Dotyczy projektu: „Mosty Przyszłości – edukacja, aktywizacja i integracja Romów na Śląsku." (nr projektu: FESL.07.11-IZ.01-0D78/24) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, program Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, Priorytet: Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: Wsparcie społeczności mniejszościowych, w tym społeczności romskich.

NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Centralna Rada Romów w Polsce Centrum Doradztwa i Informacji dla Romów z siedzibą:
ul. Warszawska 43 lok. 101, 15-062 Białystok
Tel.: +48 511 554 822
e-mail: crr@vp.pl
NIP: 9661252312, KRS 0000205600.

Osoba do kontaktu w sprawie postępowania:

Imię i nazwisko: Karol Kwiatkowski
Telefon: 796 349 553
Adres mailowy:crr@vp.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 4/CRR/FESL/2026
na świadczenie usług w zakresie organizacji szkoleń i warsztatów z przeciwdziałania dyskryminacji i dialogu międzykulturowego na terenie woj. śląskiego

Centralna Rada Romów w Polsce, Centrum Doradztwa i Informacji dla Romów w związku z realizacją projektu „Mosty Przyszłości – edukacja, aktywizacja i integracja Romów na Śląsku." (nr projektu: FESL.07.11-IZ.01-0D78/24) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, program Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, Priorytet: Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: Wsparcie społeczności mniejszościowych, w tym społeczności romskich, zgodnie z Zasadą Konkurencyjności określoną w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021- 2027", ogłasza postępowanie na:

1. **Organizację i prowadzenie cyklu warsztatów z zakresu równości i przeciwdziałania dyskryminacji wobec mniejszości romskiej.**
2. **Organizację i prowadzenie warsztatów pt. "Dialog międzykulturowy - antydyskryminacja i integracja mniejszości romskiej" dla przedstawicieli i podmiotów mających kontakt z mniejszością romską.**

w celu wyłonienia Wykonawcy/Wykonawców do realizacji w/w przedmiotu zamówienia prowadzonego na potrzeby realizacji projektu „Mosty Przyszłości – edukacja, aktywizacja i integracja Romów na Śląsku.".

I. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2024 poz. 1320 t.j.)
Zamówienie realizowane jest na podstawie zapisów „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027", wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. poz. 1079). Wytyczne określają ujednolicone warunki i procedury dotyczące kwalifikowalności wydatków dla EFS+, EFRR, FS i FST.

II. INFORMACJE O PROJEKCIE

Projekt **„Mosty Przyszłości – edukacja, aktywizacja i integracja Romów na Śląsku."** realizowany jest przez Lidera projektu – **Centralną Radę Romów w Polsce, Centrum Doradztwa i Informacji dla Romów**.
Celem projektu jest wspieranie integracji społecznej i edukacji społeczności romskiej w województwie śląskim poprzez realizację instrumentów aktywnej integracji oraz działań integracyjnych ze społecznością lokalną. Projekt przyczyni się do rozwoju edukacji oraz wzrostu aktywności społecznej członków społeczności romskiej, co wpłynie na ich pełniejszą integrację z lokalnym społeczeństwem oraz poprawę jakości życia.
Uczestnicy projektu: Projekt skierowany jest do **450 członków społeczności romskiej** zamieszkujących obszar województwa śląskiego (w szczególności miasta: Zabrze, Katowice, Sosnowiec oraz Chorzów) oraz do **1000 osób należących do otoczenia** mniejszości etnicznych.
Łącznie wsparciem w ramach Projektu objętych zostanie:

- **350 osób dorosłych** (225 kobiet i 125 mężczyzn), w tym 50 osób w wieku 60+,
- **100 dzieci i młodzieży romskiej** (50 dziewcząt i 50 chłopców) w wieku poniżej 18 lat,
- **1000 osób należących do otoczenia** mniejszości etnicznych (500 kobiet i 500 mężczyzn)

III. KOD CPV

Nazwa i kod przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
Kod CPV: **80000000-4 –** Usługi edukacyjne i szkoleniowe
Kod CPV:**55520000-1**– Usługi dostarczania posiłków

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot i wartość zamówienia.

- Kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia (brutto): **430 000,00 zł**

- Zamówienie podzielone zostało na 2 zadania:

Zadanie 1: Organizacja i prowadzenie cyklu warsztatów z zakresu równości i przeciwdziałania dyskryminacji wobec mniejszości romskiej: 260 000,00 zł
W tym działania:

a) Zapewnienie osoby/osób prowadzących warsztaty
b) Zapewnienie sali/sal szkoleniowych
c) Zapewnienie wyżywienia dla Uczestniczek i Uczestników warsztatów

Termin realizacji: listopad 2026r. – kwiecień 2028r.

Zadanie 2: Organizacja i prowadzenie warsztatów pt. ”Dialog międzykulturowy - antydyskryminacja i integracja mniejszości romskiej” dla przedstawicieli i podmiotów mających kontakt z mniejszością romską: 170 000,00 zł
W tym działania:

a) Zapewnienie osoby/osób prowadzących warsztaty
b) Zapewnienie sali/sal szkoleniowych
c) Zapewnienie wyżywienia dla Uczestniczek i Uczestników warsztatów

Termin realizacji: Listopad 2026r. – kwiecień 2028r.

Zamawiający informuje, że podzielił zamówienie na poszczególne zadania i działania jedynie dla porządku logicznego oraz wykazania zakresu merytorycznego i obszaru wsparcia. **Zamówienie złożone z dwóch zadań i kilku wykazanych działań stanowi jedną spójną część zamówienia.**

2. **Miejsce realizacji zamówienia** – woj. śląskie

Dokładne miejsca realizacji usług będą wskazywane przez Zamawiającego w trakcie realizacji projektu, a zależeć będą od miejsc zamieszkania rekrutowanych Uczestników oraz od zgłoszonych przez Uczestników uzasadnionych potrzeb w zakresie organizacji wsparcia.
Za zapewnienie sal do realizacji poszczególnych usług odpowiadają Wykonawcy.

3. **Termin realizacji zamówienia**

Wykonawcy zobowiązani są zrealizować przedmiot zamówienia w terminie: od dnia podpisania umowy do dnia 30.04.2028r. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku zmian harmonogramu realizacji projektu lub jeśli będzie to konieczne dla prawidłowej realizacji projektu.

4. Usługi objęte niniejszym zamówieniem świadczone będą na rzecz osób ze społeczności romskiej i społeczności większościowej:

- zadanie 1: 1000 osób (500 kobiet i 500 mężczyzn)
- zadanie 2: 500 osób (250 kobiet i 250 mężczyzn)

5. **Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych**.

6. **Zamawiający nie dopuszcza ofert wariantowych i ofert równoważnych.**

7. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Zadanie 1: Organizacja i prowadzenie cyklu warsztatów z zakresu równości i przeciwdziałania dyskryminacji wobec mniejszości romskiej

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja **warsztatów z zakresu równości i przeciwdziałania dyskryminacji wobec mniejszości romskiej** dla 1000 w tym osób ze społeczności romskiej i otoczenia społeczności romskiej.

Forma realizacji - zajęcia grupowe (śr. 100 grup śr. 10-osobowych), 8 godzin/grupę; 1 dzień szkoleniowy. Liczba przeszkolonych osób: 1000.
Miejsce realizacji zamówienia – woj. śląskie (m.in. Chorzów, Katowice, Sosnowiec, Zabrze)

Dokładne miejsca realizacji usług (tj. konkretna gmina/ miejscowość) będą wskazywane przez Zamawiającego w trakcie realizacji projektu, a zależeć będą od miejsc zamieszkania rekrutowanych Uczestników oraz od zgłoszonych przez Uczestników uzasadnionych potrzeb w zakresie organizacji wsparcia.
Za zapewnienie sal do przeprowadzenia warsztatów odpowiada Wykonawca.

Termin realizacji zamówienia - Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia w terminie: od dnia podpisania umowy do dnia 30.04.2028 r. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku zmian harmonogramu realizacji projektu lub jeśli będzie to konieczne dla prawidłowej realizacji projektu.

Grupa docelowa: Usługi objęte zadaniem 1 świadczone będą na rzecz 1000 (jednego tysiąca) osób ze społeczności lokalnych (społeczność romska i z otoczenie społeczności romskiej). Grupa docelowa obejmuje także osoby które mają niskie kwalifikacje zawodowe i są zagrożone wykluczeniem społecznym i zawodowym.

Sposób realizacji zamówienia:
Do prowadzenia warsztatów Wykonawca zapewni wykwalifikowanego trenera, który:

a) posiada wykształcenie wyższe z zakresu psychologii, kulturoznawstwa, komunikacji międzykulturowej lub uprawnienia do przeprowadzenia warsztatów z zakresu dialogu/ komunikacji międzykulturowej, równości i przeciwdziałania dyskryminacji (np. certyfikat).
b) Posiada minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu treningów z zakresu dialogu międzykulturowego, równości i przeciwdziałania dyskryminacji i/lub tożsamych szkoleń/warsztatów.
c) Porozumiewa się w stopniu komunikatywnym językiem romskim i językiem polskim.
d) Posiada wiedzę o środowisku Romskim oraz ogólną wiedzę dotyczącą Romanipen.

Weryfikacja odbędzie się na podstawie rozmowy kwalifikacyjnej/testu organizowanego w siedzibie/biurze Zamawiającego najpóźniej 7 dni kalendarzowych licząc od dnia składania ofert. Rozmowa kwalifikacyjne/test będzie przeprowadzony w języku polskim i romskim w stopniu komunikatywnym. Rozmowa kwalifikacyjna/ test będzie składał się z 20 pytań, gdzie prawidłowa odpowiedz na 75% pytań (15 pytań) będzie stanowiła spełnienie warunku. O terminie testu Zamawiający zawiadomi niezwłocznie po dokonaniu otwarcia złożonych ofert.

Cykl warsztatów przeznaczony jest dla Romów i otoczenia społeczności romskiej, zwłaszcza osób ze społeczności lokalnej. Celem warsztatów jest m.in.:
- Podniesienie świadomości uczestników na temat równości, redukcję uprzedzeń, przeciwdziałanie dyskryminacji oraz promowanie postaw inkluzywnych w społeczeństwie.
- Zacieśnienie więzi między społecznością romską a otoczeniem lokalnym, co wpłynie na budowanie wzajemnego zaufania i współpracy.

- Zwiększenie aktywności społecznej Romów i otoczenia społeczności romskiej.

Stosowane metody:
Warsztaty będą prowadzone jako połączenie zajęć teoretycznych (przekazanie rzetelnej wiedzy o społeczności romskiej, dialogu międzykulturowym, zachowaniach i języku dyskryminującym) i praktycznych (interaktywne sesje, takie jak symulacje, casestudies czy dyskusje grupowe). Materiały dydaktyczne zostaną dostosowane do poziomu językowego i kompetencji edukacyjnych uczestników – z naciskiem na praktyczność i zrozumiałość oraz potrzeb uczestników z niepełnosprawnościami (jeśli takie potrzeby zostaną zgłoszone). W razie potrzeby zajęcia będą mogły być prowadzone z elementami języka romani lub przy wsparciu Asystentów społeczności romskiej – w celu ułatwienia zrozumienia treści edukacyjnych i przełamywania barier. Warsztaty będą miały praktyczny charakter i będą dostosowane do poziomu kompetencji, doświadczeń i możliwości uczestników – również tych z ograniczonym wykształceniem formalnym czy z barierami językowymi.

