Znak postępowania: 48/ZP-Z/2026
Projekt: „Cyberbezpieczne Wodociągi” (KPO, Inwestycja C3.1.1 CyberPL)

UMOWA NR …../ZP-U/2026 (PROJEKT)

zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu elektronicznego albo w dniu [……] 2026 r. w Konstantynowie Łódzkim, pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Komunalnym Gminy Konstantynów Łódzki Sp. z o.o. z siedzibą w Konstantynowie Łódzkim, ul. Jana Pawła II 44, 95-050 Konstantynów Łódzki, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037807, NIP 7270126080, REGON 470648317, reprezentowanym przez:
……..
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

[pełna firma / imię i nazwisko Wykonawcy, siedziba, adres, KRS/CEIDG, NIP, REGON],
reprezentowanym przez:
[imię, nazwisko i podstawa reprezentacji]
zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Preambuła

1) Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa infrastruktury wodociągowej w Konstantynowie Łódzkim”**, znak sprawy 46/ZP-Z/2026, prowadzonym jako zamówienie sektorowe poniżej progów unijnych, w trybie przetargu nieograniczonego prowadzonego na podstawie „Regulaminu udzielania podprogowych zamówień sektorowych obowiązującego w Przedsiębiorstwie Komunalnym Gminy Konstantynów Łódzki Spółka z o. o.” (dalej “Regulamin”), oraz zasad konkurencyjności właściwych dla projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi”.

2) Umowa jest finansowana ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności w ramach Inwestycji C3.1.1 Cyberbezpieczeństwo - CyberPL. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że realizacja Umowy podlega kontroli, audytowi, obowiązkom dokumentacyjnym i zasadom kwalifikowalności wydatków wynikającym z dokumentacji projektu.

3) Do Umowy nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych jako podstawy trybu udzielenia zamówienia. Jej przepisy oraz dorobek interpretacyjny mogą być stosowane odpowiednio jako standard pomocniczy wyłącznie w zakresie wskazanym w dokumentacji postępowania, Regulaminie Zamawiającego lub zasadach projektu.

§ 1. Definicje i dokumenty umowy

1) Użyte w Umowie określenia oznaczają:

Pojęcie	Znaczenie

Awaria krytyczna (P1)	zdarzenie powodujące niedostępność kluczowej usługi, utratę lub zagrożenie utraty danych, naruszenie separacji IT/OT, awarię zasilania lub chłodzenia zagrażającą ciągłości pracy, aktywny incydent cyberbezpieczeństwa albo brak możliwości bezpiecznego korzystania z istotnej części Systemu.
Awaria wysoka (P2)	istotne ograniczenie działania Systemu bez pełnej niedostępności, brak redundancji, istotna luka bezpieczeństwa lub niesprawność funkcji, dla której istnieje czasowe obejście.
Dni robocze	dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
Dokumentacja	całość dokumentacji projektowej, wykonawczej, powykonawczej, administracyjnej, eksploatacyjnej, awaryjnej, licencyjnej, serwisowej i szkoleniowej wymaganej OPZ i Umową.
Incydent bezpieczeństwa	zdarzenie naruszające lub mogące naruszyć poufność, integralność, dostępność lub autentyczność informacji, systemów, urządzeń albo usług Zamawiającego.
SWZ	Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa infrastruktury wodociągowej w Konstantynowie Łódzkim”, znak sprawy 48/ZP-Z/2026, prowadzonym jako zamówienie sektorowe poniżej progów unijnych, w trybie przetargu nieograniczonego prowadzonego na podstawie Regulaminu
OPZ	Załącznik nr 3 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z opublikowanymi zmianami i wyjaśnieniami.
Projekt Techniczny	opracowanie Wykonawcy przygotowane po analizie przedwdrożeniowej, obejmujące co najmniej architekturę, dobór i rozmieszczenie urządzeń, schematy, adresację, zasilanie, chłodzenie, konfigurację, plan migracji, plan testów, harmonogram i procedurę rollback.
System	kompletne, zintegrowane rozwiązanie będące przedmiotem Umowy, obejmujące sprzęt, oprogramowanie, licencje, instalacje, konfiguracje, usługi, dokumentację, szkolenia, gwarancję i wsparcie.
Wada	każda niezgodność Systemu, jego elementu, Dokumentacji lub usługi z Umową, OPZ, ofertą, prawem, zasadami wiedzy technicznej, dokumentacją producenta albo wymaganym rezultatem testu.

2) Integralną część Umowy stanowią dokumenty wymienione w § 27. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają, w następującej kolejności:

a) Umowa oraz późniejsze prawidłowo zawarte aneksy;
b) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z opublikowanymi zmianami i wyjaśnieniami;;
c) OPZ;
d) Formularz techniczny / tabela zgodności Wykonawcy;
e) Formularz cenowy;
f) Formularz ofertowy i pozostała treść oferty;
g) zatwierdzony Projekt Techniczny, harmonogram i plan testów - z zastrzeżeniem, że nie mogą obniżać wymagań dokumentów wyższych w hierarchii.

3) Zatwierdzenie przez Zamawiającego dokumentu przygotowanego przez Wykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za jego prawidłowość, kompletność, zgodność z Umową ani osiągnięcie wymaganego rezultatu.

§ 2. Przedmiot Umowy

1) Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do kompleksowego wykonania zaprojektowanie wykonawcze, dostawę, instalację, konfigurację, integrację, uruchomienie, migrację, testy, szkolenia i przekazanie do eksploatacji kompletnego rozwiązania zgodnie z OPZ i ofertą Wykonawcy.

2) Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:

- usługę opracowania i wdrożenia kompletnej dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodnego z Krajowymi Ramami Interoperacyjności (KRI) oraz ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa (KSC);
- segmentację sieci i środowisk IT, DMZ (lub IDMZ) i OT, a także integrację, migrację, utwardzenie (hardening) oraz testy bezpieczeństwa i wysokiej dostępności;
- przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych, dostarczenie dokumentacji, licencji, wsparcia technicznego i gwarancji;
- przekazanie kompletnych plików konfiguracyjnych, kopii zapasowych, kluczy szyfrujących, certyfikatów, kont oraz danych dostępowych;
- dostawę sprzętu niezbędnego do realizacji poszczególnych zadań, w tym w szczególności serwera kopii zapasowych, skanera podatności oraz zapory sieciowej nowej generacji (Next-Generation Firewall – NGFW).

3) Wykonawca odpowiada za kompletność i funkcjonalność Systemu jako całości. Jeżeli do osiągnięcia wymagań, integracji lub wyników testów konieczne są elementy, licencje, materiały, prace lub usługi niewskazane odrębnie, Wykonawca zapewni je w ramach wynagrodzenia ryczałtowego.

4) Wszystkie urządzenia i oprogramowanie muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od wad i praw osób trzecich, pochodzić z legalnego kanału dystrybucji oraz pozostawać w pełnym wsparciu producenta co najmniej przez 24 miesiące od odbioru końcowego, a w zakresie zobowiązań gwarancyjnych - przez cały zaoferowany okres gwarancji, z zastrzeżeniem wymagań opisanych w OPZ.

5) Wykonawca zapewnia realizację zasady secure by design i secure by default, brak nieujawnionych kont serwisowych, tylnych furtek i trwałego zdalnego dostępu oraz zgodność z zasadą DNSH i wymaganiami projektu.

§ 3. Termin, harmonogram i etapy realizacji

1) Wykonawca wykona cały przedmiot Umowy w terminie do **30.12.2026 r.**

2) W terminie 5 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy Wykonawca przedłoży szczegółowy harmonogram rzeczowo-terminowy, wskazujący co najmniej: analizę i inwentaryzację, Projekt Techniczny, dostawy, prace adaptacyjne, instalację, konfigurację, migrację, testy, szkolenia, dostarczenie dokumentacji i odbiór końcowy.

3) W terminie 7 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy Wykonawca przedłoży Projekt Techniczny do zatwierdzenia. Zamawiający zgłosi uwagi w terminie 5 dni roboczych. Wykonawca usunie uwagi w terminie 3 dni roboczych, o ile Strony nie uzgodnią inaczej ze względu na ich zakres.

4) Terminy zatwierdzeń Zamawiającego nie wydłużają terminu końcowego, chyba że opóźnienie przekracza terminy określone Umową i rzeczywiście uniemożliwia dalsze prace, a Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, zgłosi wpływ opóźnienia na ścieżkę krytyczną.

5) Wykonawca zaktualizuje harmonogram na każde żądanie Zamawiającego, bez zmiany terminu końcowego, chyba że dopuszczalna zmiana terminu zostanie wprowadzona aneksem.

6) Za dzień wykonania Umowy uważa się dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń po wykonaniu wszystkich obowiązków, testów, szkoleń i przekazaniu kompletnej Dokumentacji oraz danych dostępowych.

§ 4. Organizacja realizacji i współdziałanie Stron

1) Wykonawca realizuje prace w sposób niezakłócający działalności Zamawiającego i ciągłości systemów wodociągowo-kanalizacyjnych. Prace w środowisku produkcyjnym lub na styku z OT wymagają uprzedniej zgody Zamawiającego z podaniem przez Wykonawcę możliwych do wystąpienia problemów.

2) Każdą planowaną przerwę, zmianę konfiguracji lub migrację Wykonawca zgłosi co najmniej 2 dni roboczych wcześniej, przedstawiając zakres, ryzyko, plan komunikacji, kopię bezpieczeństwa oraz procedurę rollback. Procedura rollback musi umożliwiać przywrócenie stanu poprzedniego w czasie. Nie dłuższym niż 6 godz.

3) Prace są wykonywane zasadniczo w dni robocze w godzinach 7:00-15:00. Prace poza tymi godzinami wymagają uzgodnienia i nie powodują dodatkowego wynagrodzenia, jeżeli wynikają z konieczności zachowania ciągłości działania.

4) Wykonawca zapewnia na własny koszt transport, rozładunek, wniesienie, zabezpieczenie miejsca pracy, materiały, sprzęt pomocniczy, narzędzia, pomiary, utylizację opakowań i odpadów oraz przywrócenie pomieszczeń do stanu uporządkowanego.

5) Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP, ppoż., prawa budowlanego i wymagań branżowych oraz za uzyskanie dokumentów, pomiarów i protokołów wymaganych dla bezpiecznej eksploatacji wykonanych instalacji.

6) Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń i informacji niezbędnych do realizacji, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i poufności, oraz będzie podejmować decyzje wymagane od niego w terminach określonych Umową.

§ 5. Personel kluczowy i przedstawiciele Stron

1) Wykonawca zapewnia przez cały okres realizacji personel wskazany w ofercie, w tym kierownika projektu, inżyniera systemów serwerowych i wirtualizacji, inżyniera sieci i bezpieczeństwa, audytora i testera penetracyjnego.

2) Zmiana osoby kluczowej wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego. Osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie niższe niż osoba zastępowana oraz niż wymagane

w postępowaniu. W przypadkach nagłych Wykonawca zgłosi zastępstwo niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego.

3) Osoby uprawnione do koordynacji Umowy:

Strona	Imię i nazwisko / funkcja	Telefon	E-mail
Zamawiający	[●_____●]	[●_____●]	[●_____●]
Wykonawca	[●_____●]	[●_____●]	[●_____●]

4) Osoby wskazane w ust. 3 są uprawnione do bieżących uzgodnień technicznych i organizacyjnych, podpisywania protokołów roboczych i zgłaszania wad, ale nie są uprawnione do zmiany Umowy ani wynagrodzenia, chyba że odrębne pełnomocnictwo stanowi inaczej.

5) W imieniu Zamawiającego w zakresie nadzoru technicznego, merytorycznego oraz weryfikacji dokumentacji działa **Inżynier Kontraktu (IK) - zoltek design Kamil Zembrzuski** (telefon: ……., e-mail……).

6) IK nie jest upoważniony do zmiany Umowy ani zaciągania zobowiązań finansowych.

7) Wszelkie dokumenty techniczne i rozliczeniowe Wykonawcy podlegają dwustopniowej procedurze:

a) IK opiniuje dokument w terminie **3** dni od otrzymania.
b) Zamawiający ostatecznie zatwierdza dokument w terminie **3** dni od akceptacji IK.

8) Dokument staje się wiążący dla Stron (w tym uprawnia do wystawienia faktury) wyłącznie po ostatecznym zatwierdzeniu przez Zamawiającego. W przypadku odrzucenia dokumentu, Wykonawca poprawi go w ciągu **7** dni, a procedura weryfikacji biegnie na nowo.

§ 6. Dostawy, własność i ryzyko

1) Termin każdej dostawy wymaga uzgodnienia co najmniej 2 dni robocze wcześniej. Dostawy odbywają się na koszt i ryzyko Wykonawcy do lokalizacji Zamawiającego lub innych wskazanych miejsc instalacji.

2) Każda dostawa będzie potwierdzona protokołem dostawy (przygotowanym przez Wykonawcę) zawierającym co najmniej nazwę, producenta, model, numer seryjny, ilość, stan opakowania oraz listę dokumentów i licencji.

3) Podpisanie protokołu dostawy potwierdza jedynie fizyczne przyjęcie i nie oznacza potwierdzenia zgodności, kompletności ani odbioru końcowego.

4) Własność dostarczonych urządzeń przechodzi na Zamawiającego z chwilą ich przyjęcia protokołem odbioru końcowego. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia pozostaje po stronie Wykonawcy do chwili odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

5) Wykonawca nie może zastawić, obciążyć ani w inny sposób rozporządzać elementami dostarczonymi Zamawiającemu. Wykonawca odpowiada za wady prawne oraz roszczenia osób trzecich.

§ 7. Licencje, prawa własności intelektualnej i brak uzależnienia od Wykonawcy

1) Wykonawca dostarczy wszystkie licencje niezbędne do zgodnego z prawem używania Systemu w zakresie wymaganym OPZ. Licencje wskazane jako bezterminowe są wieczyste. Subskrypcje, aktualizacje baz bezpieczeństwa, wsparcie producenta będą aktywne przez okres nie krótszy niż 24 miesiące od dnia odbioru końcowego oraz nie krótszy niż zaoferowany okres gwarancji, jeżeli okres ten jest dłuższy.

2) Warunki licencji nie mogą ograniczać prawa Zamawiającego do wykonywania kopii zapasowych, odtwarzania po awarii, przenoszenia instancji w ramach własnej infrastruktury, zmiany podmiotu serwisującego ani samodzielnego administrowania, w zakresie dopuszczonym przez producenta i prawo.

3) Wykonawca przekaże dokumenty licencyjne, klucze, konta portalowe i potwierdzenia rejestracji licencji bezpośrednio na Zamawiającego, jeżeli model producenta to umożliwia. Niedopuszczalne jest uzależnienie działania Systemu od konta należącego wyłącznie do Wykonawcy.

4) Z chwilą przekazania Zamawiającemu danego utworu, nie później niż z chwilą odbioru końcowego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dedykowanej Dokumentacji, skryptów, szablonów, diagramów i innych utworów wykonanych specjalnie w ramach Umowy, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, na następujących polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym cyfrową; wprowadzanie do pamięci urządzeń, systemów i sieci informatycznych; korzystanie w działalności Zamawiającego oraz udostępnianie podmiotom świadczącym usługi na jego rzecz; publiczne wyświetlanie, odtwarzanie i udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym; dokonywanie zmian, adaptacji, tłumaczeń, łączenie z innymi utworami oraz korzystanie i rozporządzanie opracowaniami - w zakresie niezbędnym do eksploatacji, utrzymania, serwisowania, rozwoju i odtworzenia Systemu. Wynagrodzenie określone w Umowie obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie tych praw i udzielenie zezwoleń, o których mowa w ust. 5.

5) Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do utworów, o których mowa w ust. 4, i zobowiązuje się nie wykonywać autorskich praw osobistych w sposób utrudniający korzystanie z nich przez Zamawiającego.

6) Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu nie narusza praw osób trzecich. W razie roszczeń Wykonawca, na własny koszt, podejmie obronę Zamawiającego i zapewni prawo dalszego korzystania, rozwiązanie równoważne lub zwrot kosztów, bez obniżenia funkcjonalności i bezpieczeństwa.

§ 8. Cyberbezpieczeństwo, dostęp i zarządzanie zmianą

1) Wykonawca stosuje zasadę najmniejszych uprawnień, MFA, szyfrowanie, segmentację, rejestrację działań administracyjnych i bezpieczne zarządzanie danymi uwierzytelniającymi. Zabronione jest używanie współdzielonych kont bez indywidualnej identyfikacji użytkownika, chyba że jest to technicznie nieuniknione i zaakceptowane przez Zamawiającego.

2) Zdalny dostęp jest dopuszczalny wyłącznie po uprzedniej zgodzie Zamawiającego, przez wskazany kanał VPN i stację przesiadkową, z MFA, ograniczeniem czasowym i pełnym logowaniem sesji. Wykonawca nie może pozostawić stałego tunelu, nieujawnionego konta, agenta zdalnego ani mechanizmu automatycznego połączenia po zakończeniu uzgodnionej sesji.

3) Wykonawca zgłosi Zamawiającemu każdy Incydent bezpieczeństwa lub podejrzenie incydentu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 godziny od jego wykrycia, oraz przekaże dostępne informacje o skutkach, zasięgu, podjętych działaniach i zaleceniach. Wykonawca zachowa dowody i logi oraz będzie współpracował przy analizie i zgłoszeniach do właściwych organów.

4) Wykonawca nie może kopiować danych Zamawiającego poza środowisko uzgodnione w Projekcie Technicznym. Dane testowe powinny być zanonimizowane lub syntetyczne, o ile użycie danych rzeczywistych nie jest konieczne i uprzednio zaakceptowane.

5) Po zakończeniu Umowy albo na żądanie Zamawiającego Wykonawca usunie posiadane kopie danych, konfiguracji i danych dostępowych, z wyjątkiem dokumentów, które musi zachować na podstawie prawa, i złoży pisemne potwierdzenie usunięcia.

6) Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązało się z przetwarzaniem danych osobowych w imieniu Zamawiającego, Strony przed udostępnieniem danych zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych. Brak zawarcia takiej umowy wyłącza prawo Wykonawcy do dostępu do danych osobowych.

§ 9. Poufność

1) Wykonawca zachowa w poufności wszelkie niepubliczne informacje uzyskane w związku z postępowaniem i realizacją Umowy, w szczególności dane o architekturze IT/OT, konfiguracjach, podatnościach, zabezpieczeniach, danych dostępowych, procedurach i incydentach.

2) Informacje poufne mogą być ujawnione wyłącznie personelowi i podwykonawcom, którzy muszą je znać do wykonania Umowy i zostali związani obowiązkiem poufności co najmniej równoważnym z Umową. Wykonawca odpowiada za ich działania jak za własne.

3) Obowiązek poufności obowiązuje przez cały czas trwania Umowy i bezterminowo w odniesieniu do danych uwierzytelniających, architektury bezpieczeństwa, podatności i tajemnicy przedsiębiorstwa, a w pozostałym zakresie przez 10 lat od odbioru końcowego.

4) Wykonawca nie może bez pisemnej zgody używać nazwy, logo, opisu wdrożenia ani danych Zamawiającego w materiałach marketingowych, referencjach, prezentacjach lub mediach społecznościowych.

5) Obowiązek poufności nie obejmuje informacji, które są publicznie dostępne bez naruszenia Umowy, zostały legalnie pozyskane z innego źródła albo muszą zostać ujawnione na podstawie prawa lub wiążącego żądania organu. Wykonawca, o ile prawo na to pozwala, uprzednio poinformuje Zamawiającego o takim ujawnieniu.

§ 10. Podwykonawcy i podmioty udostępniające zasoby

1) Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie, z wyjątkiem zakresów powierzonych podwykonawcom wskazanym w ofercie lub zaakceptowanym później przez Zamawiającego.

2) Powierzenie nowego zakresu podwykonawcy albo zmiana podwykonawcy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca przedstawi zakres, dane podwykonawcy, dokumenty potwierdzające jego zdolność, brak podstaw wykluczenia, zobowiązanie do poufności i zasady bezpieczeństwa.

3) Jeżeli Wykonawca powoływał się na zasoby innego podmiotu w celu spełnienia warunków udziału, podmiot ten uczestniczy w realizacji w zakresie wynikającym ze zobowiązania. Zastąpienie go wymaga wykazania zasobu równoważnego lub wyższego i akceptacji Zamawiającego.

4) Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców i podmiotów udostępniających zasoby jak za własne. Powierzenie prac nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego.

5) Umowy z podwykonawcami nie mogą ograniczać praw Zamawiającego, powodować vendor lock-in ani utrudniać przejęcia serwisu i administracji przez Zamawiającego lub inny podmiot.

§ 11. Testy i odbiory

1) Odbiór realizowany jest etapowo i obejmuje co najmniej: zatwierdzenie Projektu Technicznego, protokoły dostaw, odbiór techniczny, odbiór Dokumentacji i odbiór końcowy.

2) Najpóźniej 5 dni roboczych przed planowanym odbiorem technicznym Wykonawca przekaże szczegółowy plan i scenariusze testów, wymagane dane wejściowe, kryteria sukcesu, plan przywrócenia i wzory raportów. Zamawiający może uzupełnić scenariusze o testy wynikające z OPZ.

3) Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru końcowego co najmniej 5 dni roboczych wcześniej i przekaże komplet Dokumentacji do weryfikacji. Zgłoszenie niekompletne nie rozpoczyna procedury odbiorowej.

4) Odbiór techniczny obejmuje co najmniej testy określone w OPZ, w tym: segmentacji sieci IT/OT, backupu i odtworzenia, monitoringu, podatności.

5) Zamawiający może korzystać z pomocy niezależnych ekspertów i narzędzi testowych, pod warunkiem zachowania bezpieczeństwa środowiska. Wykonawca zapewni wymagany personel, sprzęt i wsparcie do przeprowadzania testów.

6) W przypadku stwierdzenia Wad Zamawiający sporządzi protokół rozbieżności. Wady krytyczne i wysokie muszą zostać usunięte w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 5 dni roboczych, a procedura testowa zostanie powtórzona w niezbędnym zakresie.

7) Zamawiający nie ma obowiązku odbioru Systemu z Wadami. Może warunkowo dopuścić Wady drobne, które nie wpływają na bezpieczeństwo, funkcjonalność, wydajność, dostępność ani samodzielność eksploatacji, wyznaczając termin ich usunięcia. Odbiór warunkowy nie stanowi podstawy do wystawienia faktury, chyba że Zamawiający wyraźnie postanowi inaczej.

8) Protokół Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń podpisuje się po pozytywnym zakończeniu testów, usunięciu Wad, przekazaniu licencji, dokumentacji, kopii konfiguracji, danych dostępowych, kart gwarancyjnych, raportów i potwierdzeniu aktywacji usług okresowych.

9) Podpisanie protokołu nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za Wady ukryte, wady prawne, naruszenia bezpieczeństwa, niekompletność konfiguracji ani obowiązki gwarancyjne i rękojmię.

§ 12. Wynagrodzenie i płatność

1) Za kompletne wykonanie Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe:

Składnik wynagrodzenia	Kwota
Wartość netto	[●_____●] zł
Podatek VAT	[●_____●] zł
Wartość brutto	[●_____●] zł
Słownie brutto	[●_____●]

2) Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty pełnej realizacji Umowy, w tym elementy konieczne do osiągnięcia wymaganych funkcjonalności, nawet niewymienione jako osobna pozycja. Niedoszacowanie, wzrost cen, kosztów pracy, transportu, kursów walut lub dostępności produktów nie stanowią podstawy zwiększenia wynagrodzenia, z wyjątkiem zmian wyraźnie dopuszczonych Umową i zasadami projektu.

3) Zamawiający nie przewiduje zaliczki. Podstawą wystawienia jednej faktury końcowej jest Protokół Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. W przypadku doręczenia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury VAT z powodu np.: braku wymaganych załączników (protokołu odbioru końcowego, dokumentów potwierdzających dokonanie zapłaty podwykonawcom), Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia.

4) Termin płatności wynosi 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Od dnia, w którym stosowanie faktur ustrukturyzowanych jest lub stanie się dla Wykonawcy obowiązkowe, faktury będą wystawiane i doręczane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). W przypadku faktury

ustrukturyzowanej za dzień doręczenia Zamawiającemu uznawać się będzie dzień przydzielenia w Krajowym Systemie e-Faktur numeru identyfikującego tę fakturę (tzw. numer KSeF). Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Wszelkie zobowiązania wynikające z nieterminowego regulowania faktury obciążą Zamawiającego, jeżeli powstały z przyczyn leżących po jego stronie.

5) Faktura musi zawierać numer Umowy, nazwę projektu oraz dane wymagane prawem i zostanie przekazana w prawnie dopuszczalnej formie, w tym jako faktura ustrukturyzowana, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów. W przypadku, gdy ze względu na wystąpienie niedostępności KSeF, awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF Wykonawca nie będzie miał możliwości wystawienia i doręczenia faktury przy użyciu KSeF, faktury będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi skutki wystąpienia takich sytuacji. W takim przypadku faktury (wizualizacje faktur) będą doręczane na adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@pkgkl.pl, a termin płatności liczony będzie od dnia ich otrzymania na wskazany adres e-mail.

6) Płatność będzie realizowana na rachunek umieszczony w wykazie podatników VAT, z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, jeżeli ma zastosowanie. W sytuacji, gdy awaria lub niedostępność KSeF wystąpi po wystawieniu faktury ustrukturyzowanej i przydzieleniu jej numeru KSeF, termin płatności ulega wydłużeniu o czas trwania tej awarii lub niedostępności, zaokrąglony wzwyż do pełnego dnia kalendarzowego. Brak rachunku w wykazie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności bez skutków opóźnienia do czasu wyjaśnienia.

7) Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia wymagalne kary umowne oraz inne wymagalne należności, po przekazaniu Wykonawcy noty obciążeniowej lub oświadczenia o potrąceniu, a także zaspokoić takie należności z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

8) Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego

§ 13. Gwarancja, rękojmia i wsparcie

1) Wykonawca udziela gwarancji jakości na cały System, obejmującej sprzęt, instalacje, oprogramowanie, konfiguracje, integracje, dokumentację i usługi wdrożeniowe, na okres [●_____●] miesięcy zgodny z ofertą, nie krótszy **niż 24 miesiące**, liczony od dnia odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

2) Okres rękojmi za wady fizyczne i prawne nie może być krótszy niż okres gwarancji ani niż okres odpowiedzialności wynikający z przepisów prawa, jeżeli jest on dłuższy. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z gwarancji i rękojmi niezależnie.

3) Naprawa lub wymiana nie może powodować utraty konfiguracji ani danych. Przed pracami Wykonawca wykona lub zweryfikuje kopię bezpieczeństwa i plan odtworzenia. W razie wymiany urządzenie zastępcze musi mieć parametry nie gorsze i być zgodne z Systemem.

§ 14 Usuwanie wad

1) W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usuwania Wad wdrożonych rozwiązań w następujących terminach od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego za pośrednictwem [e-mail …….. / telefon]:

a) Wada Krytyczna (uniemożliwiająca prawidłowe działanie systemu) – czas reakcji i przystąpienia do usuwania Wady do 6 godzin, czas usunięcia Wady (lub dostarczenia obejścia problemu) do 48 godzin;

b) Wada Istotna (ograniczająca funkcjonalność systemu, ale pozwalająca na działanie infrastruktury krytycznej) – czas reakcji do 12 godzin, czas usunięcia Wady do 72 godzin;

c) Wada Pozostała (usterka estetyczna lub drobny błąd) – czas usunięcia do 7 dni roboczych.

2) Naprawa lub wymiana nie może powodować utraty konfiguracji ani danych. Przed pracami Wykonawca wykona lub zweryfikuje kopię bezpieczeństwa i plan odtworzenia. W razie wymiany urządzenie zastępcze musi mieć parametry nie gorsze i być zgodne z Systemem.

§ 15. Kary umowne

1) Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
a) za zwłokę w dostawie sprzętu i oprogramowania - 0,15% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
b) za zwłokę w usunięciu Wad stwierdzonych przy odbiorze - 0,10% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
c) za przekroczenie czasu usunięcia wady krytycznej, wskazanego w §14 ust. 1 lit. a) - 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia;
d) za przekroczenie czasu usunięcia wady istotnej, wskazanego w §14 ust. 1 lit. b) - 500 zł za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia;
e) za przekroczenie czasu usunięcia wady pozostałej, wskazanego w §14 ust. 1 lit. c) - 200 zł za każdy rozpoczęty dzień;
f) za nieautoryzowany zdalny dostęp, pozostawienie nieujawnionego konta, tylnej furtki lub trwałego mechanizmu dostępu - 5% wynagrodzenia brutto za każdy przypadek;
g) za naruszenie poufności lub niezgłoszenie Incydentu bezpieczeństwa w wymaganym terminie - 3% wynagrodzenia brutto za każdy przypadek;
h) za zmianę osoby kluczowej lub podwykonawcy bez wymaganej zgody - 0,25% wynagrodzenia brutto za każdy przypadek;
i) za brak aktywnej licencji, subskrypcji w okresie gwarancji - 0,05% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień i każdy brakujący zakres;
j) za odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 20% wynagrodzenia brutto.

2) Kary za zwłokę nie są naliczane za okres, w którym niewykonanie obowiązku wynika wyłącznie z udokumentowanego działania lub zaniechania Zamawiającego albo siły wyższej, pod warunkiem terminowego zgłoszenia przeszkody i ograniczania jej skutków przez Wykonawcę.

3) Kary umowne przewidziane w Umowie mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.

4) Zapłata kary nie zwalnia z wykonania obowiązku. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa karę.

5) Wykonawca zapłaci karę w terminie 14 dni od doręczenia noty. Zamawiający może potrącić wymagalną karę z wynagrodzenia lub zabezpieczenia.

6) W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za prawidłowo wykonane i odebrane świadczenia.

7) Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto

§ 16. Odpowiedzialność za kwalifikowalność i kontrole projektu

1) Wykonawca będzie współpracować z Zamawiającym oraz instytucjami uprawnionymi do kontroli projektu, w szczególności udostępni dokumenty, wyjaśnienia, dowody dostaw, licencji, pochodzenia, konfiguracji, testów, gwarancji, personelu i podwykonawstwa.

2) Wykonawca zachowa dokumentację związaną z Umową przez okres wymagany przepisami i umową o powierzenie grantu oraz poinformuje podwykonawców o analogicznym obowiązku.

3) Jeżeli na skutek zawinionego działania lub zaniechania Wykonawcy wydatek zostanie uznany za niekwalifikowalny, zostanie nałożona korekta finansowa albo Zamawiający utraci dofinansowanie, Wykonawca naprawi wynikłą i udokumentowaną szkodę w zakresie pozostającym w normalnym związku przyczynowym z naruszeniem Wykonawcy.

4) Wykonawca przekaże informacje i dokumenty potrzebne do wykazania zgodności z zasadą DNSH, obowiązkami środowiskowymi, legalnością oprogramowania i sprzętu oraz brakiem podwójnego finansowania tych samych kosztów.

§ 17. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1) Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, tj. [●_____●] zł, w formie [●_____●].

2) Zabezpieczenie służy pokryciu wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym kar umownych, kosztów wykonania zastępczego, Wad, gwarancji i rękojmi.

3) 70% zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od odbioru końcowego i uznania Umowy za należycie wykonaną. 30% zostanie zwrócone nie później niż w 15. dniu po upływie okresu gwarancji i rękojmi, po potrąceniu należnych roszczeń.

4) W razie przedłużenia terminu realizacji, gwarancji lub rękojmi Wykonawca odpowiednio przedłuży ważność zabezpieczenia najpóźniej w dniu podpisania aneksu, a gdy przedłużenie wynika z okoliczności bez aneksu - co najmniej 14 dni przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

5) Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa musi być nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie. Zmiana formy zabezpieczenia jest dopuszczalna bez przerwy w zabezpieczeniu i nie wymaga aneksu.

§ 18. Ubezpieczenie

1) Wykonawca utrzyma przez okres realizacji i gwarancji ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej z zakresem Umowy na sumę gwarancyjną nie niższą niż 500.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa musi obejmować co najmniej szkody rzeczowe, osobowe oraz czyste straty finansowe, w tym szkody w danych i szkody wynikające z incydentów cyberbezpieczeństwa; dopuszcza się objęcie tych ryzyk odrębną polisą o nie niższej sumie gwarancyjnej.

2) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 3 dni roboczych przedstawi polisę i dowód opłacenia składki. Brak ciągłości ubezpieczenia uprawnia Zamawiającego do wyznaczenia terminu uzupełnienia, wstrzymania prac podwyższonego ryzyka albo zawarcia ubezpieczenia na koszt Wykonawcy.

3) Ubezpieczenie nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy wynikającej z Umowy i prawa.

§ 19. Zmiany Umowy

1) Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian danych kontaktowych i osób koordynujących, które mogą zostać dokonane pisemnym powiadomieniem, o ile nie zmieniają zakresu odpowiedzialności.

2) Dopuszcza się zmianę terminu, w zakresie odpowiadającym rzeczywistemu wpływowi zdarzenia, gdy:
a) wystąpi siła wyższa, awaria infrastruktury pozostającej poza zakresem Wykonawcy, decyzja organu lub inne zewnętrzne zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności;
b) Zamawiający wstrzyma prace z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę albo nie zapewni dostępu lub decyzji w terminie, a zdarzenie wpływa na ścieżkę krytyczną;

c) konieczne będzie wykonanie dopuszczalnych prac dodatkowych lub zmiana zakresu zgodna z zasadami projektu;
d) zmiana projektu grantowego, terminu kwalifikowalności lub wymagań instytucji finansującej wpływa na realizację Umowy;

3) Dopuszcza się zmianę zaoferowanego produktu lub technologii, bez zwiększenia wynagrodzenia i bez pogorszenia parametrów, bezpieczeństwa, kompatybilności, gwarancji ani kosztów eksploatacji, jeżeli produkt został wycofany, zastąpiony nową wersją, objęty EOL/EOS, jest niedostępny z przyczyn niezależnych od Wykonawcy albo nowsze rozwiązanie jest korzystniejsze dla Zamawiającego. Wykonawca przedstawi dowody producenta/dystrybutora i pełne porównanie parametrów.

4) Dopuszcza się zmianę wynagrodzenia wyłącznie w przypadku: ustawowej zmiany stawki VAT w zakresie jej wpływu; zmniejszenia zakresu przez Zamawiającego z proporcjonalnym obniżeniem wynagrodzenia; dopuszczalnych dostaw, usług lub robót dodatkowych; albo innych przypadków zgodnych z zasadami projektu i przepisami.

5) Dopuszcza się zmiany podmiotowe Wykonawcy wynikające z sukcesji, połączenia, podziału, przekształcenia, restrukturyzacji lub nabycia przedsiębiorstwa, jeżeli następca spełnia warunki udziału, nie podlega wykluczeniu, przejmuje wszystkie obowiązki i zmiana nie służy obejściu konkurencyjności.

6) Poza zmianami przewidzianymi powyżej dopuszczalne są zmiany zgodne z sekcją II pkt 21 zasad udzielania zamówień dla Inwestycji C3.1.1, w szczególności:

a) dodatkowe świadczenia, których zmiana wykonawcy jest niemożliwa z przyczyn ekonomicznych lub technicznych i powodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów, przy zachowaniu limitów określonych w tych zasadach;
b) zmiany konieczne wskutek okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, bez zmiany charakteru Umowy i w granicach wartości dopuszczonych zasadami;
c) zmiany o wartości poniżej progów unijnych i jednocześnie poniżej 10% pierwotnej wartości Umowy dla dominującego charakteru dostaw/usług, jeżeli nie zmieniają charakteru Umowy.

7) Żadna zmiana nie może zmieniać ogólnego charakteru Umowy, wprowadzać warunków, które mogły wpłynąć na wynik postępowania, nieprzewidzianie przesuwać równowagi ekonomicznej na korzyść Wykonawcy, znacząco rozszerzać lub zmniejszać świadczenia ani prowadzić do obejścia zasady konkurencyjności.

8) Strona wnioskująca o zmianę przedstawi jej szczegółowe uzasadnienie, dowody, wpływ na termin, koszt, bezpieczeństwo, kwalifikowalność i harmonogram. Do czasu zawarcia aneksu Wykonawca realizuje Umowę w dotychczasowym zakresie, o ile Zamawiający nie poleci inaczej.

§ 20. Siła wyższa

1) Siła wyższa oznacza nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia zdarzenie, któremu Strona nie mogła zapobiec mimo należytej staranności, w szczególności katastrofę naturalną, wojnę, zamieszki, ogólnokrajowy strajk, akt władzy lub rozległą awarię infrastruktury publicznej.

2) Strona dotknięta siłą wyższą zawiadomi drugą Stronę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, opisując zdarzenie, przewidywany czas, wpływ i działania ograniczające skutki. Brak zawiadomienia wyłącza możliwość powołania się na zdarzenie w zakresie, w jakim opóźnił reakcję drugiej Strony.

3) Strona podejmie wszystkie racjonalne działania ograniczające skutki i wznowi wykonanie niezwłocznie po ustaniu przeszkody. Braki kadrowe, wzrost cen, opóźnienia zwykłych dostawców lub trudności

finansowe Wykonawcy nie stanowią siły wyższej, chyba że bezpośrednio wynikają z kwalifikowanego zdarzenia i nie można ich było uniknąć.

§ 21. Wstrzymanie prac, wykonanie zastępcze i odstąpienie

1) Zamawiający może polecić natychmiastowe wstrzymanie prac zagrażających bezpieczeństwu, ciągłości działania, danym, środowisku lub mieniu. Wykonawca zabezpieczy stan prac i usunie zagrożenie bez dodatkowego wynagrodzenia, jeżeli wynika ono z jego działania lub zaniechania.

2) Jeżeli Wykonawca nie wykonuje obowiązku w wyznaczonym dodatkowym terminie, Zamawiający może zlecić jego wykonanie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu, chyba że niezwłoczne działanie jest konieczne dla ograniczenia zagrożenia lub szkody.

3) Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub niewykonanej części, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o podstawie odstąpienia, w szczególności gdy:
a) zwłoka w terminie końcowym przekracza 10 dni albo z harmonogramu wynika, że termin nie zostanie dotrzymany, a Wykonawca nie przedstawi i nie wdroży realnego planu naprawczego;
b) Wykonawca rażąco lub uporczywie narusza wymagania bezpieczeństwa, poufności, dostępu albo pozostawia nieujawnione mechanizmy dostępu;
c) System ma Wady niemożliwe do usunięcia lub dwukrotnie nie przejdzie kluczowych testów odbiorowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
d) Wykonawca zaprzestał prac na co najmniej 5 dni roboczych bez uzasadnienia;
e) Wykonawca utracił zdolność do wykonania Umowy, wymagane ubezpieczenie, zasoby lub kluczowe licencje i nie przywrócił ich w terminie;
f) wobec Wykonawcy zaistniała podstawa wykluczenia lub sankcja uniemożliwiająca dalszą realizację;
g) dalsze wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, może zagrażać bezpieczeństwu publicznemu albo Zamawiający utraci finansowanie, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

4) Z wyjątkiem przypadków wymagających natychmiastowego działania, przed odstąpieniem z przyczyn dotyczących Wykonawcy Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin nie krótszy niż 5 dni roboczych na usunięcie naruszenia.

5) W razie odstąpienia Wykonawca w terminie 3 dni roboczych zabezpieczy i przekaże wykonane prace, sprzęt, licencje, Dokumentację, konfiguracje, dane i kopie zapasowe oraz usunie własny dostęp. Strony zinwentaryzują prawidłowo wykonane i przydatne Zamawiającemu świadczenia, za które przysługuje proporcjonalne wynagrodzenie, pomniejszone o roszczenia Zamawiającego.

6) Wykonawca może odstąpić od niewykonanej części Umowy, jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą bezspornej należności ponad 30 dni po terminie i nie zapłaci jej w dodatkowym 14-dniowym terminie. Uprawnienie nie dotyczy kwot wstrzymanych lub potrąconych zgodnie z Umową.

§ 22. Sankcje, etyka i zgodność z prawem

1) Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia ani zakazy sankcyjne wskazane w dokumentacji postępowania i będzie niezwłocznie informował o każdej zmianie w tym zakresie.

2) Wykonawca przestrzega przepisów antykorupcyjnych, prawa konkurencji, ochrony środowiska, kontroli eksportu, praw własności intelektualnej, ochrony danych i cyberbezpieczeństwa.

3) Wykonawca nie oferuje ani nie przekazuje osobom działającym po stronie Zamawiającego korzyści mogących wpływać na bezstronność. Podejrzenie naruszenia może zostać zgłoszone kanałem sygnalistów Zamawiającego.

4) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi informacje o producentach, pochodzeniu i łańcuchu dostaw elementów krytycznych w zakresie koniecznym do oceny ryzyka bezpieczeństwa i zgodności z prawem.

§ 23. Ochrona danych osobowych

1) Każda Strona jest odrębnym administratorem danych osób reprezentujących, kontaktowych i personelu drugiej Strony, przetwarzanych w celu zawarcia, wykonania, kontroli i archiwizacji Umowy.

2) Strony zobowiązują się przekazać osobom, których dane udostępniają, informacje wymagane przez art. 13 lub 14 RODO, odpowiednio do roli i źródła danych.

3) W zakresie, w którym Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu Zamawiającego, zastosowanie ma odrębna umowa powierzenia, stanowiąca załącznik do Umowy. Wykonawca nie może korzystać z dalszego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

4) Naruszenie ochrony danych Wykonawca zgłosi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin od wykrycia, przekazując informacje niezbędne Zamawiającemu do realizacji obowiązków prawnych.

§ 24. Komunikacja i doręczenia

1) Bieżąca komunikacja odbywa się pocztą elektroniczną na adresy osób koordynujących. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz zmianie Umowy wymagają formy pisemnej albo elektronicznej z kwalifikowanym podpisem. Zawiadomienia o naliczeniu kar umownych, wezwania do zapłaty, oświadczenia o potrąceniu oraz inne oświadczenia dotyczące roszczeń mogą być składane w formie dokumentowej, w tym pocztą elektroniczną.

2) Strony podają adresy do doręczeń:
Zamawiający: ul. Jana Pawła II 44, 95-050 Konstantynów Łódzki, e-mail: biuro@pkgkl.pl;
Wykonawca: [●_____●], e-mail: [●_____●].

3) Zmiana danych kontaktowych jest skuteczna po doręczeniu zawiadomienia i nie wymaga aneksu. Korespondencja wysłana na ostatni prawidłowo wskazany adres jest uznawana za skutecznie skierowaną.

§ 25. Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

1) Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych stosuje się w szczególności Kodeks cywilny, przepisy o prawach autorskich, ochronie danych, cyberbezpieczeństwie, prawie budowlanym oraz inne przepisy właściwe dla zakresu świadczenia.

2) Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu przez negocjacje przedstawicieli uprawnionych do podejmowania decyzji, prowadzone przez co najmniej 10 dni roboczych, chyba że konieczne jest natychmiastowe zabezpieczenie roszczenia.

3) Spory nierozwiązane polubownie rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 26. Postanowienia końcowe

1) Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej w dwóch egzemplarzach albo elektronicznej z kwalifikowanymi podpisami. W przypadku formy elektronicznej datą zawarcia jest data złożenia ostatniego podpisu.

2) Nieważność lub bezskuteczność pojedynczego postanowienia nie wpływa na pozostałe postanowienia. Strony zastąpią je postanowieniem ważnym, możliwie najbliższym celowi gospodarczemu i zasadom projektu.

3) Nagłówki mają charakter porządkowy. Odwołania do przepisów obejmują ich późniejsze zmiany i akty zastępujące, o ile nie zmienia to prawidłowości procedury udzielenia zamówienia.

4) Umowa jest jawna w zakresie wynikającym z prawa i zasad projektu, z wyłączeniem informacji objętych prawnie chronioną tajemnicą oraz informacji, których ujawnienie mogłoby zagrozić bezpieczeństwu infrastruktury Zamawiającego.

5) Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy „Regulaminu udzielania podprogowych zamówień sektorowych obowiązującego w Przedsiębiorstwie Komunalnym Gminy Konstantynów Łódzki Spółka z o. o.", przepisy Kodeksu Cywilnego oraz "Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027".

6) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 27. Załączniki

1) Integralną część Umowy stanowią:
- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy Wykonawcy;
- Załącznik nr 2 - Formularz cenowy;
- Załącznik nr 3 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
- Załącznik nr 4 - Formularz techniczny / tabela zgodności;
- Załącznik nr 5 – Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z opublikowanymi zmianami i wyjaśnieniami;
- Załącznik nr 6 - Harmonogram rzeczowo-terminowy (uzgodniony po zawarciu Umowy);
- Załącznik nr 7 - Projekt Techniczny, plan migracji, testów i rollback (po zatwierdzeniu);
- Załącznik nr 8 - Wykaz personelu kluczowego i podwykonawców;
- Załącznik nr 9 - Umowa powierzenia przetwarzania danych, jeżeli będzie wymagana.

PODPISY STRON

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
.....	.....
imię, nazwisko, funkcja	imię, nazwisko, funkcja
.....	.....
data i podpis / podpis elektroniczny	data i podpis / podpis elektroniczny