ZAPYTANIE OFERTOWE NR 03/10/2026 *– wersja ujednolicona(06.11.2026)*

Dostawa sprzętu, oprogramowania i licencji wraz z instalacją, konfiguracją i wdrożeniem oraz świadczenie usług bezpieczeństwa w obszarze technicznym OT w ramach projektu grantowego „Cyberbezpieczne Wodociągi”

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa: Gniewińskie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Adres: ul. Wejherowska 24, Kostkowo, 84-250 Gniewino

NIP: 5882158035

REGON: 220160414

KRS: 0000250436

Osoba do kontaktu: Danuta Gacek

Adres e-mail: danuta.gacek@gpk-kostkowo.pl

Adres strony prowadzonego postępowania: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/

II. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego jako zamówienie sektorowe o wartości niższej od progów unijnych, udzielane przez zamawiającego sektorowego w rozumieniu art. 7 pkt 35 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej: „ustawa Pzp”). Zamawiający wykonuje działalność sektorową, o której mowa w art. 5 ust. 4 pkt 1 ustawy Pzp, a niniejsze zamówienie jest udzielane w celu wykonywania tej działalności.
2. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp Zamawiający nie jest zobowiązany do stosowania tej ustawy w niniejszym postępowaniu, ponieważ wartość zamówienia nie osiąga progów unijnych określonych dla zamówień sektorowych na dostawy i usługi.
3. Do niniejszego postępowania nie stosuje się wprost przepisów ustawy Pzp. Przywołane w dokumentach zamówienia przepisy ustawy Pzp stosuje się odpowiednio, wyłącznie jako element przyjętej przez Zamawiającego procedury. Odwołania do tych przepisów nie oznaczają, że postępowanie jest prowadzone na podstawie ustawy Pzp, ani nie powodują powstania po stronie Wykonawców środków ochrony prawnej przewidzianych w tej ustawie.
4. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad przejrzystości, uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców i proporcjonalności.
5. Zamówienie jest finansowane ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Inwestycja C3.1.1, w ramach konkursu grantowego pn. „Cyberbezpieczne Wodociągi” o numerze KPOD.05.10-CW.01-001/25.
6. Postępowanie prowadzone jest za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021), dostępnej pod adresem https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl. Wszelkie dokumenty dotyczące postępowania, w tym treść zapytania ofertowego, zmiany i wyjaśnienia jego treści oraz pozostałe informacje związane z postępowaniem, publikowane są wyłącznie za pośrednictwem BK2021.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę obejmującą całość przedmiotu zamówienia.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
9. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.
10. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów związanych z udziałem w postępowaniu.

11. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej ani składania ofert w postaci katalogów elektronicznych.
12. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium ani zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz nie przewiduje udzielenia zaliczek.
13. Zamawiający nie przewiduje wizji lokalnej.

III. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 11.12.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem tego terminu zwróci się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni. Przedłużenie wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody.
3. Oferta Wykonawcy, który nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, przestaje być wiążąca z upływem dotychczasowego terminu związania ofertą i nie podlega dalszemu wyborowi.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia, z wyłączeniem usług objętych Zadaniem E, i zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego w terminie do dnia 16.12.2026 r.
2. Usługi objęte Zadaniem E Wykonawca świadczy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego do dnia 29.12.2026 r. Usługę z poz. B.4 Wykonawca świadczy od dnia jej uruchomienia do tego samego dnia.
3. Termin uważa się za dotrzymany, jeżeli Wykonawca zgłosił gotowość do odbioru końcowego w terminie określonym w pkt 1, a odbiór potwierdził wykonanie przedmiotu zamówienia. Wady nieistotne, to jest niewpływające na możliwość korzystania z przedmiotu zamówienia zgodnie z jego przeznaczeniem, nie wstrzymują odbioru; ujmuje się je w protokole odbioru końcowego wraz z terminem ich usunięcia. Stwierdzenie wad istotnych, uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, oznacza, że przedmiot zamówienia nie został wykonany w terminie.
4. Miejscem realizacji zamówienia jest siedziba Zamawiającego oraz obiekty Zamawiającego położone na terenie Gminy Gniewino, w tym obiekty infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wskazane Wykonawcy po zawarciu umowy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia wyłącznie na zasadach określonych w projekcie umowy.

V. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

- 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
- 32420000-3 – Urządzenia sieciowe
- 31154000-0 – Bezprzerwowe źródła zasilania
- 31440000-2 – Baterie
- 30233000-1 – Urządzenia do przechowywania i odczytu danych
- 30200000-1 – Urządzenia komputerowe
- 48730000-4 – Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

- 48732000-8 – Pakiety oprogramowania do zabezpieczania danych
- 51610000-1 – Usługi instalowania urządzeń komputerowych i przetwarzania informacji
- 72263000-6 – Usługi wdrażania oprogramowania
- 72265000-0 – Usługi konfiguracji oprogramowania
- 72317000-0 – Usługi przechowywania danych
- 72590000-7 – Profesjonalne usługi związane z komputerami
- 72611000-6 – Usługi w zakresie wsparcia technicznego
- 72710000-0 – Usługi w zakresie lokalnej sieci komputerowej
- 80510000-2 – Usługi szkolenia specjalistycznego

VI. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu, oprogramowania i licencji wraz z ich instalacją, konfiguracją, wdrożeniem i integracją, przekazaniem dokumentacji powykonawczej, przeprowadzeniem szkolenia oraz świadczeniem gwarancji i wsparcia technicznego, a także świadczenie usług bezpieczeństwa, w obszarze technicznym OT Zamawiającego, obejmującym sieci i systemy sterowania procesami zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz styk tych sieci z siecią biurową.

Zamówienie obejmuje pięć powiązanych ze sobą zadań, stanowiących jeden spójny przedmiot zamówienia:

- Zadanie A – dostawa sprzętu (poz. A.1 – A.9);
- Zadanie B – dostawa oprogramowania, licencji i usługi kopii zapasowych w chmurze obliczeniowej (poz. B.1 – B.4);
- Zadanie C – instalacja, konfiguracja, wdrożenie i integracja;
- Zadanie D – dokumentacja powykonawcza i szkolenie;
- Zadanie E – usługi bezpieczeństwa (poz. E.1 – E.2).

Wszystkie wskazane parametry stanowią wymagania minimalne, o ile wprost nie zaznaczono inaczej. Wykonawca zobowiązany jest zaoferować rozwiązania o parametrach nie gorszych niż wskazane i wskazać oferowane rozwiązania w wykazie stanowiącym część formularza ofertowego, o którym mowa w rozdziale VII pkt 2.

1. Wykaz pozycji i wymagania minimalne

ZADANIE A – DOSTAWA SPRZĘTU

A.1. Urządzenie zabezpieczeń sieciowych klasy NGFW – 2 szt.

- przeznaczenie: ochrona styku sieci biurowej z siecią OT w siedzibie Zamawiającego oraz ochrona sieci OT oczyszczalni ścieków;
- przepustowość zapory sieciowej min. 5 Gb/s, przepustowość z włączoną ochroną IPS min. 1 Gb/s, przepustowość z jednocześnie włączonymi funkcjami IPS, kontroli aplikacji i ochrony przed złośliwym oprogramowaniem min. 500 Mb/s, przepustowość VPN IPsec min. 2 Gb/s;
- min. 8 portów 1 GbE RJ45;
- zapora stanowa z kontrolą aplikacji, system zapobiegania włamaniom (IPS), ochrona przed złośliwym oprogramowaniem, filtrowanie URL;
- identyfikacja protokołów przemysłowych oraz sygnatury IPS dla protokołów przemysłowych, co najmniej Modbus/TCP, S7comm, IEC 60870-5-104 i DNP3, z możliwością tworzenia reguł dostępu dla tych protokołów;
- VPN IPsec site-to-site z obsługą IKEv2 i szyfrowania min. AES-256 oraz VPN dostępu zdalnego z możliwością uwierzytelniania wieloskładnikowego przez RADIUS lub SAML 2.0;

- obsługa VLAN zgodnie z IEEE 802.1Q, definiowanie stref bezpieczeństwa, routing statyczny, translacja adresów;
- zarządzanie wyłącznie kanałem szyfrowanym (HTTPS, SSH), rozdział ról administracyjnych, SNMP v3, przekazywanie zdarzeń protokołem syslog;
- subskrypcje usług ochrony (sygnatury IPS, w tym dla protokołów przemysłowych, ochrona przed złośliwym oprogramowaniem, kontrola aplikacji, filtrowanie URL) oraz gwarancja i wsparcie producenta na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

A.2. Urządzenie zabezpieczeń sieciowych klasy UTM dla obiektów terenowych – 5 szt.

- przeznaczenie: ochrona sieci obiektów terenowych, zestawienie szyfrowanego połączenia z siedzibą Zamawiającego oraz wydzielenie sieci monitoringu wizyjnego od sieci sterowania;
- przepustowość zapory sieciowej min. 1 Gb/s, przepustowość z włączoną ochroną IPS min. 300 Mb/s, przepustowość z jednocześnie włączonymi funkcjami IPS, kontroli aplikacji i ochrony przed złośliwym oprogramowaniem min. 150 Mb/s, przepustowość VPN IPsec min. 500 Mb/s;
- min. 5 portów 1 GbE RJ45;
- zapora stanowa, system zapobiegania włamaniom (IPS), ochrona przed złośliwym oprogramowaniem, kontrola aplikacji, filtrowanie URL;
- VPN IPsec site-to-site z obsługą IKEv2 i szyfrowania min. AES-256, umożliwiający zestawienie tuneli z urządzeniami z poz. A.1 oraz z urządzeniem brzegowym Zamawiającego;
- obsługa VLAN zgodnie z IEEE 802.1Q i definiowanie stref bezpieczeństwa;
- zarządzanie wyłącznie kanałem szyfrowanym (HTTPS, SSH), SNMP v3, przekazywanie zdarzeń protokołem syslog;
- zakres temperatur pracy min. 0–40 °C;
- subskrypcje usług ochrony oraz gwarancja i wsparcie producenta na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

A.3. Zarządzalny przełącznik sieciowy sieci OT w wykonaniu przemysłowym – 1 szt.

- min. 8 portów 1 GbE RJ45 oraz min. 2 gniazda SFP 1 GbE;
- wykonanie przemysłowe: montaż na szynie DIN, zakres temperatur pracy min. od −10 °C do +60 °C, dwa redundantne wejścia zasilania;
- zarządzanie w warstwie 2, obsługa VLAN zgodnie z IEEE 802.1Q (min. 64 VLAN), list kontroli dostępu oraz ochrony przed pętlami (RSTP);
- kontrola dostępu do sieci: uwierzytelnianie dostępu do portów zgodnie z IEEE 802.1X z wykorzystaniem serwera RADIUS oraz uwierzytelnianie na podstawie adresu MAC dla urządzeń nieobsługujących 802.1X;
- szyfrowanie łącza zgodnie z IEEE 802.1AE (MACsec) na min. 2 portach;
- kopiowanie ruchu z wielu portów źródłowych na port monitorujący (port mirroring);
- zarządzanie wyłącznie kanałem szyfrowanym (HTTPS, SSH), SNMP v3, syslog, NTP;
- gwarancja i wsparcie producenta, w tym dostęp do aktualizacji oprogramowania, na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

A.4. Sprzętowa sonda do pasywnego monitorowania sieci OT – 2 szt.

- dedykowane urządzenie sprzętowe do pasywnej analizy ruchu w sieciach systemów sterowania, współpracujące z platformą z poz. B.1;
- min. 2 interfejsy monitorujące 1 GbE pracujące wyłącznie w trybie odbioru, bez możliwości nadawania do sieci monitorowanej, oraz odrębny interfejs zarządzania;
- analiza ruchu o przepływności min. 200 Mb/s bez utraty pakietów;

- głęboka analiza protokołów przemysłowych, co najmniej Modbus/TCP, S7comm, IEC 60870-5-104 i DNP3, oraz protokołów sieci IT; wykrywanie włamań (IDS) w oparciu o sygnatury i anomalie;
- przekazywanie danych do platformy z poz. B.1 wyłącznie kanałem szyfrowanym przez interfejs zarządzania;
- obudowa do montażu w szafie 19" lub na szynie DIN, zakres temperatur pracy min. 0–50 °C;
- gwarancja i wsparcie producenta na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

A.5. Serwer kopii zapasowych – sieciowe urządzenie pamięci masowej (NAS) – 1 szt.

- obudowa do montażu w szafie 19" wraz z elementami montażowymi;
- min. 4 kieszenie na dyski; w komplecie min. 2 dyski o pojemności min. 4 TB każdy, przeznaczone do pracy ciągłej w urządzeniach NAS, w konfiguracji RAID 1;
- procesor min. 4-rdzeniowy, min. 8 GB RAM, min. 2 porty 1 GbE RJ45;
- wbudowane oprogramowanie kopii zapasowych z harmonogramami, retencją i deduplikacją, umożliwiające wykonywanie kopii udziałów sieciowych oraz obrazów stacji i serwerów z systemem Windows, a także udostępnienie zasobu na kopie zapasowe protokołem SMB, NFS lub iSCSI;
- migawki niemodyfikowalne przez określony czas, chroniące kopie przed usunięciem i zaszyfrowaniem, oraz szyfrowanie danych AES-256;
- replikacja kopii do usługi z poz. B.4 z szyfrowaniem po stronie urządzenia;
- uwierzytelnianie wieloskładnikowe dla kont administracyjnych, zarządzanie wyłącznie kanałem szyfrowanym, SNMP v3, syslog;
- gwarancja na urządzenie i dyski na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

A.6. Macierz dyskowa – 1 szt.

- przeznaczenie: przechowywanie zdarzeń gromadzonych przez system z poz. B.2 oraz danych platformy z poz. B.1;
- obudowa do montażu w szafie 19" wraz z elementami montażowymi;
- min. 4 kieszenie na dyski; w komplecie dyski zapewniające min. 6 TB przestrzeni użytkowej w konfiguracji RAID 5, RAID 6 lub RAID 10;
- udostępnianie przestrzeni protokołem iSCSI lub NFS, min. 2 porty 1 GbE RJ45;
- szyfrowanie danych AES-256, zarządzanie wyłącznie kanałem szyfrowanym, SNMP v3, syslog;
- gwarancja na urządzenie i dyski na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

A.7. Zasilacz awaryjny UPS – 1 szt.

- topologia on-line z podwójną konwersją;
- moc min. 3000 VA / 2700 W;
- obudowa do montażu w szafie 19" wraz z kompletem szyn montażowych;
- czas podtrzymania min. 15 minut przy obciążeniu 1000 W, z możliwością rozbudowy o zewnętrzne moduły bateryjne;
- akumulatory wymieniane bez wyłączania zasilania odbiorów (hot-swap);
- gniazda wyjściowe min. 8 × IEC C13 i min. 1 × IEC C19;
- karta sieciowa z obsługą SNMP v3, szyfrowanego interfejsu WWW i powiadomień e-mail, współpracująca z oprogramowaniem do automatycznego bezpiecznego wyłączania maszyn wirtualnych i hosta platformy wirtualizacji Zamawiającego;
- gwarancja na urządzenie i akumulatory na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

A.8. Zewnętrzny moduł bateryjny do zasilacza z poz. A.7 – 1 szt.

- moduł akumulatorów przeznaczony przez producenta do współpracy z zasilaczem z poz. A.7, montowany w szafie 19";
- wydłużenie czasu podtrzymania zasilacza z poz. A.7 łącznie do min. 30 minut przy obciążeniu 1000 W;
- gwarancja na moduł i akumulatory na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

A.9. Zasilacz awaryjny UPS dla obiektów terenowych – 5 szt.

- przeznaczenie: zasilanie awaryjne urządzeń z poz. A.2, A.3 i A.4 instalowanych na obiektach terenowych;
- topologia on-line z podwójną konwersją, moc min. 1000 VA;
- czas podtrzymania min. 30 minut przy obciążeniu 100 W;
- montaż na szynie DIN, w szafie 19" albo wolnostojący, dostosowany do miejsca instalacji wskazanego przez Zamawiającego;
- możliwość monitorowania stanu przez sieć protokołem SNMP lub mechanizmem równoważnym;
- gwarancja na urządzenie i akumulatory na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

ZADANIE B – DOSTAWA OPROGRAMOWANIA, LICENCJI I USŁUGI KOPII ZAPASOWYCH W CHMURZE OBLICZENIOWEJ

B.1. Platforma monitorowania bezpieczeństwa i zarządzania podatnościami środowiska OT

- centralna konsola zarządzająca sondami z poz. A.4, uruchomiona na sondzie z poz. A.4 albo na dedykowanym urządzeniu dostarczonym przez Wykonawcę w ramach ceny oferty, niezależnie od platformy wirtualizacji Zamawiającego;
- licencja obejmująca min. 100 monitorowanych aktywów oraz wszystkie dostarczane sondy;
- pasywna identyfikacja i inwentaryzacja aktywów sieci OT (typ urządzenia, producent, model, wersja oprogramowania układowego – w zakresie, w jakim pozwala na to protokół) oraz mapa komunikacji między aktywami;
- identyfikacja podatności aktywów OT w oparciu o bazę CVE i komunikaty bezpieczeństwa producentów systemów sterowania, z oceną ryzyka i priorytetyzacją;
- wykrywanie anomalii względem wyuczonego wzorca komunikacji oraz wykrywanie zagrożeń, w tym pojawienia się nowych urządzeń i połączeń, poleceń zmiany programu, konfiguracji lub trybu pracy sterowników, skanowania sieci i znanych technik ataków;
- praca pasywna; funkcje aktywnego odpytywania urządzeń, jeżeli występują, są domyślnie wyłączone i uruchamiane wyłącznie na polecenie Zamawiającego;
- raporty techniczne i zbiorcze, pulpit menedżerski, eksport wykazu aktywów;
- rozdział ról administracyjnych, dostęp do konsoli wyłącznie kanałem szyfrowanym, uwierzytelnianie wieloskładnikowe własne lub przez integrację z systemem uwierzytelniania wieloskładnikowego eksploatowanym przez Zamawiającego;
- przekazywanie alertów i zdarzeń do systemu z poz. B.2 protokołem syslog, interfejsem API REST lub mechanizmem równoważnym;
- licencja i wsparcie producenta wraz z aktualizacjami bazy podatności i sygnatur zagrożeń na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

B.2. System gromadzenia i korelacji zdarzeń bezpieczeństwa (SIEM)

- wdrożenie on-premise jako maszyna wirtualna na zasadach określonych w pkt 2 ust. 14, z przechowywaniem zdarzeń na macierzy z poz. A.6;
- zbieranie zdarzeń protokołem syslog, przez agentów dla systemów Windows i Linux oraz przez interfejsy programistyczne, z normalizacją zdarzeń;
- objęcie min. 50 źródeł zdarzeń i wolumenu min. 2 GB zdarzeń na dobę bez ograniczeń licencyjnych;

- korelacja zdarzeń w oparciu o reguły, definiowanie własnych reguł, powiadomienia e-mail, pulpity i raporty;
- automatyczne reakcje na zdarzenia wyzwalane regułami korelacyjnymi, co najmniej blokada konta w usłudze katalogowej, izolacja stacji przez system EDR oraz blokada adresu na urządzeniu z poz. A.1, z możliwością włączenia trybu wymagającego zatwierdzenia przez administratora;
- retencja zdarzeń min. 12 miesięcy, przy czym zdarzenia z ostatnich 90 dni dostępne są do bezpośredniego przeszukiwania;
- ochrona integralności przechowywanych zdarzeń, rozdział ról, dostęp do konsoli wyłącznie kanałem szyfrowanym, uwierzytelnianie wieloskładnikowe dla kont administracyjnych;
- dopuszczalne są rozwiązania komercyjne oraz oparte o otwarty kod źródłowy; licencja bezterminowa albo na okres zadeklarowany w ofercie; wsparcie techniczne producenta, podmiotu zapewniającego wsparcie komercyjne albo Wykonawcy na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

B.3. System klasy EDR dla stacji i serwerów sieci OT

- 5 stacji roboczych lub serwerów sieci OT z systemem operacyjnym Windows; dopuszcza się dostawę większej liczby licencji, jeżeli wynika to z modelu licencjonowania producenta;ochrona przed złośliwym oprogramowaniem, rejestrowanie zdarzeń, wykrywanie zachowań anomalnych, kontrola uruchamianych aplikacji w trybie listy dozwolonych aplikacji, izolacja stacji od sieci;
- praca bez bezpośredniego dostępu do Internetu, z aktualizacjami dostarczanymi z serwera lub repozytorium w sieci Zamawiającego;
- tryb monitorowania bez blokowania na czas strojenia oraz definiowanie wyjątków dla oprogramowania systemów sterowania;
- centralna konsola zarządzania z rozdziałem ról i dostępem wyłącznie kanałem szyfrowanym, odrębna albo – jeżeli oferowane rozwiązanie na to pozwala – wspólna z systemem EDR eksploatowanym przez Zamawiającego w sieci biurowej;
- przekazywanie zdarzeń do systemu z poz. B.2 protokołem syslog, interfejsem API REST lub mechanizmem równoważnym;
- licencja i wsparcie producenta na okres zadeklarowany w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy.

B.4. Usługa kopii zapasowych w chmurze obliczeniowej

- przestrzeń min. 1 TB na kopie zapasowe replikowane z urządzenia z poz. A.5;
- przechowywanie danych wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- szyfrowanie danych przed wysłaniem kluczem pozostającym wyłącznie w dyspozycji Zamawiającego;
- ochrona kopii przed usunięciem i modyfikacją przez okres min. 30 dni;
- brak dodatkowych opłat za zapis, odczyt, odtworzenie i pobranie danych w zakresie wykupionej przestrzeni;
- świadczenie usługi na rzecz Zamawiającego jako usługobiorcy w okresie określonym w rozdziale IV pkt 2.

ZADANIE C – INSTALACJA, KONFIGURACJA, WDROŻENIE I INTEGRACJA

- inwentaryzacja stanu sieci OT i opracowanie projektu segmentacji w modelu stref i połączeń między strefami, uzgodnionego z Zamawiającym przed rozpoczęciem prac konfiguracyjnych;
- instalacja urządzeń z poz. A.1 w siedzibie Zamawiającego na styku sieci biurowej i sieci OT oraz w oczyszczalni ścieków, a urządzeń z poz. A.2 i A.9 na obiektach terenowych, wraz z dojazdami, montażem oraz podłączeniem zasilania i okablowania;

- konfiguracja reguł filtrowania ruchu między strefami na zasadzie domyślnego blokowania, z dopuszczeniem wyłącznie przepływów niezbędnych do pracy systemów sterowania, wraz z włączeniem ochrony IPS dla protokołów przemysłowych;
- zestawienie szyfrowanych tuneli VPN między obiektami terenowymi, oczyszczalnią ścieków i siedzibą Zamawiającego oraz przeniesienie na nie dotychczasowej komunikacji obiektów z siedzibą Zamawiającego, w oknach serwisowych uzgodnionych z Zamawiającym;
- wydzielenie na obiektach terenowych segmentu monitoringu wizyjnego odseparowanego od sieci sterowania;
- konfiguracja zdalnego dostępu serwisowego do sieci OT wyłącznie przez VPN z uwierzytelnianiem wieloskładnikowym, z wykorzystaniem systemu uwierzytelniania wieloskładnikowego eksploatowanego przez Zamawiającego, i dalej wyłącznie przez stację przesiadkową, wraz z rejestrowaniem połączeń;
- instalacja i konfiguracja przełącznika z poz. A.3: podział na VLAN, kontrola dostępu do sieci zgodna z IEEE 802.1X lub na podstawie adresu MAC z wykorzystaniem usługi RADIUS uruchomionej na usłudze katalogowej Zamawiającego albo na rozwiązaniu dostarczonym przez Wykonawcę w ramach ceny oferty, kopiowanie ruchu do sondy oraz MACsec na połączeniach z urządzeniami obsługującymi ten standard;
- wydzielenie w odrębnym segmencie stacji sieci OT, na których system operacyjny nie pozwala na instalację agenta systemu z poz. B.3, z ograniczeniem ruchu do niezbędnych połączeń;
- instalacja sond z poz. A.4 w lokalizacjach uzgodnionych z Zamawiającym, podłączenie do portów kopiowania ruchu, konfiguracja analizy protokołów, przeprowadzenie okresu uczenia wzorca komunikacji oraz strojenie reguł detekcji w celu ograniczenia fałszywych alarmów;
- wdrożenie platformy z poz. B.1 wraz z pierwszym, zweryfikowanym z Zamawiającym wykazem aktywów OT i raportem podatności;
- wdrożenie systemu z poz. B.2 i podłączenie źródeł zdarzeń: urządzeń z poz. A.1, A.2, A.3, A.5, A.6 i A.7, platformy z poz. B.1, systemu z poz. B.3, stacji przesiadkowej oraz min. 10 źródeł zdarzeń sieci biurowej wskazanych przez Zamawiającego, przekazujących zdarzenia protokołem syslog lub przez interfejs programistyczny; konfiguracja min. 20 reguł korelacyjnych, w tym dotyczących zmian w sterownikach, pojawienia się nowych urządzeń, nieudanych prób uwierzytelnienia i dostępu do sieci OT poza ustalonymi godzinami, wraz z powiadomieniami;
- konfiguracja automatycznych reakcji systemu z poz. B.2 dla min. 3 scenariuszy uzgodnionych z Zamawiającym, uruchomionych w trybie wymagającym zatwierdzenia przez administratora;
- instalacja agentów systemu z poz. B.3 na stacjach i serwerach sieci OT, uruchomienie w trybie monitorowania, strojenie i przełączenie w tryb ochrony po uzgodnieniu z Zamawiającym;
- uruchomienie stacji przesiadkowej spełniającej wymagania minimalne określone poniżej;
- uruchomienie centralnego zarządzania aktualizacjami spełniającego wymagania minimalne określone poniżej;
- instalacja urządzenia z poz. A.5 i konfiguracja kopii zapasowych konfiguracji urządzeń sieci OT, obrazów stacji i serwerów sieci OT oraz danych wskazanych przez Zamawiającego, z harmonogramem i retencją uzgodnionymi z Zamawiającym, z migawkami niemodyfikowalnymi i replikacją do usługi z poz. B.4; udostępnienie zasobu na wtórną kopię zapasową środowiska zwirtualizowanego sieci biurowej Zamawiającego; udokumentowany test odtworzenia obrazu co najmniej jednej stacji i konfiguracji co najmniej jednego urządzenia sieciowego;
- instalacja macierzy z poz. A.6 i udostępnienie jej przestrzeni systemowi z poz. B.2 i platformie z poz. B.1;
- instalacja zasilacza z poz. A.7 wraz z modułem z poz. A.8 w szafie teleinformatycznej, przełączenie na niego zasilania serwera, urządzeń sieciowych i urządzeń z poz. A.5 i A.6, konfiguracja karty sieciowej i

automatycznego wyłączania maszyn wirtualnych i hosta platformy wirtualizacji oraz udokumentowany test pracy przy zaniku zasilania, przeprowadzony w oknie serwisowym;

- instalacja zasilaczy z poz. A.9 na obiektach terenowych i przełączenie na nie zasilania urządzeń z poz. A.2, A.3 i A.4 oraz konfiguracja monitorowania ich stanu;
- hardening dostarczonych urządzeń i maszyn wirtualnych zgodnie z powszechnie uznanym standardem konfiguracji bezpieczeństwa, wraz z udokumentowaniem zastosowanych ustawień;
- zakres prac nie obejmuje zmian w programach sterowników ani w konfiguracji systemu wizualizacji i sterowania (SCADA).

Wymagania minimalne dla stacji przesiadkowej

- stacja wirtualna uruchomiona na zasadach określonych w pkt 2 ust. 14, stanowiąca jedyny punkt dostępu administracyjnego i serwisowego do systemów sieci OT oraz do konsol administracyjnych serwerów i systemów bezpieczeństwa sieci biurowej;
- dostęp do stacji wyłącznie przez VPN z uwierzytelnianiem wieloskładnikowym, na imiennych kontach;
- sejf haseł kont uprzywilejowanych, umożliwiający korzystanie z tych kont bez ujawniania haseł użytkownikowi, z automatyczną zmianą haseł po zakończeniu sesji lub według harmonogramu;
- nagrywanie sesji administracyjnych i rejestrowanie wykonywanych poleceń, z możliwością odtworzenia sesji, oraz przekazywanie zdarzeń do systemu z poz. B.2;
- nadawanie dostępu do wskazanych systemów na określony czas, w tym dla serwisantów zewnętrznych, z możliwością zatwierdzania dostępu przez Zamawiającego;
- system operacyjny i oprogramowanie stacji dostarcza Wykonawca w ramach ceny oferty; dopuszczalne są rozwiązania komercyjne oraz oparte o otwarty kod źródłowy.

Wymagania minimalne dla centralnego zarządzania aktualizacjami

- centralne zarządzanie aktualizacjami systemu operacyjnego i oprogramowania stacji i serwerów sieci OT oraz stacji roboczych sieci biurowej przyłączonych do domeny;
- grupowanie urządzeń, zatwierdzanie aktualizacji przed instalacją, harmonogramy instalacji odrębne dla sieci OT i sieci biurowej, wstrzymanie instalacji na wskazanych urządzeniach;
- dystrybucja aktualizacji do sieci OT z serwera w sieci Zamawiającego, bez bezpośredniego dostępu urządzeń sieci OT do Internetu;
- raport zgodności przedstawiający stan aktualizacji każdego urządzenia;
- realizacja z wykorzystaniem roli serwerowej usługi katalogowej Zamawiającego albo oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach ceny oferty.

ZADANIE D – DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA I SZKOLENIE

- przekazanie dokumentacji powykonawczej w zakresie określonym w pkt 6;
- szkolenie administratora i pracowników służb technicznych Zamawiającego w wymiarze min. 8 godzin, obejmujące eksploatację wdrożonych rozwiązań, obsługę alertów, przywracanie konfiguracji urządzeń oraz procedury awaryjne i odtworzeniowe.

ZADANIE E – USŁUGI BEZPIECZEŃSTWA

E.1. Usługa zarządzanego wykrywania włamań (MIDS) świadczona przez centrum operacji bezpieczeństwa (SOC) Wykonawcy

- monitorowanie i analiza alertów generowanych przez platformę z poz. B.1 i system z poz. B.2, obejmujących zdarzenia z sieci OT i sieci biurowej, ich weryfikacja, klasyfikacja i eliminowanie fałszywych alarmów;
- analiza alertów w dni robocze co najmniej w godzinach 8:00–16:00 oraz powiadomienie Zamawiającego o zdarzeniu o krytycznym priorytecie w czasie do 1 godziny od wygenerowania alertu w tych godzinach;

poza tymi godzinami – automatyczne powiadamianie Zamawiającego i dyżurnego Wykonawcy o alertach o krytycznym priorytecie;

- zasilanie systemu z poz. B.2 informacjami o zagrożeniach (wskaźnikami naruszeń) z co najmniej jednego źródła oraz przekazywanie Zamawiającemu informacji o zagrożeniach dotyczących eksploatowanych systemów sterowania;
- przekazywanie Zamawiającemu rekomendacji działań oraz wsparcie w kwalifikacji zdarzenia jako incydentu w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa i w przygotowaniu jego zgłoszenia;
- strojenie reguł detekcji i korelacji, w tym przegląd reguł przed zakończeniem okresu świadczenia usługi;
- raport końcowy z okresu świadczenia usługi, obejmujący zestawienie alertów, zdarzeń i rekomendacji, przekazywany w ostatnim dniu okresu świadczenia usługi;
- dostęp analityków Wykonawcy wyłącznie do konsol platformy z poz. B.1 i systemu z poz. B.2, przez stację przesiadkową, na imiennych kontach, bez uprawnień do wprowadzania zmian w sieci OT.

E.2. Usługa reagowania na incydenty w środowisku IT/OT

- przyjmowanie zgłoszeń incydentów dotyczących sieci OT i sieci biurowej całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, telefonicznie i pocztą elektroniczną;
- podjęcie działań zdalnych w czasie do 4 godzin od zgłoszenia incydentu o krytycznym priorytecie, a w razie potrzeby przystąpienie do działań w obiekcie Zamawiającego w czasie do 24 godzin od zgłoszenia;
- analiza incydentu, ograniczenie jego skutków, zabezpieczenie dowodów cyfrowych, wsparcie w przywróceniu działania systemów oraz raport poincydentalny z rekomendacjami;
- pula 40 roboczogodzin w okresie świadczenia usługi; godziny niewykorzystane na obsługę incydentów Wykonawca wykorzystuje w tym okresie na przegląd konfiguracji wdrożonych zabezpieczeń oraz ćwiczenie z reagowania na incydent z udziałem pracowników Zamawiającego, przeprowadzone w terminie uzgodnionym z Zamawiającym; wykorzystanie puli Wykonawca wykazuje w raporcie końcowym, o którym mowa w poz. E.1.

2. Wymagania ogólne

Wymagania określone w niniejszym punkcie stanowią wymagania umowne dotyczące przedmiotu dostawy i podlegają weryfikacji przy odbiorze, o ile z treści danego wymagania nie wynika, że podlega ono wykazaniu w ofercie.

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kompletne, gotowe do użytkowania rozwiązanie, obejmujące wszystkie elementy sprzętowe, programowe, licencyjne, aktywacyjne, konfiguracyjne, gwarancyjne i serwisowe niezbędne do jego wdrożenia, uruchomienia, odbioru oraz korzystania przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem i wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.
2. Dostarczany sprzęt musi być fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany i kompletny, dostarczony w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu producenta. Zamawiający nie dopuszcza urządzeń powystawowych, poleasingowych ani typu „refurbished”.
3. Sprzęt musi być wolny od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucyjnego producenta na terytorium Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji pochodzenia i uprawnień gwarancyjnych dostarczonego sprzętu u producenta na podstawie numerów seryjnych przekazanych przy odbiorze.
4. Żadne z dostarczanych urządzeń nie może na dzień składania ofert znajdować się w fazie wycofania z produkcji, zakończenia sprzedaży ani zakończenia wsparcia producenta, ani mieć ogłoszonej daty zakończenia wsparcia przypadającej przed upływem zadeklarowanego okresu gwarancji i wsparcia.

5. Do każdego urządzenia Wykonawca dostarczy komplet elementów eksploatacyjnych (przewody zasilające i sygnałowe, elementy montażowe) niezbędnych do uruchomienia urządzenia. Elementy te stanowią integralną część oferty i przechodzą na własność Zamawiającego.
6. Dostarczane oprogramowanie musi być nowe, nieużywane, nieaktywowane wcześniej na innym urządzeniu lub na rzecz innego podmiotu, dostarczone w najnowszej stabilnej wersji, pochodzące z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta i nieobciążone prawami osób trzecich. Jeżeli najnowsza wersja nie znajduje się na liście zgodności producenta dostarczanego sprzętu, Wykonawca dostarcza najnowszą wersję ujętą na tej liście.
7. Licencje muszą być udzielone bezpośrednio na rzecz Zamawiającego, bez ograniczenia liczby użytkowników poniżej wskazanej w opisie przedmiotu zamówienia oraz bez wymogu zawarcia odrębnej umowy z Wykonawcą warunkującej dalsze korzystanie z oprogramowania po zakończeniu realizacji zamówienia.
8. Korzystanie z dostarczonych rozwiązań w zakresie opisanym w opisie przedmiotu zamówienia przez cały zadeklarowany okres gwarancji i wsparcia nie może wymagać ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów po odbiorze końcowym, w szczególności kosztów aktywacji, odnowienia licencji, subskrypcji, aktualizacji, wsparcia producenta lub usług serwisowych. Wszystkie takie koszty Wykonawca uwzględnia w cenie oferty.
9. Dostarczony sprzęt musi posiadać deklarację zgodności CE lub równoważny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Wykonawca przekazuje te dokumenty wraz z dostarczonym sprzętem; wymaganie podlega weryfikacji przy odbiorze i nie podlega wykazaniu w ofercie.
10. W każdym przypadku udostępnienia przez producenta aktualizacji, poprawek lub nowych wersji dostarczonego oprogramowania Wykonawca w okresie gwarancji zapewni Zamawiającemu dostęp do nich niezwłocznie po ich udostępnieniu. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dokona ich instalacji w ramach wynagrodzenia umownego, przy czym obowiązek ten obejmuje nie więcej niż cztery wezwania w roku kalendarzowym; instalacja aktualizacji usuwających podatności bezpieczeństwa nie podlega temu ograniczeniu.
11. Wykonawca dostarczy dokumentację użytkową i administracyjną oferowanych rozwiązań w formie papierowej lub elektronicznej, w języku polskim, a w przypadku dokumentacji producenta niedostępnej w języku polskim – w języku angielskim.
12. Wykonawca odbierze i zagospodaruje opakowania oraz materiały montażowe powstałe w związku z realizacją zamówienia. Sprzęt Zamawiającego wycofany z eksploatacji pozostaje u Zamawiającego; przed jego odłączeniem Wykonawca dokona udokumentowanego usunięcia danych z nośników albo przekaże nośniki Zamawiającemu.
13. Dane środowiska Zamawiającego niezbędne do realizacji zamówienia, w tym wykaz i lokalizacje obiektów, adresacja sieci OT, wykaz urządzeń i stacji sieci OT, parametry urządzenia brzegowego, parametry systemu uwierzytelniania wieloskładnikowego oraz wykaz źródeł zdarzeń sieci biurowej, zostaną przekazane Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Przekazanie tych danych nie stanowi podstawy do zmiany wynagrodzenia, a opóźnienie w ich przekazaniu przedłuża odpowiednio terminy realizacji zamówienia.
14. System z poz. B.2 oraz stacja przesiadkowa wdrażane są jako maszyny wirtualne na platformie wirtualizacji Zamawiającego, udostępnianej Wykonawcy w terminie do dnia 11.12.2026 r. Na potrzeby tych rozwiązań Zamawiający udostępnia łącznie nie więcej niż 8 vCPU, 32 GB pamięci RAM i 500 GB przestrzeni dyskowej; zdarzenia gromadzone przez system z poz. B.2 przechowywane są na macierzy z poz. A.6. Jeżeli oferowane rozwiązanie wymaga zasobów większych, Wykonawca dostarcza w ramach ceny oferty urządzenie zapewniające brakujące zasoby, podlegające wymaganiom określonym w niniejszym punkcie. Opóźnienie w udostępnieniu platformy wirtualizacji przedłuża odpowiednio terminy realizacji prac od niej zależnych.

15. Wykonawca umożliwi przeprowadzenie testów bezpieczeństwa wdrożonych rozwiązań przez podmiot wskazany przez Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym przed odbiorem końcowym.

3. Rozwiązania równoważne

1. Jeżeli w treści zapytania ofertowego lub w załącznikach wskazano znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło, szczególny proces, normy, oceny techniczne, specyfikacje techniczne lub systemy referencji technicznych, należy przyjąć, że wskazaniu takiemu towarzyszy dopuszczenie rozwiązań równoważnych. Wskazania te służą wyłącznie określeniu minimalnego standardu jakościowego, technicznego, funkcjonalnego, wydajnościowego lub bezpieczeństwa.
2. Za rozwiązanie równoważne Zamawiający uzna rozwiązanie o takim samym przeznaczeniu, zapewniające parametry, funkcjonalności, jakość, wydajność, poziom bezpieczeństwa, kompatybilność i interoperacyjność nie gorsze niż wymagania minimalne, kompatybilne z pozostałymi elementami przedmiotu zamówienia oraz ze środowiskiem Zamawiającego w zakresie opisanym w opisie przedmiotu zamówienia, niewymagające od Zamawiającego poniesienia dodatkowych nakładów ani zmiany posiadanej infrastruktury.
3. Ocena równoważności dokonywana jest w odniesieniu do wymagań wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem celu, jakiemu dane rozwiązanie ma służyć. Nie podlegają porównaniu cechy właściwe wyłącznie dla konkretnego rozwiązania lub producenta, takie jak nazwy handlowe, zastrzeżone patenty, własnościowe rozwiązania technologiczne lub własnościowe protokoły, o ile zaoferowane rozwiązanie zapewnia realizację wymaganych funkcjonalności w sposób równoważny.
4. W przypadku wymagań dotyczących norm i certyfikatów Zamawiający dopuszcza certyfikaty równoważne, tj. dokumenty wydane przez niezależną jednostkę certyfikującą lub inny uprawniony podmiot, potwierdzające spełnienie wymagań o zakresie merytorycznym odpowiadającym co najmniej wskazanej normie lub certyfikatowi i na co najmniej takim samym poziomie zaawansowania.
5. Ciężar wykazania równoważności spoczywa na Wykonawcy. Wykonawca oferujący rozwiązanie równoważne przedstawia wraz z ofertą opis tego rozwiązania oraz dokumenty potwierdzające jego równoważność, w szczególności karty katalogowe, dokumentację techniczną producenta, oświadczenie producenta, wyniki testów lub certyfikaty.

4. Gwarancja, wsparcie techniczne i poziom świadczenia usług

Okresy gwarancji biegną od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag, a w przypadku odbioru z uwagami dotyczącymi wad nieistotnych - od dnia usunięcia tych wad. Okres gwarancji i wsparcia zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie obowiązuje dla całości przedmiotu zamówienia, z wyłączeniem usług objętych Zadaniem E i usługi z poz. B.4, w tym dla dostarczonego sprzętu, dostarczonego oprogramowania i licencji wraz ze wsparciem producenta oraz dla usług wdrożeniowych objętych Zadaniem C i Zadaniem D w zakresie prawidłowości wykonanej konfiguracji i integracji. Okres ten nie może być krótszy niż 24 miesięcy. Wady wdrożenia usuwane są bez dodatkowego wynagrodzenia.

W okresie gwarancji Wykonawca świadczy usługi serwisowe na poniższych zasadach.

- przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, pocztą elektroniczną oraz przez portal serwisowy w dni robocze co najmniej w godzinach 8:00–16:00, przy czym portal serwisowy przyjmuje zgłoszenia całodobowo przez 7 dni w tygodniu;
- dla awarii krytycznej, rozumianej jako całkowity brak dostępności urządzenia z poz. A.1, A.2 lub A.3 skutkujący przerwaniem komunikacji obiektu lub sieci sterowania, zasilacza z poz. A.7, platformy z poz. B.1 lub systemu z poz. B.2 – czas reakcji do 8 godzin od zgłoszenia, przystąpienie do usuwania awarii niezwłocznie po reakcji oraz czas usunięcia do 48 godzin;

- dla pozostałych nieprawidłowości ograniczających korzystanie z przedmiotu zamówienia – czas reakcji do 1 dnia roboczego i czas usunięcia do 5 dni roboczych;
- czas liczony jest od momentu zgłoszenia, a dla zgłoszeń przyjętych poza godzinami pracy serwisu – od rozpoczęcia pracy serwisu w najbliższym dniu roboczym; dla awarii krytycznych zgłoszonych przez portal serwisowy czas biegnie od momentu zgłoszenia niezależnie od godziny;
- w przypadku awarii sprzętowej usunięcie następuje w terminie wynikającym z gwarancji producenta; jeżeli naprawa trwa dłużej niż 3 dni robocze, Wykonawca udostępni nieodpłatnie sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych, wraz z dostarczeniem, montażem i uruchomieniem;
- w przypadku nieprawidłowości w działaniu oprogramowania producenta Wykonawca zgłasza sprawę producentowi w terminach reakcji określonych powyżej i prowadzi ją do rozwiązania; do czasu usunięcia nie wlicza się okresu oczekiwania na działanie producenta;
- Wykonawca rejestruje i potwierdza każde zgłoszenie serwisowe oraz prowadzi rejestr zgłoszeń dostępny Zamawiającemu;
- terminy nie biegną w zakresie, w jakim nieprawidłowość wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w tym ze zmian konfiguracji dokonanych bez uzgodnienia z Wykonawcą.

5. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa realizacji zamówienia

1. Wykonawca przed rozpoczęciem prac zawrze z Zamawiającym umowę o zachowaniu poufności według wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do zapytania ofertowego oraz umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli w toku realizacji dojdzie do przetwarzania takich danych. Obowiązek zachowania poufności obejmuje także podwykonawców oraz osoby, którymi Wykonawca się posługuje.2. Wykonawca przedłoży imienny wykaz osób, które będą miały dostęp do systemów Zamawiającego. Zmiana składu zespołu wymaga uprzedniego poinformowania Zamawiającego.
3. Dostęp do systemów Zamawiającego odbywa się wyłącznie na indywidualnych, imiennych kontach, z zastosowaniem uwierzytelniania wieloskładnikowego, kanałami szyfrowanymi, w zakresie i czasie niezbędnym do wykonania danej czynności oraz z rejestrowaniem czynności wykonywanych na koncie uprzywilejowanym.
4. Prace w pomieszczeniach o ograniczonym dostępie prowadzone są wyłącznie w obecności upoważnionego pracownika Zamawiającego i podlegają rejestracji wejść i wyjść.
5. Nie później niż w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego wszystkie konta i dostępy Wykonawcy zostają usunięte lub zablokowane, a Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane uwierzytelniające kont administracyjnych utworzonych w toku realizacji oraz trwale usunie ich kopie ze swoich zasobów.
6. Dane Zamawiającego, w tym kopie konfiguracji, wyniki skanowania podatności i dokumentacja, nie mogą być przetwarzane ani przechowywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani udostępniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu każdy incydent bezpieczeństwa mogący mieć wpływ na systemy lub dane Zamawiającego nie później niż w ciągu 24 godzin od jego stwierdzenia oraz będzie współdziałał przy jego obsłudze.
8. Wdrażane rozwiązania zostaną skonfigurowane zgodnie ze standardami konfiguracji bezpieczeństwa producenta, w szczególności poprzez zmianę domyślnych haseł i kont, wyłączenie zbędnych usług i portów, włączenie rejestrowania zdarzeń, wymuszenie połączeń szyfrowanych oraz włączenie uwierzytelniania wieloskładnikowego dla kont administracyjnych wszędzie tam, gdzie rozwiązanie to umożliwia.
9. Prace w sieci OT prowadzone są w sposób niezakłócający procesów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Czynności mogące wpłynąć na komunikację z obiektami lub na pracę systemów sterowania wymagają uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym terminu i sposobu ich wykonania i są prowadzone w

obecności przedstawiciela służb technicznych Zamawiającego; przed ich rozpoczęciem Wykonawca wykonuje kopię dotychczasowej konfiguracji i przygotowuje sposób przywrócenia stanu poprzedniego.

10. Aktywne skanowanie lub odpytywanie sterowników i innych urządzeń systemów sterowania wymaga każdorazowo pisemnej zgody Zamawiającego.

6. Dokumentacja powykonawcza i odbiory

1. Wykonawca przekaże dokumentację powykonawczą obejmującą co najmniej: projekt segmentacji sieci OT ze wskazaniem stref i dopuszczonych przepływów, topologię logiczną i fizyczną sieci OT po zmianach wraz z adresacją i podziałem na VLAN, konfigurację tuneli VPN i reguł filtrowania ruchu, konfigurację wydzielenia sieci monitoringu wizyjnego na obiektach terenowych, wykaz aktywów OT wygenerowany przez platformę z poz. B.1 wraz z raportem podatności, wykaz źródeł zdarzeń, reguł korelacyjnych i automatycznych reakcji systemu z poz. B.2, opis konfiguracji systemu z poz. B.3 wraz z zastosowanymi wyjątkami, opis konfiguracji stacji przesiadkowej i centralnego zarządzania aktualizacjami, opis konfiguracji kopii zapasowych wraz z raportem z testu odtworzenia, konfigurację RAID urządzeń z poz. A.5 i A.6, opis konfiguracji zasilaczy awaryjnych i automatycznego wyłączania, procedury eksploatacyjne i awaryjne, w tym procedurę przywrócenia konfiguracji urządzenia na obiekcie terenowym, wykaz utworzonych kont i uprawnień, zestawienie zastosowanych ustawień hardeningu oraz wykaz przekazanych licencji i subskrypcji z numerami i okresami ważności.
2. Dokumentacja przekazywana jest w formie elektronicznej w formatach edytowalnych oraz w formacie PDF, w języku polskim. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z dokumentacji, jej modyfikowania i udostępniania podmiotom trzecim w celu utrzymania, rozwoju lub odtworzenia systemów, bez ograniczeń czasowych.
3. Wykonawca przekaże protokoły z testów funkcjonalnych wdrożonych rozwiązań, w tym protokół z testu odtworzenia kopii zapasowej, z testu pracy zasilacza awaryjnego przy zaniku zasilania, z testu działania tuneli VPN i reguł filtrowania ruchu między strefami oraz z testu wykrycia zdarzenia testowego przez sondy i jego przekazania do systemu z poz. B.2.
4. Prace mogące powodować przerwy w dostępności systemów produkcyjnych lub w komunikacji z obiektami prowadzone są w uzgodnionych z Zamawiającym oknach serwisowych.
5. Zamawiający dokona odbioru lub zgłosi uwagi w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru. Protokół odbioru wyszczególnia dostarczone pozycje z ilościami, numerami seryjnymi i okresami licencji. Szczegółowe zasady odbiorów określa projekt umowy.
6. Konfiguracja wdrożonych systemów musi być możliwa do samodzielnego utrzymania i modyfikowania przez Zamawiającego lub przez podmiot trzeci, bez konieczności nabywania dodatkowych licencji, narzędzi lub usług od Wykonawcy. Wdrażane rozwiązania opierają się na otwartych, powszechnie stosowanych standardach i protokołach.

VII. WYKAZ DOKUMENTÓW, KTÓRE MUSI ZAWIERAĆ OFERTA

1. Formularz ofertowy – wg załącznika nr 1 do zapytania ofertowego. Formularz stanowi wzór oferty; Wykonawca wypełnia wszystkie jego pola i nie zmienia jego układu.
2. Wykaz oferowanych rozwiązań, stanowiący część formularza ofertowego, obejmujący wszystkie pozycje Zadania A i Zadania B. Dla każdej pozycji Wykonawca wskazuje producenta oraz model, typ lub nazwę handlową, dla sprzętu – również numer katalogowy producenta, a dla poz. B.4 – podmiot świadczący usługę.
3. Deklaracja oferowanego okresu gwarancji i wsparcia, podlegającego ocenie w kryterium oceny ofert, składana w formularzu ofertowym.
4. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia oraz o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – wg załącznika nr 2 do zapytania ofertowego.

5. Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – wg załącznika nr 3 do zapytania ofertowego, jeżeli dotyczy.
6. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby – wg załącznika nr 4 do zapytania ofertowego, jeżeli dotyczy.
7. Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia, potwierdzający spełnienie warunku określonego w rozdziale VIII pkt 2, wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych z kopiami certyfikatów oraz podstawią dysponowania tymi osobami– wg załącznika nr 5 do zapytania ofertowego.
8. Wykaz wykonanych zamówień, potwierdzający spełnienie warunku określonego w rozdziale VIII pkt 3 i 4, wraz z dowodami określającymi, czy zamówienia te zostały wykonane należycie – wg załącznika nr 6 do zapytania ofertowego. Dowodami są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane.
9. Pełnomocnictwo – jeżeli ofertę podpisuje pełnomocnik.
10. Karty katalogowe lub inne dokumenty producenta potwierdzające parametry oferowanych urządzeń z poz. A.1, A.2, A.3 i A.4 oraz wykaz protokołów przemysłowych obsługiwanych przez rozwiązania z poz. A.4 i B.1.
11. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego – opis tego rozwiązania wraz z dokumentami potwierdzającymi równoważność, zgodnie z rozdziałem VI pkt 3.
12. Innych dokumentów Zamawiający na etapie składania ofert nie wymaga. Spełnienie pozostałych wymagań określonych w rozdziale VI Wykonawca potwierdza treścią oferty, przy czym Zamawiający może w toku badania i oceny ofert wezwać Wykonawcę do przedstawienia dokumentów producenta, wyjaśnień lub demonstracji funkcjonalności, w terminie nie krótszym niż 3 dni.
13. Oferta oraz wszystkie składane z nią dokumenty wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z aktem rejestracyjnym oraz przepisami prawa.

VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
   - nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w rozdziale XV;
   - spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w treści niniejszego zapytania ofertowego.
2. Warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – osoby skierowane do realizacji zamówienia. Wykonawca musi wykazać, że dysponuje osobami posiadającymi następujące kwalifikacje:
   - minimum jedna (1) osoba posiadająca certyfikat producenta oferowanych urządzeń z poz. A.1 i A.2 na poziomie minimum specjalisty lub wyższym, a jeżeli urządzenia z poz. A.1 i A.2 pochodzą od różnych producentów – certyfikat każdego z tych producentów;
   - minimum jedna (1) osoba posiadająca certyfikat z zakresu bezpieczeństwa systemów sterowania przemysłowego: certyfikat w zakresie wymagań serii norm ISA/IEC 62443 na poziomie co najmniej specjalisty, GICSP, GRID albo certyfikat producenta oferowanej platformy z poz. B.1, którego uzyskanie wymaga zdania egzaminu, ważny na dzień składania ofert;
   - minimum jedna (1) osoba posiadająca certyfikat z zakresu bezpieczeństwa informacji lub cyberbezpieczeństwa: CISSP, CISM, CISA, CRISC, OSCP, CEH, certyfikat GIAC, CompTIA Security+ albo inny certyfikat z tego zakresu, wydany przez niezależną jednostkę certyfikującą albo przez producenta rozwiązań bezpieczeństwa, którego uzyskanie wymaga zdania egzaminu, ważny na dzień składania ofert. Wykonawca podaje nazwę certyfikatu oraz adres strony internetowej wystawcy, pod którym Zamawiający może zweryfikować jego zakres i warunki uzyskania.

   Jedna osoba może posiadać więcej niż jeden z wymaganych certyfikatów; zespół skierowany do realizacji zamówienia musi obejmować co najmniej dwie różne osoby fizyczne.
3. Warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – doświadczenie w dostawach i wdrożeniach. Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres

prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej dwa (2) zamówienia, zrealizowane na podstawie dwóch odrębnych umów, z których każde obejmowało dostawę i konfigurację urządzeń klasy NGFW lub UTM wraz z segmentacją sieci systemów sterowania procesem technologicznym (OT/ICS), przy czym co najmniej jedno z tych zamówień obejmowało również wdrożenie systemu pasywnego monitorowania bezpieczeństwa sieci OT/ICS z analizą protokołów przemysłowych.

4. Warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – doświadczenie w świadczeniu usług. Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, świadczył należycie co najmniej jedną (1) usługę monitorowania zdarzeń bezpieczeństwa (SOC, MDR lub MIDS) nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy, a w przypadku usługi świadczonej nadal – świadczy ją należycie przez okres co najmniej 6 miesięcy.
5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia każdy z warunków musi spełniać w całości co najmniej jeden z Wykonawców lub podmiot trzeci, na zasoby którego powołują się Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza łączenia zakresu kilku zamówień wykonanych przez różne podmioty w celu wykazania spełniania pojedynczego warunku doświadczenia.
6. Osoby wskazane w wykazie osób, o którym mowa w rozdziale VII pkt 7, stanowią zespół kluczowy. Ich zmiana w toku realizacji umowy wymaga zgody Zamawiającego i wykazania, że osoba zastępująca spełnia wymagania nie niższe niż określone w pkt 2.
7. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu następuje według formuły „spełnia / nie spełnia”, na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 oraz dokumentów, o których mowa w rozdziale VII pkt 7 i 8.

Poleganie na zasobach podmiotów udostępniających zasoby

8. Wykonawca może, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotu udostępniającego zasoby, niezależnie od charakteru prawnego stosunków łączących go z tym podmiotem.
9. Poleganie na zasobach podmiotu udostępniającego zasoby musi mieć charakter rzeczywisty i umożliwiać faktyczne wykorzystanie wskazanych zasobów przy wykonywaniu zamówienia.
10. Jeżeli Wykonawca polega na doświadczeniu lub kwalifikacjach zawodowych podmiotu udostępniającego zasoby, podmiot ten zobowiązany jest wykonać tę część dostaw lub usług, do realizacji której udostępniane zdolności są wymagane.
11. Wykonawca, który polega na zasobach innego podmiotu, składa wraz z ofertą zobowiązanie tego podmiotu do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (załącznik nr 4) albo inny dokument potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie rzeczywiście dysponował zasobami tego podmiotu. Dokument ten określa w szczególności zakres udostępnianych zasobów, sposób i okres ich udostępnienia oraz zakres i sposób udziału podmiotu udostępniającego zasoby w realizacji zamówienia.
12. Zamawiający oceni, czy udostępniane zasoby pozwalają Wykonawcy wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz czy Wykonawca będzie miał rzeczywisty dostęp do tych zasobów w okresie i zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
13. Jeżeli udostępniane zasoby nie potwierdzają spełniania warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający wezwie Wykonawcę, aby w wyznaczonym terminie zastąpił ten podmiot innym podmiotem albo wykazał, że samodzielnie spełnia odpowiedni warunek udziału w postępowaniu.
14. Po upływie terminu składania ofert Wykonawca nie może samodzielnie powołać się po raz pierwszy na zasoby podmiotu trzeciego, jeżeli w ofercie deklarował samodzielne spełnianie danego warunku.

IX. PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

2. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu ofertowym części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy podwykonawców, o ile są znane na etapie składania oferty.
3. Podwykonawcy realizujący prace wymagające dostępu do systemów Zamawiającego podlegają wymaganiom określonym w rozdziale VI pkt 5. Wykonawca odpowiada za spełnienie tych wymagań przez podwykonawców jak za działania własne.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca obowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

X. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA OSÓB WYKONUJĄCYCH WSKAZANE CZYNNOŚCI NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

Zamawiający odstępuje od określenia wymagań dotyczących zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia.

XI. WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCY SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
2. Pełnomocnictwo powinno określać co najmniej: postępowanie, którego dotyczy; wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wraz z ich nazwami i adresami; osobę pełnomocnika; zakres udzielonego pełnomocnikowi umocowania.
3. Pełnomocnictwo należy złożyć wraz z ofertą jako dokument elektroniczny opatrzony przez osoby udzielające pełnomocnictwa kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, albo jako kompletne i czytelne odwzorowanie cyfrowe pełnomocnictwa sporządzonego w postaci papierowej.
4. Wszelka korespondencja dotycząca postępowania będzie prowadzona przez Zamawiającego z ustanowionym pełnomocnikiem.
5. Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia składa odrębnie oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.
6. Warunki udziału w postępowaniu Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą spełniać łącznie, z zastrzeżeniem rozdziału VIII pkt 5.
7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie wskazujące, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (załącznik nr 3). Podział zadań wskazany w oświadczeniu musi odpowiadać zakresowi zdolności i kwalifikacji wykazywanych przez poszczególnych Wykonawców.
8. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy. Przed zawarciem umowy Zamawiający może żądać przedłożenia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTOWEJ

1. Formularz ofertowy (załącznik nr 1) należy sporządzić zgodnie ze wzorem.

2. Cena oferty jest ceną ryczałtową i musi być podana w złotych polskich cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem ceny netto, stawki i kwoty podatku od towarów i usług oraz ceny brutto, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W razie rozbieżności między ceną podaną cyfrowo a ceną podaną słownie za wiążącą Zamawiający przyjmuje cenę podaną słownie.
3. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym dostawę, transport, montaż, instalację, konfigurację, uruchomienie, integrację, testy, dokumentację, szkolenie, dojazdy do siedziby i obiektów Zamawiającego, licencje i subskrypcje, usługi objęte Zadaniem E oraz wsparcie i gwarancję w okresie zadeklarowanym przez Wykonawcę w kryterium oceny ofert.
4. Do całości przedmiotu zamówienia Zamawiający przyjmuje stawkę podatku od towarów i usług w wysokości 23%. Wykonawca stosuje tę stawkę przy obliczeniu ceny oferty, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w pkt 7.
5. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe polegające na nieprawidłowym zsumowaniu, odjęciu, pomnożeniu lub podzieleniu poszczególnych elementów formularza ofertowego, wraz z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, a także inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnej zmiany treści oferty.
6. O poprawieniu omyłki Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę.
7. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego w formularzu ofertowym, wskazując nazwę towaru lub usługi, ich wartość bez kwoty podatku oraz stawkę podatku, która będzie miała zastosowanie. W takim przypadku na potrzeby oceny ofert do ceny oferty dolicza się podatek od towarów i usług, który Zamawiający miałby obowiązek rozliczyć.
8. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walucie obcej ani udzielenia zaliczek na poczet realizacji zamówienia.
9. Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia wyjaśnień wraz z dowodami dotyczących wyliczenia ceny, jeżeli cena oferty brutto jest niższa o co najmniej 30% od wartości zamówienia powiększonej o podatek od towarów i usług. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.

XIII. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami:
   - cena oferty brutto (C) – waga 80% (80 punktów);
   - okres gwarancji i wsparcia (G) – waga 20% (20 punktów).
2. Liczba punktów w kryterium ceny obliczana jest według wzoru: C = (C min ÷ C ob) × 80, gdzie C min oznacza najniższą cenę brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, a C ob – cenę brutto oferty badanej.
3. W kryterium okresu gwarancji i wsparcia punkty przyznawane są za zaoferowanie okresu dłuższego niż wymagane minimum. Wykonawca deklaruje oferowany okres w formularzu ofertowym.

Oferowany okres gwarancji i wsparcia dla całości przedmiotu zamówienia, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag	**Liczba punktów**
24 miesięcy (wymagane minimum)	0
30 miesięcy	10
36 miesięcy	20

4. Zadeklarowany okres dotyczy całości przedmiotu zamówienia, z wyłączeniem usług objętych Zadaniem E i usługi z poz. B.4. Okres pośredni między wartościami wskazanymi w tabeli punktowany jest według wartości niższej. Brak deklaracji oznacza zaoferowanie wymaganego minimum i przyznanie 0 punktów. Zadeklarowany okres staje się zobowiązaniem umownym Wykonawcy.

5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów: P = C + G. Punkty zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku uzyskania przez dwie lub więcej ofert takiej samej liczby punktów, jako korzystniejszą Zamawiający wybierze ofertę z niższą ceną brutto, a przy równych cenach wezwie tych Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych w zakresie ceny.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie warunki postawione w zapytaniu ofertowym oraz uzyska najwyższą liczbę punktów.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy zobowiązani są przedstawić wyjaśnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
8. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia pisemnej zgody na wybór jego oferty w wyznaczonym terminie. W przypadku braku zgody Zamawiający zwróci się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

XIV. WYTYCZNE DO SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
2. Narzędziem elektronicznym służącym złożeniu oferty przez Wykonawcę jest wyłącznie Baza Konkurencyjności BK2021.
3. Oferta oraz wymagane dokumenty i oświadczenia składane wraz z ofertą winny być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
4. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę. Po upływie terminu składania ofert Wykonawca nie może wycofać złożonej oferty.
5. Każdy Wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę. Oferta musi być jednoznaczna w swojej treści.
6. W przypadku niezałączenia do oferty wymaganych załączników Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia dokumentów w wyznaczonym terminie.
7. Koszty związane z przygotowaniem i przekazaniem Zamawiającemu oferty i załączników ponosi składający ofertę.
8. Jeżeli oferta zawiera informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, informacje te muszą być wydzielone w osobnym pliku i oznaczone klauzulą „Nie udostępniać, tajemnica przedsiębiorstwa”; zaleca się dołączenie uzasadnienia zastrzeżenia. Zastrzeżenie jest skuteczne, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że informacje nie mogą być udostępniane, oraz wykazał, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa.
9. Zalecenia Zamawiającego: zaleca się sporządzenie oferty i oświadczeń w formacie PDF i podpisanie ich podpisem w formacie PAdES; pliki w formatach innych niż PDF zaleca się opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES, przekazywanym łącznie z dokumentem podpisywanym; po podpisaniu, a przed wysłaniem, zaleca się zweryfikowanie poprawności podpisu; dokonywanie zmian w plikach po ich podpisaniu narusza integralność tych plików.

XV. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę:

- który wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu lub spełnia warunki udziału w postępowaniu, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu;
- który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, który zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo który znajduje się w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury;
- wobec którego wystąpił konflikt interesów w rozumieniu rozdziału XXII, jeżeli nie można skutecznie go wyeliminować inaczej niż przez wykluczenie Wykonawcy.

2. Z postępowania wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi okoliczność określona w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. Z postępowania wyklucza się Wykonawców, podwykonawców i dostawców objętych zakazami wynikającymi z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
4. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
   - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
   - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
   - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika;
   - pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

XVI. PODSTAWY ODRZUCENIA OFERTY

1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
   - jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
   - została złożona po terminie składania ofert;
   - została złożona w sposób inny niż za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności;
   - została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu;
   - Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu;
   - Wykonawca nie złożył wymaganych dokumentów lub oświadczeń pomimo wezwania Zamawiającego albo nie wykazał równoważności oferowanego rozwiązania;
   - została sporządzona w języku innym niż polski albo cena została wyrażona w walucie innej niż złoty polski;
   - zawiera rażąco niską cenę, a Wykonawca nie złożył wyjaśnień albo złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny;
   - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
   - Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą.

2. Zamawiający zawiadamia Wykonawców o odrzuceniu ich oferty, podając uzasadnienie tego odrzucenia.

XVII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia, w szczególności gdy:
   - nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
   - wszystkie złożone oferty podlegają odrzuceniu;
   - zostały złożone oferty dodatkowe, o których mowa w rozdziale XIII pkt 5, o takiej samej cenie;
   - cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie może zwiększyć tej kwoty;
   - wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
   - postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy;
   - Zamawiający nie uzyskał lub utracił dofinansowanie albo zakres rzeczowy projektu grantowego uległ zmianie w sposób wykluczający realizację zamówienia.
2. Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmienić treść zapytania ofertowego. Zmianę publikuje w Bazie Konkurencyjności, a jeżeli jest ona istotna – odpowiednio przedłuża termin składania ofert.
3. Z tytułu unieważnienia postępowania lub zmiany treści zapytania ofertowego Wykonawcom nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia.

XVIII. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności BK2021 (https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/). Termin składania ofert upływa w dniu **12.11.2026r. o godzinie 12:00** czasu polskiego.
2. Oferty składane w inny sposób niż za pośrednictwem BK2021 nie będą podlegały badaniu i ocenie, a co za tym idzie nie będą brane pod uwagę.
3. Instrukcja składania ofert dostępna jest na stronie Bazy Konkurencyjności. W polu dotyczącym ceny oferty należy podać cenę brutto wskazaną w formularzu ofertowym.
4. Do przygotowania oferty konieczne jest posiadanie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub podpisu osobistego.
5. Otwarcie ofert następuje poprzez udostępnienie Zamawiającemu w Bazie Konkurencyjności ofert złożonych w postępowaniu, niezwłocznie po upływie terminu składania ofert. Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.
6. Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert udostępnia na stronie prowadzonego postępowania informacje o nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej Wykonawców, których oferty zostały otwarte, oraz o cenach zawartych w ofertach.

XIX. INFORMACJA O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający udostępni informację o udzieleniu zamówienia, która będzie zawierać: nazwę i adres siedziby Wykonawcy, którego oferta została wybrana, wraz z ceną wybranej oferty; nazwy i adresy siedzib pozostałych Wykonawców biorących udział w postępowaniu wraz z cenami ich ofert; nazwy i adresy siedzib Wykonawców wykluczonych z postępowania; nazwy i adresy siedzib Wykonawców, których oferty zostały odrzucone, wraz z uzasadnieniem.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

XX. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

1. Wykonawcy przysługuje skarga do Kierownika Zamawiającego, jeżeli jego interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał uszczerbku w wyniku czynności Zamawiającego podjętej w toku postępowania albo zaniechania czynności, do której Zamawiający był obowiązany. Skarga nie jest środkiem ochrony prawnej przewidzianym w ustawie Pzp.
2. Skargę wnosi się w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym Wykonawca powziął lub przy zachowaniu należytej staranności mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jej wniesienia, a skargę dotyczącą treści zapytania ofertowego – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia jego upublicznienia. Wniesienie skargi jest dopuszczalne wyłącznie przed zawarciem umowy.
3. Skarga wskazuje zaskarżaną czynność lub zaniechanie, żądanie Wykonawcy oraz zwięzłe przytoczenie zarzutów i okoliczności uzasadniających jej wniesienie. Skargę wniesioną po terminie albo przez podmiot nieuprawniony Zamawiający odrzuca.
4. Kierownik Zamawiającego rozstrzyga skargę niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia jej wniesienia. Brak rozstrzygnięcia w tym terminie uznaje się za oddalenie skargi. Rozstrzygnięcie wraz z uzasadnieniem Zamawiający przekazuje Wykonawcy, który wniósł skargę; rozstrzygnięcie jest ostateczne.
5. Do czasu rozstrzygnięcia skargi Zamawiający nie zawiera umowy. W przypadku uwzględnienia skargi Zamawiający powtarza zaskarżoną czynność albo dokonuje czynności zaniechanej i informuje o tym wszystkich Wykonawców.

XXI. SPOSÓB KOMUNIKOWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Komunikacja w postępowaniu, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń, odbywa się za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. Adres poczty elektronicznej Zamawiającego może być wykorzystywany w przypadkach technicznych, w których komunikacja przez BK2021 nie jest możliwa oraz innych niezbędnych dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania zgodnie z zapisani niniejszego zapytania ofertowego.
2. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się znakiem sprawy nadanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający udziela wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie wpłynął nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający publikuje w Bazie Konkurencyjności, bez ujawniania źródła zapytania. Wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców.
5. Zamawiający nie udziela odpowiedzi na pytania przekazane w sposób inny niż opisany powyżej, w szczególności telefonicznie.

XXII. INFORMACJA DOTYCZĄCA ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW

1. Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem.
2. Wystąpienie konfliktu interesów stanowi podstawę wykluczenia Wykonawcy z postępowania na zasadach określonych w rozdziale XV.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdej sytuacji mogącej stanowić konflikt interesów, powstałej zarówno w toku postępowania, jak i w okresie realizacji umowy.

XXIII. POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA

1. Umowa w sprawie realizacji zamówienia zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszego zapytania ofertowego oraz danych zawartych w ofercie.
2. Istotne postanowienia umowy, w tym warunki i zakres wprowadzania zmian umowy, kary umowne, zasady odbiorów oraz warunki płatności, zawarto w załączniku nr 7 do zapytania ofertowego. Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją projektu umowy; Zamawiający nie wymaga składania podpisanego projektu umowy wraz z ofertą.
3. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie do 14 dni od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, nie wcześniej jednak niż po upływie 3 dni roboczych od dnia przekazania tego zawiadomienia. W przypadku wniesienia skargi termin 14 dni nie biegnie do dnia jej rozstrzygnięcia, a umowa zostanie zawarta w terminie do 5 dni roboczych od dnia rozstrzygnięcia skargi.

XXIV. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Gniewińskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą w Kostkowie, ul. Wejherowska 24, 84-250 Gniewino, e-mail: biuro@gpk-kostkowo.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia, a po wyborze oferty – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy.
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty uprawnione do przeprowadzania kontroli i audytu projektu finansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy, w tym Centrum Projektów Polska Cyfrowa, podmioty świadczące na rzecz Zamawiającego usługi informatyczne, doradcze, audytorskie i prawne, operatorzy pocztowi i kurierzy, a także – w zakresie jawności postępowania – podmioty zapoznające się z dokumentacją postępowania.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązków archiwizacyjnych oraz obowiązków związanych z rozliczeniem i kontrolą projektu grantowego, nie krócej niż pięć lat od dnia 31 grudnia roku, w którym dokonano ostatniej płatności na rzecz Zamawiającego w ramach tego projektu.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu; odmowa podania danych uniemożliwia udział w postępowaniu.
6. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych na podstawie art. 15 RODO, prawo do sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO, prawo żądania ograniczenia przetwarzania na podstawie art. 18 RODO oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Osobie, której dane dotyczą, nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
9. Wykonawca przystępując do postępowania zobowiązany jest do wypełnienia obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe przekazuje Zamawiającemu w związku z postępowaniem. Stosowne oświadczenie Wykonawca składa w formularzu ofertowym.

XXV. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy, zawierający wykaz oferowanych rozwiązań oraz deklaracje parametrów podlegających ocenie
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia oraz o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia
4. Załącznik nr 4 – Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby
5. Załącznik nr 5 – Wykaz osób
6. Załącznik nr 6 – Wykaz wykonanych zamówień
7. Załącznik nr 7 – Projekt umowy
8. Załącznik nr 8 – Wzór umowy o zachowaniu poufności

Kostkowo, dnia 30.10.2026 r.

ZATWIERDZIŁ:

Signature Not Verified
Dokument podpisany przez
Marcin Dominik Kopitzki
Data: 2026.11.06 12:38:51 CET

……

podpis osoby upoważnionej do reprezentacji Zamawiającego