Wykonawca zobowiązany będzie do:
a) Zapewnienia wykwalifikowanego trenera/trenerów,
b) Zapewnienia wyżywienia dla każdego uczestnika/uczestniczki warsztatów tj. cateringu w postaci dwudaniowego obiadu trwającego nie dłużej niż 40 min: zupa (co najmniej 300 ml), drugie danie (mięso np. porcja kurczaka, ryby itp. co najmniej 130g, ziemniaki/frytki/makaron co najmniej 150g, surówka co najmniej 150g), woda, kompot lub sok owocowy (co najmniej 250 ml) ,
c) Przygotowania materiałów dydaktycznych na potrzeby realizacji warsztatów tj. dostosowanych do poziomu językowego i kompetencji edukacyjnych lub potrzeb uczestników z niepełnosprawnościami – z naciskiem na praktyczność i zrozumiałość,
d) Wydania zaświadczeń/certyfikatów/lub innych dokumentów ustalonych z Zamawiającym potwierdzających ukończenie warsztatów,
e) Zapewnienia warunków lokalowych do prowadzenia warsztatów: odpowiednio wyposażonej sali szkoleniowej spełniającej wymogi bezpieczeństwa, wymogi akustyczne, oświetleniowe, a także instalację grzewczą oraz posiadającej odpowiednie zaplecze sanitarne. Ponadto sala szkoleniowa powinna znajdować się w budynku bez barier architektonicznych. Budynek i sala powinny być wyraźnie oznaczone zgodnie z wytycznymi dotyczącymi promocji i informacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej,
f) Przestrzegania zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027 w zakresie zatrudnienia w instytucji uczestniczącej w realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie stosunku pracy chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie.

Zadanie 2: Organizacja i prowadzenie warsztatów pt. ”Dialog międzykulturowy - antydyskryminacja i integracja mniejszości romskiej” dla przedstawicieli i podmiotów mających kontakt z mniejszością romską

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja warsztatów pt. ”Dialog międzykulturowy - antydyskryminacja i integracja mniejszości romskiej” dla przedstawicieli i podmiotów mających kontakt z mniejszością romską.

Forma realizacji - zajęcia grupowe (50 grup śr. 10-osobowych), 8 godzin/grupę; 1 dzień szkoleniowy. Liczba przeszkolonych osób: 500.

Miejsce realizacji zamówienia – woj. śląskie (m.in. Chorzów, Katowice, Sosnowiec, Zabrze)

Dokładne miejsca realizacji usług (tj. konkretna gmina/ miejscowość) będą wskazywane przez Zamawiającego w trakcie realizacji projektu, a zależeć będą od miejsc zamieszkania rekrutowanych Uczestników oraz od zgłoszonych przez Uczestników uzasadnionych potrzeb w zakresie organizacji wsparcia.

Za zapewnienie sal do przeprowadzenia warsztatów odpowiada Wykonawca.

Termin realizacji zamówienia - Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia w terminie: od dnia podpisania umowy do dnia 30.04.2028 r. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku zmian harmonogramu realizacji projektu lub jeśli będzie to konieczne dla prawidłowej realizacji projektu.

Grupa docelowa: Usługi objęte zadaniem 2 świadczone będą na rzecz 500 osób z otoczenie społeczności romskiej tj. dla przedstawicieli instytucji i podmiotów mających kontakt ze społecznością romską – w szczególności: placówek oświatowych (szkoły, przedszkola, pedagodzy szkolni), instytucji pomocy i integracji społecznej (MOPS, GOPS, asystenci rodziny), organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne, ośrodków zdrowia, straży miejskich, policji, przedstawicieli administracji lokalnej i komunalnej (np. pracownicy spółdzielni mieszkaniowych), pracowników urzędów pracy i agencji zatrudnienia.

Sposób realizacji zamówienia:

Do prowadzenia warsztatów Wykonawca zapewni wykwalifikowanego trenera, który:

a) posiada wykształcenie wyższe z zakresu psychologii, kulturoznawstwa, komunikacji międzykulturowej lub uprawnienia do przeprowadzenia warsztatów z zakresu dialogu/ komunikacji międzykulturowej, równości i przeciwdziałania dyskryminacji (np. certyfikat).
b) Posiada minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu treningów z zakresu dialogu międzykulturowego, równości i przeciwdziałania dyskryminacji i/lub tożsamych szkoleń/warsztatów.
c) Posiada wiedzę o środowisku Romskim oraz ogólną wiedzę dotyczącą Romanipen.

Weryfikacja odbędzie się na podstawie rozmowy kwalifikacyjnej/testu organizowanego w siedzibie/biurze Zamawiającego najpóźniej 7 dni kalendarzowych licząc od dnia składania ofert.

Rozmowa kwalifikacyjne/test będzie przeprowadzony w języku polskim. Rozmowa kwalifikacyjna/ test będzie składał się z 20 pytań, gdzie prawidłowa odpowiedz na 75% pytań (15 pytań) będzie stanowiła spełnienie warunku. O terminie testu Zamawiający zawiadomi niezwłocznie po dokonaniu otwarcia złożonych ofert.

Stosowane metody:

Warsztaty będą prowadzone jako połączenie zajęć teoretycznych (przekazanie rzetelnej wiedzy o społeczności romskiej, dialogu międzykulturowym, zachowaniach i języku dyskryminującym) i praktycznych. Forma zajęć: warsztaty interaktywne (case study, symulacje, praca w podgrupach, moderowane dyskusje), umożliwiające profilowanie treści względem charakterystyki uczestników.

Materiały dydaktyczne zostaną dostosowane do potrzeb uczestników z niepełnosprawnościami (jeśli takie potrzeby zostaną zgłoszone). Głównym celem warsztatów jest zwiększenie świadomości na temat równości i przeciwdziałania dyskryminacji wśród uczestników warsztatów oraz wzmocnienie kompetencji międzykulturowych przedstawicieli instytucji i podmiotów działających na rzecz społeczności romskiej.

Przykładowy zakres warsztatów:

- Podstawy edukacji międzykulturowej i przeciwdziałania stereotypom
- Specyfika społeczności romskiej – komunikacja, wartości kulturowe, edukacja
- Przykłady dobrych praktyk współpracy z Romami w obszarze edukacji, integracji, opieki zdrowotnej
- Budowanie zaufania i skutecznej komunikacji ze społecznością romską
- Rola instytucji publicznych w przeciwdziałaniu wykluczeniu mniejszości.

Wykonawca zobowiązany będzie do:

a) Zapewnienia wykwalifikowanego trenera/trenerów,
b) Zapewnienia wyżywienia dla każdego uczestnika/uczestniczki warsztatów tj. cateringu w postaci dwudaniowego obiadu trwającego nie dłużej niż 40 min: zupa (co najmniej 300 ml), drugie danie (mięso np. porcja kurczaka, ryby itp. co najmniej 130g, ziemniaki/frytki/makaron co najmniej 150g, surówka co najmniej 150g), woda, kompot lub sok owocowy (co najmniej 250 ml) ,
c) Przygotowania materiałów dydaktycznych na potrzeby realizacji warsztatów tj. dostosowanych potrzeb uczestników z niepełnosprawnościami – z naciskiem na praktyczność i zrozumiałość,
d) Wydania zaświadczeń/certyfikatów/lub innych dokumentów ustalonych z Zamawiającym potwierdzających ukończenie warsztatów,
e) Zapewnienia warunków lokalowych do prowadzenia warsztatów: odpowiednio wyposażonej sali szkoleniowej spełniającej wymogi bezpieczeństwa, wymogi akustyczne, oświetleniowe, a także instalację grzewczą oraz posiadającej odpowiednie zaplecze sanitarne. Ponadto sala szkoleniowa powinna znajdować się w budynku bez barier architektonicznych. Budynek i sala powinny być wyraźnie oznaczone zgodnie z wytycznymi dotyczącymi promocji i informacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej,
f) Przestrzegania zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz

Funduszu Spójności na lata 2021-2027 w zakresie zatrudnienia w instytucji uczestniczącej w realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie stosunku pracy chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie.

V. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027 w zakresie zatrudnienia w instytucji uczestniczącej w realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie stosunku pracy chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie.
2. Zamawiający jednocześnie określa niezbędne warunki dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- Do realizacji zamówienia Wykonawca zapewni osoby, które nie zostały skazane prawomocnym wyrokiem za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.
- Wszystkie dokumenty przekazywane podczas realizacji przedmiotu zamówienia Uczestnikom i Zamawiającemu muszą być oznakowane m.in. odpowiednimi logotypami: Funduszy Europejskich oraz Unii Europejskiej wraz z odwołaniem do Europejskiego Funduszu Społecznego.
- Wykonawca zobowiązany jest podczas wykonywania przedmiotu zamówienia do systematycznego prowadzenia dokumentacji potwierdzającej obecność/odbiór usług (np. uczestnictwa, wsparcia) przez Uczestnika Projektu. Ww. dokumenty (np. listy obecności, listy odbioru usługi, dzienniki, zestawienia, protokoły- każdorazowo wymagające potwierdzenia przez uczestnika projektu w formie podpisu własnoręcznego) muszą być wypełniane na bieżąco i przekazywane na każde wezwanie do Zamawiającego w formie kopii dokumentu potwierdzonej za zgodność z oryginałem.
- Zamawiający wymaga od Wykonawcy dla każdej usługi w ramach zamówienia przekazania drogą elektroniczną planowanego harmonogramu zajęć zawierających:
  - Miejsce realizacji zajęć
  - Nazwisko prowadzącego/osoby udzielającej wsparcia indywidualnego.
  - Ilość osób w grupie/ ilość osób przewidziana do wsparcia w danym terminie.
  - Termin realizacji wraz z godzinami.
  - Rodzaj zajęć oraz tematyka zajęć.
  - Nazwę wsparcia.
- Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, że Harmonogram zajęć będzie dostarczony w wersji elektronicznej do Zamawiającego w terminie na minimum 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem miesiąca, w którym odbywać się będzie wsparcie. Każdorazowa uzasadniona zmiana Harmonogramu zajęć wymaga jego aktualizacji oraz przekazania do Zamawiającego na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem wsparcia, którego termin uległ zmianie. W nagłych losowych sytuacjach powodujących zmianę w Harmonogramie zajęć, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym zdarzeniu w momencie powzięcia takiej informacji, najpóźniej do końca dnia w którym wystąpiło to zdarzenie, a w kolejnym dniu roboczym dostarczyć Zamawiającemu zaktualizowany Harmonogram zajęć w którym ujęto zdarzenie

losowe. Każdorazowo Harmonogramy zajęć przewidziane w zamówieniu będą sporządzane przy uwzględnieniu postępów procesu rekrutacyjnego oraz rezygnacji uczestników projektu z udziału w projekcie.

- Za sporządzenie i terminowe przekazanie Harmonogramu zajęć do Zamawiającego każdorazowo odpowiada Wykonawca. Poszczególne Harmonogramy zajęć w ramach zamówienia sporządzane będą przez Wykonawcę. Asystent Społeczności Romskiej działający w imieniu Zamawiającego w tym zakresie w przypadku braku możliwości nawiązania przez Wykonawcę kontaktu z uczestnikiem projektu każdorazowo jeżeli będzie taka potrzeba inicjuje, wspomaga Wykonawcę w nawiązaniu kontaktu i umówieniu uczestnika projektu na spotkanie. Zapis dotyczy także trudności w komunikacji podczas prowadzonego wsparcia.
- Zamawiający jest uprawniony na każdym etapie realizacji projektu do pełnej kontroli prowadzonych przez Wykonawcę działań projektowych stanowiących przedmiot zamówienia, w tym także do sporządzania dokumentacji fotograficznej potwierdzającej realizację przedmiotu zamówienia, do czego Wykonawca nie wnosi zastrzeżeń.
- Wykonawca podczas realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany jest do stałej współpracy z Zamawiającym oraz bieżącego informowania Zamawiającego o wszystkich znanych okolicznościach mogących wpłynąć na realizację zadań, do których Wykonawca jest zobowiązany. Forma (procedura) komunikacji będzie ustalona w trakcie podejmowania pierwszych działań projektowych przy uwzględnieniu dotychczasowej praktyki i standardów stosowanych przez w/w podmioty.
- Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykwalifikowanej kadry realizującej usługi w ramach zamówienia, tj. nauczycieli spełniających warunki wymagane obowiązującymi przepisami prawa dla kadry realizującej usługi stanowiące przedmiot zamówienie (jeśli dotyczy), posiadających wiedzę i doświadczenie zgodnie ze wskazanymi wymaganiami Zamawiającego - a jeżeli takie nie występują, zgodnie z przyjętymi normami w danym zakresie.
- Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania faktycznie zrealizowanych działań na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie.
- Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie udostępnić do wglądu na żądanie Instytucji Wdrażającej projekt, którego dotyczy niniejsze zamówienie, a także Instytucji Pośredniczącej oraz innych podmiotów uprawnionych do kontroli wszelkich dokumentów (w tym dokumentów w formie elektronicznej) związanych z realizowanym zamówieniem w ramach Projektu, w tym dokumentów finansowych.
- Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu skan dokumentów wymaganych przez Zamawiającego na każde wezwanie Zamawiającego. Wezwanie o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może mieć wpływu na płynność realizacji działań realizowanych przez Wykonawcę.
- Wykonawca zobowiązuje się informować Uczestników o współfinansowaniu wsparcia ze środków Unii Europejskiej.
- Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji dotyczącej realizacji przedmiotu niniejszego postępowania przez okres trzech lat od dnia zakończenia trwałości projektu, a jeśli

projekt nie zakłada trwałości projektu, Wykonawca zobowiązuje się przechowywać dokumentację przez okres pięciu lat od dnia 31 grudnia następującego po złożeniu przez Zamawiającego zestawienia wydatków, w którym ujęto dany wydatek dotyczący danej operacji. Wykonawca przechowuje dokumentacje w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz udostępni ją zarówno Zamawiającemu jak i innym uprawnionym podmiotom odpowiedzialnym za realizację projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

- Wszystkie dokumenty przekazywane podczas realizacji przedmiotu zamówienia uczestnikom i Zamawiającemu muszą być oznakowane m.in. odpowiednimi logotypami: znakiem Fundusze Europejskie dla Śląska, znakiem barw Rzeczypospolitej Polskiej (wersja pełno kolorowa), znakiem Unii Europejskiej oraz oficjalnym logo promocyjnym Województwa Śląskiego. Znaki graficzne oraz obowiązkowe wzory tablic, plakatów i naklejek zgodnych z Księgą Tożsamości Wizualnej dostępnej na stronie: https://funduszeue.slaskie.pl/web/guest/w/ktw_v1

3. Wykonawca podczas realizacji umowy w przypadku braku możliwości skierowania do realizacji zamówienia osoby wskazanej w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego, zobowiązany będzie do zapewnienia innej osoby o kwalifikacjach odpowiadających kwalifikacjom osoby zastępowanej. Wykonawca
   w takim przypadku składa oświadczenie, iż osoba zastępująca posiada uprawnienia oraz odpowiednie kwalifikacje do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, składając tym samym do Zamawiającego dokumenty osoby zastępującej (CV, oświadczenia i wykaz doświadczenia). Zamawiający zastrzega sobie prawo na każdym etapie postępowania weryfikacji (np. wglądu, rozmowy kwalifikacyjnej/testu) dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje osób zaangażowanych do świadczenia usług.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeżeli są wymagane obowiązującymi przepisami prawa.
   Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.
2. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej realizację zamówienia.
   Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.
3. Posiadają niezbędny potencjał techniczny.
   Zamawiający w tym zakresie nie stawia żadnych wymagań.
4. Dysponują odpowiednim potencjałem osobowym opisanym punkcie IV niniejszego dokumentu
   a) w celu potwierdzenia dysponowania potencjałem osobowym do oferty należy dołączyć:
   - wypełniony Załącznik nr 4 wskazujący w/w osoby wyznaczone do realizacji zamówienia oraz ich doświadczenie;
   - dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego wykształcenia (dyplom/inne równoważne)

- dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego doświadczenia (CV/oświadczenia /referencje/zaświadczenia/umowy/inne równoważne)

Przez pojęcie „2-letniego doświadczenia zawodowego" Zamawiający rozumie min. 24 miesięczne zaangażowanie w wykonywaniu obowiązków zawodowych (bez względu na stosunek prawny w ramach, którego obowiązki te były wykonywane) w ramach realizacji usług z zakresu wskazanym w niniejszym Zapytaniu ofertowym. Przez zaangażowanie w danym miesiącu rozumie się wykonywanie w danym miesiącu jakichkolwiek obowiązków zawodowych w ramach wsparcia równoważnego do opisanego w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Weryfikacja spełnienia warunku - podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło:

- przedłożony przez Wykonawcę razem z Formularzem Ofertowym Załącznik nr 4,
- przedłożone przez Wykonawcę wraz z Formularzem Ofertowym:
- dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego wykształcenia (dyplom/inne równoważne),
- dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego doświadczenia (CV/ oświadczenia/ referencje /zaświadczenia/ umowy/ inne równoważne).

5. Wykonawca nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo:
   Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy lub osobami mogącymi wpłynąć na wynik tego postępowania, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Weryfikacja spełnienia warunku: podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem ofertowym oświadczenie Wykonawcy znajdujące się w załączniku nr 3 do formularza ofertowego.

6. Wykonawca nie należy do kategorii Wykonawców podlegających wykluczeniu z postępowania.
   Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę:
   a) o którym mowa w art. 108 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej zwanej: „p.z.p."),

b) w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
c) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
d) który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego (w tym zamówień udzielanych w oparciu o postanowienia Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków) lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
e) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje;
f) o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Weryfikacja spełnienia warunku: podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem ofertowym oświadczenie Wykonawcy zawarte w załączniku nr 1 do Formularza Ofertowego.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Przystępując do postępowania Wykonawca akceptuje warunki opisane w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim na formularzu ofertowym załączonym do niniejszego zapytania ofertowego (załącznik nr 1 wraz z pozostałymi załącznikami).
3. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, osobę lub osoby reprezentujące Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze, bądź osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
4. Jeżeli osoba lub osoby podpisujące ofertę (reprezentujące Wykonawcę) działają na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, musi zostać dołączone do oferty.
5. Brak podpisu oferty i załączników w wyżej wymienionych formach będzie skutkował odrzuceniem oferty.
6. Złożenie oferty w sposób odbiegający od wskazanego w niniejszym zapytaniu ofertowym jest

równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych bez wzywania do uzupełnienia.

7. Oferta składana przez Bazę Konkurencyjności powinna być sporządzona zgodnie z zasadami Bazy Konkurencyjności (załączniki powinny zostać dołączone w formie skanu, w formacie PDF).
8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyników postępowania.
9. Oferta musi zawierać:
   a) nazwę i adres Wykonawcy,
   b) datę sporządzenia,
   c) termin związania ofertą. Termin ten wynosi 30 dni,
   d) Koszt za realizację usługi, przy czym koszt brutto zawiera wszelkie obciążenia. Podany koszt jest stały i nie podlega zmianie.
10. Prawidłowo sporządzona oferta wraz z załącznikami zawiera:
    1) Formularz ofertowy prawidłowo sporządzony oraz podpisany przez osoby uprawnione stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z pełnomocnictwem jeżeli dotyczy;
    2) załącznik nr 1 do formularza ofertowego – Oświadczenie o spełnieniu warunków postępowania;
    3) załącznik nr 2 do formularza ofertowego - Oświadczenie o nienaruszaniu sankcji;
    4) załącznik nr 3 do formularza ofertowego – Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych;
    5) załącznik nr 4 do formularza ofertowego – Wykaz kadry wyznaczonej do realizacji zamówienia;
    6) załącznik nr 5 do formularza ofertowego – Oświadczenie o dodatkowych kryteriach;
    7) dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu wskazane w pkt. VI.
11. Wykonawca nie składa Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego stanowiącego Istotne postanowienia umowy, wymagane jest jedynie złożenie oświadczenia o treści zawartej w Formularzu ofertowym.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za wykonywane przez siebie i podwykonawców usługi.
13. Wykonawca ma prawo zastrzec poufność informacji stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy należy oznaczyć w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Brak zastrzeżenia traktowany będzie, jako zgoda na ujawnienie treści oferty.
14. Zamawiający zastrzega sobie, że tylko w/w. dokumenty będą podlegały ocenie. Dokumenty nie sporządzone na wzorach udostępnionych w zapytaniu ofertowym lub dodatkowe, nie wskazane w zapytaniu ofertowym – nie będą brały udziału w ocenie. Zamawiający zastrzega, że oferty nie spełniające wyżej wymienionych kryteriów zostaną odrzucone.
15. Zamawiający na każdym etapie postępowania ma prawo unieważnić postępowanie bez podania przyczyny. Nie stanowi to podstawy do żadnych roszczeń ewentualnych Wykonawców wobec Zamawiającego.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT

Ocenie będą podlegały oferty ważne, tj. oferty niepodlegające odrzuceniu.

Kryteria oceny ofert:

1. Cena – 80 %

Cena (brutto) powinna być podana w złotych wraz ze wszystkimi należnymi podatkami i obciążeniami, do dwóch miejsc po przecinku.
Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru:
C = (Cmin/C0) x 80
gdzie:
C – liczba punktów przyznana danej ofercie,
Cmin – najniższa cena brutto za realizację usługi spośród ważnych ofert,
C0 – cena brutto za realizację usługi badanej oferty.
Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium Cena wynosi 80 pkt.

2. Aspekt społeczny – 20%

W kryterium Aspekt społeczny (świadczenie usług przez osoby z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym) oceniane będzie skierowanie do realizacji usługi osoby z jednej bądź kilku nw. grup:

1) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1172, 1495, 1696 i 1818),
2) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. z 2025 r. poz. 620 z późn. zm.),
3) osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub nie wykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. z 2025 r. poz. 620 z późn. zm.),
4) osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2026 r. poz. 980 z późn. zm.),
5) osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 911, 1423.) mających trudności w integracji ze środowiskiem,
6) osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 187),
7) osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 639, 974, 986),
8) osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 862),

9) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia,
10) osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 75, 780).

W celu spełnienia kryterium niezbędne jest zatrudnienie:
a) na podstawie umowy o pracę, w wymiarze minimum ¼ etatu na okres odpowiadający co najmniej okresowi realizacji zamówienia LUB
b) na podstawie umowy cywilnoprawnej w wymiarze minimum 20 godzin (w odniesieniu do miesięcznego okresu zaangażowania) na okres odpowiadający co najmniej okresowi realizacji zamówienia (w wymiarze proporcjonalnym do okresu zaangażowania).

Pod pojęciem zatrudnienia należy rozumieć zatrudnienie nowej osoby bezpośrednio do realizacji zamówienia, obecnie zatrudnionej, delegowanej. Zatrudnienie osoby zadeklarowanej przez Wykonawcę w ofercie powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że zatrudnienie, o którym mowa powyżej, powinno nastąpić po złożeniu oferty, jednak nie później niż w terminie do 5 dni od dnia podpisania umowy na realizację zamówienia. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania stosunku pracy lub rozwiązania umowy cywilnoprawnej przed zakończeniem okresu realizacji zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, która będzie przynależeć do grupy osób defaworyzowanych określonych w treści kryterium, na pozostały okres realizacji zamówienia.
Oferent otrzyma w ramach kryterium 20 pkt. za zaangażowanie 1 osoby do realizacji zamówienia, spełniającej warunki, o których mowa powyżej lub 40 punktów za zaangażowanie 2 lub więcej osób do realizacji zamówienia, spełniającej warunki, o których mowa powyżej. Ocena oferty w niniejszym kryterium dokonana zostanie na podstawie informacji zawartych w formularzu ofertowym.

W przypadku braku w formularzu ofertowym deklaracji ze strony Oferenta, dotyczącej zatrudnienia osób spełniających warunki wskazane powyżej, Zamawiający nie przyzna Oferentowi punktów w tym kryterium. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli spełniania przez Wykonawcę w/w warunku przez cały okres realizacji zamówienia. Stwierdzenie przez Zamawiającego braku spełnienia powyżej opisanych warunków może zostać uznane za naruszenie zapisów umowy oraz skutkować odpowiedzialnością Wykonawcy za w/w naruszenia postanowień zawartej umowy na podstawie odpowiednich zastrzeżeń umownych.
W kryterium oceny ofert punktowane będzie zatrudnianie do realizacji zamówienia osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym określonych powyżej. Jako realizację wymogu zatrudnienia do realizacji zamówienia osób z ww. grup, Zamawiający dopuszcza również oddelegowanie do realizacji zamówienia osób zatrudnionych już u wykonawcy. Zamawiający dopuszcza zatrudnienie na podstawie stosunku pracy albo umowy cywilnoprawnej, w zależności od charakteru czynności, jakie będą wykonywały osoby z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Poszczególnym ofertom zostaną przyznane punkty za kryterium aspekt społeczny - obliczone wg poniższych założeń:
Zatrudnienie/oddelegowanie 1 osoby należącej do grup zagrożonych wykluczeniem społecznym i jednocześnie posługującej się językiem romskim – 10 pkt.
Zatrudnienie/oddelegowanie 2 i więcej osób należących do grup zagrożonych wykluczeniem społecznym i jednocześnie posługującej/posługujących się językiem romskim – 20 pkt.

IX. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ W POSTĘPOWANIU

1. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem portalu Bazy Konkurencyjności.
2. Nie później niż na 3 dni robocze przed terminem składania ofert Wykonawcy mogą zadawać pytania dotyczące niniejszego postępowania wyłącznie za pomocą portalu Baza Konkurencyjności. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert, udzielić wyjaśnień. Jeżeli udzielenie wyjaśnień nie jest możliwe nie później niż 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający odpowiednio przedłuża termin składania ofert. W przypadku wydłużenia terminu składania ofert, pierwotny termin na zadawanie pytań nie zostaje przedłużony.
3. Wykonawca może za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zawartej w dokumentacji postępowania.
4. Zamawiający udzieli wyjaśnień w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu, w którym wpłynęło zapytanie Wykonawcy.
5. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie po upływie terminu składania ofert, lub dotyczy udzielonych już wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrzenia.
6. Zamawiający zamieści treść wyjaśnień w Bazie Konkurencyjności.
7. Wyjaśnienia będą stanowić integralną część zapytania ofertowego.

X. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA/OTWARCIA OFERT

1. Oferta musi zostać złożona zgodnie z wymogami wskazanymi w niniejszym zapytaniu ofertowym w wyznaczonym terminie. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia, w tym ogłoszenie (upublicznienie) zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą Bazy Konkurencyjności (BK2021) – strony internetowej – https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ – prowadzonej przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego przeznaczonej do zamieszczania zapytań ofertowych zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w podrozdziale 3.2 Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027;
2. Oferta powinna być złożona za pośrednictwem platformy Baza konkurencyjności (w zakładce „Oferty"), zgodnie z instrukcją zamieszczoną na Bazie konkurencyjności;
3. O ważności składanej oferty decyduje data i godzina wpływu oferty poprzez moduł składania ofert w portalu BK2021;
4. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert;

5. Zamawiający dopuszcza możliwość wycofania oferty przez Wykonawcę poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej przed upływem terminu na składanie ofert w ramach niniejszego zapytania ofertowego.
6. Wyniki postępowania Zamawiający opublikuje w Bazie Konkurencyjności.
7. Dokładny termin zawarcia umowy zostanie wyznaczony przez Zamawiającego w informacji skierowanej do Wykonawcy wybranego do realizacji zamówienia.

XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wymagany termin związania ofertą wynosi maksymalnie 30 dni.
2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA I ODRZUCENIE OFERT

1. Zamawiający odrzuci ofertę jeżeli:

- jej treść lub forma nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego,
- zostanie złożona po terminie składania ofert;
- będzie zawierała rażąco niską cenę (w wypadku podejrzenia, iż zaoferowana cena jest rażąco niska - Zamawiający wystąpi do danego Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie wraz z wykazem szczegółowej kalkulacji ceny); Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia;
- będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
- będzie niekompletna, tj. niezawierająca wszystkich dokumentów, oświadczeń i załączników wymaganych w niniejszym zapytaniu ofertowym;
- nie zostaną złożone wyjaśnienia w wymaganej formie bądź terminie lub w sytuacji niewyczerpującego złożenia wyjaśnień;
- zostanie złożona przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu;

2. Zamawiający unieważni postępowanie, gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższy limit dostępnych środków finansowych w ramach projektu, które Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W takim przypadku Wykonawcom nie przysługują jakiekolwiek roszczenia względem zamawiającego.
4. Zamawiający wobec Wykonawcy, który mimo wybrania jego oferty uchyli się od podpisania umowy w terminie umożliwiającym rozpoczęcie realizacji usługi w okresie wskazanym w niniejszym zapytaniu ofertowym, ma prawo wystąpić z roszczeniem wobec Wykonawcy z tytułu poniesionej szkody.
5. Zamawiający jest dodatkowo uprawniony do unieważnienia postępowania w przypadku:
   - wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży

w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
- gdy postępowanie obarczone jest wadą lub stwierdzono błędy, które mogą mieć wpływ na wynik postępowania.

6. W związku z unieważnieniem postępowania lub odrzuceniem oferty Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej. Ponadto Zamawiający przeprowadza zapytanie ofertowe na podstawie Zasady Konkurencyjności określonej w obowiązujących na dzień ogłoszenia niniejszego zapytania ofertowego „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027". Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Tym samym nie ma obowiązku wezwania Wykonawcy do uzupełnień braków mających miejsce w ofercie oraz załącznikach do oferty.

XIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY ORAZ OGŁOSZENIA WYNIKÓW

1. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. Informacja o wyborze oferty zostanie upubliczniona niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania poprzez zamieszczenie informacji o rozstrzygnięciu postępowania na stronie internetowej www.bazakonkurencyjnosci.gov.pl;
3. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów w oparciu o ustalone powyżej kryteria i podpisze z wybranym wykonawcą umowę na realizację zamówienia.
4. Jeżeli w wyniku przeprowadzenia niniejszego zapytania ofertowego do zamawiającego nie wpłynie żadna oferta, lub oferty, które wpłyną zostaną odrzucone, albo żaden wykonawca nie spełni warunków udziału w postępowaniu, zawarcie umowy w sprawie realizacji zamówienia z pominięciem zasady konkurencyjności jest możliwe, gdy pierwotne warunki zamówienia nie zostaną zmienione.

XIV. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych i równoważnych.
3. Zamawiający nie przewiduje możliwości wzywania Wykonawcy do uzupełniania brakujących oświadczeń i dokumentów w ofertach. Istotne jest więc aby Wykonawca dołożył należytej staranności przy sporządzaniu oferty, a w szczególności aby Wykonawca załączył wraz z ofertą wszystkie wymagane przez Zamawiającego dokumenty. Brak wymaganych przez Zamawiającego dokumentów w ofercie skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy.
4. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy wyłonionemu w trybie zasady konkurencyjności w niniejszym postępowaniu zamówień uzupełniających do wartości

maksymalnie 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą, na usługi polegające na powtórzeniu podobnych usług do usług świadczonych w ramach przedmiotu zamówienia określonego w niniejszym zapytaniu ofertowym, na warunkach wskazanych w umowie zawartej z Wykonawcą.

6. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji Projektu Zamawiający zastrzega możliwość dokonania niniejszych zmian w drodze aneksu do umowy:
   a. okresu realizacji przedmiotu zamówienia,
   b. zmniejszenia wartości zamówienia maksymalnie o 25%,
   c. zwiększenia wartości zamówienia maksymalnie o 50%,

   a ponadto Zamawiający przewiduje możliwość innych zmian w Umowie w przypadkach uregulowanych w Wytycznych lub gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian Wytycznych lub zaleceń lub gdy niemożliwa będzie realizacja usługi w ustalonych terminach, z przyczyn obiektywnych i niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy.
7. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert.
8. W przypadku, gdy wybrany Oferent odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym lub będzie się uchylać od jej zawarcia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.