Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego

Projekt umowy

Zawarta w dniu…… 2026 r. pomiędzy:
……
……wpisanym do……,
numer NIP:……., REGON…….
reprezentowanym przez:
……..,
zwanym dalej „Zamawiającym”
a
……
……wpisanym do……,
numer NIP:……., REGON…….
reprezentowanym przez:
……..,
zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1
Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot zamówienia, którym jest dostawa sprzętu komputerowego, sieciowego wraz z oprogramowaniem, udzieleniem licencji na oprogramowania i sprzęt oraz wdrożenie systemów cyberbezpieczeństwa, rozumiane jako instalacja, testy, konfiguracja, a także przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi wdrożonych urządzeń i systemów w ramach Projektu grantowego dla przedsięwzięcia pod nazwą „Poprawa cyberbezpieczeństwa w Zakładzie Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o.” w zakresie wskazanym przez Zamawiającego zapisami OPZ oraz ofertą Wykonawcy z dnia ……2026 r. stanowiącą załącznik nr ……. do umowy.
2. Zamówienie realizowane jest w ramach Inwestycji C3.1.1. Konkurs Grantowy – Cyberbezpieczne Wodociągi, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności.
3. Szczegółowy sposób wykonania przedmiotu umowy określony jest w dokumentacji postępowania, w tym w Opisie przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego i umowy.

§ 2
Termin i miejsce wykonywania zamówienia

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania całości przedmiotu umowy w terminie do **30 dni**

kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do dnia **28 grudnia 2026 r**. Przez wykonanie całości przedmiotu umowy rozumie się wykonanie wszystkich dostaw, instalacji, konfiguracji, integracji, testów, uruchomień, wdrożeń, przekazanie wymaganej dokumentacji oraz przeprowadzenie szkoleń określonych w umowie, OPZ i ofercie Wykonawcy

2. Zamówienie będzie realizowane w miejscowości Zamawiającego. Przedmiot umowy będzie dostarczany przez Wykonawcę do miejsc wskazanych przez Zamawiającego (poszczególne oddziały Zamawiającego) w zakresie dostawy sprzętu/oprogramowania/licencji.
3. Miejsce wykonania szkoleń stacjonarnych w siedzibie Zamawiającego lub centrum szkoleniowym Wykonawcy.

§ 3
Warunki realizacji umowy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie mienia znajdującego się na terenie Zamawiającego w wyniku realizacji niniejszej umowy, a w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek zniszczeń w udostępnionym przedmiocie umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego naprawienia związanej z tym szkody na własny koszt, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W przypadku gdy Wykonawca nie naprawi szkody w mieniu znajdującym się na terenie Zamawiającego lub nie naprawi szkody w udostępnionym przedmiocie umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni roboczych, Zamawiający ma prawo według własnego uznania: żądać naprawienia powstałej szkody w całości poprzez zapłatę określonej kwoty stanowiącej równowartość kosztów naprawy lub naprawy i/lub wymiany uszkodzonego mienia według danych/rachunków przedstawionych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z realizacją dostaw, instalacją, konfiguracją, wdrożeniem, testami oraz innymi czynnościami wykonywanymi w ramach przedmiotu umowy w siedzibie lub innych lokalizacjach Zamawiającego.
3. Wykonawca:
   a) zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami branżowymi;
   b) odpowiada za jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy;
   c) odpowiada za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji umowy jak za własne działania i zaniechania;
   d) zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, w tym wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub upadłościowego.
4. Powierzenie przez Wykonawcę poszczególnych zadań wchodzących w skład zamówienia podwykonawcy, nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tego zakresu zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działania, uchybienia i zaniedbania.

§ 4
Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do:

a) przedłożenia w terminie podpisania umowy Zamawiającemu certyfikatów osób skierowanych do realizacji zamówienia.
b) bieżących i ścisłych kontaktów z przedstawicielem Zamawiającego, polegających na uzgadnianiu wszystkich kwestii, mających wpływ na prawidłową realizację przedmiotu zamówienia;
c) w zakresie obejmującym usługi Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z niniejszą umową i obowiązującymi przepisami prawa, przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i wymagane uprawnienia oraz ponosi odpowiedzialność z tego tytułu;
d) w zakresie obejmującym dostawy Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy na bazie fabrycznie wykonanych, nowych produktów i urządzeń, w tym fabrycznie nowych systemów operacyjnych (nieużywanych oraz nieaktywowanych nigdy wcześniej na innych urządzeniach oraz pochodzących z legalnego źródła sprzedaży), wyprodukowanych po 01.01.2026 r.
e) skompletowania na czas odbioru końcowego, przewidzianą prawem dokumentację, dotyczące dostarczonych elementów wyposażenia, w tym karty katalogowe, instrukcje obsługi, karty gwarancyjne, certyfikaty autentyczności dla licencji systemów operacyjnych itp.;
f) Wykonawca nie ma prawa dostarczyć produktów i urządzeń sklasyfikowanych jako pozaklasowe lub pozagatunkowe.
g) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmiot umowy do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego na koszt własny i własnym staraniem. Realizacja dostawy odbędzie się transportem odpowiednio przygotowanym i zabezpieczonym przed ujemnym wpływem warunków atmosferycznych, przemieszczaniem ładunku oraz innymi czynnikami wpływającymi na obniżenie jakości przedmiotu umowy. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy spoczywa na Wykonawcy do chwili dostarczenia go do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego; przejście ryzyka na Zamawiającego następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego. Przejście ryzyka nie pozbawia Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji ani prawa zgłoszenia wad ujawnionych przy odbiorze lub w toku eksploatacji.

§ 5.
Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
a) sprawnej i efektywnej koordynacji zamówienia, w tym uzgadniania wszystkich kwestii merytorycznych, mających wpływ na prawidłową i efektywną realizację umowy;
b) sprawnego i terminowego przeprowadzenia procedury odbioru końcowego;

c) zapłaty Wykonawcy jego wynagrodzenia na zasadach i w terminach określonych niniejszą umową.

§ 6.
Odbiór przedmiotu umowy

1. Przedmiot umowy podlega jednemu odbiorowi końcowemu, przeprowadzonemu po wykonaniu całości przedmiotu umowy.
2. Podstawą dokonania odbioru końcowego jest wykonanie przez Wykonawcę pełnego zakresu zamówienia określonego w § 1 umowy, OPZ oraz ofercie Wykonawcy, w szczególności:
   a) dostarczenie wymaganych urządzeń, sprzętu, oprogramowania i licencji;
   b) wykonanie instalacji, konfiguracji, integracji i uruchomienia;
   c) przeprowadzenie wymaganych testów;
   d) przeprowadzenie szkoleń;
   e) przekazanie kompletnej dokumentacji wymaganej umową i OPZ.
3. Odbiór końcowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego podpisanym przez przedstawicieli Stron.
4. Protokół odbioru zostanie sporządzony w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad, braków lub niezgodności z umową lub OPZ Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru końcowego do czasu ich usunięcia albo wskazać w protokole termin ich usunięcia, jeżeli charakter stwierdzonych nieprawidłowości umożliwia dokonanie odbioru.
6. Podpisanie protokołu odbioru końcowego nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji, rękojmi ani odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania umowy.

.

§ 7.
Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr ….. do niniejszej umowy, jest wynagrodzenie ryczałtowe, które wynosi
   Cena ofertowa z VAT:……..……zł
   (słownie……..)
   VAT:……..zł
   Cena netto (bez VAT):……..zł
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Niedoszacowanie, pominięcie lub brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w Formularzu Ofertowym Wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru końcowego całości przedmiotu umowy.

5. Strony ustalają, że faktury dokumentujące czynności wykonane w ramach umowy będą wystawiane i przesyłane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF") zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych zawartych w fakturze oraz za jej skuteczne przesłanie do KSeF. W przypadku odrzucenia faktury przez system, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wystawienia poprawnej faktury.
7. Faktura zostanie uznana za doręczoną Zamawiającemu w dniu nadania jej numeru identyfikującego w systemie KSeF.
8. Termin płatności faktury do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury wraz z dokumentami rozliczeniowymi - przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, przy czym za datę płatności faktury uznaje się dzień obciążenia konta Zamawiającego.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję praw z umowy z Wykonawcą.
10. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku i usług (tzw. Biała lista podatników VAT), Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania się od zapłaty do momentu, w którym Wykonawca wskaże prawidłowy rachunek bankowy spełniający ww. wymagania. W taki wypadku Wykonawca nie jest uprawniony do żądania odsetek za opóźnienia, ani do wstrzymania realizacji przedmiotu umowy.
11. Zamawiający oświadcza, ze jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 8.
Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Osobami wyznaczonymi do nadzoru nad realizacją niniejszej umowy i podpisania protokołu odbioru są:
   a) ze strony Zamawiającego:
      Imię i Nazwisko …… tel. kontaktowy: ……..……..……
   b) ze strony Wykonawcy:
      Imię i Nazwisko …… tel. kontaktowy: ……..……
2. Zmiana ww. osób wymaga pisemnego poinformowania drugiej strony, nie wymaga, jednakże aneksu do umowy.

§9
Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na cały przedmiot zamówienia, w tym na dostarczony sprzęt, oprogramowanie, konfigurację, integrację oraz wdrożony system cyberbezpieczeństwa, i zapewnia jego utrzymanie oraz wsparcie techniczne na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i OPZ.
2. Podstawowy okres gwarancji wraz z utrzymaniem i wsparciem systemu wynosi **36 miesięcy**. Zgodnie z ofertą Wykonawcy okres ten zostaje przedłużony o **…… miesięcy**, co daje łączny okres gwarancji, utrzymania i wsparcia wynoszący **…… miesięcy**. Dopuszczalne przedłużenie wynosi 0, 12 lub 24 miesiące, a łączny okres odpowiednio 36, 48 albo 60 miesięcy.

3. Wszystkie obowiązki określone w niniejszym paragrafie obowiązują przez cały okres wskazany w ust. 2, zarówno w okresie podstawowym, jak i przedłużonym, na jednakowych zasadach i bez ograniczenia zakresu świadczeń.
4. Bieg okresu gwarancji, utrzymania i wsparcia rozpoczyna się w dniu podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Do tego dnia Wykonawca zapewnia ważność licencji, działanie wdrażanych rozwiązań oraz wsparcie techniczne w ramach realizacji zamówienia.
5. Przez cały okres wskazany w ust. 2 Wykonawca zapewnia, bez dodatkowych opłat dla Zamawiającego:
   a) utrzymanie ważności wszystkich licencji, subskrypcji i uprawnień niezbędnych do zachowania funkcjonalności wymaganych w OPZ i zaoferowanych przez Wykonawcę;
   b) odnawianie usług producentów, dostępu do aktualizacji, baz sygnatur, informacji o zagrożeniach oraz wsparcia producenta, jeżeli są niezbędne do prawidłowego działania i utrzymania oferowanych rozwiązań;
   c) wsparcie techniczne, diagnostykę oraz usuwanie awarii, błędów, usterek i problemów dotyczących działania, konfiguracji i integracji systemu;
   d) utrzymanie poprawnego działania środowiska wysokiej dostępności, w tym mechanizmów HA i przełączania awaryjnego;
   e) wykonywanie aktualizacji oprogramowania, systemów operacyjnych, firmware, komponentów bezpieczeństwa i baz sygnatur;
   f) nadzór nad działaniem systemu, analizę alertów i zdarzeń bezpieczeństwa oraz podejmowanie działań w przypadku wykrycia nieprawidłowości;
   g) reagowanie na wykryte lub zgłoszone ataki i incydenty cyberbezpieczeństwa dotyczące środowiska objętego zamówieniem;
   h) utrzymanie i dostosowywanie konfiguracji zabezpieczeń w zakresie niezbędnym do zachowania wymaganej funkcjonalności i skuteczności ochrony;
   i) zdalne diagnozowanie i usuwanie awarii oraz obsługę na miejscu, jeżeli rozwiązanie problemu wymaga obecności personelu Wykonawcy;
   j) udzielanie konsultacji technicznych związanych z eksploatacją systemu;
   k) aktualizację dokumentacji powykonawczej w zakresie wprowadzonych zmian.
6. Wykonawca zapewnia ciągłość obowiązywania licencji, subskrypcji i wymaganych usług producentów, dokonując ich odnowienia przed upływem ważności. Niedopuszczalne jest ograniczenie funkcjonalności, przejście w tryb demonstracyjny, utrata dostępu do aktualizacji lub wyłączenie mechanizmów ochrony wskutek nieodnowienia wymaganych uprawnień. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające ich ważność.
7. Wskazane w OPZ daty minimalnej ważności licencji, subskrypcji, gwarancji producenta lub wsparcia technicznego określają wyłącznie minimalny wymagany okres ich ważności na dzień dostawy lub wdrożenia i nie ograniczają obowiązku Wykonawcy zapewnienia ich ciągłości przez cały okres gwarancji, utrzymania i wsparcia wskazany w ust. 2. Jeżeli data minimalna określona w OPZ przypada wcześniej niż koniec tego okresu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ich odpowiednie przedłużenie na własny koszt.
8. Aktualizacje obejmują ich pozyskanie, ocenę kompatybilności, przygotowanie, instalację oraz sprawdzenie poprawności działania systemu po aktualizacji. Aktualizacje mogące wpływać na ciągłość pracy infrastruktury OT/ICS wykonuje się w uzgodnionych z Zamawiającym oknach serwisowych, po zabezpieczeniu konfiguracji i przygotowaniu sposobu przywrócenia

poprzedniego stanu. W przypadku braku możliwości bezpiecznego zastosowania poprawki Wykonawca wdroży uzgodnione zabezpieczenia zastępcze i przedstawi plan usunięcia podatności.

9. Nadzór obejmuje co najmniej kontrolę dostępności i stanu komponentów, poprawności komunikacji i integracji, aktualności zabezpieczeń, ważności licencji oraz działania mechanizmów rejestrowania i wykrywania zdarzeń. Monitoring automatyczny działa całodobowo. Bieżąca obsługa techniczna jest świadczona w dni robocze w godzinach 8:00–16:00, natomiast obsługa incydentów krytycznych odbywa się całodobowo, przez wszystkie dni tygodnia.
10. Reagowanie na incydenty obejmuje analizę zdarzenia, ocenę jego zakresu i skutków, powiadomienie Zamawiającego, ograniczenie rozprzestrzeniania zagrożenia, zabezpieczenie dostępnych dowodów, działania naprawcze oraz wsparcie przy przywracaniu bezpiecznego działania systemu. Działania ingerujące w procesy technologiczne wymagają uzgodnienia z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego, z uwzględnieniem wcześniej zatwierdzonych procedur reagowania.
11. W przypadku incydentu krytycznego, rozumianego jako aktywny atak lub zdarzenie powodujące albo bezpośrednio zagrażające utratą ciągłości usług, szyfrowaniem danych, nieuprawnionym dostępem administracyjnym lub utratą kluczowych mechanizmów ochrony, Wykonawca rozpocznie analizę i działania ograniczające zagrożenie w czasie nie dłuższym niż **1 godzina** od wykrycia zdarzenia przez Wykonawcę lub system monitorowania albo otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego — zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Samo automatyczne potwierdzenie zgłoszenia nie stanowi rozpoczęcia reakcji.
12. Wykonawca usunie wady lub usterki w terminie nie dłuższym niż **7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia**, z zastrzeżeniem krótszych terminów określonych w SLA zawartym w OPZ. Termin ten nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wcześniejszego podjęcia reakcji i działań służących utrzymaniu ciągłości działania systemu.
13. Jeżeli usunięcie awarii wymaga wymiany sprzętu, a odpowiedni sprzęt nie jest dostępny, Wykonawca na własny koszt zapewni sprzęt zastępczy albo wdroży uzgodnione z Zamawiającym obejście techniczne. Rozwiązanie zastępcze musi zapewniać funkcjonalność, wydajność, kompatybilność i poziom bezpieczeństwa niezbędne do utrzymania ciągłości operacyjnej Zamawiającego. Jego zastosowanie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania docelowej naprawy w terminie określonym w ust. 12.
14. Czasy reakcji, obsługi zgłoszeń, przywrócenia działania i usunięcia awarii określa SLA zawarte w OPZ, z uwzględnieniem ust. 11–13. W przypadku rozbieżności dotyczących terminów zastosowanie ma termin krótszy.
15. Wykonawca zapewni jeden punkt kontaktu do zgłaszania problemów i incydentów, w tym numer telefonu i adres poczty elektronicznej oraz całodobowy kanał zgłaszania incydentów krytycznych. Wykonawca prowadzi rejestr zgłoszeń, podjętych działań i terminów ich realizacji. Do piątego dnia roboczego każdego miesiąca przekaże Zamawiającemu raport za miesiąc poprzedni, obejmujący stan systemu, wykonane aktualizacje, obsłużone incydenty, ważność licencji i zalecane działania.
16. Wszystkie koszty wykonywania obowiązków określonych w niniejszym paragrafie przez cały okres wskazany w ust. 2, w tym opłaty producentów, odnowienia licencji i subskrypcji, części zamienne, sprzęt zastępczy, robocizna, dojazdy oraz obsługa na miejscu, są uwzględnione w wynagrodzeniu umownym. Przedłużenie okresu zaoferowane w kryterium oceny ofert „G —

Przedłużona gwarancja" obejmuje cały zakres tych obowiązków i nie powoduje naliczania dodatkowych opłat Zamawiającemu.

17. Wykonawca nie może uzależniać wykonania powyższych obowiązków od zawarcia dodatkowej odpłatnej umowy, wykupienia pakietu serwisowego ani zakupu dodatkowych roboczogodzin. Limit roboczogodzin przewidziany dla usługi MDR w OPZ nie ogranicza obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu.
18. W przypadku niewykonania napraw gwarancyjnych w wymaganym terminie Zamawiający, po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do ich wykonania i bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu, może zlecić ich wykonanie osobie trzeciej na koszt Wykonawcy. Wykonanie zastępcze nie powoduje utraty gwarancji na pozostałe elementy systemu ani na elementy objęte naprawą wykonaną prawidłowo.
19. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za całość obsługi, również gdy korzysta ze wsparcia producentów lub podwykonawców. Zdalny dostęp serwisowy wymaga autoryzacji, stosowania bezpiecznych mechanizmów dostępu oraz rejestrowania wykonywanych czynności.
20. Obowiązki określone w niniejszym paragrafie obejmują środowisko dostarczone i objęte wdrożeniem. Rozbudowa o nowe lokalizacje, urządzenia lub użytkowników ponad zakres zamówienia wymaga odrębnych ustaleń. Usunięcie błędów wdrożenia, utrzymanie wymaganej funkcjonalności i obsługa incydentów w istniejącym zakresie nie stanowią rozbudowy.
21. Wykonawca posiada i utrzymuje ważność ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanego z prowadzoną działalnością, obejmującego ryzyka cybernetyczne związane z wykonywaniem przedmiotu umowy, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż **300 000,00 zł**, przez okres wdrożenia oraz cały okres gwarancji, utrzymania i wsparcia wskazany w ust. 2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokument ubezpieczenia wraz z potwierdzeniem opłacenia wymaganej składki.
22. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający może naliczać kary umowne na zasadach określonych w paragrafie umowy dotyczącym kar umownych. Zapłata kary nie zwalnia Wykonawcy z wykonania obowiązku.
23. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi. Zamawiającemu przysługuje wybór korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi albo gwarancji.

§10
Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach, jeżeli naruszenie wynika z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność:
   a) odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca — w wysokości 10% wartości netto przedmiotu umowy, ustalonej na podstawie wyceny zadań w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do umowy;
   b) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy względem terminu określonego w §2 ust. 1 — w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

c) opóźnienie w usunięciu wady, usterki lub awarii względem terminu określonego w §9 ust. 12 lub krótszego terminu wynikającego z SLA zawartego w OPZ — w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
d) opóźnienie w rozpoczęciu analizy i działań ograniczających zagrożenie w przypadku incydentu krytycznego względem terminu określonego w §9 ust. 11 lub krótszego terminu wynikającego z SLA — w wysokości 0,02% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, nie więcej jednak niż 2% tego wynagrodzenia za jeden incydent;
e) niezapewnienia ciągłości ważności wymaganych licencji, subskrypcji, uprawnień do aktualizacji lub usług wsparcia producenta, zgodnie z §9 — w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień przerwy;
f) niewykonywania wymaganego nadzoru, monitorowania lub niezapewnienia dostępności obsługi technicznej w okresach wymaganych zgodnie z §9 — w wysokości 0,05% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień naruszenia;
g) opóźnienie w wykonaniu wymaganej aktualizacji lub wdrożeniu zabezpieczenia zastępczego względem terminu określonego w OPZ, SLA albo harmonogramie uzgodnionym przez Strony — w wysokości 0,05% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
h) opóźnienie w przekazaniu miesięcznego raportu z utrzymania i wsparcia systemu względem terminu określonego w §9 ust. 15 — w wysokości 0,01% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
i) nieutrzymywania wymaganego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w okresie określonym w §9 ust. 21 — w wysokości 0,05% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień braku wymaganej ochrony ubezpieczeniowej.

2. Kary dotyczące gwarancji, utrzymania i wsparcia systemu obowiązują przez cały podstawowy oraz zaoferowany przedłużony okres wskazany w §9 ust. 2. Zakończenie tego okresu nie wyłącza dochodzenia kar za naruszenia powstałe w czasie jego obowiązywania.
3. Kary za opóźnienie nalicza się od upływu właściwego terminu wykonania obowiązku do chwili jego wykonania. Kary za przerwę w ważności licencji, subskrypcji, uprawnień lub usług oraz za niewykonywanie pozostałych obowiązków ciągłych nalicza się od rozpoczęcia naruszenia do jego usunięcia. Dni, o których mowa w ust. 1, oznaczają dni kalendarzowe, natomiast termin wykonania obowiązku ustala się zgodnie z umową i OPZ.
4. Każdy przypadek naruszenia obowiązku wynikającego z umowy, OPZ lub SLA stanowi odrębną podstawę do naliczenia kary umownej. Jeżeli dane naruszenie wystąpi wielokrotnie, kara umowna może zostać naliczona odrębnie za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
5. Jeżeli jedno działanie lub zaniechanie Wykonawcy powoduje naruszenie kilku odrębnych obowiązków wynikających z umowy, OPZ lub SLA, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych za każde z tych naruszeń odrębnie.
6. Naliczanie kar z tytułu jednego naruszenia nie wyłącza możliwości naliczania kar z innych tytułów, jeżeli spełnione zostały przesłanki przewidziane dla poszczególnych kar.
7. Kary nie są naliczane za okres, w którym wykonanie danego obowiązku było niemożliwe wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, pod warunkiem że Wykonawca niezwłocznie poinformował Zamawiającego o przeszkodzie, udokumentował jej wpływ na realizację obowiązku oraz podjął dostępne działania ograniczające jej skutki.

8. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1. Limit obejmuje łącznie kary związane z realizacją zamówienia oraz z podstawowym i przedłużonym okresem gwarancji, utrzymania i wsparcia systemu.
9. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z wykonania obowiązku, usunięcia naruszenia ani przywrócenia wymaganej funkcjonalności systemu, z wyjątkiem obowiązków, które wygasły wskutek skutecznego odstąpienia od umowy.
10. Naliczanie kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do wykonania zastępczego na zasadach określonych w §9 ani dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Limit wskazany w ust. 8 dotyczy wyłącznie kar umownych i nie ogranicza odszkodowania uzupełniającego.
11. Zamawiający doręczy Wykonawcy wezwanie do zapłaty kary umownej, wskazując podstawę jej naliczenia, opis naruszenia, okres jego trwania oraz sposób obliczenia kary. Wykonawca zapłaci karę w terminie 14 dni od doręczenia wezwania.
12. Kary umowne naliczane są odrębnie za każde stwierdzone naruszenie. Powtarzające się naruszenie tego samego obowiązku stanowi każdorazowo odrębny przypadek naruszenia i może stanowić odrębną podstawę naliczenia kary umownej, z zastrzeżeniem maksymalnego limitu kar określonego w ust. 8.

§ 11
Zmiany umowy

1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian do umowy, w następujących sytuacjach:

a) zmiana stawki podatku VAT – w przypadku zmiany przepisów prawa, w zakresie wynikającym z tej zmiany,

b) zmiany oferowanego sprzętu lub oprogramowania – w przypadku wycofania z rynku lub zaprzestania produkcji lub braku dostępności w wyznaczonym terminie, pod warunkiem zaoferowania rozwiązania równoważnego spełniającego wymagania OPZ, bez zwiększenia wynagrodzenia,

c) zmiany terminu realizacji Umowy – wyłącznie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:

- działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, awarie infrastruktury niezależne od Stron),
- przerw w realizacji wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
- konieczności wprowadzenia zmian w zakresie przedmiotu zamówienia wynikających z okoliczności, których nie można było przewidzieć na etapie postępowania,
- opóźnień w dostawach sprzętu wynikających z zakłóceń łańcucha dostaw niezależnych od Wykonawcy, należycie udokumentowanych,
- konieczności przeprowadzenia dodatkowych testów lub uzgodnień technicznych wynikających z integracji z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego
- konieczności dostosowania systemu do nowych zagrożeń cyberbezpieczeństwa lub zmian w architekturze IT Zamawiającego.
- zmiany końcowej daty kwalifikowalności wydatków w Inwestycji C3.1.1. Konkurs Grantowy Cyberbezpieczne Wodociągi.

d) zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia – w przypadku zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem zapewnienia osób o kwalifikacjach nie niższych niż wymagane w OPZ.

e) zmiany wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy,

f) zmiany nieistotne – tj. takie, które nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy oraz których łączna wartość nie przekracza 10% wartości Umowy.

2. Każda zmiana Umowy nie może prowadzić do naruszenia zasad konkurencyjności, ani zmiany charakteru Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.
4. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzasadnieniu jej konieczności przez Stronę wnioskującą.
5. Zmiany umowy nie mogą prowadzić do naruszenia zasad kwalifikowalności wydatków, zasad programu KPO/KPOd ani zasad konkurencyjności BK2021. Wszelkie zmiany wymagają uprzedniej akceptacji Instytucji Zarządzającej, jeżeli jest to wymagane przepisami programu.

§ 12
Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w zależności od uznania Zamawiającego w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:

   a) opóźnienie Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy przekraczające 14 dni kalendarzowych w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1,
   b) wykonywania umowy niezgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego lub postanowieniami projektu umowy zamówienia stanowiącego załącznik nr 7 do zapytania ofertowego.
   c) przerwania realizacji umowy przez Wykonawcę na okres dłuższy niż 21 dni roboczych bez uzasadnionej przyczyny,
   d) odmowy usunięcia stwierdzonych wad lub usterek pomimo wezwania,
   e) rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę.
2. Przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, o których mowa w ust.1 i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni roboczych na ich usunięcie. Odstąpienie od umowy nie nastąpi przed upływem dodatkowego terminu, o którym mowa w zd. 1.
3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za prace/zadania prawidłowo wykonane i odebrane przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od umowy.
5. Wykonawca ma prawo odstąpić od umowy, w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:

a) opóźnienie Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczające 14 dni roboczych w stosunku do terminu określonego w § 7;
b) braku współdziałania Zamawiającego niezbędnego do realizacji umowy, w szczególności nieudostępnienia lokalizacji, infrastruktury, dokumentacji lub informacji, albo niewyznaczenia osób do kontaktu, jeżeli uniemożliwia to Wykonawcy wykonywanie przedmiotu umowy.

6. W przypadku gdy wykonanie przedmiotu umowy stało się niemożliwe lub uległo opóźnieniu wskutek braku współdziałania Zamawiającego, w szczególności nieudostępnienia lokalizacji, infrastruktury, dokumentacji lub informacji albo niewyznaczenia osób do kontaktu, Wykonawcy nie nalicza się kar umownych za okres i w zakresie, w jakim opóźnienie wynika z tych okoliczności, pod warunkiem niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o przeszkodzie oraz wykazania jej wpływu na realizację przedmiotu umowy

§ 13
Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności i przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji zgodnie z polityką Zamawiającego.
2. Przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia, w szczególności:
   a) informacje techniczne i technologiczne dotyczące infrastruktury IT Zamawiającego, w tym środowiska serwerowego, macierzy dyskowych, systemów wirtualizacji oraz mechanizmów wysokiej dostępności (HA),
   b) informacje dotyczące architektury systemów, konfiguracji środowiska, topologii sieci oraz stosowanych zabezpieczeń,
   c) dane dotyczące przechowywania, przetwarzania i odtwarzania kopii zapasowych, w tym parametry RPO/RTO,
   d) wszelkie dane i informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   e) inne informacje organizacyjne, techniczne lub handlowe, które nie są publicznie dostępne.

3. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
   a) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy,
   b) nieudostępniania Informacji Poufnych osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
   c) zapewnienia, aby osoby zaangażowane w realizację umowy również przestrzegały obowiązku poufności.

4. Obowiązek poufności obowiązuje przez cały okres realizacji umowy oraz przez okres co najmniej 3 lat po jej zakończeniu, z zastrzeżeniem, że w zakresie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa obowiązek ten trwa przez okres ich ochrony wynikający z przepisów prawa.

5. Naruszenie obowiązku poufności stanowi podstawę do dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 14
Klauzula RODO

1. Strony oświadczają, w myśl art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), iż posiadają wystarczające środki techniczne i organizacyjne celem zapewnienia wystarczających gwarancji przetwarzania powierzonych danych osobowych w ramach niniejszej umowy.
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez podwykonawcę, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawcy w tym zakresie i odpowiada za działanie podwykonawcy jak za działania własne.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania powierzonych w ramach niniejszej umowy danych osobowych, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy wszelkimi kosztami, jakie poniósł w związku z naruszeniem, w tym w szczególności wszelkimi karami, grzywnami czy opłatami nałożonymi na Zamawiającego przez organy administracji.

§ 15
Zasady horyzontalne UE

1. Wykonawca oświadcza, iż realizacja zamówienia jest zgodna z:
   a) zasadą równości szans i niedyskryminacji;
   b) zasadą równości kobiet i mężczyzn;
   c) zasadą dostępności dla osób z niepełnosprawnościami;
   d) zasadą zrównoważonego rozwoju –racjonalne wykorzystanie zasobów naturalnych;
   e) zasadą długotrwałego wpływu przedsięwzięcia na wydajność i odporność gospodarki polskiej;
   f) zasadą DNSH – „nie czyń poważnych szkód”.

§ 15a.
Kontrola i przechowywanie dokumentacji

1. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli prawidłowości realizacji umowy prowadzonej przez Zamawiającego oraz przez podmioty uprawnione w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, w tym właściwe instytucje programu, krajowe organy kontroli i audytu (m.in. NIK, CBA) oraz organy i jednostki Unii Europejskiej (m.in. Komisję Europejską, Europejski Trybunał Obrachunkowy, OLAF) w okresie realizacji umowy oraz po jej zakończeniu.
2. W ramach kontroli Wykonawca zapewni wgląd w dokumentację związaną z realizacją umowy, udzieli niezbędnych wyjaśnień oraz umożliwi dostęp do miejsc realizacji, w terminach wskazanych przez podmiot kontrolujący.
3. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać dokumentację związaną z realizacją umowy (zgodnie z terminem wynikającym z Regulaminu Konkursu Grantowego „Cyberbezpieczne Wodociągi" oraz przepisów programu KPO)

4. Obowiązki określone w niniejszym paragrafie Wykonawca zobowiązany jest nałożyć w odpowiednim zakresie na podwykonawców.

§ 16
Rozwiązywanie sporów

W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 17
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się na piśmie o zaistniałych przeszkodach w realizacji przedmiotu umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**