Załącznik nr 10 do SWZ

Umowa nr ……./2026

zawarta w …… dnia …….. pomiędzy:

WODROL Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Misjonarska 20, 20-107 Lublin, NIP 946 22 91 203, REGON 432225983, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036703, posiadającą status małego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), kapitał zakładowy 700 000,00 zł, e-mail: wodrol@wodrol.lublin.pl., adres do e-Doręczeń: AE:PL-63568-93895-HASHC-18, tel. 81 532 20 48
zwaną w dalszym ciągu umowy „Zamawiającym”
reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu

a
dot. osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą:
Panią/em …… zamieszkałą/łym ……., PESEL ……, prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą …….. pod adresem …… posiadającą/ym wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posługującą/ym się numerami NIP ……., REGON ……,
e-mail: ……, tel. ……, adres do e-Doręczeń: ……
zwaną/ym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą”,
dot. podmiotów wpisanych do KRS
……, NIP ……, REGON ……., zarejestrowaną w …….. pod numerem KRS ……,
e-mail: ……., tel. ……, adres do e-Doręczeń: ……
zwaną w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą”
reprezentowaną przez:
……
……,
dalej zwanymi łącznie „Stronami”

Przedmiotowa Umowa (dalej jako: „Umowa”) zawarta została w następstwie postępowania prowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności, w zakresie zamówienia pn. „Zarządzanie cyberbezpieczeństwem i rozwój kompetencji” (zakres odpowiadający Części II pierwotnego postępowania), w ramach projektu pn. „Wdrożenie rozwiązań podnoszących cyberbezpieczeństwo infrastruktury wodociągowej wykorzystywanej przez Wodrol Sp. z o.o.”, realizowanego w ramach przedsięwzięcia „Cyberbezpieczne Wodociągi”, stanowiącego element inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – Cyber PL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, finansowanego ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowe przygotowanie i realizacja przedsięwzięć zwiększających cyberbezpieczeństwo u Zamawiającego, zwłaszcza w obszarze infrastruktury wodociągowej i systemów wspierających zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie działania WODROL Sp. z o.o. w Lublinie, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (SOPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy oraz Umową.
2. Przedmiot umowy obejmuje realizację wszystkich Zadań od 1 do 10 objętych zamówieniem, zgodnie z zakresem i wymaganiami określonymi w SOPZ, zwłaszcza:
   1) opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI), w tym dokumentacji, rejestrów, procedur bezpieczeństwa, zarządzania ryzykiem, zarządzania incydentami, dostępem, aktywami oraz zgodnością z wymaganiami cyberbezpieczeństwa;
   2) opracowanie planów ciągłości działania (BCP) i odtwarzania po awarii (DRP) dla systemów teleinformatycznych Zamawiającego oraz systemów sterowania, monitorowania i obsługi procesów dystrybucji wody, obejmujących zwłaszcza analizę BIA, scenariusze awaryjne, procedury backupu, komunikacji kryzysowej, testów, przeglądów oraz zasady zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody;
   3) opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania STI (SZCD), dostawę i wdrożenie systemu klasy GRC, wdrożenie w systemie GRC procesów obsługi i monitorowania incydentów oraz działań naprawczych, a także realizację szkoleń e-learningowych i stacjonarnych z zakresu cyberbezpieczeństwa dla pracowników oraz personelu zarządzającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć materiały szkoleniowe, raporty z realizacji szkoleń, listy obecności dla szkoleń stacjonarnych, wyniki testów wiedzy, certyfikaty ukończenia szkoleń, dokumentację wdrożeniową oraz raport końcowy podsumowujący realizację Przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby osoby skierowane do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym osoby prowadzące szkolenia, spełniały wymagania dotyczące kwalifikacji i doświadczenia określone w SWZ oraz, w zakresie dotyczącym danego Zadania, w SOPZ.
5. Wykonawca oświadcza, że:
   1) posiada wystarczającą wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje, wymagane uprawnienia oraz potencjał techniczny i finansowy niezbędne do realizacji Przedmiotu umowy;
   2) wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji obowiązków wynikających z Umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje oraz przeszkolenia i uprawnienia wymagane przepisami prawa;
   3) przed zawarciem Umowy uzyskał od Zamawiającego wszystkie informacje, które mogłyby mieć wpływ na realizację Przedmiotu umowy i wysokość wynagrodzenia umownego.
6. Wykonawca może powierzyć realizację części Przedmiotu Umowy podwykonawcom wskazanym w ofercie. Powierzenie w toku realizacji Umowy prac innemu podwykonawcy albo zmiana podwykonawcy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.
7. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot umowy zgodnie z zasadą „nie czyń poważnych szkód” – DNSH (Do No Significant Harm), rozumianą jako obowiązek niewspierania ani nieprowadzenia działań, które mogłyby wyrządzać poważne szkody dla któregokolwiek z celów środowiskowych określonych w art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852, zwłaszcza w obszarze: łagodzenia zmian klimatu, adaptacji do zmian klimatu, zrównoważonego wykorzystywania i ochrony zasobów wodnych i morskich, przejścia na gospodarkę o obiegu zamkniętym, zapobiegania zanieczyszczeniom i ich kontroli oraz ochrony i odbudowy bioróżnorodności i ekosystemów.

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY
Rzeczpospolita Polska
Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU

8. Wykonawca zobowiązuje się organizować i wykonywać prace w sposób ograniczający negatywny wpływ na środowisko, zwłaszcza przez racjonalne wykorzystanie energii, materiałów i zasobów, ograniczanie ilości odpadów, stosowanie – o ile jest to możliwe i zgodne z wymaganiami SOPZ (załącznik nr 1 do Umowy) – rozwiązań umożliwiających efektywne wykorzystanie zasobów, ponowne użycie, odzysk lub recykling, a także przez unikanie działań mogących prowadzić do nieuzasadnionego wzrostu emisji, zanieczyszczeń albo powstawania odpadów niebezpiecznych.
9. W obszarze, w jakim realizacja Umowy obejmuje dostawę sprzętu, oprogramowania, usług chmurowych, usług wsparcia, szkoleń lub innych elementów ICT, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by sposób ich dostawy, wdrożenia, konfiguracji, eksploatacji, utrzymania oraz ewentualnego wycofania z użytkowania nie naruszał zasady DNSH, w tym by nie prowadził do znaczącego pogorszenia efektywności energetycznej, nadmiernego zużycia zasobów, nieuzasadnionego zwiększenia ilości elektroodpadów, naruszenia wymogów gospodarowania odpadami ani innych skutków mogących zostać uznanych za poważną szkodę dla celów środowiskowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego gromadzenia informacji, danych i dokumentów potwierdzających zgodność realizacji Umowy z zasadą DNSH, w tym zwłaszcza dokumentacji dotyczącej parametrów energetycznych dostarczanych rozwiązań, sposobu gospodarowania odpadami, wykorzystania zasobów, potwierdzeń legalnego zagospodarowania zużytego sprzętu lub nośników, jeżeli takie działania wystąpią, oraz innych dokumentów wymaganych przez Zamawiającego, instytucję finansującą lub właściwe przepisy prawa.
11. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży wyjaśnienia, oświadczenia, zestawienia lub dokumenty potwierdzające zgodność realizacji Przedmiotu umowy z zasadą DNSH, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze, chyba że krótszy termin wynika z żądania instytucji finansującej, organu kontrolnego albo z charakteru sprawy. Brak przedłożenia wymaganych dokumentów lub stwierdzenie naruszenia zasady DNSH może zostać uznane za nienależyte wykonanie Umowy.

TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

§ 2

1. Termin wykonania całości Przedmiotu umowy: do dnia 09.12.2026 r.
2. Wykonawca, w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram rzeczowo-finansowy realizacji Przedmiotu Umowy, uwzględniający wszystkie Zadania objęte zamówieniem.
3. Szczegółowe terminy realizacji poszczególnych Zadań, etapów, szkoleń, wdrożeń i odbiorów zostaną określone w zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramie rzeczowo-finansowym, z zachowaniem terminu końcowego określonego w ust. 1.

WYNAGRODZENIE

§ 3

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości …….. zł netto (słownie: ……) wraz z należnym podatkiem VAT według stawki ……..% tj. łącznie ……. zł brutto (słownie: ……).
2. Zapłata wynagrodzenia będzie następowała etapowo, zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem rzeczowo-finansowym, na podstawie faktur częściowych wystawianych po podpisaniu protokołów odbioru częściowego bez zastrzeżeń dla danego Zadania lub etapu oraz faktury końcowej wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Termin płatności każdej prawidłowo wystawionej faktury wynosi 14 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, w tym koszty opracowania dokumentacji, dostawy i wdrożenia systemu GRC, przeprowadzenia szkoleń, przygotowania materiałów szkoleniowych, raportów, certyfikatów, udzielenia licencji oraz przeniesienia lub udzielenia praw niezbędnych do korzystania z rezultatów prac przez Zamawiającego.

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

§ 4

1. Strony ustalają przeprowadzenie odbiorów częściowych, o ile wynika to z harmonogramu lub zakresu rzeczowego, oraz odbioru końcowego Przedmiotu umowy po zrealizowaniu wszystkich elementów, o których mowa w § 1 Umowy, i po przekazaniu przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji, raportów, materiałów szkoleniowych, list obecności, wyników testów oraz certyfikatów ukończenia szkoleń.
2. Odbiór zostanie udokumentowany protokołem odbioru lub raportem z realizacji danego etapu, w tym raportem ze szkoleń, zawierającym zwłaszcza imienne wskazanie uczestników, zakres zrealizowanego szkolenia, wyniki testów wiedzy, uwagi uczestników oraz informację o przekazanych materiałach.
3. Strony postanawiają, iż w razie stwierdzenia w toku odbioru wad i usterek Przedmiotu umowy skutkujących brakiem możliwości podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń zostanie sporządzony protokół wad i usterek, na podstawie którego Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie.
4. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone wady, Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
   1) jeżeli wady nadają się do usunięcia, Zamawiający odmawia odbioru do czasu usunięcia wad, wyznaczając odpowiedni termin;
   2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia to:
      a) jeżeli nie uniemożliwiają one użytkowania Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie proporcjonalnie do utraty zamierzonego efektu;
      b) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od Umowy żądając zapłaty kar umownych oraz dodatkowo, dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego lub żądać wykonania Przedmiotu umowy po raz drugi – w całości na koszt Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad oraz do zaproponowania terminu odbioru wykonanego Przedmiotu umowy. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie i podpisane przez uprawnione osoby.
6. Protokół odbioru końcowego opatrzony klauzulą „bez zastrzeżeń", podpisany przez przedstawicieli obu Stron, stanowić będzie niezbędną podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury za prawidłowe zrealizowanie Przedmiotu umowy.
7. Wyznaczenie dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 3 przedmiotowego paragrafu, nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do naliczania kar umownych.
8. W razie dostawy i wdrożenia systemu klasy GRC odbiór obejmuje weryfikację uruchomienia systemu, dostępności interfejsu WWW, konfiguracji ról i uprawnień, obsługi rejestrów, workflow, raportowania, kopii zapasowych oraz funkcjonalności wymaganych w SOPZ (załącznik nr 1 do Umowy).
9. W razie braku prawidłowego zrealizowania Przedmiotu umowy w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 3 przedmiotowego paragrafu, Zamawiający może odstąpić od Umowy przez złożenie Wykonawcy jednostronnego oświadczenia woli w formie

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY
Rzeczpospolita Polska
Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU

pisemnej pod rygorem nieważności.

10. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w trybie, o którym mowa w ust. 9 przedmiotowego paragrafu, Wykonawcy nie będą przysługiwały względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia związane z wykonaniem Umowy.
11. Warunkiem przystąpienia do odbioru częściowego albo końcowego jest również przedłożenie przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego, oświadczenia o zgodności realizacji Przedmiotu umowy z zasadą DNSH oraz dokumentów potwierdzających tę zgodność w obszarze adekwatnym do wykonanych czynności, dostarczonych produktów, usług ICT lub procesów ICT. Zamawiający jest uprawniony do odmowy dokonania odbioru do czasu uzupełnienia brakujących dokumentów albo usunięcia stwierdzonych naruszeń, jeżeli brak dokumentów lub naruszenia mogą mieć wpływ na prawidłowość rozliczenia projektu, zgodność z dokumentami zamówienia, wymaganiami instytucji finansującej lub przepisami prawa.

PRAWA DO REZULTATÓW PRAC, LICENCJA I MATERIAŁY SZKOLENIOWE

§ 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, licencji na korzystanie z opracowanej dokumentacji, materiałów szkoleniowych, prezentacji, instrukcji, raportów oraz innych rezultatów prac powstałych w ramach Umowy, w obszarze niezbędnym do wewnętrznego korzystania przez Zamawiającego, w tym utrwalania, zwielokrotniania, przechowywania, udostępniania pracownikom Zamawiającego oraz wykorzystywania w procesach SZBI, SZCD, BCP/DRP, GRC i szkoleniowych.
2. Licencja obejmuje prawo do modyfikowania, aktualizowania, tworzenia opracowań i udostępniania instytucjom uprawnionym do kontroli, audytu i rozliczenia projektu, sporządzania kopii materiałów szkoleniowych i dokumentacji, rozpowszechniania ich wśród pracowników Zamawiającego oraz wykorzystywania w ramach wewnętrznych szkoleń, przeglądów, aktualizacji i działań zgodnościowych.
3. Wykonawca oświadcza, że rezultaty prac nie naruszają praw osób trzecich oraz że jest uprawniony do udzielenia licencji w obszarze określonym Umową.
4. Licencja udzielana jest w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 Umowy, bez prawa Wykonawcy do dodatkowego wynagrodzenia.
5. Prawo do korzystania z systemu klasy GRC zostanie udzielone Zamawiającemu na okres wynikający z SOPZ i Oferty Wykonawcy, przy czym okres obowiązywania licencji nie może być krótszy niż wymagany okres korzystania z rozwiązania określony w SOPZ. Okres wsparcia technicznego producenta lub dostawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2, jest niezależny od okresu obowiązywania licencji, chyba że właściwy model licencyjny systemu stanowi inaczej
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo korzystania z systemu klasy GRC zgodnie z Ofertą Wykonawcy (załącznik nr 2 do Umowy), SOPZ (załącznik nr 1 do Umowy) oraz warunkami producenta, w obszarze umożliwiającym realizację funkcji określonych w Umowie i SOPZ (załącznik nr 1 do Umowy).

GWARANCJA, RĘKOJMIA I WSPARCIE

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi na wykonane wdrożenie, instalację, konfigurację, integrację systemów i prace wykonane w ramach realizacji Przedmiotu umowy na okres 36 miesięcy, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego z klauzulą „bez zastrzeżeń”.

2. Wykonawca zapewnia nie mniej niż 24 miesiące wsparcia technicznego producenta lub dostawcy dla systemu klasy GRC, chyba że oferta Wykonawcy (załącznik nr 2 do umowy) przewiduje okres dłuższy.
3. Upływ okresu wsparcia technicznego producenta nie ogranicza obowiązków Wykonawcy wynikających z gwarancji i rękojmi w zakresie prac wykonanych przez Wykonawcę
4. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad, błędów konfiguracji i niezgodności ze SOPZ (załącznik nr 1 do Umowy) w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, a w przypadku braku uzgodnienia – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, odpowiednim do charakteru wady.
5. W razie opublikowania rekomendacji albo decyzji obejmującej element ICT wykorzystywany do realizacji umowy, Wykonawca bezzwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego i przedstawi sposób zapewnienia dalszej zgodności realizacji Umowy z przepisami prawa oraz dokumentami zamówienia.

KARY UMOWNE

§ 7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy Strony przewidują naliczanie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
   1) opóźnienie w wykonaniu całości Przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   2) opóźnienie w wykonaniu któregokolwiek etapu, części usługi, wdrożenia, konfiguracji, dostawy, dokumentacji, raportu lub szkolenia określonego w harmonogramie – w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odniesieniu do danego etapu lub świadczenia;
   3) opóźnienie w uruchomieniu, konfiguracji lub przekazaniu do odbioru systemu klasy GRC – w wysokości 0,15% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   4) opóźnienie w usunięciu wad, usterek, błędów konfiguracji, niezgodności z SOPZ (załącznik nr 1 do umowy) lub braków dokumentacyjnych stwierdzonych przy odbiorze albo w okresie gwarancji i rękojmi – w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego na ich usunięcie;
   5) brak przeprowadzenia szkolenia w terminie określonym harmonogramem z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek;
   6) odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
   7) naruszenie obowiązków poufności, bezpieczeństwa informacji lub zasad ochrony danych, o których mowa w Umowie lub wynikających z charakteru Przedmiotu umowy – w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek;
   8) kary, o których mowa w pkt 2 i 3, nie podlegają kumulacji w odniesieniu do tego samego okresu opóźnienia i tego samego świadczenia;
3. W razie zaistnienia więcej niż jednej podstawy do naliczenia kar, Wykonawca zostanie obciążony karami umownymi łącznie, z każdej podstawy uprawniającej Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kwot należnych Zamawiającemu tytułem

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY
Rzeczpospolita Polska
Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU

kar umownych, bez uprzedniego wzywania Wykonawcy do ich zapłaty.

5. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w przedmiotowej umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia. Celem skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i niezależnie od wysłania noty listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Wykonawcy lub adres do e-Doręczeń wskazany w umowie, w dniu wystawienia noty przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na wstępie umowy, z zastrzeżeniem § 12 ust. 4. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z przedmiotowej umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej stronę z tytułu tych kar umownych. W razie braku możliwości potrącenia całości lub części naliczonych kar, Wykonawca zapłaci pozostałą kwotę na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia żądania Zamawiającego – noty księgowej.
6. Postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość przewidzianych kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Kary umowne z tytułu opóźnień mogą być naliczane niezależnie za każdy przypadek naruszenia, przy czym naliczenie kary za opóźnienie w wykonaniu etapu nie wyłącza naliczenia kary za opóźnienie w wykonaniu całości Przedmiotu umowy, jeżeli opóźnienie etapu wpłynęło na niedotrzymanie terminu końcowego.
8. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

ZMIANA UMOWY

§ 8

1. Umowa może zostać zmieniona w drodze pisemnego aneksu w następującym zakresie i przypadkach:
   1) zmiany wartości Przedmiotu umowy, w razie zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących Przedmiotu umowy w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę Przedmiotu umowy, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota podatku oraz wynagrodzenie wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;
   2) zmiany terminu wykonania Przedmiotu umowy, w razie, gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy – o okres niezbędny do usunięcia skutków wskazanych przyczyn oraz prawidłowego zrealizowania Przedmiotu umowy;
   3) zmiany warunków i terminów płatności wynagrodzenia w razie, gdy zmiany te wynikać będą z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
   4) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w obszarze mającym wpływ na realizację Przedmiotu umowy;
   5) wykrycia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób;
   6) działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości Umowy;

7) działania osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;
8) zmiany zasad, wymagań lub dokumentacji dotyczących realizacji przedsięwzięcia „Cyberbezpieczne Wodociągi", jeżeli zmiana ta wpływa na sposób wykonania Przedmiotu Umowy;

2. O zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 przedmiotowego paragrafu, Strony są zobowiązane bezzwłocznie się powiadomić.
3. W razie wystąpienia siły wyższej Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie, najpóźniej w terminie uzgodnionym przez Strony, zgłosić Zamawiającemu gotowość do wznowienia realizacji Przedmiotu umowy po ustaniu przeszkody.
4. Strony dopuszczają zmianę sposobu realizacji Umowy, w tym zmianę produktu ICT, usługi ICT albo procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji zamówienia, jeżeli po zawarciu Umowy zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, a zmiana jest niezbędna do zapewnienia zgodności realizacji zamówienia z przepisami prawa, dokumentami zamówienia albo wymaganiami bezpieczeństwa.
5. Zmiana, o której mowa w ustępie poprzedzającym, może nastąpić wyłącznie w obszarze niezbędnym do usunięcia stanu niezgodności oraz pod warunkiem, że nowe rozwiązanie spełnia wymagania określone w dokumentach zamówienia nie mniej niż w stopniu równoważnym. Jeżeli wprowadzenie takiej zmiany powoduje wykazany i bezpośredni wzrost albo spadek kosztów wykonania niewykonanej części Umowy, Strony dopuszczają odpowiednią zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w obszarze pozostającym w bezpośrednim związku z tą zmianą, na podstawie szczegółowej kalkulacji oraz dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę. Zmiana wynagrodzenia nie może obejmować kosztów pośrednich, utraconych korzyści ani kosztów, które Wykonawca powinien był przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, oraz nie może przekroczyć 10 % wynagrodzenia należnego za niewykonaną część Umowy.
6. Zmiana Umowy nie może prowadzić do naruszenia zasad właściwych dla postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę, ani zasad realizacji przedsięwzięcia „Cyberbezpieczne Wodociągi".

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, powodującej, że dalsza realizacja Umowy stała się niemożliwa, niecelowa albo pozostaje w sprzeczności z warunkami realizacji lub finansowania przedsięwzięcia.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy również w razie niewłaściwego jej wykonywania przez Wykonawcę, zwłaszcza w razie nieterminowej lub nieprawidłowej realizacji Przedmiotu umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wad Przedmiotu umowy w dodatkowym terminie lub po powtarzających się przypadkach nieprawidłowej realizacji Przedmiotu umowy.
3. Odstąpienie od Umowy w razie, o którym mowa w ust. 1 przedmiotowego paragrafu, może nastąpić w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego okoliczności stanowiących podstawę odstąpienia.
4. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania w terminach realizacji określonych w umowie Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych, przewidzianych w umowie. Odstąpienie od umowy nastąpi bez wyznaczenia dodatkowego terminu jej wykonania (*lex comissoria* – art. 492 Kodeksu Cywilnego).
5. W sytuacji skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień do odstąpienia od umowy Zamawiający złoży jednostronne oświadczenie woli o odstąpieniu skierowane do Wykonawcy i niezależnie od

wysłania tego oświadczenia do Wykonawcy listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Wykonawcy lub adres do e-Doręczeń wskazany w umowie, przekaże je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na wstępie umowy, z zastrzeżeniem § 12 ust.4.

6. Strony ustalają, iż terminem w jakim Wykonawca uzyskał wiedzę o złożonym przez Zamawiającego oświadczeniu o odstąpieniu od umowy jest dzień wysłania tego oświadczenia Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub adres e-Doręczeń podany na wstępie umowy, z zastrzeżeniem § 12 ust. 4. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie Wykonawcy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 10

1. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, z przyczyn leżących po stronie podwykonawców, dostawców czy producenta przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności względem Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym z obowiązku zapłaty kar umownych.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznane stronom w chwili zawierania umowy zdarzenia, zaistniałe niezależnie od woli stron i na których zaistnienie strony nie miały żadnego wpływu, takie jak np. wojna, atak terrorystyczny, pożar, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp. Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić drugą stronę na piśmie w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą.
3. Fakt wystąpienia siły wyższej powinien zostać wykazany przez Stronę powołującą się na to zdarzenie za pomocą dostępnych i wiarygodnych dokumentów lub innych dowodów potwierdzających wystąpienie oraz wpływ zdarzenia na realizację Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania naprawczego, egzekucyjnego, likwidacyjnego lub innego, jak również o innych istotnych zdarzeniach, zwłaszcza o ogłoszeniu upadłości – następnego dnia od dnia ich ogłoszenia lub wystąpienia.

KLAUZULA INFORMACYJNA

§ 11

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innych obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy jest Wodrol Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia, realizacji, rozliczenia, kontroli i archiwizacji Umowy oraz przedsięwzięcia, w ramach którego Umowa jest realizowana, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego zawarte są w klauzuli informacyjnej RODO zamieszczonej w SWZ.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić spełnienie obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób, których dane osobowe przekazuje Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy.
6. Jeżeli realizacja Umowy będzie wymagała powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego

przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO, Strony przed rozpoczęciem takiego przetwarzania zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

7. Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Zmiana Umowy, inna niż zmiana osób upoważnionych do kontaktów, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jako osoby upoważnione do kontaktów w ramach bieżącej realizacji postanowień Umowy Strony wskazują:
   1) ze strony Zamawiającego: ……., e-mail: ……., tel.: ……,
   2) ze strony Wykonawcy: ……., e-mail: ……., tel.: …….
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 nie wymaga sporządzenia aneksu, a tylko powiadomienia drogą poczty elektronicznej drugiej strony i podania danych, o których mowa w ust 2.
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania o zmianie swojego adresu zamieszkania (siedziby), danych osobowych (rejestrowych), rachunku bankowego, adresu e-mail lub do e-Doręczeń, itp. Brak takiego powiadomienia będzie skutkować tym, iż korespondencja, przekazy pieniężne i przelewy bankowe kierowane na dotychczasowy adres, numer, rachunek bankowy będą przez strony traktowane jako doręczone.
5. Strony postanawiają, że wszelkie oświadczenia Zamawiającego w tym zwłaszcza zgłoszenia reklamacji, mogą być kierowane do Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub adres do e-Doręczeń podany na wstępie umowy, z zastrzeżeniem wskazanym w poprzednim ustępie. Strony ustalają, iż terminem w jakim Wykonawca uzyskał wiedzę o złożonym przez Zamawiającego oświadczeniu jest dzień wysłania tego oświadczenia Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub adres do e-Doręczeń podany na wstępie umowy, z zastrzeżeniem wskazanym w poprzednim ustępie. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy, zwłaszcza informacje dotyczące infrastruktury IT, systemów teleinformatycznych, systemów sterowania i monitorowania procesów dystrybucji wody, infrastruktury wodociągowej, ryzyk, incydentów, podatności, dokumentacji bezpieczeństwa, organizacji pracy Zamawiającego oraz danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane i informacje Zamawiającego wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy oraz stosować środki organizacyjne i techniczne adekwatne do charakteru przetwarzanych informacji.
8. Wykonawca zobowiązuje się, w zakresie dotyczącym realizacji niniejszej Umowy, do współpracy z Zamawiającym, wykonawcą audytu cyberbezpieczeństwa oraz podmiotami uprawnionymi do kontroli, audytu, monitorowania lub rozliczenia przedsięwzięcia, w tym do udzielania niezbędnych wyjaśnień oraz przekazywania dokumentów dotyczących wykonania Przedmiotu Umowy.
9. Obowiązek współpracy z wykonawcą audytu cyberbezpieczeństwa obowiązuje zarówno w okresie realizacji Przedmiotu Umowy, jak również po dokonaniu odbioru końcowego, do czasu zakończenia audytu cyberbezpieczeństwa realizowanego w ramach Projektu.
10. W ramach współpracy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
    1) sukcesywnego udostępniania dokumentacji, polityk, procedur, rejestrów i innych produktów powstałych w ramach Umowy;
    2) przekazywania informacji o zakończeniu poszczególnych Zadań lub etapów;
    3) udzielania wyjaśnień dotyczących wykonanych prac i wdrożonych rozwiązań;
    4) przekazywania informacji i dowodów niezbędnych do oceny rezultatów;

5) odniesienia się do uwag i ustaleń audytu dotyczących zakresu wykonanego przez Wykonawcę;
6) usunięcia wad lub niezgodności, jeżeli wynikają one z nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

11. Czynności wykonywane w ramach obowiązku współpracy, w zakresie wynikającym z Przedmiotu Umowy, są objęte wynagrodzeniem określonym w § 3 Umowy i nie stanowią podstawy do żądania dodatkowego wynagrodzenia.
12. Obowiązek współpracy z wykonawcą audytu nie może prowadzić do rozszerzenia zakresu Przedmiotu Umowy o świadczenia, które nie były objęte SOPZ.
13. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
14. Strony zastrzegają, że wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy nie będą przedmiotem przelewu, przejęcia długu, spełnienia świadczenia z zastosowaniem przekazu ani przeniesienia pod jakimkolwiek innym tytułem prawnym.
15. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
16. Nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy nie narusza ważności pozostałej jej części, a Strony zobowiązują się w takim przypadku bezzwłocznie zastąpić nieważne postanowienie innym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel nieważnego postanowienia.
17. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. Postanowienie to nie ma zastosowania w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej.

Załączniki:
Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA