OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu mieszkających na terenie Gminy Żarów, w ramach projektu pod tytułem: **„Wzmocnienie usług społecznych świadczonych na terenie Gminy Żarów" nr FEDS.09.01-IP.02-0012/25-00**, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji (Program Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021–2027).

I. Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia

1. Szacunkowa liczba godzin przewidzianych w okresie realizacji projektu wynosi łącznie **1 920 godzin zegarowych** dla **20 uczestników projektu** (**20 uczestników × śr. 6 h/tydzień × 4 tyg./m-c × 4 m-ce = 1 920 h**, tj. średnio 480 godzin miesięcznie / 120 godzin tygodniowo).
2. Zapewniony zostanie nieprzerwany i właściwy jakościowo proces świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu (zgodnie z indywidualnymi potrzebami osób potrzebujących wsparcia). W celu właściwego ustalenia z osobą świadczącą usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług, podpisane zostaną m.in. kontrakty trójstronne (zawarte pomiędzy uczestnikiem lub jego opiekunem prawnym, Opiekunem/ką i Zamawiającym).
3. Poprzez godzinę świadczenia usługi Zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną w miejscu zamieszkania uczestnika. Liczba godzin została podana szacunkowo (średnio **6 godzin** tygodniowo na uczestnika) i może ulec zmianie z uwagi na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb wynikająca ze zmieniającego się stanu zdrowia i sytuacji życiowej osób objętych usługami opiekuńczymi. Usługa będzie realizowana według rzeczywistych potrzeb i tak będzie rozliczana. Podana liczba godzin nie stanowi ostatecznego wymiaru zamówienia i nie może być podstawą do zgłaszania roszczeń przez Wykonawcę.
4. Odbiorcami są osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (**20 seniorów** w wieku 60 lat i powyżej).
5. Pomoc przysługuje osobie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, i może być przyznana:

- osobie samotnej w rozumieniu art. 6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości;
- osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
- osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

6. Miejsce realizacji: Gmina Żarów – miejsce zamieszkania uczestników.
7. Termin realizacji zadania: **4 miesiące (od 01.12.2026 r. do 31.03.2027 r.)** – pod warunkiem uzyskania zgody Instytucji Pośredniczącej (Dolnośląskiego Urzędu Pracy) na wprowadzenie zmian w Projekcie.
8. W ramach realizacji usług Wykonawca zobowiązuje się skierować do realizacji zamówienia co najmniej **3 Opiekunów/ek** posiadających:
   a) kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w DPS, lub
   b) doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych (w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego) oraz ukończone minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizacji usług opiekuńczych, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej,
   oraz **1 Koordynatora opiekunów/ek** zatrudnionego na podstawie stosunku pracy (umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy), odpowiedzialnego m.in. za układanie harmonogramów, nadzór nad pracą Opiekunów/ek oraz bieżący kontakt z Zamawiającym.
9. Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. dostarczanie produktów żywnościowych, przygotowanie lub dostarczanie posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, dbanie o czystość odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i w dostępie do świadczeń zdrowotnych, aktywne zagospodarowanie czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);
- opiekę higieniczną (np. utrzymanie higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-

pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej i pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);

- pielęgnację zaleconą przez lekarza, obejmującą czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej;
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. wspomaganie nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia oraz społecznością lokalną, budowanie sieci wsparcia oraz wspomaganie uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej).

10. Usługi opiekuńcze są świadczone w miejscu pobytu osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.
11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi opiekuńcze wyposażenie w rękawice jednorazowe i inne środki ochrony osobistej oraz pokryć koszty dojazdu niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług.

II. Dodatkowe ustalenia i procedury realizacji

1. Zadaniem Wykonawcy jest świadczenie usług opiekuńczych w sposób elastyczny – wymiar godzin będzie wykorzystywany zgodnie z potrzebami Uczestników Projektu, w oparciu o opracowany Indywidualny plan wsparcia. W uzasadnionych przypadkach godziny realizacji usług mogą ulec zmianie po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
2. Przez godzinę świadczenia usług Zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną u podopiecznego (do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu opiekuna do podopiecznego).
3. Zamawiający przewiduje możliwość wahań ilości godzin ze względu na specyfikę zamówienia. W takim przypadku cena jednostkowa za 1 godzinę zaoferowana przez Wykonawcę pozostaje bez zmian.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania w całości podanej w OPZ szacunkowej liczby godzin. Zlecenie mniejszej liczby godzin nie może być podstawą żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy, przy czym Zamawiający gwarantuje zlecenie minimum 70% planowanej liczby godzin.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
   a) sprawdzania jakości i terminowości wykonywanych usług w miejscu ich świadczenia;
   b) oceny zgodności świadczonych usług z planami działania – umowami trójstronnymi / Indywidualnymi planami wsparcia;
   c) korekty godzin usług u osób zakwalifikowanych do korzystania z usług w uzgodnieniu z podopiecznym;
   d) weryfikacji dokumentów potwierdzających kwalifikacje i doświadczenie osób

świadczących usługi oraz formę zatrudnienia;
e) weryfikacji kart realizacji usług;
f) indywidualnej rozmowy z pracownikami Wykonawcy świadczącymi usługi objęte umową;
g) wystąpienia z wnioskiem do Wykonawcy o zmianę osoby świadczącej usługi w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń co do jakości jej pracy.

6. Procedura kierowania do objęcia usługami:
a) informacja o przyznaniu usług, ich terminie i wymiarze będzie przekazywana telefonicznie lub e-mailem przez koordynatora Projektu ze strony Zamawiającego na podstawie kontraktu trójstronnego i Indywidualnego planu wsparcia;
b) Wykonawca otrzyma egzemplarz Indywidualnego planu wsparcia, określający szczegółowy zakres czynności i wymiar godzin dla danego podopiecznego;
c) Wykonawca zobowiązany jest podjąć świadczenie usług niezwłocznie, nie później niż w terminie do 2 dni roboczych od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego.

Dodatkowo wykonawca zobowiązany będzie zapewnić osobom wykonującym usługi opiekuńcze wyposażenie w rękawice jednorazowe i inne środki ochrony oraz pokryć koszty dojazdu niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług.