Cyberbezpieczne Wodociągi

Złącznik nr 2

16/MW/2026

Projektowane postanowienia umowy

Umowa

zawarta w dniu ….

pomiędzy
Zakładem Gospodarki Komunalnej w Jezierzycach SP. z o.o. z siedzibą w Jezierzycach przy ul. Kolejowej 5 , 76-200 Słupsk, NIP 8392996109, Regon 220289970, reprezentowanymi przez– Andrzeja Cyranowicza, zwanym dalej „Zamawiającym" a:

……. REGON: ……..
NIP:…….- reprezentowanym przez:
…….- zwanym w dalszej części umowy
Wykonawcą,
wyłonionym w trybie zapytania ofertowego na podstawie sektorowego Regulaminu wewnętrznego Zamawiającego obowiązującego w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Jezierzycach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

§ 1
[Wprowadzenie]

Umowa zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ramach projektu grantowego Zamówienie realizowane jest w ramach projektu grantowego pod nazwą „Cyberbezpieczne Wodociągi" – Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowany ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności, Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo – Cyberbezpieczne Wodociągi. Konkurs grantowy pn." Cyberbezpieczne Wodociągi" o numerze KPOD.05.10-CW.01-001/25/0370/KPOD.0510-CW.01-001/25/2026

§ 2
[Przedmiot Umowy]

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia polegającego na dostawie, instalacji, konfiguracji, uruchomieniu oraz wdrożeniu rozwiązań zwiększających poziom cyberbezpieczeństwa środowiska OT Zamawiającego.
2. Zakres przedmiotu Umowy obejmuje w szczególności:

a) dostawę, konfigurację i uruchomienie 3 zarządzalnych przełączników sieciowych,

b) wykonanie analizy obecnej infrastruktury sieciowej oraz opracowanie projektu segmentacji środowiska OTwraz z inwentaryzacją,
c) wdrożenie segmentacji sieci OT wraz z konfiguracją urządzeń sieciowych, VLAN, ACL oraz innych mechanizmów bezpieczeństwa wynikających z przyjętej architektury,
d) dostawę i wdrożenie serwera kopii zapasowych wraz z konfiguracją środowiska backupowego,
e) przeprowadzenie audytu, rekonfiguracji, optymalizacji oraz przygotowania do eksploatacji produkcyjnej istniejącego środowiska SIEM Wazuh,
f) integrację wskazanych źródeł logów z systemem SIEM,
g) wdrożenie stacji przesiadkowej typu Bastion Host zapewniającej bezpieczny dostęp administracyjny do infrastruktury OT,
h) wykonanie dokumentacji projektowej i powykonawczej,
i) przeprowadzenie szkoleń administratorów Zamawiającego,
j) wykonanie testów funkcjonalnych oraz odbiorczych.

3. Szczegółowy zakres rzeczowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wymaganiami technicznymi, organizacyjnymi i bezpieczeństwa dotyczącymi realizacji zadania oraz nie wnosi z tego tytułu zastrzeżeń

§ 3.

[Terminy realizacji Przedmiotu Umowy]

1. Strony zgodnie ustalają, że Przedmiot Umowy zostanie wykonany do dnia …..2026 r. potwierdzony protokolarnym odbiorem bez uwag podpisanym przez obie strony.
2. W terminie do 7 dni od dnia podpisania Umowy Wykonawca przedstawi Harmonogram Realizacji obejmujący co najmniej:

- dostawę przełączników,
- wykonanie analizy i projektu segmentacji,
- wdrożenie segmentacji OT,
- dostawę i uruchomienie serwera backupowego,
- optymalizację systemu Wazuh,
- wdrożenie Bastion Host,
- wykonanie testów,
- szkolenia administratorów,
- przekazanie dokumentacji.

3. Zmiana harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego.

§ 4.

[Obowiązki Wykonawcy]

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób zgodny z wymaganiami i przepisami prawa, a także w zgodzie z dokumentacją konkursu grantowego pn. „Cyberbezpieczne Wodociągi”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z ustalonym i zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramem przekazanym w terminie 7 dni od zawarcia umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością.
4. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym koszty swojego ewentualnego zakwaterowania, dojazdu, wyżywienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Zamawiającym w ramach realizowanego przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) oraz zgodnie z wewnętrznymi procedurami dotyczącymi ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji, obowiązującymi u Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania obowiązków w zakresie cyberbezpieczeństwa, w tym w szczególności:
   − Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę z zachowaniem wymagań cyberbezpieczeństwa, zasad należytej staranności zawodowej oraz dobrych praktyk bezpieczeństwa informacji;
   − Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne wdrożenie, konfigurację i przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy, w zakresie wynikającym z OPZ, SWZ, oferty oraz uzgodnień wdrożeniowych
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z: obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej i instrukcjami producenta urządzeń.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy dobór urządzeń, jakość zastosowanych materiałów, zgodność dostawy z wymaganiami Zamawiającego, prawidłowość wykonanych robót, kompletność dokumentacji.
10. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na własny koszt:
    - transport urządzeń;
    - sprzęt niezbędny do montażu;
    - personel posiadający wymagane kwalifikacje;
    - materiały pomocnicze;
11. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że realizacja Przedmiotu Umowy nie spowoduje poważnych szkód dla celów środowiskowych w rozumieniu art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. ustanawiającego ramy ułatwiające zrównoważone inwestycje (zasada DNSH – Do No Significant Harm). W szczególności realizacja Umowy nie będzie naruszać żadnego z celów środowiskowych, o których mowa w art. 9 ww. rozporządzenia, obejmujących:
    − łagodzenie zmian klimatu,
    − adaptację do zmian klimatu,
    − zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich,
    − przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym,
    − zapobieganie zanieczyszczeniom i ich kontrolę,
    − ochronę i odbudowę bioróżnorodności oraz ekosystemów.

12. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy z poszanowaniem zasad horyzontalnych Unii Europejskiej, określonych w art. 9 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1060 z dnia 24 czerwca 2021 r., w szczególności:
    - zasady równości szans i niedyskryminacji – poprzez zapewnienie, że podczas realizacji Umowy nie dojdzie do dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, religię lub światopogląd, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną ani inne przesłanki chronione przepisami prawa;
    - zasady równości kobiet i mężczyzn – poprzez zapewnienie równego traktowania oraz równych szans kobiet i mężczyzn podczas realizacji przedmiotu Umowy;
    - zasady dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami
    – poprzez zapewnienie, w zakresie wynikającym z charakteru zamówienia, zgodności produktów, usług i rezultatów Umowy z obowiązującymi wymaganiami dostępności;
    - zasady zrównoważonego rozwoju – poprzez prowadzenie działań z poszanowaniem środowiska naturalnego oraz racjonalnym wykorzystaniem zasobów.
13. Wykonawca zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego, Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej lub innych uprawnionych organów kontrolnych, do niezwłocznego przedłożenia dokumentów lub oświadczeń potwierdzających spełnienie wymagań określonych w ust. 6-8. Naruszenie obowiązków wynikających z zasad DNSH lub zasad horyzontalnych może zostać uznane za nienależyte wykonanie Umowy oraz stanowić podstawę do dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń, w tym żądania naprawienia szkody, nałożenia kar umownych – jeżeli zostały przewidziane w Umowie – lub odstąpienia od Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień.
14. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami Regulaminu konkursu grantowego „Cyberbezpieczne Wodociągi", Umowy o powierzenie grantu, wytycznych Centrum Projektów Polska Cyfrowa, obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, przepisów wdrażających Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2555 (NIS2), ustawy Prawo zamówień publicznych, Krajowych Ram Interoperacyjności oraz dokumentów wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
15. Jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez CPPC, Instytucję Zarządzającą, Instytucję Pośredniczącą, NIK, Prezesa UZP, organy kontroli skarbowej lub inne uprawnione organy zostanie stwierdzone, że wykonane przez Wykonawcę usługi zostały wykonane niezgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 1 lub zawierają błędy skutkujące uznaniem całości lub części wydatków za niekwalifikowane, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wynikłe z tego skutki finansowe.
16. W przypadku określonym w pkt. 13 Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kwot odpowiadających:
    - wydatkom uznanym za niekwalifikowane,
    - korektom finansowym,
    - kwotom podlegającym zwrotowi do Instytucji finansującej,
    - odsetkom naliczonym zgodnie z obowiązującymi przepisami,
    - kosztom postępowań kontrolnych,
    - innym szkodom pozostającym w normalnym związku przyczynowym z nienależytym wykonaniem Umowy.

17. Odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter odszkodowawczy i obejmuje pełną wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody, zgodnie z art. 471 i następnymi Kodeksu cywilnego, niezależnie od naliczonych kar umownych.
18. Wykonawca zrzeka się prawa do podnoszenia zarzutu, że nie znał wymagań wynikających z dokumentacji konkursowej lub obowiązujących przepisów prawa, jeżeli wymagania te były publicznie dostępne albo zostały wskazane w dokumentacji postępowania.
19. Jeżeli usunięcie stwierdzonych niezgodności będzie możliwe, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Usunięcie wad nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za szkody powstałe przed ich usunięciem.
20. Roszczenia Zamawiającego wynikające z niniejszego paragrafu mogą zostać potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy albo dochodzone na zasadach ogólnych.
21. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za merytoryczną zgodność opracowanej dokumentacji, przeprowadzonych audytów, szkoleń oraz pozostałych rezultatów z wymaganiami programu grantowego „Cyberbezpieczne Wodociągi", obowiązującymi przepisami prawa oraz dokumentacją postępowania. W przypadku stwierdzenia przez instytucje kontrolne, że wykonane usługi stanowią podstawę uznania wydatków za niekwalifikowane lub powodują obowiązek zwrotu całości albo części dofinansowania, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wynikłą szkodę na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym oraz zobowiązuje się pokryć wszelkie związane z tym koszty.

§ 5.

[Obowiązki Zamawiającego]

1. Zamawiający zobowiązuje się do pełnej współpracy z Wykonawcą w ramach realizowanego przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w tym w szczególności do współpracy w zakresie merytorycznym dotyczącym przedmiotu umowy oraz dokumentacji, a także do udostępnienia Wykonawcy infrastruktury do celem realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Wykonawcy informacji mających wpływ na realizację przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy lub jego elementów w razie konieczności wynikających m.in. ze zmian regulaminu konkursu, zapisów umowy o powierzenie grantu oraz innych okoliczności, których nie można było wcześniej przewidzieć.
3. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania terminowej realizacji płatności, zgodnie z zapisami §6 niniejszej umowy.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość rozwiązań technicznych zaproponowanych przez Wykonawcę, jeżeli wynikają one z obowiązków Wykonawcy określonych Umową

§ 6.

[Wynagrodzenie i sposób płatności]

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację Umowy kwotę o łącznej wysokości ……. zł netto (słownie: …… złotych ……/100) + należny podatek VAT, co stanowi całkowitą kwotę brutto wynoszącą …… zł (słownie:……złotych 00/100)
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z należytym wykonaniem przedmiotu Umowy w tym , transport, montaż, materiały, dokumentację, uruchomienie szkolenie.

Wykonawca nie może żądać dodatkowego wynagrodzenia za czynności konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.

3. Wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie protokołów odbioru końcowego podpisanego przez przedstawicieli obu Stron oraz prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT (lub rachunków – jeżeli Wykonawca nie jest podatnikiem VAT).
4. Zamawiający dopuszcza możliwość rozliczeń częściowych po wykonaniu i odbiorze poszczególnych usług wskazanych w formularzu oferty. Wysokość każdej płatności odpowiada wartości odebranej części przedmiotu Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
8. Faktury będą wystawiane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisami regulującymi funkcjonowanie Krajowego Systemu eFaktur (KSeF). W przypadku objęcia Stron obowiązkiem korzystania z KSeF Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur ustrukturyzowanych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. W przypadku faktur ustrukturyzowanych wystawionych za pośrednictwem KSeF termin płatności, o którym mowa w ust. 5, liczony jest od dnia przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. W przypadku wystąpienia awarii KSeF Strony postępować będą zgodnie z przepisami regulującymi zasady wystawiania i przekazywania faktur w okresie awarii tego systemu.
11. Faktura powinna zawierać numer niniejszej Umowy oraz numer postępowania o udzielenie zamówienia. Brak tych danych nie stanowi podstawy odmowy zapłaty, jednak Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wystawienia faktury korygującej.
12. Podatek VAT wynikający z faktur Wykonawcy finansowany jest ze środków własnych Zamawiającego. Zamawiający może dokonać płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (MPP), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy o powierzenie grantu.

§ 7

[Zachowanie poufności]

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy otrzymująca informacje o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
   1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
   2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

§ 8.
[Osoby do kontaktów]

1. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający upoważnia następujące osoby: …… tel: ……. e-mail: ……
2. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania niniejszej Umowy Wykonawca upoważnia następujące osoby: …… tel: ……e-mail: ……

§ 9.
[Kary umowne]

1. Strony ustalają, kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
   a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczony od następnego dnia, w którym miała nastąpić realizacja przedmiotu umowy.
   b) Wykonawca zapłaci karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust 1.
   c) Zamawiający zapłaci wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust 1.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należności do zapłaty wynikającej z faktury Wykonawcy.

3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których łącznie mogą dochodzić Strony z wszystkich tytułów, nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
4. Strony mają prawo żądać odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 10.
[Odstąpienie od umowy]

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku jej niewykonania lub nienależytego wykonania.
3. Odstąpienie od umowy w przypadkach określonych w ust. 1-2 powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

§ 11.
[Dokumentacja odbiorowa]

1. Najpóźniej w dniu odbioru końcowego Wykonawca przekaże:
a) dokumentację projektową segmentacji sieci OT,
b) dokumentację powykonawczą,
c) schemat architektury sieci OT wraz z inwentaryzacją,
d) matrycę komunikacji pomiędzy strefami bezpieczeństwa,
e) konfiguracje przełączników,
f) dokumentację konfiguracji środowiska SIEM Wazuh,
g) dokumentację konfiguracji Bastion Host,
h) dokumentację serwera backupowego,
i) procedury wykonywania kopii bezpieczeństwa,
j) procedury odtwarzania danych,
k) raport z przeprowadzonych testów,
l) instrukcje administracyjne,
m) wykaz urządzeń wraz z numerami seryjnymi,
n) dokumenty gwarancyjne.
2. Dokumentacja zostanie przekazana:
a) w 2 egzemplarzach papierowych,
b) w wersji elektronicznej PDF,
c) w wersji edytowalnej.
3. Brak kompletnej dokumentacji stanowi podstawę odmowy odbioru końcowego.

§12.
[Próby i uruchomienie]

1. Przed odbiorem końcowym Wykonawca przeprowadzi w obecności przedstawicieli Zamawiającego:
   a) test poprawności działania segmentacji sieci,
   a) test separacji stref bezpieczeństwa,
   b) test komunikacji pomiędzy segmentami sieci,

c) test poprawności działania Bastion Host,
d) test uwierzytelniania użytkowników,
e) test rejestracji i odtwarzania sesji administracyjnych,
f) test integracji Bastion Host z SIEM,
g) test poprawności działania reguł alarmowych SIEM,
h) test generowania logów i zdarzeń,
i) test wykonywania kopii bezpieczeństwa,
j) test odtworzenia danych z kopii bezpieczeństwa.

2. Wyniki testów zostaną udokumentowane stosownymi protokołami.

§13.
[Gwarancja, rękojmia i serwis]

1. Bieg gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostawy.
3. Gwarancja obejmuje również oprogramowanie sterownika, jeżeli zostało dostarczone.
4. Rękojmia obejmuje w szczególności wady fizyczne, wady wynikające z nieprawidłowego montażu, wady ujawnione podczas eksploatacji, niezgodność dostawy z dokumentacja techniczną, nieprawidłowe działanie
5. W razie przekroczenia terminów Zamawiający może zlecić naprawę osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień gwarancyjnych.
6. Wykonawca wykona wszystkie wymagane przeglądy gwarancyjne.
7. Wykonawca udziela:

- minimum 36 miesięcy gwarancji na dostarczony serwer kopii zapasowych,
- minimum 24 miesięcy gwarancji na przełączniki sieciowe,
- minimum 12 miesięcy wsparcia powdrożeniowego dla środowiska SIEM Wazuh,
- minimum 12 miesięcy wsparcia powdrożeniowego dla Bastion Host.

8. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii krytycznej wynosi 8 godzin roboczych.
9. Maksymalny czas usunięcia awarii krytycznej wynosi 24 godziny od zgłoszenia.
10. Maksymalny czas usunięcia pozostałych usterek wynosi 5 dni roboczych.
11. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostawy, konfiguracji oraz wdrożonych rozwiązań.

§14.
[Zmiana umowy]

1. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych:
   a) jeżeli została przewidziana w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia w postaci jasnych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień umownych
   b) jeżeli dotyczą realizacji dodatkowych usług nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i były niemożliwe do przewidzenia
   c) jeżeli konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru Umowy

2. Dopuszcza się również – jako zmiany fakultatywne – następujące zmiany Umowy za zgodą obu Stron w formie pisemnego aneksu:

a) zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 3 ust. 1, o czas niezbędny do usunięcia przeszkody i nie dłużej niż 15 dni – w przypadku: (i) działania siły wyższej (zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne, niemożliwe do zapobiegnięcia) uniemożliwiającego wykonanie Umowy w terminie; (ii) pisemnego żądania Zamawiającego wstrzymania prac; (iii) zmiany zakresu wynikającej ze zmiany regulaminu lub Umowy o powierzenie grantu KPO „Cyberbezpieczne Wodociągi";

b) zmiana wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – o różnicę kwoty podatku VAT wynikającą ze zmiany tej stawki; nowe wynagrodzenie brutto oblicza się przy zachowaniu niezmienionej kwoty wynagrodzenia netto;

c) zmiana osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub do kontaktu, wskazanych w § 8 Umowy.

3. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedstawia uzasadnienie faktyczne i prawne zmiany. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.

§ 15.
[Postanowienia końcowe]

1. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej w formie aneksu do umowy podpisanego przez obie strony.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi Powszechnemu właściwemu dla Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.