Cyberbezpieczne Wodociągi

PREZES
DYREKTOR NACZELNY
mgr inż. Dorota Janowicz

Świnoujście, dnia 12.11. 2026 r.

Zapytanie ofertowe nr 111/2026
pn. „Dostawa oprogramowania wraz z wdrożeniem" w ramach projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi"

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Projekt realizowany jest w ramach inwestycji C3.1.1. „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL" – Cyberbezpieczne Wodociągi, finansowanego z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności."

1.2. **Zamawiający:**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Świnoujście Sp. z o.o.
Ul. Kołłątaja 4,
72-600 Świnoujście
NIP: 855-00-24-412
KRS:0000139551
tel. (+48) (91) 321-45-31 / 321-35-24
E-mail: zwik@zwik.swi.pl
Godziny urzędowania: od pon. do pt. w godzinach 07:00 – 15:00

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści niniejszego Zapytania ofertowego oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia:

https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/

1.3. Zamawiający oczekuje, że Wykonawcy zapoznają się dokładnie z treścią niniejszego Zapytania Ofertowego. Wykonawca ponosi ryzyko niedostarczenia wszystkich wymaganych informacji i dokumentów oraz przedłożenia oferty nieodpowiadającej wymaganiom określonym przez Zamawiającego.

2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

2.1 Postępowanie prowadzone jest w trybie konkurencyjności zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym oraz w dokumencie „Zamówienia udzielane w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach inwestycji C3.1.1", stanowiącym załącznik nr 1 do Zasad kwalifikowania wydatków w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1 Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

2.2 Zamówienie ma charakter zamówienia sektorowego związanego z wykonywaniem działalności sektorowej Zamawiającego w zakresie gospodarki wodnej. Wartość szacunkowa zamówienia jest niższa od progu unijnego właściwego dla zamówień sektorowych na dostawy i usługi. W konsekwencji do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, z wyjątkiem przypadków, w których obowiązek odpowiedniego zastosowania określonych przepisów tej ustawy wynika z dokumentów regulujących udzielanie zamówień w ramach Inwestycji C3.1.1 Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

2.3 Postępowanie prowadzone jest za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz działa w sposób przejrzysty i proporcjonalny.

2.4 Zamawiający może zmienić treść Zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Zmiana treści Zapytania ofertowego oraz jej skutki dla terminu składania ofert dokonywane są na zasadach określonych w pkt 8.4–8.9 Zapytania ofertowego.

2.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie w okolicznościach określonych w pkt 10.11 Zapytania ofertowego. O unieważnieniu postępowania Zamawiający informuje wraz z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego, zamieszczając informację w Bazie Konkurencyjności.

2.6 Przez „wykonawcę" należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

2.7 Zamówienie winno być realizowane zgodnie z przepisami oraz wytycznymi: 1) ustawy z dnia 6 września 2001 r. (Dz.U.2022 poz. 902) o dostępie do informacji publicznej, 2) ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. (Dz. U. 2026 poz.

20) o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa, 3) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, 4) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), 5) obowiązujących norm ISO i IEC wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego), 6) Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2555 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii, zmieniająca rozporządzenie (UE) nr 910/2014 i dyrektywę (UE) 2018/1972 oraz uchylająca dyrektywę (UE) 2016/1148 (dyrektywa NIS 2) oraz akty wykonawcze wydane do niej, 7) Regulaminu Konkursu Grantowego pn. "Cyberbezpieczne Wodociągi" Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo - CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo: "Cyberbezpieczeństwo - Cyberbezpieczne Wodociągi" (Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowany ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności),

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. **Przedmiot zamówienia stanowi dostawa oprogramowania określona w pkt 3.2 poniżej wraz z jego wdrożeniem.** Zamówienie będzie wykonane w siedzibie Zamawiającego przy ul. Hugona Kołłątaja 4, 72-600 Świnoujście. Zamawiający dopuszcza wykonanie części prac wdrożeniowych i konfiguracyjnych w trybie zdalnym, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

3.2. Zakres dostawy obejmuje:

1. **Dostawa oprogramowania:**

A) Oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych – licencje w liczbie wystarczającej do objęcia ochroną co najmniej 10 maszyn wirtualnych

2. **Realizację usług powiązanych z dostawą oprogramowania polegających na wykonaniu:**

A) Wdrożenie oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych – 1 usługa

3.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.

3.4. Zamawiający wymaga, aby oferowane świadczenie, w tym wszystkie produkty, usługi oraz procesy wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia dostawy/usługi lub rozwiązania im towarzyszące, nie obejmowało:

a) produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT[1] wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;

b) produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji.

Uwaga!

Niespełnienie powyższych wymagań będzie skutkowało odrzuceniem oferty odpowiednio na podstawie Rozdziału 10 pkt. 10.10 lit. l im Zapytania ofertowego.

3.5. Ilekroć w treści Zapytania ofertowego, w tym jego załącznikach, użyte są znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródła lub szczególne procesy, a także normy, oceny techniczne, specyfikacje techniczne i systemy referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne z opisywanym. Przez produkt równoważny dla wyspecyfikowanego przedmiotu zamówienia rozumie się produkt o parametrach i

[1] „produkt ICT", „usługa ICT" oraz „proces ICT", zdefiniowano w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/881 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie ENISA (Agencji Unii Europejskiej ds. Cyberbezpieczeństwa) oraz certyfikacji cyberbezpieczeństwa w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych oraz uchylenia rozporządzenia (UE) nr 526/2013 (akt o cyberbezpieczeństwie). Zgodnie z art. 2 pkt 12-13 ww. rozporządzenia: - produkt ICT oznacza element lub grupę elementów sieci lub systemów informatycznych, - usługa ICT oznacza usługę polegającą w pełni lub głównie na przekazywaniu, przechowywaniu, pobieraniu lub przetwarzaniu informacji za pośrednictwem sieci i systemów informatycznych, zaś - proces ICT oznacza zestaw czynności wykonywanych w celu projektowania, rozwijania, dostarczania lub utrzymywania produktów ICT lub usług ICT.

wymaganiach minimalnych wyszczególnionych (wymienionych) i określonych w szczegółowym zakresie, w opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych, a wszelkie towary określone w dokumentacji, pochodzące od konkretnych producentów, określają minimalne parametry jakościowe i cechy użytkowe, jakim muszą odpowiadać towary, aby spełnić wymagania stawiane przez Zamawiającego i stanowią wyłącznie wzorzec jakościowy przedmiotu zamówienia. Poprzez zapis w zakresie minimalnych wymagań parametrów jakościowych, Zamawiający rozumie wymagania towarów zawarte w ogólnie dostępnych źródłach, katalogach, stronach internetowych producentów. Operowanie przykładowymi nazwami producenta, ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. Zamawiający, przy opisie przedmiotu zamówienia, wskazując oznaczenie konkretnego producenta (dostawcy) lub konkretny produkt, dopuszcza jednocześnie produkty równoważne o parametrach jakościowych i cechach użytkowych, co najmniej na poziomie parametrów wskazanego produktu, uznając tym samym każdy produkt o wskazanych parametrach lub lepszych. Posługiwanie się nazwami producentów/produktów ma wyłącznie charakter przykładowy. Przez normę jakościową równoważną rozumie się taką, która potwierdza, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym lub poświadcza zgodność działań Wykonawcy z normami jakościowymi lub poświadcza zgodność działań Wykonawcy z równoważnymi normami jakościowymi odwołującymi się do systemów zapewniania jakości opartych na odpowiednich normach europejskich lub potwierdza odpowiednio stosowanie przez Wykonawcę równoważnych środków zapewnienia jakości. Przez normę jakościową równoważną rozumie się taką, która potwierdza, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym lub poświadcza spełnianie przez Wykonawcę określonych norm zarządzania jakością, w tym dostępności dla osób niepełnosprawnych lub poświadcza spełnianie przez Wykonawcę określonych równoważnych norm zarządzania jakością, w tym dostępności dla osób niepełnosprawnych odwołujących się do systemów zarządzania jakością opartych na odpowiednich seriach norm europejskich oraz certyfikowanych przez akredytowane jednostki.

3.6. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia spełniał zasadę DNSH („do not significant harm" – „nie czyń poważnych szkód") w rozumieniu art. 17 rozporządzenia (UE) nr 2020/852. Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji oprogramowania wraz z wdrożeniem i nie obejmuje ona dostawy sprzętu, zasadę tę odnosi się do etapu wdrożenia oraz użytkowania oprogramowania, w szczególności do sposobu wykorzystania posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury teleinformatycznej. Przedmiot zamówienia oraz sposób jego realizacji nie mogą powodować poważnych szkód dla żadnego z celów środowiskowych określonych w art. 9 rozporządzenia (UE) nr 2020/852.

3.7. Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części i nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę licencji oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych wraz z jego wdrożeniem, konfiguracją oraz integracją z istniejącym środowiskiem teleinformatycznym Zamawiającego. Dostawa oprogramowania oraz usługi wdrożeniowe pozostają ze sobą funkcjonalnie i technicznie powiązane i łącznie prowadzą do osiągnięcia zakładanego rezultatu zamówienia. Podział zamówienia na odrębną część obejmującą dostawę licencji oraz odrębną część obejmującą wdrożenie oprogramowania mógłby prowadzić do rozproszenia odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie rozwiązania, w szczególności w zakresie zgodności licencyjnej, instalacji, konfiguracji, integracji z istniejącym środowiskiem Zamawiającego oraz przeprowadzenia wymaganych testów. Powierzenie całości świadczenia jednemu Wykonawcy pozwala na jednoznaczne przypisanie odpowiedzialności za dostarczenie oprogramowania spełniającego wymagania OPZ oraz jego prawidłowe wdrożenie, konfigurację, integrację i uruchomienie. Brak podziału zamówienia na części nie ogranicza możliwości wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia ani korzystania z podwykonawców na zasadach określonych w Zapytaniu ofertowym.

3.8. Przed przystąpieniem do prac Wykonawca uzgodni z Zamawiającym plan wdrożenia, obejmujący zakres zabezpieczanych zasobów, harmonogram zadań kopii zapasowych oraz polityki retencji. Prace mogące wpłynąć na dostępność lub wydajność systemów produkcyjnych będą wykonywane w terminie uprzednio uzgodnionym z Zamawiającym, poza godzinami pracy Zamawiającego lub w dni wolne od pracy.

3.9. Zamawiający nie wskazuje producenta ani nazwy handlowej oprogramowania. Dopuszczalne jest zaoferowanie oprogramowania dowolnego producenta spełniającego wymagania Opisu przedmiotu zamówienia. Wykonawca zapewnia zgodność i poprawną współpracę zaoferowanego oprogramowania ze środowiskiem Zamawiającego w ramach ceny oferty.

3.10. Nazwy i kody dotyczące opisu przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV)
CPV 48710000-8 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania (kod główny)
CPV 48730000-4 Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

CPV 72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania
CPV 72265000-0 Usługi konfiguracji oprogramowania

3.11. Cena określona w ofercie, powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

3.12. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę realizacji części zamówienia podwykonawcy, za którego będzie ponosił pełną odpowiedzialność.

3.13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia oraz za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy jego realizacji, na zasadach określonych we wzorze umowy.

3.14. Postępowanie prowadzone jest z poszanowaniem zasad horyzontalnych, tym samym Wykonawca składając ofertę potwierdza, że została ona przygotowana w poszanowaniu dla zasad horyzontalnych oraz w przypadku wyboru ich oferty realizacja zamówienia nastąpi z poszanowaniem tych zasad tj.

-zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami;
-zasady równości kobiet i mężczyzn;
-zasady zrównoważonego rozwoju;
-zasady „nie czyń poważnych szkód" (DNSH - Do No Significant Harm) oraz z przestrzeganiem Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP) oraz Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych (KPON).

3.15. Dokumenty wytwarzane przez Wykonawcę w związku z realizacją zamówienia, które zgodnie z zasadami informacji i promocji obowiązującymi dla przedsięwzięcia podlegają obowiązkowi oznakowania, powinny zostać oznakowane zgodnie z aktualnymi wymaganiami właściwymi dla Inwestycji C3.1.1.

3.16. Po zakończeniu dostawy Wykonawca dostarcza Zamawiającemu dokumentację z realizacji przedmiotu zamówienia. Wymagana dokumentacja powdrożeniowa została szczegółowo określona w §2 ust. 5 wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

4.1. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie zaoferowanym przez Wykonawcę, nie dłuższym jednak niż 20 dni od dnia zawarcia umowy. Termin realizacji stanowi kryterium oceny ofert na zasadach określonych w rozdziale 13 Zapytania ofertowego.

4.2. Zmiana terminu realizacji zamówienia jest dopuszczalna wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

4.3. Zakończenie realizacji następuje przez podpisanie protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie przedmiotu zamówienia bez uwag. Przedmiotowy protokół nie może zostać podpisany, jeśli najpóźniej w dniu podpisania protokołu Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu dokumentacji z realizacji przedmiotu zamówienia. Wymagana dokumentacja powdrożeniowa została szczegółowo określona w §2 ust. 5 wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego. Zakończenie realizacji przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Strony tzn. Zamawiającego i Wykonawcę.

5. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

5.1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy **nie podlegają wykluczeniu** z postępowania o udzielenie zamówienia w poniższych okolicznościach:

5.1.1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

5.1.1.1. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (t.j.. Dz. U. z 2026 r. poz. 1342 - „KK"),

5.1.1.2. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a KK,

5.1.1.3. o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a KK, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 95 ze zm.) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 253 ze zm.),

5.1.1.4. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a KK, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 KK,

5.1.1.5. charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 KK, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

5.1.1.6. powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1567),

5.1.1.7. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 KK, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 KK, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d KK, lub przestępstwo skarbowe lub przestępstwo, o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

5.1.2 Zamawiający wykluczy Wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 5.1.1.

5.1.3 Zamawiający wykluczy Wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

5.1.4 Zamawiający wykluczy Wykonawcę, jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1714., złożyli odrębne oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;

5.1.5 Zamawiający wykluczy Wykonawcę, jeżeli doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1714) chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

5.2 W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w poniższych okolicznościach. I tak Zamawiający wykluczy Wykonawcę:

5.2.1. który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu lub innych okoliczności podlegających wykazaniu zgodnie z Zapytaniem ofertowym kryteria, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu lub który zataił te informacje;

5.2.2. który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności Zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

5.2.3. który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

5.3. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy **nie podlegają wykluczeniu** z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514 – dalej jako „Ustawa o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę"). Z uwagi na to, że niniejsze postępowanie nie jest prowadzone na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych, art. 7 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę stosuje się odpowiednio, jako podstawy wykluczenia określone przez Zamawiającego. Na podstawie:

5.3.1. art. 7 ust. 1 pkt 1 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę Zamawiający wykluczy wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006[2] i rozporządzeniu 269/2014[3] albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę,

5.3.2. art. 7 ust. 1 pkt 2 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę Zamawiający wykluczy wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 644 ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę,

5.3.3. art. 7 ust. 1 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę Zamawiający wykluczy wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 522 ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę.

- wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w pkt 5.3.

5.4. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

5.5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w pkt 5.1.1, 5.1.2 i 5.1.4, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:

5.5.1. naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;

5.5.2. wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub zamawiającym;

5.5.3. podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:

5.5.3.1. zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,

5.5.3.2. zreorganizował personel,

5.5.3.3. wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,

5.5.3.4. utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,

5.5.3.5. wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.

Zamawiający ocenia, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa powyżej, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa wyżej, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza Wykonawcę.

5.6. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy **nie podlegają wykluczeniu tj. nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym**. Przez powiązania, o których mowa powyżej rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

5.6.1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka

---

[2] rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.) – zwane w Zapytaniu ofertowym „rozporządzeniem 765/2006".

[3] rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.) – zwane w Zapytaniu ofertowym „rozporządzeniem 269/2014".

organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

5.6.2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

5.6.3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wszyscy Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie okoliczności wskazanych w rozdziale 5 Zapytania ofertowego.

6.2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

6.3. Żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia nie może podlegać wykluczeniu z postępowania na podstawie okoliczności wskazanych w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

7. WYKAZ DOKUMENTÓW W CELU WYKAZANIA BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

7.1 W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania, Wykonawca zobowiązany jest **złożyć wraz z ofertą**:

7.1.1. **Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu**, złożone zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego. *Uwaga: W przypadku składania oferty wspólnej ww. oświadczenie składa każdy z Wykonawców składających ofertę wspólną. Oświadczenie jw. Wykonawca sporządza, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.*

7.1.2. **Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych - załącznik nr 4** do niniejszego Zapytania ofertowego. *Uwaga: W przypadku składania oferty wspólnej ww. oświadczenie składa każdy z Wykonawców składających ofertę wspólną. Oświadczenie jw. Wykonawca sporządza, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.*

7.1.3. **W celu potwierdzenia zgodności oraz minimalnych wymagań Zamawiającego, dostawy z opisem przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą:**

a) karta katalogowa, dokumentacja techniczna producenta, instrukcja, podręcznik, dokumentacja dostępna w oficjalnej bazie wiedzy lub na oficjalnej stronie internetowej producenta albo inne dokumenty lub materiały pochodzące od producenta oferowanego oprogramowania, pozwalające na potwierdzenie spełnienia wymagań minimalnych określonych w OPZ;

b) jeżeli dana funkcjonalność nie została opisana wprost w dokumentach lub materiałach, o których mowa w lit. a – oświadczenie Wykonawcy zawierające szczegółowy opis sposobu realizacji danego wymagania przez oferowane oprogramowanie, ze wskazaniem funkcjonalności, mechanizmu lub sposobu konfiguracji, za pomocą których wymaganie jest spełniane.

Oświadczenie Wykonawcy, o którym mowa w lit. b, ma charakter pomocniczy i nie wyłącza prawa Zamawiającego do żądania wyjaśnień, dodatkowych dokumentów lub informacji pozwalających na obiektywną weryfikację spełnienia danego wymagania. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może również wezwać Wykonawcę do przeprowadzenia demonstracji lub testu deklarowanej funkcjonalności oferowanego oprogramowania, jeżeli charakter tej funkcjonalności pozwala na jej praktyczną weryfikację.

7.2. Jeżeli złożone przez Wykonawcę oświadczenia, o których mowa w pkt 7.1 budzą wątpliwości Zamawiającego, może on zwrócić się bezpośrednio do podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla braku podstaw wykluczenia, o przedstawienie takich informacji lub dokumentów.

7.3. Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści oświadczeń lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu.

7.4. W przypadku oferty wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum, spółka cywilna):

7.4.1. w formularzu oferty należy wskazać podmioty (nazwy) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;

7.4.2. oferta musi być podpisana w taki sposób, by wiązała prawnie wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Osoba podpisująca ofertę musi posiadać umocowanie prawne do reprezentacji. Umocowanie musi wynikać z treści pełnomocnictwa załączonego do oferty – treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania;

7.4.3. oświadczenia, o których mowa w pkt 7.1.1 i 7.1.2 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powinny zostać złożone wraz z ofertą pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

7.4.4. wszyscy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia będą ponosić odpowiedzialność solidarną za wykonanie umowy;

7.4.5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wyznaczą spośród siebie Wykonawcę kierującego (lidera), upoważnionego do zaciągania zobowiązań, otrzymywania poleceń oraz instrukcji dla i w imieniu każdego, jak też dla wszystkich partnerów;

7.4.6. Zamawiający może w ramach odpowiedzialności solidarnej żądać wykonania umowy w całości przez lidera lub od wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia łącznie lub każdego z osobna;

7.4.7. W przypadku Wykonawców wykonujących działalność w formie spółki cywilnej postanowienia dot. oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum) stosuje się odpowiednio;

7.5. Dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.

7.6. Pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

7.7. W przypadku gdy pełnomocnictwo, zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.

7.8. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w pkt 7.7, dokonuje mocodawca. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania może dokonać również notariusz.

7.9. Przez cyfrowe odwzorowanie, o którym mowa powyżej, należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.

7.10. Jeżeli wykonawca nie złożył wymaganych treścią zapytania ofertowego dokumentów i oświadczeń, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, lub są one niekompletne, zawierają błędy, lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości Zamawiający wzywa wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia, wyjaśnienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie celem potwierdzenia braku podstaw wykluczenia lub innych okoliczności podlegających wykazaniu zgodnie z Zapytaniem ofertowym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

7.11. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

8. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO KOMUNIKOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ

8.1 Sposób komunikowania się w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie Zapytania, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się do momentu zamknięcia ogłoszenia pisemnie wyłącznie za pomocą Bazy Konkurencyjności (https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/), z zastrzeżeniem pkt. 8.3.

8.2 **Składanie ofert odbywa się poprzez moduł (zakładkę) Oferty na karcie prowadzonego postępowania w Bazie Konkurencyjności, a zadawanie pytań oraz udzielanie odpowiedzi poprzez moduł (zakładkę) Pytania, dostępnego w ogłoszeniu**.

8.3 Odstąpienie od komunikacji za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności jest dopuszczalne wyłącznie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027. W przypadku wystąpienia takiej okoliczności Zamawiający zastosuje alternatywny sposób komunikacji zgodny z obowiązującymi Wytycznymi.

8.4 Zamawiający może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść Zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zamawiający udostępnia w Bazie Konkurencyjności w sposób właściwy dla prowadzonego postępowania. Zmiana treści Zapytania ofertowego jest wiążąca dla Wykonawców.

8.5 Zamawiający nie będzie udzielał ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania. Uzyskane w tej formie odpowiedzi nie będą wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców.

8.6 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

8.7 Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

8.8 Jeżeli zakres zmian treści Zapytania ofertowego, o których mowa w pkt 8.4, jest istotny dla sporządzenia oferty lub wymaga od Wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianami i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do uwzględnienia wprowadzonych zmian i prawidłowego przygotowania oferty.

8.9 Zamawiający informuje wykonawców o przedłużonym terminie składania ofert przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej prowadzonego postępowania, na której zostało udostępnione Zapytanie ofertowe.

8.10 Niniejsze postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

8.11 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 8.6, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

8.12 Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 8.6.

8.13 Regulamin Bazy Konkurencyjności Funduszy Europejskich dostępny jest pod linkiem https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/regulamin

8.14 Po upływie terminu składania ofert, z uwagi na ograniczenia funkcjonalne systemu Baza Konkurencyjności, wszelka dalsza komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W tym celu wykorzystywany będzie adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w treści Zapytania w danych adresowych oraz adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w złożonej ofercie.

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERT

9.1. Wykonawca składa ofertę przy wykorzystaniu Formularza ofertowego (**Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego) w określonym w niniejszym zapytaniu terminie.

9.2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9.3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, podpisana przez osobę upoważnioną.
9.4. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w Zapytaniu ofertowym dokumenty i oświadczenia. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
9.5. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, Wykonawca zobowiązany jest **złożyć wraz z ofertą**:
   a) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania. Uwaga: Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskaże dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów,
   b) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z innych dokumentów, o których mowa w lit. a powyżej, sporządzone pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym,
   c) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie dla pełnomocnika ustanowionego przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia, jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, sporządzone pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, lub w sposób, o którym mowa w pkt 7.7 – 7.8 Zapytania ofertowego.
9.6. Zamawiający nie ujawnia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn.: Dz. U. z 2026 r. poz. 85), jeżeli Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji o nazwach albo imionach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte oraz cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
9.7. Jeżeli Wykonawca składa wraz z ofertą informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.), stosowne zastrzeżenie Wykonawca winien złożyć na formularzu Oferty (załącznik nr 3 do Zapytania) oraz powinien wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W przeciwnym razie cała Oferta zostanie ujawniona na wniosek każdej zainteresowanej osoby. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. ustawy, skutkować będzie odtajnieniem tej części oferty nie będącej tajemnicą przedsiębiorstwa przez Zamawiającego. Zgodnie z sekcją 3.2.3 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, pkt.2 lit d), jeżeli jest to niezbędne z uwagi na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, której nie można zagwarantować w sposób dostateczny przy użyciu Bazy Konkurencyjności, Zamawiający wskazuje alternatywny sposób dostarczenia dokumentów stanowiących „tajemnicę przedsiębiorstwa", jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Uzasadnienie „tajemnicy przedsiębiorstwa" należy złożyć z podpisem elektronicznym Wykonawcy tj. podpisem kwalifikowanym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym poprzez przesłanie na adres **e-mail: kszczawinska@zwik.swi.pl**
9.8. W przypadku nieprawidłowego złożenia oferty, Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za złe jej przesłanie lub przedterminowe otwarcie.
9.9. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe przesłanie oferty lub złożenie oferty po terminie przez Wykonawcę.
9.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców dotyczących wszystkich elementów złożonej oferty, w tym również złożonych dokumentów.
9.11. W zależności od formatu podpisu (PAdES, XAdES) i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) wykonawca dołącza do Bazy Konkurencyjności uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny):
   a. dokumenty w formacie „pdf" zaleca się podpisywać formatem PAdES,

b. zamawiający dopuszcza podpisanie dokumentów w formacie innym niż „pdf", wtedy należy użyć formatu XAdES. Uwaga: W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny. Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej liczby plików tj. podpisywanych plików z danymi oraz plików podpisu w formacie XAdES

9.12. Zamawiający zaleca, aby w przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów np. osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.

9.13. Szczegółowe informacje o sposobie pozyskania:

a. usługi kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz warunkach jej użycia można znaleźć na stronach internetowych kwalifikowanych dostawców usług zaufania, których lista znajduje się pod adresem internetowym: http://www.nccert.pl/kontakt.htm,

b. profilu zaufanego można znaleźć pod adresem internetowym: https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany,

c. podpisu osobistego można znaleźć pod adresem internetowym: https://www.gov.pl/web/e-dowod/podpis-osobisty.

10. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

10.1. Ofertę należy złożyć w języku polskim pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, zapewniającej pełną czytelność jej treści.

10.2. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności do dnia **27.11.2026 roku do godz. 10:00.** Złożenie ofert jest możliwe wyłącznie w przypadku ogłoszenia o statusie „opublikowane". Po upływie terminu składania ofert nie ma możliwości złożenia oferty.

10.3. Otwarcie ofert nastąpi dnia 27.11.2026 r. o godz. 10:15.

10.4. Po upływie terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności dokonuje czynności automatycznej deszyfracji ofert.

10.5. W przypadku awarii sytemu teleinformatycznego przy użyciu, którego Zamawiający dokonuje otwarcia ofert, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego w pkt 10.3., otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.

10.6. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

10.7. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
(a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
(b) cenach zawartych w ofertach.

10.8. Zamawiający poprawia w ofercie:

a) oczywiste omyłki pisarskie,

b) oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przedmiotu zamówienia niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

10.9. W przypadku, o którym mowa w pkt. 10.8 lit. c powyżej, Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

10.10. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

a) została złożona po terminie składania ofert,

b) została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania,

c) jest niezgodna z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu Ofertowym,

d) wykonawca, pomimo wezwania Zamawiającego, nie złożył, nie uzupełnił lub nie poprawił w wyznaczonym terminie wymaganych dokumentów lub oświadczeń, o ile ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie było dopuszczalne zgodnie z Zapytaniem ofertowym;

e) wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, o której mowa w pkt. 10.8

lit. c powyżej,

f) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
g) jest niezgodna z przepisami prawa, w szczególności została podpisana przez osobę nieupoważnioną,
h) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
i) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami technicznymi oraz organizacyjnymi sporządzania lub przekazywania ofert określonymi przez Zamawiającego,
j) wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą,
k) wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofert.
l) obejmuje ona produkt ICT, usługę ICT lub proces ICT wskazane w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2026 r. poz. 20 i 252), stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;
m) obejmuje ona produkt ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, lub usługę ICT, lub proces ICT, określone w tej decyzji.

10.11. Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowania w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących okoliczności:

a) nie złożono żadnej oferty;
b) wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu;
c) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
d) w przypadkach, o których mowa w pkt. 13.7 Zapytania ofertowego zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie;
e) w toku postępowania ujawniono niemożliwą do usunięcia istotną wadę postępowania uniemożliwiającą zawarcie umowy zgodnej z projektem stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego.
f) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie Zapytania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
g) negocjacje prowadzone zgodnie z pkt 13.5 Zapytania ofertowego nie doprowadziły do obniżenia ceny najkorzystniejszej oferty do poziomu umożliwiającego Zamawiającemu sfinansowanie zamówienia albo Wykonawca odmówił udziału w negocjacjach lub nie potwierdził ceny uzgodnionej w wyniku negocjacji.

11. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

11.1. Wykonawca związany jest ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

11.2 W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

11.3 Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 11.2. wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

11.4 Wybór oferty po upływie terminu związania ofertą jest dopuszczalny, jeżeli Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, wyrazi pisemną zgodę na wybór jego oferty. Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody, wyznaczając termin nie krótszy niż 3 dni. Brak zgody w wyznaczonym terminie skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie pkt 10.10 lit. k Zapytania ofertowego; w takim przypadku Zamawiający może zwrócić się o wyrażenie zgody do Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako kolejna najkorzystniejsza.

12. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

12.1. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie wskazanym w Zapytaniu ofertowym. Cena powinna wynikać z wypełnionego formularza ofertowego

zgodnie z kalkulacją przeprowadzoną w oparciu o opis przedmiotu zamówienia i wymagania określone w Zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami.

12.2. Wykonawca określi cenę na podstawie Opisu Przedmiotu Zamówienia zawartego w Zapytaniu ofertowym i wszelkich innych postanowień Zapytania ofertowego i jego załącznikach. Cena oferty powinna uwzględniać wszelkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia, w tym wszelkie prace i materiały niezbędne do jego wykonania.

12.3. Ceną oferty jest cena wymieniona w formularzu oferty. Cenę taką Zamawiający przyjmie na potrzeby oceny i porównania ofert. Cenę podaną w formularzu ofertowym należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i powyżej 0,5 grosza zaokrągla się do 1 grosza.

12.4. Wykonawca poda w Formularzu ofertowym wartość netto oraz wartość brutto dla każdej pozycji objętej przedmiotem zamówienia. Łączna cena brutto oferty stanowi cenę oferty przyjmowaną na potrzeby oceny i porównania ofert. Cena oferty stanowi wynagrodzenie ryczałtowe.

12.5. Wartość brutto wskazana przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym powinna uwzględniać podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami jego naliczenie jest wymagane. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe ustalenie wartości netto i brutto oferty zgodnie z przepisami prawa podatkowego obowiązującymi na dzień składania ofert. Stwierdzenie błędu w obliczeniu ceny podlega ocenie na zasadach określonych w pkt 10.8 i 10.10 Zapytania ofertowego.

12.6. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).

13. OPISY KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSÓB OCENY OFERT

13.1. Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty będzie się kierować następującymi kryteriami oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga (pkt)
1.	Cena (całkowity koszt wykonania zamówienia) C	70
2.	Termin realizacji przedmiotu zamówienia T	30

13.2. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania przez ofertę wynosi 100 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w poszczególnych kryteriach odpowiada wadze przypisanej danemu kryterium.

13.3. Sposób obliczania punktów dla poszczególnych kryteriów:

13.3.1. Kryterium „Cena" (C) oceniana będzie cena łączna brutto podana w formularzu oferty.
W kryterium cena oferty, oferta przedstawiająca najniższą cenę wykonania zamówienia otrzyma 70 punktów.

W ramach kryterium „Cena" ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$C = \frac{CC\ min}{CC\ of} \times 70\ pkt$$

gdzie:
C – liczba punktów w ramach kryterium „Cena",
CC min - najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu
CC of - cena brutto badanej oferty

13.3.2. Kryterium „Termin realizacji przedmiotu zamówienia" (T)
UWAGA: Zamawiający podaje maksymalny termin realizacji zadania – 20 dni od zawarcia umowy na wykonanie całego przedmiotu zamówienia.

W kryterium termin realizacji zamówienia Wykonawca może uzyskać maksymalnie 30 punktów.

Skrócenie terminu realizacji zamówienia	Oferowany termin realizacji zamówienia	Ilość punktów przyznana danej ofercie w Kryterium – termin realizacji przedmiotu zamówienia (T)
	Maksymalny termin realizacji zadania – 20 dni	0,00
skrócenie terminu realizacji zamówienia o 5 dni	15 dni od zawarcia umowy	15,00
skrócenie terminu realizacji zamówienia o 10 dni	10 dni od zawarcia umowy	30,00

UWAGA:
a) w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę terminu realizacji krótszego niż 10 dni od dnia zawarcia umowy, oferta otrzyma maksymalną liczbę punktów w niniejszym kryterium, tj. 30,00 pkt, natomiast do umowy zostanie wpisany termin realizacji faktycznie zaoferowany przez Wykonawcę (w przypadku, gdy oferta tego Wykonawcy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza);

b) zaoferowanie przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia dłuższego niż 20 dni zostanie uznane przez Zamawiającego za niezgodność treści oferty z treścią Zapytania ofertowego i będzie skutkować odrzuceniem oferty na podstawie pkt 10.10 lit. c Zapytania ofertowego;

c) Brak wskazania w ofercie jakiegokolwiek terminu realizacji zamówienia będzie równoznaczny z zaoferowaniem maksymalnego terminu realizacji zamówienia, tj. 20 dni od dnia zawarcia umowy, i skutkować będzie przyznaniem 0,00 pkt w niniejszym kryterium.

13.4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najwyższą ilość punktów, stanowiących sumę punktów przyznanych w ramach każdego z ustalonych kryteriów oceny ofert, zgodnie ze wzorem:

Ilość punktów uzyskana przez ofertę badaną = ilość punktów uzyskana w kryterium „CENA" (C) + ilość punktów uzyskana w kryterium „Termin realizacji przedmiotu zamówienia" (T)

13.5. Jeżeli cena oferty, która zgodnie z kryteriami oceny ofert określonymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym została oceniona jako najkorzystniejsza, przekracza kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie może zwiększyć tej kwoty do wysokości ceny najkorzystniejszej oferty, Zamawiający może zaprosić Wykonawcę, który złożył tę ofertę, do negocjacji w zakresie ceny.

13.5.1. Negocjacje prowadzone są wyłącznie z Wykonawcą, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza zgodnie z kryteriami oceny ofert określonymi w pkt 13.1–13.4 Zapytania ofertowego.

13.5.2. Negocjacje mogą dotyczyć wyłącznie obniżenia ceny oferty i nie mogą prowadzić do zmiany przedmiotu zamówienia, zakresu świadczenia Wykonawcy, zaoferowanego terminu realizacji ani innych elementów oferty podlegających ocenie lub mających wpływ na wynik postępowania.

13.5.3. Zamawiający zaprosi Wykonawcę do negocjacji w formie dokumentowej, wskazując sposób i termin ich przeprowadzenia. Negocjacje mogą być prowadzone za pośrednictwem poczty elektronicznej, środków komunikacji na odległość albo w formie bezpośredniego spotkania, zgodnie z informacją przekazaną Wykonawcy przez Zamawiającego.

13.5.4. W wyniku negocjacji Wykonawca może zaoferować wyłącznie cenę niższą od ceny wskazanej w pierwotnie złożonej ofercie. Wykonawca nie jest uprawniony do zmiany pozostałych elementów oferty.

13.5.5. Uzgodniona w wyniku negocjacji cena wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę w formie dokumentowej w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Cena potwierdzona przez Wykonawcę po zakończeniu negocjacji zastępuje cenę wskazaną w pierwotnie złożonej ofercie i stanowi podstawę do zawarcia umowy.

13.5.6. Jeżeli Wykonawca odmówi udziału w negocjacjach, negocjacje nie doprowadzą do obniżenia ceny do poziomu możliwego do sfinansowania przez Zamawiającego albo Wykonawca nie potwierdzi uzgodnionej ceny w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający może unieważnić postępowanie na podstawie pkt 10.11 lit. g Zapytania ofertowego.

13.6. W przypadku, gdy Wykonawca uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający może zawrzeć umowę z kolejnym Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów.

13.7. Jeżeli dwie lub więcej ofert uzyska taką samą łączną liczbę punktów, za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyskała większą liczbę punktów w kryterium „Cena". Jeżeli również liczba punktów uzyskanych w kryterium „Cena" będzie jednakowa, Zamawiający wezwie Wykonawców, których oferty uzyskały taką samą ocenę, do złożenia ofert dodatkowych w zakresie ceny, przy czym cena zaoferowana w ofercie dodatkowej nie może być wyższa od ceny zaoferowanej pierwotnie.

13.8. Obliczenia we wszystkich kryteriach dokonywane będą do dwóch miejsc po przecinku.

13.9. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE MUSZĄ ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU UDZIELENIA ZAMÓWIENIA ORAZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY,

14.1. Przed zawarciem umowy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany jest do dopełnienia następujących formalności (o ile nie zostały spełnione na etapie składania oferty):

1)przedłożenia dokumentów potwierdzających umocowanie osób podpisujących umowę;
2)w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – przedłożenia umowy regulującej współpracę (np. umowy konsorcjum/spółki cywilnej).

14.2. Umowa zostanie zawarta na podstawie złożonej oferty Wykonawcy.

14.3. Projekt umowy stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

15. POSTANOWIENIA DODATKOWE

15.1 Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

15.2 Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców i wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.

15.3. Zamawiający nie przewiduje obowiązku wniesienia wadium.

16. RAŻĄCO NISKA CENA

16.1 Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. są niższe o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

16.2. Obowiązek udowodnienia, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

16.3. Odrzuceniu jako oferta z rażąco niską ceną podlega oferta wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień w wyznaczonym terminie, lub jeżeli złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej w ofercie ceny.

17. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Zamawiający oświadcza, że w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119, zwane w dalszej części zapytania RODO) Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu zapewniał będzie określone w tych przepisach standardy ochrony i właściwego postępowania z danymi osobowymi.
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Zamawiający informuje, że:

17.1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. – siedziba: 72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4 jest Administratorem Danych Osobowych;

17.2. pozyskane dane osobowe będą przetwarzane przez ZWiK Spółka z o.o. w Świnoujściu jako Administratora Danych w celu związanym z realizacją niniejszego zamówienia;

17.3. odbiorcami danych osobowych mogą być: Centrum Projektów Polska Cyfrowa jako Grantodawca, Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy jako partner przedsięwzięcia, instytucje uprawnione do kontroli i audytu wydatków finansowanych ze środków Krajowego Planu Odbudowy, w tym krajowe i unijne organy kontrolne oraz audytowe, podmiot prowadzący Bazę Konkurencyjności Funduszy Europejskich, podmioty świadczące na rzecz Zamawiającego usługi prawne, informatyczne, archiwizacyjne i pocztowe, a także osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie przepisów o dostępie do informacji publicznej;

17.4. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w postępowaniu; konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości rozpatrzenia oferty;

17.5. dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany dla projektów finansowanych ze środków KPO/RRF od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli w wyniku postępowania zostanie zawarta umowa – do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizacją umowy;

17.6. w odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych w związku z postępowaniem, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

17.7. Zamawiający z dniem 25 maja 2018 r. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się:

- telefonicznie: nr (91) 321-45-31 / 321-42-86 / 321-35-24
- pocztą tradycyjną: na adres 72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
- pocztą elektroniczną: na adres e-mail zwik@zwik.swi.pl; iod@zwik.swi.pl
- osobiście: w siedzibie Spółki w Świnoujściu przy ul. Kołłątaja 4.

17.8. posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

17.9. nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.
** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

18. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
Załącznik nr 2 Wzór oświadczenia o braku podstaw wykluczenia
Załącznik nr 3 Formularz ofertowy
Załącznik nr 4 Wzór oświadczenia dotyczącego braku powiązań kapitałowych lub osobowych
Załącznik nr 5 Wzór umowy

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 111/2026

Zamawiający informuje, że wszelkie wskazane parametry techniczne należy traktować jako wymagania minimalne. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne spełniające co najmniej wskazane parametry użytkowe, wydajnościowe, bezpieczeństwa oraz kompatybilności. Przez rozwiązanie równoważne Zamawiający rozumie oprogramowanie dowolnego producenta, które realizuje wszystkie wymagane funkcje w zakresie nie mniejszym niż opisany, niezależnie od zastosowanej architektury wewnętrznej oraz nazw mechanizmów, modułów i interfejsów. Wskazane w niniejszym OPZ nazwy producentów, produktów, platform, technologii i interfejsów mają charakter wyłącznie przykładowy i służą określeniu oczekiwanego poziomu funkcjonalności – dopuszczalne jest zaoferowanie rozwiązania realizującego daną funkcję w inny sposób, o ile osiągany rezultat jest co najmniej równoważny. Spełnienie wymagań określonych w OPZ powinno wynikać z karty katalogowej, dokumentacji technicznej producenta, instrukcji, podręczników, oficjalnej bazy wiedzy producenta, informacji zamieszczonych na oficjalnej stronie internetowej producenta lub innych dokumentów lub materiałów pochodzących od producenta oferowanego oprogramowania.
Jeżeli dana funkcjonalność nie została opisana wprost w dokumentacji producenta, Wykonawca może dodatkowo przedstawić własne oświadczenie zawierające szczegółowy opis sposobu realizacji danego wymagania przez oferowane rozwiązanie. Oświadczenie Wykonawcy nie wyłącza prawa Zamawiającego do żądania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających deklarowaną funkcjonalność, a jeżeli jej charakter na to pozwala – do żądania jej demonstracji lub przeprowadzenia testu.

1. Oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych – licencje w liczbie wystarczającej do objęcia ochroną co najmniej 10 maszyn wirtualnych

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji w liczbie wystarczającej do objęcia ochroną kopii zapasowych co najmniej 10 maszyn wirtualnych. Zamawiający nie narzuca modelu licencjonowania – dopuszczalne jest licencjonowanie na maszynę wirtualną, na hosta, na gniazdo procesora, na pojemność chronionych danych lub w inny sposób, pod warunkiem że zaoferowana liczba licencji zapewnia ochronę co najmniej 10 maszyn wirtualnych bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat. Licencje muszą być bezterminowe. Wsparcie techniczne producenta, obejmujące prawo do pobierania aktualizacji i poprawek bezpieczeństwa, musi obowiązywać przez okres co najmniej 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Wykonawca wskaże w Formularzu ofertowym zastosowany model licencjonowania oraz rodzaj i liczbę zaoferowanych licencji.

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego
I.	**Wymagania ogólne**
1.	Oprogramowanie musi być produktem przeznaczonym do obsługi środowisk DataCenter. Oferowane oprogramowanie musi być produktem komercyjnym, dostępnym na rynku w dniu składania ofert, objętym wsparciem technicznym producenta w okresie wskazanym powyżej oraz posiadającym publicznie dostępną dokumentację producenta umożliwiającą potwierdzenie spełniania wymagań niniejszego OPZ.
2.	Oprogramowanie musi współpracować z infrastrukturą VMware vSphere w wersjach 7.x i 8.x oraz Microsoft Hyper-V w wersjach 2016, 2019 i 2022, przy czym wymagane jest wsparcie co najmniej dla wersji platform

	wirtualizacyjnych eksploatowanych przez Zamawiającego. Wszystkie funkcjonalności w specyfikacji muszą być dostępne na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych, chyba, że wyszczególniono inaczej
3.	Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych z sieciowych urządzeń plikowych NAS opartych o SMB, CIFS i/lub NFS oraz bezpośrednio z serwerów plikowych opartych o Windows i Linux.
II.	**Całkowite koszty posiadania**
1.	Oprogramowanie musi być niezależne sprzętowo i umożliwiać wykorzystanie dowolnej platformy serwerowej i dyskowej
2.	Oprogramowanie musi umożliwiać odtworzenie danych z plików kopii zapasowych również w przypadku utraty serwera zarządzającego wraz z jego bazą danych. Zamawiający nie określa sposobu realizacji tego wymagania; Wykonawca wskaże w ofercie mechanizm, który je zapewnia
3.	Oprogramowanie musi mieć mechanizmy deduplikacji i kompresji w celu zmniejszenia wielkości archiwów. Włączenie tych mechanizmów nie może skutkować utratą jakichkolwiek funkcjonalności wymienionych w tej specyfikacji.
4.	Utrata bazy danych używanej przez oprogramowanie nie może prowadzić do utraty możliwości odtworzenia kopii zapasowych. Zamawiający dopuszcza dowolny sposób realizacji tego wymagania, w tym przechowywanie metadanych w plikach kopii zapasowych albo zastosowanie mechanizmu odtworzenia bazy z kopii konfiguracji.
5.	Oprogramowanie musi zapewniać warstwę abstrakcji nad poszczególnymi urządzeniami pamięci masowej, pozwalając utworzyć jedną wirtualną pulę pamięci na kopie zapasowe. Wymagane jest wsparcie dla nieograniczonej liczby pamięci masowych to takiej puli.
6.	Oprogramowanie musi pozwalać na tworzenie repozytorium kopii zapasowych bezpośrednio na zasobach Microsoft Azure Blob, Google Cloud Storage, Amazon S3, Wasabi Cloud Storage oraz na innych kompatybilnych z S3 przestrzeniach obiektowych. Dodatkowo, oprogramowanie musi wspierać archiwizowanie tych danych do Microsoft Azure Archive Blob Storage oraz Amazon S3 Glacier.
7.	Oprogramowanie musi wspierać niezmienność kopii zapasowych na potrzeby ochrony przed ransomware poprzez niedopuszczenie do usunięcia lub modyfikacji kopii zapasowej w zadanym okresie czasu.
8.	Oprogramowanie nie może instalować żadnych stałych agentów wymagających wdrożenia czy upgradowania wewnątrz maszyny wirtualnej dla jakichkolwiek funkcjonalności backupu lub odtwarzania
9.	Oprogramowanie musi oferować portal samoobsługowy, umożliwiający odtwarzanie użytkownikom wirtualnych maszyn, obiektów MS Exchange i baz danych MS SQL, Oracle oraz PostgreSQL (w tym odtwarzanie point-in-time)
10.	Oprogramowanie musi zapewniać możliwość delegacji uprawnień do odtwarzania na portalu
11.	Oprogramowanie musi mieć możliwość integracji z innymi systemami poprzez wbudowane RESTful API

