Konopnica, dnia 13 listopada 2026 r.

Zamawiający:
KOLSAN Sp. z o.o.
Konopnica 158B
21-030 Motycz
KRS: 0000301726
NIP: 7122846380
REGON: 432693394

ZAPYTANIE OFERTOWE

NA DOSTAWĘ LINII PRALNICZEJ - TUNELU PRALNICZEGO

I. Postanowienia ogólne:

1. Niniejsze Zapytanie ofertowe prowadzone jest na podstawie zasady konkurencyjności, o której mowa w Podrozdziale 3.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej (MFiPR/2021-2027/9(3)), dalej zwanymi *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków*.
2. Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków, do których odwołuje się niniejsze Zapytanie ofertowe, opublikowane są pod adresem: https://funduszeeuropejskie.gov.pl/dokumenty/wytyczne-dotyczace-kwalifikowalnosci-wydatkow-2021-2027/
3. Do niniejszego Zapytania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793).
4. Zamawiający realizuje projekt pn. ***„Wdrożenie energooszczędnej technologii prania w tunelu pralniczym z wykorzystaniem ozonu oraz odzysku wody i ciepła”***, w ramach Działania 1.3 Badania i innowacje w sektorze przedsiębiorstw, Priorytetu I Badania naukowe i innowacje, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 [nr wniosku o dofinansowanie: FELU.01.03-IP.01-0155/25].
5. Miejsce publikacji Zapytania ofertowego: Baza Konkurencyjności; adres strony internetowej: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl
6. **Rodzaj zamówienia**: dostawa.
7. Użyte w niniejszym Zapytaniu ofertowym skróty oznaczają:
   - ***BK2021*** - Baza konkurencyjności,

- ***Zamawiający*** - KOLSAN Sp. z o.o., Konopnica 158B, 21-030 Motycz,
- ***Zapytanie*** – niniejsze Zapytanie ofertowe,
- ***Wykonawca*** **-** osoba fizyczna niebędąca personelem projektu, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która oferuje wykonanie robót budowlanych lub obiektu budowlanego, dostawę produktów lub świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia w projekcie realizowanym w ramach programu.

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa kompletnej, fabrycznie nowej, nieużywanej linii tunelowej pralniczej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą kodów CPV:
42716100-9 - Instalacje piorące
42716110-2 - Urządzenia piorące

III. Oferty częściowe:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Zamówienie stanowi jedną, nierozerwalną technologicznie całość. Dostawa linii tunelu pralniczego wymaga pełnej integracji mechanicznej, hydraulicznej, elektrycznej oraz informatycznej (jeden system sterowania zespolonego dla wszystkich modułów). Dopuszczenie możliwości składania ofert częściowych i w konsekwencji wybór różnych Wykonawców dla poszczególnych elementów uniemożliwiłby prawidłowe zsynchronizowanie urządzeń, doprowadziłby do utraty spójności technologicznej, a także uniemożliwiłby prawidłowe wyegzekwowanie odpowiedzialności gwarancyjnej za sprawne działanie całego ciągu technologicznego.
W ramach projektu planuje się zakup i uruchomienie zintegrowanej linii tunelowej oraz urządzenia do ozonowania wody.

IV. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:

Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia **do 15 kwietnia 2027 r.**

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia z postępowania

O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące wymagania:

1. wykonali z należytą starannością w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) co najmniej 2 zamówienia polegające na dostawie i uruchomieniu kompletnej linii tunelu pralniczego (lub linii równoważnej).

2. dysponują co najmniej jednym punktem serwisowym zarejestrowanym na terytorium Unii Europejskiej autoryzowanym przez producenta/ dystrybutora oferowanej linii pralniczej – tunelu pralniczego.

3. nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
   W celu uniknięcia konfliktu interesów[1], zamówienie nie może być udzielone podmiotowi powiązanemu osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają na:
   1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   2) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
   3) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

   Zamawiający wskazuje, że prowadzi działalność gospodarczą w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością pod nazwą: **KOLSAN Sp. z o.o., Konopnica 158B, 21-030 Motycz (KRS: 0000301726, NIP: 7122846380)**. Czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia wykonywać będzie **Michał Kargol**.

   Czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm. Osoby te składają w formie pisemnej lub w formie elektronicznej oświadczenie o braku istnienia albo braku wpływu powiązań osobowych lub kapitałowych z Wykonawcami na bezstronność postępowania.

4. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz.U. z 2025 r., poz. 514).

[1] Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Uwaga:

1. Przez należyte wykonanie zamówienia, Zamawiający rozumie wykonanie zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, sztuką oraz zawartą umową, terminowo i bez zastrzeżeń.
2. Zgodnie z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Ustalanie, że Wykonawca jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym w rozumieniu Zapytania ofertowego, powoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.
3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego zamówienia (jako konsorcja lub spółki cywilne). W takim przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. W przypadku składania oferty wspólnej, warunek udziału w postępowaniu określony w rozdz. V ust. 1 Zapytania ofertowego spełniać musi co najmniej 1 z Wykonawców składających ofertę wspólnie bądź wszyscy Wykonawcy łącznie.
5. W przypadku składania oferty wspólnej, warunek udziału w postępowaniu określony w rozdz. V ust. 2 Zapytania ofertowego spełniać musi co najmniej 1 z Wykonawców składających ofertę wspólnie bądź wszyscy Wykonawcy łącznie.
6. W przypadku składania oferty wspólnej, brak powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym wykazać musi każdy z Wykonawców składających ofertę wspólnie.
7. W przypadku składania oferty wspólnej, warunek udziału w postępowaniu określony w rozdz. V ust. 4 Zapytania ofertowego spełniać musi każdy z Wykonawców składających ofertę wspólnie.
8. Weryfikacja spełniania warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 1 Zapytania ofertowego nastąpi w oparciu o wykaz wykonanych dostaw sporządzony według Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego wraz z referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie wskazanych w nich dostaw.
9. Weryfikacja spełniania warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 2 nastąpi w oparciu o certyfikat / zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający akredytację punktu serwisowego na terenie Unii Europejskiej przez producenta/ dystrybutora oferowanej linii – tunelu pralniczego.
10. Weryfikacja braku powiązań osobowych lub kapitałowych nastąpi w oparciu o oświadczenie Wykonawcy o braku ww. powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym (według Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego).
11. Weryfikacja braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego nastąpi w oparciu o oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu cenowym.

VI. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

VII. Informacja na temat dokumentów i oświadczeń jakie należy złożyć wraz z ofertą

1. Wraz z ofertą sporządzoną zgodnie z wzorem formularza cenowego stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, Wykonawca zobowiązany jest złożyć:
   1) wykaz wykonanych dostaw potwierdzających spełnianie warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 1 Zapytania ofertowego sporządzony zgodnie z wzorem wykazu wykonanych dostaw stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego,
   2) dokumenty potwierdzające należyte wykonanie dostaw wskazanych w wykazie wykonanych dostaw,
   3) certyfikat/zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający akredytację punktu serwisowego na terenie Unii Europejskiej przez producenta/dystrybutora oferowanej linii pralniczej – oferowanego tunelu pralniczego,
   4) oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych sporządzone zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego,
   5) dokumenty potwierdzające parametry oferowanej linii pralniczej - tunelu pralniczego, np. karta katalogowa lub specyfikacja techniczna wystawiona przez producenta oferowanej linii lub przez inny niezależny podmiot w celu potwierdzenia spełniania parametrów opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
2. W przypadku składania oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie niniejszego zamówienia (konsorcja, spółki cywilne), Wykonawcy ci składają poza dokumentami wymienionymi w ustępie 1, pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
3. Jeżeli oferta nie będzie podpisana przez osobę/y wskazaną/e w rejestrze sądowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo upoważniające tą osobę do reprezentowania Wykonawcy i składania w jej imieniu oświadczeń woli. Z pełnomocnictwa musi jednoznacznie wynikać do jakich czynności prawnych dana osoba/y została/y umocowana/e.
4. W przypadku składania oferty wspólnej, oferta (formularz cenowy) oraz dokumenty wskazane w ust. 1 pkt 1-3 i 5, składane są przez pełnomocnika Wykonawców ubiegających się wspólnie o niniejsze zamówienie. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych składane jest natomiast osobno przez każdego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o niniejsze zamówienie.

VIII. Termin oraz sposób złożenia oferty

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej. Złożenie jej w innej formie spowoduje odrzucenie oferty.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie (niezmazywalnym długopisem bądź piórem), pismem czytelnym.
4. **Dokumenty składające się na ofertę sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z ich tłumaczeniem na język polski. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia jedynie tłumaczenia dokumentów**.

5. Oferta oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane przez osobę/osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli, czyli musi być opatrzona własnoręcznym podpisem Wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej. Podpis musi być czytelny, pozwalający na identyfikację osoby podpisującej ofertę. W razie złożenia podpisu nieczytelnego, obok złożonego nieczytelnego podpisu, powinna być przystawiona pieczątka zawierająca imię i nazwisko osoby podpisującej ofertę. W sytuacji, gdy Wykonawca nie posiada pieczątki imiennej, powinien na dokumentach złożyć własnoręczny podpis, z którego jednoznacznie wynika brzmienie nazwiska, umożliwiające identyfikację osoby składającej podpis.
   Oferta może być także podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającym dyrektywę 1999/93/WE. Oferta może być również podpisana podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
6. Wykonawca może złożyć tylko 1 ofertę. W przypadku złożenia kilku ofert, wszystkie oferty zostaną odrzucone i nie wezmą udziału w postępowaniu.
7. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
8. Poprawki powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem/parafą osoby upoważnionej.
9. Składane wraz z ofertą dokumenty i oświadczenia muszą być aktualne na dzień ich złożenia i potwierdzać spełnianie warunków udziału w niniejszym postępowaniu na dzień upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.
10. W przypadku, gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca powinien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. **Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa należy umieścić w osobnym pliku, zaś plik należy nazwać „tajemnica przedsiębiorstwa”**. Wykonawca nie może zastrzec informacji takich jak: nazwa (firma) i adres Wykonawcy, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji, warunków płatności.
11. **Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności** (adres strony internetowej: **https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl)** w ogłoszonym niniejszym Zapytaniu, zgodnie z wymaganiami określonymi w instrukcji użytkownika. Zgodnie z obowiązującymi przepisami wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków, złożenie oferty w inny niż powyższy sposób nie jest dopuszczalne. Oferty złożone w inny sposób niż przez BK2021, nie wezmą udziału w postępowaniu i nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.
12. Ofertę należy złożyć **do dnia 15 grudnia 2026 r. do godz. 13:00. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021.**
13. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Zagadnienia dotyczące zmiany i wycofania oferty

opisane są na stronie https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl w zakładce „pomoc".

IX. Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego Zapytania ofertowego

1. Cena oferty musi być podana przez Wykonawcę w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR) – Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty w żadnej innej walucie.
2. W przypadku udzielenia zamówienia, rozliczenia Zamawiającego z Wykonawcą będą realizowane w takiej walucie w jakiej została złożona oferta.

X. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca zobowiązany jest podać w składanej ofercie całkowitą cenę ofertową (netto) obejmującą realizację całości zamówienia w złotych polskich lub w euro, stawkę podatku VAT oraz cenę brutto.
2. Wykonawca obliczy cenę ofertową w oparciu o informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do należytego wykonania zamówienia, w sposób wskazany w niniejszym Zapytaniu i załącznikach do niego.
3. Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna. Nie dopuszcza się wariantowości cen.
4. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia jak również ewentualne upusty i rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
5. Wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy lub eurocentów (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza, 0,5 eurocenta pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza czy 1 eurocenta).
6. Jeżeli cena podana w formularzu cenowym liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie przyjmując za cenę wyjściową – cenę netto podaną słownie.
7. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, wyłoniony Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe (cenę, mającą charakter ryczałtowy i obejmującą wykonanie przez Wykonawcę wszystkich obowiązków objętych przedmiotem zamówienia.

XI. Kryteria oceny złożonych ofert

Przy ocenie złożonych ofert Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	**Cena oferty brutto**	**70%**	70 pkt
2.	**Termin gwarancji**	**20%**	20 pkt
3.	**Czas reakcji serwisowej**	**10%**	10 pkt

Ad. 1. Kryterium „Cena oferty brutto"
W kryterium tym oferty będą oceniane na podstawie następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 70 = \text{liczba punktów oferty badanej}$$

Ad. 2. Kryterium „Termin gwarancji"
Oferty w tym kryterium oceniane będą w odniesieniu do najdłuższego okresu gwarancji na zaoferowaną linię pralniczą - tunel pralniczy. Okres gwarancji liczony będzie od podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu zamówienia opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń".
Zamawiający określa minimalną oraz maksymalną długość okresu gwarancji, w przedziale **od 3 lata (36 miesięcy) do 5 lat (60 miesięcy)**. **W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę gwarancji krótszej niż 36 miesięcy, Zamawiający ofertę odrzuci.**
W przypadku, gdy Wykonawca w ogóle nie wskaże w ofercie oferowanego okresu gwarancji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie oferuje gwarancji i ofertę odrzuci.
Wykonawca może zaproponować długość okresu gwarancji dłuższy niż wyznaczony maksymalny 5 lat, jednak w tym przypadku Zamawiający przyjmie do obliczeń wartość 5 lat - najdłuższy przyjęty w kryterium oceny ofert. Wykonawcy zobowiązani są oferować długości okresu gwarancji w pełnych latach.
W kryterium typ oferta może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

Oferty w tym kryterium będą oceniane na podstawie następujących zasad:

1) jeżeli oferta będzie odwoływała się do gwarancji **krótszej niż 3 lata (36 miesięcy)**, oferta zostanie **odrzucona**, jako niezgodna z treścią Zapytania ofertowego,
2) w przypadku zaoferowania minimalnej długości okresu gwarancji, tj. **3 lata (36 miesięcy)**, oferta otrzyma **0 punktów**,
3) w przypadku zaoferowania długości okresu gwarancji wynoszącej **4 lata (48 miesięcy)**, oferta otrzyma **10 punkty**,
4) w przypadku zaoferowania maksymalnej długości okresu gwarancji, tj. **5 lat (60 miesięcy) i więcej**, oferta otrzyma **20 punktów**.

Ad. 3. Kryterium „Czas reakcji serwisowej"
Oferty w tym kryterium oceniane będą w odniesieniu do najkrótszego czasu reakcji serwisowej - czas reakcji serwisu on-site od momentu zgłoszenia awarii (e-mailowo) do momentu przyjazdu serwisu do Zamawiającego i rozpoczęcia usuwania awarii linii pralniczej – tunelu pralniczego.
Maksymalną ilość punktów w tym kryterium otrzyma oferta z najmniejszą liczbą godzin (najkrótszym czasem reakcji serwisowej). W kryterium tym, oferta może otrzymać maksymalnie 10 pkt.

Oferty w tym kryterium będą oceniane na podstawie następujących zasad:

1) Wykonawca nie może zaoferować czasu reakcji na zgłoszoną awarię dłuższego aniżeli 36 godzin. Oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas reakcji serwisowej wynoszący **37 godzin i więcej, zostanie odrzucona** z postępowania jako niezgodna z postanowieniami Zapytania ofertowego,
2) oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas reakcji na zgłoszoną awarię wynoszący **25-36 godzin**, otrzyma **0 pkt**,
3) oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas reakcji na zgłoszoną awarię wynoszący **13-24 godzin**, otrzyma **5 pkt**,
4) oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas reakcji na zgłoszoną awarię wynoszący **1-12 godzin**, otrzyma **10 pkt**.

Uwaga:

1) Przez czas reakcji serwisowej należy rozumieć czas jaki upłynie od zgłoszenia awarii (e-mailowo) do momentu przyjazdu serwisu do Zamawiającego i rozpoczęcia usuwania awarii linii pralniczej – tunelu pralniczego. Nie oznacza to jedynie zarejestrowania zgłoszenia w systemie Wykonawcy, lecz faktyczne podjęcie działań, o których mowa w zdaniu poprzednim. **Czas reakcji serwisowej biegnie jedynie w dni robocze w rozumieniu pkt 2 poniżej i w godzinach określonych w pkt 2 poniżej, tj. liczony jest jedynie w nw. dniach i godzinach**;
2) Zamawiający będzie zgłaszał awarie w dni robocze. Za dni robocze – na potrzeby zgłaszania i usuwania awarii – uznaje się dni od poniedziałku do piątku. Zamawiający zgłaszać będzie awarie urządzenia w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 16:00;
3) W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii po godzinach zgłaszania awarii określonych w pkt 2 lub w dzień, nie będący dniem roboczym w rozumieniu pkt 2, awarię uznaje się za zgłoszoną o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego w rozumieniu pkt 2;
4) Zamawiający oceni i porówna jedynie oferty Wykonawców, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i które nie podlegają odrzuceniu z postępowania;
5) Przez cenę brutto Zamawiający rozumie łączną cenę wykonania całości przedmiotu zamówienia w rozumieniu art. 3 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług.
6) W przypadku, gdy Wykonawca złoży ofertę w euro (EUR), w celu porównania ofert, Zamawiający przeliczy cenę oferty na złotówki według średniego kursu NBP z dnia wyboru oferty;
7) Zamawiający wybierze ofertę, która otrzyma największą liczbę punktów;
8) Zamawiający będzie przyznawał punkty przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb;
9) W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert otrzyma jednakową liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę;
10) Jeżeli w postępowaniu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku

od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, podatek akcyzowy, cło, a także inne podatki przewidziane prawem, które miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami;

11) Wykonawca, składając ofertę, zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku;
12) Oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.

XII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz udzielanie informacji

1. Każdy Wykonawca zainteresowany złożeniem oferty w niniejszym postępowaniu może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zawartych w Zapytaniu oraz jego załącznikach.
2. Pytania muszą być przesłane wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. **Nie ma możliwości zadawania pytań w inny sposób. Pytania zadane w inny sposób niż poprzez BK2021, pozostaną bez odpowiedzi**. Zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiedzi na pytania, które wpłyną później niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert.
3. Wyjaśnienia treści Zapytania i/lub ewentualne zmiany treści Zapytania będą publikowane na stronie www.bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl, w miejscu publikacji Zapytania.
4. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie Zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym, a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.
5. Po upływie terminu składania ofert, komunikacja (wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wezwania oraz informacje) między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, osobiście lub za pośrednictwem posłańca.

XIII. Tryb oceny ofert i ogłoszenia wyników

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który:
   1) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu określonych w rozdz. V ust. 1 i/lub ust. 2 Zapytania,
   2) podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w rozdz. V ust. 3 i/lub 4 Zapytania.
2. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
   1) będzie złożona w niewłaściwej formie,
   2) jej treść nie będzie odpowiadała treści Zapytania ofertowego,
   3) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
   4) zawiera rażąco niską cenę.
3. Ofertę złożoną przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania w rozumieniu ust. 1, uznaje się za odrzuconą z postępowania.

4. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert zastrzega sobie możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów, pod warunkiem, że oferta nie podlega odrzuceniu. Jednakże uzupełnieniu nie mogą podlegać: oferta (formularz cenowy), dokumenty wskazane w rozdz. VII ust. 1 pkt 5 Zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega przy tym, że w przypadku złożenia wraz z ofertą dokumentów wskazanych w rozdz. VII ust. 1 pkt 5 sporządzonych w języku obcym, Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia tłumaczeń tych dokumentów na język polski. Składane na wezwanie dokumenty, pełnomocnictwa, zaświadczenia lub oświadczenia muszą być aktualne i muszą potwierdzać spełnianie warunków udziału postępowaniu na dzień upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.
5. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert zastrzega sobie możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści złożonej przez niego oferty, w tym załączonej do oferty dokumentów, oświadczeń, zaświadczeń czy pełnomocnictwa.
6. Zamawiający może również zwracać się z prośbami o poprawienie oczywistych omyłek pisarskich i omyłek rachunkowych.
7. Jeżeli zaoferowana cena będzie wydawać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnić się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub wyjaśnienia wykażą, iż Wykonawca zamierzał wykonać przedmiot zamówienia lub jego część, odwołując się do rażąco niskiej ceny, Zamawiający odrzuci ofertę. W takim przypadku, Wykonawca otrzyma informację o odrzuceniu jego oferty, wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku, gdyby Wykonawca wezwany do określenia podstaw oszacowania ceny dokonał zmiany swojej oferty, oferta ta zostanie odrzucona.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
11. Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w ofercie lub na adres pocztowy. Informacja o wynikach postępowania zostanie również opublikowana w Bazie Konkurencyjności na stronie internetowej https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl.
12. Postanowienia wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków nie przewidują procedury odwoławczej od wyniku postępowania prowadzonego zgodnie z zasadami konkurencyjności.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia Zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych oraz zakończenia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania, w szczególności, gdy kwota

najkorzystniejszej oferty przekracza wysokość środków, jakie Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Przystępując do postępowania, Wykonawcy akceptują tak określone uprawnienie Zamawiającego.

XIV. Pozostałe informacje

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania, przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania zostanie opublikowana w BK2021.
2. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
5. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, przed upływem terminu związania ofertą o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
6. W wyniku postępowania Zamawiający może zawrzeć umowę na realizację przedmiotu zamówienia z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą. Wybór oferty najkorzystniejszej nie oznacza zaciągnięcia zobowiązania przez Zamawiającego do zawarcia umowy z Wykonawcą.
7. W przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
8. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania i złożenia oferty ani udziału w niniejszym postępowaniu.
9. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o przedmiotowe zamówienie zobowiązani będą przedłożyć Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia umowy (lecz przed jej zawarciem) umowę regulującą ich współpracę.
10. Zawarcie umowy nastąpi w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego i Wykonawcę.
11. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78 i art. 78^1 Kodeksu cywilnego.

XV. Zasady zmian w umowie

Zasady dokonywania zmian w umowie określone są w §9 wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

XVI. Istotne postanowienia umowy oraz kary umowne

Istotne postanowienia umowy określone są we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

XVII. Klauzula RODO

1) Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia oraz realizacji umowy jest Zamawiający.

2) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a)-c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).
3) Dane osobowe przetwarzane są w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy.
4) Dane osobowe w związku z wyborem Wykonawcy, zawarciem umowy oraz realizacją umowy z Wykonawcą nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowych.
5) Dane osobowe zawarte w formularzu cenowym oraz innych załączonych do oferty dokumentach będą przechowywane przez okres związania Zamawiającego obowiązkami, wynikającymi z umowy o dofinansowanie, zawartej z Województwem Lubelskim – Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie.
6) Osoba, której dane osobowe przetwarzane są w związku z wyborem Wykonawcy, zawarciem umowy oraz realizacją umowy ma prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
7) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
8) Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9) W przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone.
10) Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu).
11) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwi rozpatrzenie złożonej oferty oraz podpisanie umowy.
W przypadku przekazywania zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia 2016/679.

XVIII. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Wzór formularza cenowego,
3. Załącznik nr 3 – Wzór wykazu wykonanych dostaw,
4. Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia dot. powiązań osobowych lub kapitałowych,
5. Załącznik nr 5 – Wzór umowy.

/-/ Michał Kargol