WZÓR UMOWY

UMOWA NR 2/5/2026

zawarta w Białej w dniu ..... r. pomiędzy:

Wodociągi i Kanalizacja w Białej Sp. z o.o. z siedzibą w Białej 48-210, ul. Prudnicka 43, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000158325, NIP: 7550006460, REGON: 530575262, reprezentowaną przez:
Mirosława Libronta - Prezesa Zarządu
zwaną w dalszej części umowy: „Zamawiającym”

a

.....
z siedzibą w ....., przy ul. .....,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców ....., pod numerem KRS: ....., NIP: ....., REGON: ....., kapitał zakładowy .....
reprezentowaną przez:
.....
zwaną w dalszej części umowy: „Wykonawcą”

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części umowy zwani są łącznie „Stronami”, a każde z nich z osobna „Stroną”.

PREAMBUŁA

Niniejsza umowa (zwana dalej „Umową”) zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie Zapytania Ofertowego zgodnie z Zasadą Konkurencyjności, z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w ramach realizacji Projektu grantowego „Cyberbezpieczne Wodociągi”, współfinansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa dostawa fabrycznie nowego sprzętu informatycznego, oprogramowania, licencji, a także instalacja, konfiguracja i pełne wdrożenie systemów bezpieczeństwa IT/OT dla obiektów Zamawiającego (dalej: "Przedmiot Umowy" lub "System").
2. Szczegółowy zakres prac, wykaz asortymentu oraz minimalne parametry techniczne i funkcjonalne Systemu zostały określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, oraz w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
3. W ramach wdrożenia Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
   a) dostawy, montażu i fizycznego uruchomienia sprzętu (m.in. serwery HA, macierze, przełączniki,

UTM, NAC, UPS) we wskazanych lokalizacjach Zamawiającego;

b) wykonania prac instalacyjnych i konfiguracyjnych dla wszystkich systemów (m.in. EDR, XDR, SIEM, ITSM);

c) przeprowadzenia testów bezpieczeństwa i funkcjonalnych;

d) opracowania dokumentacji powykonawczej i instrukcji obsługi;

e) przeprowadzenia szkoleń dla personelu IT/OT Zamawiającego w zakresie zarządzania i obsługi wdrożonych systemów.

§ 2. Termin i Harmonogram Realizacji

1. Strony ustalają nieprzekraczalny termin realizacji całości Przedmiotu Umowy na dzień 14 grudnia 2026 r.
2. Za dzień wykonania Przedmiotu Umowy uważa się datę obustronnego podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag (zastrzeżeń).

§ 3. Odbiory Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Systemu odbywać się będzie komisyjnie, na podstawie zgłoszenia gotowości do odbioru dokonanego przez Wykonawcę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
2. W przypadku stwierdzenia w trakcie procedury odbiorowej błędów, usterek lub braków, Zamawiający klasyfikuje je jako:

a) Błędy Krytyczne – uniemożliwiające korzystanie z Systemu lub jego kluczowych funkcjonalności, zagrażające bezpieczeństwu danych lub powodujące ich utratę;

b) Błędy Niekrytyczne – niemające wpływu na podstawową funkcjonalność Systemu i bezpieczeństwo danych.

3. W przypadku stwierdzenia Błędów Krytycznych, Zamawiający ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru Końcowego do czasu ich usunięcia, wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin techniczny. Odmowa odbioru z uwagi na Błędy Krytyczne nie wstrzymuje naliczania kar umownych za opóźnienie w realizacji Umowy.
4. Odbiór Końcowy może zostać dokonany mimo stwierdzenia Błędów Niekrytycznych, pod warunkiem podpisania protokołu warunkowego, z wyznaczeniem terminu na ich usunięcie nie dłuższego niż 3 dni kalendarzowych.

§ 4. Wynagrodzenie i Warunki Płatności

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie całego Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto: ..... PLN (słownie: .....), powiększone o podatek VAT w stawce ..... %, co daje kwotę brutto: ..... PLN (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ma charakter ryczałtowy, jest niezmienne przez cały okres obowiązywania Umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy związane z realizacją Umowy (w tym m.in. koszty licencji do 31.12.2026 r., cła, ubezpieczenia transportu, dojazdy inżynierów, noclegi, materiały szkoleniowe, subskrypcje, przeniesienie praw autorskich).
3. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest obustronnie podpisany, bezusterkowy Protokół Odbioru Końcowego.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze, w terminie do 14 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu.

5. Zamawiający oświadcza, że wdroży mechanizm podzielonej płatności (split payment), o ile wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. Gwarancja, Rękojmia i Wsparcie Techniczne (SLA)

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości oraz rękojmi na dostarczony sprzęt i oprogramowanie na okres ..... miesięcy (zgodnie z Ofertą). Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się w dniu następnym po dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. W okresie gwarancji Wykonawca świadczy usługi wsparcia technicznego na zasadach SLA (Service Level Agreement) obejmujących m.in.:
   a) przyjmowanie zgłoszeń awarii w trybie 24/7/365;
   b) Czas Reakcji (podjęcie działań diagnostycznych): do 4 godzin od zgłoszenia;
   c) Czas Naprawy w przypadku Awarii Krytycznej: do 24 godzin od zgłoszenia na miejscu u Zamawiającego (Next Business Day On-Site).
3. W przypadku braku możliwości skutecznego usunięcia awarii sprzętowej w terminie 48 godzin od zgłoszenia, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i skonfigurować na własny koszt sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt uszkodzony, na czas trwania naprawy.
4. Jeżeli sprzęt naprawiany nie zostanie zwrócony w pełni sprawny w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia sprzętu zastępczego, Wykonawca ma obowiązek wymienić go na nowy sprzęt, wolny od wad, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.

§ 6. Prawa Autorskie i Licencje

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu niezbędne licencje lub subskrypcje na użytkowanie wdrożonego oprogramowania i systemów (w tym systemów antywirusowych, EDR, MDM, NGFW/UTM, NAC). Licencje muszą zachować ważność i pełne wsparcie producenta (w tym dostęp do sygnatur, patchy i aktualizacji) co najmniej do dnia 31 grudnia 2026 r.
2. Prawa do korzystania z licencji udzielane są dla obszaru Unii Europejskiej, bez ograniczeń co do liczby administratorów logujących się do platform zarządzających (zgodnie z ograniczeniami pojemnościowymi z OPZ).
3. W zakresie dokumentacji projektowej, powdrożeniowej, procedur, instrukcji obsługi oraz dedykowanych skryptów migracyjnych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na polach eksploatacji obejmujących m.in.: utrwalanie, zwielokrotnianie każdą techniką, wprowadzanie do pamięci komputera i sieci lokalnych, modyfikację oraz udostępnianie organom kontrolnym, z chwilą zapłaty wynagrodzenia.

§ 7. Poufność i Bezpieczeństwo Informacji (NDA)

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji, danych technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności informacji dotyczących infrastruktury krytycznej, topologii sieci, adresacji IP, używanych haseł oraz certyfikatów bezpieczeństwa.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania RODO. Wykonawcy zabrania się wyprowadzania, kopiowania, transferu oraz przetwarzania jakichkolwiek danych telemetrycznych, logów oraz danych wrażliwych Zamawiającego na serwerach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

3. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie i trwa również po rozwiązaniu lub wykonaniu Umowy.

§ 8. Kary Umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:
a) za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
b) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi (SLA) – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu naprawy;
c) za naruszenie klauzul poufności i bezpieczeństwa określonych w § 7 – w wysokości 50 000,00 PLN (pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde udokumentowane naruszenie;
d) za brak skierowania do wdrożenia Systemu personelu posiadającego certyfikaty wymagane w postępowaniu (zgodnie z Ofertą) – w wysokości 30 000,00 PLN za każdy potwierdzony przypadek;
e) z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto.
2. Łączny limit kar umownych nałożonych na Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy nie przekroczy 35% wartości wynagrodzenia brutto.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych bezpośrednio z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda przewyższy zastrzeżone kary umowne.

§ 9. Odstąpienie od Umowy

1. Oprócz przypadków wskazanych w Kodeksie cywilnym, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy (w całości lub w części niewykonanej) bez wyznaczania terminu dodatkowego w następujących przypadkach:
a) opóźnienie Wykonawcy w realizacji poszczególnych etapów wdrożenia przekracza 14 dni kalendarzowych;
b) dostarczony sprzęt lub oprogramowanie nie jest fabrycznie nowe, pochodzi z kanałów nieoficjalnych lub nie posiada ważnego wsparcia producenta (brak legalności);
c) otwarto likwidację firmy Wykonawcy, złożono wniosek o upadłość lub doszło do zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym wykonanie Umowy;
d) Wykonawca dopuścił się naruszenia bezpieczeństwa danych (incydent bezpieczeństwa) wynikającego z rażącego niedbalstwa.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 60 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.

§ 10. Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć realizację części prac podwykonawcom wyłącznie pod warunkiem uprzedniego, pisemnego zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu i uzyskania jego pisemnej zgody.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, zaniechania, błędy i niedbalstwo Podwykonawców (oraz ich pracowników) jak za własne działania.

3. Cesja praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11. Obowiązki informacyjno-promocyjne

Zgodnie z wymogami instytucji finansującej (KPO), Wykonawca jest zobowiązany do fizycznego, trwałego oznakowania głównych elementów dostarczonego Systemu (np. serwery, macierze) oraz wszelkiej dokumentacji wdrożeniowej wymaganymi logotypami informującymi o współfinansowaniu z Unii Europejskiej – NextGenerationEU, zgodnie ze strategią przekazaną przez Zamawiającego.

§ 12. Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności. Zakazuje się wprowadzania istotnych zmian umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przypadków ściśle określonych w Zapytaniu Ofertowym i Wytycznych KPO.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy rozstrzygane będą w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA