Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego nr 03/10/2026

# PROJEKT UMOWY

## UMOWA NR ……

zawarta w Kostkowie w dniu …… r. pomiędzy:

Gniewińskim Przedsiębiorstwem Komunalnym Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wejherowska 24, Kostkowo, 84-250 Gniewino, NIP 5882158035, REGON 220160414, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000250436, reprezentowaną przez ……, zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

……, z siedzibą w ……, NIP ……, REGON ……, wpisanym do ……, reprezentowanym przez ……, zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, o następującej treści.

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego o wartości niższej od progów unijnych pn. Dostawa sprzętu, oprogramowania i licencji wraz z instalacją, konfiguracją i wdrożeniem oraz świadczenie usług bezpieczeństwa w obszarze technicznym OT w ramach projektu grantowego „Cyberbezpieczne Wodociągi” (zapytanie ofertowe nr 03/10/2026), w którym oferta Wykonawcy została uznana za najkorzystniejszą.

Zamówienie jest finansowane ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Inwestycja C3.1.1, w ramach konkursu grantowego pn. „Cyberbezpieczne Wodociągi” o numerze KPOD.05.10-CW.01-001/25.

### § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa sprzętu, oprogramowania i licencji wraz z ich instalacją, konfiguracją, wdrożeniem i integracją, przekazaniem dokumentacji powykonawczej, przeprowadzeniem szkolenia oraz świadczeniem gwarancji i wsparcia technicznego, a także świadczenie usług bezpieczeństwa, w obszarze technicznym OT Zamawiającego.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
   a) Zadanie A – dostawę sprzętu (pozycje A.1 – A.9);
   b) Zadanie B – dostawę oprogramowania, licencji i usługi kopii zapasowych w chmurze obliczeniowej (pozycje B.1 – B.4);
   c) Zadanie C – instalację, konfigurację, wdrożenie i integrację;
   d) Zadanie D – dokumentację powykonawczą i szkolenie;
   e) Zadanie E – usługi bezpieczeństwa (pozycje E.1 – E.2).
3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz wymagania minimalne określa opis przedmiotu zamówienia zawarty w rozdziale VI zapytania ofertowego, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. Rozwiązania oferowane przez Wykonawcę określa oferta, stanowiąca załącznik nr 2 do umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt jest nowy, nieużywany, nieregenerowany, wolny od wad i obciążeń prawnych oraz pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucji producenta na terytorium Unii Europejskiej.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczone licencje uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania w zakresie i w okresie wynikającym z opisu przedmiotu zamówienia oraz z oferty, bez ograniczeń innych niż wynikające z warunków licencyjnych producenta.
6. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Zamawiającego oraz obiekty Zamawiającego położone na terenie Gminy Gniewino, w tym obiekty infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wskazane Wykonawcy po zawarciu umowy.

## § 2

## Termin wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy, z wyłączeniem usług objętych Zadaniem E, w dwóch etapach: Etap I – w terminie do dnia 04.12.2026 r., obejmujący dostawę, instalację i uruchomienie urządzeń z pozycji A.1 – A.4 i A.9 oraz platformy z pozycji B.1, wraz z uruchomieniem monitorowania sieci OT; Etap II – w terminie do dnia 16.12.2026 r., obejmujący wykonanie pozostałej części przedmiotu umowy i zgłoszenie Zamawiającemu gotowości do odbioru końcowego.
2. Usługi objęte Zadaniem E Wykonawca świadczy przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag.
3. Termin, o którym mowa w ust. 1, uważa się za dotrzymany, jeżeli Wykonawca zgłosił gotowość do odbioru końcowego w tym terminie, a odbiór potwierdził wykonanie przedmiotu umowy .
4. W terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy dane niezbędne do rozpoczęcia prac, wskazane w opisie przedmiotu zamówienia. Opóźnienie w przekazaniu tych danych przedłuża odpowiednio termin, o których mowa w ust. 1, i nie stanowi podstawy do zmiany wynagrodzenia.
5. Zamawiający udostępni Wykonawcy platformę wirtualizacji, o której mowa w opisie przedmiotu zamówienia, w terminie do dnia 18.12.2026 r. Opóźnienie w jej udostępnieniu przedłuża odpowiednio terminy realizacji prac od niej zależnych.
6. Prace mogące powodować przerwy w dostępności systemów produkcyjnych Zamawiającego lub w komunikacji z obiektami prowadzone są w oknach serwisowych uzgodnionych z Zamawiającym, w sposób niezakłócający procesów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

## § 3

## Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z umową, opisem przedmiotu zamówienia, ofertą, obowiązującymi przepisami oraz dokumentacją i standardami konfiguracji bezpieczeństwa producentów dostarczanych rozwiązań.
2. Wykonawca zapewnia udział w realizacji umowy osób wskazanych w wykazie osób złożonym wraz z ofertą. Zmiana tych osób wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego oraz wykazania, że osoba zastępująca spełnia wymagania nie niższe niż określone w rozdziale VIII pkt 2 zapytania ofertowego.
3. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę o zachowaniu poufności oraz, jeżeli w toku realizacji umowy dojdzie do przetwarzania danych osobowych, umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca przedłoży imienny wykaz osób, które będą miały dostęp do systemów Zamawiającego, i będzie go aktualizował. Zmiana składu zespołu wymaga uprzedniego poinformowania Zamawiającego.
5. Dostęp do systemów Zamawiającego odbywa się wyłącznie na indywidualnych, imiennych kontach, z zastosowaniem uwierzytelniania wieloskładnikowego, kanałami szyfrowanymi, w zakresie i czasie niezbędnym do wykonania danej czynności oraz z rejestrowaniem czynności wykonywanych na koncie uprzywilejowanym.
6. Nie później niż w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego wszystkie konta i dostępy Wykonawcy zostają usunięte lub zablokowane, a Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane uwierzytelniające kont administracyjnych utworzonych w toku realizacji umowy oraz trwale usunie ich kopie ze swoich zasobów.
7. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu każdy incydent bezpieczeństwa mogący mieć wpływ na systemy lub dane Zamawiającego nie później niż w ciągu 24 godzin od jego stwierdzenia oraz będzie współdziałał przy jego obsłudze.
8. Dane Zamawiającego, w tym kopie konfiguracji, wyniki skanowania podatności i dokumentacja, nie mogą być przetwarzane ani przechowywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani udostępniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.

9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w majątku Zamawiającego wyrządzone przy wykonywaniu umowy przez Wykonawcę, jego pracowników, osoby, którymi się posługuje, oraz podwykonawców.

## § 4

## Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy pomieszczenia, infrastrukturę i systemy w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w terminach uzgodnionych przez Strony.
2. Zamawiający przekaże Wykonawcy dane, o których mowa w § 2 ust. 4, oraz udzieli informacji i wyjaśnień niezbędnych do wykonania umowy.
3. Zamawiający zapewni obecność upoważnionego pracownika przy pracach prowadzonych w pomieszczeniach o ograniczonym dostępie.
4. Zamawiający zobowiązuje się odebrać przedmiot umowy oraz zapłacić wynagrodzenie na zasadach określonych w umowie.

## § 5

## Odbiory

1. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego w formie pisemnej lub elektronicznej, przekazując jednocześnie dokumentację powykonawczą oraz protokoły z testów, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający dokona odbioru albo zgłosi uwagi w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru.
3. Wady nieistotne, to jest niewpływające na możliwość korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, nie wstrzymują odbioru. Wady takie ujmuje się w protokole odbioru końcowego wraz z terminem ich usunięcia, nie dłuższym niż 14 dni od dnia podpisania protokołu.
4. Stwierdzenie wad istotnych, uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, uprawnia Zamawiającego do odmowy odbioru. W takim przypadku Zamawiający wskazuje stwierdzone wady i wyznacza termin ich usunięcia, a Wykonawca ponownie zgłasza gotowość do odbioru po ich usunięciu. Przedmiot umowy nie został wówczas wykonany w terminie określonym w § 2 ust. 1.
5. Podpisanie protokołu odbioru końcowego bez uwag albo z uwagami dotyczącymi wyłącznie wad nieistotnych stanowi potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy. Nieusunięcie wad nieistotnych w terminie wskazanym w protokole uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 lit. b.
6. Odbiór dokonywany jest przez przedstawicieli Stron na podstawie protokołu podpisywanego przez obie Strony, wyszczególniającego dostarczone pozycje z ilościami, numerami seryjnymi i okresami licencji.
7. Z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego na Zamawiającego przechodzi własność dostarczonego sprzętu.
8. Wykonanie usług objętych Zadaniem E potwierdzają raporty miesięczne, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia.

## § 6

## Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości …… zł netto (słownie: ……), powiększone o podatek od towarów i usług według stawki 23% w kwocie …… zł, co stanowi …… zł brutto (słownie: ……).
2. Wynagrodzenie obejmuje całość świadczeń Wykonawcy wynikających z umowy, w tym dostawę, transport, montaż, instalację, konfigurację, uruchomienie, integrację, testy, dokumentację, szkolenie, dojazdy do siedziby i obiektów

Zamawiającego, licencje i subskrypcje, usługi objęte Zadaniem E oraz wsparcie i gwarancję w okresie zadeklarowanym w ofercie.

3. Wynagrodzenie jest niezmienne w okresie realizacji umowy, z zastrzeżeniem § 10.
4. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru końcowego potwierdzający wykonanie przedmiotu umowy. Faktura obejmuje całość wynagrodzenia, w tym wynagrodzenie za usługi objęte Zadaniem E. Faktura wyszczególnia wartości poszczególnych pozycji zgodnie ze strukturą ceny określoną w ofercie.
5. Wynagrodzenie płatne jest przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 5 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Strony nie przewidują rozliczeń w walucie obcej ani udzielenia zaliczek na poczet realizacji umowy.
8. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## § 7
## Gwarancja i wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy przez okres **……** miesięcy, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie, nie krótszy niż 24 miesięcy. Gwarancja obejmuje całość przedmiotu umowy, z wyłączeniem usług objętych Zadaniem E, w tym dostarczony sprzęt, dostarczone oprogramowanie i licencje wraz ze wsparciem producenta, usługę z pozycji B.4 oraz usługi wdrożeniowe objęte Zadaniem C i Zadaniem D w zakresie prawidłowości wykonanej konfiguracji i integracji.
2. Okresy gwarancji biegną od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag, a w przypadku odbioru z uwagami dotyczącymi wad nieistotnych – od dnia usunięcia tych wad.
3. Wady wdrożenia usuwane są bez dodatkowego wynagrodzenia.
4. W okresie gwarancji Wykonawca świadczy usługi serwisowe na zasadach określonych w rozdziale VI pkt 4 zapytania ofertowego, w szczególności:
   a) przyjmuje zgłoszenia telefonicznie, pocztą elektroniczną oraz przez portal serwisowy w dni robocze co najmniej w godzinach 8:00 – 16:00, przy czym portal serwisowy przyjmuje zgłoszenia całodobowo przez 7 dni w tygodniu;
   b) dla awarii krytycznej, rozumianej jako całkowity brak dostępności urządzenia z pozycji A.1, A.2 lub A.3 skutkujący przerwaniem komunikacji obiektu lub sieci sterowania, zasilacza z pozycji A.7, platformy z pozycji B.1 lub systemu z pozycji B.2 – reaguje w czasie do 8 godzin od zgłoszenia, przystępuje do usuwania awarii niezwłocznie po reakcji i usuwa awarię w czasie do 48 godzin;
   c) dla pozostałych nieprawidłowości ograniczających korzystanie z przedmiotu umowy – reaguje w czasie do 1 dnia roboczego i usuwa nieprawidłowość w czasie do 5 dni roboczych;
   d) w przypadku awarii sprzętowej usuwa ją w terminie wynikającym z gwarancji producenta, a jeżeli naprawa trwa dłużej niż 3 dni robocze – udostępnia nieodpłatnie sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych, wraz z dostarczeniem, montażem i uruchomieniem;
   e) w przypadku nieprawidłowości w działaniu oprogramowania producenta zgłasza sprawę producentowi w terminach reakcji określonych powyżej i prowadzi ją do rozwiązania, przy czym do czasu usunięcia nie wlicza się okresu oczekiwania na działanie producenta;
   f) rejestruje i potwierdza każde zgłoszenie serwisowe oraz prowadzi rejestr zgłoszeń dostępny Zamawiającemu.
5. Terminy, o których mowa w ust. 4, liczone są od momentu zgłoszenia, a dla zgłoszeń przyjętych poza godzinami pracy serwisu – od rozpoczęcia pracy serwisu w najbliższym dniu roboczym; dla awarii krytycznych zgłoszonych przez portal serwisowy termin biegnie od momentu zgłoszenia niezależnie od godziny.
6. Terminy, o których mowa w ust. 4, nie biegną w zakresie, w jakim nieprawidłowość wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w tym ze zmian konfiguracji dokonanych bez uzgodnienia z Wykonawcą.

7. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady lub awarii w terminie, Zamawiający może powierzyć jej usunięcie osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, bez utraty uprawnień z gwarancji. Zamawiający uprzedza Wykonawcę o zamiarze powierzenia usunięcia wady osobie trzeciej.
8. Okres gwarancji przedłuża się o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu umowy z powodu wady lub awarii objętej gwarancją.
9. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego nie są ograniczone ani wyłączone.

## § 8
## Dokumentacja i licencje

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą w zakresie określonym w rozdziale VI pkt 6 zapytania ofertowego, w formie elektronicznej w formatach edytowalnych oraz w formacie PDF, w języku polskim.
2. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z dokumentacji powykonawczej, jej modyfikowania i udostępniania podmiotom trzecim w celu utrzymania, rozwoju lub odtworzenia systemów, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Wynagrodzenie z tego tytułu objęte jest wynagrodzeniem określonym w § 6 ust. 1.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty licencyjne dostarczonego oprogramowania i subskrypcji wraz z zestawieniem licencji i subskrypcji zawierającym numery i okresy ważności.
4. Konfiguracja wdrożonych systemów musi być możliwa do samodzielnego utrzymania i modyfikowania przez Zamawiającego lub przez podmiot trzeci, bez konieczności nabywania dodatkowych licencji, narzędzi lub usług od Wykonawcy.

## § 9
## Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
   a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
   b) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następującego po upływie terminu wskazanego w protokole odbioru końcowego;
   c) za opóźnienie w usunięciu awarii krytycznej w okresie gwarancji – w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
   d) za opóźnienie w usunięciu pozostałych nieprawidłowości w okresie gwarancji – w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia;
   e) za udział w realizacji umowy osoby niewskazanej w wykazie osób, bez zgody Zamawiającego – w wysokości 2 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
   f) za naruszenie obowiązków określonych w § 3 ust. 3 – 8 – w wysokości 2 000,00 zł za każde stwierdzone naruszenie;
   g) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.
2. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
3. Kary umowne za opóźnienie nie są naliczane za okres opóźnienia wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego ani z działania siły wyższej.
4. Naliczenie kary umownej następuje na podstawie noty obciążeniowej. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy.

5. Zapłata kary umownej nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

## § 10

## Zmiany umowy

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:
   a) zmiana terminu wykonania umowy – o okres odpowiadający czasowi trwania przeszkody – w przypadku: opóźnienia w przekazaniu danych, o których mowa w § 2 ust. 4, lub w udostępnieniu platformy wirtualizacji, o której mowa w § 2 ust. 5; wstrzymania prac przez Zamawiającego z przyczyn organizacyjnych lub eksploatacyjnych; braku możliwości prowadzenia prac w uzgodnionych oknach serwisowych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego; działania siły wyższej; udokumentowanego wstrzymania lub opóźnienia dostaw przez producenta z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
   b) zmiana rozwiązania oferowanego w danej pozycji na rozwiązanie o parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych – w przypadku zakończenia produkcji, wycofania z obrotu lub zakończenia wsparcia producenta dla rozwiązania wskazanego w ofercie, albo wprowadzenia przez producenta rozwiązania następczego, bez zwiększenia wynagrodzenia;
   c) zmiana sposobu wykonania przedmiotu umowy lub zakresu prac wdrożeniowych – w przypadku zmiany warunków technicznych lub organizacyjnych po stronie Zamawiającego albo zmiany przepisów mających wpływ na sposób wykonania umowy – bez zwiększenia wynagrodzenia;
   d) zmiana osób wskazanych w wykazie osób, na zasadach określonych w § 3 ust. 2;
   e) zmiana podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy, na zasadach określonych w § 13;
   f) zmiana wysokości wynagrodzenia brutto wynikająca ze zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej po dniu zawarcia umowy – w zakresie dotyczącym części wynagrodzenia nierozliczonej przed dniem wejścia w życie tej zmiany, przy niezmienionym wynagrodzeniu netto;
   g) zmiana danych identyfikacyjnych Strony, numeru rachunku bankowego, osób do kontaktu oraz innych postanowień o charakterze porządkowym, niewpływających na zakres i warunki realizacji umowy.
3. Niezależnie od zmian, o których mowa w ust. 2, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku:
   a) wykonania przez Wykonawcę dodatkowych dostaw lub usług nieobjętych zamówieniem podstawowym, jeżeli stały się one niezbędne, a zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących wymagania kompatybilności lub interoperacyjności z rozwiązaniami już dostarczonymi, albo spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego – przy czym wzrost wynagrodzenia nie przekroczy 50% wartości umowy określonej w § 6 ust. 1;
   b) konieczności zmiany spowodowanej okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy – przy czym wzrost wynagrodzenia nie przekroczy 50% wartości umowy określonej w § 6 ust. 1;
   c) zastąpienia Wykonawcy nowym wykonawcą w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy albo jego przedsiębiorstwa, jeżeli nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie podlega wykluczeniu i nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, albo w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy wobec jego podwykonawców;
   d) gdy zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest niższa od progów unijnych określonych dla zamówień sektorowych na dostawy i usługi oraz jednocześnie niższa niż 10% wartości umowy określonej pierwotnie w § 6 ust. 1.

4. Zmiany, o których mowa w ust. 2 i 3, stanowią uprawnienie Zamawiającego, a nie jego zobowiązanie. Strona wnioskująca o zmianę przedstawia jej uzasadnienie wraz z dowodami wykazującymi wystąpienie okoliczności uzasadniającej zmianę oraz jej wpływ na termin, zakres lub wynagrodzenie.
5. Zmiana umowy nie może prowadzić do zmiany charakteru umowy ani do obejścia zasad udzielania zamówień określonych w zapytaniu ofertowym.
6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 lit. a i b, podstawą ustalenia wynagrodzenia za dodatkowy zakres są ceny jednostkowe wynikające z oferty, a w razie ich braku – ceny rynkowe ustalone przez Strony na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę kalkulacji.

## § 11

## Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
   a) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy przekraczającego 30 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1;
   b) wykonywania umowy w sposób sprzeczny z umową lub opisem przedmiotu zamówienia, jeżeli Wykonawca nie zmienił sposobu wykonywania umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni;
   c) naruszenia obowiązków określonych w § 3 ust. 3 – 8 w sposób zagrażający bezpieczeństwu systemów lub danych Zamawiającego;
   d) osiągnięcia przez kary umowne maksymalnej wysokości określonej w § 9 ust. 2.
2. Odstąpienie następuje w formie pisemnej, z podaniem uzasadnienia, w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Strony sporządzą protokół inwentaryzacji prac wykonanych do dnia odstąpienia. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prace wykonane i odebrane do dnia odstąpienia, w zakresie, w jakim mają one dla Zamawiającego wartość użytkową.
4. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego uprawnienia do naliczenia kar umownych należnych za okres przed odstąpieniem ani uprawnień z gwarancji udzielonej na prace odebrane.
5. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający nie wykonuje obowiązków określonych w § 4 i uniemożliwia to wykonanie umowy, po uprzednim wyznaczeniu Zamawiającemu terminu nie krótszego niż 14 dni.

## § 12

## Poufność i ochrona danych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, w szczególności informacji o konfiguracji, zabezpieczeniach i podatnościach systemów Zamawiającego, przez czas nieoznaczony.
2. Obowiązek zachowania poufności obejmuje także podwykonawców oraz osoby, którymi Wykonawca się posługuje. Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych oraz informacji, których ujawnienie jest wymagane przez przepisy prawa lub przez uprawniony organ.
4. Jeżeli w toku realizacji umowy dojdzie do przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych spełniającą wymagania art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## § 13

## Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcom wskazanym w ofercie.
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy nieujętemu w ofercie wymaga uprzedniego poinformowania Zamawiającego.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca obowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania.
4. Podwykonawcy realizujący prace wymagające dostępu do systemów Zamawiającego podlegają obowiązkom określonym w § 3 ust. 3 – 8.
5. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy.

## § 14
## Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją umowy jest ……, adres poczty elektronicznej ……, numer telefonu ……
2. Przedstawicielem Wykonawcy w sprawach związanych z realizacją umowy jest ……, adres poczty elektronicznej ……, numer telefonu ……
3. Zmiana przedstawicieli oraz danych kontaktowych nie stanowi zmiany umowy i wymaga wyłącznie pisemnego lub elektronicznego powiadomienia drugiej Strony.
4. Zgłoszenia serwisowe Zamawiający kieruje na adres poczty elektronicznej ……, numer telefonu …… oraz przez portal serwisowy pod adresem ……

## § 15
## Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikające z umowy rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu oraz podmiotom uprawnionym do kontroli i audytu projektu finansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności dostęp do dokumentów związanych z realizacją umowy oraz przechowywać te dokumenty przez okres wynikający z obowiązków Zamawiającego związanych z rozliczeniem i kontrolą projektu grantowego, nie krócej niż 5 lat od zakończenia jego realizacji.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują moc, a Strony zastąpią postanowienie nieważne postanowieniem skutecznym o treści najbliższej celowi umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, albo zawarto w formie elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi obu Stron.
6. Integralną część umowy stanowią:
   a) załącznik nr 1 – zapytanie ofertowe wraz z opisem przedmiotu zamówienia;
   b) załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy wraz z wykazem oferowanych rozwiązań.

…… ……

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA