Załącznik nr 6 do umowy

Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu ..... w Bytomiu
pomiędzy:

Bytomskimi Wodociągami Spółka z o.o. z siedzibą w Bytomiu przy Placu T. Kościuszki 11, wpisanymi do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016744 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS, o numerze NIP: 626-000-28-26, REGON: 270150701 z kapitałem zakładowym 207 862 000,00 zł, reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu – Dorotę Rogosz

zwaną dalej Administratorem

a

.....z siedzibą w ....-..... ..... przy ul. ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., REGON ....., NIP ....., kapitał zakładowy.....zł reprezentowaną przez:
.....
zwaną dalej Podmiotem Przetwarzającym

zwanymi dalej „Stronami".

§1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn.zm) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie

obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, a także wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, w tym w zakresie przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Strony zawarły umowę ..... (Umowa Podstawowa), w związku, z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową.
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora.
3. Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych gromadzonych i analizowanych przez System NDR, w szczególności przy:
    b. instalacji, konfiguracji, strojeniu reguł i integracji Systemu NDR z infrastrukturą Administratora (np. SIEM, SOC, Active Directory),
    c. diagnozowaniu błędów, aktualizacji i serwisie, w tym w ramach zdalnego dostępu serwisowego,
    d. analizie alertów i incydentów, jeżeli Umowa Podstawowa to przewiduje,
    e. przekazywaniu do producenta Systemu NDR danych diagnostycznych lub próbek ruchu – wyłącznie na zasadach §4 ust. 3 i §6.

Operacje obejmują w szczególności: przeglądanie, utrwalanie, przechowywanie, analizowanie, porządkowanie i usuwanie Danych.

4. Celem przetwarzania danych jest wyłącznie realizacja Umowy Podstawowej, tj. zapewnienie prawidłowego działania Systemu NDR, służącego wykrywaniu zagrożeń i incydentów bezpieczeństwa w sieci Administratora oraz reagowaniu na nie.
5. Przetwarzający przetwarza dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie i Umowie Podstawowej. Przetwarzający nie może wykorzystywać danych do własnych celów, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
6. Przetwarzanie może obejmować następujące rodzaje danych:
    a. identyfikatory sieciowe i urządzeń m.in. adresy IP, adresy MAC, nazwy hostów, identyfikatory urządzeń,
    b. identyfikatory użytkowników m.in. loginy, nazwy kont w domenie / Active Directory, imiona i nazwiska oraz adresy e-mail powiązane z kontami,
    c. metadane ruchu sieciowego m.in. dane o połączeniach (źródło, cel, porty, protokoły, czas, wolumen), zapytania DNS, adresy URL, nazwy domen i certyfikatów (SNI), nagłówki protokołów,
    d. dane o aktywności m.in. logi zdarzeń, informacje o logowaniach i dostępie do zasobów, alerty i wyniki analizy zachowań użytkowników i urządzeń,
    e. treść pakietów (pełny zapis ruchu) – w zakresie, w jakim System NDR ją rejestruje; może ona zawierać dowolne dane przesyłane w sieci Administratora, w tym dane klientów i pracowników.

§3
Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się do udzielenia Administratorowi pomocy w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w przeciągu 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, zgłasza fakt naruszenia Administratorowi.

§4
Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej Umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Administratora.

§6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w niniejszej Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inny organ nadzorczy. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.

§8

Rozwiązanie umowy

Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową;
c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne").

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
4. Niniejszą umowę sporządzono w jednym egzemplarzu w postaci elektronicznej.

....

Administrator danych **Podmiot przetwarzający**