Janusz Różycki
Elektronicznie podpisany przez Janusz Różycki
Data: 2026.11.12 13:59:14 +01'00'

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
wraz ze wskazaniem wymagań jakościowych odnoszących się do głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia

Pakiet działań zwiększających kompetencje cyfrowe pracowników Zamawiającego Etap I – drugie podejście

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

   Przeprowadzenie autoryzowanych szkoleń online dla 8 osób (pracowników Wydziału Cyfryzacji i Przetwarzania Danych Urzędu Miasta Tarnowa) w ramach projektu pn. „IDEA TARNÓW" dofinansowanego ze środków Drugiej Edycji Szwajcarskiej Pomocy Finansowej dla wybranych państw członkowskich Unii Europejskiej w celu zmniejszenia różnic społeczno-gospodarczych w obrębie Unii Europejskiej oraz z budżetu państwa Polsko-Szwajcarskiego Programu Rozwoju Miast z dnia 01.04.2026 r.

   Szkolenia prowadzone będą w systemie on-line. Szkolenia obejmuje następujące moduły:

   Moduł 1* - moduł szkoleniowy obejmujący zakresem merytorycznym minimum: montaż, konfigurację i diagnostykę sprzętu PC oraz urządzeń mobilnych, konfigurację domowych i biurowych sieci komputerowych, zarządzanie systemami operacyjnymi (MS Windows, Linux), podstawy bezpieczeństwa danych i infrastruktury IT oraz procedury operacyjne wsparcia technicznego IT.

   Moduł 2* - moduł szkoleniowy obejmujące zakresem merytorycznym minimum: architekturę i topologię sieci, wdrażanie infrastruktury sieciowej (okablowanie, urządzenia, routing), operacje sieciowe i monitorowanie, bezpieczeństwo sieciowe (protokoły, zapory, mechanizmy obronne) oraz zaawansowane rozwiązywanie problemów (troubleshooting) w sieciach przewodowych i bezprzewodowych.

   *** w wersji najbardziej aktualnej na dzień podpisania umowy**

2. **Odbiorcy szkolenia**

   Szkolenie (każdy z modułów) przeznaczone jest dla 8 pracowników Urzędu Miasta Tarnowa, którzy w ramach swoich zadań służbowych realizują czynności związane z obsługą informatyczną i cyberbezpieczeństwem.

3. **Wymagania ogólne dotyczące realizacji szkolenia**

   a) Wykonawca musi posiadać status autoryzowanego partnera niezależnej od dostawców organizacji, wydającej globalnie uznawane certyfikaty IT.
   b) Wykonawca szkolenia zapewni dla każdego uczestnika dostęp do platformy szkoleniowej do komunikacji audio/video, dającej możliwość przeprowadzenia na żywo, przy użyciu sieci Internet, zajęć teoretycznych i praktycznych.

c) Indywidualne stanowiska robocze (komputery kursantów) zostaną zapewnione przez Zamawiającego.
d) Wykonawca przeprowadzi szkolenie w języku polskim.
e) Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym wyznaczy terminy realizacji szkolenia dla każdego z poszczególnych modułów.
f) Wykonawca zrealizuje szkolenie w terminie 4 miesięcy od daty podpisania umowy.
g) Szkolenie musi obejmować 5 kolejnych dni roboczych od poniedziałku do piątku dla danego modułu.
h) Każdy moduł realizowany będzie w ramach dwóch grup szkoleniowych (aby zapewnić ciągłość pracy każda grupa szkoleniowa będzie szkolona w innym terminie, tak aby terminy szkolenia dla każdej z grup jak i każdego z modułów się ze sobą nie pokrywały) – dwie grupy szkoleniowe dla I modułu i dwie grupy szkoleniowe dla II modułu.
i) Grupy szkoleniowe będą liczyły 3, 4 lub 5 osób (jeżeli w danym module jedna grupa będzie liczyła 3 osoby to druga grupa będzie liczyła 5 itd.)
j) Każdy dzień szkoleniowy to 7 godzin zegarowych.
k) Dokładny termin i harmonogram dzienny dla poszczególnych modułów zostanie uzgodniony z Wykonawcą w ramach kontaktów roboczych.
l) Wykonawca zapewni akredytowane materiały szkoleniowe dla poszczególnych modułów, dla każdego z uczestników szkolenia. Materiały szkoleniowe muszą być przygotowane w języku polskim lub angielskim. Materiały szkoleniowe mogą być w formie papierowej lub w formie elektronicznej. Koszty opracowania, powielenia i transportu materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność merytoryczną oraz aktualność przekazywanych danych/informacji w materiałach szkoleniowych.
m) Każdy z uczestników szkolenia otrzyma dostęp do środowiska laboratoryjnego do pracy własnej przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia każdego z modułów szkolenia.
n) Każdy z uczestników szkolenia otrzyma imienny certyfikat potwierdzający ukończenie każdego z modułów szkolenia, sygnowany przez niezależną od dostawców organizacją, wydającą globalnie uznawane certyfikaty IT.

4. Zakres merytoryczny szkolenia (dwa moduły)

Moduł 1:

Zakres merytoryczny szkolenia musi obejmować wszystkie tematy z oficjalnego programu szkolenia danej organizacji dla danego typu szkolenia, z tym że minimalny zakres tematyczny szkolenia musi obejmować takie tematy jak:

- Czym zajmuje się specjalista IT?
- Instalowanie płyt głównych i złącz
- Instalowanie urządzeń systemowych
- Rozwiązywanie problemów ze sprzętem komputerowym
- Porównywanie lokalnego sprzętu sieciowego

- Konfigurowanie adresacji sieciowej i połączeń internetowych
- Obsługa usług sieciowych
- Podsumowanie zagadnień wirtualizacji i chmury
- Obsługa urządzeń mobilnych
- Obsługa urządzeń drukujących
- Zarządzanie procesami wsparcia
- Konfiguracja systemu Windows
- Zarządzanie systemem Windows
- Wsparcie techniczne systemu Windows
- Zabezpieczanie systemu Windows
- Instalowanie systemów operacyjnych
- Wsparcie innych systemów operacyjnych
- Konfiguracja zabezpieczeń sieci SOHO
- Zarządzanie ustawieniami bezpieczeństwa
- Wsparcie oprogramowania na urządzeniach mobilnych
- Wykorzystanie zabezpieczeń danych
- Wdrażanie procedur operacyjnych

Moduł 2:

Zakres merytoryczny szkolenia musi obejmować wszystkie tematy z oficjalnego programu szkolenia danej organizacji dla danego typu szkolenia, z tym że minimalny zakres tematyczny szkolenia musi obejmować takie tematy jak:

- Wyjaśnianie topologii sieciowych
- Wspieranie instalacji okablowania i fizycznych instalacji
- Konfigurowanie interfejsów i przełączników
- Konfigurowanie adresacji sieciowej
- Konfigurowanie routingu i zaawansowane przełączanie
- Implementacja usług sieciowych
- Wyjaśnianie usług aplikacyjnych
- Wspieranie zarządzania siecią
- Wyjaśnianie koncepcji bezpieczeństwa sieci
- Stosowanie funkcji bezpieczeństwa sieci
- Wspieranie projektowania zabezpieczeń sieci
- Konfigurowanie sieci bezprzewodowych
- Porównywanie metod dostępu zdalnego
- Podsumowanie koncepcji chmury obliczeniowej
- Sieciowe środowisko testowe (network sandbox)
- Egzaminy próbne