12.	Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy backupu konfiguracji w celu prostego odtworzenia systemu po całkowitej reinstalacji
13.	Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy szyfrowania zarówno plików z backupami jak i transmisji sieciowej. Włączenie szyfrowania nie może skutkować utratą jakiejkolwiek funkcjonalności wymienionej w tej specyfikacji
14.	Oprogramowanie musi posiadać mechanizmy chroniące przed utratą hasła szyfrowania
15.	Oprogramowanie musi posiadać architekturę klient/serwer z możliwością instalacji wielu instancji konsoli administracyjnych.
16.	Oprogramowanie musi posiadać natywne mechanizmy uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) w celu dostępu do konsoli administracyjnej
III.	**Wymagania RPO**
1.	Oprogramowanie musi wykorzystywać mechanizmy Change Block Tracking na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych. Mechanizmy muszą być certyfikowane przez dostawcę platformy wirtualizacyjnej
2.	Oprogramowanie musi wykorzystywać mechanizmy śledzenia zmienionych plików przy zabezpieczaniu udziałów plikowych.
3.	Oprogramowanie musi oferować możliwość sterowania obciążeniem storage'u produkcyjnego tak aby nie przekraczane były skonfigurowane przez administratora backupu poziomy latencji. Funkcjonalność ta musi być dostępna na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych z dokładnością do pojedynczego datastoru
4.	Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych z bezpośrednim wykorzystaniem snapshotów macierzowych. Musi też zapewniać odtwarzanie maszyn wirtualnych z takich snapshotów. Proces wykonania kopii zapasowej nie może wymagać użycia jakichkolwiek hostów tymczasowych. Opisana funkcjonalność powinna działać w środowisku VMware.
5.	Oprogramowanie musi posiadać wsparcie dla VMware vSAN potwierdzone odpowiednią certyfikacją VMware.
6.	Oprogramowanie musi wspierać kopiowanie backupów oraz zasobów plikowych na taśmy.
7.	Oprogramowanie musi mieć możliwość tworzenia retencji GFS (Grandfather-Father-Son)
8.	Oprogramowanie musi wspierać bezpośrednią integrację z urządzeniami deduplikacyjnymi. Wymagane jest wsparcie dla urządzeń deduplikacyjnych co najmniej trzech niezależnych producentów obecnych na rynku, a w przypadku posiadania przez Zamawiającego takiego urządzenia – również dla urządzenia eksploatowanego przez Zamawiającego.
9.	Oprogramowanie musi wspierać BlockClone API w przypadku użycia Windows Server 2016, 2019 lub 2022 z systemem pliku ReFS jako repozytorium backupu. Podobna funkcjonalność musi być zapewniona dla repozytoriów opartych o linuxowy system plików XFS.

10.	Oprogramowanie musi mieć możliwość kopiowania backupów oraz replikacji wirtualnych maszyn z wykorzystaniem wbudowanej akceleracji WAN.
11.	Oprogramowanie musi mieć możliwość replikacji asynchronicznej włączonych wirtualnych maszyn bezpośrednio z infrastruktury VMware vSphere pomiędzy hostami ESXi oraz pomiędzy hostami Hyper-V. Dodatkowo oprogramowanie musi mieć możliwość użycia plików kopii zapasowych jako źródła replikacji.
12.	Oprogramowanie musi mieć możliwość replikacji ciągłej włączonych wirtualnych maszyn bezpośrednio z infrastruktury VMware vSphere. Dla replikacji ciągłej musi być możliwość zdefiniowania dziennika pozwalającego na odzyskanie danych z dowolnego punku w ramach ustalonego parametru RPO.
13.	Oprogramowanie musi umożliwiać przechowywanie punktów przywracania dla replik
14.	Oprogramowanie musi umożliwiać wykorzystanie istniejących w infrastrukturze wirtualnych maszyn jako źródła do dalszej replikacji (replica seeding)
15.	Oprogramowanie musi wykorzystywać wszystkie oferowane przez hypervisor tryby transportu (sieć, hot-add, LAN Free-SAN)
IV.	**Wymagania RTO**
1.	Oprogramowanie musi umożliwiać jednoczesne uruchomienie wielu maszyn wirtualnych bezpośrednio ze zdeduplikowanego i skompresowanego pliku backupu, z dowolnego punktu przywracania, bez potrzeby kopiowania jej na storage produkcyjny. Funkcjonalność musi być oferowana dla środowisk VMware, Hyper-V oraz Nutanix AHV niezależnie od rodzaju storage'u użytego do przechowywania kopii zapasowych.
2.	Dodatkowo dla środowiska vSphere, Hyper-V i Nutanix AHV powyższa funkcjonalność powinna umożliwiać uruchomianie backupu z innych platform (inne wirtualizatory, maszyny fizyczne oraz chmura publiczna)
3.	Oprogramowanie musi pozwalać na migrację on-line tak uruchomionych maszyn na storage produkcyjny. Migracja powinna odbywać się mechanizmami wbudowanymi w hypervisor. Jeżeli licencja na hypervisor nie posiada takich funkcjonalności - oprogramowanie musi realizować taką migrację swoimi mechanizmami
4.	Oprogramowanie musi pozwalać na zaprezentowanie pojedynczego dysku bezpośrednio z kopii zapasowej do wybranej działającej maszyny wirtualnej vSpehre
5.	Oprogramowanie musi pozwalać na uruchomienie zasobów plikowych SMB oraz baz danych MS SQL i Oracle bezpośrednio ze skompresowanego pliku backupu. Dodatkowo wspierana musi być migracja on-line tak uruchomionych zasobów na środowisko produkcyjne.
6.	Oprogramowanie musi umożliwiać pełne odtworzenie wirtualnej maszyny, plików konfiguracji i dysków
7.	Oprogramowanie musi umożliwiać pełne odtworzenie wirtualnej maszyny bezpośrednio do Microsoft Azure, Microsoft Azure Stack, Amazon EC2 oraz Google Cloud Platform.

8.	Oprogramowanie musi umożliwić odtworzenie plików/folderów lub ich uprawnień na maszynę operatora, lub na serwer produkcyjny bez potrzeby użycia agenta instalowanego wewnątrz wirtualnej maszyny. Funkcjonalność ta nie powinna być ograniczona wielkością i liczbą przywracanych plików
9.	Oprogramowanie musi mieć możliwość odtworzenia plików bezpośrednio do maszyny wirtualnej poprzez sieć, z wykorzystaniem mechanizmów udostępnianych przez platformę wirtualizacyjną, bez konieczności zestawiania połączenia sieciowego z odtwarzaną maszyną.
10.	Oprogramowanie musi wspierać odtwarzanie pojedynczych plików z systemów Windows, Linux oraz macOS
11.	Oprogramowanie musi wspierać przywracanie plików z partycji Linux LVM
12.	Oprogramowanie musi umożliwiać szybkie granularne odtwarzanie obiektów aplikacji bez użycia jakiegokolwiek agenta zainstalowanego wewnątrz maszyny wirtualnej.
13.	Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie obiektów Active Directory takich jak konta komputerów, konta użytkowników, dowolnych atrybutów, rekordów DNS zintegrowanych z AD, Microsoft System Objects, certyfikatów CA, elementów AD Sites oraz pozwalać na odtworzenie haseł.
14.	Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft Exchange 2013SP1 i nowszych (dowolny obiekt w tym obiekty w folderze "Permanently Deleted Objects"). Odtwarzanie musi być możliwe bezpośrednio do środowiska produkcyjnego.
15.	Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft SQL 2008 i nowszych. Odtwarzanie musi być możliwe bezpośrednio do środowiska produkcyjnego dla odzysku point-in-time, całych baz lub pojedynczych tabeli, widoków oraz procedur.
16.	Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft Sharepoint 2013 i nowszych. Odtwarzanie musi być możliwe bezpośrednio do środowiska produkcyjnego dla odzysku całych witryn, bibliotek oraz pojedynczych dokumentów wraz z historią ich wersji.
17.	Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie baz danych Oracle z opcją odtwarzanie point-in-time wraz z włączonym Oracle DataGuard. Funkcjonalność ta musi być dostępna dla baz uruchomionych w środowiskach Windows oraz Linux.
18.	Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie baz danych PostgreSQL z opcją odtwarzanie point-in-time. Funkcjonalność ta musi być dostępna dla baz uruchomionych w środowiskach Linux.
19.	Oprogramowanie musi posiadać natywną integrację dla backupów wykonywanych poprzez Oracle RMAN
20.	Oprogramowanie musi posiadać natywną integrację dla backupów wykonywanych poprzez SAP HANA, SAP Oracle Wymaganie fakultatywne – nie podlega ocenie zgodności przy odbiorze, a jego niespełnienie nie stanowi podstawy odrzucenia oferty.
21.	Oprogramowanie musi posiadać natywną integrację dla backupów wykonywanych poprzez MS SQL VDI

22.	Oprogramowanie musi wspierać także specyficzne metody odtwarzania w tym "reverse CBT" oraz odtwarzanie z wykorzystaniem sieci SAN
V.	**Ograniczenie ryzyka**
1.	Oprogramowanie musi dawać możliwość stworzenia laboratorium (izolowane środowisko) dla vSphere i Hyper-V używając wirtualnych maszyn uruchamianych bezpośrednio z plików backupu. Powyższa funkcjonalność powinna umożliwiać uruchomianie backupu z innych platform (inne wirtualizatory, maszyny fizyczne oraz chmura publiczna)
2.	Dla VMware'a oprogramowanie musi pozwalać na uruchomienie takiego środowiska dla replik maszyn wirtualnych oraz bezpośrednio ze snapshotów macierzowych stworzonych na wspieranych urządzeniach.
3.	Oprogramowanie musi umożliwiać weryfikację odtwarzalności wielu wirtualnych maszyn jednocześnie z dowolnego backupu według własnego harmonogramu w izolowanym środowisku. Testy powinny uwzględniać możliwość uruchomienia dowolnego skryptu testującego również aplikację uruchomioną na wirtualnej maszynie. Testy muszą być przeprowadzone bez interakcji z administratorem
4.	Oprogramowanie musi umożliwiać integrację z oprogramowaniem antywirusowym w celu wykonania skanu zawartości pliku backupowego przed odtworzeniem jakichkolwiek danych. Integracja musi być zapewniona z co najmniej dwoma rozwiązaniami antywirusowymi dostępnymi na rynku, w tym z rozwiązaniem antywirusowym eksploatowanym przez Zamawiającego.
5.	Oprogramowanie musi umożliwiać dwuetapowe, automatyczne, odtwarzanie maszyn wirtualnych z możliwością wstrzyknięcia dowolnego skryptu przed odtworzeniem danych do środowiska produkcyjnego.
VI.	**Środowiska fizyczne**
1.	Rozwiązanie musi wykonywać kopię zapasową systemu Windows oraz Linux wykorzystując agenta znajdującego się wewnątrz systemu operacyjnego
2.	Rozwiązanie musi wspierać systemy operacyjne Windows w wersjach klienckich oraz serwerowych
3.	Rozwiązanie musi wspierać co najmniej następujące dystrybucje systemów Linux: Debian, Ubuntu, RHEL, CentOS, Oracle Linux, SLES, Fedora, openSUSE
4.	Rozwiązanie musi wspierać system operacyjny macOS
5.	Oprogramowanie musi wspierać odtwarzanie pojedynczych plików z systemów Windows, Linux, MacOS, Unix
6.	Rozwiązanie musi mieć możliwość instalacji oraz zarządzania wykorzystując tryb niezależny (per agent) jak również zcentralizowany (poprzez centralną konsolę zarządzającą)
7.	Rozwiązanie musi wspierać systemy oparte o Microsoft Failover Cluster
8.	Rozwiązanie musi wspierać zabezpieczanie do oraz odzyskiwanie z urządzeń blokowych pozwalając na odzysk całej maszyny (tzw. bare metal recovery) wybranych wolumenów, oraz wybranych plików i folderów

9.	Rozwiązanie musi wspierać backup podłączonych dysków USB
10.	Kopia zapasowa całej maszyny oraz pojedynczych wolumenów musi być wykonywana na poziomie blokowym
11.	Rozwiązanie musi pozwalać na przechowywanie kopii zapasowych na zasobach lokalnych (wewnętrznych) dyskach zabezpieczanej maszyny, Direct Attached Storage (DAS), takich jak zewnętrzne dyski USB, eSATA lub Firewire, Network Attached Storage (NAS) pozwalającym na wystawienie swoich zasobów poprzez SMB (CIFS) lub NFS, bezpośrednio na zasobach obiektowych (w tym chmury)
12.	Rozwiązanie musi wspierać deduplikacje oraz kompresję na źródle. Dane wysyłane na repozytorium muszą być już odpowiednio przetworzone
13.	Rozwiązanie musi wspierać kontrolę pasma sieciowego
14.	Rozwiązanie musi wspierać ograniczenie wykonywania backupów dla konkretnych sieci bezprzewodowych
15.	Rozwiązanie musi wspierać ograniczenia wykonywania backupów dla połączeń VPN
16.	Rozwiązanie musi wspierać śledzenie zmienionych bloków podczas wykonywania kopii zapasowych. Dla systemów Windows technologia śledzenia bloków dla systemów serwerowych musi być certyfikowana przez Microsoft
17.	Rozwiązanie musi wspierać technologię BitLocker
18.	Rozwiązanie musi wspierać uruchamianie z nośnika odtwarzania
19.	Rozwiązanie musi wspierać odzysk pojedynczych elementów aplikacji z jednoprzebiegowej kopii zapasowej dla Microsoft Exchange 2013SP1 i nowszych, Microsoft Active Directory 2008 i nowszych, Microsoft Sharepoint 2013 i nowszych, Microsoft SQL 2008 i nowszych, Oracle 11g i nowszych oraz PostgreSQL 12 i nowszych
20.	Rozwiązanie musi wspierać odzysk do konkretnego punktu w czasie (point-in-time) dla wspieranych systemów bazodanowych
21.	Rozwiązanie musi umożliwiać natychmiastowe publikowanie baz MS SQL i Oracle poprzez bezpośrednie uruchomienie ich z pliku kopii zapasowej. Wymaganie dotyczy baz danych pracujących na serwerach fizycznych chronionych agentem i nie powiela wymagania określonego w rozdziale IV pkt 5, które odnosi się do zasobów chronionych w środowiskach wirtualnych.
22.	Rozwiązanie musi wspierać odzysk obrazów kopii zapasowych bezpośrednio do vSphere, Hyper-V, Nutanix AHV, Microsoft Azure, Microsoft Azure Stack, Amazon EC2 oraz Google Cloud Platform
23.	Rozwiązanie musi wspierać szyfrowanie
24.	Rozwiązanie musi wspierać możliwość wykonywania kopii zapasowych stacji klienckich, lokalnie do repozytorium tymczasowego (cache) gdy połączenie sieciowe do głównego repozytorium kopii zapasowych jest niedostępne

