ZAŁĄCZNIK nr 1 do Zapytania ofertowego
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Mobilne usługi pielęgnacyjne realizowane w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice" – zamówienie zastrzeżone dla podmiotów ekonomii społecznej i organizacji pozarządowych.

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

1. **Okres realizacji**
   Termin realizacji zamówienia obejmuje okres od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2027 r. Realizacja usług może odbywać się etapami, zgodnie z harmonogramem lub harmonogramami zatwierdzonymi przez Zamawiającego. Dopuszcza się modyfikacje harmonogramów w trakcie realizacji, wynikające z bieżących potrzeb projektu i uczestników.
2. **Finansowanie i obowiązki informacyjno-promocyjne**
   1) Usługi objęte niniejszym zamówieniem są współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Program Regionalny Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021–2027.
   2) Wykonawca zobowiązany jest do stosowania aktualnych wytycznych w zakresie informacji i promocji, w tym do prawidłowego oznakowania miejsc realizacji usług (np. sal, punktów obsługi, wydarzeń) oraz stosowania wymaganych logotypów i oznaczeń.
   3) Wszelkie materiały dydaktyczne, informacyjne, promocyjne oraz dokumenty rozliczeniowe muszą być przygotowane i oznaczone zgodnie z obowiązującymi wytycznymi, w szczególności z „Podręcznikiem beneficjenta w zakresie informacji i promocji 2021–2027".
   4) Wykonawca zobowiązany jest do uzgadniania z Zamawiającym projektów materiałów promocyjnych przed ich wykorzystaniem.
3. **Definicje czasu rozliczeniowego**
   1) „Godzina zegarowa" – jednostka czasu trwająca 60 minut.
4. **Prowadzenie i udostępnianie dokumentacji**
   1) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji w sposób rzetelny, kompletny, czytelny i systematyczny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi programowymi oraz wymaganiami Zamawiającego.
   2) Dokumentacja powinna odzwierciedlać rzeczywisty przebieg realizacji usług i być przechowywana w sposób zapewniający jej bezpieczeństwo i dostępność.
   3) Przekazywanie dokumentacji Zamawiającemu odbywa się w terminach i formie określonych w umowie.
   4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego wglądu w dokumentację na każdym etapie realizacji oraz do żądania kopii dowolnych jej elementów.
5. **Wymagania dotyczące kadry**
   Wykonawca zapewnia kadrę merytoryczną posiadającą wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie adekwatne do zakresu realizowanych usług, gwarantujące ich prawidłowe i terminowe wykonanie, z uwzględnieniem specyfiki pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.
6. **Harmonogram realizacji**
   1) Wykonawca sporządza i przekazuje Zamawiającemu harmonogram lub harmonogramy realizacji usług, uwzględniające wymagania określone w OPZ oraz w projektowanych postanowieniach umowy.

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

2) Harmonogramy podlegają zatwierdzeniu przez Zamawiającego i mogą być aktualizowane w trakcie realizacji.

7. **Procedura zgłaszania zapotrzebowania**
   1) Zamawiający przekazuje Wykonawcy zapotrzebowanie na usługi do 15. dnia miesiąca poprzedzającego ich realizację, drogą elektroniczną.
   2) Zapotrzebowanie określa w szczególności liczbę godzin lub zakres usług przewidzianych do realizacji w kolejnym miesiącu.
   3) Zamawiający zastrzega możliwość braku realizacji usług w danym miesiącu.
   4) Na podstawie otrzymanego zapotrzebowania Wykonawca przygotowuje do 20. dnia miesiąca poprzedzającego szczegółowy harmonogram miesięczny (daty, godziny, miejsca realizacji) i przekazuje go do zatwierdzenia.
   5) Zasady zatwierdzania oraz wprowadzania zmian w harmonogramie określa umowa.
8. **Ochrona danych osobowych**
   1) Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych uczestników oraz innych osób zaangażowanych w realizację zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
   2) Wykonawca przetwarza dane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia oraz na podstawie stosownych upoważnień i umów powierzenia.
   3) Szczegółowe warunki ochrony danych osobowych zostały opisane w Zapytaniu ofertowym.
9. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Mobilne usługi pielęgnacyjne	
Cel i charakterystyka usługi	Świadczenie mobilnych usług pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych na terenie Gminy Strzyżewice. Przykładowy katalog mobilnych usług pielęgnacyjnych: <u>1) Usługi podologiczne (specjalistyczna pielęgnacja stóp), w tym m.in.:</u> a) podstawowa i specjalistyczna pielęgnacja stóp, b) skracanie, opracowanie i pielęgnacja paznokci, w zakresie czynności pielęgnacyjnych niewymagających wykonywania świadczeń zdrowotnych, c) oczyszczanie wałów okołopaznokciowych, d) usuwanie zmian skórnych (np. odcisków, modzeli), e) działania pielęgnacyjne poprawiające kondycję skóry stóp, w tym pielęgnacja suchej i zrogowaciałej skóry pięt, bez wykonywania czynności o charakterze leczniczym, f) działania profilaktyczne w zakresie higieny i pielęgnacji stóp, w szczególności edukacja dotycząca codziennej pielęgnacji oraz zapobiegania powstawaniu podrażnień i uszkodzeń skóry, g) dobór i aplikacja preparatów pielęgnacyjnych, h) doradztwo w zakresie higieny i pielęgnacji stóp, i) działania profilaktyczne ukierunkowane na osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami,

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice” finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

	j) utrzymanie porządku w miejscu realizacji usługi. <u>2) Usługi kosmetyczne, w tym m.in.:</u> a) podstawową pielęgnację dłoni i paznokci – skracanie, opiłowanie, pielęgnacja skórek, nałożenie preparatów pielęgnacyjnych, b) drobne zabiegi higieniczno-pielęgnacyjne – działania wspierające utrzymanie czystości, estetyki oraz komfortu osobistego, c) drobne zabiegi poprawiające kondycję skóry – np. nawilżanie, regeneracja, ochrona skóry dłoni i stóp, d) drobne zabiegi kosmetyczne o charakterze nieinwazyjnym – dostosowane do możliwości i potrzeb podopiecznego, e) doradztwo w zakresie pielęgnacji i higieny – wskazówki dotyczące codziennej pielęgnacji, dostosowane do stanu zdrowia i wieku, f) dostosowanie usług do osób o ograniczonej mobilności – realizacja świadczeń z uwzględnieniem warunków domowych oraz bezpieczeństwa podopiecznego, g) zapewnienie higieny i bezpieczeństwa usługi – stosowanie środków dezynfekcyjnych, materiałów jednorazowych oraz uporządkowanie miejsca po zakończeniu usługi. <u>3) Usługi fryzjerskie, w tym m.in.:</u> a) strzyżenie włosów (damskie i męskie) – dostosowane do preferencji podopiecznego oraz jego możliwości (np. w pozycji siedzącej lub leżącej), b) podstawowe modelowanie i układanie włosów – poprawiające estetykę i komfort funkcjonowania, c) mycie włosów – z wykorzystaniem mobilnego sprzętu (np. przenośnej myjki), z uwzględnieniem ograniczeń ruchowych podopiecznego, d) zabiegi pielęgnacyjne włosów i skóry głowy – w tym nawilżanie, odżywianie oraz stosowanie preparatów poprawiających kondycję włosów, e) podcinanie końcówek oraz drobne korekty fryzury – w celu utrzymania estetycznego wyglądu, f) doradztwo w zakresie pielęgnacji włosów i skóry głowy – wskazówki dotyczące codziennej higieny i pielęgnacji, <u>4) Konsultacje trychologiczne o charakterze profilaktycznym, w tym m.in.:</u> a) ocena stanu skóry głowy i włosów, b) identyfikacja podstawowych problemów skóry głowy, c) doradztwo w zakresie pielęgnacji, Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przez osoby posiadające różne specjalizacje wskazane powyżej w pkt 1) – 4), przy czym zakres faktycznie realizowanych usług będzie uzależniony od indywidualnych potrzeb uczestników projektu. Zamawiający nie wymaga, aby wszystkie wskazane specjalizacje były realizowane jednocześnie ani aby jedna osoba posiadała kwalifikacje we wszystkich wskazanych obszarach.

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice” finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

	Usługi mają charakter wspierający i towarzyszący, przyczyniający się do poprawy jakości życia, higieny osobistej, samopoczucia oraz integracji społecznej odbiorców. Usługi są dostosowane do osób o ograniczonej mobilności i świadczone w sposób bezpieczny oraz komfortowy, bez konieczności opuszczania miejsca zamieszkania. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich standardów higieny i bezpieczeństwa poprzez stosowanie środków dezynfekcyjnych, materiałów jednorazowych oraz utrzymanie czystości miejsca realizacji usługi. Po zakończeniu świadczenia Wykonawca zobowiązany jest do uprzątnięcia miejsca i przywrócenia go do stanu sprzed realizacji usługi. Usługi objęte zamówieniem mają charakter pielęgnacyjny, higieniczny i profilaktyczny. Nie obejmują diagnozowania ani leczenia chorób, wykonywania zabiegów medycznych lub innych świadczeń zdrowotnych. W przypadku stwierdzenia zmian wymagających diagnostyki lub leczenia Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania uczestnika o konieczności konsultacji z odpowiednim specjalistą.
Zakres usługi i liczba godzin	**Liczba godzin: maksymalnie 480 godzin zegarowych, minimalnie 380 godzin zegarowych.** Średnio 20 usług miesięcznie**.** Rozkład godzin oraz liczba osób objętych usługami mogą ulegać zmianie w trakcie realizacji zamówienia, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, przy zachowaniu łącznego maksymalnego wymiaru godzin.
Grupy i uczestnicy	Usługa skierowana jest do ok. 20 osób, w szczególności: 1) osób z niepełnosprawnościami, 2) osób starszych, wymagających wsparcia w zakresie usług pielęgnacyjnych i poprawy komfortu życia w miejscu zamieszkania.
Termin realizacji	Od dnia podpisania umowy w przedmiotowym zamówieniu do dnia 31.12.2027 r.
Miejsce realizacji	Usługi będą realizowane przede wszystkim w miejscu zamieszkania uczestników projektu na terenie Gminy Strzyżewice.
Obowiązki wykonawcy	Wykonawca zobowiązany jest do: 1) stosowania zasad higieny i bezpieczeństwa podczas realizacji usług, 2) używania profesjonalnego sprzętu oraz środków dostosowanych do pracy w warunkach domowych, 3) zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez cały okres realizacji zamówienia, 4) prowadzenia dokumentacji potwierdzającej realizację usług.
Wymagania dotyczące personelu (kadra)	Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu, zdolnego do prawidłowej realizacji usług objętych zamówieniem, spełniającego wymagania dotyczące kwalifikacji zawodowych i doświadczenia określone w Zapytaniu ofertowym. 1) W przypadku świadczenia usług wymagających szczególnych standardów sanitarnych, personel musi posiadać aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne (jeżeli są wymagane przepisami prawa).

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice" finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

	2) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość kadry przez cały okres realizacji zamówienia oraz – w przypadku nieobecności specjalisty – zapewnić zastępstwo o równoważnych kwalifikacjach. 3) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów potwierdzających kwalifikacje i doświadczenie personelu (np. dyplomy, certyfikaty, referencje). 4) Personel powinien wykonywać usługi z poszanowaniem godności, prywatności oraz indywidualnych potrzeb uczestników projektu.
Sposób i forma dokumentowania wykonania zadania	Dokumentację zadania stanowić będzie: 1) Raport z realizacji usługi, 2) Indywidualne karty usługi – prowadzone dla każdego uczestnika osobno, dokumentujące zakres i przebieg wsparcia, 3) Miesięczne karty czasu pracy, z wyszczególnieniem dat, liczby godzin oraz rodzaju zrealizowanych usług, Ankiety ogólne wypełniane przez uczestników, oceniające jakość i przydatność otrzymanego wsparcia.

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice” finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.