Projekt "Razem w domu – program kompleksowej domowej opieki hospicyjnej dla pacjentów z m. Warszawa i powiatu Wołomińskiego" nr FEMA.08.05-IP.01-080N/25 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego+

Warszawa, dnia 16.11.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o. (dalej Zamawiający lub BCM), występuje z Zapytaniem Ofertowym na realizację Zamówienia:

1. **Nazwa oraz adres Zamawiającego:** Bonifraterskie Centrum Medyczne Sp. z o.o., ul. Traugutta 57/59, 50-417 Wrocław;
2. **Tytuł zamówienia: Świadczenie usług opiekuna środowiskowego (k/m) dla pacjentów hospicjum domowego - m.Warszawa**

Niniejsze Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego + w ramach projektu pn. „Razem w domu – program kompleksowej domowej opieki hospicyjnej dla pacjentów z m. Warszawa i powiatu Wołomińskiego" nr FEMA.08.05-IP.01-080N/25.

3. **Rodzaj Zamówienia:** usługa;
4. **Termin realizacji Zamówienia:**

Wymagany termin realizacji zamówienia **od 01.12.2026 r. do 31.12.2027 r**.;

Z przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej (m.in. sytuacji epidemiologicznej), należy się liczyć z czasowym wstrzymaniem realizacji świadczeń w hospicjum domowego, za co Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

W przypadku wydłużenie terminu realizacji projektu, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu realizacji zamówienia jednak nie dłużej niż do 31.03.2028 r.

5. **Opis przedmiotu Zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia są usługi na tzw. „wywołanie”, na rzecz pacjentów hospicjum domowego z obszaru m. Warszawa (wszystkich 18 dzielnic) świadczone w charakterze „opiekuna środowiskowego (k/m)” Zamawiającego.

Usługa winna być świadczona i pacjentowi hospicjum domowego nie później niż ciągu 72 godz. od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.

Kod Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Zatrudnienie na podstawie umowy zlecenia lub kontraktu w wymiarze do 160 godz. miesięcznie, w zależności od aktualnej ilości pacjentów objętych świadczeniami hospicjum domowego.

W przypadku sytuacji wymagających większej ilości świadczeń realizowanych przez opiekuna środowiskowego w ramach opieki środowiskowej, wymiar czasu zaangażowania może wzrosną do 170 godz. miesięcznie.

Zakres obowiązków:

- pomoc pacjentom w życiu codziennym,

- pomoc w codziennych czynnościach higienicznych i pielęgnacyjnych pacjenta,
- wsparcie w karmieniu i utrzymaniu czystości otoczenia pacjenta,
- robienie zakupów czy inne działania wspomagająco-opiekuńcze,
- profilaktykę przeciwodleżynową,
- pomoc w przemieszczaniu się pacjenta

Świadczenie usługi w wymiarze do 160 h miesięcznie (w zależności od bieżących potrzeb opiekunów faktycznych) we wszystkie dni od poniedziałku do niedzieli, również w święta i dnia ustawo wolne od pracy, w przedziale czasowym **7-22**, w okresie **od 01.12.2026 r. do 31.12.2027 r**.

Wymagania dot. opiekunów środowiskowych:

- udokumentowane doświadczenie w opiece nad osobami w terminalnych stadiach choroby (opieka paliatywna, hospicyjna) lub w ramach opieki długoterminowej lub nad osobami z niepełnosprawnością,
- empatia i cierpliwość,
- gotowość do dojazdów komunikacją miejska i/lub autem służbowym (w zależności od możliwości logistycznych i adresów podopiecznych),
- odporność na stres i asertywność,
- umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje u pacjentów na wizytach domowych.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych telefonicznie (lub osobiście) z osobami, które złożyły 3 najkorzystniejsze oferty, w celu weryfikacji ich kompetencji i doświadczenia.

6. Opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie gwarantujące wykonanie Zamówienia.

W przypadku, gdy Wykonawca jest osobą prawną lub jednostka organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, zobligowany jest wskazać osoby, które będą świadczyć usługę i każda osoba musi spełniać warunki określone dla usługi.

7. Przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu. Wyłączenia Wykonawcy.

Wykonawca nie może być powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;

b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez Instytucję Zarządzającą

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent, którego oferta została wybrana a przesłał ją wcześniej skanem (bez opatrzenie podpisem kwalifikowanym), w dniu podpisywania umowy dostarcza ofertę w oryginale – jest to warunek zawarcia umowy.

8. Sposób przygotowania Oferty:

1) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta powinna zawierać:

a) Wzór formularza ofertowego – Załącznik nr 1,

b) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym – Załącznik nr 2.

c) **CV z przebiegiem zawodowym**, potwierdzającym sprawowanie opieki nad chorymi lub osobami z niepełnosprawnościami LUB **inny dokument potwierdzający spełnienie wymagań na stanowisku** (w formie skanu/ksero/zdjęcia),

d) W przypadku, gdy wykonawca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej dołącza do oferty wykaz osób, które będą świadczyć usługę – Załącznik nr 4 oraz komplet dokumentów określonych w lit. **B, C oraz E** dla każdej osoby, która będzie w jego imieniu świadczyć usługę. Ponadto, należy dołączyć Oświadczenie każdej osoby wskazanej w ofercie, ***iż upoważnia wykonawcę i wyraża zgodę na wykorzystanie jej danych oraz potencjału zawodowego na potrzeby ubiegania się o świadczenie usługi opiekuna/ki środowiskowego/ej oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w niniejszej aplikacji.***

UWAGA! Brak umocowania Wykonawcy do składania oferty z wykorzystaniem danych i potencjału zawodowego innych osób, będzie skutkował odrzuceniem oferty.

e) Obowiązek informacyjny RODO - załącznik nr 3.

2) Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.

3) W ofercie należy podać cenę za 1 godzinę świadczenia usługi na rzecz pacjenta hospicjum domowego.

4) Cena podana w ofercie jest ceną brutto, tj. zawierająca pełny koszt ponoszony przez Zamawiającego. Oznacza to, że w przypadku firm zawiera podatek VAT, a w przypadku osób

fizycznych uwzględnia koszt ubezpieczenia ZUS i podatku dochodowego, konieczny do poniesienia przez Zamawiającego (tzw. koszt brutto-brutto).

5) Cena winna obejmować pełen zakres usług określonych w przedmiocie zamówienia, winna uwzględniać wszystkie elementy związane z terminową i prawidłową realizacją zamówienia.
6) Wykonawca poda kwotę oferty brutto w polskich złotych (PLN), a płatności będą się na zasadach szczegółowo określonych w umowie. Wykonawca podaje wszystkie ceny z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.
7) Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców, w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
8) Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
9) Formą kontaktu z Zamawiającym jest Baza konkurencyjności, na której Oferent zobligowany jest założyć konto w celu złożenia oferty i prowadzenie czynności z tym związanych.
10) Oferty są jawne od chwili ich otwarcia.

9. Termin i miejsce składania Ofert:

1) Ofertę należy przesłać WYŁĄCZNIE przez Bazę konkurencyjności https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/
w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia:	**24.11.2026** r. do godz. **10.00**

Jako termin złożenia oferty będzie przyjęta data i godzina przekazania jej w Bazie konkurencyjności.

2) Wszelkie konsekwencje wynikające z nieodpowiedniego, tj. niezgodnego z warunkami określonymi w niniejszym Zapytaniu, oznaczenia oferty ponosi Wykonawca.
3) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany i wycofanie Oferty przez Wykonawcę na warunkach określonych w niniejszym Zapytaniu.
4) Zmiana i wycofanie Oferty:
   a) Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej Oferty. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad, jak składana Oferta tj. przez Bazę konkurencyjności z tytułem „ZMIANA OFERTY".
   b) Oferta z dopiskiem „ZMIANA OFERTY" zostanie otwarta przy otwieraniu Oferty Wykonawcy, który wprowadził zmianę.
   c) Wykonawca może wycofać Ofertę pod warunkiem, że oświadczenie Wykonawcy o wycofaniu Oferty wpłynie do Zamawiającego przed upływem terminu składania Ofert, na adres podany do kontaktu.

5) Otwarcie Ofert nastąpi zdalnie w dniu **24.11.2026 r.** o godz. **10.40** - oferty zostaną przekazane mailem członkom komisji lub zamieszczone na serwerze Zamawiającego dla członków komisji. Otwarcie Ofert jest jawne – informacja z otwarcia ofert zostanie zamieszczona w Bazie konkurencyjności.

10. Kryterium oceny oferty i sposób przyznawania punktacji.

1) Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie kryteriów:

Cena za 1 godzinę świadczonej usługi opiekuńczej – 70 pkt. oraz dyspozycyjność – 30 pkt.

Cena musi obejmować:

a. Wartość przedmiotu zamówienia

b. Podatek VAT/koszt ubezpieczenia ZUS i podatku dochodowego

L.p.	KRYTERIUM	WAGA
1.	Cena (C)	70%
2.	Dyspozycyjność (D)	30%

Obliczenia w poszczególnych kryteriach dokonane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Oceny Zamawiający dokona na podstawie następujących wzorów:

dla kryterium „Cena": C = (Cn / Co) x 70 pkt

gdzie:

C = przyznane punkty za cenę

Cn = najniższa cena ofertowa (brutto) spośród ważnych ofert

Co = cena badanej oferty

Dla kryterium Dyspozycyjność (D)

D = 30 pkt. - gdy Wykonawca zagwarantuje realizację wizyty u pacjenta w ciągu 48 godz. od zgłoszenia

D = 0 pkt. - gdy Wykonawca deklaruje dłuższy czas na realizację wizyty niż 48 godz.

(otrzymanie 0 pkt. nie powoduje odrzucenia oferty).

Na łączną ocenę oferty składać się będzie suma ocen punktowych za każde kryterium **(C +D)**.

2) Oferty oceniane będą punktowo.

3) Za najkorzystniejsze zostanie uznane oferty, które uzyskają największą ilość punktów łącznie.

11. Istotne warunki umowy, zmiana treści umowy.

1) Umowa z wybranym wykonawcą zostanie podpisana w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego z tym Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana w okresie związania z ofertą. Wykonawcy są związania z ofertą przez 30 dni.

2) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności będących przedmiotem umowy z zachowaniem należytej staranności, zasadami dobrej praktyki i etyki, z poszanowaniem praw

pacjenta określonych w ustawie z dnia 6 lipca 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. Nr 52, poz. 417 z 2009r.).

3) Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia lub rozszerzenia zakresu zamówienia – zmiany ilości godzin comiesięcznego świadczenia usługi w ramach realizowanego projektu.
4) Zmiana warunków umowy może być dokonana na wniosek każdej ze stron, w szczególności w przypadku wystąpienia okoliczności, których strony nie mogły przewidzieć z chwilą zawierana umowy.
5) Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6) Umowa zostanie zawarta na okres realizacji projektu wskazany w pkt. 4 lub na krótszy okres (min. 12 miesięcy), jeżeli będzie taka wola Wykonawcy.
7) Umowa będzie zawierała 1-miesięczny okres wypowiedzenia.

12. Dodatkowe informacje.

Dodatkowych informacji udziela Łukasz Barcikowski, pod adresem email: l.barcikowski@bcmbonifratrzy.pl Oficjalne pytania do postępowania należy składać przez Bazę konkurencyjności w odpowiedzi na zamieszczone ogłoszenie.

13. <u>Załączniki.</u>

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Oferenta o braku powiązań z Zamawiającym.

Załącznik nr 3 – Obowiązek informacyjny RODO

Załącznik nr 4 – Wykaz osób, które będą świadczyć usługę **(jeżeli usługi nie będą świadczone samodzielnie)*