25.	Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność automatycznego zmniejszenia szybkości przetwarzania danych, aby nie dopuścić do obniżenia wydajności systemu zabezpieczanego
26.	Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed ransomware poprzez automatyczne odmontowanie nośnika po wykonanym backupie stacji klienckiej
27.	Rozwiązanie musi wspierać tworzenie wielu zadań backupowych
VII.	**Monitoring**
1.	System musi zapewnić możliwość monitorowania środowiska wirtualizacyjnego opartego na VMware vSphere i Microsoft Hyper-V bez potrzeby korzystania z narzędzi firm trzecich
2.	System musi umożliwiać monitorowanie środowiska wirtualizacyjnego VMware w wersji 6.x, 7.x oraz 8.0 – zarówno w bezpłatnej wersji ESXi jak i w pełnej wersji ESX/ESXi zarządzane przez konsole vCenter Server lub pracujące samodzielnie
3.	System musi umożliwiać monitorowanie środowiska wirtualizacyjnego Microsoft Hyper-V 2012, 2012R2, 2016, 2019 oraz 2022 zarówno w wersji darmowej jak i zawartej w płatnej licencji Microsoft Windows Server zarządzane poprzez System Center Virtual Machine Manager lub pracujące samodzielnie.
4.	System musi umożliwiać kategoryzacje obiektów infrastruktury wirtualnej niezależnie od hierarchii stworzonej w vCenter
5.	System musi umożliwiać tworzenie alarmów dla całych grup wirtualnych maszyn jak i pojedynczych wirtualnych maszyn
6.	System musi dawać możliwość układania terminarza raportów i wysyłania tych raportów przy pomocy poczty elektronicznej w formacie HTML oraz Excel
7.	System musi dawać możliwość podłączenia się do kilku instancji vCenter Server i serwerów Hyper-V jednocześnie, w celu centralnego monitorowania wielu środowisk
8.	System musi mieć wbudowane predefiniowane zestawy alarmów wraz z możliwością tworzenia własnych alarmów i zdarzeń przez administratora
9.	System musi mieć wbudowane połączenie z bazą wiedzy opisującą problemy z predefiniowanych alarmów
10.	System musi mieć centralną konsolę z sumarycznym podglądem wszystkich obiektów infrastruktury wirtualnej (ang. Dashboard)
11.	System musi mieć możliwość monitorowania platformy sprzętowej, na której jest zainstalowana infrastruktura wirtualna
12.	System musi zapewnić możliwość podłączenia się do wirtualnej maszyny (tryb konsoli) bezpośrednio z narzędzia monitorującego
13.	System musi mieć możliwość integracji z oprogramowaniem do tworzenia kopii zapasowych objętym niniejszym zamówieniem
14.	System musi mieć możliwość monitorowania obciążenia serwerów backupowych, ilości zabezpieczanych danych oraz statusu zadań kopii zapasowych, replikacji oraz weryfikacji odzyskiwalności maszyn wirtualnych.

15.	System musi oferować inteligentną diagnostykę rozwiązania backupowego poprzez monitorowanie logów celem wykrycia znanych problemów oraz błędów konfiguracyjnych oraz wskazujące sposób ich usunięcia, bez konieczności przekazywania danych diagnostycznych poza infrastrukturę Zamawiającego.
16.	System musi mieć możliwość granularnego monitorowania infrastruktury, zależnego od uprawnień nadanym użytkownikom dla platformy VMware
17.	System musi mieć możliwość monitorowania instancji VMware vCloud Director w wersji od 10.x do 10.4 Wymaganie fakultatywne – nie podlega ocenie zgodności przy odbiorze, a jego niespełnienie nie stanowi podstawy odrzucenia oferty.
VIII.	**Raportowanie**
1.	System musi umożliwiać raportowanie środowiska wirtualizacyjnego VMware w wersji 6.x, 7.x oraz 8.0 – zarówno w bezpłatnej wersji ESXi jak i w pełnej wersji ESX/ESXi zarządzane przez konsole vCenter Server lub pracujące samodzielnie
2.	System musi umożliwiać raportowanie środowiska wirtualizacyjnego Microsoft Hyper-V 2012, 2012R2, 2016, 2019 oraz 2022 zarówno w wersji darmowej jak i zawartej w płatnej licencji Microsoft Windows Server zarządzane poprzez System Center Virtual Machine Manager lub pracujące samodzielnie.
3.	System musi wspierać wiele instancji vCenter Server i Microsoft Hyper-V jednocześnie bez konieczności instalowania dodatkowych modułów.
4.	System musi być systemem bezagentowym. Nie dopuszcza się możliwości instalowania przez system agentów na monitorowanych hostach ESXi i Hyper-V
5.	System musi mieć możliwość eksportowania raportów do formatów PDF oraz co najmniej jednego powszechnie stosowanego formatu edytowalnego (np. DOCX, XLSX lub CSV)
6.	System musi mieć możliwość ustawienia harmonogramu kolekcji danych z monitorowanych systemów jak również możliwość tworzenia zadań kolekcjonowania danych ad-hoc
7.	System musi mieć możliwość ustawienia harmonogramu generowania raportów i dostarczania ich do odbiorców w określonych przez administratora interwałach
8.	System w raportach musi mieć możliwość uwzględniania informacji o zmianach konfiguracji monitorowanych systemów
9.	System musi mieć możliwość generowania raportów z dowolnego punktu w czasie zakładając, że informacje z tego czasu nie zostały usunięte z bazy danych
10.	System musi posiadać predefiniowane szablony z możliwością tworzenia nowych jak i modyfikacji wbudowanych
11.	System musi mieć możliwość analizowania „przeszacowanych" wirtualnych maszyn wraz z sugestią zmian w celu optymalnego wykorzystania fizycznej infrastruktury

12.	System musi mieć możliwość generowania raportów na podstawie danych uzyskanych z oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych objętego niniejszym zamówieniem
13.	System musi mieć możliwość generowania raportu dotyczącego zabezpieczanych maszyn, zdefiniowanych zadań tworzenia kopii zapasowych oraz replikacji jak również wykorzystania zasobów serwerów backupowych.
14.	System musi mieć możliwość generowania raportu planowania pojemności (capacity planning) bazującego na scenariuszach 'what-if'.
15.	System musi mieć możliwość granularnego raportowania infrastruktury, zależnego od uprawnień nadanym użytkownikom dla platformy VMware
16.	System musi mieć możliwość generowania raportów dotyczących tzw. migawek-sierot (orphaned snapshots)
17.	System musi mieć możliwość generowania personalizowanych raportów zawierających informacje z dowolnych predefiniowanych raportów w pojedynczym dokumencie

2. Wdrożenie oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych – 1 usługa

1. Planowanie i Przygotowanie:
- Określenie wymagań dotyczących backupu i replikacji, w tym ilość danych do przechowywania, czas przywracania, dostępność i inne czynniki.
- Weryfikacja posiadania odpowiedniej ilości przestrzeni dyskowej i zasobów sieciowych do przechowywania kopii zapasowych.
- Dostarczenie oprogramowania oraz przekazanie Zamawiającemu dokumentacji producenta i dokumentacji licencyjnej.
2. Instalacja i Konfiguracja:
- Uruchomienie instalatora wybranego oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych na wybranym serwerze.
- Postępowanie zgodnie z kreatorami instalacji, akceptacja licencji, wybór komponentów do zainstalowania oraz konfiguracja ustawień.

- Konfiguracja połączenia ze swoim środowiskiem wirtualizacji.
3. Konfiguracja Backupu:
- Konfiguracja planów backupu, określając harmonogramy, miejsca przechowywania i inne parametry.
- Wybranie, które maszyny wirtualne lub inne zasoby będą chronione za pomocą kopii zapasowych.
- Ustawienie retencji danych i polityki przechowywania, aby dostosować je do wymagań firmy.
4. Konfiguracja replikacji – w zakresie uzgodnionym w planie wdrożenia:

- Konfiguracje odpowiedniego zadania replikacji, określając maszyny wirtualne źródłowe i docelowe, harmonogramy i inne parametry.
- Weryfikacja dostępności docelowego środowiska na przyjęcie replikowanych maszyn wirtualnych.

5. Testowanie i Wdrażanie:

- Przetestowanie planów backupu i replikacji, aby upewnić się, że są one zgodne z oczekiwaniami i spełniają wymagania czasu przywracania.
- Wdrożenie skonfigurowanych i przetestowanych planów na produkcji, monitorując ich wydajność i skuteczność.

6. Monitorowanie i Administracja:

- Regularne monitorowanie wykonywanych kopii zapasowych i replikacji, w celu weryfikacji ich poprawności i zgodności z planem.
- Weryfikacja raportów i dzienników zdarzeń oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych, aby szybko reagować na jakiekolwiek problemy.

Cyberbezpieczne Wodociągi

Załącznik nr 5 wzór umowy

UMOWA NR .....

zawarta w dniu ..... 2026 r. pomiędzy:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Kołłątaja 4
72-600 Świnoujście

NIP: 855-00-24-412
KRS: 0000139551

---

reprezentowaną przez:
Dorotę Janowicz – Prezes Zarządu

zwanym dalej **„Zamawiającym",**

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. ..... wpisanym/ną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy .....Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: ...../ wpisanym/ną Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym/cą NIP..... REGON ..... lub (imię i nazwisko), adres , PESEL
reprezentowanym/ną przez:
.....
zwanym dalej **„Wykonawcą".**

W dalszej części umowy Zamawiający i Wykonawca występujący wspólnie określani są jako Strony, a każdy osobno także jako Strona.

Umowa zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zasady konkurencyjności, znak sprawy: ....., strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania:
   a) dostaw obejmujących: Oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych – licencje w liczbie wystarczającej do objęcia ochroną co najmniej 10 maszyn wirtualnych;
   b) Wdrożenia oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych – 1 usługa,
   - zgodnie z treścią niniejszej Umowy, Zapytaniem ofertowym, Opisem Przedmiotu Zamówienia („OPZ") oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącymi integralną część dokumentacji zamówienia. Dokumenty te stanowią integralną część Umowy. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy ich postanowieniami pierwszeństwo mają kolejno: Umowa, Zapytanie ofertowe, OPZ, a następnie oferta Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że postanowienia oferty Wykonawcy korzystniejsze dla Zamawiającego niż wymagania określone w dokumentacji postępowania pozostają wiążące.
2. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności realizację dostaw, oraz czynności niezbędnych do osiągnięcia celu zamówienia, w tym wszelkich prac wdrożeniowych, konfiguracyjnych, integracyjnych, konsultacyjnych, serwisowych oraz dokumentacyjnych, o ile są wymagane dla prawidłowej i kompletnej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Przedmiot Umowy realizowany jest w ramach projektu grantowego „Cyberbezpieczne Wodociągi",

realizowanego w ramach Inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo", finansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) oraz Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (RRF) – NextGenerationEU, zgodnie z Umową o powierzenie grantu nr KPOD.05.10-CW.01-001/25/0265/KPOD.05.10-CW.01-001/25/2026.

4. Szczegółowy zakres, wymagania funkcjonalne i techniczne, warunki realizacji oraz parametry jakościowe przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia („OPZ"), stanowiący integralną część niniejszej Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją zamówienia, w szczególności z OPZ, oraz że posiada wiedzę, zasoby techniczne, organizacyjne i kadrowe niezbędne do należytej realizacji przedmiotu Umowy, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów poza wynagrodzeniem określonym w Umowie.
6. Zamawiający oświadcza, że wszelkie działania wykonywane wyłącznie w zakresie uzgodnionym i autoryzowanym przez Zamawiającego, Wykonawcy podejmowane w ramach realizacji przedmiotu Umowy, w tym w szczególności związane z uzyskaniem dostępu do systemów teleinformatycznych, infrastruktury IT, środowisk testowych, sieci, urządzeń, aplikacji lub danych Zamawiającego, wykonywane na podstawie niniejszej Umowy, udzielonych upoważnień, zgód lub poleceń Zamawiającego, stanowią działania autoryzowane i legalne oraz nie będą traktowane jako działania bezprawne, w szczególności jako czyny zabronione dotyczące nieuprawnionego uzyskania dostępu do informacji, systemów lub sieci teleinformatycznych, o ile działania Wykonawcy pozostają w granicach udzielonego przez Zamawiającego upoważnienia.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy stosownych upoważnień, dostępów oraz zgód niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, a działania podejmowane przez Wykonawcę w granicach udzielonego umocowania uznaje za wykonywane za wiedzą i zgodą Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy w sposób zapewniający spełnienie wszystkich obowiązków Grantobiorcy wynikających z Umowy o powierzenie grantu, w szczególności dotyczących:
   A. trwałości projektu;
   B. wymagań cyberbezpieczeństwa;
   C. zasad DNSH;
   D. obowiązków dokumentacyjnych;
   E. obowiązków kontrolnych;
   F. obowiązków promocyjnych KPO;
   G. archiwizacji dokumentacji projektowej.

   - w zakresie, w jakim obowiązki te pozostają w związku z przedmiotem niniejszej Umowy oraz zostały określone w dokumentacji postępowania albo przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Obowiązki określone w niniejszym ustępie nie stanowią przeniesienia na Wykonawcę obowiązków ani odpowiedzialności Zamawiającego jako Grantobiorcy wynikających z Umowy o powierzenie grantu. Wykonawca odpowiada wyłącznie za należyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w zakresie pozostającym w związku z realizowanym przez niego przedmiotem Umowy.

§ 2. REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY / OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
   1) realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym i z opisem przedmiotu zamówienia z zachowaniem należytej jakości i staranności;
   2) umożliwienia Zamawiającemu bieżącego weryfikowania należytego wykonywania zamówienia oraz udzielania Zamawiającemu niezbędnych informacji;
   3) informowania Zamawiającego o wszystkich znanych Wykonawcy okolicznościach mogących wpłynąć na realizację przedmiotu zamówienia;
   4) niezwłocznego udostępniania do wglądu na żądanie Instytucji Pośredniczącej oraz innych podmiotów uprawnionych do kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia dotyczącego realizowanego Projektu;

5) bezwzględnego przestrzegania przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie niedyskryminacji;
6) realizacji przedmiotu zamówienia z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, z uwzględnieniem ograniczeń, nakazów i zakazów, wydanych celem zapobiegania oraz zwalczania zakażenia chorobami zakaźnymi oraz zasad i regulaminów obowiązujących w miejscach realizacji Przedmiotu Umowy;
7) przekazania Zamawiającemu wszelkiej wymaganej Umową, OPZ lub żądanej przez Zamawiającego dokumentacji związanej z realizacją Przedmiotu Umowy, w jej pierwotnej postaci, a w przypadku dokumentów sporządzonych w postaci papierowej – w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, nie później niż w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego.
8) instalacji, konfiguracji i uruchomienia zaoferowanego oprogramowania w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego, w tym konfiguracji repozytoriów kopii zapasowych, zadań kopii zapasowych i polityk retencji, oraz przeprowadzenia testowego odtworzenia danych potwierdzającego poprawność wdrożenia;
9) wykonania, przed przystąpieniem do prac konfiguracyjnych, kopii zapasowej konfiguracji systemów Zamawiającego objętych pracami oraz przywrócenia ich stanu sprzed rozpoczęcia prac w przypadku niepowodzenia wdrożenia; Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku ingerencji w infrastrukturę Zamawiającego. Przystąpienie przez Wykonawcę do prac ingerujących w konfigurację środowiska Zamawiającego bez uprzedniego wykonania wymaganej kopii zapasowej nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za skutki takiej ingerencji.
10) uzgodnienia z Zamawiającym terminu prac mogących wpłynąć na dostępność lub wydajność systemów produkcyjnych oraz wykonania ich poza godzinami pracy Zamawiającego lub w dni wolne od pracy, o ile Strony nie postanowią inaczej;
11) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
12) udziału w czynnościach kontrolnych, audytowych i wyjaśniających prowadzonych przez CPPC, NASK, instytucje krajowe, unijne oraz inne podmioty uprawnione do kontroli projektu
13) przekazywania Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji technicznej, wdrożeniowej, eksploatacyjnej, bezpieczeństwa oraz dokumentacji niezbędnej do rozliczenia projektu i wykazania kwalifikowalności wydatków
14) współpracy z Zamawiającym przy wykonywaniu obowiązków związanych z utrzymaniem efektów projektu przez okres wymagany Umową o powierzenie grantu, wyłącznie w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy oraz czynności wykonanych przez Wykonawcę, w szczególności poprzez udzielanie informacji i wyjaśnień dotyczących wykonanych prac oraz przekazanej dokumentacji, bez obowiązku wykonywania dodatkowych usług niewchodzących w zakres Przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca potwierdza, że realizacja zamówienia nastąpi z poszanowaniem zasad horyzontalnych tj.:
   1) zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami,
   2) zasady równości kobiet i mężczyzn;
   3) zasady zrównoważonego rozwoju;
   4) zasady „nie czyń poważnych szkód" (DNSH - Do No Significant Harm) oraz z przestrzeganiem Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP) oraz Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych (KPON).
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.
4. W zakresie wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Przedmiotu Umowy sporządzonej w formie papierowej, Wykonawca zobowiązany jest ją gromadzić, przechowywać i prowadzić w sposób uporządkowany, pogrupowany i w sposób odpowiadający realizacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu najpóźniej w dniu odbioru końcowego kompletną dokumentację powdrożeniową obejmującą co najmniej:
   1) Dokumentacja architektury wdrożonego systemu kopii zapasowych, w formie elektronicznej (np. PDF, Visio lub Drawio) oraz papierowej, obejmująca co najmniej: schemat logiczny rozmieszczenia komponentów oprogramowania (serwer zarządzający, komponenty transportowe/proxy, repozytoria kopii zapasowych), powiązania z zabezpieczanymi środowiskami (hosty wirtualizacyjne,

serwery fizyczne, zasoby plikowe, bazy danych) oraz przepływy danych pomiędzy tymi elementami.

2) Dokumentacja instalacji i konfiguracji oprogramowania, zawierająca: wersje zainstalowanych komponentów, parametry instalacji, wykaz kont serwisowych wraz z zakresem ich uprawnień, konfigurację bazy danych wykorzystywanej przez oprogramowanie oraz wszystkie parametry konfiguracyjne odbiegające od ustawień domyślnych producenta.
3) Wykaz i opis skonfigurowanych repozytoriów kopii zapasowych, obejmujący dla każdego repozytorium: lokalizację, rodzaj i pojemność zasobu, konfigurację mechanizmów niezmienności kopii (immutability) chroniących przed ransomware oraz zastosowane szyfrowanie.
4) Wykaz i opis skonfigurowanych zadań kopii zapasowych, obejmujący dla każdego zadania: zabezpieczane zasoby, harmonogram wykonywania, tryb kopii (pełna, przyrostowa, syntetyczna), politykę retencji, w tym retencję GFS, docelowe repozytorium oraz powiązanie z przyjętymi dla danego zasobu parametrami RPO i RTO.
5) Dokumentacja konfiguracji bezpieczeństwa systemu kopii zapasowych, obejmująca co najmniej: wykaz kont administracyjnych wraz z przypisanymi rolami, konfigurację uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) dostępu do konsoli, ustawienia szyfrowania kopii zapasowych oraz transmisji, sposób przechowywania i zabezpieczenia haseł szyfrowania, a także konfigurację powiadomień, alertów i raportowania.
6) Kopia zapasowa konfiguracji samego systemu kopii zapasowych, wykonana wbudowanymi mechanizmami oprogramowania, przekazana na nośniku trwałym (szyfrowany nośnik lub zaszyfrowane archiwum) wraz z opisem procedury jej odtworzenia.
7) Instrukcja administracyjna systemu kopii zapasowych, sporządzona w języku polskim, obejmująca co najmniej: codzienną obsługę i monitorowanie zadań, zarządzanie zadaniami i repozytoriami, obsługę raportów i alertów, aktualizację oprogramowania oraz podstawową diagnostykę. Instrukcja musi umożliwiać samodzielne wykonanie tych czynności przez administratora Zamawiającego bez konieczności kontaktu z Wykonawcą.
8) Instrukcja odtworzeniowa (disaster recovery), opisująca krok po kroku procedury: odtworzenia pojedynczych plików, odtworzenia maszyny wirtualnej, odtworzenia serwera fizycznego (bare metal recovery), odtworzenia obiektów aplikacji oraz odtworzenia samego systemu kopii zapasowych po jego utracie. Instrukcja zawiera szacowany czas odtworzenia (RTO) oraz punkt odtworzenia (RPO) dla poszczególnych scenariuszy.
9) Kompletna dokumentacja licencyjna, obejmująca: klucze licencyjne, zakres i liczbę dostarczonych licencji, potwierdzenie rejestracji licencji na dane Zamawiającego, dokumenty potwierdzające zakres i okres obowiązywania wsparcia technicznego producenta oraz dane umożliwiające Zamawiającemu samodzielne odnowienie wsparcia po upływie okresu objętego Umową.
10) Protokół z przeprowadzonych testów odbiorczych, podpisany przez upoważnione osoby obu Stron, obejmujący co najmniej: wykonanie pełnej oraz przyrostowej kopii zapasowej zabezpieczanych zasobów, testowe odtworzenie pojedynczego pliku, testowe odtworzenie maszyny wirtualnej oraz testowe odtworzenie obiektu aplikacji, wraz z pomiarem czasu odtworzenia. Dla każdego testu protokół zawiera: zakres testu, zastosowane przypadki testowe, wyniki rzeczywiste, status (zaliczony/niezaliczony) oraz podpisy osób weryfikujących.
11) Wykaz kont administracyjnych i serwisowych utworzonych w ramach wdrożenia wraz z zakresem ich uprawnień oraz wykaz haseł administracyjnych i hasła szyfrowania kopii zapasowych, przekazany wyłącznie w jednej z następujących form: (a) zaszyfrowany plik z użyciem klucza uzgodnionego z Zamawiającym przed odbiorem końcowym albo (b) w zapieczętowanej kopercie doręczonej osobiście upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego za pokwitowaniem. Zakazuje się przekazywania haseł pocztą elektroniczną, telefonicznie lub w inny sposób nieszyfrowany. Po przekazaniu Wykonawca potwierdza pisemnie, że nie przechowuje kopii tych haseł.

6. W zakresie zgodność rozwiązań ICT z przepisami o cyberbezpieczeństwie:
   1) Wykonawca w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany jest do weryfikacji w zakresie produktów ICT, usług ICT i procesów ICT, które będą przez nich realizowane nie obejmuje:
      a) produktów ICT, usług ICT ani procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;
      b) produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani usługi ICT lub procesu ICT określonych w tej decyzji.

2) Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres realizacji umowy weryfikować czy podwykonawcy realizujący określone części przedmiotu zamówienia nie wykorzystują przy wykonywaniu umowy produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT, o których mowa w ust. 6 pkt. 1) (jeśli dotyczy).
3) Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie nie później niż w terminie 2 dni roboczych od powzięcia informacji, poinformować na piśmie Zamawiającego oraz zewnętrznego wykonawcę/podwykonawcę, u którego stwierdzono niezgodność o każdej okoliczności, która może skutkować niezgodnością przedmiotu umowy z ust. 6 pkt. 1) lub 2), w szczególności o:
   a) objęciu rozwiązania wykorzystywanego przy realizacji umowy rekomendacją albo decyzją, o których mowa w ust. 6 pkt. 1);
   b) ujawnieniu, że rozwiązanie oferowane albo wykorzystywane przy realizacji umowy przez zewnętrznego wykonawcę jest objęte zakresem rekomendacji albo decyzji, o których mowa w ust. 6 pkt 1).

7. Jeżeli po zawarciu Umowy produkt ICT, usługa ICT, proces ICT lub dostawca wykorzystywany przy realizacji albo utrzymaniu Przedmiotu Umowy zostanie objęty rekomendacją lub decyzją, o których mowa w ustawie o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, poinformuje Zamawiającego i przedstawi plan dostosowania do wymagań wynikających z rekomendacji, decyzji oraz przepisów prawa.
8. Jeżeli konieczność zastąpienia produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wynika z okoliczności istniejących przed zawarciem Umowy albo z niezgodności, o której Wykonawca wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności powinien był wiedzieć, wszelkie koszty dostosowania lub zastąpienia rozwiązania ponosi Wykonawca. Jeżeli rekomendacja lub decyzja została wydana po zawarciu Umowy i dotyczy okoliczności, których Wykonawca nie mógł racjonalnie przewidzieć na dzień składania oferty, zasady dostosowania Umowy określa § 9.

§ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że osoby uczestniczące w realizacji przedmiotu Umowy posiadają wszelkie wymagane uprawnienia, kwalifikacje, wiedzę specjalistyczną oraz doświadczenie zawodowe niezbędne do należytego i terminowego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z najwyższą starannością, zgodnie z profesjonalnym charakterem prowadzonej działalności, obowiązującymi standardami branżowymi oraz na najwyższym poziomie merytorycznym i jakościowym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 2 (dwóch) dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji, poinformowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, zdarzeniach lub ryzykach, które mają lub mogą mieć wpływ na prawidłowe wykonanie Umowy, w szczególności w zakresie terminów realizacji lub zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość, jakość, kompletność oraz terminowość wykonania przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, organizacyjnym oraz kadrowym, umożliwiającym prawidłową i terminową realizację przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zapewni, aby osoby skierowane do realizacji prac wymagających specjalistycznej wiedzy posiadały kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie odpowiednie do rodzaju powierzonych im czynności.

§4. TERMINY

1. Przedmiot umowy będzie realizowany w terminie do ...../* zgodnie z terminem realizacji wskazanym przez Wykonawcę w Formularzu oferty/ dni, od dnia zawarcia umowy. Uzgodnienie lub aktualizacja harmonogramu realizacji nie może prowadzić do przedłużenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy, chyba że zachodzi jedna z przesłanek zmiany Umowy określonych w § 9.
2. Zmiana terminu wykonania Przedmiotu Umowy jest dopuszczalna wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w § 9 Umowy. Harmonogram realizacji może podlegać aktualizacji w uzgodnieniu z Zamawiającym, o ile aktualizacja nie powoduje zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany harmonogramu realizacji na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego, w tym zmian w harmonogramie realizacji projektu

lub potrzeb uczestników projektu.

3. Wykonawca zobowiązany jest realizować Umowę w sposób zapewniający terminowe rozliczenie projektu grantowego przez Zamawiającego zgodnie z Umową o powierzenie grantu

§ 5. WYNAGRODZENIE

1. Całkowite ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy wynosi ..... zł netto, (podatek VAT - ...% w wysokości ..... zł), ... zł brutto.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty niezbędne do należytego i kompletnego wykonania Przedmiotu Umowy, w tym koszty licencji, wdrożenia, konfiguracji, integracji, testów, dokumentacji, dojazdów oraz pozostałych świadczeń wymaganych Umową, OPZ i Zapytaniem ofertowym.
3. Strony postanawiają, że faktury VAT będą wystawiane zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz z przepisami regulującymi funkcjonowanie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), w tym przepisami dotyczącymi trybów szczególnych (offline/awaryjnych), o ile mają zastosowanie.
4. Przez fakturę ustrukturyzowaną strony rozumieją fakturę wystawioną w KSeF, która uzyskuje walor faktury ustrukturyzowanej z chwilą nadania jej numeru identyfikującego w KSeF (numer KSeF).
5. Zamawiający zapewnia możliwość odbioru ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem KSeF oraz Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Identyfikator Zamawiającego w PEF (PEPPOL): 8550024412. Za dzień doręczenia faktury wystawionej w innej formie niż w KSeF uznaje się odpowiednio:
   - dzień potwierdzenia otrzymania wiadomości e-mail zawierającej fakturę w formacie pliku PDF – jeżeli potwierdzenie to nastąpiło nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wysłania tej wiadomości;
   - w razie braku potwierdzenia w terminie, o którym mowa w lit. a – dzień wysłania faktury na prawidłowy adres e-mail tj. faktury@zwik.swi.pl pod warunkiem że wiadomość nie została zwrócona z komunikatem o niedostarczeniu;
   - datę wpływu papierowej faktury na adres siedziby Zamawiającego; albo
   - dzień udostępnienia faktury Zamawiającemu w PEF, potwierdzony komunikatem/poświadczeniem systemowym PEF.
6. W przypadku faktur podlegających obowiązkowi wystawienia w KSeF za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień przydzielenia jej numeru w KSeF, niezależnie od kanału technicznego przekazania faktury lub jej wizualizacji. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF Wykonawca doręcza fakturę zgodnie z ogólnymi zasadami na adres e-mail: faktury@zwik.swi.pl ; przez awarię oraz niedostępność KSeF Strony rozumieją sytuacje, o których mowa odpowiednio w art. 106ne ust. 4 oraz w art. 106nda ust. 1 i 2 ustawy o podatku od towarów i usług (tryb offline24).
7. Strony potwierdzają, że podatek VAT stanowi koszt niekwalifikowalny projektu i finansowany jest przez Zamawiającego ze środków własnych.

§ 6. PŁATNOŚĆ WYNAGRODZENIA, ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY ORAZ GWARANCJA

1. Termin płatności faktury wynosi 14 dni licząc od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Za prawidłowo wystawioną fakturę Strony uznają fakturę zgodną z przepisami prawa, prawidłową pod względem formalnym i rachunkowym oraz zawierającą numer Umowy. Jeżeli faktura zawiera braki lub błędy uniemożliwiające płatność, termin płatności biegnie od dnia otrzymania faktury korygującej lub faktury wystawionej prawidłowo.
3. Płatność będzie dokonana w polskich złotych na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Wykonawca nie ma prawa zbywania wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
5. Odbiór przedmiotu Umowy następuje na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Strony.
6. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego w formie dokumentowej, na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 10. Zgłoszenie gotowości do odbioru może nastąpić wyłącznie po wykonaniu całości Przedmiotu Umowy, przeprowadzeniu wymaganych testów oraz

przygotowaniu kompletnej dokumentacji powdrożeniowej. Zamawiający przystąpi do czynności odbiorowych w terminie do 5 dni roboczych od dnia prawidłowego zgłoszenia gotowości do odbioru. Przystąpienie do czynności odbiorowych nie oznacza potwierdzenia prawidłowego wykonania Umowy.

7. Odbiór obejmuje:
   A) odbiór ilościowy;
   B) odbiór jakościowy;
   C) odbiór funkcjonalny;
   D) odbiór bezpieczeństwa;
   E) odbiór dokumentacji powdrożeniowej.
8. Zamawiający ma prawo odmówić podpisania protokołu odbioru w przypadku:
   A) stwierdzenia wad;
   B) niezgodności z OPZ;
   C) braku wymaganej dokumentacji;
   D) niespełnienia wymagań bezpieczeństwa;
   E) niespełnienia wymagań projektu grantowego.
9. W przypadku stwierdzenia wad, braków lub niezgodności Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na ich usunięcie, uwzględniający charakter i znaczenie stwierdzonej niezgodności. Usunięcie wad, braków lub niezgodności następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy i nie powoduje przedłużenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy.
10. Za datę wykonania Umowy uważa się datę podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
11. Warunkiem odbioru końcowego jest przeprowadzenie testów funkcjonalnych potwierdzających zgodność wdrożonych rozwiązań z OPZ.
12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i wdrożenia oprogramowania w aktualnej, wspieranej przez producenta wersji oraz do zainstalowania wszystkich rekomendowanych aktualizacji bezpieczeństwa dostępnych na dzień odbioru.
13. Wykonawca odpowiada za pełną kompatybilność i poprawność licencyjną wszystkich dostarczonych komponentów oprogramowania.
14. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji powdrożeniowej wytworzonej przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, na następujących polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do pamięci komputera, serwerów i innych urządzeń, przechowywanie, archiwizowanie, udostępnianie osobom działającym na rzecz Zamawiającego, dokonywanie zmian, adaptacji, aktualizacji i opracowań oraz korzystanie i rozporządzanie takimi opracowaniami. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie i zezwalanie osobom trzecim na wykonywanie praw zależnych do dokumentacji oraz zobowiązuje się niewykonywać autorskich praw osobistych w sposób utrudniający Zamawiającemu korzystanie z dokumentacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu prawa niezbędne do wykonania powyższych zobowiązań oraz że korzystanie przez Zamawiającego z dokumentacji zgodnie z Umową nie będzie naruszać praw osób trzecich
15. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane prace wdrożeniowe i konfiguracyjne na okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
16. Wykonawca zapewnia, że dostarczone licencje są licencjami bezterminowymi, nieobciążonymi dodatkowymi opłatami po stronie Zamawiającego, a wsparcie techniczne producenta obejmujące prawo do aktualizacji oprogramowania obowiązuje co najmniej w okresie wymaganym w OPZ. Licencje oraz wsparcie zostaną zarejestrowane na dane Zamawiającego, a Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane dostępowe do portalu producenta.
17. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, przy czym okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
18. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia ujawnionych wad wdrożenia i konfiguracji, w tym błędów konfiguracji zadań kopii zapasowych, repozytoriów i polityk retencji, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku wady uniemożliwiającej wykonywanie lub odtwarzanie kopii zapasowych albo powodującej istotne zagrożenie dla bezpieczeństwa danych Wykonawca przystąpi do usuwania wady nie później niż w ciągu 4 godzin od zgłoszenia i usunie ją lub zastosuje skuteczne rozwiązanie zastępcze nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego.

19. Zgłoszenia gwarancyjne dokonywane będą na adres e-mail ..... lub za pośrednictwem portalu serwisowego Wykonawcy albo producenta, wskazanego w dokumentacji powdrożeniowej.

§ 7. KARY UMOWNE

1. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie umożliwiającym jego wykonanie w terminie określonym w § 4 ust. 1 lub pozostaje w takiej zwłoce z realizacją prac, że dochowanie tego terminu jest zagrożone, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do niezwłocznego rozpoczęcia lub odpowiedniego przyspieszenia realizacji, wyznaczając mu dodatkowy termin. Bezskuteczny upływ tego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
   1) za odstąpienie od Umowy w całości z przyczyn leżących pod stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % Wynagrodzenia brutto;
   2) za odstąpienie od Umowy w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % części Wynagrodzenia należnego brutto za niewykonaną część Przedmiotu Umowy;
   3) za wykonanie przedmiotu umowy niezgodnie z umową i opisem przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 % wartości wynagrodzenia brutto należnego za część, przedmiotu Umowy, której dotyczy niezgodność, za każdy stwierdzony przypadek.
      Przez „stwierdzony przypadek" należy rozumieć konkretnie zidentyfikowaną niezgodność dostarczonego przedmiotu Umowy lub sposobu jego wdrożenia z wymaganiami określonymi w Umowie lub OPZ, udokumentowaną przez Zamawiającego. Jedno zdarzenie stanowiące tę samą niezgodność nie będzie traktowane jako kilka odrębnych przypadków wyłącznie z uwagi na naruszenie kilku powiązanych postanowień dokumentacji.
   4) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy — 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki;
   5) za nieprzekazanie w terminie kompletnej dokumentacji powdrożeniowej wymaganej zgodnie z § 2 ust. 5 – 1% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia brutto;
   6) za naruszenie obowiązków bezpieczeństwa informacji lub poufności — 5% wynagrodzenia brutto za każdy stwierdzony przypadek. Przez jeden stwierdzony przypadek rozumie się jedno zdarzenie lub zespół powiązanych ze sobą zdarzeń wynikających z tej samej przyczyny, stanowiących naruszenie obowiązku bezpieczeństwa informacji lub poufności. Jedno zdarzenie nie może być traktowane jako kilka przypadków wyłącznie z uwagi na naruszenie kilku powiązanych postanowień Umowy.
   7) za naruszenie obowiązków dotyczących udziału w czynnościach kontrolnych, audytowych lub wyjaśniających prowadzonych przez Zamawiającego, CPPC, NASK lub inne uprawnione podmioty — w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy przypadek;
   8) za złożenie nieprawdziwego oświadczenia dotyczącego produktów ICT, usług ICT, procesów ICT, dostawcy wysokiego ryzyka lub sankcji — w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy przypadek;
   9) za zwłokę w usunięciu wady stwierdzonej w okresie gwarancji lub rękojmi – 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wady.
   10) za niedochowanie obowiązku niezwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu incydentu bezpieczeństwa lub okoliczności, o której mowa w § 2 ust. 6–8 albo § 13 – 1% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu wymaganego zgłoszenia.
3. Niezależnie od naliczenia kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wartości poniesionej przez Zamawiającego szkody.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy lub jakiejkolwiek jego części, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym w szczególności za nieprzestrzeganie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
5. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania z Zamawiającym oraz do podjęcia niezbędnych działań w celu ochrony interesów Zamawiającego.
6. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą być dochodzone kumulatywnie. Kary naliczone do dnia

odstąpienia od Umowy są należne niezależnie od kary za odstąpienie.

7. Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego nie przekroczy równowartości 30 % Wynagrodzenia brutto .

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami przewidzianymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części w szczególności, gdy:
   1) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób nienależyty i pomimo uprzedniego wezwania Zamawiającego oraz wyznaczenia odpowiedniego dodatkowego terminu nie zaprzestał naruszeń lub nie rozpoczął należytego wykonywania Umowy.
   2) Stwierdzenia braku wymaganej dokumentacji z realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub części także w przypadku, gdy:
   1) Wykonawca naruszył obowiązki poufności, bezpieczeństwa informacji lub ochrony danych osobowych;
   2) Wykonawca naruszył zakaz konfliktu interesów;
   3) ujawni się, że oświadczenia Wykonawcy dotyczące KSC, produktów ICT, usług ICT, procesów ICT, dostawcy wysokiego ryzyka lub sankcji były nieprawdziwe albo stały się nieaktualne, a Wykonawca nie usunął niezgodności w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
   4) dalsza realizacja Umowy mogłaby narazić Zamawiającego na utratę lub ograniczenie finansowania, korektę finansową, naruszenie obowiązków Grantobiorcy albo naruszenie wymagań projektu.
   5) zwłoka Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy przekracza 5 dni;
   6) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny przerwał realizację Przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 3 dni robocze;
   7) Wykonawca odmawia usunięcia stwierdzonej niezgodności z OPZ lub nie usunął jej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
   8) stwierdzona wada lub niezgodność powoduje, że osiągnięcie celu Umowy stało się niemożliwe albo istotnie zagrożone.
3. Prawo odstąpienia z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia upływu terminu wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Strony postanawiają, iż w przypadku odstąpienia od Umowy, po rozpoczęciu realizacji Umowy, odstąpienie zarówno na podstawie postanowień umownych, jak również przepisów ustawy, będzie miało skutek *ex nunc* – będzie dotyczyło niewykonanej części Przedmiotu Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i innych odszkodowań za szkody wynikłe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.

§ 9. ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian Umowy:
   1) w zakresie terminu realizacji Przedmiotu Umowy – w przypadku:

      a) zmiany przepisów prawa, dokumentów programowych, Umowy o powierzenie grantu lub innych dokumentów regulujących realizację Inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL", jeżeli zmiana ta ma bezpośredni wpływ na sposób lub termin realizacji Przedmiotu Umowy;
      b) zmiany terminu realizacji lub finansowania projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi", dokonanej przez właściwą instytucję lub wynikającej ze zmiany Umowy o powierzenie grantu, jeżeli zmiana ta powoduje konieczność odpowiedniej zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy;
      c) wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, którego wystąpienia lub skutków Strony, pomimo zachowania należytej staranności, nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, jeżeli zdarzenie to uniemożliwia lub istotnie utrudnia terminową realizację Przedmiotu Umowy;
      d) wystąpienia przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności braku możliwości zapewnienia Wykonawcy w uzgodnionym terminie dostępu do infrastruktury, systemów, danych, pomieszczeń lub osób niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli okoliczności te uniemożliwiają

Wykonawcy wykonywanie prac zgodnie z Umową;
e) wystąpienia niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego okoliczności, których pomimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed zawarciem Umowy, a które obiektywnie uniemożliwiają lub istotnie utrudniają wykonanie Przedmiotu Umowy w terminie;
f) konieczności zmiany zakresu lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, dopuszczalnej zgodnie z dokumentami regulującymi udzielanie zamówień i kwalifikowalność wydatków w ramach Inwestycji C3.1.1, jeżeli wprowadzenie takiej zmiany powoduje konieczność odpowiedniej zmiany terminu realizacji Umowy.
Zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy na podstawie lit. a–f może nastąpić wyłącznie w zakresie, w jakim okoliczność stanowiąca podstawę zmiany rzeczywiście i bezpośrednio wpływa na możliwość dochowania przez Wykonawcę terminu określonego w § 4 ust. 1 Umowy, oraz wyłącznie o okres odpowiadający rzeczywistemu okresowi występowania przeszkody i jej udokumentowanych następstw, nie dłużej jednak niż jest to niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy.
Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności mogącej uzasadniać zmianę terminu, poinformować o niej Zamawiającego oraz przedstawić jej wpływ na możliwość terminowej realizacji Umowy wraz z dokumentami lub innymi dowodami potwierdzającymi ten wpływ. Wykonawca jest obowiązany podjąć wszelkie racjonalnie uzasadnione działania zmierzające do ograniczenia wpływu tych okoliczności na termin realizacji Przedmiotu Umowy.
Okoliczności wynikające z działania lub zaniechania Wykonawcy, jego Podwykonawców, dostawców lub innych podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, nie stanowią podstawy do przedłużenia terminu realizacji, chyba że wynikają z przyczyn, za które podmioty te nie ponoszą odpowiedzialności i których, pomimo zachowania należytej staranności, nie można było przewidzieć ani uniknąć.
Samo wystąpienie okoliczności określonej w lit. a–f nie powoduje automatycznej zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy ani nie stanowi podstawy roszczenia Wykonawcy o jego przedłużenie. Zmiana terminu wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Zamawiającego i zawarcia aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem zmian, które zgodnie z Umową nie wymagają zawarcia aneksu.

2) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy we wszystkich jej zakresach także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
   a) trwania wojny napastniczej przeciwko Rzeczypospolitej Polskiej lub działań zbrojnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej, terytorium Państwa-Strony Traktatu Północnoatlantyckiego albo na terytorium innego państwa graniczącego z Rzecząpospolitą Polską lub okupacji na tych terytoriach lub
   b) obowiązywania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego albo stanu wojennego,

- strony umowy dopuszczają zmianę umowy w zakresie, o którym mowa w pkt. 5, jeśli powyższe okoliczności mają wpływ na należyte wykonanie umowy.

3) Strony umowy wzajemnie informują się o wpływie okoliczności, o których mowa w pkt. 2) na należyte wykonanie umowy potwierdzając ten wpływ oświadczeniami lub dokumentami.
4) Każda ze stron umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności, o których mowa w pkt. 2) na należyte wykonanie tej umowy.
5) Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności, o których mowa w pkt. 2, wpływają na należyte wykonanie umowy, w uzgodnieniu z wykonawcą dokonuje zmiany umowy, przez:
   a) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części,
   b) zmianę sposobu wykonywania przedmiotu umowy,
   c) zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia wykonawcy,

- o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 30% wartości pierwotnej umowy.

2. Przedłużenie terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu może nastąpić wyłącznie o czas trwania przeszkody, tj. czas, w jakim wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.
3. Inicjatorem zmian w Umowie może być każda ze Stron, z tym, że ostateczna decyzja, co do wprowadzenia

zmian i ich zakresu należy do Zamawiającego. Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności mogących powodować zmianę Umowy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych Umowy oraz zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, niestanowiących zmiany istotnej.

§ 10. POROZUMIEWANIE SIĘ

1. Wszelka korespondencja będzie przekazywana pomiędzy Stronami na adresy wskazane w komparycji Umowy oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w ust. 3 i 4 poniżej.
2. Strony obowiązane są informować się wzajemnie o zmianach adresów swoich siedzib. W przypadku zaniechania tego obowiązku korespondencja wysłana na adres wskazany komparycji Umowy lub adres, wskazany drugiej Stronie będzie uważana za dostarczoną.
3. Przedstawicielem Zamawiającego, tj. osobą odpowiedzialną za nadzorowanie wykonywania Umowy ze strony Zamawiającego jest:_____, e- mail: _____.
4. Przedstawicielem Wykonawcy, tj. osobą odpowiedzialną za nadzorowanie wykonywania Umowy ze strony Wykonawcy jest: _____, e-mail:_____.
5. Wszelkie zmiany osób odpowiedzialnych za nadzorowanie Umowy wymagają pisemnego zgłoszenie pomiędzy Stronami. Zmiana nie wymaga aneksu do umowy.

§ 11. RODO

Zamawiający oświadcza, że w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119, zwane w dalszej części Umowy: RODO) Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu zapewniał będzie określone w tych przepisach standardy ochrony i właściwego postępowania z danymi osobowymi.
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Zamawiający informuje, że:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. – siedziba: 72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4 jest Administratorem Danych Osobowych;
2. pozyskane dane osobowe będą przetwarzane przez ZWiK Spółka z o.o. w Świnoujściu jako Administratora Danych w celu związanym z realizacją niniejszego zamówienia;
3. dane osobowe będą przechowywane przez okres przez okres wymagany dla projektów finansowanych ze środków KPO/RRF, a w zakresie danych związanych z realizacją Umowy – również przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z jej wykonaniem;
4. w odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych w związku z postępowaniem, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
5. Zamawiający z dniem 25 maja 2018 r. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się:
   - telefonicznie: nr (91) 321-45-31 / 321-42-86 / 321-35-24
   - pocztą tradycyjną: na adres 72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
   - pocztą elektroniczną: na adres e-mail zwik@zwik.swi.pl; iod@zwik.swi.pl
   - osobiście: w siedzibie Spółki w Świnoujściu przy ul. Kołłątaja 4.
6. posiada Pani/Pan:
   - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
   - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
   - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
   - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
7. nie przysługuje Pani/Panu:
   - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
   - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.
** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

§ 12. PODWYKONAWCY

1. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę i dopuszcza możliwość powierzenia realizacji części prac osobom trzecim, w tym podwykonawcom, posiadającym odpowiednie kwalifikacje, kompetencje oraz doświadczenie niezbędne do prawidłowej realizacji powierzonych im zadań.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców oraz osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, jak za działania i zaniechania własne, w szczególności w zakresie jakości, terminowości, bezpieczeństwa oraz zgodności realizowanych prac z postanowieniami Umowy, obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami branżowymi właściwymi dla usług IT.
3. Powierzenie wykonania jakiejkolwiek części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wobec Zamawiającego za należyte i terminowe wykonanie Umowy ani z obowiązku zapewnienia ciągłości realizacji dostaw oraz usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zawierania z Podwykonawcami umów w formie zapewniającej ochronę interesów Zamawiającego, w szczególności w zakresie poufności, bezpieczeństwa informacji, ochrony danych, praw własności intelektualnej, jakości świadczonych dostaw i usług oraz terminowości realizacji prac.
5. Umowy zawierane z Podwykonawcami nie mogą zawierać postanowień mniej korzystnych dla Podwykonawcy niż postanowienia niniejszej Umowy dotyczące odpowiedzialności, kar umownych, zasad odbioru prac oraz terminów i warunków wypłaty wynagrodzenia, jeżeli mogłoby to wpłynąć na prawidłową realizację przedmiotu Umowy lub naruszać interes Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji oraz żądania przedstawienia umów zawartych przez Wykonawcę z Podwykonawcami w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu Umowy, a także do zgłoszenia uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących Podwykonawcy lub warunków współpracy, w szczególności w przypadku stwierdzenia ryzyka dla bezpieczeństwa, jakości lub terminowości realizacji dostaw oraz usług.
7. W przypadku korzystania z Podwykonawców mających dostęp do infrastruktury teleinformatycznej, danych lub systemów Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby Podwykonawcy przestrzegali zasad bezpieczeństwa informacji, polityk bezpieczeństwa oraz procedur obowiązujących u Zamawiającego, co najmniej w zakresie równoważnym obowiązkom nałożonym na Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, przed dopuszczeniem Podwykonawcy do realizacji Przedmiotu Umowy, o nazwie Podwykonawcy oraz zakresie powierzanych mu czynności. Zmiana Podwykonawcy lub zakresu podwykonawstwa wymaga uprzedniego poinformowania Zamawiającego.
9. Zamawiający może sprzeciwić się udziałowi Podwykonawcy, jeżeli zachodzą uzasadnione wątpliwości dotyczące bezpieczeństwa informacji, ochrony danych, wymagań KSC lub zdolności Podwykonawcy do należytego wykonania powierzonych czynności.

§13. Bezpieczeństwo informacji i poufność, trwałość projektu i archiwizacja

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się stosować środki bezpieczeństwa adekwatne do charakteru infrastruktury krytycznej Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
   A) zgłoszenia Zamawiającemu każdego stwierdzonego lub podejrzewanego incydentu bezpieczeństwa związanego z realizacją Umowy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin od jego wykrycia.
   B) zabezpieczenia danych i konfiguracji;
   C) stosowania zasad minimalnych uprawnień;
   D) niewykorzystywania danych Zamawiającego poza realizacją Umowy.
4. Obowiązek poufności obowiązuje również po zakończeniu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w sposób zapewniający utrzymanie efektów projektu przez okres wymagany Umową o powierzenie grantu.
6. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać dokumentację związaną z realizacją Umowy przez okres wymagany przepisami dotyczącymi projektów finansowanych ze środków KPO.
7. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać dokumentację na każde żądanie Zamawiającego lub instytucji kontrolnych.
8. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt. 3 lit. A powyżej powinno zawierać co najmniej opis zdarzenia, czas jego wykrycia, zakres systemów lub danych objętych zdarzeniem, podjęte działania ograniczające skutki oraz – o ile jest to możliwe – ocenę wpływu zdarzenia na bezpieczeństwo infrastruktury Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może kopiować ani wynosić danych Zamawiającego poza środowisko Zamawiającego, z wyjątkiem przypadków uprzednio zaakceptowanych przez Zamawiającego w formie dokumentowej.
10. Po zakończeniu Umowy Wykonawca niezwłocznie usuwa ze swoich systemów wszelkie dane, kopie danych, poświadczenia dostępowe i inne informacje Zamawiającego, których dalsze przechowywanie nie jest wymagane przepisami prawa, oraz na żądanie Zamawiającego potwierdza wykonanie tego obowiązku w formie pisemnej.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony podejmą starania, aby ewentualne spory wynikające z Umowy rozstrzygnąć ugodowo, w drodze bezpośrednich negocjacji lub mediacji. W razie braku porozumienia spory rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowę zawarto w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy okaże się lub stanie się w całości albo w części nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność ani wykonalność pozostałych postanowień Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące dla Stron. Strony zobowiązują się niezwłocznie podjąć negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia postanowienia nieważnego, bezskutecznego lub niewykonalnego postanowieniem ważnym i skutecznym, które w możliwie najpełniejszy sposób będzie odpowiadało celowi gospodarczemu, funkcji oraz pierwotnemu zamiarowi Stron wyrażonemu w zastępowanym postanowieniu. Do czasu uzgodnienia nowego postanowienia zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, które w możliwie najbliższym zakresie realizują cel i ekonomiczny sens postanowienia uznanego za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne.
5. Integralną część Umowy stanowią: Zapytanie ofertowe wraz z jego zmianami i wyjasnieniami, Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego) oraz oferta Wykonawcy. Zasady rozstrzygania ewentualnych rozbieżności pomiędzy tymi dokumentami określa § 1 ust. 1 Umowy. Umowę zawarto w 2 jednobrzmiących egz. po 1 egz. dla każdej ze Stron.
6. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią praw lub

obowiązków wynikających z Umowy ani dokonać przejęcia długu, cesji umowy lub innej czynności prowadzącej do zmiany podmiotu odpowiedzialnego za realizację Przedmiotu Umowy.

ZAMAWIAJĄCY	**WYKONAWCA**

Cyberbezpieczne Wodociągi

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego nr 111/2026

FORMULARZ OFERTOWY

Informacje dotyczące wykonawcy *(Identyfikacja wykonawcy):*	**Odpowiedź:** *(wypełnia wykonawca)*
Nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wykonawcy, a w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – nazwy / imiona i nazwiska wszystkich wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wykonawcą kierującym (liderem) jest:	
Numer PESEL lub Numer NIP: Numer REGON:	[.....] [.....]
Dane teleadresowe wykonawcy: Adres pocztowy: Telefon: Faks: Adres e-mail:	 [.....] [.....] [.....] [.....]
Dane osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu: Imię i nazwisko: Stanowisko: Podstawa umocowania:	 [.....] [.....] [.....] W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej: Nie dotyczy
Czy dokumentacja, z której wynika sposób reprezentacji wykonawcy (np. organ uprawniony do reprezentacji podmiotu) można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych: Jeżeli powyższe dane są dostępne w formie elektronicznej, proszę wskazać dane niezbędne do ich pobrania:	[.....] Tak, można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych [.....]Nie (np. adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji, identyfikator wydruku): [.....] W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej: Nie dotyczy

W odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty na: „Dostawa oprogramowania wraz z wdrożeniem" w ramach projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi" realizowanego przez ZWiK Świnoujście Sp. z o.o. w ramach Inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL" – Cyberbezpieczne Wodociągi, finansowanego z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności."

1. **SKŁADAM/Y** ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z treścią Zapytania Ofertowego.

2. **OŚWIADCZAM/Y,** że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania Ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.

3. OFERUJĘ/EMY wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz warunkami określonymi w Zapytaniu ofertowym i jego załącznikach za łączną cenę brutto: ..... PLN, w tym:

Lp.	Wyszczególnienie kosztu	Oferowane oprogramowanie – producent, nazwa handlowa, typ/model, wersja	Wartość w złotych netto (PLN)	Wartość w złotych brutto (PLN)
1.	Oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych – licencje w liczbie wystarczającej do objęcia ochroną co najmniej 10 maszyn wirtualnych			
2.	Wdrożenie oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych – 1 usługa	NIE DOTYCZY		

OŚWIADCZAM/Y, że zaoferowana cena ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania całości przedmiotu zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym, OPZ oraz pozostałymi dokumentami zamówienia.

. OFERUJĘ/EMY wykonanie całego przedmiotu zamówienia w terminie ..... dni od dnia zawarcia umowy. Uwaga: Maksymalny dopuszczalny termin realizacji zamówienia wynosi 20 dni od dnia zawarcia umowy. Zasady przyznawania punktów w kryterium „Termin realizacji przedmiotu zamówienia" określa pkt 13.3.2 Zapytania ofertowego. Brak wskazania terminu realizacji będzie równoznaczny z zaoferowaniem terminu 20 dni od dnia zawarcia umowy.

4. OŚWIADCZAM/Y, że wykonamy przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym, Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz pozostałych dokumentach zamówienia.
5. **UWAŻAM/Y SIĘ** za związanych niniejszą ofertą w terminie wskazanym w Zapytaniu ofertowym.
6. **OŚWIADCZAM/Y,** że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. **OŚWIADCZAM/Y,** że nie zamierzam/y powierzać do podwykonania żadnej/ego zakresu/ części zamówienia. / Następującą część/ zakres zamówienia zamierzam powierzyć następującym podwykonawcom:
   .....
   (firma podwykonawców)

   .....
   (zakres prac)
8. **OŚWIADCZAM/Y,** że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/am w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu (jeśli dotyczy).
9. **OŚWIADCZAM/Y,** iż informacje i dokumenty zawarte w treści dokumentu o nazwie ..... - stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazaliśmy w załączniku o nazwie ..... i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane.

10. **OŚWIADCZAM/Y,** że oferta została przygotowana z poszanowaniem zasad horyzontalnych wskazanych w pkt 3.14 Zapytania ofertowego oraz że, w przypadku wyboru naszej oferty, zamówienie będzie realizowane z poszanowaniem tych zasad.
11. **OŚWIADCZAM/Y,** że wyrażam/y zgodę na przetwarzanie zawartych w ofercie danych osobowych.
12. ZAŁĄCZNIKAMI do oferty, stanowiącymi jej integralną część są w szczególności:
    1) oświadczenie o braku podstaw wykluczenia (załącznik nr 2);
    2) oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (załącznik nr 4);
    3) dokumenty i materiały potwierdzające spełnienie przez oferowane oprogramowanie wymagań minimalnych określonych w OPZ, o których mowa w pkt 7.1.3 Zapytania ofertowego, w tym – jeżeli dotyczy – oświadczenie Wykonawcy zawierające szczegółowy opis sposobu realizacji wymagania, którego spełnienie nie wynika wprost z dokumentacji lub materiałów producenta;
    4) pełnomocnictwo – jeżeli dotyczy;
    5) inne:.....
13. Mając na względzie zapis z rozdziału 10, pkt 10.10. lit. l i m Zapytania ofertowego oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia (należy wypełnić poprzez wpisanie „X" w odpowiednią kratkę):

☐ nie obejmuje:

1. produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20 ze zm.), stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa
2. produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20 ze zm.), ani usługi ICT, ani procesu ICT, określonych w tej decyzji.

☐ obejmuje:

1. produkt ICT, usługę ICT lub proces ICT wskazane w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20 ze zm.), stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa
2. produkt ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20 ze zm.), lub usługę ICT, lub proces ICT, określone w tej decyzji.

UWAGA: dokument musi być złożony, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej tj. podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wykonawcę lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym

Cyberbezpieczne Wodociągi

Załącznik nr 2

WZÓR OŚWIADCZENIA O BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA

Wykonawca:
.....
.....
.....
(pełna nazwa/firma, adres oraz w zależności od podmiotu: NIP/ REGON, a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej: imię i nazwisko i PESEL)

Na potrzeby postępowania pod nazwą:

„Dostawa oprogramowania wraz z wdrożeniem" w ramach projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi" realizowanego przez ZWiK Świnoujście Sp. z o.o. w ramach Inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL" – Cyberbezpieczne Wodociągi, finansowanego z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności."

1) **nie podlegam wykluczeniu** z postępowania na podstawie okoliczności wskazanych w pkt. 5.1 Zapytania ofertowego,
2) **nie podlegam wykluczeniu** z postępowania na podstawie okoliczności wskazanych w pkt. 5.2 Zapytania ofertowego,
3) **nie podlegam wykluczeniu** z postępowania na podstawie okoliczności wskazanych w pkt. 5.3 Zapytania ofertowego

Informacja dotycząca środków naprawczych, o których mowa w pkt 5.5 Zapytania ofertowego – jeżeli dotyczy:

.....

.....

W załączeniu przedkładam/y dokumenty i dowody potwierdzające podjęcie wskazanych środków – jeżeli dotyczy.

4) **oświadczam/y,** że wszystkie informacje podane w niniejszym oświadczeniu są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....

Podpis

UWAGA: oświadczenie musi być złożone, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej tj. podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wykonawcę lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym

Cyberbezpieczne Wodociągi

Załącznik nr 4

WZÓR OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCEGO BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

Wykonawca:
.....
.....
.....
(pełna nazwa/firma, adres oraz w zależności od podmiotu: NIP/REGON a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej: imię i nazwisko i PESEL)

Na potrzeby postępowania pod nazwą:

„Dostawa oprogramowania wraz z wdrożeniem" w ramach projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi" realizowanego przez ZWiK Świnoujście Sp. z o.o. w ramach Inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL" – Cyberbezpieczne Wodociągi, finansowanego z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności."

Oświadczam/y, że nie jestem/ nie jesteśmy powiązany/ powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym w rozumieniu pkt. 5.6 Zapytania ofertowego. Przez powiązania, o których mowa powyżej rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
2) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
3) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawcy;

.....

podpis

UWAGA: oświadczenie musi być złożone, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej tj. podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wykonawcę lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym