Opis przedmiotu zamówienia

Nr sprawy DC-III.272.29.2026

Dostawa kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami wsparcia

w ramach umowy zawartej na okres 36 miesięcy

Informacje o współfinansowaniu

1. Przedmiot zamówienia będzie współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Planu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej na lata 2023-2027.

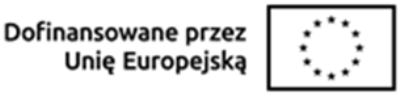






2. Przedmiot zamówienia współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz budżetu województwa w ramach Pomocy Technicznej EFS+ Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.







1. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami wsparcia** do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego (zwanego dalej Urzędem), polegającymi na:

   1.1. Sukcesywnej dostawie kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z nośnikami i oprogramowaniem. Szacunkowa liczba zamówień w okresie obowiązywania umowy została przedstawiona w tabeli.

Lp.	Nazwa	Szacunkowa liczba zamówień
1.	Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego – **zestaw (karta+czytnik)**, ważność 2 lata	400
2.	Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego **na karcie,** ważność 2 lata	**10**
3.	Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego – **odnowienie (on-line)** na istniejące karty, ważność 2 lata	265
4.	**Czytnik token** (umożliwiający odczyt kart kryptograficznych typu mini)	10
5.	**Kwalifikowana pieczęć elektroniczna**, ważność 2 lata (w zestawie z czytnikiem)	2

   1.2. Świadczeniu usług ich odnawiania, wsparcia technicznego i unieważniania.

2. Zamówienie będzie realizowane na podstawie zapotrzebowań zgłaszanych przez Zamawiającego sukcesywnie, w miarę potrzeb.

3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu platformę, która umożliwi osobie koordynującej ze strony Zamawiającego:
   3.1. zamawianie certyfikatów,
   3.2. podgląd statusu i terminów wygasania certyfikatów,
   3.3. dostęp do list certyfikatów unieważnionych (CRL/OCSP),
   3.4. informowanie o zbliżającym się końcu ważności certyfikatów,
   3.5. wgląd w statusy realizacji zamówień, rozliczeń i płatności.
4. Podane w tabeli **liczby zamówień/certyfikatów mają charakter szacunkowy** i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do ich zamówienia w całości. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu roszczenia.
5. Zamawiający dopuszcza **zamówienie mniejszej lub większej liczby zamówień/certyfikatów** niż szacowana, przy zachowaniu cen jednostkowych z oferty.

2. Okres realizacji zamówienia

Zamówienie będzie realizowane **od 1 stycznia 2027 roku przez okres 36 miesięcy** lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia maksymalnego określonej w umowie – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

3. Wymagania dotyczące certyfikatów i usługi

1. Wykonawca musi być kwalifikowanym dostawcą usług zaufania w rozumieniu rozporządzenia (UE) nr 910/2014 (eIDAS) z późniejszymi zmianami oraz ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, wpisanym na krajową listę zaufania, a świadczone usługi muszą spełniać wymagania tych przepisów.
2. Certyfikaty muszą być kwalifikowanymi certyfikatami podpisu elektronicznego, a składany przy ich użyciu podpis musi mieć skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu.
3. Certyfikaty powinny być wystawione w języku polskim, a w szczegółach w oznaczeniu podmiotu muszą zawierać nazwę organizacji „Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego” lub inną wskazaną przez Zamawiającego.
4. Okres ważności pojedynczego certyfikatu to 2 lata, z możliwością odnowienia w okresie obowiązywania umowy.
5. Podpis musi umożliwiać składanie podpisu w formatach XAdES, PAdES i CAdES (z użyciem znacznika czasu) oraz współpracować z systemami operacyjnymi Windows 10 i Windows 11 oraz przeglądarkami internetowymi stosowanymi u Zamawiającego.
6. Certyfikaty muszą być akceptowane w systemach wykorzystywanych przez Zamawiającego, w szczególności w systemie EZD RP, PUE ZUS, Program Płatnik, KSeF, ePUAP/ e-Doręczenia.

7. Zestaw (karta + czytnik) do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego ważnym kwalifikowanym certyfikatem powinien się składać z karty kryptograficznej mini i czytnika kart USB (tzw. token).
8. Do zestawów należy dołączyć oprogramowanie do składania i weryfikacji podpisu oraz instrukcję obsługi w języku polskim. Oprogramowanie musi być dostępne bez dodatkowych opłat licencyjnych w okresie obowiązywania umowy.
9. Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego na karcie (pozycja 2 tabeli), powinien być wystawiony **na karcie kryptograficznej mini.**
10. **Kwalifikowana pieczęć elektroniczna** - która wykorzystuje kwalifikowany certyfikat pieczęci elektronicznej musi być nowy i wystawiony na dane podmiotu wskazane w zamówieniu. Wyżej wymieniona usługa ma być zgoda z europejskim rozporządzeniem eIDAS, dzięki czemu dokumenty opieczętowane pieczęcią elektroniczną zachowują pełną moc prawną oraz dowodową. Ważność ww. pieczęci elektronicznej ma wynosić 2 lata. Pieczęć powinna być dostarczona **razem z czytnikiem**.

4. Sposób realizacji

1. Zamawiający składa poszczególne zamówienia drogą elektroniczną (e-mail /platforma wykonawcy Wykonawcy), wskazując liczbę i rodzaj certyfikatów oraz dane subskrybentów.
2. Wykonawca **potwierdza przyjęcie zamówienia** w terminie **1 dnia roboczego** od jego otrzymania.
3. Termin realizacji pojedynczego zamówienia: **do 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia weryfikacji tożsamości subskrybenta i dostarczenia kompletu dokumentów**.
4. Dostawa nowego zestawu lub samej karty kryptograficznej odbywa się do siedzib Zamawiającego (wskazanych spośród 6 zlokalizowanych na terenie miasta Białystok), w dni robocze i w godzinach pracy Urzędu, to jest: poniedziałek 8:00–16:00, wtorek-piątek 7:30-15:30. Koszt dostawy Wykonawca wlicza w cenę oferty – Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu żadne dodatkowe opłaty.
5. Wykonawca zapewnia możliwość odnowienia certyfikatu w trybie uproszczonym (bez ponownej wizyty osobistej – jeśli przepisy na to pozwalają)
6. Wykonawca umożliwia bezpłatne unieważnienie lub zawieszenie certyfikatu całodobowo, w trybie ciągłym (24/7), oraz zapewnia bezpłatny dostęp do list certyfikatów unieważnionych (CRL/OCSP).
7. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszystkich informacji i danych, związanych z realizacją Umowy.

5. Inne wymagania

1. Zamawiający wymaga realizacji przez Zamawiającego (w godzinach pracy Urzędu) czynności takich jak:

   1.1. podpisanie umów z subskrybentami,

1.2. dostarczanie subskrybentom nowych zestawów do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego oraz odnowionych certyfikatów kwalifikowanych,

1.3. dostarczenie kwalifikowanej pieczęci elektronicznej,

1.4. dostarczenie nowych komponentów takich jak karta, czytnik kart itp.

1.5. podpisania oraz dostarczenia innych dokumentów niezbędnych przy ww. umowie na usługi certyfikacyjne.

2. Wyżej opisane czynności powinny być wliczone w cenę zakupu odnowienia podpisu kwalifikowanego – powinny być bez kosztowe bądź wliczone w cenę usługi (odnowienia bądź zakupu nowego certyfikatu).

6. Wsparcie techniczne i reklamacje

1. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne (telefon, e-mail) co najmniej w dni robocze w godzinach pracy Urzędu przez cały okres obowiązywania umowy, bez dodatkowych opłat.
2. Czas usunięcia awarii lub wymiany wadliwego nośnika/czytnika: **do 3 dni roboczych.**
3. Wadliwe nośniki i czytniki, niewynikające z winy użytkownika, podlegają bezpłatnej wymianie, wraz z wydaniem nowego certyfikatu na czas pozostały do końca ważności poprzedniego. Ewentualne koszty transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.

7. Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy stanowi iloczyn liczby faktycznie zrealizowanych /doręczonych certyfikatów i cen jednostkowych z oferty. Ceny jednostkowe są stałe przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Termin płatności: **30 dni od dnia** doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w szczególności koszt nośników, czytników, oprogramowania, dostawy, weryfikacji tożsamości, wsparcia technicznego, usuwania błędów w dostarczonym oprogramowaniu, wymiany uszkodzonych nośników i czytników oraz unieważnień.

8. Cyberbezpieczeństwo

1. Zamawiający wymaga, aby oferowane świadczenie, w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi lub rozwiązania towarzyszące, nie obejmowało:

1.1. produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;

1.2. produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa , ani usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji.

2. Niespełnienie powyższego wymagania skutkuje odrzuceniem oferty (na podstawie przepisów o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa).