WUP.XV.251.75.2026.MBi

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. W imieniu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie zapraszam do składania ofert na **zapytanie ofertowe** pn.: „Usługa telefonii stacjonarnej oraz komórkowej wraz z internetem LTE w roku 2027”.
2. Opis przedmiotu zamówienia: stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
3. Nomenklatura wg CPV
    - Usługi telekomunikacyjne 64200000-8
    - Usługi telefonii komórkowej 64212000-5
    - Publiczne usługi telefoniczne 64211000-8

4. Projekt umowy wraz z określeniem warunków zmian umowy stanowi Załącznik nr 2 dla Części I i Załącznik nr 2a dla Część II do niniejszego Zapytania ofertowego.
5. Wykonawca związany jest ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów: *wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy będą przekazywać drogą elektroniczną (skan dokumentów) na adres: przetargi@wup.pl* ***OFERTY oraz PYTANIA muszą zostać przesłane wyłącznie poprzez BAZĘ KONKURENCYJNOŚCI – odpowiednio: Sekcja Pytania/Sekcja Oferty***. Pytania i oferty przekazane w inny sposób niż Baza Konkurencyjności nie będą rozpatrywane.

   Wykonawcy mogą się zwrócić do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. W sytuacji udzielenia wyjaśnień przez Zamawiającego, ich treść wraz z pytaniami zostanie zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania tj. **w Bazie Konkurencyjności**. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na wybrane pytania. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego Zapytania ofertowego a treścią udzielonych odpowiedzi jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

7. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami: Pan Marcin Białowąs lub osoba zastępująca, e-mail: przetargi@wup.pl
8. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełnienia: o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca będzie wykazany na liście Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, prowadzonej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej pod adresem https://rejestry.uke.gov.pl/rejestr_rpt.
   Weryfikacja odbędzie się danych regestrowych Wykonawcy, np. NIP lub KRS. Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania, w przypadku gdy nie będzie widniał w danym rejestrze lub

koncesja będzie nieaktualna- brak koncesji.

DODATKOWE WYMAGANIA:

- Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (t. j. Dz. U. 2025 poz. 514 ze zm.).

9. Osoby związane z przeprowadzeniem postępowania składają oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej o braku istnienia albo braku wpływu powiązań osobowych lub kapitałowych z wykonawcami na bezstronność postępowania.
10. Kryteria oceny ofert – informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów, opis sposobu przyznawania punktacji:

Część I:

1) Cena (C) – waga kryterium 100 % - pkt

Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

2) Kryterium: Cena: waga – 100 % = 100,00 punktów,

Cena. Oferta z najniższą zaoferowaną ceną brutto otrzyma 100,00 pkt, pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$\textbf{Cena} = \frac{\text{najniższa cena oferowana brutto}}{\text{cena oferty badanej brutto}} \times 100{,}00 \text{ pkt}$$

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 100,00 pkt.

Część II:

1) Kryterium nr 1: Cena (C) – waga kryterium 75 % - pkt

Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

Cena: waga – 75 % = 75,00 punktów,

Cena. Oferta z najniższą zaoferowaną ceną brutto otrzyma 75,00 pkt, pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$\textbf{Cena} = \frac{\text{najniższa cena oferowana brutto}}{\text{cena oferty badanej brutto}} \times 75{,}00 \text{ pkt}$$

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 75,00 pkt.

2) **<u>Kryterium nr 2 - Czas usunięcia usterek/awarii (T): waga- 25 % - 25 punktów.</u>**

Czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług: waga – 25 %

- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 6 do 8 godzin – 0 pkt
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 5 do 6 godzin – 5 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 4 do 5 godzin – 10 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 3 do 4 godzin – 15 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 2 do 3 godzin – 20 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie do 2 godzin – 25 pkt.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej (**Załącznika nr 2 – Część II)** i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 25,00 pkt.

Ocena końcowa dla ofert podlegającym ocenie zostanie ustalona poprzez sumowanie punktów uzyskanych za poszczególne kryteria, zgodnie ze wzorem:

Ok = C + T

gdzie:
Ok – ocena końcowa
C – punkty uzyskane przez Wykonawcę badanego za kryterium „Cena”,
T – punkty w zakresie Kryterium nr 2,

Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

11. **UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:** Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
12. Zamawiający jest uprawniony do żądania od wykonawców uzupełniania/poprawienia dokumentów, składania wszelkich wyjaśnień w zakresie związanym z prowadzonym postępowaniem. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub

wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieodpowiadania na oferty, jak i nie zawarcia umowy z którymkolwiek z wykonawców.
14. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający informuje w zapytaniu ofertowym o zakresie zmian. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
15. W przypadku zamówień finansowanych z EFS+ informację o wyniku postępowania ogłasza się w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe (jeżeli Ogłoszenie umieszczono w BK). Informacja ta zawiera imię i nazwisko albo nazwę wybranego wykonawcy, jego siedzibę (miejscowość) oraz cenę najkorzystniejszej oferty.
16. Formularz oferty cenowej:
    a) na załączonym formularzu cenowo- ofertowym (Załącznik nr 1 dla Części nr I, Załącznik nr 1a dla Części nr II), należy podać **wartość brutto za wykonanie zamówienia,** uwzględniając wszystkie elementy składowe poszczególnych produktów, w zakresie wskazanym w Formularzach oferty cenowej (miejsca wykropkowane), **Liczbę darmowych minut w cenie abonamentu** dla Części II oraz deklarację w zakresie usunięcia usterki/ awarii- Kryterium nr II.
    b) Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą - z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
    c) Cena winna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
    d) Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.
17. Informacje o formalnościach:
    a) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia (złożyli oferty) o wyniku postępowania.
    b) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że konieczne będzie unieważnienie postępowania.
    c) Niniejsze postępowania prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Nie mają w tym przypadku zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
    d) Informacje o wymaganym zabezpieczeniu należytego wykonania umowy: nie dotyczy

e) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

f) Zamawiający poprawia w ofercie:

1) oczywiste omyłki pisarskie,

2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

g) Przed podpisaniem Umowy, wybrany wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje niezbędne do wpisania do treści Umowy, w tym ceny jednostkowe na każdego uczestnika, stawkę podatku VAT, osobę/y do kontaktu w zakresie realizacji umowy oraz osobę/y do zawarcia umowy.

18. Dokumenty, jakie Wykonawca powinien załączyć do oferty:

a) wypełniony i podpisany Formularz cenowo- ofertowy Załącznik nr 1 Część I i/lub Załącznik nr 1a Część II do Zapytania ofertowego,

b) pełnomocnictwo – jeżeli z przedstawionych dokumentów wynika, że osoba, która podpisała ofertę nie jest uprawiona do reprezentacji Wykonawcy w obrocie gospodarczym, do oferty załączyć należy dokument pełnomocnictwa,

c) Zamawiający w pierwszej kolejności sprawdzi, czy oferty zostały złożone przez osoby umocowane do dokonania tej czynności, w razie konieczności wezwie do złożenia/poprawienia pełnomocnictwa. W przypadku niezłożenia wraz z ofertą wymaganego dokumentu bądź złożenia dokumentu zawierającego błędy, Zamawiający wezwie do złożenia/uzupełnienia tego dokumentu. Zamawiający przewiduje wezwanie dotyczące wyłącznie dokumentu wskazanego w pkt 18 lit. b). Wezwanie nastąpi tylko raz.

19. Cel i przedmiot udostępnianych danych osobowych określony został w § 8 projektu umowy stanowiącym Załącznik nr 3 dla Część I oraz w § 11 projektu umowy stanowiącym Załącznik nr 3a dla Część II do niniejszego Zapytania ofertowego. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, określa § 7 projektu umowy- Złącznik nr 3 dla Część I oraz § 9 projektu umowy- Złącznik nr 3a dla Część II do Zapytania ofertowego.
20. Zamówienie nie jest podzielone na części z uwagi na jednolity charakter przedmiotu zamówienia.
21. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
22. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

23. Miejsce składania ofert:

Ofertę cenową należy złożyć WYŁĄCZNIE poprzez BAZĘ KONKURENCYJNOŚCI – Sekcja Oferty w terminie do 6 listopada 2026 r. godz. 9:00.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 Formularz cenowo-ofertowy Część I
2. Załącznik nr 1a Formularz cenowo-ofertowy Część II
3. Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Część I
4. Załącznik nr 2a Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Część II
5. Załącznik nr 3 Projekt umowy wraz z określeniem warunków zmian umowy Część I
6. Załącznik nr 3a Projekt umowy wraz z określeniem warunków zmian umowy Część II

KWALIFIKOWANY PODPIS ELEKTRONICZNY

KIEROWNIKA ZAMAWIAJĄCEGO

WUP.XV.251.75.2026.MBi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

(pieczęć adresowa Wykonawcy)

NUMER KONTA BANKOWEGO WYKONAWCY: ……

NIP: ..... REGON:.....

tel.: ..... adres e – mail: .....

FORMULARZ CENOWO-OFERTOWY

do zamówienia wyłączonego z obowiązku stosowania ustawy

z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych

„Zakup usługi telekomunikacyjnej, polegającej na świadczeniu usług telefonii komórkowej oraz mobilnego internetu na potrzeby WUP Szczecin na okres 1.01.2026 - 31.12.2026”

Ja/ my, niżej podpisany/i, ……

działając w imieniu i na rzecz: ……..

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za kwotę:
   Wartość łączna z Tabeli I …… zł brutto + wartość łączna z Tabeli II …… zł brutto = Łączna cena oferty …….. zł brutto.

- **Tabela nr 1: publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej** (roboczo: usługi telefonii komórkowej)

L. p.	Nazwa opłaty	Nazwa	Ilość szt.	Wartość brutto jednego abonamentu/ opłaty	Wartość brutto (4 x 5)
1	2	3	4	5	6
1.	Abonament miesięczny za usługi objęte Zadaniem nr 1	PAKIET o wartości do 15,00 zł brutto, obejmujący połączenia oraz SMS/MMS bez limitu w kraju i w roamingu UE (na jedną kartę SIM) …… GB/miesiąc/kartę SIM (minimum 30 GB/miesiąc/kartę SIM)	5 kart SIM	x…… zł x 12 mc-y każda z kart	…… zł

L. p.	Nazwa opłaty	Nazwa	Ilość szt.	Wartość brutto jednego abonamentu/ opłaty	Wartość brutto (4 x 5)
1	2	3	4	5	6
2.	Abonament miesięczny za usługi objęte Zadaniem nr 1	PAKIET o wartości do 12,00 zł brutto, obejmujący połączenia oraz SMS/MMS bez limitu na terenie RP (na jedną kartę SIM) …… GB/miesiąc/kartę SIM (minimum 10 GB/miesiąc/kartę SIM)	7 kart SIM	x ……. zł x 12 mc-y każda z kart	…… zł
3.	Inne opłaty jednorazowe niewymienione w OPZ jako wliczone w cenę abonamentu (należy opisać ich rodzaj; w przypadku braku wpisać 0,00 zł)	…… * (opisać czego dotyczy) Opłata/ opłaty uiszczone będą na podstawie pierwszej F-vat.	1 x	….	….

- **Tabela nr 2: usługa dostępu do internetu świadczona w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej** (roboczo: usługa mobilnego internetu)

L. p.	Nazwa opłaty	Nazwa	Ilość szt.	Wartość brutto jednego abonamentu	Wartość brutto (4 x 5)
1	2	3	4	5	6
1.	Abonament miesięczny za usługę objętą Zadaniem nr 2	PAKIET dostępu do Internetu dla Zadania nr 2 - Wykonawca wskazuje oferowaną liczbę GB na miesiąc na jedną kartę SIM; rodzaj kart zgodnie z OPZ …… GB/miesiąc/kartę SIM (minimum 800 GB/miesiąc/kartę SIM)	7 kart SIM	x ….. zł x 12 mc-y każda z kart	…. zł

L. p.	Nazwa opłaty	Nazwa	Ilość szt.	Wartość brutto jednego abonamentu	Wartość brutto (4 x 5)
1	2	3	4	5	6
2.	Abonament miesięczny za usługę objętą Zadaniem nr 3	PAKIET dostępu do Internetu dla Zadania nr 3 - Wykonawca wskazuje oferowaną liczbę GB na miesiąc na jedną kartę SIM; rodzaj kart zgodnie z OPZ …… GB/miesiąc/kartę SIM (minimum 800 GB/miesiąc/kartę SIM)	3 kart SIM	x ….. zł x 12 mc-y każda z kart	…. zł
3.	Inne opłaty jednorazowe niewymienione w OPZ jako wliczone w cenę abonamentu (należy opisać ich rodzaj i przypisać je do Zadania nr 2 albo Zadania nr 3; w przypadku braku wpisać 0,00 zł)	……* (opisać czego dotyczy) Opłata/ opłaty uiszczone będą na podstawie pierwszej F-vat.	1	…… zł	……. zł
Łączna cena umowna brutto za wykonanie wszystkich wierszy 1-3 (suma wartości brutto):					…… zł

* Opisać czego dotyczy wskazana opłaty/ wskazane opłaty i kwotę – w przypadku braku wskazania czego dotyczy oraz podania wysokości, Zamawiający uzna, że nie występują żadne dodatkowe opłaty. Wartość jednorazowej opłaty nie może stanowić skumulowanej opłaty za całą usługę i nie może przekroczyć 10,00% całości zamówienia oraz mniej korzystnych niż ogólnodostępna oferta.

****** W przypadku braku złożenia deklaracji w Formularzu oferty cenowej, Zamawiający uzna, że limit danych wynosi odpowiednio 25 GB i 10 GB w Tabeli nr 1 i 800 GB w Tabeli nr 2.

Wartość abonamentu oferty miesięcznej nie może przekroczyć wartości ofert standardowych, kierowanych do Klienta biznesowego.

Nie dopuszcza się złożenia oferty w sposób inny niż wymagany.

Nie dopuszcza się złożenia ofert częściowych.

Oferta musi obejmować wykonanie wszystkich Zadań nr 1-3. Podział na Zadania ma wyłącznie charakter organizacyjny, służy rozróżnieniu wymagań Zamawiającego i źródeł finansowania oraz nie oznacza możliwości składania ofert częściowych.

Wykonawca zobowiązuje się zaoferować i zrealizować wszystkie Zadania nr 1-3. Brak zaoferowania lub wyceny którejkolwiek pozycji albo któregokolwiek Zadania oznacza niezgodność treści oferty z warunkami zamówienia.

2. Oświadczam/ oświadczamy, iż posiadam aktualne uprawnienia do wykonywania działalności, tj. **posiadam zezwolenie, licencję, koncesję lub potwierdzenie wpisu do rejestru działalności regulowanej** a dane umożliwiające dostęp do dokumentów są dostępne za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne pod adresem e-mail, na stronie internetowej (bezwzględnie podać źródło strony internetowej): ……..…… .
   W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawcy zobowiązani są wskazać adres strony internetowej o dostępności aktualnego zezwolenia, licencji, koncesji lub potwierdzenie wpisu do rejestru działalności regulowanej lub dostarczyć **właściwy odpis/ wniosek wraz z ofertą.**
3. Przedmiot zamówienia wykonamy w terminie wskazanym w Zapytaniu ofertowym, tj.: **od dnia 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.**
4. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w projekcie umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. **Oświadczam(y), że** wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO**1)** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu[1].
7. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 poz. 514)[2].

---

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

[2] Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”,* z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 644 ze zm., i 825 ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia

** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*

……
/Podpis osoby upoważnionej do podpisywania oferty/

---

24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120, ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

WUP.XV.251.75.2026.MBi Formularz nr 1a do Zapytania

.....
(pieczęć Wykonawcy)

OFERTA CENOWA- CZĘŚĆ II KOSZALIN

Ja/(My), niżej podpisany/(ni) .....

działając w imieniu i na rzecz: .....

.....

(pełna nazwa Wykonawcy)

.....

(adres siedziby Wykonawcy)

REGON..... Nr NIP .....

Nr konta bankowego:

.....

nr telefonu ..... e-mail .....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe prowadzone dla wartości mniejszej od kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 *ustawy z dnia 11 września 2019 r.* – Prawo zamówień publicznych składamy ofertę na: „Usługę telefonii stacjonarnej oraz komórkowej wraz z internetem LTE w roku 2027".

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach płatności określonych w zapytaniu ofertowym, zwanym dalej zapytaniem, w/g poniższych jednostkowych kwot brutto:

L.p.	**Opis usługi**	**Cena jednostkowa brutto (dla wierszy 1- 6) / ilość minut dla wiersza 7)**	**Minuty x miesiące**	**Łącznie**
	1	2	3	4
1	cena 1 minuty połączeń lokalnych i strefowych	….	x 40 min x 12 mc-y	….
2	cena 1 minuty połączeń międzystrefowych	….	x 375 min x 12 mc-y	….
3	cena 1 minuty połączeń do sieci komórkowych	….	x 120 min x 12 mc-y	….
4	cena 1 minuty połączeń międzynarodowych (I strefa UE stacjonarne)	….	x 1 min x 12 mc-y	….
5	cena 1 minuty połączeń na infolinię (-800-XXXXXX)	….	x 1 min x 12 mc-y	….
6	abonament miesięczny za jedną linię PRA 15B+D (40 DDI) *	….	x 12 mc-y	….

7	Ilość tzw. minut wliczonych w abonament minut/ 1 okres rozliczeniowy (**minimum 1000 minut**) lokalne i strefowe w ramach abonamentu- pkt 3 ppkt 2 OPZ.	……. min.	-	-
8	**ŁĄCZNA KWOTA UMOWNA BRUTTO (SUMA KOLUMNY 4 WIERSZY 1-6)**			……..,..

Wartość łączna oferty brutto służy wyłącznie porównaniu ofert Wykonawców i nie jest wartością zobowiązującą Zamawiającego. Pozostałe usługi nieujęte w powyższej tabeli, będą rozliczane wg cennika Wykonawcy.

Dla połączeń międzynarodowych i na infolinię przyjęto po 1 minucie miesięcznie wyłącznie na potrzeby porównania ofert. Rozliczenie następuje za rzeczywiste wykorzystanie.

* Abonament obejmuje wszystkie koszty przeniesienia i zachowania numeracji, podłączenia do centrali, aktywacji, uruchomienia i utrzymania łącza oraz dostosowania infrastruktury.

Nie przewiduje się odrębnej jednorazowej opłaty za czynności objęte abonamentem i wymaganiami OPZ.

Wartość abonamentu oferty miesięcznej nie może przekroczyć wartości ofert standardowych, kierowanych do Klienta biznesowego.

Ceny wpisane w kolumnie 2 stanowić będą podstawę do rozliczeń z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Nie dopuszcza się złożenia oferty w sposób inny niż wymagany.

2. **Kryterium nr 2: Oświadczam(y), że czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usługi,** wynosić będzie:

   ☐ - powyżej 6 do 8 godzin* – 0 pkt.,

   ☐ - powyżej 5 do 6 godzin* – 5 pkt.,

   ☐ - powyżej 4 do 5 godzin* – 10 pkt.,

   ☐ - powyżej 3 do 4 godzin* – 15 pkt.,

   ☐ - powyżej 2 do 3 godzin* – 20 pkt.,

   ☐ - do 2 godzin* – 25 pkt.

   * **Należy wskazać/zaznaczyć właściwe (x lub ✓ itp.)- jeżeli dotyczy.**

   W przypadku niewskazania w Formularz oferty cenowej, żadnej z powyższych informacji, Zamawiający uzna, że Wykonawca wykonywać będzie usunięcie usterki/awarii w czasie do 8 godzin i otrzyma 0 pkt.

3. Przedmiot zamówienia wykonamy w terminie wskazanym w Zapytaniu ofertowym, tj.: **od dnia 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.**

4. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w projekcie umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. **Oświadczam(y), że** wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO[1)] wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu[3].

   Zakres przetwarzania danych osobowych dotyczyć będzie wyłącznie osób wskazanych do realizacji zawartej umowy. W pozostałych przypadkach, obowiązywać będą regulaminy Wykonawcy. Zgodnie z zapisami Formularza ofertowo- cenowego. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgody osób, do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu oraz, że te dane przetwarzane będą przez strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
7. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do Wykonawcy oraz osób, przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 poz. 835)[4].

** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*

.....
/Podpis osoby upoważnionej do podpisywania oferty wg dokumentów rejestrowych KRS, CEIDG/

---

[3] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

[4] Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”,* z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:
1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 664 i 825) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, Dz. U. 2025 poz. 220, Dz. U. 2021 poz. 2106- ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Zasady wspólne dla Zadań nr 1- 3.

Przedmiot zamówienia obejmuje łącznie trzy Zadania: Zadanie nr 1 - publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej (roboczo: usługi telefonii komórkowej), Zadanie nr 2 - usługę dostępu do internetu w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej finansowaną z Działalności WUP w Szczecinie oraz Zadanie nr 3 - usługę dostępu do internetu w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej finansowaną z PT FEPZ. Wykonawca jest zobowiązany zaoferować i zrealizować wszystkie Zadania nr 1-3. Podział na Zadania ma wyłącznie charakter organizacyjny, służy rozróżnieniu wymagań Zamawiającego i źródeł finansowania oraz nie oznacza możliwości składania ofert częściowych. Brak zaoferowania lub wyceny którejkolwiek pozycji albo któregokolwiek Zadania oznacza niezgodność treści oferty z warunkami zamówienia.

Zadanie nr 1 – publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, obejmujące usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery, w tym publicznie dostępną usługę komunikacji głosowej (roboczo: usługi telefonii komórkowej). Zadanie finansowane z Działalności WUP w Szczecinie.

Przedmiotem Zadania nr 1 jest świadczenie dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, obejmujących usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery, w tym publicznie dostępną usługę komunikacji głosowej (roboczo: usługi telefonii komórkowej), zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221, ze zm.), w terminach wskazanych w Tabeli nr 2 oraz na warunkach określonych poniżej:

L.p. **1**	**Opis przedmiotu zamówienia** **2**	**Ilość/JM (szt.)** **3**
1.	Karta SIM z abonamentem kwotowym nie większym niż 15,00 zł brutto. Liczba minut do wykorzystania w rozliczeniu miesięcznym na rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju i roamingu UE: bez limitu. Liczba sms/mms do wykorzystania w rozliczeniu miesięcznym w kraju i roamingu UE: bez limitu. Pakiet internetowy nie mniejszy niż 30 GB z pełną prędkością do wykorzystania na jeden okres rozliczeniowy o parametrach nie gorszych niż UMTS, HSPA, HSPA+, 4G LTE, 5G. Umowa na 12 m-cy. (Pozycje 1-5 w Tabeli nr 2)	5 szt.

2.	Karta SIM z abonamentem kwotowym nie większym niż 12,00 zł brutto. Liczba minut do wykorzystania w rozliczeniu miesięcznym na rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie RP: bez limitu. Liczba sms/mms do wykorzystania w rozliczeniu miesięcznym na terenie RP: bez limitu. Pakiet internetowy nie mniejszy niż 10 GB z pełną prędkością do wykorzystania na jeden okres rozliczeniowy o parametrach nie gorszych niż UMTS, HSPA, HSPA+, 4G LTE, 5G. Umowa na 12 m-cy. (Pozycje 6-12 w Tabeli nr 2)	7 szt.

Ponadto:

1. Zamawiający wymaga, aby usługa przesyłu danych nie była skompresowana.
2. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM nie wymagały zabezpieczenia kodem PIN.
3. Jeżeli użytkownik przekroczy określony limit danych, Zamawiający dopuszcza możliwość zredukowania prędkości transmisji zgodnie z regulaminem Wykonawcy.
4. Jeżeli użytkownik przekroczy limit, Zamawiający dopuszcza możliwość pobierania dodatkowych opłat, zgodnie z Regulaminem Wykonawcy. W kwestiach nieuregulowanych opisem, obowiązują zapisy Regulaminów oraz cennik Wykonawcy.
5. Karty SIM muszą być dostarczone przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
6. Zamawiający oczekuje co najmniej 3 nieaktywnych kart SIM (stanowiących rezerwę sprzętową wg. potrzeb) które mają być aktywowane i dostarczone na koszt Wykonawcy w przypadku zagubienia lub kradzieży po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego takiej potrzeby.

Wykonawca zapewni wykonywanie usług wg. numerów ujętych w Tabeli nr 2, przypisanych Zamawiającemu:

Tabela nr 2:

Lp.	Numer telefonu	Sieć macierzysta numerów Zamawiającego	Data zakończenia obecnej umowy
1.	510 971 290	Orange Polska S.A.	Do 31 grudnia 2026 r.
2.	515 045 350		
3.	501 012 738		
4.	519 325 954		
5.	571 062 878		
6.	500 672 606		
7.	607 366 458		
8.	690-129-096		
9.	798 900 634		
10.	727 797 946		

11.	515 045 351		
12.	NOWY NUMER	BRAK OBECNEJ UMOWY	Nie dotyczy

7. Usługi będą świadczone także poza granicami kraju, wg. aktualnych cenników Wykonawcy.
8. Wykonawca dopuści możliwość dokupienia dedykowanych pakietów podczas trwania umowy do poszczególnych numerów telefonu (dodatkowa paczka transmisji danych za granicą itp.)
9. Wykonawca oświadcza, iż zachowa dotychczasowe numery telefonów komórkowych, wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego.
10. W ramach realizowanych usług Wykonawca nie może świadczyć dla Zamawiającego warunków mniej korzystnych niż bieżąca oferta dla klientów biznesowych. Pozostałe, nieokreślone w niniejszym zapytaniu, ale świadczone standardowo warunki zamówienia nie mogą być mniej korzystne niż bieżąca oferta dla klienta biznesowego,
11. W ramach umowy - karty SIM nr 1 - 12 z Tabeli nr 2, muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
    a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne.
    b) Wysyłanie i odbieranie SMS/MMS.
    c) Prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP/CLIR.
    d) Włączona usługa wykonywania i odbioru połączeń międzynarodowych.
    e) Włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, dostęp do Internetu (koszt włączenia/wyłączenia w cenie oferty)
    f) Informacja np. smsem (koszt smsa w cenie oferty) o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta. Usługa ta musi być niezależna od poczty głosowej. Możliwość nieodpłatnego wyłączenia /włączenia.
    g) Naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych w paczkach maksymalnie co 100 KB połączeń krajowych, koszt opłaty za rozpoczęcie połączenia musi być wliczony w cenę oferty.
    h) Wykonawca ani żaden inny podmiot działający na rzecz lub w imieniu Wykonawcy nie będzie oferował żadnych dodatkowych płatnych usług w trakcie trwania umowy bezpośrednio użytkownikom poszczególnych numerów wynikających z Umowy.

Wymagania dotyczące kart SIM.

1. Rodzaj kart SIM uzależniony będzie od urządzenia, którym dysponował będzie Zamawiający. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia odpowiedniego rodzaju karty SIM według informacji przekazanej przez Zamawiającego.
2. Aktywacje, karty SIM i ich dostawa wraz z urządzeniami do siedziby Zamawiającego muszą być wliczone w cenę oferty dla wszystkich abonamentów.
3. Wykonawca zapewni możliwość zablokowania karty SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia. Koszt zablokowania karty SIM musi być wliczony w cenę oferty.
4. Karty SIM nr 1 - 12 z Tabeli nr 2 muszą mieć wyłączoną pocztę głosową i włączoną możliwość realizacji połączeń międzynarodowych.
5. Jeżeli realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonej przez Wykonawcę nieaktywnej karty SIM, która zostanie aktywowana niezwłocznie po dokonaniu dostawy, tj. w dniu odbioru dostawy karty SIM przez Zamawiającego (aktywacja bezpłatna).
6. Jeżeli ofertą najkorzystniejszą w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania uzna się ofertę Wykonawcy, który obecnie świadczy na rzecz Zamawiającego usługi objęte przedmiotowym zamówieniem, Wykonawca może świadczyć usługi przy wykorzystaniu kart obecnie używanych przez Zamawiającego.
7. W przypadku konieczności posiadania kodów typu PIN, PUK itp. Wykonawca wliczy w ofertę ich wygenerowanie i dostarczenie wraz z kartami SIM do siedziby Zamawiającego.

Wymagania dotyczące warunków serwisu.

1. Wykonawca zapewni min. w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30) pełną obsługę w zakresie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy.
2. Wykonawca będzie posiadał i umożliwi korzystanie z nieodpłatnego kanału kontaktowego (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową.

Faktury i bilingi.

1) Pierwsza opłata/y (faktura/y) za świadczone usługi musi być naliczona od daty aktywacji kart SIM, proporcjonalnie do okresu ich aktywacji.
2) Wykonawca na pisemny wniosek do faktury VAT dołączać będzie bilingi szczegółowych połączeń. Muszą one zawierać między innymi: czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych danych. Koszt uzyskania ww. danych oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty. Musi być dostarczony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres osoby wskazanej w umowie jako nadzorujący umowę ze strony Zamawiającego.
3) Wykonawca każdorazowo do faktury VAT dostarczać będzie ogólne zestawienie opłat bieżących za posiadany numer. Zestawienie musi zawierać: nr telefonu, obroty brutto za

każdy numer, rozliczenie bieżącego okresu rozliczeniowego w przypadku darmowych minut – koszt tych minut, sms, mms oraz transmisji danych oraz koszty roamingu. Takie zestawienie musi być dostarczony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres osoby wskazanej w umowie jako nadzorujący umowę ze strony Zamawiającego- dopuszcza się wysyłanie takiego zestawienia na maila Zamawiającego poza FVAT.

4) Wszelkie opłaty tytułem kar, odsetki itp. wynikające z regulaminów Wykonawcy, a będące ewentualną konsekwencją za ich naruszenie bezpośrednio przez Zamawiającego muszą być wystawione jako osobny dokument.
5) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do rozpoczęcia świadczenia usług od 1 stycznia 2027 r. oraz zrekompensuje wszelkie koszty związane z przeniesieniem i tymczasowymi kartami SIM (jeżeli będą wymagane dla zachowania ciągłości usług).
6) Wykonawca musi jednocześnie zapewnić ciągłość publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej (roboczo: usług telefonii komórkowej), a jeżeli z uwagi na przeniesienie numerów może wystąpić przerwa w dostępie do usług, zapewni numery zastępcze na czas przeniesienia numerów właściwych do swojej sieci macierzystej w ramach oferty cenowej.
7) Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozpoczęcia realizacji usług wcześniej niż 1 stycznia 2027 r. Dotyczy to m.in. numerów zastępczych na czas przeniesienia numerów Zamawiającego do sieci macierzystej Wykonawcy.
8) Przeniesienie numerów do sieci macierzystej Wykonawcy odbędzie się w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221, ze zm.) oraz w obowiązujących przepisach wykonawczych.
9) Jeżeli Wykonawca oferuje usługi, które nie zostały wypisane w niniejszym zapytaniu lub nie są z nim sprzeczne oraz aktualną ofertą biznesową Wykonawcy, będą akceptowalne.

Zadanie nr 2 – usługa dostępu do internetu świadczona w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej (roboczo: usługa mobilnego internetu).

Zadanie finansowane z Działalności WUP w Szczecinie. Przedmiotem Zadania nr 2 jest usługa pakietowej transmisji danych, tj. usługa dostępu do internetu świadczona w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej (roboczo: usługa mobilnego internetu), przez okres 12 miesięcy. Usługa będzie świadczona na terenie Polski, zgodnie z mapą zasięgu operatora.

- Standard transmisji danych - LTE w większych aglomeracjach, UMTS, HSPA, HSPA+ na pozostałym obszarze.
- **Wykonawca dostarczy 7 kart micro SIM – aktywacja kart bezpłatna, najpóźniej w dniu dostarczenia kart przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego**
- Zamawiający wymaga aby przesyłanie danych nie było kompresowane.
- Zamawiający wymaga aby dostarczone karty nie wymagały zabezpieczenia PIN (możliwość wyłączenia lub zapisania na stałe w modemie).

- Zamawiający wymaga aby limit transmisji danych był nie mniejszy niż 800 GB na miesiąc.
- Termin rozpoczęcia świadczenia usługi: 1 stycznia 2027 r.

Obecnie obsługiwane numery:

Lp.	Numer telefonu	Sieć macierzysta numerów Zamawiającego	Data zakończenia obecnej umowy
1.	514886927	Orange Polska S.A.	Do 31 grudnia 2026 r.
2.	514886928		
3.	514886929		
4.	514886930		
5.	514886932		
6.	514886940		
7.	514886941		

Zadanie nr 3 – usługa dostępu do internetu świadczona w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej (roboczo: usługa mobilnego internetu). Zadanie finansowane z PT FEPZ:

Przedmiotem Zadania nr 3 jest usługa pakietowej transmisji danych, tj. usługa dostępu do internetu świadczona w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej (roboczo: usługa mobilnego internetu), przez okres 12 miesięcy. Usługa będzie świadczona na terenie Polski, zgodnie z mapą zasięgu operatora.

- Standard transmisji danych - LTE w większych aglomeracjach, UMTS, HSPA, HSPA+ na pozostałym obszarze.
- **Wykonawca dostarczy 3 karty micro-SIM – aktywacja kart bezpłatna, najpóźniej w dniu dostarczenia kart przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego**
- Zamawiający wymaga aby przesyłanie danych nie było kompresowane.
- Zamawiający wymaga aby dostarczone karty nie wymagały zabezpieczenia PIN (możliwość wyłączenia lub zapisania na stałe w modemie).
- Zamawiający wymaga aby limit transmisji danych był nie mniejszy niż 800 GB na miesiąc.
- Termin rozpoczęcia świadczenia usługi: 1 stycznia 2027 r.

Dla tego zadania Wykonawca wystawi osobną fakturę.

WUP.XV.251.75.2026.MBi Załącznik nr 2a do Zapytania ofertowego

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część II Koszalin

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji głosowej w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej, określanych roboczo jako „usługi telekomunikacyjne", w okresie od dnia 01.01.2027 r. do dnia 31.12.2027 r.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą: 1 linii PRA 15B+D- 94 34 26 693 – numer główny– DDI od 94 34 45 000 -94 34 45 037, oraz 94 34 45 056 i 94 34 45 057 – razem – 40 DDI.- w lokalizacji ul. Słowiańska 15a, Koszalin.
3. Informacje dodatkowe:
   1) Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną dla Filii Urzędu w Koszalinie, ul. Słowiańska 15a centrala telefoniczna Alcatel Dialtonis Ellipse 375 OmniPCX Office Medium ZSR00733000446, do której podłączone są linie z pkt 2.
   2) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia miesięcznego limitu darmowych minut dla Zamawiającego w cenie abonamentu w wysokości nie mniejszej niż 1000 min/ okres rozliczeniowy dla całej linii PRA Koszalin, na rozmowy wychodzące: lokalne i strefowe, z pominięciem numerów należących do Urzędu:
      a) siedziba w Szczecinie przy ul. Mickiewicza 41 – obecny operator: TOYA Sp. z o.o. zakres numeracji: od 914256000 do 914256399 (400 DDI), od 91 432-43-11 do 91 432-43-17 oraz 91 432-43-88 i 91 421-12-28. Rozliczenie minut musi następować co 1s. Zamawiający informuje, że wszelkie bezpłatne połączenia dotyczą ruchu krajowego.
   3) Wykonawca oświadcza, że wszelkie pozostałe stawki połączeń innych usług nie ujętych w niniejszym zapytaniu nie przekraczają obowiązujących stawek z aktualnej oferty biznes.
4. Wykonawca musi zapewnić co najmniej 1 osobę zdolną do wykonania zamówienia z aktualnymi certyfikatami przyznanymi przez producenta systemu do aktualnie istniejącej wersji centrali telefonicznej Alcatel Diatonis, która obsługuje Filię WUP w Koszalinie (dotyczy ewentualnych zmian w programie centrali).
5. Wymagane jest zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie systemu i zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej.
6. Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
7. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.).
8. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 2., podłączenie do istniejącej centrali oraz uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem, tj. na dzień 01 stycznia 2027 r. Świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może nastąpić później niż 04 stycznia 2027 r.

9. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem, podłączeniem do istniejącej centrali oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
10. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, podłączeniem do obecnej centrali, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
11. Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.
12. Wykonawca jest zobowiązany do podłączenia własnych urządzeń do istniejącej centrali, przeniesienia numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji z zastrzeżeniem przestrzegania zasad określonych w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.). Przeniesienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu nastąpi w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zachowaniem terminu uruchomienia usług określonego w pkt 8. Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego związane z przeniesieniem numerów nie mogą wystąpić w godzinach od 7.30 do 15.30 w dni powszednie.
13. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w kalkulacji wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
    1) połączenia lokalne,
    2) połączenia międzystrefowe,
    3) połączenia do sieci komórkowych,
    4) połączenia międzynarodowe,
    5) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.),
    6) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
    7) przekierowanie połączeń,
    8) prezentacja numeru itp.,
    9) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
    10) brak opłaty za DDI,
    11) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
    12) Blokadę połączeń numerów zaliczanych do taryf specjalnych, od 0700 do 0709 oraz 0300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.

13) Zamawiający nie wyraża zgody na realizację przedmiotowej usługi z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, technologią VOIP lub drogą radiową.

14. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

1) świadczenie usług w systemie naliczania sekundowego,

2) brak opłaty za rozpoczęcie połączeń,

3) sporządzania i dostarczania na życzenie Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych wykazów realizowanych połączeń z linii miejskich w formie elektronicznej na uzgodniony wcześniej adres e-mail, za dany okres rozliczeniowy, ew. udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www,

4) skonfigurowania centrali zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i pod nadzorem jego przedstawicieli, (pod pojęciem „wymagań Zamawiającego" rozumie się sprawdzenie systemu taryfikacji oraz sprawdzenie uruchomienia łącza PRA (ewentualne zapisy w programie centrali) lub inne czynności niezbędne do realizacji w związku z e świadczonymi usługami a konieczną obecnością przedstawicieli Zamawiającego),

5) zapewnienia połączenia pomiędzy centralami a użytkownikami końcowymi (aparatami telefonicznymi znajdującymi się na stanowiskach pracy), (Zamawiający rozumie zapewnienie połączenia kablowego pomiędzy ewentualnymi urządzeniami wyniesionymi bądź końcowymi nowego operatora do centrali telefonicznej, a co za tym idzie aparatami końcowymi użytkownika (połączenia pomiędzy stroną stacyjną a liniową). Wykonawca musi użyć infrastruktury technicznej Zamawiającego,

6) zapewnienia połączenia pomiędzy stroną stacyjną (bądź modułem wyniesionym) a użytkownikami końcowymi, wyłącznie z wykorzystaniem infrastruktury Zamawiającego,

7) zsynchronizowania działania urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego, wchodzących w skład systemu łączności, (Zamawiający rozumie ewentualne nowe urządzenia dostawione przez nowego operatora a centralą telefoniczną znajdującą się w danej lokalizacji). Wykonawca musi skorzystać z zasilania elektrycznego znajdującego się przy urządzeniu,

8) przeprowadzenia wstępnych testów przed przeniesieniem numerów telefonicznych. Celem przeprowadzenia wstępnych testów jest stwierdzenie pełnej integracji z urządzeniami Zamawiającego tj. posiadaną centralą telefoniczną oraz urządzeniami końcowymi (aparaty telefoniczne znajdujące się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego). W trakcie testów będzie weryfikowana konfiguracja urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w celu stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń (np. przekazywanie sygnałów za pośrednictwem urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w sposób zapewniający łączność telefoniczną pomiędzy urządzeniami końcowymi). Negatywny wynik przeprowadzonych testów może być podstawą do wstrzymania przeniesienia numerów i rozwiązania umowy na zasadach określonych w § 6 umowy. Z zastrzeżeniem, że wyżej

wymienione prace wykonywane mogą być jedynie w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30-15.30,

9) przeprowadzenia przy udziale przedstawicieli Zamawiającego testów końcowych, potwierdzających sprawne funkcjonowanie systemu łączności, umożliwiającego wykonywanie za pośrednictwem Wykonawcy połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń użytkowników końcowych oraz przyjmowanie połączeń przychodzących do urządzeń końcowych,

10) podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego techniczną możliwość wykonywania usług zgodnie z warunkami określonymi w umowie,

11) zapewnienia możliwości bezpośredniego wybierania numerów wewnętrznych linii Zamawiającego, objętych niniejszą umową,

12) prezentacji numerów CLIP na końcowych liniach miejskich,

13) zainicjowania systemu taryfikacji i programu bilingowego zgodnie ze stawkami operatora,

14) bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego, zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania, jak i stawek za połączenia telefoniczne,

15) podłączenia strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie),

16) przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

15. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym nie krócej niż w godzinach od 7:30 do 15:30 od poniedziałku do piątku z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina i czasem reakcji nie dłuższym niż 2 godziny. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące rozwiązanie bardziej złożonych problemów.

16. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

1) Reakcja na zgłoszenie awarii w czasie nie dłuższym niż 2 godziny; czas usunięcia awarii i przywrócenia funkcjonalności systemu zgodnie z deklaracją w formularzu oferty cenowej, nie dłuższy niż 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.

2) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca przed złożeniem oferty zobowiązany jest do zapoznania się z istniejącym systemem telekomunikacyjnym u Zamawiającego celem uwzględnienia wszystkich czynników mających wpływ na realizację zamówienia.

17. Cena ofertowa musi obejmować całkowite koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu w okresie miesięcznym.

18. Zamawiający informuje, że budynek Filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Koszalinie przy ul. Słowiańskiej 15a, jest własnością Urzędu Marszałkowskiego. W związku z powyższym ingerencja w budynki (słupy, maszty itp.) wymaga projektu budowlanego, pozwolenia na budowę oraz musi być uzgodniona z właścicielem obiektu. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizację powyższego projektu pokrywa Wykonawca.

19. Rozpoczęcie realizacji usługi po terminie określonym w pkt 8 może skutkować rozwiązaniem umowy na zasadach określonych w § 6 umowy.

20. Wszelkie prace które mogą mieć wpływ na ciągłość świadczonych usług, muszą być prowadzone po godzinach urzędowania Urzędu tj. od godziny 15.30 do godziny 7.30 oraz w dni wolne od pracy.

21. Zamawiający informuje, iż obecne umowy na świadczenie przedmiotowych usług są zawarte na czas określony, tj. do dnia 31.12.2026 r.

22. Jeżeli Wykonawca oferuje usługi, które nie zostały wypisane w niniejszym zapytaniu lub nie są sprzeczne z zapisami niniejszego zapotrzebowania oraz aktualną oferta biznesową Wykonawcy, będą akceptowane.

23. Wykonawca musi dołączyć do oferty aktualny Regulamin Biznesowy na poszczególne usługi oraz cennik pozostałych usług, które nie są ujęte w ofercie cenowej.

24. Zamawiający informuje, iż średniomiesięczne wykorzystanie minut w podziale na rozmowy wynosi:
    a) 40 minut/miesięcznie w przypadku połączeń lokalnych.
    b) 375 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzystrefowych.
    c) 120 minut/miesięcznie w przypadku połączeń do sieci komórkowych.
    d) 0 minut/miesięcznie w przypadku połączeń na infolinię (-800-XXXXXX).

WUP.XV.251.75.2026.MBi Załącznik nr 3 do Zapytania

PROJEKT

Umowa nr WUP/U…./2026

dotyczy postępowania WUP.XV.251.75.2026.MBi- Część I

pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim- Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie, ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin,

reprezentowanym przez: ……..zwanym dalej **„Zamawiającym”,**

a

……, zwanym dalej **„Wykonawcą”** o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta z wybranym Wykonawcą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. 2026, poz. 793).

§ 1

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, obejmujących usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery, w tym publicznie dostępną usługę komunikacji głosowej (dalej roboczo: "usługi telefonii komórkowej"), oraz usługę dostępu do internetu (dalej roboczo: "usługi mobilnego internetu"), szczegółowo opisanych w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje łącznie Zadania nr 1-3. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszystkich Zadań. Podział na Zadania ma wyłącznie charakter organizacyjny, wynikający ze zróżnicowanych wymagań Zamawiającego i źródeł finansowania, i nie oznacza dopuszczenia częściowej realizacji przedmiotu umowy.
3. Świadczenie usług komunikacji elektronicznej określonych w § 1 ust. 1 oraz rozliczenie opłat odbywają się zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, ofertą cenową stanowiącą załącznik nr 2 do umowy oraz pozostałymi postanowieniami umowy.

§ 2

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.
2. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 2. umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy oraz na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia, załącznik nr 1 do umowy.
2. Kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy wynosi maksymalnie …… zł brutto (……. zł netto), w podziale na źródła finansowania:
    a) budżet Działalność WUP w Szczecinie: …….. zł brutto;
    b) budżet PT FEPZ 2021-2027…… zł brutto.
    c) dopuszcza się przesunięcie środków między źródłami finansowania, o których mowa w ust. 2 lit. a) i b).
3. W sytuacji zakończenia okresu obowiązywania umowy i nie wyczerpania kwoty wskazanej w § 3 ust. 2., Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty przeznaczonej na realizację umowy.
4. Zamawiający prowadzi monitoring wydatkowanych kwot w trakcie realizacji niniejszej umowy.
5. Pierwsza opłata/y (faktura/y) za świadczone usługi musi być naliczona od daty aktywacji kart SIM, proporcjonalnie do okresu ich aktywacji.
6. Do pierwszej faktury muszą być doliczone opłaty z tytułu Wszystkie inne opłaty jednorazowe, wskazane przez wykonawcę w ofercie cenowej.
7. Dla Zadania nr 3 - usługi dostępu do internetu świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej (roboczo: usługi mobilnego internetu), finansowanej z PT FEPZ, Wykonawca wystawi odrębną fakturę.
8. Od momentu wystąpienia obowiązku wystawiania przez Wykonawcę faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (dalej „KSeF"), w strukturze faktury ustrukturyzowanej należy wskazać następujące dane zamawiającego:
   Podmiot 2 jako Nabywca: Wojewódzki Urząd Pracy, ul. Mickiewicza 41, 70 -383 Szczecin, NIP: 851-26-80-829
9. Umieszczenie w strukturze faktury ustrukturyzowanej dodatkowych danych w węźle „Warunki Transakcji" informacji identyfikującej Umowę, której dana faktura będzie dotyczyć, w tym numeru lub symbolu umowy w formacie: „Umowa nr **WUP/U/…/2026".**
10. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie wizualizacji faktury ustrukturyzowanej drogą mailową, skanem, faxem lub innym komunikatorem za wyjątkiem szczególnych przypadków niedostępności lub awarii systemu KSeF ściśle określonych przepisami ustawy o podatku od towarów
    i usług.
11. W przypadkach, o których mowa w ust. 10., wizualizację faktury ustrukturyzowanej wraz z wymaganymi prawem oznaczeniami (w tym kodami QR) należy przesłać na adres mailowy: **kancelaria@wup.pl** przy czym w przypadku braku numeru identyfikacyjnego KSeF, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć ten numer niezwłocznie po jego nadaniu przez system (o ile przepisy nakładają obowiązek przesłania faktury do KSeF po ustaniu przypadku, o którym mowa w ust. 10).

12. Faktura ustrukturyzowana jest uznana za otrzymaną przez Zamawiającego przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur w dniu przydzielenia w tym systemie numeru identyfikującego tę fakturę z wyjątkiem szczególnych przypadków, o których mowa w ust. 10.
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 płatne będzie przelewem w terminie do 14 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury ustrukturyzowanej w systemie KseF.
14. W przypadku, gdy faktura ustrukturyzowana widoczna w KSeF będzie zawierała błędy w danych identyfikacyjnych, formalne, rachunkowe lub merytoryczne (w tym niezgodność z Umową lub protokołem odbioru), Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej w systemie KSeF. W takiej sytuacji termin zapłaty, o którym mowa w ust. 13, nie biegnie od daty faktury pierwotnej, lecz rozpoczyna swój bieg na nowo w całości dopiero od dnia przydzielenia numeru identyfikacyjnego KSeF prawidłowej fakturze korygującej.
15. Zamawiający nie pozostaje w opóźnieniu w spełnieniu świadczenia pieniężnego, a Wykonawcy nie przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie za okres od wystawienia faktury pierwotnej do upływu terminu płatności wynikającego z prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
16. Przez fakturę ustrukturyzowaną, należy rozumieć fakturę, o której mowa w art. 2 ust. 32a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r., poz. 775 ze zm.).
17. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem wyłącznie na rachunek bankowy Wykonawcy, którego numer został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT. Wykonawca zobowiązuje się umieścić numer rachunku bankowego, o którym mowa w poprzednim zdaniu na każdej wystawionej przez siebie fakturze / ustrukturyzowanej fakturze.
18. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

1. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji umowy jest ……, tel.: ……, e-mail: ……..@wup.pl.
2. Ze strony Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy jest **……..,** tel. ……., …….
3. Strony zgodnie oświadczają, że wszelka korespondencja pisemna pomiędzy nimi, winna być kierowana na adresy wskazane w nagłówku umowy.
4. Zmiana osób o których mowa ust. 1 i 2, jest możliwa po uprzednim poinformowaniu strony, bez konieczności aneksowania umowy.
5. W razie zmiany adresu do korespondencji, każda ze stron zobowiązuje się zawiadomić drugą pisemnie o nowym adresie pod rygorem przyjęcia, że korespondencja kierowana na adres dotychczasowy, została skutecznie doręczona.

§ 5 Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy.

2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:

   a) z każdej innej przyczyny niż wskazane w lit. b–d niniejszego ustępu, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę;

   b) w przypadku wystąpienia co najmniej dwukrotnie uchybień w wykonywaniu umowy, rozumianych jako brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone usterki lub awarie, jak również nieusunięcie zgłoszonej usterki lub awarii;

   c) w przypadku wystąpienia co najmniej trzykrotnie braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje;

   d) w przypadku powtarzających się awarii, których liczba i długotrwałość zakłóciły wykonywanie przez Zamawiającego jego zadań.

3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy co najmniej 30 dni. Przed wypowiedzeniem umowy Wykonawca wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni do zapłaty. Wypowiedzenie może nastąpić po bezskutecznym upływie tego terminu.

4. Niezależnie od uprawnień określonych w ust. 1 -3 Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia wymagań OPZ z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, polegającego na:

   a) nierozpoczęciu świadczenia usług w terminie określonym w umowie lub OPZ, w tym nieuruchomieniu usług objętych którymkolwiek z Zadań nr 1- 3;

   b) niedostarczeniu lub nieaktywowaniu wymaganej liczby kart SIM albo świadczeniu usług z parametrami lub pakietami danych niższymi niż wymagane w OPZ i zadeklarowane w przyjętej ofercie;

   c) niezachowaniu dotychczasowych numerów telefonów lub niezapewnieniu ciągłości usług podczas przenoszenia numerów, w zakresie wymaganym w OPZ;

   d) naliczaniu opłat sprzecznych z umową, OPZ lub przyjętą ofertą.

5. Skorzystanie z uprawnienia określonego w ust. 4 wymaga uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszenia i jego skutków, ze wskazaniem odpowiedniego dodatkowego terminu, uwzględniającego charakter naruszenia, oraz z zagrożeniem wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie może nastąpić po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, w ciągu kolejnych 21 dni.

6. Każda ze stron może odstąpić od umowy w przypadkach i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w art. 491–493 Kodeksu cywilnego, po spełnieniu przesłanek właściwych dla danej podstawy odstąpienia. Terminy 21 dni określone w ust. 5 i 7 dotyczą wyłącznie wskazanych w nich uprawnień umownych do wypowiedzenia i nie ograniczają ustawowego prawa odstąpienia.

7. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno mieć formę pisemną dla celów dowodowych i zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym na podstawie ust. 1 lub 3 może zostać złożone w terminie 21 dni od dnia powstania uprawnienia do jego złożenia; dla wypowiedzenia na podstawie ust. 4 stosuje się termin określony w ust. 5. Wypowiedzenie wywołuje skutki na przyszłość i nie narusza uprawnień stron powstałych przed ustaniem umowy. Skutki odstąpienia określają przepisy właściwe dla jego podstawy.
8. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekoniunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności, mających wpływ na realizacje przedmiotowej umowy.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 20,00% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2. umowy.
2. W przypadku zwłoki w świadczeniu przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 2 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2. umowy, za każdy rozpoczęty dzień, w którym usługi nie są świadczone.
3. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2. umowy, także gdy wierzytelność Zamawiającego, z tytułu kar umownych nie jest wymagalna. Potrącenie dokonuje się z chwilą wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej (potrącenie umowne).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
5. Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.

§ 7

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
   a) ustawowa zmiana obowiązującej stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza

możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę. W przypadku gdy stawka podatku VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy, Wykonawca obniży wartość brutto stawek o różnicę VAT-u;

b) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy; w przypadku nie wykorzystania środków wykazanych w § 3 ust. 2. umowy, a zakończeniu przewidzianego terminu realizacji umowy w terminie wskazanym § 2 ust. 1. umowy, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy, jednak nie dłużej niż do 2 miesięcy, z zastrzeżeniem do kwoty wskazanej § 3 ust. 2. Umowy;

c) zmiany przepisów dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur wpływającej na sposób wystawiania, doręczania, odbioru lub dokumentowania faktur albo płatności wynagrodzenia.

3. Czynności wykonawcze przewidziane w OPZ, w szczególności wymiana lub aktywacja kart SIM oraz zapewnienie numerów zastępczych, stanowią realizację umowy i nie wymagają aneksu, o ile są wykonywane w granicach obowiązków określonych w umowie i OPZ oraz nie zmieniają uzgodnionego zakresu świadczeń, parametrów usług, wynagrodzenia ani okresu obowiązywania umowy.

§ 8

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią przedmiotu zamówienia, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zw. dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią poniższej klauzuli informacyjnej.
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania, w imieniu Zamawiającego, poniższej klauzuli informacyjnej wynikającej z art. 14 RODO osobom wskazanym przez Wykonawcę do kontaktu lub realizacji umowy.

Klauzula informacyjna - Informacje dotyczące administratora danych:

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowego zamówienia jest Zamawiający, tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie reprezentowany przez Kingę Jacewicz - Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie.
2. Administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie został powołany Inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@wup.pl lub pisemnie na adres Administratora.

4. Źródłem danych osobowych jest Wykonawca. Dane obejmują imię i nazwisko, stanowisko lub funkcję oraz służbowe dane kontaktowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu lub realizacji umowy i są udostępniane Zamawiającemu w zakresie niezbędnym do jej wykonania.
5. Wykonawca oświadcza, że osoby wyznaczone do kontaktu lub realizacji umowy zostały poinformowane o udostępnieniu ich danych Zamawiającemu. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu zawarcia, wykonywania, rozliczenia i archiwizacji umowy, przez okres jej realizacji oraz przez okres wymagany przepisami podatkowymi, rachunkowymi i archiwalnymi.
6. Dane osobowe osób wskazanych do kontaktu lub realizacji umowy są przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów dotyczących zamówień, rachunkowości i archiwizacji, w celu zawarcia, realizacji, rozliczenia i archiwizacji umowy.
7. Odbiorcami zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w tym przedmiotowa umowa. Dane mogą być przekazane także kurierom oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.
8. Wykonawca oraz Zamawiający przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
9. Dane osobowe będą przechowywane u Zamawiającego przez okres wynikający z obowiązującego Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt.
10. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio gromadzonych danych osobowych jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją przedmiotowej umowy.
11. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie oraz udostępnionych przez Wykonawcę danych osobowych osób do realizacji zamówienia, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
    a) na podstawie art. 15 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych,
    b) na podstawie art. 16 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
    c) na podstawie art. 18 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
    d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych danej osoby narusza przepisy RODO.
12. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób, osoby której dane dotyczą, nie przysługuje:
    a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
    b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

13. Gromadzone dane są przez Strony odpowiednio zabezpieczone oraz chronione z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, aby dane zgromadzone nie były zmieniane przez osoby nieupoważnione lub nie były udostępniane osobom nieupoważnionym.

§ 9

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji.

§ 11

1) Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2) Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowej.
3) Spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4) W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej.
5) Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6) Niniejsza umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron (nie dotyczy wersji podpisanej elektronicznie).

Załączniki:
Załącznik nr 1: szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
Załącznik nr 2: oferta cenowa i regulaminy Wykonawcy,
Załącznik nr 3: projekt protokołu wykonania umowy.

WUP.XV.251.75.2026.MBi Załącznik nr 3 do umowy

PROTOKÓŁ KOŃCOWY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

(minimalna zawartość)

do umowy WUP/U/……/…….. z dnia ……

Miejsce przeprowadzenia odbioru: …….

ZAMAWIAJĄCY reprezentowany przez ……..……..

potwierdza/nie potwierdza, że do dnia ……..…. została wykonana całość przedmiotu umowy: ……..……. zawartej pomiędzy Województwem Zachodniopomorskim - Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie, ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin a ……..

Przeprowadzony odbiór potwierdził, że wykonane zostały przez WYKONAWCĘ wszystkie czynności przewidziane Umową, a niniejszy protokół odbioru stanowi dokument poświadczający prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy.

UWAGI: ……..

OSOBA SPRAWUJĄCA NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY PRZEKAZUJE ZAAKCEPTOWANY PRZEZ SIEBIE DOKUMENT DO WZP

WUP.XV.251.75.2026.MBi Załącznik nr 3a do Zapytania ofertowego

PROJEKT

Umowa nr WUP/U/……/2026

dotyczy wniosku WUP.XV.251.75.2026.MBi- CZĘŚĆ II

pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie,
ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin, reprezentowanym przez:
…….., zwaną dalej **„Zamawiającym”,**
a

…… zwaną w dalszej części **„Wykonawcą”,** o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta z wybranym Wykonawcą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość jest mniejsza od kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793).

§ 1

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji głosowej w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu art. 2 pkt 45 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, określanych dalej roboczo jako „usługi telekomunikacyjne” na rzecz Zamawiającego, szczegółowo opisanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, **dla lokalizacji ul. Słowiańska 15 A, 75-846 Koszalin.**
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w § 1 ust. 1 umowy oraz opłaty za ich realizację będą się odbywać zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy. W sprawach nieokreślonych niniejsza umową, świadczenie usług odbywać się będzie zgodnie z regulaminem i cennikiem Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.
3. Usługi są świadczone w systemie naliczania sekundowego zgodne (Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych, komórkowych i międzynarodowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate).
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
5. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z testem centrali telefonicznej **od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r.**
2. Świadczenie przedmiotu zamówienia nie może się rozpocząć później niż 4 stycznia 2027 r., zgodnie z pkt 8 Załącznika nr 1 do umowy.

§ 3

1. **Całkowita wartość umowy odpowiada kwocie, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację przedmiotu zamówienia i wynosi ……. zł netto, …… brutto zł.** Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy).
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie wystawionej faktury, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako łączny abonament miesięczny oraz łączne koszty połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, faksów).
4. Ceny jednostkowe przedstawione w Załączniku nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy) są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.
5. Zamawiający prowadzi monitoring wydatkowanych kwot w trakcie realizacji niniejszej umowy.
6. Umowa realizowana będzie w zakresie wynikającym z potrzeb Zamawiającego.
7. W sytuacji zakończenia okresu obowiązywania umowy i niewykorzystania kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne wobec Zamawiającego w szczególności o wypłatę w całości kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowy.
8. Od momentu wystąpienia obowiązku wystawiania przez Wykonawcę faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (dalej „KSeF"), w strukturze faktury ustrukturyzowanej, przeznaczonej dla Wojewódzkiego
   Urzędu Pracy w Szczecinie należy wskazać następujące dane zamawiającego:
   Podmiot 2 jako Nabywca:
   Wojewódzki Urząd Pracy, ul. Mickiewicza 41, 70 -383 Szczecin, NIP: 851-26-80-829
9. Umieszczenie w strukturze faktury ustrukturyzowanej dodatkowych danych w węźle „Warunki Transakcji" — informacji identyfikującej Umowę, której dana faktura będzie dotyczyć, w tym numeru lub symbolu umowy w formacie: „Umowa nr WUP/U/…./2026".
10. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie wizualizacji faktury ustrukturyzowanej drogą mailową, skanem, faxem lub innym komunikatorem za wyjątkiem szczególnych przypadków

niedostępności lub awarii systemu KSeF ściśle określonych przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

11. W przypadkach, o których mowa w ust. 10, wizualizację faktury ustrukturyzowanej wraz z wymaganymi prawem oznaczeniami (w tym kodami QR) należy przesłać na adres mailowy: kancelaria@wup.pl.
12. Faktura ustrukturyzowana jest uznana za otrzymaną przez Zamawiającego przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur, w dniu przydzielenia w tym systemie numeru identyfikującego tę fakturę
    z wyjątkiem szczególnych przypadków, o których mowa w ust. 10.
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 odpowiednio ust. 1 oraz 2 płatne będzie przelewem w terminie do 14 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury ustrukturyzowanej w systemie KseF,
14. W przypadku, gdy faktura ustrukturyzowana widoczna w KSeF będzie zawierała błędy w danych identyfikacyjnych, formalne, rachunkowe lub merytoryczne (w tym niezgodność z Umową lub protokołem odbioru), Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej w systemie KSeF. W takiej sytuacji termin zapłaty, o którym mowa w ust. 13, nie biegnie od daty faktury pierwotnej, lecz rozpoczyna swój bieg na nowo w całości dopiero od dnia przydzielenia numeru identyfikacyjnego KSeF prawidłowej fakturze korygującej.
15. Zamawiający nie pozostaje w opóźnieniu w spełnieniu świadczenia pieniężnego, a Wykonawcy nie przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie za okres od wystawienia faktury pierwotnej do upływu terminu płatności wynikającego z prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
16. Przez fakturę ustrukturyzowaną, należy rozumieć fakturę, o której mowa w art. 2 ust. 32a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r., poz. 775 ze zm.).
17. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem wyłącznie na rachunek bankowy Wykonawcy, którego numer został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT. Wykonawca zobowiązuje się umieścić numer rachunku bankowego, o którym mowa w poprzednim zdaniu na każdej wystawionej przez siebie fakturze / ustrukturyzowanej fakturze.
18. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
    1) bezpłatnego udzielenia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
    1) reakcja na zgłoszenie awarii/usterki w czasie nie dłuższym niż 2 godziny, a naprawa i przywrócenie funkcjonalności systemu **w czasie zadeklarowanym w ofercie cenowej, nie**

dłuższym niż 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii/usterki, zgodnie z pkt 15–16 Załącznika nr 1 do umowy,

2) zgłaszanie awarii/usterki odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii/usterki za pośrednictwem poczty elektronicznej……..

4. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy jest: ……, tel. ……., , lub osoba zastępująca.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy. Wskazane poniżej osoby są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy: ……., tel. ……, ……l, lub osoba zastępująca.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy związane z realizacją zamówienia w zakresie podłączenia do centrali będącej własnością Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.).
8. Strony wzajemnie oświadczają, iż posiadają zgody osób, o których mowa w § 4 ust. 4 i ust. 5 Umowy do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu oraz że te dane przetwarzane będą przez strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.

§ 5

1. Zamawiający na bieżąco będzie dokonywał kontroli wykonywanej usługi.
2. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do dokonywania kontroli są osoby wskazane w § 4 ust. 4 umowy.
3. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku (Dz. U. z 2025 r. poz. 1371).

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, po zastosowaniu procedury określonej w ust. 7, w przypadku:
   1) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności gdy przeprowadzenie wstępnych testów, o których mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie urządzeń,

2) gdy przeprowadzenie testów przed uruchomieniem centrali telefonicznej, o której mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie centrali i urządzeń końcowych,
3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako nieusunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w czasie **zadeklarowanym w ofercie cenowej, nie dłuższym niż …. godzin** od momentu zgłoszenia.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   1) zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
   2) zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi, trwającej dłużej niż 2 dni. Przez przerwę w wykonywaniu usługi rozumie się, równoczesną niemożliwość wykonywania lub odbierania połączeń z więcej niż 3 numerów posiadanych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:
   1) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
   2) w przypadku co najmniej dwukrotnego wystąpienia uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki lub awarie w czasie określonym w OPZ albo nieusunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w czasie **zadeklarowanym w ofercie cenowej, nie dłuższym niż ….. godzin** od momentu zgłoszenia,
   3) w przypadku co najmniej trzykrotnego braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
   4) w przypadku powtarzających się awarii, których ilość i długotrwałość, w istotny sposób zakłóca wykonywanie przez Zamawiającego jego zadań.
4. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Rozwiązanie umowy wywołuje skutki na przyszłość i nie narusza praw Stron powstałych przed jego skutecznością. Skutki odstąpienia od umowy określają właściwe przepisy prawa.
5. Rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej dla celów dowodowych oraz wskazania przyczyny. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie ust. 2 lub ust. 8 następuje w terminie 21 dni od powstania uprawnienia do rozwiązania. Dla przypadków objętych ust. 7 stosuje się termin wskazany w tym ustępie. Wykonawca wstrzymuje realizację usług z chwilą, w której rozwiązanie umowy lub odstąpienie od niej staje się skuteczne.
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które

uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekoniunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.

7. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym również w razie istotnego naruszenia OPZ z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności nierozpoczęcia świadczenia usług w terminie określonym w § 2, niezapewnienia linii PRA 15B+D i 40 numerów DDI, niezachowania dotychczasowej numeracji lub ciągłości usług podczas przeniesienia, niezapewnienia wymaganych parametrów lub naliczania opłat niezgodnych z umową, OPZ lub ofertą. W tych przypadkach oraz w przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający uprzednio wzywa pisemnie Wykonawcę do usunięcia naruszenia i jego skutków, wyznaczając odpowiedni dodatkowy termin, dostosowany do rodzaju naruszenia, z zagrożeniem rozwiązania umowy. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może rozwiązać umowę w ciągu kolejnych 21 dni.

8. Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia co najmniej 30 dni. Przed rozwiązaniem umowy Wykonawca wzywa Zamawiającego do zapłaty, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni, z zagrożeniem rozwiązania umowy. Rozwiązanie jest możliwe po bezskutecznym upływie tego terminu.

9. Każdej ze Stron przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, w szczególności na podstawie art. 491–493 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, po spełnieniu przesłanek określonych w tych przepisach. Terminy 21-dniowe przewidziane powyżej dotyczą umownego prawa rozwiązania umowy i nie ograniczają ustawowego prawa odstąpienia.

§ 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 umowy.
2. W przypadku opóźnienia w świadczeniu przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 100 PLN oraz 1 % kwoty brutto wskazanej w § 3 ust.1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień w którym usługi nie są świadczone, z zastrzeżeniem że nie więcej niż 5 % wartości kwoty umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
5. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych, Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie,

także gdy wierzytelność Zamawiającego, z tytułu kar umownych nie jest wymagalna. Potrącenie dokonuje się z chwilą wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej (potrącenie umowne).

§ 8

1. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem stanów nadzwyczajnych (określonych w art. 228 Konstytucji RP- t. j. Dz. U. 1997 nr 78 poz. 483 z poźn. zm.) mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą oraz po ich udokumentowaniu, dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:
   1) Zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
   2) Zmianę sposobu wykonywania usługi;
2. Wszystkie powyższe postanowienia, o których mowa w § 8 ust. 1 umowy, mogą stanowić katalog zmian na które, Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
   1) ustawowej zmiany obowiązującej stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę. W przypadku gdy stawka podatku VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy, Wykonawca obniży wartość brutto stawek o różnicę VAT-u.
   2) zmiany terminu rozpoczęcia realizacji usług telekomunikacyjnych, spowodowane przedłużającymi się czynnościami prowadzącymi do wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu lub innymi czynnikami mogącymi opóźnić zawarcie umowy po okresie wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu. W przypadku zmiany terminu ustalony zostanie nowy termin, dogodny dla obu stron.
   3) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy; w przypadku nie wykorzystania środków wykazanych w § 3 ust. 1 umowy, a zakończeniu przewidzianego terminu realizacji umowy w terminie wskazanym § 2 ust. 1 umowy, Zamawiający nie przewiduje możliwość przedłużenia umowy.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub

użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany redakcyjne weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.

5. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
   1) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do realizacji przedmiotowej umowy.

§ 10

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

§ 11

Cel i przedmiot udostępnianych danych osobowych:

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią przedmiotu zamówienia, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zw. dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781 t. j.) a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest to zapoznania się z treścią poniższej klauzuli informacyjnej.
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania w imieniu Zamawiającego poniższej treści klauzuli informacyjnej, wynikającej z obowiązków art. 14. RODO, osobom wskazanym przez strony jako osoby kontaktowe.

Klauzula informacyjna - Informacje dotyczące administratora danych:

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowego zamówienia jest Zamawiający, tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie reprezentowany przez Dyrektora WUP p. Kingę Jacewicz.
2. Administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.

3. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie został powołany Inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@wup.pl lub pisemnie na adres Administratora.

4. Dane osobowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę.

5. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, danych kontaktowych oraz, że te dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, przez wskazany okres czasu oraz dla celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do dokonania niezbędnych rozliczeń wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.

6. Dane osobowe osób wskazanych do kontaktu między Stronami oraz udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe osób do realizacji zamówienia przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji przedmiotowego przedmiotu zamówienia.

7. Odbiorcami zgromadzonych danych osobowych wskazanych osób będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania. Dane mogą być przekazane także kurierom oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe oraz umieszczone na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego.

8. Wykonawca oraz Zamawiający przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, oraz dla celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do dokonania niezbędnych rozliczeń wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Dane osobowe będą przechowywane u Zamawiającego przez okres wynikający z obowiązującego Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt.

10. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio gromadzonych danych osobowych jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją przedmiotu zamówienia.

11. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych wskazanych osób oraz udostępnionych przez Wykonawcę danych osobowych osób do realizacji zamówienia, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

    a) na podstawie art. 15 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych,

    b) na podstawie art. 16 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo do sprostowania swoich danych osobowych,

c) na podstawie art. 18 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

d) osoba, której dane dotyczą posiada prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych danej osoby narusza przepisy RODO.

12. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób, osobie której dane dotyczą, nie przysługuje:

    a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

    b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

    c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

13. Gromadzone dane są przez Strony odpowiednio zabezpieczone oraz chronione z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, aby dane zgromadzone nie były zmieniane przez osoby nieupoważnione lub nie były udostępniane osobom nieupoważnionym.

§ 12

1. Ewentualne spory, które mogą wyniknąć na tle wykonania postanowień umowy strony podejmą się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporów, będą one rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowania postanowienia Kodeksu cywilnego, Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Umowę sporządzono w dwu jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron (nie dotyczy umowy zawieranej w postaci elektronicznej).

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta cenowa Wykonawcy.
3. Aktualny regulamin Wykonawcy wraz cennikiem (osobny dokument).
4. Protokół końcowy- projekt

WUP.XV.251.75.2026.MBi Załącznik nr 4 do umowy

PROTOKÓŁ KOŃCOWY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

(minimalna zawartość)

do umowy WUP/U/……/…….. z dnia ……

Miejsce przeprowadzenia odbioru: …….

ZAMAWIAJĄCY reprezentowany przez ……..……..

potwierdza/nie potwierdza, że do dnia ……..…. została wykonana całość przedmiotu umowy: ……..……. zawartej pomiędzy Województwem Zachodniopomorskim - Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie, ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin a ……..

Przeprowadzony odbiór potwierdził, że wykonane zostały przez WYKONAWCĘ wszystkie czynności przewidziane Umową, a niniejszy protokół odbioru stanowi dokument poświadczający prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy.

UWAGI: ……..

OSOBA SPRAWUJĄCA NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY PRZEKAZUJE ZAAKCEPTOWANY PRZEZ SIEBIE DOKUMENT DO WZP