UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DEVOPS
(WZÓR UMOWY — ZAŁĄCZNIK NR 6)

nr 1/FEPW.01.01-IP.01-0947/26/2026

Zawarta w dniu ..... 2026 r. w Słotowej pomiędzy:

UPBOARDED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Słotowej, Słotowa 55, 39-223 Słotowa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001177854, NIP: 8133935171, REGON: 541958135, zwaną w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**, reprezentowaną przez:
Bartosza Maziarkę – Prezesa Zarządu,

a

..... z siedzibą w ....., ul. ....., NIP: ....., REGON: ....., KRS/CEIDG: ....., zwaną/ym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**, reprezentowaną/ym przez:
.....,

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”** lub indywidualnie **„Stroną”**.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie Zapytania Ofertowego nr 1/FEPW.01.01-IP.01-0947/26 z zachowaniem Zasady Konkurencyjności w ramach projektu nr FEPW.01.01-IP.01-0947/26 pt. *„Rozwój i wdrożenie rynkowe platformy UpBoarded w modelu SaaS do automatyzacji onboardingu i szkoleń pracowników z wykorzystaniem AI”*, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021–2027, Priorytet I Przedsiębiorczość i Innowacje, Działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Komponent IIA, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest kompleksowa usługa konfiguracji środowisk i procesów DevOps dla platformy SaaS Upboarded, obejmująca w szczególności przygotowanie środowisk deweloperskich, testowych i produkcyjnych, budowę zautomatyzowanych pipeline'ów CI/CD, konteneryzację, orkiestrację, wdrożenie monitoringu, procedur backupu i disaster recovery oraz sporządzenie dokumentacji i przekazanie wiedzy, zwana dalej **„Przedmiotem Umowy”** lub **„Usługą”**.

2. Przedmiot Umowy realizowany jest w ramach projektu nr FEPW.01.01-IP.01-0947/26, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021–2027.

3. Szczegółowy zakres i wymagania techniczne Przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego nr 1/FEPW.01.01-IP.01-0947/26 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

§ 2. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego nr 1/FEPW.01.01-IP.01-0947/26) i nie zgłasza zastrzeżeń co do jego kompletności, zupełności oraz poprawności sporządzenia, a także oświadcza, że jest on wystarczający do wykonania Przedmiotu Umowy z zachowaniem najwyższej staranności zawodowej.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje, uprawnienia oraz możliwości techniczne i kadrowe wymagane do należytego wykonania Przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że żaden z materiałów, skryptów, kodów i dokumentacji wykorzystanych lub wytworzonych przez niego w ramach realizacji Umowy nie narusza praw autorskich, praw własności przemysłowej ani dóbr osobistych osób trzecich, a Przedmiot Umowy jest wolny od wad prawnych.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

5. Wykonawca zobowiązany jest współdziałać z Zamawiającym na każdym etapie realizacji Umowy, uwzględniać jego uzasadnione uwagi i wskazówki oraz niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich trudnościach lub okolicznościach mogących wpłynąć na terminowość lub jakość wykonywanych prac.

6. Wykonawca zobowiązuje się do ewidencjonowania i raportowania nakładu pracy oraz zakresu wykonanych prac w narzędziu wskazanym przez Zamawiającego i przedkładania zestawienia za każdy etap wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru. Zestawienie to służy potwierdzeniu zapewnienia zasobów z oferty i nie stanowi podstawy do zmiany ryczałtowego wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 3. Obowiązki informacyjne, kontrola i poufność

1. Wykonawca wyraża zgodę na przekazanie jego danych oraz dokumentacji umowy Instytucjom uprawnionym do kontroli prawidłowości realizacji Projektu (w szczególności Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, Ministrowi właściwemu ds. rozwoju regionalnego oraz organom audytowym).

2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją niniejszej Umowy przez okres wymagany przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz umową o dofinansowanie Projektu nr FEPW.01.01-IP.01-0947/26.

3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, technicznych, organizacyjnych i handlowych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.

§ 4. Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom wyłącznie w zakresie wskazanym w ofercie lub po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne na zasadzie ryzyka.

§ 5. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą na każdym etapie realizacji Umowy, w tym do terminowego przekazywania uzgodnionych informacji, decyzji oraz akceptacji.

2. Zamawiający zapewnia serwery dedykowane, konto w repozytorium GitHub, domeny oraz konta usług zewnętrznych i przekazuje Wykonawcy niezbędne dane dostępowe w dniu zawarcia Umowy. Koszty serwerów i usług zewnętrznych ponosi bezpośrednio Zamawiający.

§ 6. Termin realizacji i harmonogram etapów

1. Przedmiot Umowy realizowany będzie w trzech etapach, w nieprzekraczalnych terminach wynikających z harmonogramu rzeczowo-finansowego Projektu:

Etap	Zakres prac	Nakład szac.	Termin wykonania
Etap I	Środowiska i sieć (dev, test, prod, zapora, reverse proxy, IaC)	ok. 54 rbg	do 04.12.2026 r.
Etap II	CI/CD, konteneryzacja Docker i orkiestracja	ok. 60 rbg	do 18.12.2026 r.
Etap III	Monitoring, backup i DR, dokumentacja i przekazanie	ok. 36 rbg	do 31.12.2026 r.

2. Odbiór każdego Etapu następuje na podstawie podpisanego przez obie Strony protokołu odbioru etapu bez zastrzeżeń. Zamawiający przystępuje do weryfikacji w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę i dokonuje odbioru lub zgłasza zastrzeżenia w terminie do 5 dni roboczych.

§ 7. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu należytego wykonania całego Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
Cena netto: ..... PLN (słownie: .....),
Podatek VAT (.....%): ..... PLN,
Cena brutto: ..... PLN (słownie: .....).

2. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i uwzględnia wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego i kompleksowego wykonania Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie gwarancji i świadczenie wsparcia technicznego. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeżeli nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do realizacji zamówienia.

3. Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo po wykonaniu i odebraniu całości Przedmiotu Umowy (po zrealizowaniu Etapu III) na podstawie protokołu odbioru końcowego podpisanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

4. Zamawiający nie udziela zaliczek.

5. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany przez obie Strony protokół odbioru końcowego całości Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.

6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, z chwilą podpisania protokołu odbioru danego Etapu bez zastrzeżeń, Wykonawca bezwarunkowo i nieodwołalnie przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów wytworzonych w ramach tego Etapu (w szczególności kodów źródłowych, skryptów konfiguracyjnych, definicji pipeline'ów CI/CD, schematów architektury i dokumentacji technicznej), bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności:
a) utrwalanie i zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego, cyfrową, drukiem oraz w pamięci urządzeń i serwerów,
b) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy,
c) publiczne udostępnianie, odtwarzanie, wyświetlanie oraz rozpowszechnianie w sieci Internet i Intranet,
d) wykorzystanie do wykonywania nowych opracowań, modyfikacji, rozbudowy, adaptacji, tłumaczenia na inne języki oraz zmiana i przepisanie na inny rodzaj zapisu lub system,
e) włączanie do innych programów, systemów informatycznych lub utworów audiowizualnych.

2. Wykonawca z chwilą wydania rezultatów prac udziela Zamawiającemu wyłącznego zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Przedmiotu Umowy, a także upoważnia Zamawiającego do zlecania podmiotom trzecim dokonywania modyfikacji i rozwoju Przedmiotu Umowy bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zgód Wykonawcy.

3. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Zamawiającego przechodzi własność wszelkich nośników, na których utwory zostały utrwalone.

4. W odniesieniu do komponentów lub narzędzi własnych Wykonawcy istniejących przed zawarciem Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z nich w zakresie niezbędnym do eksploatacji i rozwoju platformy Upboarded.

§ 9. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
1) za zwłokę w przystąpieniu do realizacji umowy: 0,2% wynagrodzenia brutto za Etap I za każdy dzień zwłoki;
2) za zwłokę w zgłoszeniu gotowości etapu do odbioru w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 1: 0,3% wynagrodzenia brutto za dany etap za każdy dzień zwłoki;
3) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze etapu: 0,5% wynagrodzenia brutto za dany etap za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto za ten etap;
4) za zwłokę w usunięciu wady w okresie gwarancji ponad terminy określone w pkt 9 OPZ: 500,00 zł za każdą rozpoczętą dobę dla wady krytycznej oraz 200,00 zł za każdy dzień roboczy dla pozostałych wad;
5) za zmianę osoby wskazanej w ofercie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego: 2 000,00 zł za każdy przypadek;
6) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca: 10% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający — w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1.

3. Kar nie nalicza się za opóźnienia wynikające z okoliczności siły wyższej oraz z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego lub podmiotów trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, opisanych w Zapytaniu Ofertowym.

4. Łączna wysokość kar umownych należnych od Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy nie przekroczy 20% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1.

5. Kary umowne płatne są w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania / noty obciążeniowej. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych bezpośrednio z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (z faktur wystawionych przez Wykonawcę), na co Wykonawca wyraża zgodę.

6. Strony zastrzegają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, jeżeli wartość powstałej szkody przekracza wysokość należnych kar umownych.

§ 10. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności gdy:
a) Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy bez uzasadnionych przyczyn,
b) Wykonawca przerwał realizację prac i nie kontynuuje ich pomimo dodatkowego pisemnego wezwania

Zamawiającego,
c) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób wadliwy lub niezgodny z OPZ i nie poprawia sposobu wykonywania prac w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie,
d) Wykonawca dokonał zmiany osoby skierowanej do realizacji bez zgody Zamawiającego.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający zachowuje autorskie prawa majątkowe do odebranych i opłaconych dotychczas Etapów oraz może zlecić dokończenie prac podmiotowi trzeciemu.

§ 11. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do Umowy na warunkach określonych w Rozdziale X Zapytania Ofertowego nr 1/FEPW.01.01-IP.01-0947/26, w szczególności w zakresie:
a) zmiany terminu realizacji z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (siła wyższa, opóźnienia Zamawiającego lub dostawców zewnętrznych, zmiana harmonogramu projektu FEPW),
b) zmiany wynagrodzenia w razie ustawowej zmiany stawki podatku VAT lub rezygnacji z części przedmiotu umowy,
c) zmiany stosowanych wersji oprogramowania/technologii na nowsze lub równoważne (np. wersja platformy .NET),
d) zmiany osoby skierowanej do realizacji za pisemną zgodą Zamawiającego na osobę o kwalifikacjach nie niższych niż wymagane.

§ 12. Gwarancja i wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonaną konfigurację i środowiska na okres **..... miesięcy** (nie krótszy niż 12 miesięcy, zgodnie z zadeklarowanym w ofercie) od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

2. Warunki usuwania wad w okresie gwarancji oraz SLA określają zapisy pkt 9 OPZ. Czas usunięcia wady krytycznej wynosi do 24 godzin, wady wysokiej do 3 dni roboczych, a pozostałych do 5 dni roboczych.

3. Wykonawca zapewnia czas reakcji na zgłoszenie wady krytycznej wynoszący do **..... godzin roboczych** (godz. 9:00–17:00 w dni robocze) oraz pakiet **..... godzin konsultacji** w okresie 3 miesięcy od odbioru końcowego (zgodnie ze złożoną ofertą).

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Osobami upoważnionymi do koordynacji prac i podpisania protokołów odbioru są:
• Ze strony Zamawiającego: Bartosz Maziarka, tel. 530 280 423, e-mail: kontakt@upboarded.com,
• Ze strony Wykonawcy: ....., tel. ....., e-mail: .....

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz zasady wynikające z Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027.

3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:	**WYKONAWCA:**
……	……