Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego

Sprawa nr **CUS.KIS.263.51.2026.MS**

Projektowane zapisy umowy:
UMOWA

na realizację usługi społecznej pn. „Mobilne Zespoły Opieki” tj. kompleksowe wsparcie domowe obejmujące konsultacje specjalistyczne, instruktaż oraz poradnictwo dla osób wymagających zapewnienia ciągłości opieki po zakończonej hospitalizacji lub stałego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w okresie od 23.11.2026 r. do 31.12.2027 r.”

zawarta w dniu **……** w Kętach pomiędzy:

Gminą Kęty, ul. Rynek 7, 32-650 Kęty, NIP 549-22-02-969, reprezentowaną przez Monikę Kaczmarczyk - Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Kętach, przy kontrasygnacie Głównego Księgowego Centrum Usług Społecznych w Kętach, zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

……..

……

……

§ 1
[Przedmiot umowy]

Kompleksowe wsparcie domowe obejmujące konsultacje specjalistyczne, instruktaż oraz poradnictwo dla osób wymagających zapewnienia ciągłości opieki po zakończonej hospitalizacji lub stałego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w okresie od 23.11.2026 r. do 31.12.2027 r.”

Zadanie realizowane będzie w ramach usługi społecznej „Mobilne Zespoły Opieki”, realizowanej przez Centrum Usług Społecznych w Kętach.

Mobilne Zespoły Opieki stanowią środowiskową, interwencyjną formę wsparcia, której celem jest szybkie rozpoznanie potrzeb osoby wymagającej pomocy, poprawa jej bezpieczeństwa i jakości życia oraz zapewnienie ciągłości opieki w miejscu

zamieszkania. Usługa ma być szczególnie przydatna w sytuacjach wymagających pilnego zorganizowania wsparcia, m.in. w przypadku osób opuszczających placówki lecznicze po hospitalizacji, nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub wypadków, które powodują ograniczenie samodzielności i zwiększają zapotrzebowanie na pomoc w codziennym funkcjonowaniu.

Wsparcie ma być realizowane w miejscu zamieszkania usługobiorcy i obejmować trzy minimum jednogodzinne wizyty specjalistów (np. pielęgniarki, ratownika medycznego, fizjoterapeuty, rehabilitanta, opiekuna medycznego, opiekuna domowego), dostosowane do indywidualnych potrzeb danej osoby. W ramach wizyt przeprowadzana będzie ocena stanu zdrowia, stopnia samodzielności oraz potrzeb w zakresie dalszej opieki i pielęgnacji. Specjaliści mają także zapewnić instruktaż i edukację, poradnictwo dotyczące świadczeń i form pomocy dostępnych w systemie publicznym, a także wskazówki dotyczące organizacji i dostosowania przestrzeni domowej do potrzeb osoby wymagającej wsparcia. Takie podejście pozwoli spojrzeć na sytuację usługobiorcy w sposób kompleksowy i zaplanować pomoc adekwatną do jego rzeczywistych potrzeb. Pierwsza wizyta specjalisty u usługobiorcy odbędzie się nie później niż do trzech dni od dnia przyznania usługi.

Istotnym elementem usługi jest możliwość szybkiego uruchomienia dalszego wsparcia w postaci usług opiekuńczych. Jeżeli w wyniku wizyt specjalistów zostanie stwierdzona potrzeba zapewnienia pomocy w codziennym funkcjonowaniu, osoba zainteresowana może złożyć wniosek o przyznanie usług opiekuńczych zlecanych Wykonawcy przez Centrum Usług Społecznych w Kętach. Usługi te są świadczone jako usługa społeczna, co eliminuje konieczność przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej w celu ich przyznania. Pozwala to znacząco skrócić czas uruchomienia pomocy i umożliwia jej szybkie, a w uzasadnionych przypadkach niezwłoczne rozpoczęcie, zgodnie z obowiązującymi zasadami kwalifikowania do usługi.

Połączenie interwencyjnego wsparcia specjalistycznego z możliwością uruchomienia usług opiekuńczych tworzy spójny model pomocy, w którym rozpoznanie potrzeb może bezpośrednio prowadzić do zapewnienia odpowiedniego wsparcia w domu. Ma to szczególne znaczenie w sytuacjach nagłych, gdy osoba po hospitalizacji,

wypadku lub nagłym pogorszeniu stanu zdrowia nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich podstawowych potrzeb, a oczekiwanie na pomoc może negatywnie wpływać na jej bezpieczeństwo i sytuację opiekunów. To rozwiązanie przeznaczone dla osób, które znalazły się w nowej, wymagającej sytuacji zdrowotnej i potrzebują profesjonalnego wsparcia, zanim powrócą do codziennego funkcjonowania. Usługa nie zastępuje stałej opieki świadczonej przez rodzinę czy instytucje, ale stanowi jej ważne uzupełnienie w kluczowym momencie.
Usługi skierowane są do osób powyżej 60 roku życia, osób z niepełnosprawnością oraz opiekunów osób zależnych. Czas trwania ww. usług u danego uczestnika nie może przekroczyć 2 miesięcy. Realizacja wizyt domowych w ramach „Mobilnych Zespołów Opieki” będzie obejmowała w szczególności:

1. kompleksową ocenę i wsparcie specjalistów z instruktażem i poradnictwem w wymiarze 3 wizyt po 1 godzinę każda, w ramach których dokonywane będą:
    a) ocena stanu zdrowia uczestnika,
    b) ocena stopnia samodzielności uczestnika,
    c) diagnoza oraz oszacowanie potrzeb w zakresie dalszej opieki, pielęgnacji i wsparcia,
    d) instruktaż i edukacja dla uczestnika oraz jego opiekunów,
    e) udzielanie poradnictwa w zakresie dostępnych świadczeń oraz form pomocy funkcjonujących w systemie publicznym,
    f) udzielanie poradnictwa dotyczącego organizacji przestrzeni mieszkalnej oraz usprawniania funkcjonowania uczestnika w warunkach domowych.
2. świadczenie usług opiekuńczych, w wymiarze do 30 godzin miesięcznie dla jednego uczestnika, dostosowanych do ich stanu zdrowia i potrzeb,
3. świadczenie usług opiekuńczych wraz z wypożyczeniem sprzętu pomocniczego, w szczególności łóżka rehabilitacyjnego, materaca przeciwodleżynowego, wózka inwalidzkiego, balkonika, kul oraz innych sprzętów dostosowanych do indywidualnych potrzeb uczestnika, w wymiarze minimum 20 godzin miesięcznie do maksymalnie 30 godzin miesięcznie dla jednego uczestnika.

Usługi świadczone będą 7 dni w tygodniu.

Szacunkowa **liczba osób** objętych usługą wyniesie **30.**

W okresie trwania umowy planowana jest realizacja:

1. **30 pakietów interwencyjnych wizyt specjalistów** (obejmujących 3 wizyty u każdej z osób po 1 godzinę każda),
2. **890 godzin usług opiekuńczych**,
3. **250 godzin usług opiekuńczych z wypożyczeniem sprzętu pomocniczego**.

Zamawiający zapłaci wynagrodzenie za faktycznie zrealizowane pakiety interwencyjnych wizyt specjalistycznych oraz faktycznie wykonane godziny usług opiekuńczych, w tym usług opiekuńczych z wypożyczeniem sprzętu pomocniczego, według cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy, z uwzględnieniem postanowień umowy.

Miejsce realizacji zamówienia: Gmina Kęty – w miejscu ustalonym z Zamawiającym na terenie Gminy Kęty.

Po stronie Wykonawcy będzie koszt zakupu środków ochrony osobistej dla osób wykonujących usługi i stosowania ich, jeżeli będzie występowała taka konieczność w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz.U. 2025 poz. 1675 z późn. zm.). Wykonawca w ramach wykonywanej ww. usługi zapewni niezbędne narzędzia i materiały do prawidłowego wykonywania ww. usługi.

Osoby zaangażowane w realizację zadania w swojej pracy zobowiązane są do przestrzegania wytycznych w zakresie realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Oczekiwany rezultat/wskaźniki:

1. zwiększenie dostępności specjalistycznego wsparcia w środowisku zamieszkania, skrócenie czasu reakcji na pojawiające się potrzeby, poprawa ciągłości pomocy;
2. wzmocnienie samodzielności i poczucia bezpieczeństwa u osób korzystających ze wsparcia, odciążenie ich opiekunów faktycznych,

3. lepsze wykorzystanie lokalnych zasobów oraz powiązanie specjalistycznego poradnictwa z usługami opiekuńczymi, minimalizacja ryzyka pozostawienia osoby potrzebującej bez odpowiedniej pomocy.

Dane niezbędne do dokumentowania usługi przez Wykonawcę:

1. imię, nazwisko i adres odbiorcy usługi,
2. karta realizacji usługi/dokumentacja realizacji wizyty,
3. miesięczna ewidencja zrealizowanych godzin w ramach usług opiekuńczych/protokół wykonania usługi,
4. materiały informacyjne i promujące.

Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji obowiązku informacyjnego i promocyjnego prowadzonej dokumentacji logami unijnymi dot. Programu (wzory Wykonawca otrzyma od Zamawiającego do 14 dni po podpisaniu umowy).

§2
[Prawa i obowiązki Stron]

1. Wykonawca jest zobowiązany:
   a. wykonywać przedmiot umowy terminowo i z należytą starannością,
   b. do współpracy i wymiany informacji z kadrą Zamawiającego,
   c. zachować w tajemnicy wszelkie informacje oraz okoliczności poznane i udostępnione w trakcie realizacji niniejszej umowy.
2. Zamawiający jest zobowiązany:
   a. udzielić Wykonawcy koniecznej pomocy przy realizacji przedmiotu umowy,
   b. dostarczyć Wykonawcy wszystkich żądanych przez niego informacji i dokumentów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontroli zadań wykonywanych przez Wykonawcę.
   W ramach kontroli, osoby upoważnione przez Zmawiającego oraz uprawnione instytucje mogą badać dokumenty i inne nośniki informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy oraz żądać udzielenia ustnie lub pisemnie informacji dotyczących wykonywanych zadań. Wykonawca na żądanie kontrolującego jest zobowiązany dostarczyć,

bądź udostępnić, dokumenty lub inne nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez kontrolującego.

§ 3
[Warunki i zasady płatności]

1.Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

a) **…….. zł brutto** za 3-godzinną kompleksową ocenę i wsparcie specjalistów z instruktażem i poradnictwem (słownie złotych: ……. 00/100),
b) **……. zł brutto** za 1 godzinę usług opiekuńczych (słownie złotych: …… 00/100),
c) **…….. brutto** za 1 godzinę usług opiekuńczych z wypożyczeniem sprzętu pomocniczego (słownie złotych: ……. 00/100).

Całkowity koszt realizacji umowy nie przekroczy ……. zł brutto (słownie złotych: …….. 00/100). Podstawą ustalenia wynagrodzenia będzie miesięczna ewidencja godzin wykonywania umowy, stanowiąca potwierdzenie liczby wykonanych godzin.

2.Podstawę zapłaty stanowić będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę z następującymi danymi:

Nabywca: Gmina Kęty, Rynek 7, 32-650 Kęty, NIP 5492202969,

Odbiorca (Podmiot inny): Centrum Usług Społecznych w Kętach, ul. Żwirki i Wigury 8, 32-650 Kęty, NIP 5491058051.

3.Wypłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 14 dni od przedłożenia przez Wykonawcę poprawnie wystawionej faktury i stwierdzeniu przez Zamawiającego terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

4.Wykonawca zobowiązuje się do wskazania na fakturze rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT (tzw. Biała Lista). W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu

wskazania prze Wykonawcę – dla potrzeb płatności – rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT. Wstrzymanie zapłaty wynagrodzenia z tego tytułu nie stanowi podstaw do jakiejkolwiek odpowiedzialności Zamawiającego, w tym nie tworzy po stronie Wykonawcy uprawnienia do żądania odsetek z tytułu zaległego wynagrodzenia.

5.Zamawiający zastrzega, że zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy pod warunkiem, że na rachunku bankowym wyodrębnionym dla potrzeb Programu znajdują się środki finansowe na ten cel. W przypadku braku środków wynagrodzenie zostanie wypłacone w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania przez Zamawiającego.

§ 4

[Obowiązki informacyjne]

1. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczania informacji, że przedmiot umowy realizowany jest w ramach projektu „Małopolskie centra usług społecznych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz realizowanego przez Zamawiającego oraz do stosowania obowiązujących logotypów według wzoru przekazanego przez Zamawiającego
2. Zamawiający wykorzystując przedmiotowe oznakowanie zobowiązuje się do:
   a) oznaczenia dokumentacji, publikacji, materiałów promocyjnych i seminaryjnych oraz oficjalnej korespondencji bezpośrednio związanej z realizacją przedmiotu umowy;
   b) informowania instytucji współpracujących i społeczeństwa o fakcie współfinansowania Projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus i osiągniętych rezultatach Projektu.

§ 5

[Zmiana i rozwiązanie umowy]

1. Zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi jedna z przesłanek określonych w niniejszym

paragrafie. Zmiana umowy może być dokonana wyłącznie za zgodą Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w następujących przypadkach:
   a) Zaistnienie siły wyższej (np. powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, długotrwałe przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej bezpośredni wpływ na termin lub możliwość realizacji umowy. Wykonawca jest zobowiązany do udokumentowania wystąpienia siły wyższej i niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistnieniu tej okoliczności. Terminy realizacji usług określone w harmonogramie mogą ulec przesunięciu o czas trwania tej okoliczności oraz czas niezbędny do usunięcia jej skutków, pod warunkiem, że przesunięcie to nie wpłynie negatywnie na kwalifikowalność wydatków w projekcie unijnym oraz zostanie zaakceptowane przez Instytucję Zarządzającą/Pośredniczącą. W okresie trwania siły wyższej Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługi faktycznie i prawidłowo zrealizowane przed zaistnieniem tej okoliczności lub w trakcie jej trwania (w zakresie, w jakim ich realizacja była możliwa). Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze ani odszkodowania za gotowość do pracy w czasie przestoju wywołanego siłą wyższą. Jeżeli okres przestoju w realizacji usług trwa nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 30 dni, każda ze Stron ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do żądania odszkodowania przez drugą Stronę.
   b) Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych Instytucji Zarządzającej w zakresie mającym bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy.
   c) Zmiana ustawowej stawki podatku VAT – w takim przypadku zmianie ulegnie cena brutto, a cena netto pozostanie bez zmian.
   d) Zmiana harmonogramu projektu unijnego w ramach którego realizowane jest zamówienie. W przypadku przedłużenia lub skrócenia

terminu realizacji projektu w umowie o dofinansowanie, termin końcowy realizacji niniejszej umowy może ulec proporcjonalnej zmianie o liczbę dni wynikającą ze zmiany terminu realizacji projektu.

e) Konieczność ograniczenia zakresu rzeczowo-finansowego umowy w sytuacji, gdy okoliczności niezależne od Zamawiającego, a wynikające z decyzji Instytucji Zarządzającej/Pośredniczącej programem unijnym (np. zmniejszenie dofinansowania, odmowa uznania wydatku za kwalifikowalny, nakaz modyfikacji wskaźników), uniemożliwią realizację usług w pierwotnym zakresie. W takiej sytuacji wynagrodzenie Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszone wyłącznie o wartość niezrealizowanych usług, wyliczoną na podstawie cen wskazanych w ofercie, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu roszczenia odszkodowawcze.

3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i na określonych poniżej warunkach:

   a) **Zmiana liczby uczestników, struktury pakietów oraz liczby godzin świadczonych usług**, wynikająca z rzeczywistego zapotrzebowania uczestników projektu, w szczególności obejmująca zmniejszenie planowanej liczby 30 uczestników, zmianę wykorzystania przewidzianych 890 godzin usług opiekuńczych, 250 godzin usług opiekuńczych z wypożyczeniem sprzętu pomocniczego oraz 30 pakietów interwencyjnych, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą prowadzić do przekroczenia maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie ani zakresu rzeczowego dopuszczonego w zatwierdzonym wniosku o dofinansowanie.

   Warunki wprowadzenia zmiany:

   – wystąpienie okoliczności niezależnych od stron, takich jak: brak możliwości zrekrutowania zaplanowanej liczby uczestników spełniających kryteria, rezygnacja uczestnika, hospitalizacja,

śmierć podopiecznego lub zmiana jego miejsca zamieszkania poza obszar realizacji projektu.

- decyzja Instytucji Zarządzającej/Pośredniczącej (IZ/IP) zmieniająca wskaźniki rzeczowo-finansowe lub budżet projektu.
- rozliczenie umowy nastąpi wyłącznie na podstawie faktycznie zrealizowanych i udokumentowanych godzin usług oraz wykonanych pakietów interwencyjnych, przy zastosowaniu stałych stawek jednostkowych/godzinowych zaoferowanych przez Wykonawcę. Zmniejszenie zakresu nie stanowi podstawy do roszczeń Wykonawcy z tytułu utraconego zysku, o ile wydatek ten zostałby uznany za niekwalifikowalny przez IZ/IP.

b) **elastyczność wewnątrzpakietowa i czasowa dla uczestnika** obejmująca modyfikację wymiaru godzinowego usług opiekuńczych dla jednego uczestnika (w granicach do 30 h/miesięcznie lub w przedziale 20-30 h/miesięcznie dla opcji ze sprzętem) oraz wydłużenie czasu wsparcia u danego uczestnika powyżej 2 miesięcy.
Warunki wprowadzenia zmiany:

- indywidualna sytuacja zdrowotna i życiowa uczestnika, udokumentowana wynikami kompleksowej oceny stanu zdrowia i samodzielności (diagnoza potrzeb), wykazująca konieczność intensyfikacji lub wydłużenia wsparcia (np. powikłania po hospitalizacji),
- zmiana ta jest dopuszczalna pod warunkiem, że nie spowoduje przekroczenia łącznych limitów godzinowych projektu (890 h / 250 h), a wydatek ten pozostanie kwalifikowalny w świetle Wytycznych UE i wniosku o dofinansowanie.

c) **zmiana kadry specjalistów i opiekunów** (Kwalifikacje personelu) obejmująca zastąpienie wskazanych przy podpisywaniu umowy specjalistów realizujących pakiety interwencyjne (ocena, diagnoza, instruktaż, poradnictwo) lub opiekunów świadczących usługi w domu podopiecznego.

Warunki wprowadzenia zmiany:

- przyczyny losowe, choroba, rozwiązanie stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z daną osobą.
- nowo wprowadzona osoba musi bezwzględnie posiadać kwalifikacje, wykształcenie lub doświadczenie nie niższe niż wymagane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym (w tym spełniać kryteria merytoryczne niezbędne do przeprowadzenia m.in. oceny stanu zdrowia, stopnia samodzielności i poradnictwa publicznego/przestrzennego). Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające kwalifikacje nowej osoby przed rozpoczęciem przez nią pracy.
- zmiana personelu nie może prowadzić do zmiany (podwyższenia) stawek godzinowych i pakietowych z oferty.

d) **dostępność usług (wsparcie 7 dni w tygodniu) oraz logistyka sprzętu** obejmująca zmianę harmonogramu świadczenia usług w ujęciu tygodniowym lub zmianę specyfikacji/rodzaju wypożyczanego sprzętu pomocniczego.

Warunki wprowadzenia zmiany:

- konieczność dostosowania dni i godzin wizyt (w tym sobót, niedziel i świąt) do nagłych potrzeb uczestnika (np. nagłe wypisanie ze szpitala w piątek po południu).
- brak dostępności na rynku lub u Wykonawcy konkretnego sprzętu (np. określonego modelu łóżka rehabilitacyjnego) z przyczyn niezależnych, przy jednoczesnym zastąpieniu go sprzętem o parametrach tożsamych lub wyższych, odpowiadających indywidualnej potrzebie uczestnika.
- zmiana ta nie uprawnia Wykonawcy do żądania dodatkowego wynagrodzenia (np. dodatków za pracę w weekendy).

e) **waloryzacja stawek wynikająca ze zmian przepisów prawa** obejmująca zmianę jednostkowej stawki godzinowej za usługi opiekuńcze lub stawki za pakiet interwencyjny.

Warunki wprowadzenia zmiany:

- przedłużenie okresu realizacji umowy na kolejny rok kalendarzowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, skutkujące ustawową zmianą minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, bądź zmiana przepisów w zakresie ubezpieczeń społecznych lub podatkowych, o ile zmiany te mają bezpośredni i udokumentowany wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- stawka może zostać podwyższona wyłącznie o kwotę odpowiadającą bezpośredniemu i udokumentowanemu wzrostowi kosztów po stronie Wykonawcy, pod warunkiem uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Instytucji Zarządzającej/Pośredniczącej na zmianę budżetu projektu.

4. Zmiana umowy w sprawie zamówienia jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy, w szczególności jeżeli zmiana: wprowadza warunki, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni Wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści; narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść Wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie; w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy; polega na zastąpieniu Wykonawcy nowym Wykonawcą, w przypadkach innych niż dopuszczone zgodnie z sekcją 3.2.4 aktualnych Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia (w trybie natychmiastowym) w wypadku rażącego naruszenia umowy lub obowiązków wynikających z umowy przez Wykonawcę, w szczególności nieterminowego wykonywania zadań, zaprzestania ich realizacji lub wykonywania zadań z rażącym naruszeniem zasad należytej staranności, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu sytuacji, w której Instytucja Zarządzająca/Pośrednicząca programem finansującym projekt rozwiąże ze Zamawiającym umowę o dofinansowanie, wstrzyma finansowanie projektu w całości lub w części uniemożliwiającej dalsze opłacanie usług, bądź uzna wydatek na niniejsze zamówienie za w całości niekwalifikowalny z przyczyn niezależnych od Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej i udokumentowanej części umowy do dnia odstąpienia.
7. Strony dopuszczają możliwość dokonywania nieistotnych zmian umowy, które nie wymagają weryfikacji pod kątem zachowania warunków konkurencyjności, w szczególności:
   a) zaistnienia oczywistej omyłki pisarskiej, edytorskiej lub rachunkowej w treści umowy,
   b) zmiany danych teleadresowych, numerów kont bankowych Stron lub zmian organizacyjnych niebędących sukcesją prawną.
8. Ponadto dopuszcza się możliwość zmiany umowy w przypadkach i na warunkach określonych wprost w Sekcji 3.2.4 aktualnych Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

§ 6
[Kary umowne]

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
   a) Za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **10% szacunkowego maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto** określonego w umowie.
   b) Za brak realizacji wizyty/godziny usługi w terminie wynikającym z harmonogramu ustalonego z podopiecznym z winy Wykonawcy (np. nieusprawiedliwiona nieobecność opiekuna/specjalisty) i niezapewnienie

zastępstwa w ciągu 24 godzin – w wysokości **200 PLN za każdy stwierdzony przypadek**.

c) Za dopuszczenie do realizacji usług (pakietu interwencyjnego lub usług opiekuńczych) osoby, która **nie spełnia wymagań kwalifikacyjnych** określonych w Zapytaniu Ofertowym lub nie została uprzednio pisemnie zaakceptowana przez Zamawiającego – w wysokości **500 PLN za każdy dzień pracy** takiej osoby.

d) Za nieterminowe przedłożenie dokumentów rozliczeniowych (np. kart realizacji usług, dzienniczków wizyt, raportów z diagnoz) uniemożliwiające Zamawiającemu terminowe złożenie wniosku o płatność do Instytucji Pośredniczącej – w wysokości **100 PLN za każdy dzień opóźnienia**.

e) Za uchybienie obowiązku zapewnienia sprzętu pomocniczego (dotyczy usług z wypożyczeniem sprzętu), tj. niedostarczenie sprzętu zgodnego z indywidualnymi potrzebami uczestnika w terminie do 3 dni od zgłoszenia zapotrzebowania – w wysokości **50 PLN za każdy dzień zwłoki**.

2. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z bieżącego wynagrodzenia (z wystawianych faktur/rachunków) Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie niniejszego paragrafu **nie może przekroczyć 20% szacunkowego maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto** określonego w umowie.
4. Nałożenie kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej (w szczególności w przypadku nałożenia korekt finansowych na Zamawiającego przez Instytucję Pośredniczącą z winy Wykonawcy).

§ 7
[Klauzula RODO]

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Centrum Usług Społecznych w Kętach informuje, że:

- administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Centrum Usług Społecznych w Kętach ul. Żwirki i Wigury 8, 32-650 Kęty;
- z inspektorem ochrony danych osobowych można skontaktować się poprzez adres e-mail: biuro@etaxar.pl;
- dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
  - zawarcia i realizacji niniejszej umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy);
  - wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie przepisów podatkowych, księgowych oraz obowiązków związanych z rozliczeniem i kontrolą projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie swoich praw);
- odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą podmioty uprawnione do obsługi prawnej i informatycznej Administratora, instytucje zaangażowane w finansowanie, rozliczanie i kontrolę projektu „Małopolskie centra usług społecznych” oraz inne organy publiczne na podstawie przepisów prawa;
- dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących trwałości i archiwizacji projektów unijnych oraz do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- podanie danych osobowych przez Wykonawcę jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, odmowa ich podania uniemożliwi podpisanie umowy;
- w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

- Wykonawca posiada:
  - prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
  - prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
  - prawo do usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO) z zastrzeżeniem, że prawo to nie ma zastosowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wywiązania się z prawnych obowiązków archiwizacyjnych administratora;
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
  - prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO) - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie umowy;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane przekazuje w celu realizacji umowy.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: po jednej dla każdej ze Stron.

Projekt „Małopolskie centra usług społecznych” realizowany w ramach Działania 6.23 Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021-2027, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

Zamawiający **Wykonawca**