Cyberbezpieczne Wodociągi

UMOWA DOSTAWY SPRZĘTU IT/OT

WRAZ Z WDROŻENIEM

zawarta dnia […] listopada 2026 roku w Pobiedziskach
pomiędzy

Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o. z siedzibą w Pobiedziskach przy ul. Poznańskiej 58 (62-010 Pobiedziska) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, legitymującą się numerami KRS: 0000440307, NIP: 7773228861 oraz REGON: 302285701, o kapitale zakładowym w wysokości 10.267.000,00 zł, reprezentowaną przez:

Szymona Jacka Stachowiaka – Prezesa Zarządu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

[...]

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a osobno także „**Stroną**”.

Umowa dotyczy przedsięwzięcia realizowanego przez Zamawiającego

w ramach konkursu grantowego „Cyberbezpieczne Wodociągi”,
finansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności
o numerze KPOD.05.10-*CW*.01-001/25/0641/KPOD.05.10-CW.01-001/25/2026

§ 1.

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fabrycznie nowy sprzęt oraz konieczne licencje i subskrypcje, a także wykonać usługi wdrożenia wskazane w Załączniku nr 1 („**Przedmiot Umowy**”).
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy kompletnie, zgodnie z zestawieniem stanowiącym Załącznik nr 1, wymaganiami producentów, zasadami wiedzy technicznej i przepisami obowiązującego prawa. Dostawa obejmuje elementy niezbędne do prawidłowego uruchomienia i korzystania z urządzeń, w tym okablowanie, akcesoria i elementy montażowe niezbędne do uzgodnionego wdrożenia, chyba że Załącznik nr 1 wyraźnie stanowi inaczej.
3. Zmiana producenta, modelu, pojemności, parametrów, liczby sztuk lub warunków licencji wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający może wyrazić zgodę wyłącznie po potwierdzeniu, że zmiana nie pogorszy funkcjonalności i nie naruszy wymogów przedsięwzięcia grantowego. Samo zaoferowanie produktu zamiennego nie oznacza jego akceptacji.

§ 2.

1. Dostarczone urządzenia będą wolne od wad prawnych i fizycznych, nieużywane, niepochodzące z demontażu ani odnowienia, dopuszczone do legalnego obrotu i posiadające wymagane oznaczenia oraz dokumenty, jeżeli są właściwe dla danego produktu.
2. Wykonawca dostarczy wraz ze sprzętem dokumenty gwarancyjne producenta, instrukcje i warunki użytkowania, dane niezbędne do rejestracji urządzeń i subskrypcji, a także dokumenty licencyjne. Licencje i subskrypcje zostaną zarejestrowane na Zamawiającego lub w sposób zapewniający mu pełną możliwość zarządzania i korzystania z nich.
3. Wskazane w Załączniku nr 1 usługi subskrypcyjne mają obejmować okres 12 miesięcy. Wykonawca zapewni, że na dzień odbioru Zamawiającemu pozostaje pełny, opłacony okres 12 miesięcy dostępu albo równoważne przedłużenie, jeżeli aktywacja nastąpiła wcześniej.
4. Wykonawca ponosi koszty zabezpieczenia, transportu, wniesienia, dostawy i instalacji objętej Umową oraz ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzeń do chwili ich odbioru bez zastrzeżeń.

§ 3.

1. Wdrożenie obejmuje co najmniej instalację i podstawową konfigurację urządzeń UTM oraz firewalla OT, uruchomienie funkcjonalności i subskrypcji objętych zamówieniem, podłączenie do środowisk wskazanych przez Zamawiającego, weryfikację poprawności połączeń, działanie uzgodnionych reguł ochrony i dostępów oraz testy odbiorowe. Szczegółowy plan techniczny i okna serwisowe Strony uzgodnią przed rozpoczęciem prac.
2. Zmiany w infrastrukturze IT lub OT, mogące powodować przerwy w pracy systemów, Wykonawca wprowadza wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym. Przed dokonaniem zmian Wykonawca uzgodni sposób zabezpieczenia bieżącej konfiguracji i możliwość przywrócenia poprzedniego stanu.
3. Podczas wdrożenia Wykonawca zobowiązuje się stosować zasady minimalnych uprawnień, indywidualnych kont administracyjnych, bezpiecznej komunikacji oraz rejestrowania wykonanych czynności. Bez odrębnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może pozostawiać aktywnych kont serwisowych ani stałego zdalnego dostępu.
4. Po zakończeniu wdrożenia Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację powdrożeniową obejmującą co najmniej wykaz urządzeń i numerów seryjnych, wersje oprogramowania, potwierdzenia licencji, opis konfiguracji i ustawień istotnych dla eksploatacji, kopie konfiguracji możliwe do odtworzenia, zestawienie kont i uprawnień, wyniki testów oraz podstawowe zalecenia eksploatacyjne. Hasła i dane uwierzytelniające zostaną przekazane odrębnym, uzgodnionym bezpiecznym kanałem.
5. Przedmiot Umowy nie obejmuje migracji danych ani rozbudowy pozostałych systemów IT/OT, chyba że takie czynności zostaną wyraźnie wpisane do Załącznika nr 1. Wykonawca nie może wprowadzać zmian wykraczających poza uzgodniony zakres bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4.

1. Wykonawca wykona całość Przedmiotu Umowy w terminie do dnia 16-12-2026 roku. Za dzień wykonania całości Przedmiotu Umowy uważa się dzień podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Dostawa nastąpi do siedziby Zamawiającego albo do innego wskazanego przez niego miejsca na terenie prowadzonej działalności. Wykonawca uzgodni termin dostawy i wdrożenia z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych.
3. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu:

3.1. po stronie Zamawiającego – […], e-mail: […]; tel.: […],
3.2. po stronie Wykonawcy – […], e-mail: […], tel.: […].

4. Uzgodnienia techniczne i zawiadomienia mogą odbywać się pocztą elektroniczną. Nie obejmuje to zmian Umowy wymagających formy pisemnej.
5. Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o okolicznościach zagrażających terminowej realizacji i przedstawi sposób ich usunięcia. Samo powiadomienie Zamawiającego nie zmienia terminu wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 5.

1. Za należyte i kompletne wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie **[…] zł brutto** *(słownie: […])*.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności cenę urządzeń, licencji, subskrypcji, transport, wyposażenie niezbędne do montażu, wdrożenie, konfigurację, testy, dokumentację oraz czynności odbiorowe.
3. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony końcowy protokół odbioru bez zastrzeżeń. Zamawiający zapłaci należność w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, ujawniony w wykazie podatników VAT.
4. Faktura powinna wskazywać nazwę przedsięwzięcia „**Cyberbezpieczne Wodociągi**” oraz rozbicie co najmniej na sprzęt i licencje IT, sprzęt i licencje OT oraz usługi wdrożeniowe, zgodnie z Załącznikiem nr 1; na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi zestawienie pozycji faktury według kodów i nazw z tego załącznika.
5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ani podpisanie protokołu, o którym mowa w ust. 3 nie oznaczają uznania, że Przedmiot Umowy jest wolny od wad, ani zrzeczenia się przez Zamawiającego roszczeń wynikających z Umowy lub przepisów prawa.

§ 6.

1. Po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca pisemnie lub pocztą elektroniczną zgłosi gotowość do odbioru, przekazując jednocześnie dokumenty wymagane Umową. Zamawiający przystąpi do czynności odbiorowych w terminie do 5 dni roboczych od kompletnego zgłoszenia.
2. Odbiór obejmuje w szczególności weryfikację ilości, zgodności modeli i parametrów, kompletności licencji i subskrypcji, uruchomienia wdrażanych urządzeń, wyników testów funkcjonalnych i dokumentacji powdrożeniowej. Z czynności odbiorowych Strony sporządzą protokół.
3. W razie stwierdzenia niezgodności, braków lub wad Zamawiający może odmówić odbioru, wskazując przyczyny w protokole. Wykonawca usunie je w terminie do 5 dni roboczych, chyba że Strony ustalą krótszy termin z uwagi na bezpieczeństwo lub ciągłość działania systemów. Następnie Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru.

§ 7.

1. Do sprzętu zastosowanie mają gwarancje udzielane przez producentów, na warunkach wynikających z dokumentów gwarancyjnych dostarczonych Zamawiającemu. Wykonawca przekaże procedurę

zgłaszania awarii oraz pomoże Zamawiającemu w realizacji uprawnień gwarancyjnych, w szczególności w przyjęciu zgłoszenia i skierowaniu go do właściwego serwisu.

2. Postanowienia dotyczące gwarancji producentów nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi wobec Wykonawcy wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji jakości na prawidłowość wykonanych przez siebie prac instalacyjnych i wdrożeniowych, licząc od dnia odbioru końcowego.
4. Zgłoszenia wad Zamawiający przesyłać będzie na następujący adres e-mail Wykonawcy: [...]. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia najpóźniej w następnym dniu roboczym i podejmie działania zmierzające do jego usunięcia bez zbędnej zwłoki. W przypadku wady powodującej brak działania zabezpieczeń lub istotną przerwę w eksploatacji Strony niezwłocznie uzgodnią sposób obejścia problemu i zabezpieczenia infrastruktury.
5. Wykonawca usunie wadę wdrożenia na własny koszt w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia, chyba że Zamawiający zaakceptuje inny termin z uzasadnionych przyczyn technicznych. Usunięcie wady zostanie potwierdzone protokołem.
6. W przypadku nieusunięcia wad obciążających Wykonawcę w terminie i po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo usunąć wadę na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający ma także prawo usunąć wady obciążające Wykonawcę na koszt i ryzyko Wykonawcy w każdym czasie, jeżeli uzasadniać to będzie zagrożenie zabezpieczeń Zamawiającego lub zagrożenie istotnej przerwy w eksploatacji.

§ 8.

1. Za zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Za zwłokę w usunięciu wad obciążających Wykonawcę Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po upływie terminu na ich usunięcie.
3. Za naruszenie obowiązków wskazanych w § 9 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
4. W razie odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Zamawiający może potrącić wymagalne kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, z zachowaniem przepisów dotyczących potrącenia.

§ 9.

1. Wykonawca zachowa w poufności wszelkie uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy informacje dotyczące infrastruktury, konfiguracji systemów, zabezpieczeń, danych, procedur i działalności Zamawiającego, chyba że zostały one upublicznione w sposób zgodny z prawem. Informacje te mogą być wykorzystywane wyłącznie do wykonania Umowy i ujawniane tylko osobom, którym jest to niezbędne oraz które zobowiązano do zachowania poufności.
2. Wykonawca zapewni, że osoby uczestniczące w pracach zostaną zidentyfikowane i otrzymają tylko niezbędny zakres dostępów. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi listę takich osób. Zakazuje się kopiowania konfiguracji ani danych Zamawiającego do prywatnych zasobów i systemów zewnętrznych bez zgody Zamawiającego.

3. O każdym stwierdzonym lub podejrzewanym zdarzeniu mogącym naruszyć bezpieczeństwo infrastruktury albo poufność danych Zamawiającego, związanym z realizacją Umowy, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości, oraz podejmie działania ograniczające skutki zdarzenia.
4. Najpóźniej przy odbiorze Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie dane dostępowe i kopie konfiguracji wymagane do samodzielnego korzystania ze sprzętu, a po potwierdzeniu ich odbioru usunie własne kopie danych i danych uwierzytelniających, które nie muszą być przechowywane z mocy prawa.
5. Obowiązek zachowania poufności trwa przez 5 lat od zakończenia Umowy, a w odniesieniu do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub pozwalających na uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemów – tak długo, jak informacje te zachowują poufny charakter. Jeżeli wykonanie Umowy miałoby wymagać przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego, Strony zawrą odpowiednią umowę powierzenia przed rozpoczęciem takich czynności.

§ 10.

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Przedmiot Umowy stanowi element przedsięwzięcia objętego wsparciem z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, i zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zakres, wartość oraz wykonanie dostaw i usług, niezbędne do rozliczenia zamówienia.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wyjaśnień dotyczących wykonania Umowy i udostępni posiadane dokumenty dotyczące realizacji dostawy na potrzeby uzasadnionych czynności kontrolnych lub audytowych związanych z przedsięwzięciem, w zakresie wynikającym z obowiązującego prawa i zobowiązań Zamawiającego, z poszanowaniem tajemnic prawnie chronionych.
3. Wykonawca odpowiada na zasadach ogólnych za szkody Zamawiającego, w tym wynikające z konieczności zwrotu dofinansowania.

§ 11.

1. Z chwilą przekazania dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, bez odrębnego wynagrodzenia, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z tej dokumentacji w celu eksploatacji, utrzymania, modyfikacji, naprawy i rozwoju infrastruktury Zamawiającego, w tym na utrwalanie, zwielokrotnianie, przechowywanie i przekazywanie podmiotom świadczącym usługi utrzymania systemów na rzecz Zamawiającego.
2. Postanowienie ust. 1 dotyczy materiałów, co do których Wykonawca jest uprawniony do udzielenia licencji. Oprogramowanie i rozwiązania osób trzecich są udostępniane na warunkach właściwych licencji producenta, a Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z nich w zakresie przewidzianym Umową.

§ 12.

1. Poza przypadkami przewidzianymi przepisami prawa, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w niewykonanej części, jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce z wykonaniem Przedmiotu Umowy powyżej 7 dni albo mimo wezwania nie usuwa istotnych niezgodności w wyznaczonym dodatkowym terminie nie krótszym niż 3 dni robocze.
2. Zamawiający może również odstąpić od Umowy, jeżeli stwierdzi istotne naruszenie zasad bezpieczeństwa z § 9, a dalsze wykonywanie Umowy stwarza realne zagrożenie dla ciągłości lub bezpieczeństwa działania infrastruktury Zamawiającego.
3. Umowne prawo odstąpienia przewidziane w niniejszym paragrafie może zostać wykonane w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o podstawie odstąpienia. Oświadczenie wymaga formy pisemnej.
4. W razie odstąpienia w części Strony sporządzą protokół określający zakres należycie wykonanych i przyjętych świadczeń oraz należne za nie wynagrodzenie według cen jednostkowych z Załącznika nr 1. Pozostaje to bez uszczerbku dla prawa Zamawiającego do kar umownych i odszkodowania.

§ 13.

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Zmiany Umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej albo formy elektronicznej z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, z zastrzeżeniem dopuszczonych w Umowie ustaleń organizacyjnych.
3. Ewentualne spory Strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w razie braku porozumienia rozstrzygnie je sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, chyba że zostanie podpisana elektronicznie.
5. Integralną częścią Umowy jest Załącznik nr 1.

_____ _____

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załączniki:
Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy