WZÓR UMOWY

zawarta w dniu ..... w Bytomiu

pomiędzy:

Bytomskimi Wodociągami Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu (41-902) przy Placu Tadeusza Kościuszki 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000016744, REGON: 270150701,

NIP: 6260002826, kapitał zakładowy: 207 862 000 zł wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

Dorotę Rogosz – Prezesa Zarządu;

zwaną dalej „Zamawiającym",

a

.....z siedzibą w ..... ....-..... ..... przy ul. ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., REGON ....., NIP ....., kapitał zakładowy.....zł reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą",

wspólnie zwanymi dalej także „Stronami", zaś każde z osobna „Stroną".

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest Dostawa i Wdrożenie systemu klasy Network Detection and Response (NDR), w tym jego instalacja, konfiguracja i integracja z infrastrukturą Zamawiającego, wraz z Licencjami, Optymalizacją, testami odbiorczymi, szkoleniami, Dokumentacją Powykonawczą i Dokumentacją Końcową oraz wsparciem technicznym i aktualizacjami w Okresie wsparcia, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca:
   a. dostarczy System w formie wskazanej w ofercie (komponenty fizyczne, komponenty wirtualne lub forma mieszana – pkt A.01 OPZ) wraz z kompletami do zestawienia łączy monitorujących (pkt T.10 OPZ),
   b. dostarczy Licencje i zapewni Wsparcie Producenta zgodnie z OPZ,
   c. przeprowadzi analizę przedwdrożeniową, opracuje projekt techniczny i zrealizuje Wdrożenie zgodnie z pkt 7.1 OPZ, a po Odbiorze wdrożenia – Optymalizację zgodnie z pkt 7.2 OPZ,
   d. przeprowadzi szkolenie zgodnie z rozdziałem 10 OPZ,
   e. przeprowadzi testy odbiorcze według Programu testów oraz przekaże Dokumentację Powykonawczą i Dokumentację Końcową zgodnie z rozdziałami 9 i 11 OPZ,
   f. zapewni wsparcie techniczne i aktualizacje w Okresie wsparcia, zgodnie z § 7 Umowy i rozdziałem 12 OPZ.

3. Wykonawca zapewni pełną zgodność Systemu z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego (w szczególności NGFW FortiGate 120G w klastrze HA, środowiska wirtualizacyjnego Proxmox VE z hiperwizorem KVM, usługi katalogowej Active Directory oraz systemu zbierania logów (SIEM) – rozdział 3 OPZ).
4. System musi spełniać wszystkie wymagania funkcjonalne, techniczne, wydajnościowe i integracyjne opisane w OPZ.
5. Wykonawca oświadcza, że wszystkie czynności zostaną wykonane zgodnie z przepisami prawa, normami technicznymi, zasadami wiedzy technicznej oraz wymaganiami określonymi w OPZ. Wykonawca oświadcza ponadto, że System nie obejmuje produktu ICT, usługi ICT ani procesu ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT określonych w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy (pkt F.51 OPZ).
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Licencje oraz Wsparcie Producenta objęte Przedmiotem Umowy nie zostaną wypowiedziane, ograniczone ani zawieszone z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, z wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych producenta.
7. W przypadku wypowiedzenia, ograniczenia albo zawieszenia Licencji, Wsparcia Producenta lub prawa do aktualizacji pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencyjnych przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiada za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz zapewni, w ramach wynagrodzenia, nowe Licencje, Wsparcie Producenta lub uprawnienia aktualizacyjne na okres pozostały do upływu Okresu wsparcia. Jeżeli zapewnienie Licencji lub Wsparcia Producenta dla dostarczonego produktu nie jest możliwe, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, wymieni produkt na inny, spełniający wymagania OPZ i objęty Wsparciem Producenta do upływu Okresu wsparcia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, Dokumentami zamówienia, OPZ, formularzem ofertowym oraz ofertą złożoną w postępowaniu. Parametry wskazane w ofercie, w szczególności zasoby komponentów wirtualnych (vCPU, RAM, przestrzeń dyskowa, rezerwacje, interfejsy) oraz liczba i rodzaj portów wymaganych na hostach Zamawiającego, są dla Wykonawcy wiążące (pkt A.06 i T.10 OPZ). Jeżeli do spełnienia wymagań OPZ niezbędne okażą się zasoby większe niż wskazane w ofercie, Wykonawca zapewni je na własny koszt, w szczególności przez dostarczenie komponentu fizycznego.
9. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy niezbędnej do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
10. W ramach realizacji Umowy Strony przyjmują następujące definicje:
    a. Umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami,
    b. OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy; pojęcia zdefiniowane w pkt 2.3 OPZ, w szczególności: System, Wdrożenie, Odbiór wdrożenia, Optymalizacja, Program testów, Fałszywy alarm, Okno serwisowe, Dzień roboczy, Godziny

robocze, NBD i Dokumenty zamówienia, mają w Umowie znaczenie nadane im w OPZ, z zastrzeżeniem lit. c,

c. Okres wsparcia – okres wsparcia nie krótszy niż 36 miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia,

d. Przedmiot Umowy – całość świadczeń Wykonawcy określonych w § 1 ust. 1 i 2 oraz w OPZ, stanowiąca świadczenie niepodzielne,

e. Infrastruktura Sprzętowa – dostarczane komponenty fizyczne Systemu (pkt A.01 lit. a i b OPZ), w tym platforma sprzętowa wraz z warstwą wirtualizacji, oraz komplety do zestawienia łączy monitorujących (pkt T.10 OPZ),

f. Licencje – licencje i subskrypcje na oprogramowanie Systemu oraz pozostałe licencje i subskrypcje dostarczane w ramach Umowy, w tym wymagane po stronie zapory (pkt F.38 OPZ), dla warstwy wirtualizacji (pkt A.01 lit. b OPZ) oraz dla oprogramowania uruchamianego w maszynach wirtualnych (pkt A.06 OPZ),

g. Wsparcie Producenta – wsparcie producenta Systemu, a w zakresie, w jakim są dostarczane – także producenta platformy sprzętowej, warstwy wirtualizacji i komponentów po stronie zapory, zarejestrowane na Zamawiającego jako użytkownika końcowego, obejmujące w szczególności zakres określony w § 7 ust. 8 (pkt A.08 i U.01 OPZ),

h. Dostawa – dostarczenie Infrastruktury Sprzętowej, Licencji i dokumentacji do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, na koszt i ryzyko Wykonawcy, a dla komponentów wirtualnych – przekazanie obrazów maszyn wirtualnych i Licencji (§ 2 Umowy, pkt 9.3 OPZ),

i. Awaria – nieprawidłowe działanie lub niedziałanie Systemu lub jego integracji, w tym niezgodność z wymaganiami OPZ, a także zakłócenie przez System pracy sieci Zamawiającego; priorytety Awarii określa § 7 ust. 6 (tabela 12.1 OPZ),

j. Protokół Dostawy – protokół, o którym mowa w pkt 9.3 OPZ, potwierdzający Dostawę; Protokół Dostawy nie stanowi podstawy do wystawienia faktury,

k. Protokół Odbioru Wdrożenia – protokół odbioru wdrożenia, o którym mowa w pkt 9.4 OPZ, podpisany z wynikiem pozytywnym, sporządzany według wzoru z Załącznika nr 4, z Kartą Weryfikacji Funkcjonalnej jako załącznikiem; potwierdza Odbiór wdrożenia i stanowi podstawę do wystawienia faktury (§ 4 ust. 3, § 6 Umowy),

l. Protokół Zakończenia Optymalizacji – protokół zakończenia Optymalizacji, o którym mowa w pkt 9.5 OPZ, sporządzany według wzoru z Załącznika nr 4, z Kartą Weryfikacji Funkcjonalnej jako załącznikiem; nie stanowi podstawy do odrębnego wynagrodzenia,

m. Karta Weryfikacji Funkcjonalnej – dokument sporządzany według wzoru z Załącznika nr 3, w którym Strony dokumentują przebieg i wyniki testów przeprowadzanych według Programu testów;

n. Dokumentacja Powykonawcza – dokumentacja D.01–D.04 określona w rozdziale 11 OPZ, w języku polskim, w wersji edytowalnej i PDF, przekazywana przed Odbiorem wdrożenia,

o. Dokumentacja Końcowa – Dokumentacja Powykonawcza zaktualizowana o konfigurację po Optymalizacji wraz z raportem ze strojenia (D.05), przekazywana przed podpisaniem Protokołu Zakończenia Optymalizacji (rozdział 11 OPZ),

p. Integracja Aktywna – połączenie Systemu z zaporą Zamawiającego (NGFW FortiGate) umożliwiające blokadę adresu lub hosta na zaporze, automatycznie albo po zatwierdzeniu przez operatora, realizowane dowolnym mechanizmem spełniającym wymagania pkt 6.9 OPZ (F.33–F.41),

q. Czas Reakcji – czas od zarejestrowania zgłoszenia do kontaktu inżyniera Wykonawcy podejmującego diagnozę (automatyczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nie jest reakcją), określony w § 7 ust. 6 (pkt U.07 i tabela 12.1 OPZ); Czasem Reakcji nie jest czas blokady, o którym mowa w pkt F.34 OPZ,

r. Czas Naprawy – czas od zarejestrowania zgłoszenia do przywrócenia prawidłowego działania Systemu, także przez obejście zaakceptowane przez Zamawiającego, określony w § 7 ust. 6 (pkt U.07 i tabela 12.1 OPZ).

§ 2

Dostawa

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Dostawę na własny koszt i ryzyko do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Dostawę potwierdza Protokół Dostawy podpisany przez Strony (pkt 9.3 OPZ); Protokół Dostawy nie stanowi odbioru Przedmiotu Umowy ani podstawy do wystawienia faktury.
2. O terminie Dostawy Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego co najmniej 2 Dni robocze wcześniej e-mailem na adresy osób wskazanych w § 11 ust. 1 Umowy; Dostawa może nastąpić w godzinach 8:00-15:00.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń składających się na Infrastrukturę Sprzętową fabrycznie nowych, nieużywanych, nieregenerowanych, wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą Dostawy, pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta na terenie Unii Europejskiej (pkt A.04 OPZ), wolnych od wad fizycznych i prawnych, niebędących przedmiotem wystaw ani prezentacji, oraz do wydania pełnej dokumentacji dotyczącej dostarczonego Przedmiotu Umowy, w szczególności: certyfikatów, deklaracji zgodności, instrukcji obsługi, dokumentów gwarancyjnych, dokumentów licencyjnych, danych aktywacyjnych, kluczy licencyjnych, potwierdzeń wsparcia producenta i subskrypcji oraz innych dokumentów wymaganych w OPZ.
4. Przez okres gwarancji serwis urządzeń składających się na Infrastrukturę Sprzętową będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
5. Przejście własności Infrastruktury Sprzętowej na Zamawiającego następuje z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Wdrożenia, zgodnie z postanowieniami § 6 Umowy.
6. Zamawiający może odmówić przyjęcia Infrastruktury Sprzętowej bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy, jeżeli:
   a. Infrastruktura Sprzętowa nie będzie oryginalnie zapakowana i oznaczona zgodnie z obowiązującymi przepisami,
   b. opakowanie Infrastruktury Sprzętowej będzie naruszone,
   c. dostarczona Infrastruktura Sprzętowa nie będzie zgodna z OPZ lub ofertą.

§ 3

Termin wykonania Umowy

1. Strony ustalają następujące terminy realizacji Przedmiotu Umowy: przekazanie projektu technicznego – w terminie 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy (uwagi Zamawiającego Wykonawca uwzględnia w terminie 2 Dni roboczych od ich otrzymania); Odbiór wdrożenia – do dnia 9.12.2026 r.; zakończenie Optymalizacji (podpisanie Protokołu Zakończenia Optymalizacji) – do dnia 31.03.2027 r.
2. Upływ terminów, o których mowa w ust. 1, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków serwisowania Infrastruktury Sprzętowej i świadczenia wsparcia technicznego (§ 7, rozdział 12 OPZ) w Okresie wsparcia.
3. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy zostanie objęty gwarancją jakości oraz rękojmią na Okres wsparcia, na warunkach określonych w § 7.
4. Jeżeli Zamawiający nie wykona w terminie obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 7 (pkt 7.3 i 9.2 OPZ), a zwłoka ta uniemożliwia dotrzymanie terminu określonego w ust. 1, termin ten ulega przedłużeniu o liczbę Dni roboczych zwłoki Zamawiającego, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę, na piśmie lub drogą elektroniczną, o zwłoce i jej wpływie na termin. Termin Odbioru wdrożenia nie może zostać przedłużony poza dzień 14.12.2026 r.; za okres zwłoki Zamawiającego nie nalicza się kar umownych, o których mowa w § 13 ust. 1 lit. b. Przedłużenie terminu w tym trybie nie stanowi zmiany Umowy.

§ 4

Wynagrodzenie umowne i warunki płatności

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, na kwotę ..... zł netto powiększoną o aktualnie obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł, co łącznie stanowi kwotę w wysokości .....zł brutto.
2. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym podatki, cła lub opłaty obciążające Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie do 7 dni od daty jej wystawienia, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT wyłącznie po uprzednim, obustronnym podpisaniu Protokołu Odbioru Wdrożenia, o którym mowa w § 6 Umowy. Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie 1 Dnia roboczego od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia. Kopia podpisanego Protokołu Odbioru Wdrożenia musi zostać załączona przez Wykonawcę do wystawionej faktury pod rygorem odmowy jej opłacenia przez Zamawiającego. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje również Optymalizację; podpisanie Protokołu Zakończenia Optymalizacji nie stanowi podstawy do odrębnego wynagrodzenia (pkt 1.3 OPZ).
4. Faktura będzie udostępniona Zamawiającemu z wykorzystaniem systemu KSeF. W przypadku ogłoszenia awarii KSeF w Biuletynie Informacji Publicznej Ministra Finansów albo w środkach społecznego przekazu bądź w razie odroczenia obowiązku stosowania KSeF Wykonawca będzie uprawniony do przesłania faktury na adres poczty elektronicznej e-faktura@bytomskiewodociagi.pl.

5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że wskazywany przez niego do wpłat rachunek bankowy znajdował się będzie na „białej liście podatników", o jakiej mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przeciwnym razie Zamawiający ma prawo wstrzymać się z płatnością do czasu, aż Wykonawca wskaże inny rachunek bankowy właściwy do zapłaty zamieszczony na ww. liście, przy czym okres ten nie będzie poczytywany za opóźnienie w regulowaniu płatności.
6. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Dostawy, Licencji, w tym Licencji na programy pochodzące od osób trzecich w stosunku do Wykonawcy, oraz umów dodatkowych, jakie musi on zawrzeć w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności: Wdrożenie i Optymalizację; wsparcie techniczne i Wsparcie Producenta w Okresie wsparcia; komponenty i Licencje wymagane po stronie zapory sieciowej (pkt F.38 OPZ); komplety do zestawienia łączy monitorujących (pkt T.10 OPZ); warstwę wirtualizacji wraz z Licencją i Wsparciem Producenta – przy formie realizacji, o której mowa w pkt A.01 lit. b OPZ; Licencje systemów operacyjnych, baz danych i innego oprogramowania uruchamianego w maszynach wirtualnych (pkt A.06 OPZ); rozbudowę pojemności, o której mowa w pkt T.07 OPZ, oraz koszty szkoleń. Element niezbędny do spełnienia wymagań OPZ, a pominięty w ofercie, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bez dodatkowego wynagrodzenia (pkt A.03 OPZ).

§ 5

Realizacja Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zapewnia, że zrealizuje Przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z OPZ, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, bez zbędnej zwłoki, zgodnie z najlepszą wiedzą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z należytą dbałością o interesy Zamawiającego.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy obejmuje Wdrożenie (pkt 7.1 OPZ) oraz następującą po Odbiorze wdrożenia Optymalizację (pkt 7.2 OPZ), zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami technicznymi i funkcjonalnymi określonymi w OPZ, w tym:
   a. Analizę przedwdrożeniową i opracowanie projektu technicznego (punkty podłączenia i sposób pobierania ruchu, wynik weryfikacji sesji lustrzanych, adresacja, zakres integracji, harmonogram Wdrożenia i Optymalizacji, plan wycofania zmian oraz uszczegółowienie Programu testów), podlegającego akceptacji Zamawiającego – zgodnie z pkt 7.1 OPZ;
   b. Montaż komponentów fizycznych w szafie 19" lub uruchomienie komponentów wirtualnych na platformie wirtualizacyjnej Zamawiającego oraz podłączenie łączy monitorujących – zgodnie z pkt 7.1 OPZ;
   c. Integracje z usługą katalogową (pkt F.44 OPZ), przekaźnikiem poczty (pkt F.30 OPZ) i systemem zbierania logów oraz zestawienie połączenia z zaporą i wykonanie blokady testowej w trybie zatwierdzenia przez operatora (pkt F.33 i F.37 OPZ) – zgodnie z pkt 7.1 OPZ;
   d. Konfigurację modułów Systemu i uruchomienie funkcji wymagających okresu nauki w trybie nauki – zgodnie z pkt 7.1 OPZ;

e. Optymalizację – naukę profilu i strojenie trwające nie krócej niż 14 dni, obejmujące przegląd wszystkich alarmów wygenerowanych w okresie strojenia i wykonanie działania strojącego dla każdego alarmu zakwalifikowanego jako Fałszywy alarm, udokumentowane w raporcie ze strojenia (D.05), a także konfigurację zasad automatycznej reakcji i list wykluczeń (pkt F.33–F.37 OPZ) – zgodnie z pkt 7.2 OPZ;
f. Testy odbiorcze według Programu testów – test akceptacyjny (część A) przed Odbiorem wdrożenia oraz testy części B w ramach Optymalizacji, dokumentowane w Karcie Weryfikacji Funkcjonalnej – zgodnie z § 6 Umowy i rozdziałem 9 OPZ;
g. Opracowanie i przekazanie Dokumentacji Powykonawczej przed Odbiorem wdrożenia oraz Dokumentacji Końcowej przed podpisaniem Protokołu Zakończenia Optymalizacji – zgodnie z rozdziałem 11 OPZ;
h. Szkolenie – zgodnie z § 9 Umowy i rozdziałem 10 OPZ.

3. Wdrożenie i Optymalizacja będą prowadzone przez inżyniera posiadającego aktualny certyfikat techniczny producenta oferowanego rozwiązania lub potwierdzenie ukończenia autoryzowanego szkolenia producenta (jak w pkt S.02 OPZ); Zamawiający dopuszcza udział inżyniera producenta.
4. Prace w ramach Wdrożenia i Optymalizacji będą realizowane w Dni robocze w czasie pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 7:30 – 15:30, z zastrzeżeniem, że prace ingerujące w konfigurację sieci produkcyjnej, zapory lub platformy wirtualizacyjnej realizowane są wyłącznie w Oknach serwisowych (także poza tymi godzinami).
5. Niezależnie od ust. 4 prace w ramach Wdrożenia i Optymalizacji mogą być prowadzone zdalnie, wyłącznie za pośrednictwem szyfrowanego tunelu VPN udostępnionego przez Zamawiającego, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego, z użyciem imiennych kont Wykonawcy z uwierzytelnianiem wieloskładnikowym (MFA). Zamawiający może rejestrować sesje zdalne i w każdej chwili je przerwać. Prace zdalne ingerujące w konfigurację sieci produkcyjnej, zapory lub platformy wirtualizacyjnej prowadzi się na zasadach określonych w ust. 4. W siedzibie Zamawiającego realizowane są montaż komponentów fizycznych, testy odbiorcze (pkt 9.1 OPZ) i szkolenia (pkt S.01 OPZ).
6. Każdą zmianę konfiguracji zapory sieciowej Wykonawca wprowadza po uprzedniej akceptacji Zamawiającego i dokumentuje ją. Wykonawca nie wprowadza zmian w konfiguracji urządzeń automatyki przemysłowej. Czynności na platformie wirtualizacyjnej Zamawiającego (utworzenie maszyn wirtualnych, przydział zasobów, konfiguracja sieci wirtualnych) Wykonawca wykonuje w zakresie projektu technicznego i po akceptacji Zamawiającego, bez zmian w konfiguracji innych maszyn wirtualnych i ustawień klastra.
7. Zamawiający, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy:
   a. przekaże Wykonawcy na etapie analizy przedwdrożeniowej szczegółowe dane konfiguracyjne, o których mowa w rozdziale 3 OPZ, wykaz do list wykluczeń (pkt F.36 OPZ) oraz listę kontrolną hostów i urządzeń do testu inwentaryzacji (scenariusz A5 Programu testów);
   b. zapewni skonfigurowane sesje lustrzane (pkt 3.1 OPZ) i wprowadzi zmiany wynikające z ich weryfikacji w terminie 2 Dni roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę;

c. w przypadku komponentów wirtualnych – udostępni zasoby platformy wirtualizacyjnej i zapewni porty hostów zgodnie z ofertą (pkt A.06 i T.10 OPZ), w terminach określonych w pkt 7.3 lit. b OPZ;
d. zapewni dostęp do pomieszczeń oraz obecność swojego przedstawiciela przy pracach, o których mowa w ust. 4;
e. zaakceptuje projekt techniczny albo zgłosi do niego uwagi w terminie 2 Dni roboczych od jego otrzymania;
f. zapewni przekaźnik poczty dla adresu Systemu oraz konto do odczytu katalogu (pkt F.44 OPZ);
g. zapewni warunki testów określone w pkt 9.2 OPZ.

§ 6

Procedura odbioru

1. Wykonanie Wdrożenia potwierdza podpisanie przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Wdrożenia, a wykonanie Optymalizacji – podpisanie Protokołu Zakończenia Optymalizacji.
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu na piśmie lub drogą elektroniczną, na adresy wskazane w § 11 ust. 1 Umowy, zakończenie prac, o których mowa w pkt 7.1 OPZ, oraz gotowość do testu akceptacyjnego, z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni roboczych, nie później jednak niż na 5 Dni roboczych przed upływem terminu Odbioru wdrożenia wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia Zamawiający wyznacza termin testu akceptacyjnego, o którym powiadamia Wykonawcę.
4. Warunkiem zgłoszenia gotowości do testu akceptacyjnego jest uprzednie:
   a. zrealizowanie Dostawy, potwierdzone Protokołem Dostawy (§ 2 ust. 1), oraz instalacja Infrastruktury Sprzętowej lub uruchomienie komponentów wirtualnych,
   b. wykonanie konfiguracji i integracji Systemu z infrastrukturą Zamawiającego w zakresie określonym w pkt 7.1 OPZ,
   c. przeprowadzenie szkolenia,
   d. przekazanie Dokumentacji Powykonawczej (D.01–D.04 OPZ).
5. Zamawiający po zgłoszonej gotowości przystąpi wraz z Wykonawcą do testu akceptacyjnego (część A Programu testów). Test akceptacyjny zostanie przeprowadzony stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego, w środowisku produkcyjnym Zamawiającego, na rzeczywistym ruchu i posiadanych urządzeniach (w tym na zaporze NGFW), z udziałem inżyniera Wykonawcy odpowiedzialnego za Wdrożenie, według scenariuszy i kryteriów zaliczenia określonych w Programie testów, na zasadach pkt 9.1 i 9.2 OPZ, i trwa nie dłużej niż 2 Dni robocze. Przebieg testu dokumentuje się w Karcie Weryfikacji Funkcjonalnej. Niepowodzenie któregokolwiek scenariusza, odmowa demonstracji wymaganej funkcji lub jej niepoprawne działanie oznaczają negatywny wynik testu. Wymagania nieobjęte Programem testów weryfikuje się na podstawie konfiguracji i dokumentacji producenta (pkt 9.1 OPZ).
6. Z czynności odbiorowych Strony sporządzą protokół według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy, z wynikiem:
   a. pozytywnym – w przypadku łącznego spełnienia warunków określonych w pkt 9.4 OPZ; protokół taki stanowi Protokół Odbioru Wdrożenia; usterki, które nie uniemożliwiają

pozytywnego wyniku żadnego scenariusza części A Programu testów, nie wstrzymują Odbioru wdrożenia i wpisuje się je do Protokołu Odbioru Wdrożenia z terminem usunięcia 10 Dni roboczych,

b. negatywnym – w przypadku negatywnego wyniku któregokolwiek scenariusza części A Programu testów, nieprzeprowadzenia szkolenia podstawowego lub nieprzekazania Dokumentacji Powykonawczej.

7. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Wdrożenia jest ponadto uznanie przez Zamawiającego, że Wdrożenie zostało wykonane zgodnie z Umową, OPZ, Dokumentami zamówienia oraz ofertą Wykonawcy, w szczególności, że dostarczono kompletną Infrastrukturę Sprzętową, Licencje, dokumentację, komplety do zestawienia łączy monitorujących, dane aktywacyjne, dokumenty gwarancyjne, potwierdzenie rejestracji Licencji i Wsparcia Producenta na Zamawiającego jako użytkownika końcowego (pkt A.08 OPZ) oraz inne elementy wymagane do prawidłowego korzystania z Systemu. Protokół Odbioru Wdrożenia zawiera wykaz dostarczonego sprzętu i Licencji (nazwa, ilość, numery, okres ważności), datę uruchomienia Systemu na ruchu produkcyjnym oraz wyniki testu akceptacyjnego (pkt 9.4 OPZ).
8. W przypadku podpisania protokołu z wynikiem negatywnym Zamawiający odmawia Odbioru wdrożenia, wskazując w protokole wykaz stwierdzonych wad. Wykonawcy przysługuje jednokrotne powtórzenie testu akceptacyjnego w terminie 3 Dni roboczych; powtórzenie nie zmienia terminu Odbioru wdrożenia określonego w § 3 ust. 1. Wykonawca usunie wady na własny koszt, a powtórzenie obejmuje scenariusze zakończone wynikiem negatywnym oraz scenariusze, na które wpłynęły wprowadzone poprawki (pkt 9.1 OPZ). Negatywny wynik powtórzonego testu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
9. Za dzień wykonania Wdrożenia uważa się dzień podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Wdrożenia, a za dzień wykonania Optymalizacji – dzień podpisania przez obie Strony Protokołu Zakończenia Optymalizacji.
10. Podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Wdrożenia jest bezwzględnym warunkiem i jedyną podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za realizację Przedmiotu Umowy. Faktura wystawiona bez podpisanego Protokołu Odbioru Wdrożenia lub przed datą jego podpisania zostanie uznana za nienależną i odesłana Wykonawcy bez księgowania. Protokół Dostawy ani Protokół Zakończenia Optymalizacji nie stanowią podstawy do wystawienia faktury.
11. Retencję danych (pkt T.07 OPZ) i czas wyszukiwania w pełnym zakresie retencji (pkt T.03 OPZ) weryfikuje się jednokrotnie w ramach części B Programu testów, na zasadach pkt 9.6 OPZ. Niedotrzymanie retencji przy ruchu nieprzekraczającym założeń z pkt 3.3 OPZ, stwierdzone w trakcie weryfikacji lub w Okresie wsparcia, Wykonawca usuwa w ramach wynagrodzenia przez rozbudowę pojemności w terminie 30 dni od stwierdzenia niedotrzymania (pkt T.07 OPZ).
12. Po wykonaniu prac, o których mowa w pkt 7.2 OPZ, Wykonawca zgłasza gotowość do testów części B Programu testów. Protokół Zakończenia Optymalizacji Strony podpisują po łącznym spełnieniu warunków określonych w pkt 9.5 OPZ. Do testów części B stosuje się odpowiednio ust. 2, 3, 5 i 8, przy czym powtórzenie testów nie zmienia terminu zakończenia Optymalizacji określonego w § 3 ust. 1, a powtórzenie weryfikacji retencji odbywa się na zasadach pkt 9.6 OPZ.

§ 7

Gwarancja, serwis, wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości oraz rękojmi za wady na cały Przedmiot Umowy (w tym na System, Infrastrukturę Sprzętową, konfigurację oraz wykonane integracje) na Okres wsparcia. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Wdrożenia.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wszelkich Awarii, wad, usterek oraz błędów uniemożliwiających korzystanie z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, OPZ oraz Dokumentacją Powykonawczą lub Dokumentacją Końcową, na własny koszt i ryzyko.
3. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia telefonicznie, pocztą elektroniczną i przez portal zgłoszeniowy – w trybie 24/7/365 dla zgłoszeń o priorytecie krytycznym, a dla pozostałych w Godzinach roboczych (pkt U.02 OPZ). Zgłoszenia serwisowe i zgłoszenia Awarii mogą być dokonywane przez Zamawiającego według jego wyboru:
   a. bezpośrednio do serwisu producenta Systemu i Infrastruktury Sprzętowej za pomocą jego oficjalnych kanałów wsparcia (infolinia, portal zgłoszeniowy, e-mail),
   b. za pośrednictwem Wykonawcy (telefonicznie, e-mailowo lub przez portal zgłoszeniowy na dane wskazane w Umowie).
4. Wykonawca gwarantuje, że najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia zapewni Zamawiającemu status podmiotu uprawnionego do samodzielnego, bezpośredniego i bezwarunkowego dokonywania zgłoszeń serwisowych u producenta Systemu i Infrastruktury Sprzętowej w ramach Wsparcia Producenta.
5. Wsparcie pierwszej i drugiej linii Wykonawca świadczy w języku polskim; Wsparcie Producenta (trzecia linia) może być świadczone w języku angielskim, przy czym obsługę zgłoszenia i komunikację z Zamawiającym prowadzi Wykonawca w języku polskim. Zgłoszenie dokonane bezpośrednio u producenta nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za dotrzymanie Czasu Reakcji i Czasu Naprawy.
6. Priorytet zgłoszenia nadaje Zamawiający zgodnie z definicjami z tabeli 12.1 OPZ. Czas Reakcji i Czas Naprawy (usunięcia Awarii) wynoszą: dla priorytetu krytycznego (całkowity brak działania Systemu lub utrata funkcji detekcji) – odpowiednio 4 godziny i 8 godzin; dla priorytetu wysokiego (istotne ograniczenie funkcjonalności, brak działania jednej z integracji, w tym integracji z zaporą) – odpowiednio 8 godzin i 2 Dni robocze; dla priorytetu standardowego (pozostałe zgłoszenia, pytania konfiguracyjne) – odpowiednio 24 godziny i 10 Dni roboczych. Przy awarii sprzętowej komponentu fizycznego Czasem Naprawy, niezależnie od priorytetu, jest wymiana sprzętu w trybie NBD (pkt U.03 OPZ). Dla priorytetu krytycznego czasy liczone są w godzinach zegarowych (24/7/365), a dla pozostałych – w Godzinach roboczych (pkt U.07 OPZ). Czasy te obowiązują, chyba że warunki producenta lub oferta Wykonawcy przewidują termin korzystniejszy dla Zamawiającego, który to termin staje się wówczas terminem wiążącym. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Obejście zaakceptowane przez Zamawiającego zatrzymuje bieg Czasu Naprawy; trwałe usunięcie przyczyny Awarii następuje w terminie 30 dni od zastosowania obejścia (pkt U.07 OPZ).

7. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu Naprawy, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i uruchomić na własny koszt urządzenie lub oprogramowanie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie objęte Awarią, najpóźniej w kolejnym Dniu roboczym po upływie terminu na naprawę.
8. W cenie oferty Wykonawca zapewnia prawidłowe działanie całego wdrożonego środowiska w Okresie wsparcia, w tym nieprzerwane Wsparcie Producenta obejmujące:
   a. aktualizacje systemu operacyjnego Systemu,
   b. aktualizacje silników detekcyjnych, baz sygnatur, baz reputacyjnych, reguł heurystycznych oraz modeli uczenia maszynowego (AI/ML),
   c. bezpośrednie wsparcie techniczne inżynierów producenta Systemu,
   d. wymianę uszkodzonego sprzętu w trybie NBD lub lepszym, przy czym uszkodzone nośniki danych pozostają u Zamawiającego (pkt U.03 OPZ),
   e. dla komponentów wirtualnych – wsparcie dla komponentów uruchamianych na platformie Proxmox VE albo KVM/QEMU (pkt A.05 OPZ).
9. Usługi gwarancyjne, wsparcie techniczne oraz asysta techniczna świadczone będą w miejscu dotychczasowej instalacji i użytkowania sprzętu (on-site) w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie (za zgodą Zamawiającego i poprzez bezpieczny kanał VPN), w godzinach przyjmowania zgłoszeń określonych w ust. 3.
10. W zakres gwarancji wchodzą wszelkie koszty niezbędne do jej należytej realizacji, w tym dojazdy personelu serwisu, robocizna, koszty części zamiennych, opłat licencyjnych oraz koszty transportu i ubezpieczenia urządzeń na czas transportu, niezależnie od podmiotu faktycznie wykonującego naprawę lub inne obowiązki gwarancyjne.
11. W Okresie wsparcia Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania, udostępniania oraz świadczenia asysty technicznej przy instalacji wszelkich poprawek, aktualizacji bezpieczeństwa oraz nowych wersji oprogramowania udostępnianych przez producenta, a także do ciągłego zapewniania ważności i ciągłości wymaganych Licencji pod rygorem uznania braku realizacji tych obowiązków za Awarię, co Wykonawca winien uwzględnić w cenie oferty.
12. Warunki gwarancji określają dokumenty gwarancyjne przekazane Zamawiającemu oraz niniejsza Umowa. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności, sprzeczności lub luk pomiędzy postanowieniami dokumentów gwarancyjnych producenta a niniejszą Umową, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
13. Wykonawca utrzymuje w sprawności Integrację Aktywną przez cały Okres wsparcia, także po aktualizacjach oprogramowania zapory i Systemu, z udokumentowanymi ograniczeniami ilościowymi mechanizmu po stronie zapory (pkt F.41 i U.05 OPZ); przywrócenie sprawności integracji obsługiwane jest jako zgłoszenie o priorytecie wysokim, z wyjątkiem dostosowania do nowej gałęzi FortiOS, do którego stosuje się terminy określone w pkt F.41 OPZ.
14. Po podpisaniu Protokołu Zakończenia Optymalizacji Wykonawca, w ramach wsparcia technicznego (priorytet standardowy), przekazuje rekomendację działania strojącego dla zgłoszonych Fałszywych alarmów, a gdy przyczyną Fałszywego alarmu jest wada oprogramowania – usuwa ją (pkt 7.2 OPZ).
15. W przypadku komponentów wirtualnych niedostępność lub nieprawidłowe działanie Systemu wynikające z awarii platformy wirtualizacyjnej Zamawiającego nie stanowi naruszenia Czasu Reakcji

ani Czasu Naprawy. Za awarię platformy nie uznaje się niedostępności wynikającej z niewystarczających zasobów, jeżeli Zamawiający przydzielił zasoby i parametry wskazane w ofercie; Wykonawca, który powołuje się na awarię platformy, wykazuje jej wpływ na działanie Systemu. Po przywróceniu sprawności platformy Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, przywraca działanie komponentów wirtualnych; zgłoszenie obsługiwane jest z priorytetem wysokim, a czasy liczone są od udostępnienia sprawnej platformy (pkt U.04 OPZ).

16. Wykonawca informuje Zamawiającego o podatnościach dostarczonych komponentów w terminie 2 Dni roboczych od publikacji biuletynu producenta i wdraża poprawkę albo obejście: dla podatności ocenionych przez producenta jako krytyczne (CVSS 9,0 lub więcej) – w terminie 7 dni, a dla ocenionych jako wysokie (CVSS 7,0–8,9) – w terminie 30 dni, licząc od późniejszej z dat: udostępnienia poprawki przez producenta albo udostępnienia Okna serwisowego przez Zamawiającego (pkt U.06 OPZ).

§ 8

Licencje

1. Wykonawca dostarczy Licencje dla Systemu, umożliwiającego analizę ruchu sieciowego z wykorzystaniem technik uczenia maszynowego (ML) lub sztucznej inteligencji (AI) do wykrywania podejrzanej lub złośliwej aktywności.
2. Licencje obejmują wszystkie funkcje bezpieczeństwa wskazane w OPZ, zapewniając ciągłość usług bez przerw między kolejnymi okresami subskrypcji. Licencje i Wsparcie Producenta są ważne przez cały Okres wsparcia; jeżeli producent liczy ich okres od daty wysyłki, aktywacji lub rejestracji, Wykonawca zapewnia, bez dodatkowego wynagrodzenia, okres odpowiednio dłuższy. Licencje umożliwiają pracę Systemu od jego uruchomienia, także przed Odbiorem wdrożenia. Licencje i Wsparcie Producenta są zarejestrowane na Zamawiającego jako użytkownika końcowego, z możliwością samodzielnej weryfikacji ich statusu na portalu producenta (pkt A.08 OPZ). Zakres Licencji odpowiada pkt A.09 OPZ, a Licencja komponentu wirtualnego nie jest powiązana z identyfikatorem sprzętowym hosta w sposób uniemożliwiający przeniesienie lub odtworzenie maszyny wirtualnej (pkt A.05 OPZ).
3. Przejście na Zamawiającego praw wynikających z Licencji następuje z chwilą ich odbioru przez Zamawiającego, tj. z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia.

§ 9

Szkolenia

1. Szkolenia szczegółowo opisane w rozdziale 10 OPZ są obowiązkowe niezależnie od producenta rozwiązania i muszą być prowadzone przez inżyniera, który uczestniczył we Wdrożeniu i spełnia wymagania pkt S.02 OPZ, albo przez inżyniera producenta.
2. Szkolenia są elementem kończącym wdrożenie i następują po dostawie i konfiguracji Infrastruktury sprzętowej.
3. Szkolenia muszą zostać przeprowadzone zgodnie z OPZ.

§ 10

Prawa do Dokumentacji Powykonawczej, Dokumentacji Końcowej i materiałów szkoleniowych

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia – w odniesieniu do Dokumentacji Powykonawczej, oraz z chwilą podpisania Protokołu Zakończenia Optymalizacji – w odniesieniu do Dokumentacji Końcowej, w ramach wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tej dokumentacji (z wyłączeniem dokumentacji produktowej producenta) na polach eksploatacji obejmujących: kopiowanie, utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do pamięci komputera i sieci wewnętrznej, modyfikowanie, tłumaczenie oraz udostępnianie w dowolnej formie podmiotom działającym na rzecz Zamawiającego (w tym dostawcy usług SOC/MDR, audytorom i organom nadzoru), a także w tym samym zakresie przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
2. Do materiałów szkoleniowych Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na ich powielanie i wykorzystywanie na potrzeby wewnętrzne Zamawiającego (pkt S.03 OPZ).

§ 11

Nadzór nad prawidłowym wykonaniem Przedmiotu Umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy są:
   a. po stronie Zamawiającego:
      (Imię i Nazwisko, mail, numer telefonu),
   b. po stronie Wykonawcy:
      (Imię i Nazwisko, mail, numer telefonu).
2. Osoby, o jakich mowa w ust. 1, są uprawnione do dokonywania czynności związanych z realizacją Przedmiotu Umowy z ramienia Strony, która ją wyznaczyła. Osoby, o których mowa powyżej, nie są upoważnione do dokonywania czynności, które mogłyby powodować zmiany w Umowie.
3. Zmiana lub uzupełnienie tych osób nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości 5% ceny całkowitej brutto wynikającej z oferty, tj. w kwocie ..... zł
2. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
   a. w pieniądzu,
   b. gwarancjach bankowych,
   c. gwarancjach ubezpieczeniowych.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa ust. 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

4. Zabezpieczenie ma na celu zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji, w tym dotyczących kar umownych.
5. Przed złożeniem poręczenia lub gwarancji Wykonawca winien przedstawić projekt dokumentu Zamawiającemu w celu uzyskania akceptacji jego treści. Zabezpieczenie wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi spełniać co najmniej poniższe wymagania:
   d. musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy (w tym pokryciu naliczonych kar umownych), bez obowiązku potwierdzania tych okoliczności;
   e. wszelkie zmiany, uzupełnienia lub modyfikacje warunków Umowy lub Przedmiotu Umowy nie mogą zwalniać gwaranta z odpowiedzialności wynikającej z poręczenia lub gwarancji;
   f. z treści dokumentu powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia;
   g. poręczenie lub gwarancji powinny być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie;
   h. dokument musi jednoznacznie określać termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji;
   i. w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa przedmiotowego postępowania;
   j. beneficjentem poręczenia lub gwarancji są: Bytomskie Wodociągi Sp. z o.o. w Bytomiu.
6. Wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy winno nastąpić nie później niż w dniu podpisania Umowy.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone w poręczeniach bankowych, gwarancjach bankowych i oraz poręczeniach należy złożyć Zamawiającemu za pośrednictwem poczty tradycyjnej bądź elektronicznej, jeśli dokumenty są podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w przypadku jego niewykorzystania w celu zaspokojenia roszczeń Zamawiającego, zwrócone zostanie w następujący sposób:
   a. 70% wartości zabezpieczenia Zamawiający zwróci Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Zakończenia Optymalizacji,
   b. 30% wartości zabezpieczenia Zamawiający zwróci Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji/rękojmi.
9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności z kwoty zabezpieczenia Zamawiający ma prawo zaspokoić wszelkie koszty, opłaty i kary umowne powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy lub z tytułu nienależytego usuwania wad w okresie gwarancji lub rękojmi.

§ 13

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany zapłacić na rzecz Zamawiającego następujące kary umowne:
   a. z tytułu wcześniejszego rozwiązania lub odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego § 4 ust. 1;

b. za zwłokę w stosunku do terminu Odbioru wdrożenia lub terminu zakończenia Optymalizacji, o których mowa w § 3 ust. 1, w tym w Dostawie lub innych elementach składających się na Przedmiot Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
c. za zwłokę w wykonaniu innych obowiązków umownych, dla których Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
d. za zwłokę w usunięciu Awarii lub wady w stosunku do Czasu Naprawy określonego w § 7 ust. 6 albo terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wady – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
e. za zwłokę w stosunku do Czasu Reakcji określonego w § 7 ust. 6 – w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na podstawie wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie (w tym kar naliczanych w okresie realizacji Wdrożenia i Optymalizacji, jak i w okresie gwarancji i rękojmi), nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia określonych w niniejszej Umowie podstaw do ich naliczenia.
4. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia i doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej przez Zamawiającego, na rachunek bankowy wskazany w nocie, o ile Zamawiający nie dokona ich potrącenia z wierzytelności Wykonawcy (w tym z wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy), na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 14

Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Przedmiotu Umowy nie leży w interesie Zamawiającego lub w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Strony ustalają, że Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadku:
   a. otwarcia likwidacji Wykonawcy,
   b. wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji,
   c. zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy,
   d. gdy wartość nałożonych kar umownych osiągnie 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1,

e. gdy Wykonawca pomimo uprzedniego pisemnego zastrzeżenia Zamawiającego oraz wezwania do realizacji Umowy nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub zaniedbuje zobowiązania umowne,

f. negatywnego wyniku powtórzonego testu akceptacyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 8.

3. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni, zawiadomić Zamawiającego o zaistnieniu zdarzeń opisanych w ust. 2 lit. a) – c).
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przed podpisaniem Protokołu Odbioru Wdrożenia, Strony zobowiązane są do zwrotu wzajemnych świadczeń.
6. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na możliwość naliczenia kar umownych.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy został poinformowany o obowiązującej u Zamawiającego „Procedurze zgłaszania naruszeń prawa oraz ochrony sygnalistów w Bytomskich Wodociągach Sp. z o.o." dostępnej pod adresem: https://bytomskiewodociagi.pl/sygnalista/.
5. Zamawiający oświadcza, że w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych jest podmiotem publicznym (art. 4 pkt 2 ustawy) oraz posiada status dużego przedsiębiorcy (art. 4 pkt 6 ustawy).
6. Realizacja Przedmiotu Umowy może przebiegać na terenie obiektów Zamawiającego, które są objęte monitoringiem wizyjnym, a administratorem danych pochodzących z zapisu monitoringu są Bytomskie Wodociągi Sp. z o.o. w Bytomiu, co Wykonawca przyjmuje do wiadomości.
7. Wykonawca zobowiązuje się wypełnić obowiązek informacyjny w rozumieniu art. 14 RODO względem wszystkich osób, którymi posługuje się w celu wykonania Przedmiotu Umowy, w tym pracowników, współpracowników i innych osób, których dane Zamawiający może powziąć w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Klauzula informacyjna RODO stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności danych konfiguracyjnych infrastruktury Zamawiającego przekazanych na etapie analizy przedwdrożeniowej, na zasadach określonych w umowie o zachowaniu poufności stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy. Dane o ruchu sieciowym Zamawiającego (metadane, pakiety, pliki i ich sumy kontrolne) nie mogą być przetwarzane ani przechowywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, także w ramach usług producenta (pkt F.19 i F.50 OPZ); przekazanie danych diagnostycznych poza Europejski Obszar Gospodarczy jest dopuszczalne wyłącznie na zasadach pkt F.50 OPZ. W zakresie, w jakim realizacja Umowy wymaga dostępu do danych osobowych, Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 2 – Klauzula RODO.

Załącznik nr 3 – Karta Weryfikacji Funkcjonalnej

Załącznik nr 4 – Wzory Protokołu Dostawy, Protokołu Odbioru Wdrożenia i Protokołu Zakończenia Optymalizacji.

Załącznik nr 5 – Umowa o zachowaniu poufności

Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający Wykonawca