK2021.

2. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
5. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, przed upływem terminu związania ofertą o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
6. W wyniku postępowania Zamawiający może zawrzeć umowę na realizację przedmiotu zamówienia z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą. Wybór oferty najkorzystniejszej nie oznacza zaciągnięcia zobowiązania przez Zamawiającego do zawarcia umowy z Wykonawcą.
7. W przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
8. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania i złożenia oferty ani udziału w niniejszym postępowaniu.
9. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o przedmiotowe zamówienie zobowiązani będą przedłożyć Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia umowy (lecz przed jej zawarciem) umowę regulującą ich współpracę.
10. Zawarcie umowy nastąpi w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego i Wykonawcę.
11. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78 i art. 78^1 Kodeksu cywilnego.

XV. Zasady zmian w umowie

Warunki zmiany umowy zostały określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego, w szczególności w pkt 13.

XVI. Istotne postanowienia umowy oraz kary umowne

Istotne postanowienia umowy określa wzór umowy stanowiący Załączniki nr 6 do Zapytania ofertowego.

XVII. Klauzula RODO

1) Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia oraz realizacji umowy jest Zamawiający.
2) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a)-c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).
3) Dane osobowe przetwarzane są w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy.
4) Dane osobowe w związku z wyborem Wykonawcy, zawarciem umowy oraz realizacją

umowy z Wykonawcą nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowych.

5) Dane osobowe zawarte w formularzu cenowym oraz innych załączonych do oferty dokumentach będą przechowywane przez okres związania Zamawiającego obowiązkami, wynikającymi z umowy o dofinansowanie, zawartej z Województwem Lubelskim – Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie (w przypadku zawarcia przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu).
6) Osoba, której dane osobowe przetwarzane są w związku z wyborem Wykonawcy, zawarciem umowy oraz realizacją umowy ma prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
7) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
8) Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9) W przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone.
10) Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu).
11) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwi rozpatrzenie złożonej oferty oraz podpisanie umowy.
    W przypadku przekazywania zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia 2016/679.

XVIII. Załączniki

1. Załączniki nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Wzór formularza cenowego,
3. Załącznik nr 3 – Wzór wykazu wykonanych usług,
4. Załącznik nr 4 – Wzór wykazu osób,
5. Załącznik nr 5 - Wzór oświadczenia dot. powiązań osobowych lub kapitałowych,
6. Załącznik nr 6 – Wzór umowy.

/-/ Dariusz Pietrzyk
/-/ Krzysztof Nowacki