Załącznik nr 5 zmiana z dn. 05.11.2026 r.
do zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest zakup oraz wdrożenie systemu do zarządzania usługami pralni (software) wraz z zakupem i montażem infrastruktury, a także przeprowadzeniem szkolenia dla pracowników z obsługi systemu cyfrowego, zarządzania produkcją oraz cyberbezpieczeństwa. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu nr FEPZ.01.06–IZ.00–0048/25 pn. „Cyfrowa transformacja procesów pralniczych”

WZÓR UMOWY

Umowa nr ..... na zakup oraz wdrożenie systemu do zarządzania usługami pralni (software) wraz z zakupem i montażem infrastruktury, a także przeprowadzeniem szkolenia dla pracowników z obsługi systemu cyfrowego, zarządzania produkcją oraz cyberbezpieczeństwa.

zawarta dnia ..... r. w ....., pomiędzy:
Agnieszką Jesionką prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: Agnieszka Jesionka "KLIF", z adresem miejsca wykonywania działalności: ul. Kolejowa 6b, 72-510 Wolin, NIP: 8551487077, REGON: 320237823,

„Zamawiającym”

reprezentowanym przez:
..... – .....

a

*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:
spółką pod firmą „.....” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), ul.

,
..... (wpisać adres), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS zgodnie z wydrukiem z Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik do umowy, NIP ....., REGON ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”,
reprezentowaną przez: .....[1]/
reprezentowaną przez ...działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy,[2]

*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą: Panią/Panem ....., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „...” z siedzibą w ..... (wpisać nazwę miasta/miejscowości), ul ..... (wpisać adres), – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym załącznik do umowy, NIP ....., REGON ....., zwaną/-ym dalej „**Wykonawcą**”,
reprezentowaną/-ym przez ..... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa,

[1] Jeżeli przy zawarciu umowy działa osoba/-y pełniąca/-e funkcję organu (członka organu) lub prokurent spółki.
[2] Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik spółki.

stanowiącego załącznik do umowy,[3]
zwanymi dalej „Stronami".

Oświadczenia Stron

Strony oświadczają, że niniejsza umowa, zwana dalej „umową", została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego w Bazie Konkurencyjności (ogłoszenie nr .....)

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie w ramach projektu nr **FEPZ.01.06–IZ.00–0048/25** pn. „**Cyfrowa transformacja procesów pralniczych**".
2. Przedmiotem umowy jest jednorazowy zakup i dostawa dedykowanego („szytego na miarę") systemu informatycznego do zarządzania usługami pralni (software), jego kompleksowe wdrożenie, obejmujące instalację, konfigurację, personalizację, integrację z urządzeniami pralniczymi oraz minimum 4 cyklami testowania i doskonalenia systemu, a także zakup, dostawę, montaż i uruchomienie infrastruktury sprzętowej (hardware) oraz przeprowadzenie szkolenia dla 7 osób w wymiarze 8 godzin po 45 min każda, z zakresu obsługi systemu cyfrowego zarządzania procesami pralniczymi i cyberbezpieczeństwa (dalej jako: „Przedmiot umowy").
3. Szczegółowy zakres oraz sposób wykonania dostawy, o której mowa w ust. 2 określa Opis przedmiotu zamówienia (dalej OPZ), stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
4. Przedmiot umowy należy wykonać zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, dokumentacją techniczną, obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO), cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa i zgodności urządzeń elektronicznych, a także zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz uzgodnieniami dokonanymi z Zamawiającym w trakcie jej realizacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na własny koszt i własnym staraniem infrastruktury sprzętowej (hardware) będącej przedmiotem umowy do zakładu pralniczego Zamawiającego zlokalizowanego w ul. Kolejowa 6b, 72-510 Wolin, a także do jej rozładunku, wniesienia, montażu, konfiguracji i uruchomienia w miejscach wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest również do instalacji i wdrożenia systemu informatycznego (software), jego integracji z urządzeniami pralniczymi oraz zapewnienia prawidłowego współdziałania wszystkich elementów Przedmiotu umowy.
6. Dostarczony i wdrożony system informatyczny (software) oraz infrastruktura sprzętowa (hardware) muszą:
   1) być zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ), Ofertą Wykonawcy oraz obowiązującymi przepisami prawa, normami jakościowymi i wymaganiami technicznymi właściwymi dla danego rodzaju oprogramowania i urządzeń;
   2) spełniać wszystkie wymagania techniczne, funkcjonalne i użytkowe określone w niniejszej umowie oraz jej załącznikach;
   3) być ze sobą w pełni kompatybilne, prawidłowo skonfigurowane, zintegrowane i gotowe do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
7. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty Zamawiającemu i zawarciem umowy

[3] Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby.

zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu niniejszej umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

8. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru niezgodności Przedmiotu umowy z OPZ, Ofertą Wykonawcy lub postanowieniami niniejszej umowy, w szczególności braków w dostarczonej infrastrukturze sprzętowej (hardware), nieprawidłowości w działaniu systemu informatycznego (software) lub jego integracji z urządzeniami pralniczymi, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych niezgodności, uzupełnienia braków lub dokonania niezbędnych poprawek na własny koszt, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego.
9. W przypadku stwierdzenia wad lub nieprawidłowości w działaniu dostarczonego sprzętu (hardware) lub systemu informatycznego (software), Zamawiający zgłosi reklamację podczas odbioru lub telefonicznie pod numerem ..... Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad, naprawy lub wymiany wadliwych elementów na wolne od wad, na własny koszt, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia reklamacji.
10. Wadliwy sprzęt (hardware) lub jego poszczególne elementy zostaną odebrane przez Wykonawcę na jego koszt. Wszelkie koszty transportu, naprawy lub wymiany ponosi Wykonawca.
11. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za straty i koszty poniesione przez Wykonawcę w związku ze zwrotem, naprawą lub wymianą wadliwego sprzętu (hardware) bądź usuwaniem wad i nieprawidłowości systemu informatycznego (software).
12. Wykonawca przedłoży wraz z dostawą:
    a) dokumentację techniczną oraz instrukcje obsługi dostarczonej infrastruktury sprzętowej (hardware) w formie elektronicznej;
    b) dokumenty potwierdzające zgodność dostarczonych urządzeń z obowiązującymi wymaganiami i przepisami UE, w tym oznakowanie CE oraz deklaracje zgodności UE, jeżeli są wymagane dla danego urządzenia;
    c) dokumentację licencyjną i techniczną wdrażanego systemu informatycznego (software).

§ 2

Przeniesienie własności infrastruktury sprzętowej (hardware), autorskich praw majątkowych do oprogramowania (software) oraz udzielenie licencji

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności całej infrastruktury sprzętowej (hardware) dostarczonej w ramach Przedmiotu umowy, z chwilą podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do oprogramowania (software) opracowanego indywidualnie na potrzeby Zamawiającego, w tym dedykowanych modułów, funkcjonalności, modyfikacji i integracji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego i obejmuje następujące pola eksploatacji:
    a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub części, dowolnymi środkami i w dowolnej formie;
    b) instalowanie, uruchamianie, przechowywanie i użytkowanie oprogramowania na urządzeniach Zamawiającego;
    c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu oraz wprowadzanie innych zmian

w oprogramowaniu;
d) sporządzanie kopii zapasowych oraz wykorzystywanie oprogramowania na potrzeby działalności Zamawiającego;
e) rozpowszechnianie oprogramowania lub jego kopii, w tym użyczanie lub najem, w zakresie przysługujących Zamawiającemu praw.

4. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody na wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie praw zależnych do oprogramowania objętego przeniesieniem autorskich praw majątkowych, w szczególności jego modyfikowanie, aktualizowanie, rozwijanie i integrowanie z innymi systemami, samodzielnie lub za pośrednictwem podmiotów trzecich.
5. W odniesieniu do standardowych komponentów oprogramowania oraz rozwiązań podmiotów trzecich, do których przeniesienie autorskich praw majątkowych nie jest możliwe, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odpowiednie licencje umożliwiające zgodne z prawem korzystanie z systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej komplet kodów źródłowych oprogramowania opracowanego indywidualnie na potrzeby Zamawiającego, do którego przenoszone są autorskie prawa majątkowe, wraz z dokumentacją techniczną niezbędną do jego utrzymania, modyfikacji i dalszego rozwoju.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 obejmuje przeniesienie własności infrastruktury sprzętowej (hardware), przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania (software), udzielenie zgód na wykonywanie praw zależnych oraz zapewnienie wymaganych licencji, bez dodatkowych opłat dla Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie prawa i uprawnienia niezbędne do realizacji zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie oraz że korzystanie z Przedmiotu umowy przez Zamawiającego nie będzie naruszać praw osób trzecich.
9. W przypadku wykorzystania gotowych komponentów programowych nie wymaga się przeniesienia autorskich praw majątkowych ani przekazania kodów źródłowych, pod warunkiem zapewnienia Zamawiającemu praw do korzystania z nich w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania systemu. W odniesieniu do oprogramowania opracowanego indywidualnie na potrzeby Zamawiającego wymagane jest przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przekazanie kodów źródłowych.

§ 2
Termin realizacji

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie do ..... dni od dnia zawarcia umowy. Za termin wykonania przedmiotu umowy uznaje się dzień podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego, potwierdzającego dostawę, montaż, uruchomienie urządzenia oraz przeprowadzenie wymaganych szkoleń.

§ 3
Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust.1 umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy. W ramach wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawca zobowiązany jest do wykonania z należytą starannością dostawy będącej przedmiotem Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter ryczałtu, który stanowi ekwiwalent świadczenia

Wykonawcy za przedmiot zamówienia opisany w OPZ.

§ 4
Obowiązki stron

1. Do obowiązków Zamawiającego należy dokonanie weryfikacji i odbioru przedmiotu umowy oraz zapłata umówionego wynagrodzenia. Zapewnienie serwera i hostingu przez Zamawiającego, który ponosi wszelkie koszty związane z ich użytkowaniem. Zapewnienie Wykonawcy bezpiecznego zdalnego dostępu serwisowego do systemu informatycznego przez cały okres gwarancji, w celu umożliwienia realizacji obowiązków gwarancyjnych.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
   1) terminowe dostarczanie przedmiotu umowy na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z OPZ;
   2) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o problemach technicznych lub okolicznościach, które mogą wpłynąć na jakość dostaw lub termin zakończenia trwania umowy;
   3) zapewnienie aktualizacji systemów operacyjnych oraz bieżącej administracji lokalnymi komponentami systemu informatycznego przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego, bez dodatkowych opłat dla Zamawiającego.

§ 5
Rozliczenie przedmiotu umowy/ płatności

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 2 wynosi ..... zł brutto (słownie: .....), w tym podatek VAT w wartości: ....., zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Ryzyko i odpowiedzialność z tytułu oszacowania wszystkich kosztów i wydatków związanych z realizacją Umowy objętych powyższym ryczałtowym wynagrodzeniem, jak również oddziaływanie innych czynników mogących mieć wpływ na koszty i wydatki ponosi wyłącznie Wykonawca. Zgodnie z brzmieniem art. 632 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny: Jeżeli strony umówiły się o wynagrodzenie ryczałtowe, przyjmujący zamówienie nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
3. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy będzie płatne jednorazowo, po całkowitym i bezusterkowym wykonaniu przedmiotu umowy, potwierdzonym końcowym protokołem odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 5, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
4. Termin płatności każdej faktury wynosi 30 dni od dnia jej prawidłowego doręczenia Zamawiającemu.
5. W przypadku niewykonania całości przedmiotu umowy, w szczególności niedokończenia lub nieprawidłowego wdrożenia systemu informatycznego (software), uniemożliwiającego jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru końcowego i wstrzymać wypłatę wynagrodzenia. Jeżeli Wykonawca nie wykona należycie przedmiotu umowy w dodatkowym terminie 14 dni kalendarzowych, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni kalendarzowych. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonany lub niezdatny do użytkowania przedmiot umowy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych i dochodzenia odszkodowania.
6. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem VAT oraz zobowiązuje się w trakcie trwania umowy do niezwłocznego poinformowania

Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej jego statusu jako zarejestrowanego czynnego podatnika VAT. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, wynikłe ze zmiany statusu Wykonawcy jako zarejestrowanego czynnego podatnika VAT.

7. W przypadku obowiązku realizacji płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności faktury powinny zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności".
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy o numerze: ..... jest zawarty w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, udostępnionym przez Ministerstwo Finansów (tzw. Biała Lista Podatników) oraz zobowiązuje się w trakcie trwania umowy do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, o każdej zmianie dotyczącej statusu rachunku bankowego zawartego w ww. wykazie. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, wynikłe ze zmiany statusu rachunku bankowego zawartego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT
9. Faktura będzie doręczona w systemie Krajowy System eFaktur w terminie do 5 dni od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 5 umowy.
10. Za datę dokonania płatności uważa się datę przekazania polecenia przelewu do banku Zamawiającego.

§ 6
Odbiór

1. Odbiór przedmiotu umowy będzie realizowany etapowo i obejmuje ~~..... odbiory częściowe~~, ~~odpowiadających liczbie cykli testowania prototypu systemu informatycznego (software) zadeklarowanej w Ofercie Wykonawcy, jednak niemniej niż 4 cykli, co daje trzy protokoły częściowe oraz jeden odbiór końcowy.~~ minimum 4 cykle testowania systemu informatycznego, z czego cykle I–III zostaną potwierdzone trzema protokołami odbioru częściowego, natomiast IV cykl zakończy się odbiorem końcowym, pod warunkiem prawidłowego wykonania całości przedmiotu umowy.
2. Każdy ~~cykl testowania prototypu systemu, przeprowadzony z udziałem pracowników Zamawiającego, zakończy się sporządzeniem i podpisaniem przez obie Strony odrębnego częściowego protokołu odbioru, dokumentującego przebieg testów, ich wyniki, zgłoszone uwagi oraz wymagane poprawki.~~ z cykli testowych I–III, przeprowadzony z udziałem pracowników Zamawiającego, zakończy się sporządzeniem i podpisaniem przez obie Strony odrębnego protokołu odbioru częściowego, dokumentującego przebieg testów, ich wyniki, zgłoszone uwagi oraz wymagane poprawki. Każdy cykl testowy trwa 7 dni, a Wykonawca ma do 7 dni na wprowadzenie niezbędnych poprawek i udoskonaleń.
3. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uwag Zamawiającego i wprowadzenia niezbędnych poprawek ~~przed zakończeniem kolejnego cyklu testowania,~~ przed rozpoczęciem kolejnego cyklu testowania, w terminie do 7 dni od zakończenia poprzedniego cyklu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy.
4. Podpisanie częściowych protokołów odbioru nie oznacza odbioru końcowego Przedmiotu umowy ani nie stanowi podstawy do wystawienia faktury końcowej.
5. Odbiór końcowy nastąpi po zakończeniu wszystkich prac, w tym wdrożenia oprogramowania (software), przeprowadzenia wymaganych cykli testowania, dostawy i uruchomienia infrastruktury sprzętowej (hardware), integracji systemu oraz przeprowadzenia szkoleń, potwierdzonych certyfikatami. IV cykl testowy trwa 7 dni, a Wykonawca ma do 7 dni na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych testów po IV cyklu, czas na usunięcie

nieprawidłowości wynosi do 7 dni, a czas dodatkowego testowania do 7 dni. Procedura ta może być powtarzana do czasu potwierdzenia zgodności systemu z OPZ, bez przedłużania terminu realizacji umowy.

6. Odbiór końcowy obejmuje weryfikację kompletności, funkcjonalności i zgodności całego przedmiotu umowy wraz z załącznikami.
7. W przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności Zamawiający ma prawo odmówić odbioru końcowego, zgodnie z § 5 ust. 5 Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia na własny koszt w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń.
8. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy będzie bezusterkowy protokół odbioru końcowego, podpisany przez obie Strony, stanowiący podstawę do wystawienia faktury i wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
9. Do protokołu odbioru końcowego Wykonawca dołączy trzy częściow~~ych~~e protokoł~~ów~~y odbioru, dokumentację techniczną i użytkową, potwierdzenie przekazania kodów źródłowych i wymaganych licencji oraz dokumentację przeprowadzonych szkoleń, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy oraz niniejszą umową.

§ 7
Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony system informatyczny (software), w tym jego funkcjonalności, moduły i integracje, oraz dostarczoną infrastrukturę sprzętową (hardware), na okres ..... miesięcy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, jednak nie krótszy niż 12 miesięcy.
2. Jakość dostarczonego urządzenia winna być zgodna z obowiązującymi przepisami dla produktów pierwszego gatunku/klasy.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczone urządzenie będzie wolne od wad, będą spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego.
4. Dostarczona infrastruktura sprzętowa (hardware) musi być fabrycznie nowa, sprawna technicznie oraz spełniać obowiązujące wymagania i normy bezpieczeństwa właściwe dla danego rodzaju urządzeń, w tym wymagania Unii Europejskiej.
5. W okresie gwarancji jakości Wykonawca ~~zapewni czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 6/12 godzin* *(niepotrzebne skreślić)* od zgłoszenia~~. zapewni obsługę serwisową codziennie, w tym w soboty, niedziele i święta, w godzinach 7:00–22:00, z zachowaniem następujących terminów:
   a) do 2 godzin od zgłoszenia – reakcja online;
   b) do 72 godzin od zgłoszenia – przyjazd serwisu na miejsce, jeżeli usunięcie awarii wymaga interwencji bezpośredniej;
   c) do 6 godzin od zgłoszenia – podjęcie działań naprawczych w przypadku zatrzymania systemu, rozumianego jako awaria uniemożliwiająca korzystanie z podstawowych funkcjonalności systemu i zakłócająca lub wstrzymująca procesy operacyjne pralni.

   Terminy liczone są wyłącznie w godzinach obsługi serwisowej i nie oznaczają czasu całkowitego usunięcia awarii.

   ~~Czas ten liczony jest od momentu zgłoszenia awarii do chwili podjęcia pierwszych działań naprawczych.~~
6. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru bez uwag.
7. Gwarancja ta zostaje przedłużona o okres rozpoznawania reklamacji i naprawy (usuwania wad) do momentu wydania Zamówienia wolnego od wad.
8. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad lub usterek bez dodatkowego wynagrodzenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia.

9. W razie nieusunięcia wad w terminie Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie podmiotowi trzeciemu lub usunąć je we własnym zakresie na koszt Wykonawcy oraz obciążyć Wykonawcę karą umowną.

§ 7a

Specjalistyczne szkolenia certyfikowane dla personelu

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla personelu Zamawiającego.
2. Zamawiający oddeleguje do udziału w szkoleniach 7 osób (6 pracowników oraz właściciela przedsiębiorstwa), które zostaną przeszkolone w zakresie praktycznej obsługi wdrożonego systemu informatycznego (software), infrastruktury sprzętowej (hardware), zarządzania procesami pralniczymi oraz zasad cyberbezpieczeństwa, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla 7 osób (6 pracowników oraz właściciela przedsiębiorstwa) w wymiarze 8 godzin lekcyjnych (po 45 minut), obejmujące:
   a) praktyczną i stanowiskową obsługę wdrożonego systemu informatycznego (software), infrastruktury sprzętowej (hardware), paneli operatorskich, terminali mobilnych;
   b) zasady cyberbezpieczeństwa, w szczególności ochronę danych osobowych (RODO), bezpiecznego logowania, zarządzania hasłami oraz postępowania w przypadku awarii i incydentów bezpieczeństwa.
4. Szkolenie zostanie przeprowadzone w formie warsztatów praktycznych, a jego ukończenie zostanie potwierdzone imiennymi certyfikatami. Wykonawca przekaże uczestnikom materiały szkoleniowe w formie elektronicznej.
5. Wykonawca wydeleguje do przeprowadzenia szkolenia osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie w zakresie obsługi wdrażanych systemów informatycznych (software), infrastruktury sprzętowej (hardware) oraz cyberbezpieczeństwa. Osobą tą będzie:
   1) .....
6. Zmiana osoby nie stanowi zmiany umowy, o ile nowa osoba posiada nie gorsze doświadczenie i uprawnienia niż wykazane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.
7. Szkolenie zostanie każdorazowo zorganizowane w siedzibie Zamawiającego w wyznaczonej przez niego sali. Niezbędny sprzęt do realizacji szkolenia zapewni Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązuje się udokumentować realizację każdego etapu szkolenia listą obecności oraz materiałami szkoleniowymi.

§ 7b

Zatrudnienie na umowę o pracę – Klauzula społeczna

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, w wymiarze czasu pracy odpowiadającym zaangażowaniu w realizację Umowy, osób wykonujących czynności związane z montażem i uruchomieniem infrastruktury sprzętowej (hardware), wdrożeniem systemu informatycznego (software) oraz przeprowadzeniem szkoleń, o ile czynności te mają charakter pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy.
2. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dokumenty, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez

Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

a) oświadczenie pracownika: o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę;
b) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane w pkt 1;
c) poświadczone za zgodność z oryginałem kopie umowy o pracę/umów o pracę zatrudnionego pracownika/zatrudnionych pracowników wykonującego/wykonujących czynności, wskazane przez Zamawiającego w pkt 1;

3. Powyższe dokumenty muszą zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest również do wykonywania innych czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

a) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
b) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów/żądanego przez Zamawiającego dokumentu w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności.

6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 8
Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach:

a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki, liczony od terminu określonego w § 2 ust. 1 umowy,
b) za zwłokę w usuwaniu wad lub usterek w przedmiocie umowy, o których mowa w § 1 ust. 10 umowy – w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki, liczony od terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad lub usterek,
c) za zwłokę w czasie reakcji serwisu, o którym mowa w §7 ust. 5 – w wysokości 100,00 zł za każdą godzinę zwłoki, z uwzględnieniem okresów zawieszenia biegu czasu reakcji serwisowej określonych w § 7 ust. 5.
d) za zwłokę w usunięciu poszczególnych wad lub usterek stwierdzonych w czasie trwania gwarancji w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień

zwłoki, w odniesieniu do terminu na usunięcie wady lub usterki,

e) za brak zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby, o której mowa w §7b ust. 1 – w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,

2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z tytułu odstąpienia od umowy w następujących przypadkach i wysokościach:

a) z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, o których mowa w § 9 ust. 1 umowy – w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy,

3. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego – w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust.1 umowy.

4. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Strony zastrzegają możliwość kumulatywnego naliczania kar umownych z różnych tytułów. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić każda ze Stron wynosi 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.

6. Strony, w uzasadnionych przypadkach, zastrzegają możliwość miarkowania kar umownych lub odstępowania od ich naliczania na pisemny wniosek drugiej Strony.

§ 9
Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:

a) Wykonawca realizuje dostawę, stanowiącą przedmiot zamówienia, w sposób niezgodny z postanowieniami umowy pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego przesłanego w formie pisemnej do zaniechania naruszeń i bezskutecznego upływu terminu wskazanego w tych wezwaniach;

b) gdy Wykonawca nie rozpoczął dostawy bez uzasadnionej przyczyny w okresie 5 dni od podpisania umowy i nie podjął ich w terminie wyznaczonym przez zamawiającego;

c) gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 5 dni;

d) gdy Wykonawca bez zgody Zamawiającego przerwał realizację dostawy i przerwa trwa dłużej niż 5 dni;

e) (jeżeli dotyczy) gdy Wykonawca nie przekazał Zamawiającemu, w wyznaczonym terminie, dowodów zatrudnienia osoby (osób), o której mowa w §7a ust. 4 lub nie zapewnił ciągłości zatrudnienia w okresach wynikających z umowy;

f) w stosunku do Wykonawcy wszczęte zostało postępowanie upadłościowe lub ogłoszona została upadłość Wykonawcy;

g) w stosunku do Wykonawcy, wobec którego wydano nakaz zajęcia jego majątku.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.

3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy - w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Wykonawcę informacji o zaistnieniu tych okoliczności.

§ 10
Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian istotnych postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, w następującym zakresie:
   a) zmiany terminu realizacji umowy wynikającej z postanowień umowy Zamawiającego z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego, jeżeli umowa ta została zmieniona po udzieleniu zamówienia. Termin zakończenia realizacji całości przedmiotu zamówienia może ulec zmianie wyłącznie za zgodą obu Stron i wymaga sporządzenia aneksu do Umowy;
   b) zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy, w przypadku gdy będzie ona następstwem przerw w realizacji przedmiotu umowy, których strony nie mogły przewidzieć na etapie zawierania umowy (np. działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie bądź połączenie zdarzeń niezależnych od Wykonawcy, które zasadniczo utrudniają wykonywanie jego zobowiązań wynikających z umowy, a których Wykonawca nie mógł przewidzieć oraz którym nie mógł zapobiec, a także ich przezwyciężyć poprzez działanie z należytą starannością);
   c) dopuszczalna jest zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany w przypadku, jeżeli powstaną okoliczności będące następstwem działania organów administracji, w szczególności: przekroczenie określonych przez prawo terminów wydawania przez organy administracji decyzji itp., odmowa wydania przez organy administracji wymaganych decyzji, zezwoleń, a okoliczności te uniemożliwią wykonanie przedmiotu umowy na warunkach określonych w dokumentacji przetargowej;
   d) zmiana istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty jest dopuszczalna w sytuacji, gdy nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania umowy, a ponadto jej dokonanie wskazane jest w szczególności, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
   e) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   f) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego;
   g) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego;
   h) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
   i) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
      1) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć
      2) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
   j) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
      1) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub

2) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac.
3) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 225 000 euro w przypadku zamówień na roboty budowlane lub 209 000 euro w przypadku zamówień na dostawy i usługi, i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie w przypadku zamówień na dostawy lub usługi albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.

2. Z wnioskiem o zmianę umowy może wystąpić zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający.

3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

4. Wszelkie zmiany umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i podpisania przez obydwie strony umowy.

§ 11

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: RODO) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Agnieszka Jesionka prowadząca działalność gospodarczą pod nazwią AGNIESZKA JESIONKA "KLIF", ul. Kolejowa 6b, 72-510 Wolin, NIP 8551487077, REGON 320237823, tel. 606-600-170, e-mail: biuro@washpro.eu**.

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie przedmiotowego zamówienia;

3. podanie danych jest wymogiem dobrowolnym, lecz niezbędnym do realizacji ww. celu. Konsekwencje niepodania danych osobowych wynikają z przepisów prawa;

4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym w szczególności, Instytucja Finansująca, podmioty przez nią upoważnione oraz inne podmioty upoważnione z mocy prawa;

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wywiązania się z zapisów zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie, aż do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa nie krócej niż przez okres 5 lat od dnia 31 grudnia roku, w którym dokonano płatności końcowej na rzecz Zamawiającego (Beneficjenta). Bieg okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, jest wstrzymywany w przypadku wszczęcia postępowania prawnego albo na wniosek Komisji Europejskiej. Instytucja Zarządzająca FEW 2021+ może przedłużyć powyższy termin, informując o tym Zamawiającego (Beneficjenta), który to następnie poinformuje osoby/podmioty, o przechowywaniu danych w dłuższym okresie.

6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
   a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
   b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
   c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
   d) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
   – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
   – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
   – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

*** *Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

§ 12
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
   1) Opis przedmiotu zamówienia,
   2) Oferta Wykonawcy.

Zamawiający: **Wykonawca:**