Stare Babice, dnia 6 listopada 2026 r.

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne
„EKO-BABICE"
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
05 082 Stare Babice, ul. Kutrzeby 36
tel./fax 22 722 90 08, 22 752-92-53
NIP 118-14-62-152 Regon 016026808
pieczęć Zamawiającego 55262

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 10 / 11 / 2026**

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia pn. ***„Kompleksowe wdrożenie systemów zabezpieczeń i monitoringu sieci IT i OT wraz z montażem sprzętu i instalacją systemu Proxmox VE w trybie HA i Proxmox Backup."***

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o. z siedzibą w Starych Babicach przy ul. Gen. T. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice.

Osoba do kontaktu:

Agnieszka Kamińska tel. 22 / 722 92 89

II. TRYB ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w „Zasadach kwalifikowania wydatków w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1. Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności. Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo" oraz w załączniku nr 1 Zamówienia udzielane w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1. z czerwca 2025 roku. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu pn.: „Cyberbezpieczne wodociągi Eko Babice, ochrona danych i optymalizacja infrastruktury bezpieczeństwa publicznego" nr umowy o dofinansowanie KPOD.05.10-CW.01-001/25/0552/KPOD.05.10-CW.01-001/25/2026 współfinansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności Priorytet C3 Cyberbezpieczeństwo Działanie C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:
   a) dostawa wraz z rozładunkiem fabrycznie nowych sprzętowych sond/sensorów do monitorowania i ochrony sieci OT – dedykowanych urządzeń klasy przemysłowej do analizy protokołów przemysłowych – wraz z ich wdrożeniem;
   b) dostawa oprogramowania dedykowanego do detekcji zagrożeń i monitorowania bezpieczeństwa sieci OT (system klasy SIEM/IDS/Industrial Central Management Console), wraz z funkcjonalnością inspekcji stacji izolowanych (przenośne urządzenie skanujące USB) oraz kompletem licencji niezbędnych do jego pełnego uruchomienia i eksploatacji;
   c) dostawa, instalacja i wdrożenie platformy klasy SIEM/XDR w dwóch odrębnych środowiskach – IT oraz OT – wraz z przeszkoleniem personelu Zamawiającego, wsparciem technicznym oraz asystą techniczną;
   d) usługa montażu i konfiguracji fizycznych 8 serwerów i 4 urządzeń NAS w dwóch szafach rack oraz wdrożenie Proxmox VE (HA) i Proxmox Backup Server.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia wynosi do 30 dni od dnia podpisania Umowy.

V. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

VI. OFERTY WARIANTOWE

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie niniejszego zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki dotyczące:

1) **zdolności technicznej lub zawodowej**, tj. wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - należycie zrealizował:

   a) co najmniej jedno zamówienie obejmujące dostawę sprzętowych sond/sensorów do monitorowania i ochrony sieci OT – dedykowanych urządzeń klasy przemysłowej do analizy protokołów przemysłowych – wraz z ich wdrożeniem o wartości dostarczonych urządzeń nie mniejszej niż **10 000,00 zł brutto**;

   b) co najmniej jedno zamówienie obejmujące dostawę oprogramowania dedykowanego do detekcji zagrożeń i monitorowania bezpieczeństwa sieci IT/OT (system klasy SIEM/IDS/Industrial Central Management Console).

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty Wykaz dostaw (według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do niniejszego Zapytania) wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy/usługa zostały wykonane **oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy/usługa zostały wykonane należycie**, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz lub dowody budzą wątpliwości Zamawiającego lub gdy z poświadczenia albo z innego dokumentu wynika, że zamówienie nie zostało wykonane lub zostało wykonane nienależycie, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego dostawy miały zostać zrealizowane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

2) **zdolności zawodowej** – Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że **posiada aktualny certyfikat dotyczący bezpieczeństwa informacji, taki jak ISO/IEC 27001 lub równoważny** oraz dysponuje lub będzie dysponował na etapie realizacji umowy nw. osobami:
   a. specjalistą z aktualnym certyfikatem CISSP, ISA/IEC 62443 Cybersecurity Design Specialist, ISA/IEC 62443 Cybersecurity Risk Assessment Specialist lub równoważnym;
   b. osobą z udokumentowanym doświadczeniem we wdrażaniu Proxmox VE HA i Proxmox Backup Server lub rozwiązań równoważnych.

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty **Wykaz osób** (wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4** do niniejszego Zapytania).

VIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający informuje, że z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia wyklucza się:
   1.1) zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego) dalej „Ustawa":
   1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy;
   2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy;
   3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy.
   1.2) osoby lub podmioty (Wykonawcy) powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą lub między osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub Wykonawcy, a także osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego lub Wykonawcy czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy w ramach Zapytania ofertowego a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
   a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
   b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z obowiązujących przepisów prawa),
   c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
   e) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w art. 7 ust. 1 Ustawy.
3. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie ust. 1 pkt 1.1) oraz pkt 1.2) powyżej Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy.
4. Okres wykluczenia, o którym mowa w art. 7 ust. 2 Ustawy rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia wejścia w życie Ustawy.
5. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym punkcie stosuje się odpowiednie zapisy Ustawy.
6. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania z uwagi na powiązania osobowe lub kapitałowe Wykonawcy z Zamawiającym, Wykonawca składa podpisane oświadczenie, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 5** do Zapytania ofertowego oraz

oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **załącznik nr 6** do Zapytania ofertowego.

IX. WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

X. ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XI. ZMIANA / WYCOFANIE OFERTY

Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.

XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Okres związania Wykonawcy złożoną ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Wykonawca poda w tabeli zawartej w formularzu ofertowym cenę netto, stawkę podatku VAT oraz cenę brutto w zakresie każdej dostawy oraz usługi objętej przedmiotem zamówienia, a także określi łączną cenę brutto oraz netto dla całego przedmiotu zamówienia, zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.
2. Cenę oferty należy podać cyframi w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena musi być wyrażona w złotych polskich.
4. Cena oferty winna zawierać należny podatek VAT. Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775).
5. Cena oferty obejmuje całkowity koszt wykonania zamówienia.

XIV. KRYTERIA OCENY OFERT

1. W niniejszym postępowaniu oferty oceniane będą na podstawie kryterium:

Cena ofertowa – 100%

2. Określenie ilości punktów w kryterium cena ofertowa dokonane zostanie na podstawie wzoru:

$$\text{Ilość punktów} = \frac{\text{cena najniższej oferty}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 100 \text{ punktów}$$

3. Oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów spośród ważnych ofert zostanie uznana za najkorzystniejszą.
4. Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, bez zaokrągleń.
5. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Zaoferowana cena nie może być wyższa niż cena wskazana przez Wykonawcę w złożonej ofercie.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów w ww. kryterium.
7. Wybór najkorzystniejszej oferty odbywa się na posiedzeniu komisji oceniającej oferty składającej się z pracowników lub współpracowników Zamawiającego. Następnie informacje o wyniku postępowania ogłasza się za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021).

8. Zamawiający przewiduje, że zawarcie Umowy nastąpi w terminie do 30 dni od daty wyboru najkorzystniejszej oferty (wymagany termin związania ofertą).
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji zaoferowanej ceny z Wykonawcą, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą w szczególności w przypadku, gdy zaoferowana cena za realizację zamówienia będzie wyższa niż możliwość sfinansowania zamówienia z budżetu przedsięwzięcia. Ww. negocjacje nie będą prowadzić do zmiany kolejności Wykonawców ustalonej w toku postępowania w kryteriach oceny ofert.
10. Zamawiający dopuszcza negocjowanie ceny oferty z Wykonawcą lub Wykonawcami, którzy w odpowiedzi na zamieszczone Zapytanie ofertowe złożyli oferty – na równych warunkach, z zachowaniem zasad przejrzystości. W takim przypadku Wykonawca/y zostaną poproszeni do złożenie ofert dodatkowych.
11. Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchylać będzie się od zawarcia Umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę (najkorzystniejszą w ww. kryteriach oceny ofert) spośród pozostałych ofert, bez dokonania ponownej oceny ofert.
12. W przypadku gdy w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe nie zostanie złożona żadna ważna oferta Zamawiający unieważni postępowanie zainicjowane Zapytaniem ofertowym.
13. Od rozstrzygnięcia Zapytania ofertowego w tym wyboru oferty, wykluczenia z postępowania, odrzucenia ofert, unieważnienia postępowania nie przysługuje odwołanie.

XV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

1. Oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:
   1) **Formularz oferty (Oferta wykonawcy)** sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącym **załącznik nr 2** do Zapytania;
   2) **Wykaz dostaw wraz z referencjami** sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącym **załącznik nr 3** do Zapytania;
   3) **Wykaz osób** sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącym **załącznik nr 4** do Zapytania;
   4) **Oświadczenie o braku powiązań** sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącym **załącznik nr 5** do Zapytania;
   5) **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania** sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącym **załącznik nr 6** do Zapytania;
   6) **Aktualny certyfikat** dotyczący bezpieczeństwa informacji, taki jak ISO/IEC 27001 lub równoważny;
   7) **Specyfikacje** oferowanego przedmiotu zamówienia bądź inne dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań określonych przez Zamawiającego w przypadku korzystania przez Wykonawcę z rozwiązań równoważnych w zakresie oferowanego urządzenia;
   8) **stosowne Pełnomocnictwo(a)** – w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.
2. Oferta musi być napisana w języku polskim przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Dokumenty sporządzone w językach obcych muszą być załączone wraz z tłumaczeniami na język polski.
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
4. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. **Ofertę oraz składane wraz z nią załączniki - wymagane oświadczenia i dokumenty należy:**
   1) podpisać odręcznie (i zeskanować do formatu .pdf) lub w formie elektronicznej – podpis kwalifikowany, zaufany lub osobisty przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy;

2) następnie podpisane oświadczenia i dokumenty załączyć i złożyć wraz z ofertą za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021).

7. Oferta powinna być sporządzona w sposób czytelny.
8. Zaleca się sporządzenie oferty na Formularzu Ofertowym, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego. Załączenie oferty niezgodnej z treścią ww. załączników spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z treścią Zapytania ofertowego.
9. **Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021):**
   https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/

   Sposób złożenia oferty opisany jest pod linkiem:
   https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc/50-dodanie-oferty-do-ogloszenia

   Sposób dodania załączników opisany jest pod linkiem:
   https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc/51-dodawanie-zalacznikow-do-oferty
10. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert edytować lub wycofać złożoną ofertę za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021). Sposób edytowania lub wycofania oferty opisany jest pod linkiem:
    https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc/52-wycofanie-i-edycja-oferty

XVI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert upływa **z dniem 23 listopada 2026 roku o godzinie 14:00.** Decyduje data złożenia oferty w bazie konkurencyjności (BK 2021).

XVII. TRYB OCENY OFERT / ODRZUCENIE OFERT / WYKLUCZENIE

Wezwanie do uzupełnienia dokumentów.

1) Zamawiający wzywa Wykonawcę, który uzyska najwyższą liczbę punktów, a który nie złożył wymaganych przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, albo złożone dokumenty zawierające błędy – do ich złożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
2) Złożone na wezwanie Zamawiającego dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
3) Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

1. Wyjaśnienia treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek.
   1) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, w tym dotyczących ceny oferty oraz ceny rażąco niskiej.
   2) Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią Zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
2. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
   1) została złożona po terminie składania ofert,
   2) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego,
   3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
   4) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia,

5) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
6) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.

3. Wykluczenie Wykonawcy.
Z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia wyklucza się Wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz w stosunku, do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w rozdz. VIII niniejszego Zapytania.

XVIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY

1. Umowa w sprawie niniejszego zamówienia zostanie zawarta w formie pisemnej wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 7** do Zapytania ofertowego.
2. Mają do niej zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu Umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania Umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
4. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia Umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ważnych ofert.

XIX. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Komunikacja dot. Zapytania ofertowego **odbywa się za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021).**
2. Wykonawca może zwrócić się z pytaniem lub wnioskiem o wyjaśnienie treści ogłoszenia lub Zapytania ofertowego od momentu opublikowania postępowania do upływu terminu składania ofert. Pytania zadaje się w sposób opisany pod linkiem: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc/53-zadawanie-pytan
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na pytania, jeżeli otrzyma pytania w terminie 4 dni lub krótszym przed terminem składania ofert wskazanym w pierwotnym ogłoszeniu o zamówieniu – ogłoszenie zamieszczone w bazie konkurencyjności.
4. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Udzielenie wyjaśnień nastąpi za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021). Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w ww. terminie przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do należytego przygotowania i złożenia ofert.
5. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający może zmienić treść Zapytania ofertowego. Ww. zmiana odbywa się za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021) poprzez zmianę treści ogłoszenia o zamówieniu (o ile zmiana prowadzi do zmiany ogłoszenia o zamówieniu) i treści Zapytania ofertowego. W przypadku gdy dokonana zmiana jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od Wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą i przygotowania ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
6. Po upływie terminu składania ofert, komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021) nie jest wymagana. Na etapie badania i oceny ofert komunikacja pomiędzy stronami nastąpi za pomocą danych kontaktowych wskazanych w treści oferty przez Wykonawcę i danych kontaktowych wskazanych przez Zamawiającego w treści ogłoszenia, w sekcji „Osoby do kontaktu".

XX. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający tj. Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o., ul. Gen. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice;
- z inspektorem ochrony danych osobowych w Gminnym Przedsiębiorstwie Komunalnym „EKO-BABICE" sp. z o.o. można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@eko-babice.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniami o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonymi przez Zamawiającego w trybie Zapytania ofertowego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

---

* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

XXI. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

L.p.		
1.	Urządzenia sieciowe	32420000-3
2.	Systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa	35120000-1
3.	Pakiety oprogramowania zabezpieczającego	48730000-4
4.	Pakiety oprogramowania do zabezpieczania danych	48732000-2
5.	Usługi w zakresie sieci komputerowej	72700000-7
6.	Usługi w zakresie wsparcia systemu i doradztwa	72270000-8

XXII. INFORMACJE DODATKOWE

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny albo w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający będzie mógł zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.

XXIII. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

L.p.	Oznaczenie załącznika	Nazwa załącznika
1.	Załącznik nr 1	Opis przedmiotu zamówienia.
2.	Załącznik nr 2	Formularz – Oferta Wykonawcy.
3.	Załącznik nr 3	Wykaz dostaw.
4.	Załącznik nr 4	Wykaz osób.
5.	Załącznik nr 5	Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.
6.	Załącznik nr 6	Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania.
7.	Załącznik nr 7	Wzór Umowy.

Prezes Zarządu
Marcin Łasiński
.....
(podpis osoby uprawnionej)

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne
„EKO-BABICE"
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
05-082 Stare Babice, ul. Kutrzeby 36
tel./fax 22 722-90-08, 22 752-92-53
NIP 14-67-152 Regon 016026808

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

OFERTA WYKONAWCY

Dotyczy zamówienia pn.: ***„Kompleksowe wdrożenie systemów zabezpieczeń i monitoringu sieci IT i OT wraz z montażem sprzętu i instalacją systemu Proxmox VE w trybie HA i Proxmox Backup."***

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 10 / 11 / 2026**

Zamawiający:

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o. ul. Gen. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice

Wykonawca:

Nazwa	
Adres	
KRS (jeśli dotyczy)	
NIP	
REGON	
BDO	
tel. / fax	
e-mail:	
Bank / nr rachunku	

Odpowiadając na Zapytanie ofertowe dotyczące ww. zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu oraz we wzorze Umowy:

1. Oferujemy wykonanie przedmiotowego zamówienia za łączną cenę ..... **zł brutto (słownie:** .....), w tym kwota netto ..... oraz należny podatek VAT w stawce obowiązującej w wysokości: ..... zł (słownie VAT: .....). Szczegółowe zestawienie oferowanej przez nas ceny kształtuje się następująco:

L.P.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto (PLN)	Wartość netto razem (PLN)	Stawka VAT (%)	Wartość brutto razem (PLN)
1.	Dostawa wraz z rozładunkiem fabrycznie nowych sprzętowych sond/sensorów do monitorowania i ochrony **sieci OT** – dedykowanych urządzeń klasy przemysłowej do analizy protokołów przemysłowych – wraz z ich wdrożeniem	3 szt.	..... *(Uwaga! Dla potrzeb rozliczenia Grantu w kolumnie „Cena jednostkowa netto" należy podać łączną cenę za dostawę 1 szt. sondy wraz z jej wdrożeniem. Wartość netto razem musi stanowić iloczyn liczby 3 i podanej Ceny jednostkowej).*			

2.	Dostawa oprogramowania dedykowanego do detekcji zagrożeń i monitorowania bezpieczeństwa **sieci OT** (system klasy SIEM/IDS/Industrial Central Management Console), wraz z funkcjonalnością inspekcji stacji izolowanych (przenośne urządzenie skanujące USB) oraz kompletem licencji niezbędnych do jego pełnego uruchomienia i eksploatacji	kpl.				
3.	Dostawa, instalacja i wdrożenie platformy klasy SIEM/XDR **w środowisku IT** wraz z przeszkoleniem personelu Zamawiającego, wsparciem technicznym oraz asystą techniczną	kpl.				
4.	Dostawa, instalacja i wdrożenie platformy klasy SIEM/XDR **w środowisku OT** wraz z przeszkoleniem personelu Zamawiającego, wsparciem technicznym oraz asystą techniczną	kpl.				
5.	Usługa montażu i konfiguracji fizycznych 8 serwerów i 4 urządzeń NAS w dwóch szafach rack oraz wdrożenie Proxmox VE (HA) i Proxmox Backup Server	kpl.				
				RAZEM (suma wszystkich pozycji – cena brutto oferty):		

2. Termin wykonania zamówienia wynosi do 30 dni od dnia podpisania Umowy.
3. Oświadczamy, że:
   - spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym,
   - przedmiot zamówienia będziemy realizować w terminie i na warunkach określonych w złożonej ofercie oraz w Umowie,
   - na dostarczony przedmiot zamówienia i wykonaną usługę zapewniamy Zamawiającemu udzielenie gwarancji przez Producenta/Wykonawcę na warunkach określonych w Umowie, stanowiącej załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego oraz w Opisie przedmiotu zamówienia,
   - nie podlegamy wykluczeniu z postępowania z przyczyn określonych w pkt VIII Zapytania ofertowego,
   - zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia, w tym z wymaganiami Zamawiającego dotyczącymi wykonania przedmiotu niniejszego zamówienia,
   - dokonaliśmy własnego rozpoznania niezbędnej ilości i charakteru prac objętych zamówieniem i oferujemy ich wykonanie zgodnie z niniejszą Ofertą,
   - wykonamy wszystkie niezbędne prace tak, aby przedmiot zamówienia spełniał swoje przeznaczenie,
   - akceptujemy wzór Umowy i nie wnosimy do niego zastrzeżeń.

- w przypadku zawarcia Umowy zrealizujemy przedmiot zamówienia za cenę określoną w ofercie,
- wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[1] wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, *
- wyrażamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w ofercie dla potrzeb postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

4. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas 30 dni od dnia otwarcia ofert. Pozostanie ona dla nas wiążąca i może być przyjęta w każdej chwili przed tą datą.
5. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia Umowy wg załączonego wzoru w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

..... /miejscowość i data/

..... /pieczęć i podpis osoby uprawnionej/

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

WYKAZ DOSTAW

Dotyczy zamówienia pn.:

„Kompleksowe wdrożenie systemów zabezpieczeń i monitoringu sieci IT i OT wraz z montażem sprzętu i instalacją systemu Proxmox VE w trybie HA i Proxmox Backup."

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 10 / 11 / 2026**

Oświadczam(y), że w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w pkt VII Zapytania ofertowego wykonaliśmy następujące dostawy:

Lp.	Miejsce wykonania i nazwy podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane	Nazwa zadania	Wartość zamówienia	Przedmiot zamówienia (podane parametry powinny jednoznacznie potwierdzać postawiony warunek)	Okres realizacji (od – do) [dd/mm/rrrr]
1.					

Uwaga: do wykazu należy załączyć dowody określające czy te dostawy zostały wykonane należycie. **Dowodami są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane.**

.....
/miejscowość i data/

.....
/pieczęć i podpis osoby uprawnionej/

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego

WYKAZ OSÓB

Dotyczy zamówienia pn.: **„Kompleksowe wdrożenie systemów zabezpieczeń i monitoringu sieci IT i OT wraz z montażem sprzętu i instalacją systemu Proxmox VE w trybie HA i Proxmox Backup."**

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 10 / 11 / 2026**

Informacje dotyczące osób skierowanych do realizacji niniejszego zamówienia:

Wymagane warunki	**Imię i nazwisko**	**Doświadczenie** *(wskazana osoba musi spełniać warunek postawiony **w rozdz. VII pkt 2) Zapytania***	**Zakres wykonywanych czynności**	**Posiadane certyfikaty**	**Podstawa do dysponowania osobami** *(np. umowa o pracę, umowa zlecenie)*

.....
/miejscowość i data/

.....
/pieczęć i podpis osoby uprawnionej/

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego

Dotyczy zamówienia pn.:

„Kompleksowe wdrożenie systemów zabezpieczeń i monitoringu sieci IT i OT wraz z montażem sprzętu i instalacją systemu Proxmox VE w trybie HA i Proxmox Backup."

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 10 / 11 / 2026**

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

Niniejszym oświadczam, że

.....

(pełna nazwa Wykonawcy)

nie jestem powiązany(a) osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumiem wzajemne powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą lub między osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub Wykonawcy, a także osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego lub Wykonawcy czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy w ramach Zapytania ofertowego a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z obowiązujących przepisów prawa),
3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą lub ww. osobami, ich zastępcami prawnymi lub członkami organów zarządzających
5) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

....

/miejscowość i data/ /pieczęć i podpis osoby uprawnionej/

Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego

Dotyczy zamówienia pn.:

„Kompleksowe wdrożenie systemów zabezpieczeń i monitoringu sieci IT i OT wraz z montażem sprzętu i instalacją systemu Proxmox VE w trybie HA i Proxmox Backup."

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 10 / 11 / 2026**

OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

W związku z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514) oświadczam, że wobec

.....

(pełna nazwa Wykonawcy)

nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania, o których mowa w art. 1 pkt 3) w związku z art. 7 ust. 1 i 9 ww. ustawy.

..... /miejscowość i data/

..... /pieczęć i podpis osoby uprawnionej/

Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego

UMOWA NR .....

zawarta w dniu ..... w Starych Babicach albo w przypadku podpisania kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, w dniu złożenia ostatniego z tych podpisów, pomiędzy:

Gminnym Przedsiębiorstwem Komunalnym „EKO-BABICE" sp. z o.o. z siedzibą w Starych Babicach, ul. gen. Kutrzeby 36, 05- 082 Stare Babice, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000127401, NIP 1181462152, REGON 016026808, BDO 000055262, o kapitale zakładowym 115 064 000,00 zł, zwanym dalej **„Zamawiającym"** reprezentowanym przez .....,

a

....., z siedzibą / miejscem wykonywania działalności w ....., adres ....., wpisanym do ..... pod numerem ....., NIP ....., REGON ....., reprezentowanym przez ....., zwanym dalej **„Wykonawcą"**,

zwanymi łącznie „Stronami", a odrębnie „Stroną".

Umowę zawarto w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu pod nazwą „***Kompleksowe wdrożenie systemów zabezpieczeń i monitoringu sieci IT i OT wraz z montażem sprzętu i instalacją systemu Proxmox VE w trybie HA i Proxmox Backup"***, prowadzonym zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w „Zasadach kwalifikowania wydatków w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1. Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności. Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo" oraz w załączniku nr 1 Zamówienia udzielane w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1. z czerwca 2025 roku o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, wdrożenia, zintegrowania i przekazania Zamawiającemu do eksploatacji kompletnego rozwiązania bezpieczeństwa IT i OT, obejmującego cztery zakresy:
   1) dostawę 3 fabrycznie nowych sond/sensorów bezpieczeństwa sieci OT wraz z oprogramowaniem, uprawnieniami do korzystania z niego, montażem i wdrożeniem w trzech lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, integracja z centralną konsolą i SIEM oraz aktualizacjami;
   2) dostawę i uruchomienie 1 instancji centralnego systemu bezpieczeństwa OT klasy SIEM/IDS/Industrial Central Management Console, z licencją obejmującą co najmniej 50 zarządzanych urządzeń i co najmniej 2 użytkowników oraz jednoczesne logowania zgodnie z OPZ, wraz z 1 przenośnym urządzeniem skanującym USB, 1 instancją funkcjonalności zarządzającej tym urządzeniem i integracją wszystkich tych elementów;
   3) dostawę, instalację i wdrożenie platformy SIEM/XDR w dwóch niezależnych środowiskach IT i OT, na dwóch serwerach fizycznych udostępnionych przez Zamawiającego, wraz z konfiguracją monitorowania zasobów określonych w OPZ, szkoleniem, wsparciem i 20 godzinami asysty technicznej.

4) montaż i konfigurację 8 serwerów oraz 4 urządzeń NAS powierzonych przez Zamawiającego w dwóch szafach rack, obejmujące dwa odrębne klastry Proxmox VE, każdy złożony z 2 węzłów i zewnętrznego arbitra kworum, łącznie 4 instancje Proxmox Backup Server, konfigurację NAS, kopii zapasowych, zabezpieczeń i monitoringu, a także szkolenie oraz subskrypcje i wsparcie,
dalej zwanych łącznie jako „przedmiot Umowy".

2. Szczegółowe wymagania ilościowe, funkcjonalne, techniczne, jakościowe, certyfikacyjne i dotyczące równoważności określa OPZ stanowiący załącznik nr 1 do Umowy. Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
3. Przedmiot Umowy obejmuje także dokumentację powykonawczą, materiały szkoleniowe, pliki instalacyjne i konfiguracyjne, kopie konfiguracji, klucze, uprawnienia administracyjne oraz prawa własności intelektualnej określone w Umowie. Wykonawca zapewnia wszystkie elementy, materiały i czynności konieczne do osiągnięcia wymagań wyraźnie określonych w OPZ, z wyjątkiem świadczeń przypisanych Zamawiającemu.
4. Zamawiający zapewnia serwery, NAS, dyski i przełączniki wskazane w OPZ, szafy i istniejące tory zasilania, plan adresacji i VLAN, dostęp do pomieszczeń oraz niezbędne współdziałanie administratorów. Wykonawca zapewnia materiały instalacyjne, okablowanie oraz niezbędne moduły SFP/SFP+ w zakresie wynikającym z OPZ. Wykonawca nie udziela gwarancji producenta na sprzęt powierzony, lecz odpowiada za jego uszkodzenie oraz utratę ochrony gwarancyjnej w następstwie własnych działań lub zaniechań.

§ 2
Definicje i zasady obliczania terminów

1. Użyte w Umowie określenia oznaczają:
   1) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, godziny robocze to godziny 8:00–16:00;
   2) Oprogramowanie Standardowe – gotowe oprogramowanie producentów, w tym firmware, systemy operacyjne i komponenty Open Source, istniejące niezależnie od wykonania Umowy;
   3) Rezultaty Dedykowane – wytworzone w wykonaniu Umowy dokumenty, schematy, instrukcje, raporty, materiały szkoleniowe, indywidualne konfiguracje i inne opracowania przygotowane specjalnie dla Zamawiającego, z wyłączeniem Oprogramowania Standardowego i ujawnionych uprzednio komponentów osób trzecich;
   4) Wada Istotna – to w szczególności niezgodność uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca bezpieczne korzystanie z danego zakresu zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności brak wymaganej funkcjonalności, nieskuteczność ochrony lub odtwarzania, naruszenie separacji IT/OT, brak wymaganych praw lub licencji albo brak danych dostępowych, kluczy czy dokumentacji niezbędnych do bezpiecznej eksploatacji;
   5) Wada Nieistotna – inna niezgodność, która nie uniemożliwia bezpiecznego używania rozwiązania ani nie oznacza niespełnienia wymagania minimalnego OPZ;
   6) Odbiór Końcowy – potwierdzenie wykonania całości dostaw, usług i wdrożeń, dokumentacji oraz szkoleń, bez Wad Istotnych, w protokole, o którym mowa w §7 Umowy, nie oznacza zakończenia świadczeń gwarancyjnych, aktualizacji, wsparcia i asysty;
   7) Usługi Okresowe – objęte ceną usługi wsparcia, aktualizacji, subskrypcji i asysty świadczone po Odbiorze Końcowym.
2. Terminy określone w dniach oznaczają dni kalendarzowe, chyba że wskazano Dni Robocze. Czas SLA wyrażony w godzinach roboczych biegnie tylko w godzinach wskazanych w ust. 1 pkt 1 powyżej; zgłoszenie poza tymi godzinami rozpoczyna jego bieg o 8:00 najbliższego Dnia Roboczego.

§ 3
Terminy i organizacja realizacji

1. Wykonawca wykona dostawy, wdrożenia, integracje, testy, szkolenia i przekaże dokumentację w terminie do 30 dni od zawarcia Umowy. W terminie tym przedmiot Umowy ma być gotowy do Odbioru Końcowego z uwzględnieniem czasu na weryfikację przez Zamawiającego. Późniejsze obowiązki gwarancyjne i Usługi Okresowe wykonuje się odpowiednio przez okresy określone w § 11–13 Umowy.
2. W terminie 2 dni od zawarcia Umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu harmonogram obejmujący wszystkie zakresy, zależności między nimi, wykaz personelu i kwalifikacji, terminy dostaw, okna serwisowe, przekazanie dokumentacji, szkolenia, testy oraz plan wycofania zmian.
3. Zamawiający w ciągu 2 Dni Roboczych zatwierdzi harmonogram albo zgłosi uzasadnione uwagi. Wykonawca uwzględni je albo przedstawi wyjaśnienia w ciągu 1 Dnia Roboczego. Uzgodnienia odbywają się w formie dokumentowej. Zatwierdzenie harmonogramu ani jego aktualizacja nie zmieniają terminów Umowy.
4. Harmonogram przewidzi przekazanie kompletnego przedmiotu do weryfikacji najpóźniej 5 Dni Roboczych przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Dokumentacja sond OT zostanie przekazana nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia ich wdrożenia, a jednocześnie przed zgłoszeniem gotowości do Odbioru Końcowego. Wykonawca odpowiednio wcześnie zakończy wdrożenie sond.
5. Wykonawca zrealizuje dostawy w Dni Robocze w godzinach 8:00–15:00, po zawiadomieniu Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 1 Dnia Roboczego. Zawiadomienie zawiera termin, miejsce oraz wykaz urządzeń z modelami i numerami seryjnymi. Prace wpływające na usługi świadczone przez Zamawiającego prowadzi się wyłącznie w uzgodnionych oknach serwisowych.
6. Wykonawca bezzwłocznie, najpóźniej w ciągu 1 Dnia Roboczego od ujawnienia przeszkody, poinformuje o niej Zamawiającego, opisując jej wpływ na harmonogram, działania zaradcze i konkretny zakres koniecznego współdziałania. Wykonawca zobowiązany jest kontynuować prace w pozostałym zakresie, których przeszkoda nie dotyczy.
7. Opóźnienie spowodowane wyłącznie brakiem niezbędnego współdziałania Zamawiającego nie stanowi zwłoki Wykonawcy w zakresie rzeczywistego wpływu na termin realizacji. Przedłużenie terminu wymaga aneksu zgodnie z § 18 Umowy, samo zawiadomienie o przeszkodzie nie zmienia Umowy.
8. Przeprowadzenie przez Zamawiającego weryfikacji po terminie określonym w § 7 Umowy nie obciąża Wykonawcy, jeżeli terminowo zgłosił kompletny przedmiot i weryfikacja potwierdziła brak Wad Istotnych. Za datę wykonania przyjmuje się w takim przypadku datę należytego zgłoszenia, potwierdzoną w protokole. Nie stosuje się tego postanowienia do zgłoszenia niekompletnego lub zawierającego Wady Istotne.

§ 4
Obowiązki i personel Wykonawcy

1. Wykonawca wykonuje Umowę z zawodową starannością, zgodnie z aktualną wiedzą techniczną, wymaganiami producentów i zasadami bezpieczeństwa środowisk przemysłowych. Zapewnia pełną kompatybilność i integrację dostarczanych elementów w granicach architektury i parametrów określonych w OPZ.
2. Dostarczane sondy i urządzenie USB będą fabrycznie nowe, nieużywane, nieregenerowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta. Oprogramowanie i uprawnienia będą legalne, oryginalne i przeznaczone dla Zamawiającego jako użytkownika końcowego. Nie dopuszcza się wersji demonstracyjnych, testowych ani czasowych zamiast wymaganych licencji bezterminowych.

3. Wykonawca przekaże dokumenty potwierdzające spełnienie certyfikacji wymaganej w odpowiedniej części OPZ, w tym certyfikat IEC 62443-4-1 właściwego producenta, wraz z zakresem, okresem ważności i możliwością weryfikacji. Certyfikat procesu producenta nie zastępuje dowodu zgodności funkcjonalnej urządzenia.
4. Zmiana personelu jest dopuszczalna na osobę o kwalifikacjach nie niższych niż wymagane i wykazane w postępowaniu przez Wykonawcę, po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego i przedstawieniu stosownych dowodów.

§ 5
Bezpieczeństwo wdrożenia i ciągłość działania

1. Wykonawca przed rozpoczęciem prac zapozna swój personel z udostępnionymi przez Zamawiającego zasadami SZBI, w tym ciągłości działania Zamawiającego oraz będzie je stosował przy realizacji Umowy.
2. Przed każdą zmianą mogącą wpłynąć na środowisko produkcyjne Wykonawca przedstawi opis zmiany, ryzyka, sposób wykonania kopii konfiguracji i danych objętych ingerencją oraz plan odtworzenia stanu poprzedniego. Zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego w formie dokumentowej i wykonania w zatwierdzonym oknie serwisowym.
3. Włączenie sond w tryb online, blokowanie ruchu, uczenie reguł z aktywną filtracją, skanowanie stacji i testy awarii nie mogą być uruchamiane samodzielnie przez Wykonawcę w produkcji. Testy destrukcyjne lub mogące zakłócić sterowanie wykonuje się w środowisku testowym albo przy użyciu bezpiecznych symulacji, w produkcji tylko po odrębnej akceptacji ryzyka i procedury przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zachowa separację IT i OT, przetestuje sprzętowy bypass po całkowitej utracie zasilania sond oraz nie będzie zmieniał adresacji ani konfiguracji chronionych zasobów wbrew wymaganiom OPZ. Bezpieczne utrzymanie ruchu technologicznego ma pierwszeństwo przy wyborze sposobu diagnozowania i usuwania nieprawidłowości.
5. Dostęp zdalny wymaga każdorazowej autoryzacji Zamawiającego i odbywa się wyłącznie przez wskazany przez niego kanał, z uwierzytelnianiem i rejestrowaniem sesji.

§ 6
Dokumentacja i przygotowanie testów

1. Wykonawca przekaże dokumentację powykonawczą w języku polskim, w formatach edytowalnych oraz PDF, a pliki techniczne również w ich formatach natywnych, bez haseł ograniczających edycję. Oryginalna dokumentacja producenta może być w języku angielskim.
2. Dokumentacja obejmie co najmniej:
   1) architekturę wdrożenia, podział IT/OT i lokalizacji, elewacje szaf, fizyczne i logiczne schematy sieci, zestawienia urządzeń, połączeń, portów, adresacji, VLAN, hostów i usług;
   2) konfiguracje sond, profili DPI, reguł, wyjątków, uczenia, konsoli OT, skanera USB, jego modułu zarządzającego oraz SIEM/XDR, w tym retencji, agentów, integracji i powiadomień;
   3) konfiguracje klastrów HA, arbitra, replikacji, fencing, PBS i NAS, harmonogramy kopii, synchronizacji i weryfikacji, polityki retencji oraz potwierdzenie bilansu zasobów i zasilania;
   4) procedury administracji, instalacji i odtworzenia, aktualizacji online i offline, migracji, kontrolowanego wyłączenia i uruchomienia, przełączenia PBS, odtwarzania maszyn i plików oraz postępowania w razie awarii;
   5) wykaz wersji oprogramowania, zależności, licencji, uprawnień i okresów wsparcia, informacje o znanych ograniczeniach i dostępnych poprawkach oraz dokumenty gwarancyjne i certyfikacyjne;
   6) źródła i instrukcje użycia Rezultatów Dedykowanych, materiały i listy obecności ze szkoleń, scenariusze i wyniki testów wraz z dowodami, raport konfiguracji zabezpieczeń oraz potwierdzenia przekazania dostępów i kluczy.

3. Każdy dokument zawiera nazwę, identyfikator, wersję i datę. Dokumentacja ma umożliwiać samodzielne utrzymanie i odtworzenie rozwiązania przez Zamawiającego.
4. Zamawiający w ciągu 3 Dni Roboczych od przekazania kompletnej dokumentacji zgłosi uwagi albo ją zatwierdzi. Wykonawca poprawi wskazane niezgodności w ciągu 2 Dni Roboczych, a ponowna weryfikacja przez Zamawiającego nastąpi w ciągu 2 Dni Roboczych.
5. Testy przeprowadza się z udziałem przedstawicieli Zamawiającego, z zachowaniem postanowień, o których mowa w § 5 Umowy. Wykonawca zapewnia narzędzia, personel i dowody wyników. Dla parametrów, których pomiar w infrastrukturze produkcyjnej nie jest bezpieczny lub obiektywnie możliwy, scenariusz określi wiarygodną weryfikację w środowisku testowym lub na podstawie dokumentacji i raportów właściwych dla oferowanego modelu. Nie uchyla to obowiązku spełnienia parametru.
6. Po zmianie konfiguracji lub oprogramowania Wykonawca powtarza testy dotyczące zmienionego elementu i zależnych integracji. Usunięcie niezgodności i testy ponowne wykonuje na własny koszt, bez zwiększenia wynagrodzenia ani automatycznego przedłużenia terminu realizacji zamówienia.
7. Dokumentację aktualizuje się po każdej istotnej zmianie wykonanej w ramach gwarancji, wsparcia lub asysty, w ciągu 3 Dni Roboczych od zmiany. Aktualizacje dokumentacji i Rezultatów Dedykowanych podlegają takim samym zasadom praw własności intelektualnej jak ich wersje pierwotne.

§ 7
Odbiory

1. Przewiduje się odbiór ilościowy dostawy, odbiory techniczne przedmiotu Umowy i Odbiór Końcowy. Odbiór ilościowy potwierdza wyłącznie liczbę, identyfikację i stan zewnętrzny urządzeń. Nie potwierdza zgodności funkcjonalnej, wykonania wdrożenia ani udzielenia praw i nie stanowi podstawy wystawienia faktury rozliczeniowej.
2. Własność dostarczanych rzeczy i nośników przechodzi na Zamawiającego z chwilą ich protokolarnego wydania. Do Odbioru Końcowego Wykonawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia dostarczanych przez siebie rzeczy, z wyłączeniem zdarzeń, za które odpowiada Zamawiający. Sprzęt powierzony pozostaje własnością Zamawiającego.
3. Odbiór techniczny potwierdza należyte wykonanie określonego zakresu i jego połączeń z innymi zakresami. Odbiory techniczne służą weryfikacji etapowej, nie uruchamiają odrębnie płatności ani biegu terminów, o których mowa w § 11–13 Umowy i nie ograniczają badania integracji przy Odbiorze Końcowym.
4. Wykonawca zgłasza gotowość do Odbioru Końcowego w formie dokumentowej, przekazując jednocześnie kompletną dokumentację, wykaz urządzeń i licencji, dowody aktywacji wsparcia i subskrypcji, wyniki testów, potwierdzenie szkoleń oraz bezpiecznego przekazania dostępów. Czynności konieczne do wykonania gotowości nie mogą być odkładane na okres po odbiorze.
5. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych od kompletnego zgłoszenia weryfikuje przedmiot, uczestniczy w testach i podpisuje protokół odbioru albo przekazuje uzasadnioną odmowę z wykazem niezgodności. O oczywistej niekompletności zgłoszenia Zamawiający zawiadamia Wykonawcę w ciągu 2 Dni Roboczych, termin weryfikacji biegnie od uzupełnienia braków przez Wykonawcę.
6. Warunkiem Odbioru Końcowego jest wykonanie wszystkich wymaganych dostaw i wdrożeń, pozytywne zakończenie testów, spełnienie wymagań minimalnych OPZ, przekazanie praw i dokumentów oraz brak Wad Istotnych.
7. W przypadku Wad Istotnych Zamawiający odmawia odbioru. Wykonawca usuwa je w technicznie uzasadnionym terminie wyznaczonym w protokole, zasadniczo nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych, i ponownie zgłasza gotowość do odbioru. Ponowna weryfikacja następuje w ciągu 3 Dni Roboczych. Wyznaczenie terminu usunięcia wad nie zmienia terminu wykonania Umowy.

8. Jeżeli występują wyłącznie Wady Nieistotne, Zamawiający dokonuje odbioru z ich wyszczególnieniem i terminem usunięcia do 5 Dni Roboczych, chyba że uzasadniony technologicznie termin zostanie określony w protokole. Odbiór z takimi zastrzeżeniami jest Odbiorem Końcowym i uruchamia płatność oraz okresy, o których mowa w § 11–13 Umowy. Zachowane pozostają uprawnienia dotyczące usunięcia wad, kar i odszkodowania.
9. Wykonawca zawiadamia o usunięciu wad wraz z dowodami. Zamawiający w ciągu 3 Dni Roboczych potwierdza usunięcie albo wskazuje pozostałe niezgodności. Odmowa podpisania protokołu przez Wykonawcę nie wstrzymuje obowiązku usunięcia prawidłowo wskazanych wad przez Zamawiającego.
10. Odbiór, zatwierdzenie dokumentacji, udział w testach i stwierdzenie braku wad w danej chwili nie zwalniają Wykonawcy z odpowiedzialności za niezgodności niewykryte podczas tych czynności, w tym wady prawne i ukryte.

§ 8
Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Za należyte wykonanie całości Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe netto ..... zł, VAT według stawki .....% w kwocie ..... zł, brutto ..... zł (słownie brutto .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Cena obejmuje w szczególności dostawy, transport, ubezpieczenie, rozładunek, materiały instalacyjne, montaż, konfigurację, integracje, testy i ich powtórzenia, szkolenia, dokumentację, przeniesienie praw, licencje, aktywacje, aktualizacje, subskrypcje, gwarancję, wsparcie, asystę, dojazdy, czynności odtworzeniowe i obowiązki zakończenia współpracy określone w Umowie. Usługi producenta niezbędne do wykonania wymagań OPZ i Umowy są opłacane przez Wykonawcę.
3. Rozliczenie następuje jednorazowo po Odbiorze Końcowym, także dokonanym na zasadach § 7 ust. 8, w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Zapłata nie potwierdza wykonania przyszłych Usług Okresowych i nie zwalnia Wykonawcy z ich świadczenia.
4. Wykonawca wystawi i udostępni fakturę VAT wyłącznie w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o., z siedzibą w Starych Babicach, NIP 118-14-62-152.
7. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy o nr..... Rachunek bankowy Wykonawcy powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista") prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy wskazany w umowie rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Płatnik uprawniony będzie do:
   - dokonania zapłaty należności wynikającej z faktury VAT na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie (według własnego wyboru), lub
   - dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Umowie (w sytuacji, gdy nie będzie on ujawniony w wykazie) i powiadomienie o tym fakcie w terminie trzech dni właściwego naczelnika urzędu skarbowego.
8. Uiszczenie przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawcy w wysokości określonej w Umowie wyczerpuje wszelkie jego roszczenia o zapłatę na podstawie Umowy, w szczególności Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego pokrycia jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

§ 9
Licencje i Oprogramowanie Standardowe

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu skuteczne uprawnienia do korzystania z całego Oprogramowania Standardowego niezbędnego do eksploatacji rozwiązania zgodnie z OPZ. Jeżeli nie może ich udzielić samodzielnie, zapewni ich udzielenie bezpośrednio przez uprawnionego producenta lub licencjodawcę. Samo oświadczenie Wykonawcy nie zastępuje uzyskania praw od uprawnionego podmiotu.
2. Licencje na funkcjonalności centralnego systemu OT, skaner USB i jego moduł zarządzający są niewyłączne i bezterminowe. Uprawnienia do pozostałego oprogramowania, w tym firmware sond i komponentów SIEM/XDR, muszą umożliwiać dalsze korzystanie z wymaganej funkcjonalności po zakończeniu wsparcia. Usługi aktualizacji i wsparcia mogą być terminowe, lecz ich zakończenie nie może powodować wyłączenia już nabytych funkcji, utraty danych, odczytu wyników ani możliwości wykonywania skanowań na ostatnich prawidłowo zainstalowanych aktualizacjach.
3. Przed instalacją Wykonawca przekaże pełne warunki licencji w utrwalonej wersji oraz zestawienie producentów, wersji, modeli licencjonowania, liczby urządzeń, użytkowników i instancji, okresów uprawnień, zasad HA, kopii zapasowych i odtwarzania. Klucze przekazuje bezpiecznie. Najpóźniej przy zgłoszeniu do Odbioru Końcowego Wykonawca przekaże dowody przypisania uprawnień do Zamawiającego i aktywacji usług.
4. Warunki producenta muszą rzeczywiście umożliwiać Zamawiającemu używanie w zakresie wymaganym Umową oraz OPZ. Jeżeli wzorzec licencji tego nie zapewnia, Wykonawca przed dostawą uzyska od podmiotu uprawnionego odpowiednie rozszerzenie lub potwierdzenie uprawnień. Nie można uznać, że sama Umowa uchyla ograniczenia ustanowione przez producenta niebędącego jej stroną. Niezgodna licencja stanowi Wadę Istotną.
5. W granicach liczby licencji i parametrów OPZ uprawnienia obejmują instalację, uruchamianie, wyświetlanie, przechowywanie i korzystanie ze wszystkich zamówionych funkcji, sporządzanie kopii bezpieczeństwa, reinstalację, odtworzenie, migrację na sprzęt zastępczy i używanie w wymaganej architekturze HA, a także korzystanie za pośrednictwem personelu i podmiotów utrzymujących systemy na rzecz Zamawiającego. Nie wymaga to zakupu nowych licencji wyłącznie z powodu awarii, wymiany sprzętu lub zmiany usługodawcy.
6. Licencja na oprogramowanie wbudowane w sondę lub urządzenie USB może być związana z tym urządzeniem, o ile odpowiada OPZ i zapewnia przeniesienie uprawnień na urządzenie wymieniane w ramach serwisu. Licencje na instancje wirtualne obejmują ich przenoszenie i odtwarzanie przy zachowaniu uzgodnionej liczby czynnych instancji. Umowa nie wymaga nieograniczonego równoległego uruchamiania kopii poza zakresem OPZ.
7. Centralny system OT musi zapewniać wybór instalacji lokalnej albo chmurowej oraz możliwość pracy i aktualizacji w środowisku izolowanym, zgodnie z OPZ. Uruchomienie chmury wymaga odrębnej akceptacji Zamawiającego, sama deklarowana możliwość chmurowa nie upoważnia do eksportu danych.
8. Wykonawca zapewnia aktualizacje oprogramowania, firmware, reguł detekcji, silników skanowania, sygnatur i baz podatności oraz usługi terminowe konieczne do spełnienia OPZ przez co najmniej 36 miesięcy od Odbioru Końcowego. Aktualizacje nie mogą obniżać parametrów ani odbierać wcześniej nabytych uprawnień.
9. Wykonawca zapewnia subskrypcje Proxmox VE i Proxmox Backup Server lub świadczenia równoważne, obejmujące dostęp do repozytoriów enterprise i wsparcie producenta przez 36 miesięcy od Odbioru Końcowego, dla wszystkich 4 węzłów VE i 4 instancji PBS, z uwzględnieniem faktycznej liczby obsadzonych gniazd procesorowych oraz zasad producenta.
10. Jeżeli producent stosuje krótsze okresy subskrypcji, Wykonawca odnawia je na własny koszt, bez przerw w ochronie i przekazuje dowód odnowienia najpóźniej do 5 Dni Roboczych przed wygaśnięciem poprzedniego okresu. Początkowa aktywacja przed odbiorem nie skraca okresu należnego Zamawiającemu.

11. Oprogramowanie Open Source dostarcza się na warunkach właściwych licencji, wraz z ich treścią, oznaczeniami autorstwa i informacją o sposobie uzyskania kodu źródłowego, a gdy licencja wymaga jego przekazania lub udostępnienia – z wykonaniem tego obowiązku. Nie przenosi się na Zamawiającego cudzych praw autorskich do tych komponentów. Wyłączenia odpowiedzialności autorów Open Source nie uchylają zobowiązań Wykonawcy z Umowy.
12. Wykonawca nie zastosuje komponentu, którego licencja wymagałaby ujawnienia danych, haseł albo niepublicznej dokumentacji Zamawiającego. Potencjalne obowiązki udostępnienia źródeł Rezultatów Dedykowanych wynikające z licencji komponentów Wykonawca ujawni przed ich użyciem, dobór komponentów nie może uniemożliwiać zamierzonej poufnej eksploatacji systemu.
13. W odniesieniu do licencji producentów Wykonawca zapewnia bezterminowy charakter i brak zwykłego wypowiedzenia sprzecznego z opłaconym prawem dalszego korzystania. Nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów ani uprawnień wynikających z istotnego naruszenia warunków licencji, jeżeli naruszenie jest usuwalne, wymagane jest uprzednie wezwanie i termin co najmniej 30 dni na jego usunięcie.
14. Wygaśnięcie lub wypowiedzenie Umowy, zakończenie subskrypcji i spór z Wykonawcą nie stanowią samodzielnej podstawy zablokowania opłaconych licencji bezterminowych, urządzeń lub danych. Wykonawca nie wprowadzi mechanizmów zdalnego wyłączenia z tych przyczyn.
15. Zamawiający ma prawo zachowania, odczytu, eksportu i dalszego wykorzystania własnych logów, danych, raportów i wyników niezależnie od okresu usług i tożsamości dostawcy. Eksport następuje w udokumentowanych formatach przewidzianych OPZ, z metadanymi pozwalającymi na ich dalsze wykorzystanie.

§ 10
Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy Wykonawca z chwilą przekazania Zamawiającemu każdego Rezultatu Dedykowanego, także w części i przed odbiorem, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do niego, bez ograniczeń terytorialnych, na okres ich trwania, na polach określonych poniżej.
2. Dla dokumentacji, schematów, raportów, instrukcji, materiałów szkoleniowych i innych utworów niebędących programami komputerowymi przeniesienie obejmuje:
   1) utrwalanie i zwielokrotnianie całości lub części, techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i cyfrową, w tym w pamięci urządzeń, na serwerach, w repozytoriach i kopiach zapasowych;
   2) wprowadzanie do obrotu, użyczanie i najem oryginału lub egzemplarzy, a także przekazywanie wykonawcom, audytorom, doradcom, organom i podmiotom uprawnionym do kontroli;
   3) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie i reemitowanie oraz udostępnianie w sieciach, w tym w sposób umożliwiający dostęp w miejscu i czasie wybranym przez odbiorcę, z zachowaniem wymogów ochrony informacji Zamawiającego.
3. Dla skryptów, konektorów i innych Rezultatów Dedykowanych będących programami komputerowymi przeniesienie obejmuje trwałe i czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, dowolnymi środkami i w dowolnej formie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu i inne zmiany, w tym poprawianie błędów, integrację, rozwój i kompilację, oraz rozpowszechnianie programu lub kopii, w tym użyczenie i najem, stosownie do art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wraz z prawami Wykonawca przenosi wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, zezwala na tworzenie i wykorzystywanie opracowań, łączenie, dzielenie, tłumaczenie, uzupełnianie i modyfikowanie Rezultatów Dedykowanych oraz rozporządzanie opracowaniami na polach wskazanych w ust. 2 i 3 powyżej. Zamawiający może wykonywać te czynności samodzielnie lub przez dowolne osoby trzecie i przenosić nabyte prawa dalej.

5. Wykonawca przekaże edytowalne pliki, kod źródłowy i wynikowy wytworzonych programów, pliki konfiguracji, definicje reguł i polityk, instrukcje budowania i uruchamiania oraz wykaz zależności w zakresie koniecznym do samodzielnego utrzymania i rozwoju. Obowiązek przekazania źródeł nie obejmuje zamkniętego Oprogramowania Standardowego producentów. Zakres praw do komponentów osób trzecich określa § 9 Umowy.
6. Jeżeli Rezultat Dedykowany zawiera uprzednio istniejący, ujawniony komponent Wykonawcy, do którego prawa nie są przenoszone, Wykonawca udziela do niego, z chwilą przekazania, opłaconej, niewyłącznej licencji na czas nieoznaczony, bez ograniczeń terytorialnych, na polach, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, z prawem modyfikacji i udostępnienia osobom utrzymującym rozwiązanie na rzecz Zamawiającego oraz z wyłączeniem zwykłego wypowiedzenia w granicach dopuszczalnych prawem. Dla komponentów innych podmiotów Wykonawca zapewni uprawnienia pozwalające na takie używanie rezultatu, z uwzględnieniem właściwej licencji Open Source.
7. Wykonawca zapewnia zgody twórców na uzgodnione modyfikacje, decyzję o pierwszym udostępnieniu i korzystanie bez oznaczenia autorstwa oraz ich zobowiązanie do niewykonywania wobec Zamawiającego i jego następców autorskich praw osobistych w sposób utrudniający dozwoloną eksploatację. Umowa nie przenosi ani nie znosi autorskich praw osobistych, postanowienie stosuje się z uwzględnieniem szczególnych zasad ochrony programów komputerowych.
8. Do niechronionych prawem autorskim konfiguracji, informacji, reguł i danych przygotowanych dla Zamawiającego Wykonawca zapewnia swobodne używanie, kopiowanie, zmianę i udostępnianie na jego potrzeby, bez dodatkowych opłat. W odniesieniu do baz danych wytworzonych na zamówienie przenosi także przysługujące mu prawa producenta bazy danych, w tym do pobierania i wtórnego wykorzystania całości lub istotnej części jej zawartości.
9. Wykonawca gwarantuje brak naruszenia praw osób trzecich przez wykonanie i zgodną z Umową eksploatację przedmiotu. O zgłoszonym roszczeniu Zamawiający zawiadomi go niezwłocznie. Wykonawca na własny koszt podejmie uzasadnioną obronę, przystąpi do postępowania, pokryje zasądzone należności, uzgodnione ugody i uzasadnione koszty ochrony prawnej. Nie może uznać roszczenia ani zawrzeć ugody obciążającej Zamawiającego bez jego zgody.
10. W razie zagrożenia legalnego korzystania Wykonawca, bez dodatkowych opłat i bez pogorszenia wymagań OPZ, uzyska brakujące prawa albo zapewni zgodną z prawem modyfikację lub równoważną wymianę, wraz z migracją, testami i dokumentacją. Zmiana produktu wymaga akceptacji Zamawiającego i zgodności z § 18 Umowy. Jeżeli Wykonawca nie zapewni legalnego korzystania w ciągu 10 Dni Roboczych od wezwania albo dalsze używanie zostało prawnie zakazane, Zamawiający może zastosować postanowienia umowne, o których mowa w § 16 lub § 17 Umowy oraz dochodzić odszkodowania. Odpowiedzialność za wady prawne i roszczenia osób trzecich nie ustaje z końcem gwarancji lub wsparcia.

§ 11
Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela własnej gwarancji jakości liczonej od Odbioru Końcowego:
   1) na sondy OT wraz z wbudowanym oprogramowaniem i prawidłowością ich wdrożenia – 36 miesięcy;
   2) na przenośne urządzenie skanujące USB – 24 miesiące;
   3) na dostarczone i wdrożone oprogramowanie centralnego systemu OT, komponent zarządzający skanerem, SIEM/XDR, ich konfigurację i integracje oraz Rezultaty Dedykowane tych zakresów – 36 miesięcy;
   4) na prace montażowe i konfiguracyjne, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 4 Umowy w tym konfigurację VE, PBS, NAS i kopii zapasowych oraz ich dokumentację – 24 miesiące.
2. Umowa stanowi dokument gwarancyjny i oświadczenie gwaranta. Brak odrębnej karty nie ogranicza praw Zamawiającego.

3. Gwarancja obejmuje niezgodności z OPZ i Umową, wady materiałowe i wykonawcze, błędy oprogramowania, konfiguracji, integracji i dokumentacji, a także skutki wadliwie wykonanej aktualizacji. Wykonawca bezpłatnie diagnozuje, naprawia lub wymienia wadliwy element, odtwarza poprawną konfigurację i działanie integracji oraz przeprowadza testy.
4. Wykonawca zapewnia i przekazuje uprawnienia z gwarancji producenta oferowanych urządzeń zgodnie z Ofertą i OPZ. Gwarancja producenta ma charakter dodatkowy. Nie zastępuje własnej odpowiedzialności Wykonawcy, nie może jej ograniczać i nie uzależnia obsługi zgłoszenia od samodzielnego kontaktu Zamawiającego z producentem.
5. Naprawę wykonuje się w miejscu eksploatacji, chyba że bezpieczny serwis wymaga zabrania urządzenia. Koszty diagnozy, dojazdu, transportu, demontażu, części, urządzeń zastępczych, reinstalacji i ponownego uruchomienia ponosi Wykonawca. Naprawa nie może pozbawić Zamawiającego wymaganej ochrony bez uzgodnionego rozwiązania tymczasowego.
6. Nośniki zawierające dane Zamawiającego pozostają u niego również po wymianie. Jeżeli pamięci nie można odłączyć, Wykonawca zapewni serwis w miejscu albo wymianę bez obowiązku zwrotu urządzenia zawierającego dane, chyba że Zamawiający zaakceptuje skuteczne usunięcie danych i przekazanie urządzenia.
7. Naprawiane elementy wymienia się na fabrycznie nowe, wolne od wad, o parametrach nie gorszych, z zachowaniem certyfikacji, licencji, konfiguracji i kompatybilności. Po trzech nieskutecznych naprawach tego samego urządzenia lub ponownym wystąpieniu tej samej wady po trzeciej naprawie Zamawiający może żądać wymiany urządzenia na nowe, wymiana nastąpi w ciągu 5 Dni Roboczych, z zachowaniem wcześniejszego obowiązku przywrócenia działania według SLA.
8. Do zgłoszeń gwarancyjnych stosuje się terminy i procedurę, o której mowa w § 12 Umowy.
9. W przypadku wymiany lub istotnej naprawy urządzenia okres gwarancji biegnie na nowo odpowiednio dla urządzenia lub wymienionej części. W pozostałych przypadkach przedłuża się go o okres, w którym wada uniemożliwiała korzystanie z objętego nią elementu. Dla poprawionego oprogramowania i konfiguracji ochrona trwa co najmniej do końca pierwotnego okresu, przedłużonego o czas niemożności korzystania.
10. Wada zgłoszona przed upływem gwarancji podlega usunięciu także po jej upływie. Zmiana usługodawcy, wykonywanie kopii, dozwolona modyfikacja Rezultatów Dedykowanych lub wymiana elementu infrastruktury nie powodują utraty gwarancji. Wykonawca może odmówić świadczenia tylko w zakresie, w którym wykaże związek przyczynowy konkretnej ingerencji z wadą.
11. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z rękojmi, gwarancji, wsparcia i odpowiedzialności kontraktowej niezależnie, z wyłączeniem wielokrotnego naprawienia tej samej szkody.

§ 12
Wsparcie techniczne i poziomy obsługi

1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla rozwiązania klasy SIEM/XDR dla środowisk IT i OT przez 36 miesięcy od Odbioru Końcowego, w trybie 8/5. Wsparcie obejmuje przyjmowanie i diagnozowanie zgłoszeń, pomoc administratorom, przywracanie działań objętych Umową funkcji, korektę własnych konfiguracji, dostarczanie dostępnych aktualizacji i obejść oraz eskalację do producenta.
2. Zgłoszenia przyjmuje się na e-mail ..... oraz pod numerem telefonu .....
3. Zgłoszenie zawiera opis problemu, zakres wpływu i dane kontaktowe. Brak numeru seryjnego, wersji lub kompletu logów nie uniemożliwia rejestracji zgłoszenia. Wykonawca sam ustala informacje, które może pozyskać w ramach uprawnionego dostępu.
4. Reakcja oznacza podjęcie rzeczywistej diagnozy przez kompetentną osobę i wskazanie Zamawiającemu osoby prowadzącej, wstępnej oceny oraz planu działań. Automatyczne potwierdzenie rejestracji nie jest reakcją. Przywrócenie oznacza odtworzenie wymaganej funkcji, również przy pomocy zaakceptowanego obejścia lub równoważnego urządzenia zastępczego.

5. Zakończenie zgłoszenia wymaga przekazania opisu przyczyny, wykonanych działań, wyników sprawdzenia i zmian dokumentacji. Zamawiający w ciągu 2 Dni Roboczych potwierdza prawidłowość albo zgłasza zastrzeżenia. Brak odpowiedzi nie oznacza zamknięcia zgłoszenia, przy braku zasadnych zastrzeżeń czas przywrócenia ustala się według dowodów rzeczywistego odtworzenia funkcji, a nie daty podpisania potwierdzenia.
6. Wykonawca informuje o udostępnionych istotnych poprawkach i podatnościach dotyczących wdrożonego rozwiązania bezzwłocznie nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od uzyskania informacji. Przedstawia ocenę wpływu, zabezpieczenie tymczasowe i plan wdrożenia poprawki. Nie wymusza automatycznej instalacji poprawki w OT bez akceptacji Zamawiającego.

§ 13
Asysta techniczna i szkolenia

1. W ramach rozwiązania klasy SIEM/XDR dla środowisk IT i OT Wykonawca świadczy 20 godzin zegarowych asysty przez 12 miesięcy od Odbioru Końcowego. Obejmuje ona w szczególności weryfikację działania SIEM/XDR i komponentów, pomoc w analizie zarejestrowanych incydentów i podatności, tworzenie raportów oraz weryfikację zgodności z wdrożonymi politykami.
2. Asysta jest zlecana w formie dokumentowej. Wykonawca w ciągu 1 Dnia Roboczego potwierdza zakres i proponuje termin, nie późniejszy niż 3 Dni Robocze od zgłoszenia, chyba że Zamawiający wskaże późniejszy termin. Usługi świadczy się w Dni Robocze od godz. 8:00 do godz.16:00, zdalnie albo w siedzibie Zamawiającego, stosownie do uzasadnionych potrzeb.
3. Czas rozlicza się według rzeczywiście wykonanych i potwierdzonych czynności, w jednostkach 15-minutowych, bez minimalnej liczby godzin na zgłoszenie. Nie zalicza się czasu dojazdu, oczekiwania, działań wewnętrznych ani usuwania własnych wad i wykonywania obowiązków gwarancyjnych lub wsparcia. Zaangażowanie równocześnie kilku osób wymaga uprzedniej akceptacji zwiększonego zużycia puli godzinowej.
4. W ciągu 2 Dni Roboczych po wykonanej czynności Wykonawca przekaże raport obejmujący zakres, czas, rezultat i pozostałą pulę godzinową. Zamawiający potwierdza wykonanie albo zgłasza uwagi w ciągu 3 Dni Roboczych.
5. Niewykorzystanie godzin z powodu braku zapotrzebowania Zamawiającego w ciągu 12 miesięcy nie uzasadnia zwrotu wynagrodzenia za zapewnioną gotowość. Zlecenie zgłoszone przed upływem tego okresu podlega wykonaniu także później, jeżeli przesunięcie terminu wynika z przyczyn dotyczących Wykonawcy.
6. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego szkolenie SIEM/XDR w wymiarze co najmniej 1 Dnia Roboczego oraz szkolenie infrastruktury VE/PBS/NAS w wymiarze co najmniej 4 godzin zegarowych, dla administratorów wskazanych przez Zamawiającego. Program, termin i materiały Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji z wyprzedzeniem 3 Dni Roboczych.

§ 14
Poufność

1. Wykonawca zachowa w poufności niepubliczne informacje uzyskane przy wykonywaniu Umowy, w szczególności topologię, konfiguracje, podatności, hasła, dane ruchowe, logi, kopie zapasowe, informacje o procesach technologicznych i zabezpieczeniach. Nie jest wymagane odrębne oznaczenie ich jako poufnych, jeżeli charakter informacji lub okoliczności ujawnienia wskazują na potrzebę ochrony.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji dotyczących przedmiotu Umowy, w tym informacji technicznych, technologicznych i organizacyjnych jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, a także do nierozpowszechniania jakiejkolwiek części informacji związanych z realizacją Umowy, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnic prawnie chronionych.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
7. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
   1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
   2) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
   3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 8, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy
10. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 8, obowiązuje także po ustaniu Umowy.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
12. Wykonawca oświadcza, że:
    1) znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj.
       a) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks Karny,
       b) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO"),
       c) ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych,

    a także, że będzie ich przestrzegał zarówno w czasie realizacji Umowy jak i po jej zakończeniu;

2) każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec niego jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.

§ 15
Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem przyjętych zobowiązań gwarancyjnych. Odpowiedzialność obejmuje szkody w sprzęcie i danych, uzasadnione koszty ich odtworzenia, koszty działań zastępczych oraz inne normalne następstwa naruszeń. Nie wyłącza się odpowiedzialności za utracone korzyści.
2. Zamawiający może naliczyć następujące kary:
   1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy – 0,3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   2) za zwłokę w usunięciu wad wykazanych przy odbiorze – 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   3) za zawinioną przerwę w zapewnieniu wymaganych licencji, aktualizacji, subskrypcji lub wsparcia producenta – 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień przerwy;
   4) za nieprzekazanie lub zwłokę w aktualizacji wymaganej dokumentacji, wykazu licencji, danych dostępowych albo kluczy w terminach określonych w Umowie – 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   5) za naruszenie poufności, nieautoryzowany dostęp zdalny, niezatwierdzony eksport danych, naruszenie separacji IT/OT albo uruchomienie w produkcji czynności wymagającej zgody bez jej uprzedniego uzyskania – 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy odrębny przypadek;
   6) za naruszenie obowiązków przetwarzania danych - 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy odrębny przypadek.
3. Łączna wysokość kar umownych należnych na podstawie Umowy nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy. Ograniczenie odpowiedzialności nie znajduje zastosowania do naruszeń powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Wykonawcy oraz nie dotyczy odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.
4. Zapłata kary nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązania. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego należne kary i ich łączny limit.
5. Kara jest płatna w ciągu 14 dni od doręczenia wezwania i noty wskazujących naruszenie, podstawę i wyliczenie. Po upływie tego terminu Zamawiający może potrącić wymagalną wierzytelność z wierzytelnością Wykonawcy składając oświadczenie o potrąceniu.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy spowodowane działaniem Siły wyższej. Strona powołująca się na Siłę wyższą powinna, pod rygorem bezskuteczności tego powołania się zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę o tym fakcie oraz pod rygorem utraty prawa powołania się na Siłę wyższą wykazać, że zachodzi bezpośredni związek przyczynowy, między wystąpieniem Siły wyższej, a niewykonaniem zobowiązania wynikającego z Umowy. Taki sam obowiązek ciąży na Stronie w przypadku ustania działania Siły wyższej.
8. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy w trybie określonym w Kodeksie cywilnym lub Umowie nie pozbawia Zamawiającego uprawnienia do naliczenia kar umownych wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły przed skutkiem rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

§ 16
Wykonanie zastępcze

1. Jeżeli Wykonawca nie wykonuje należnego świadczenia lub nie usuwa wad w terminie, Zamawiający wzywa go do wykonania, wyznaczając dodatkowy termin co najmniej 2 Dni Roboczych, z zagrożeniem wykonania zastępczego. Po bezskutecznym upływie terminu może wykonać czynności samodzielnie lub przez osobę trzecią na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. W przypadku bezpośredniego zagrożenia ciągłości procesów, utraty danych lub bezpieczeństwa Zamawiający może podjąć niezbędne działania natychmiast, bez wyznaczania dodatkowego terminu.
3. Wykonawca przekaże niezbędne pliki, dostępy i informacje oraz będzie współpracował z wykonawcą zastępczym. Działania te nie powodują utraty gwarancji lub wsparcia, z wyjątkiem wady wywołanej wyłącznie wadliwą ingerencją, której związek przyczynowy wykaże Wykonawca.
4. Wykonanie zastępcze nie uchyla obowiązku wykonania pozostałych świadczeń, odpowiedzialności za wcześniejsze naruszenia ani uprawnienia do odstąpienia lub wypowiedzenia w zakresie i na zasadach, o których mowa w § 17 Umowy.

§ 17
Odstąpienie i zakończenie świadczenia usług

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w wyodrębnionej części dostaw i wdrożeń, jeżeli:
   1) zwłoka w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy przekroczy 10 dni, a Wykonawca nie wykona świadczenia pomimo dodatkowego terminu 3 Dni Roboczych wyznaczonego z zagrożeniem odstąpienia;
   2) pomimo wezwania i dodatkowego terminu co najmniej 5 Dni Roboczych Wykonawca nie usunie Wady Istotnej, nie zapewni wymaganych praw lub nie zaprzestanie istotnie niezgodnego z Umową wykonywania prac;
   3) po dwukrotnym ponowieniu testów ten sam zakres nadal nie spełnia wymagania minimalnego OPZ, a dodatkowy termin 5 Dni Roboczych na usunięcie niezgodności upłynie bezskutecznie;
   4) Wykonawca umyślnie ujawni dane dostępowe, zablokuje legalnie używany system albo dokona innej nieodwracalnej ingerencji, która w sposób istotny podważa bezpieczeństwo lub możliwość dalszego wykonania Umowy (w tym przypadku dodatkowy termin nie jest wymagany).
2. Umowne prawo odstąpienia wykonuje się w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o spełnieniu przesłanki, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. Odstąpienie od części obejmuje wyodrębniony zakres świadczeń, który można oddzielić bez utraty uzgodnionego celu pozostałej części. Jeżeli niewykonana część pozbawia pozostałe świadczenia znaczenia dla Zamawiającego, może on odstąpić od całości Umowy. Oświadczenie wskazuje podstawę, zakres oraz przedmiot wzajemnego zwrotu.
4. Usługi Okresowe Zamawiający może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w całości lub odpowiedniej części, jeżeli Wykonawca:
   1) nie usunie istotnego naruszenia wsparcia, aktualizacji lub subskrypcji pomimo wezwania i 5 Dni Roboczych na naprawę;
   2) dopuści się istotnego naruszenia bezpieczeństwa, poufności lub ochrony danych, którego skutków nie można usunąć albo nie usunie ich w ciągu 5 Dni Roboczych od wezwania.
5. Wypowiedzenie Usług Okresowych działa na przyszłość. Nie cofa odbiorów, przeniesionych praw ani opłaconych licencji bezterminowych, a także nie wygasza gwarancji i rękojmi.
6. Odstąpienie i wypowiedzenie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i uzasadnienia. Postanowienia Umowy o rozliczeniach, odpowiedzialności, karach, poufności, ochronie danych i rozstrzyganiu sporów pozostają w mocy w zakresie potrzebnym do rozliczenia zakończenia Umowy i skutków wcześniejszych naruszeń.

7. W ciągu 3 Dni Roboczych od zakończenia współpracy w danym zakresie Wykonawca przekaże aktualną dokumentację, eksporty danych i konfiguracji, pliki i legalnie należne klucze, zestawienie otwartych zgłoszeń oraz informacje konieczne do kontynuowania pracy. W sytuacji zagrożenia dostępy i klucze wydaje niezwłocznie. Nie może uzależniać wydania danych Zamawiającego od zapłaty spornej należności.

§ 18
Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza następujące warunki zmiany treści niniejszej Umowy:
   1) w przypadku wystąpienia okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, pomimo zachowania należytej staranności. W takim przypadku termin realizacji zostanie odpowiednio przedłużony, jednak nie dłużej niż o okres trwania tych okoliczności. Powyższą okoliczność Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej,
   2) w przypadku występowania stanu epidemii lub innych zdarzeń związanych z rozprzestrzenianiem się chorób zakaźnych np. wirusa SARS-Co V-2 wywołującego chorobę COVID-19 (koronawirus) mających wpływ na realizację Umowy,
   3) w przypadku wystąpienia następstw siły wyższej, niezależnej od Wykonawcy i Zamawiającego, a której nie można było przewidzieć i która nie pozwala na kontynuację realizacji przedmiotu Umowy, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
   4) Zamawiający przewiduje również możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli ta zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług - Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie wynagrodzenia brutto po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy do przedłożenia dodatkowych dokumentów lub wyliczeń sporządzonych przez Wykonawcę. W wypadku tej zmiany wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów,
   5) Zamawiający przewiduje również możliwość wprowadzenia zmian do treści zawartej Umowy w zakresie zmian nieistotnych.
2. O wystąpieniu okoliczności mogących wpłynąć na zmianę treści niniejszej Umowy Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej. Zamawiający oceni, czy wykazano rzeczywisty wpływ zmian. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy do przedłożenia dodatkowych dokumentów lub wyliczeń do złożonego wniosku. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający dopuszcza zgodę, nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody przez Zamawiającego.
3. Niezależnie od postanowienia ust. 1 powyżej, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:
   1) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;
   2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu, odpowiednio o czas trwania tych okoliczności lub zdarzeń;

3) wystąpi konieczność zmiany terminu odbioru przedmiotu Umowy lub terminów realizacji Umowy z uwagi na okoliczności leżące po stronie Zamawiającego tj. związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami lub zadaniami lub postępowaniami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu realizacji Umowy, w zakresie w jakim te przyczyny wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy.

4. Zmiana postanowień niniejszej Umowy wymaga zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 19
[klauzula informacyjna RODO]

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit b, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO" Dz. Urz. UE. L Nr 119 z 04.05.2016 r.), Pełnomocnik Wykonawcy, osoby fizyczne wskazane w umowie, osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przy realizacji niniejszej umowy, osoby fizyczne działające w imieniu podmiotów trzecich udostępniających zasoby w ramach realizacji niniejszej umowy, osoby fizyczne działające w imieniu podwykonawców realizujących część przedmiotu umowy lub inne osoby fizyczne – wykonujące lub które będą wykonywać czynności związane z realizacją przedmiotowej umowy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez administratora danych – Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o., w celu realizacji przedmiotowej umowy, w zakresie danych niezbędnych do jej realizacji;
   2) osoby wymienione w punkcie wyżej podają dane osobowe dobrowolnie i że są one zgodne z prawdą;
   3) wykonał obowiązki informacyjne wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO" Dz. Urz. UE. L Nr 119 z 04.05.2016 r.) wobec osób wskazanych w pkt 1 powyżej, w tym też o klauzulach dotyczących tego przedmiotu zawartych w niniejszej umowie.
2. Zamawiający w odniesieniu do osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuję, że:
   1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający tj. Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o. ul. Gen. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice, e-mail: biuro@eko-babice.pl;
   2) kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Gminnym Przedsiębiorstwie Komunalnym „EKO-BABICE" sp. z o.o., e-mail: iod@eko-babice.pl;
   3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z realizacją przedmiotowej umowy;
   4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja lub wykonane zostaną inne czynności związane z realizacją umowy;

5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją umowy; w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7) posiada Pani/Pan:
   a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
   b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą postanowień umowy;
   c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
   d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
8) nie przysługuje Pani/Panu:
   a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
   b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
   c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 20
[przelew wierzytelności]

Wierzytelności wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przedmiotem skutecznego przelewu na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 21
[udostępnienie informacji publicznej]

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 22
[obowiązki informacyjne]

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania, na żądanie Zamawiającego, informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. W ramach tego obowiązku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wszelkie dane i dokumenty związane z realizacją Umowy, a także zapewni udzielenie wyjaśnień przez członków personelu Wykonawcy.

2. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:
   1) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
   2) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie;
   3) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.

§ 23
Współpraca i postanowienia końcowe

1. Osobą koordynującą po stronie Zamawiającego jest ....., e-mail ....., tel. ..... Osobą koordynującą po stronie Wykonawcy jest ....., e-mail ....., tel. .....
2. Zmiana danych kontaktowych i osób koordynujących wymaga zawiadomienia w formie dokumentowej i nie wymaga aneksu.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się w szczególności ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przepisy o ochronie baz danych oraz RODO.
4. Spory Strony podejmą próbę rozwiązać polubownie, a w razie braku porozumienia rozstrzyga je sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek postanowienia umownego nie narusza pozostałych, chyba że bez niego Umowa nie mogłaby zostać zawarta. Uzupełnienie treści następuje zgodnie z prawem i zasadami konkurencyjności, bez automatycznego zastępowania postanowienia klauzulą korzystniejszą dla którejkolwiek Strony.

§ 24
[egzemplarze umowy]

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy *(jeżeli dotyczy)*. lub
2. Umowa została zawarta przez Strony na skutek złożenia oświadczeń woli w formie elektronicznej w taki sposób, że każda ze Stron opatrzyła je kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Każda Strona otrzymuje egzemplarz Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie (za pośrednictwem poczty elektronicznej). Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego podpisu *(jeżeli dotyczy)*.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
1) załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;
2) załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy.