Wrocław, dn. 22.10.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
Nr 01/10/2026/0216

Dotyczy projektu pt. „PROMEDHEUS – adaptacyjny system harmonogramowania operacji chirurgicznych i zarządzania zasobami sal operacyjnych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji" realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki, Priorytet Wsparcie dla przedsiębiorców, Działanie Ścieżka SMART.

I. ZAMAWIAJĄCY

PROMEDHEUS Sp. z o.o.
ul. Skarbowców 23A
53-025 Wrocław
tel.: 600 255 009
e-mail: kontakt@promedheus.pl

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zamawiający wszczyna postępowanie w trybie Zapytania ofertowego, zwane dalej „Postępowaniem".
2. Do niniejszego Zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).
3. Tryb udzielenia zamówienia: postępowanie o udzielenie zamówienia realizowane jest w oparciu o zasadę konkurencyjności zgodnie z „Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021 - 2027".
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert, zmiany Zapytania ofertowego oraz wycofania Zapytania ofertowego w każdym czasie.
6. Zamawiający informuje, że przez sformułowane „Oferent" bądź „Wykonawca" rozumie osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia będącego wynikiem Postępowania, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia będącego wynikiem Postępowania.
7. W przypadkach, gdy Zamawiający posługuje się w opisie przedmiotu zamówienia nazwami programów, produktów, normami, aprobatami, specyfikacjami technicznymi i systemami odniesienia, bądź wskazuje znaki towarowe, patenty lub źródło pochodzenia (nazwy producentów lub urządzeń), postanowienia te należy odczytywać jako przykładowe a Wykonawca ma każdorazowo prawo zastosowania rozwiązania równoważnego. Za rozwiązania równoważne Zamawiający uzna te, którego standardy, cechy jakościowe, funkcjonalności, parametry techniczne i użytkowe są takie same lub nie gorsze oraz które spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w opisie przedmiotu zamówienia. Nazwy handlowe programów, produktów użyte w opisie przedmiotu zamówienia powinny być traktowane jedynie jako definicje standardu, jakiego wymaga Zamawiający. Dla udowodnienia Zamawiającemu równoważności zaproponowanego rozwiązania Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu dokumenty, które w sposób jednoznaczny potwierdzą, iż zaproponowane rozwiązanie jest rozwiązaniem równoważnym lub lepszym od opisanego w zapytaniu ofertowym jako system odniesienia. Zamawiający zastrzega prawo do wezwania Oferenta do złożenia dodatkowych wyjaśnień celem jednoznacznego ustalenia parametrów oferowanych materiałów/urządzeń i ich oceny pod kątem równoważności. Przedstawione w specyfikacji parametry przedmiotu zamówienia stanowią minimum techniczne i jakościowe oczekiwane przez Zamawiającego.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup subskrypcji oprogramowania wspierającego tworzenie, testowanie i rozwój rozwiązań informatycznych oraz analizę danych w ramach prac badawczo-rozwojowych z funkcjami wykorzystującymi sztuczną inteligencję (AI) – 10 licencji.
2. Minimalne wymagania:
   - Model rozliczenia: subskrypcja miesięczna.
   - Liczba użytkowników: 10 licencji.
   - Możliwość zarządzania kontami z poziomu administratora (dodawanie/odbieranie dostępu w okresie subskrypcji).
   - Dostęp do najnowszej, najwyższej klasy wydajnościowej modelu oferowanego przez dostawcę, bez dodatkowych opłat za aktualizacje w okresie subskrypcji.
3. Wymagania funkcjonalne:
   1) **Implementacja algorytmów ML/RL i przetwarzanie danych klinicznych** – wspomaganie tworzenia, analizy i modyfikacji kodu Python wykorzystującego biblioteki i frameworki takie jak TensorFlow, PyTorch, JAX, Keras, scikit-learn i Optuna oraz narzędzia takie jak Jupyter, Pandas i NumPy. Uruchamianie kodu odbywa się w skonfigurowanym środowisku projektu.
   2) **Testowanie i debugowanie kodu modeli AI oraz komponentów systemu** – tworzenie i uruchamianie testów jednostkowych i integracyjnych na zanonimizowanych danych, analiza wyników eksperymentów, identyfikacja błędów i regresji oraz wspomaganie usuwania ich przyczyn. Narzędzie wspiera testowanie stabilności systemu w warunkach symulacyjnych i wdrożeniowych.
   3) **Kontrola wersji, praca zespołowa i integracja z CI/CD** – współpraca z systemami kontroli wersji, takimi jak Git, przygotowywanie zmian w repozytorium, przegląd kodu oraz automatyzacja wybranych czynności związanych z integracją, testowaniem i wdrażaniem oprogramowania. Wspólne instrukcje projektowe wspierają stosowanie jednolitych zasad tworzenia i weryfikacji kodu przez zespół programistyczny i badawczy.
   4) **Współpraca z bazami danych, środowiskami wirtualnymi i systemami zdalnymi** – wspomaganie tworzenia kodu integracyjnego, zapytań SQL i skryptów oraz konfiguracji środowisk projektu. Integracja z zewnętrznymi narzędziami, źródłami danych i usługami chmurowymi odbywa się za pośrednictwem udokumentowanych mechanizmów wywoływania narzędzi, konektorów lub rozwiązań równoważnych, w granicach nadanych uprawnień.
   5) **Analiza logów, śledzenie błędów i identyfikacja wąskich gardeł** – analiza udostępnionych logów, metryk oraz wyników testów dotyczących frontendu, backendu, baz danych i integracji z systemami szpitalnymi HIS/ERP. Narzędzie wspiera identyfikację anomalii, diagnozowanie problemów wydajnościowych oraz przygotowanie zmian naprawczych.
   6) **Walidacja założeń wydajnościowych i niezawodnościowych** – wspomaganie przygotowania i uruchamiania testów wydajnościowych oraz analizy ich wyników pod kątem wymagań przyjętych w projekcie, w tym parametrów SLA, jeżeli zostały określone. Funkcjonalność ta wspiera ocenę działania systemu w warunkach symulacyjnych i wdrożeniowych.
   7) **Wsparcie kontroli jakości i bezpieczeństwa kodu** – wspomaganie przeglądów kodu, identyfikacji potencjalnych problemów bezpieczeństwa oraz przygotowywania i uruchamiania kontroli jakości zgodnie z zasadami przyjętymi w projekcie. Proponowane zmiany podlegają weryfikacji przez zespół.
   8) **Dostęp do modelu językowego i agentowego trybu pracy** – dostęp do dużego modelu językowego (LLM) wspierającego wskazane zadania oraz agenta programistycznego działającego w wierszu poleceń (CLI/terminal). Agent umożliwia wykonywanie wieloetapowych zadań na repozytorium kodu, obejmujących analizę, generowanie, refaktoryzację, debugowanie, wyjaśnianie działania kodu, przygotowywanie poprawek i uruchamianie testów, w zakresie uprawnień nadanych przez użytkownika. Obsługa obejmuje co najmniej język Python, SQL oraz formaty JSON, YAML i Markdown. Okno kontekstu umożliwia łączną pracę na obszernych fragmentach kodu, dokumentacji technicznej, specyfikacji i materiałach projektowych w jednej sesji. Narzędzie obsługuje język polski i angielski.

9) **Analiza i opracowywanie dokumentacji projektowej i badawczej** – analiza, streszczanie, porównywanie i porządkowanie dokumentów badawczych, technicznych i formalnych związanych z projektem, w tym dokumentacji B+R, wymagań funkcjonalnych i opisów architektury. Praca z załączonymi plikami obejmuje co najmniej pliki tekstowe, PDF, DOCX, arkusze kalkulacyjne, CSV, JSON, Markdown oraz fragmenty kodu, bezpośrednio lub za pośrednictwem dostępnych narzędzi. Wyodrębniona przestrzeń robocza umożliwia tworzenie, edycję i iteracyjne rozwijanie dokumentacji, kodu, struktur danych, specyfikacji i materiałów analitycznych.
10) **Utrzymywanie i ponowne wykorzystywanie wiedzy projektowej** – tworzenie i utrzymywanie uporządkowanych przestrzeni projektowych obejmujących rozmowy, dokumenty, instrukcje, kontekst projektowy i materiały referencyjne. Baza wiedzy lub równoważny mechanizm umożliwia wielokrotne wykorzystywanie udostępnionych materiałów przez członków zespołu, ograniczając powielanie pracy i wspierając spójność opracowań.
11) **Zarządzanie dostępem i ciągłość korzystania z usługi** – możliwość korzystania z usługi przez wielu użytkowników w ramach jednej organizacji, z centralnym dodawaniem, odbieraniem i przypisywaniem kont oraz centralnym rozliczaniem subskrypcji. Dostęp przez interfejs webowy, aplikację desktopową oraz CLI w ramach jednego konta użytkownika. Możliwość przeniesienia istniejących kont indywidualnych do organizacji z zachowaniem historii pracy lub zastosowania równoważnego mechanizmu eksportu i importu rozmów oraz materiałów projektowych, zapewniającego ciągłość pracy zespołu. Subskrypcja obejmuje aktualizacje usługi, modeli i funkcji bezpieczeństwa udostępniane w zakupionym planie przez cały okres jej obowiązywania, bez dodatkowych opłat za te aktualizacje.
12) **Ochrona danych i materiałów projektowych** – zapewnienie warunków usługi wykluczających wykorzystywanie danych wprowadzanych przez użytkowników do trenowania modeli dostawcy oraz mechanizmów kontroli dostępu obejmujących logowanie jednokrotne (SSO) lub uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA). W przypadku przetwarzania danych osobowych wymagane jest zapewnienie warunków przetwarzania zgodnych z RODO, w tym zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych (DPA) oraz zapewnienie odpowiednich mechanizmów dla ewentualnych transferów poza Europejski Obszar Gospodarczy.

4. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
   72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania
   72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania
   48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
   48900000-7 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe
   48700000-5 - Pakiety oprogramowania użytkowego
   48219000-6 - Pakiety oprogramowania do różnych operacji sieciowych

IV. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Przewidywany termin zawarcia umowy: ~~10.2026.~~ 11.2026
Umowa z wykonawcą zostanie zawarta w formie pisemnej.
Przewidywany okres obowiązywania: od listopada 2026 do maja 2027.
Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia, zgodnie z treścią pkt. Warunki zmiany umowy.

V. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Oferowaną cenę netto zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia należy przedstawić w Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego).
2. Cena ofertowa musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny, uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego oraz obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia określone w Zapytaniu ofertowym.
3. Wartość oferty musi zostać przedstawiona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku jako wartość netto.
4. Wartość oferty będzie obowiązywała przez cały okres związania ofertą i będzie wiążąca dla zawieranej umowy.
5. W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, przeliczenie waluty na PLN odbędzie się wg średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień oceny ofert.
6. Cena podana w ofercie nie podlega zmianom przez cały okres trwania umowy.

VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT ORAZ OPIS SPOSOBU SKŁADANIA OFERT

1. Oferent może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich złożonych ofert.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia ~~**30.10.2026**~~ **04.11.2026r. do godz. 12.00** za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
5. Oferta powinna mieć kolejno ponumerowane strony.
6. Wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń do dnia upływu terminu składania ofert odbywa się pisemnie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
7. O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu oferty do Bazy Konkurencyjności.
8. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
9. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może wycofać ofertę poprzez Bazę Konkurencyjności.
10. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w języku polskim w formie pisemnej, dokumentów podpisanych elektronicznie lub skanu podpisanych dokumentów.
11. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, a w stosunku do złożonych dokumentów i oświadczeń wyjaśnienia, uzupełnienia, udokumentowania w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Brak uzupełnienia dokumentów lub wyjaśnienia, udokumentowania lub poprawienia na wezwanie Zamawiającego skutkuje odrzuceniem oferty.
12. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego.
13. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
14. Oferta powinna zawierać wypełniony zgodnie z Zapytaniem ofertowym Formularz ofertowy oraz wszelkie wymagane postanowieniami Zapytania ofertowego oświadczenia i dokumenty w tym dokumenty wymagane do oceny w kryteriach oceny ofert a także jeżeli zostało udzielone – oryginał bądź kopia pełnomocnictwa do działania w imieniu Wykonawcy.
15. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
16. Wszelkie zmiany treści Zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone na zapytania Wykonawców stają się integralną częścią Zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców.
17. Termin związania ofertą wynosi **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert.
18. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o przedłużenie terminu związania ofertą, Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
19. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VII. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI

1. Ocenie podlegać będzie cena netto subskrypcji dla pojedynczego użytkownika miesięcznie.
2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający oceni każdą ofertę osobno i będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

KRYTERIUM	WAGA pkt
Cena netto zakupu [C] jednej licencji dla pojedynczego użytkownika	**100**

3. Punktacja za cenę netto licencji będzie obliczana zgodnie z poniższymi zasadami:
   Dla kryterium "cena netto" Oferent, który zaproponuje najniższą ceną za przedmiot zamówienia otrzyma komplet punktów **(100 pkt.)** a każdy kolejny proporcjonalnie mniej według wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \text{ X } 100$$

   Gdzie:
   C – otrzymane punkty
   C_n – najniższa wartość netto spośród złożonych Ofert
   C_b – wartość netto badanej Oferty

Wynik działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku, maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać – **100 pkt**.

VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone poniżej:
   a) Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia;
   b) Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia;
   c) Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia.
   d) Wykonawca jest producentem oferowanego oprogramowania lub autoryzowanym przez producenta dystrybutorem albo resellerem uprawnionym do sprzedaży oferowanych licencji.

   Ocena spełnienia wyżej określonych warunków udziału w postępowaniu dokonana będzie w oparciu o złożone przez Wykonawcę oświadczenie (Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego).

2. Wykonawca musi dysponować co najmniej dwiema osobami posiadającymi certyfikaty potwierdzające zaawansowane kompetencje w zakresie sztucznej inteligencji (AI) i dużych modeli językowych (LLM) Claude Certified Architect – Professional (CCAR-P) lub równoważne.
   Zamawiający uzna niniejszy warunek za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie znajdujące się załączniku numer 1_formularz ofertowy oraz załączy posiadane certyfikaty.

3. Oferent musi posiadać status partnerski producenta oferowanego oprogramowania Partner Network (CPN) na poziomie Certified lub wyższym lub równoważny.
   Zamawiający uzna niniejszy warunek za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie znajdujące się załączniku numer 1_formularz ofertowy oraz załączy potwierdzenie posiadania wymaganego statusu partnerskiego aktualnym dokumentem producenta lub wpisem w jego oficjalnym katalogu partnerów. Dokument powinien umożliwiać identyfikację Wykonawcy oraz weryfikację zakresu współpracy z producentem.

IX. DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA, JAKIE NALEŻY ZŁOŻYĆ WRAZ Z OFERTĄ

Oferta musi zawierać:

- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy.
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.
- Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu (wskazane w punkcie VIII).
- Pełnomocnictwo do podpisania oferty (jeżeli dotyczy).

X. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów, w przypadku Beneficjenta, który nie jest zamawiającym w rozumieniu Pzp, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo.
   Czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm, które nie są powiązane osobowo lub kapitałowo z wykonawcami. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają na:
   - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
   - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu ofertowym
3. W postępowaniu nie mogą wziąć udziału wykonawcy wpisani do rejestru dłużników niewypłacalnych Krajowego Rejestru Sądowego lub Krajowego Rejestru Zadłużonych jako dłużnicy lub podmioty, wobec których umorzono postępowanie egzekucyjne.
4. W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie wykonawcy, którzy nie znajdują się w stanie upadłości ani likwidacji, nie wszczęto wobec Wykonawcy postępowania upadłościowego czy likwidacyjnego
5. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835), zwanej dalej „ustawą", z postępowania wyklucza się:
   a. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
   b. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
   c. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. Ustawy.

XI. WYBÓR OFERTY ORAZ INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Informację o wynikach postępowania Zamawiający zamieści w Bazie Konkurencyjności.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie poinformowany telefonicznie lub e-mailem o terminie i miejscu podpisania umowy. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie, nie wybrania żadnej oferty lub zmodyfikowania treści zapytania ofertowego, w szczególności, kiedy:
   a) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia;
   b) w przypadku gdy nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
   c) dostosowania zapytania do wymagań powszechnie obowiązującego prawa lub innych regulacji wiążących Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne do prawidłowej realizacji projektu lub przedmiotu zapytania;
   d) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zadania;
   e) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że przeprowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
4. Z tytułu unieważnienia Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
5. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
   a) jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego,
   b) nie zostanie złożona na odpowiednich formularzach,
   c) zostanie złożona po terminie składania ofert,
   d) będzie zawierała rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia:

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień, nie złoży ich w wyznaczonym do tego terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy

e) będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
f) wystąpią powiązania kapitałowe lub osobowe pomiędzy Oferentem a Zamawiającym.

XII. ISTOTNE ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.
   1) Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy w wyniku zaistnienia przyczyn, niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy (przy dochowaniu przez niego należytej staranności) skutkujących niemożliwością lub znacznymi opóźnieniami w realizacji zamówienia a w szczególności czasowy brak dostępności na rynku materiałów lub urządzeń potrzebnych do stworzenia przedmiotu zamówienia,
   2) Pozostałe zmiany:
      a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron, w szczególności zmiana obowiązującej stawki VAT - jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę;
      b) zmiana sposobu rozliczania umowy, terminu realizacji umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy np. na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu.
      c) zaistnienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; Za siłę wyższą, warunkująca zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia;
      d) w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy);
      e) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
      - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
      - w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców.
2. O zmianach Zamawiający powiadomi Wykonawcę w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych poprzedzających kolejny miesiąc świadczenia usługi.
3. Zmiany postanowień zawartej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony umowy.

XIII. OSOBA WYZNACZONA DO KONTAKTU, KOMUNIKACJA

a) Komunikacja pomiędzy Oferentem a Zamawiającym, w tym składanie ofert, pytania i odpowiedzi w sprawach zamówienia odbywa się wyłącznie pisemnie za pomocą BK2021. Zasady i sposób korzystania z Bazy Konkurencyjności znajdują się w regulaminie pod linkiem: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/regulamin

b) Zamawiający udzieli wyjaśnień nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że pytanie wpłynie nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli pytanie wpłynie do Zamawiającego w terminie późniejszym lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może nie zdążyć udzielić wyjaśnień albo pozostawić je bez rozpoznania.

c) Pytania, które wpłyną do Zamawiającego innym kanałem niż przez portal Baza Konkurencyjności, pozostaną bez odpowiedzi.

d) Oferty, które wpłyną do Zamawiającego innym kanałem niż przez portal Baza Konkurencyjności podlegają odrzuceniu.

e) Po upływie terminu składania ofert, jeżeli będzie to konieczne komunikacja między Oferentem a Zamawiającym odbywać się będzie mailowo na adres: kontakt@promedheus.pl

f) Tylko w wyjątkowych przypadkach, takich jak awaria funkcjonowania BK2021, charakter zamówienia wymagający użycia narzędzi, urządzeń lub formatów plików, które nie są obsługiwane za pomocą BK2021, Zamawiający dopuszcza możliwość komunikowania się z Oferentem za pomocą poczty elektronicznej. W takim przypadku, osobą upoważnioną do kontaktu z Oferentem jest: Paulina Tylecka kontakt@promedheus.pl

XIV. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy.
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.