UMOWA Nr DC-III.272.29.2026 (Wzór)

zawarta w formie elektronicznej pomiędzy:
Województwem Podlaskim z siedzibą w Białymstoku, ul. M. Curie-Skłodowskiej 14, 15-097 Białystok, NIP 542-25-42-016, Regon 050658404, w którego imieniu działa Zarząd Województwa Podlaskiego, reprezentowany przez:
1.
2.
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,
a:
reprezentowany przez:
1.
2.
zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **dostawa kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami wsparcia do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego** – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia **(załącznik nr 1),** w tym:
   1. Sukcesywna dostawa kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z nośnikami i oprogramowaniem. Szacunkowa liczba zamówień w okresie obowiązywania umowy to:
      a) Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego – zestaw (karta+czytnik), ważność 2 lata: 400 sztuk;
      b) Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego na karcie, ważność 2 lata: 10 sztuk;
      c) Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego – odnowienie (on-line) na istniejące karty, ważność 2 lata: 265 sztuk;
      d) Czytnik token (umożliwiający odczyt kart kryptograficznych typu mini): 10 sztuk;
      e) Kwalifikowana pieczęć elektroniczna, ważność 2 lata (w zestawie z czytnikiem): 2 sztuki.
   2. Świadczenie usług ich odnawiania, wsparcia technicznego i unieważniania.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi dokumentami składającymi się na opis przedmiotu zamówienia i nie wnosi do nich uwag.

3. **Informacje o współfinansowaniu**:
    1. Przedmiot zamówienia będzie współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Planu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej na lata 2023-2027.
    2. Przedmiot zamówienia będzie współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz budżetu województwa w ramach Pomocy Technicznej EFS+ Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.

§ 2. Okres realizacji Umowy

Okres realizacji umowy wynosi **36 miesięcy od dnia 1 stycznia 2027 roku** lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia maksymalnego określonej w niniejszej umowie – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 3. Podstawowe zasady świadczenia usług

1. Certyfikaty, o których mowa w §1 ust. 1, pkt 1, powinny być wystawione w języku polskim, a w szczegółach (w oznaczeniu podmiotu) muszą zawierać nazwę organizacji „Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego” lub inną wskazaną przez Zamawiającego.
2. Podstawą wytworzenia i wydawania certyfikatów z elektronicznym znacznikiem czasu jest zgłoszenie przez Zamawiającego dla Wykonawcy – w sposób i w formie wymaganej przez Wykonawcę – danych koniecznych do świadczenia usług zaufania.
3. Wykonawca potwierdza przyjęcie zamówienia w terminie **1 dnia roboczego od jego otrzymania.**
4. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić Zamawiającemu na platformie informację o wygasających certyfikatach co najmniej **30 dni przed upływem terminu ich ważności,** a w przypadku braku takiej możliwości przekazać te informacje drogą e-mail na adres wskazany w §6 ust. 1 pkt 1).
5. Wykonawca zobowiązuje się do wydania certyfikatu i dostarczenia kompletu dokumentów maksymalnie **do 3 dni roboczych** od dnia potwierdzenia weryfikacji tożsamości/danych subskrybenta.
6. Podpisanie umowy z Zamawiającym, podpisanie umów z subskrybentami, dostarczenie subskrybentom zestawów do składania bezpiecznego podpisu oraz odnowionych certyfikatów, dostarczenie komponentów certyfikacyjnych oraz dostarczenie zestawu pieczęci elektronicznej będzie się obywało w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Urzędu.
7. W przypadku wystąpienia błędów (awarii, usterek) w działaniu oprogramowania Zamawiający dokona zgłoszenia problemu na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 6 ust.1 pkt 2) wraz z opisem błędów lub zastrzeżeniami dotyczącymi dostarczonego przedmiotu umowy.
8. Termin usunięcia błędu, **usterki lub awarii podpisu/nośnika lub oprogramowania** lub wymiany nośnika/oprogramowania ustala się maksymalnie **na 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia** o błędzie w oprogramowaniu od Zamawiającego.
9. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do **bezpłatnego dostarczenia** zamówionych certyfikatów i nośników do wskazanych lokalizacji/siedzib Zamawiającego, znajdujących się **na terenie Białegostoku**.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość **zwiększenia bądź zmniejszenia zamawianej puli certyfikatów/pieczęci/tokenów wymienionych w** § 1 ust.1 pkt 1)**,** zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia, do wartości maksymalnego wynagrodzenia podanego w ofercie Wykonawcy. Rozliczenie należności nastąpi w oparciu o ceny jednostkowe przedstawione w ofercie Wykonawcy.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi ……..zł brutto ……. zł netto.
2. Podstawą ustalenia wysokości płatności z tytułu realizacji Umowy jest każdorazowo oferta Wykonawcy, stanowiąca **załącznik nr 2** do Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w szczególności koszt nośników, czytników, oprogramowania, dostawy, weryfikacji tożsamości, wsparcia technicznego, usuwania błędów w dostarczonym oprogramowaniu, wymiany uszkodzonych nośników i czytników oraz unieważnień.
   Za czynności opisane w §3 ust. 3-6, 8 Wykonawca zobowiązuje się do nie pobierania dodatkowych opłat.
4. Strony uznają, że dniem realizacji świadczeń jest dzień **skutecznego przekazania (wydania)** certyfikatu, podpisów elektronicznych, kart kryptograficznych, tokenów lub innych elementów urządzeń do składania podpisu elektronicznego, co będzie potwierdzone za pośrednictwem platformy udostępnionej Zamawiającemu.
5. Faktury będą wystawiane na koniec każdego miesiąca, tytułem świadczeń zrealizowanych i potwierdzonych zgodnie z ust. 4 za dany miesiąc.
   Wynagrodzenie Wykonawcy (za dany miesiąc) stanowi iloczyn liczby świadczeń zrealizowanych i cen jednostkowych z oferty. Ceny jednostkowe są stałe przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania **odrębnych faktur VAT** dla poszczególnych Miejsc Powstawania Kosztów (MPK). Oznaczenie miejsc powstawania kosztów Zamawiający przekaże po zawarciu umowy. Ich zmiana nie stanowi zmiany umowy.
7. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT na następujące dane Zamawiającego:

Nabywca:	Województwo Podlaskie (*jako Podmiot 2 w KSeF*) ul. M. Curie-Skłodowskiej 14 15-097 Białystok NIP: 542-25-42-016
Odbiorca: (Podmiot inny)	Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego (*jako Podmiot 3 w KSeF*) ul. M. Curie-Skłodowskiej 14 (*opcjonalnie*) 15-097 Białystok NIP: 542-34-64-152 (*obligatoryjnie*)
Status Nabywcy:	(*obligatoryjnie należy wskazać te informacje*) 1. Jednostka Samorządu Terytorialnego **(TAK)** 2. Członek grupy VAT **(NIE)**
Rola Podmiotu 3 jako:	„8" Jednostka Samorządu Terytorialnego **– odbiorca**

9. Wynagrodzenie będzie płatne na numer rachunku bankowego **…….** w **terminie 30 dni** od daty dostarczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury. Zmiana rachunku bankowego wymaga aneksu, sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 5. Wymagania w zakresie cyberbezpieczeństwa

1. Zamawiający wymaga, by Wykonawca w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia realizował przedmiot zamówienia w zakresie oferowanych produktów, usług i procesów ICT wykorzystywanych do realizacji zamówienia w taki sposób, aby wszystkie elementy zamówienia (tj. elementy główne zamówienia, komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi, rozwiązania im towarzyszące):
   1) nie obejmowały produktów, usług lub procesów ICT wskazanych w aktualnych rekomendacjach, o których umowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (dalej: rekomendacje) wydawanych przez Pełnomocnika rządu ds. cyberbezpieczeństwa, stwierdzających ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;
   2) nie obejmowały produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka (dalej: decyzja), o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, lub usługę ICT, lub proces ICT, określone w tej decyzji .
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przy realizacji zamówienia zawsze uwzględniał najbardziej aktualne rekomendacje i treść decyzji, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2).
3. W przypadku, gdy w trakcie realizacji zamówienia rekomendacje ulegną zmianie, lub pojawią się nowe rekomendacje albo zostanie wydana decyzja, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie w sposób uwzględniający treść nowych rekomendacji lub decyzji.

§ 6. Porozumiewanie się stron

1. Strony wskazują następujące osoby do realizacji Umowy:
   1) Zamawiający: (imię i nazwisko, telefon, adres e-mail);
   2) Wykonawca: (imię i nazwisko, telefon, adres e-mail).
2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do realizacji wszelkich bieżących czynności związanych z wykonaniem Umowy. Powyższe uprawnienie nie obejmuje prawa do zmiany Umowy.
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 oraz ich danych teleadresowych następuje na pisemny wniosek Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy. Zmiana staje się skuteczna z chwilą poinformowania drugiej Strony w formie dokumentowej (pismo podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji podmiotu).

§ 8. Zachowanie w poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji, uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego oraz wykorzystania uzyskanych, danych i informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić powyższe informacje tylko tym pracownikom i podwykonawcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione zakresem, w którym wykonują Umowę i wyłącznie w tym celu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony informacji w trybie i na zasadach określonych w ustawach regulujących ochronę tych informacji, do których będzie miał dostęp w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
4. Zapisy umowy z ust. 1-3 nie będą miały zastosowania wobec informacji i danych powszechnie znanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ.

§ 9. Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
   1) za **odstąpienie od umowy przez którąkolwiek** ze Stron w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1.
   2) **za niedotrzymanie** przez Wykonawcę **jakiegokolwiek terminu** wynikającego z niniejszej Umowy – w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia brutto należnego za dane zamówienie, liczone za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   3) **za nienależyte wykonanie umowy**, w szczególności, gdy dane zawarte na certyfikacie, pomimo prawidłowego przekazania przez Zamawiającego, są niepoprawne lub niezgodne ze złożonym zaleceniem, bez winy Zamawiającego – w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia brutto za dane zamówienie, za każdy przypadek nienależytego wykonania zamówienia.
2. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 **nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego**, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający zastrzega sobie **prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy**, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1.

§ 10. Rozwiązanie i zmiana Umowy

1. Strony przewidują możliwość zmiany warunków umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli są one korzystne dla Zamawiającego, na warunkach i w następujących przypadkach:
   1) zmiany stanu prawnego lub stanu faktycznego, których nie dało się przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, a które nie są one zawinione przez Strony;
   2) przedłużenia terminu wykonania Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy,
   3) obiektywnej konieczności zastosowania zamiennych sposobów wykonania Umowy, której nie można było wcześniej przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności, a która nie jest zawiniona przez Strony i nie spowoduje obniżenia jakości i funkcjonalności przedmiotu umowy.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną w formie aneksu do umowy zawartego w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę. Zamawiający może domagać się rekompensaty od Wykonawcy jeśli rozwiązanie umowy nastąpiło z jego winy i wiąże się z ograniczeniem ważności certyfikatów lub koniecznością ich wymiany lub poniesienia innych kosztów związanych z rozwiązaniem umowy.

§ 11. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części, bez obowiązku wzywania Wykonawcy do zaniechania lub naprawienia naruszeń i wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w przypadku, gdy:
   1) Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, który nie spełnia wymogów określonych w umowie lub załącznikach do umowy,
   2) Wykonawca dostarczy przedmiot umowy z wadami.

2. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia od umowy najpóźniej w terminie dwóch lat od upływu okresu realizacji umowy, o którym mowa w §2.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Umowa zawarta została w formie elektronicznej z dniem złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze Stron.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory mogące powstać na tle wykonania umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.
4. Komunikacja pomiędzy stronami umowy będzie się odbywać w języku polskim.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 2. Oferta Wykonawcy.

Wykonawca **Zamawiający**