Zapytanie ofertowe 3/6.12.PPW/2026 z dnia 27 października 2026 roku dla wyłonienia wykonawcy na realizację szkoleń zawodowych (Pracownik biurowy z elementami sprzedaży) w ramach Projektu „Poznaj Polskę w Wielkopolsce, czyli integracja bez granic" Nr: FEWP.06.12-IP.01-0051/23

Informacje ogólne.

1. Stowarzyszenie Human Impact zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia zmierzającego do wyboru wykonawcy zamówienia, którego przedmiot został opisany w pkt. II niniejszego zapytania ofertowego.
2. Postępowanie prowadzone jest w związku z realizacją Projektu „Poznaj Polskę w Wielkopolsce, czyli integracja bez granic" nr: FEWP.06.12-IP.01-0051/23 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania 6.12 Integracja społeczno-gospodarcza obywateli państw trzecich, w tym migrantów Priorytetu VI Fundusze europejskie dla Wielkopolski o silniejszym wymiarze społecznym (EFS+).
3. Niniejsze zapytanie ofertowe obejmuje zamówienie na przeprowadzenie szkoleń zawodowych i zewnętrznych egzaminów certyfikacyjnych objętych Projektem realizowanym przez Zamawiającego dla maksymalnie 20 osób. Zamawiający informuje, że w ramach Projektu realizowanego przez Zamawiającego przewidziane jest przeprowadzenie szkoleń zawodowych i zewnętrznych egzaminów certyfikacyjnych dla łącznie 20 osób.
4. Definicje użyte w zapytaniu ofertowym:

   a) BK2021 – Baza Konkurencyjności dostępna pod adresem: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl;

   b) Postępowanie – niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone na podstawie zapisów niniejszego zapytania ofertowego;

   c) Projekt – Projekt „Poznaj Polskę w Wielkopolsce, czyli integracja bez granic" Nr: FEWP.06.12-IP.01-0051/23 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania 6.12 Integracja społeczno-gospodarcza obywateli państw trzecich, w tym migrantów

Priorytetu VI Fundusze europejskie dla Wielkopolski o silniejszym wymiarze społecznym (EFS+)

d) Umowa – umowa zawarta w wyniku udzielenia zamówienia objętego niniejszym zapytaniem ofertowym;
e) Wykonawca – osoba fizyczna niebędąca personelem Projektu, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która oferuje świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia w Projekcie.
f) Wytyczne – Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 z dnia 14 marca 2025 roku;
a) Zamawiający – Stowarzyszenie Human Impact z siedzibą przy ulicy Henryka Sienkiewicza 10/4, 18-400 Łomża, NIP: 7182141387, REGON: 360530390,
KRS:0000538549, adres strony internetowej: https://youthhumanimpact.com
b) Zapytanie – niniejsze zapytanie ofertowe;

5. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną szczegółowo w sekcji 3.2. wytycznych, na zasadach określonych w niniejszym Zapytaniu oraz Wytycznych.
6. Postępowanie będzie prowadzone w sposób zapewniający w szczególności zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie Wykonawców, a także zgodnie z warunkami i procedurami określonymi w Wytycznych.
7. Wszyscy wykonawcy mają taki sam dostęp do informacji dotyczących zamówienia publicznego i żaden Wykonawca nie jest uprzywilejowany względem drugiego, a postępowanie przeprowadzone jest w sposób transparentny.
8. Postępowanie składa się z następujących etapów:
a) Upublicznienie zapytania ofertowego w BK2021.
b) Możliwość zadawania pytań do treści zapytania ofertowego.
c) Składanie ofert w wyznaczonym terminie.
d) Otwarcie ofert.
e) Badanie i ocena złożonych ofert.

f) Wybór oferty najkorzystniejszej albo unieważnienie postępowania. Upublicznienie informacji o wyniku postępowania/unieważnieniu postępowania w BK2021.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców dotyczących wszystkich elementów złożonej oferty, w tym również dokumentów.
10. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związanie z udziałem w postępowaniu. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie przewiduje zwrotu Wykonawcom kosztów udziału w postępowaniu.
11. Językiem obowiązującym podczas całego przebiegu postępowania jest wyłącznie język polski. Oferta oraz wszelkie dokumenty składane przez Wykonawców muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski. Jeżeli Wykonawca składa dokumenty sporządzone w języku obcym, musi załączyć je w oryginalnym brzmieniu wraz z ich tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości pomiędzy wersją obcojęzyczną i wersją polskojęzyczną uznaje się, że wersja polskojęzyczna jest wiążąca. Oferta oraz każdy inny dokument składany w postępowaniu musi być czytelny. W przypadku, gdy dokument będzie nieczytelny Zamawiający wezwie Wykonawcę do jego uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień co do jego treści.

I. Przedmiot zamówienia

1. Opis przedmiotu zamówienia

Wyłonienie Wykonawcy na realizację szkoleń zawodowych pn. „Pracownik biurowy z elementami sprzedaży” dla łącznie 20 Uczestników Projektu (UP) – dwie grupy po 10 osób – w ramach projektu „Poznaj Polskę w Wielkopolsce, czyli integracja bez granic” Nr FEWP.06.12-IP.01-0051/23.

2. Zakres zamówienia

a) Nazwa szkolenia: Pracownik biurowy z elementami sprzedaży

b) Liczba uczestników: 20 osób (2 grupy po 10 osób, z możliwością zmiany liczebności ±20%)

c) Czas trwania szkolenia: 90 godzin dydaktycznych na grupę, w tym: 60 godzin zajęć teoretycznych, 30 godzin zajęć praktycznych Średnio 6 godzin dydaktycznych dziennie.

3. **Sposób organizacji szkolenia:**
   Szkolenie realizowane będzie w formule warsztatowej, z przewagą zajęć praktycznych, zgodnie z założeniami projektu oraz indywidualnymi potrzebami uczestników określonymi w IPD.

Zajęcia teoretyczne (60 godzin)

Realizowane będą w formie:

- interaktywnych wykładów,
- prezentacji multimedialnych,
- analizy studiów przypadków,
- moderowanych dyskusji,
- pracy problemowej.

Upoglądowienie treści odbywać się będzie przy wykorzystaniu:

- prezentacji multimedialnych,
- modeli i schematów sprzedażowych,
- materiałów wizualnych i filmów szkoleniowych,
- przykładowych formularzy handlowych,
- materiałów drukowanych dla uczestników.

Zakres tematyczny obejmuje m.in.:

- nawiązywanie relacji z klientem,
- rozpoznawanie potrzeb,
- techniki komunikacji i aktywne słuchanie,
- język korzyści i prezentację oferty,

- radzenie sobie z obiekcjami,
- finalizację sprzedaży,
- standardy obsługi klienta,
- podstawy merchandisingu i organizacji przestrzeni sprzedażowej,
- podstawowe regulacje prawne w sprzedaży.

Zajęcia praktyczne (30 godzin)

Realizowane będą w warunkach symulujących rzeczywiste środowisko pracy w handlu i usługach.

Obejmować będą m.in.:

- odgrywanie scenek sprzedażowych (sprzedawca–klient),
- symulację sytuacji trudnych (klient roszczeniowy, agresywny, niezdecydowany),
- ćwiczenia z zakresu języka korzyści,
- trening reagowania na obiekcje,
- ćwiczenia z zakresu finalizacji sprzedaży,
- projektowanie ekspozycji towarów,
- analizę zachowań klientów w przestrzeni sklepu,
- przygotowanie dokumentów sprzedażowych,
- pracę zespołową i mini-projekty sprzedażowe.

Każde ćwiczenie zakończone będzie omówieniem i informacją zwrotną.

4. Cele szkolenia – efekty uczenia się

Po zakończeniu szkolenia uczestnik:

W zakresie wiedzy:

- zna etapy procesu sprzedaży,

- zna techniki obsługi klienta,

- zna zasady komunikacji interpersonalnej,

- zna podstawowe przepisy dotyczące sprzedaży i reklamacji.

W zakresie umiejętności:

- potrafi prowadzić rozmowę sprzedażową,

- potrafi rozpoznawać potrzeby klienta,

- potrafi prezentować ofertę językiem korzyści,

- potrafi reagować na obiekcje,

- potrafi finalizować sprzedaż,

- potrafi organizować ekspozycję towaru zgodnie z zasadami merchandisingu.

W zakresie kompetencji społecznych:

- wykazuje postawę profesjonalną i asertywną,

- potrafi pracować w zespole,

- przestrzega standardów obsługi klienta,

- wykazuje odpowiedzialność za jakość obsługi.

5. **Przewidziane sprawdziany i egzaminy:**
   Po zakończonym szkoleniu odbędzie się egzamin wewnętrzny oraz egzamin zewnętrzny. Wykonawca organizuje i pokrywa koszt egzaminu zewnętrznego oraz wydania certyfikatów. Uczestnicy, którzy uzyskają pozytywny wynik egzaminu, otrzymają certyfikat potwierdzający nabycie kompetencji w zakresie obsługi klienta i technik sprzedaży, zgodny ze standardami projektów współfinansowanych ze środków EFS+

6. **Sposób realizacji szkolenia:**

   i. szkolenie będzie zrealizowane w dwóch grupach: 2 x 10 osób (z możliwością zmian +/- 20%),

   ii. realizacji szkolenia w Kaliszu w salach dostosowanych do potrzeb szkolenia,

iii. zapewnienia sal szkoleniowych wyposażonych w sprzęt multimedialny,

iv. zapewnienia materiałów dydaktycznych dla uczestników, zapewnienia niezbędnych materiałów do części praktycznej,

v. zapewnienia cateringu zgodnie z zasadami projektowymi:

- przy min. 4 godzinach – przerwa kawowa,

- przy 8 godzinach – przerwa kawowa + lunch (zupa, drugie danie, napój),

vi. prowadzenia dokumentacji szkoleniowej zgodnie z wymogami EFS+ (listy obecności, dzienniki zajęć, ankiety ewaluacyjne itp.),

vii. zapewnienia dostępności architektonicznej miejsca realizacji szkolenia.

7. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

a) przeprowadzenia usług o wskazanym zakresie tematycznym z zachowaniem należytej staranności oraz dążenia do tego, aby wskaźnik ukończenia przez Uczestników Projektu osiągnął poziom 100%, a także z uwzględnieniem racjonalnych wytycznych, zaleceń i sugestii Zamawiającego;

b) przekazywania niezwłocznie informacji, w formie telefonicznej lub e-mail, o każdym Uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości,

c) umożliwienie Zamawiającemu bieżącego weryfikowania należytego wykonywania zamówienia, w szczególności umożliwienie dokonywania wizytacji oraz udzielanie Zamawiającemu niezbędnych informacji;

d) informowania Zamawiającego o wszystkich znanych okolicznościach mogących wpłynąć na realizację zadań, do których jest zobowiązany oraz o zauważonych nieprawidłowościach;

e) w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, opracowania i przygotowania ewentualnych dodatkowych materiałów (np. testów, kwestionariuszy, kart obserwacji);

f) niezwłocznego udostępniania do wglądu na żądanie Instytucji Pośredniczącej oraz innych podmiotów uprawnionych do kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizowanym Projektem;

g) przekazywania Zamawiającemu wszelkiej oryginalnej dokumentacji związanej z prowadzeniem usług (np. list obecności, dzienników szkoleniowych, ankiet, ewidencji zrealizowanych godzin, kart obserwacji, kwestionariuszy) do 5-go dnia po zakończonych zajęciach, a zeskanowanych dokumentów na każde wezwanie Zamawiającego;

h) wykonywania innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją przedmiotowego wsparcia, w tym: rozprowadzania wśród uczestników materiałów przekazanych przez Zamawiającego, zbierania od uczestników dokumentów wskazanych przez Zamawiającego,

i) informowania uczestników o współfinansowaniu Projektu ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus;

j) przeniesienia pełni autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy na Zamawiającego. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu;

k) realizacji przedmiotu zamówienia w czasie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego w drodze kontaktów roboczych w zależności od postępów rekrutacyjnych, diagnostycznych, preferencji Uczestników Projektu oraz ich rezygnacji z udziału w projekcie;

l) zapewnienie, aby osoby wyznaczone do merytorycznej realizacji zamówienia spełniały warunki, o których mowa w Zapytaniu ofertowym. Zamawiający ma prawo do każdorazowej weryfikacji osób wyznaczonych do realizacji zamówienia pod kątem spełniania wymagań, o których mowa

powyżej oraz wyrażenia sprzeciwu, co do możliwości prowadzenia przez nie usług (w przypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości co do spełniania przez te osoby wymagań, o których mowa powyżej). W przypadku wyrażenia sprzeciwu Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wyznaczenia nowych (innych) osób spełniających wymagane kryteria. Do nowo wskazanych osób stosuje się tryb weryfikacji, o którym mowa powyżej.

8. Zakończenie przeprowadzenia usług będzie potwierdzone przez strony protokołem odbioru (wykonania).
9. Zamawiający zapłaci za faktyczną ilość osób skierowanych na szkolenie (zgodnie z ceną ofertową wybranego Wykonawcy x ilość skierowanych osób)
10. Kod CPV dla przedmiotu zamówienia:
    a) 80500000-9 - usługi szkoleniowe
    b) 80530000-8: usługa szkolenia zawodowego;
11. Termin realizacji: Od dnia podpisania umowy do dnia 30 listopada 2026 roku.
12. Miejsce realizacji: Kalisz.
13. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
14. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
15. Dopuszcza się możliwość wykonania części przedmiotu zamówienia przez podwykonawców.

II. Warunki udziału w Postepowaniu oraz przesłanki wykluczenia Wykonawcy z Postępowania.

1. W odniesieniu do zapytania ofertowego o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w Postępowaniu dotyczące:

a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym – Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie,

b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie,

c) sytuacji finansowej lub ekonomicznej – Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie,

d) zdolności technicznej lub zawodowej:

A. Zamawiający wymaga, aby wykonawca wykazał, że dysponuje **potencjałem osobowym,** tj. dysponuje osobą/osobami, które spełniają następujące wymagania:

- wykształcenie wyższe/zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenia umożliwiające przeprowadzenie danego wsparcia;

- doświadczenie zawodowe umożliwiające przeprowadzenie danego wsparcia, przy czym minimalne doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie nie powinno być krótsze niż 2 lata.

Przez pojęcie „2-letniego doświadczenia zawodowego" Zamawiający rozumie min. 24 miesięczne zaangażowanie w wykonywaniu obowiązków zawodowych (bez względu na stosunek prawny w ramach, którego obowiązki te były wykonywane). Przez zaangażowanie w danym miesiącu rozumie się wykonywanie w danym miesiącu jakichkolwiek obowiązków zawodowych. Przez doświadczenie w obszarze merytorycznym objętym niniejszym zamówieniem Zamawiający rozumie wykonywanie usług wprost objętych niniejszym zamówieniem lub usług podobnych.

B. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aktualny wpis do Bazy Usług Rozwojowych PARP (BUR), umożliwiający sprzedaż szkoleń za pośrednictwem BUR,

2. Zamawiający wykluczy z udziału w Postępowaniu:

a) Wykonawców, w przypadku których występują okoliczności wskazujące na ich osobowe lub kapitałowe powiązania z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

b) w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – Wykonawców, w odniesieniu do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, o ile układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;

c) w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – Wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, kiedy uzyskali oni przewidzianą prawem zgodę na zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

d) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności, jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty w Postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;

e) Zamawiający działając na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu

agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (dalej „Ustawa") z Postępowania wykluczy:

i. Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) Nr 765/2006 dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających skierowanych przeciwko prezydentowi Aleksandrowi Łukaszence i niektórym urzędnikom z Białorusi (zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006") i Rozporządzeniu Rady (UE) Nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014"), albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy;

ii. Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593i 655) jest osobą wymienioną w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisaną na listę lub będącą takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy;

iii. Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy.

Dopuszcza się wspólne ubieganie się Wykonawców o udzielenie zamówienia. Podmioty składające ofertę wspólnie są zobowiązane udzielić pełnomocnictwa osobie (osobom), która uprawniona będzie do reprezentowania wszystkich podmiotów w toku Postępowania. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia

przyjmują solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy.

III. Dokumenty, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania wymaganych warunków

1. Na potwierdzenie spełniania warunku dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. pkt II ust. 1 ppkt d) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

   a) oświadczenia Wykonawcy zawarte w Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

   b) oraz przedłożone przez Wykonawcę wraz z Formularzem Ofertowym dokumenty osób merytorycznie realizujących zamówienie

      - potwierdzające posiadanie wymaganego wykształcenia (zaświadczenie/dyplom/akredytacja/certyfikat/inne równoważne),
      - potwierdzające posiadanie wymaganego doświadczenia (referencje/zaświadczenia/umowy/inne równoważne).

   c) potwierdzenie wpisu do BUR – dotyczy pkt II. ust 1 ppkt d) lit. B Zapytania (akceptowalny m.in. wydruk z BUR lub inny dokument jednoznacznie potwierdzający wpis do BUR).

2. Ponadto na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia z Postępowania Wykonawcy zobowiązani są przedstawić:

a) podpisane przez osoby uprawnione oświadczenie, że Wykonawca nie ma osobowych lub kapitałowych powiązań z Zamawiającym, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

b) w przypadku Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą:

- aktualny odpis lub wydruk z właściwego rejestru sądowego albo aktualne zaświadczenie lub wydruk o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego (albo

równoważne zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia podmiotu) potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

- aktualne zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (albo równoważne zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia podmiotu) albo inny dokument potwierdzający, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

c) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt b) tiret pierwsze, składa odpowiedni dokument lub dokumenty, wystawione zgodnie z prawem kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym oraz nie wszczęto wobec niego postępowania upadłościowego ani nie ogłoszono jego upadłości.

d) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt b) tiret drugie oraz trzecie składa odpowiedni dokument lub dokumenty, wystawione zgodnie z prawem kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się

dokumentów, o których mowa w pkt c) tiret drugie oraz trzecie, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

e) Oświadczenie dotyczące warunku określonego w pkt II. ust. 2 lit. e) stanowiące Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.

3. Jeżeli oferta jest składana wspólnie przez Wykonawców, dokumenty określone w pkt 2 muszą być złożone odrębnie przez każdego z Wykonawców składających wspólną ofertę. Pozostałe warunki Wykonawcy muszą spełniać wspólnie.
4. Dokumenty sporządzone w języku obcym Wykonawca składa wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Zamawiający zobligowany jest do wzajemnego uznawania dyplomów, świadectw i innych dokumentów potwierdzających posiadanie kwalifikacji, zgodnie z polskim prawem.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów po terminie otwarcia ofert.
7. Zamawiający przewiduje możliwość uzupełniania braków w ofercie, w tym uzupełniania oferty o brakujące oświadczenia i dokumenty, po wyznaczeniu Wykonawcy przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich złożenie. Zamawiający zastrzega, iż może wezwać do uzupełnienia braków w ofercie tylko tego Wykonawcę, którego oferta jest najkorzystniejsza.

IV. Kryteria oceny ofert:

1. Zamawiający będzie dokonywał wyboru najkorzystniejszej oferty stosując kryteria oceny ofert: cena i doświadczenie, czas reakcji oraz kryterium społeczne.
2. Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty:

a) Cena (C) – 60%,

b) Doświadczenie (D) – 30%,

c) Kryterium społeczne (K) – 10%.

3. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego **kryterium oceny** oferty:

a) liczba punktów uzyskanych w kryterium „**cena" (C)** będzie obliczona wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C(min)}{C(w)} X\ 60$$

gdzie:

C – liczba punktów zdobytych w kryterium „cena"

C(min) – najniższa cena brutto za szkolenie dla jednej osoby ze wszystkich złożonych ofert

C(w) – cena brutto za szkolenie dla jednej osoby za świadczenie usług złożona przez Wykonawcę.

b) cena w ramach kryterium **„doświadczenie" (D)** ocenie zostanie poddana liczba godzin wykonanych szkoleń z zakresu objętego zamówieniem tj.: „Pracownik biurowy z elementami sprzedaży" przez osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji usługi zgodnie z Wykazem osób i usług w tematyce przedmiotu zapytania ofertowego wraz z dowodami stanowiącym załącznik nr 3 do Zapytania, zaś liczba punktów uzyskanych w kryterium „doświadczenie" (D) będzie obliczona wg następującego wzoru:

$$D = \frac{D(w)}{D(max)} x30$$

gdzie:

D – liczba punktów zdobytych w kryterium „doświadczenie" D(w)

D(w) – liczba godzin doświadczenia w ofercie Wykonawcy

D(max) – największa liczba godzin doświadczenia ze wszystkich złożonych ofert.

W przypadku zgłoszenie przez Wykonawcę oferty obejmującej dwóch lub więcej

trenerów, którzy będą realizować usługę, ocena całej oferty i przyznanie punktów w ramach kryterium doświadczenia w realizacji usługi nastąpi wyłączenie w oparciu o dane trenera z najwyższą liczbą godzin szkoleń.

c) Kryterium społeczne – ocenie zostanie poddane oświadczenie Wykonawcy stanowiące załącznik nr 5 do Zapytania w zakresie zatrudnienia 1 osoby do realizacji usługi (zatrudnienie w okresie realizacji usługi) z grupy osób społecznie marginalizowanych, tj. z jednej z poniższych kategorii:

- osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 100, 173, 240, 852 i 1234),
- bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia,
- osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447, 1700 i 2140 oraz z 2023 r. poz. 403, 535 i 818),
- młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego,
- innych osób niż określone powyżej, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia.

Wykonawca, który oświadczy, że zatrudni ww. osobę otrzyma 10 pkt. Wykonawca, który oświadczy, że nie zatrudni ww. osoby otrzyma 0 pkt.

Zamawiający ma prawo w każdym czasie w okresie realizacji zamówienia zwrócić się do

Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudnienia osoby należącej do ww. katalogu osób, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 5 dni licząc od dnia wystąpienia Zamawiającego.
Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia osoby spośród ww. katalogu osób na podstawie umowy cywilnoprawnej (nie dotyczy osoby młodocianej).
Wykonawca musi dysponować dokumentami potwierdzającymi przynależność zatrudnionej osoby do min. jednej z wyżej wymienionych grup. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli dokumentów i stanu faktycznego potwierdzających realizację zadeklarowanego obowiązku zatrudnieniowego przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego przedstawić niezbędne dowody potwierdzające spełnianie ww. obowiązku w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
W przypadku niezatrudniania w sposób opisany powyżej przy realizacji zamówienia wymaganej liczby wskazanych osób Zamawiającemu będzie przysługiwała sankcja w postaci kary umownej w wysokości 10 % wartości zamówienia brutto.

8. Łączna punktowa ocena oferty przyznawana będzie wg wzoru: C+D+K. Łącznie w ramach wszystkich kryteriów oferta może uzyskać 100 pkt.
9. Zamawiający podpisze umowę na realizację przedmiotu zamówienia z Wykonawcą, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom zawartym w zapytaniu ofertowym i która uzyskała najwyższą liczbę punktów z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

a) Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej w postępowania, z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam łączny bilans punktowy Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą łączną ceną brutto za realizację usługi. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone oferty przedstawiają taki sam łączny bilans punktowy ceny Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - ofert dodatkowych, obejmujących cenę jednostkową brutto za jedną godzinę realizacji usługi oraz łączną cenę brutto za realizację usług. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych pierwotnie ofertach.

b) Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który uzyskał najwyższą liczbę punktów, w przypadku, gdy zaoferowana łączna cena brutto za realizację usług przekracza kwotę przeznaczoną przez Zamawiającego w budżecie projektu na realizację zamówienia.
c) W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów w ramach Postępowania.

V. Wadium

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium w Postępowaniu.

VI. Miejsce oraz termin składania ofert.

1. Ofertę wraz z kompletem załączników należy złożyć za pośrednictwem BK2021 w terminie do dnia 3 listopada 2026 do końca dnia.
2. Oferty złożone po upływie wskazanego terminu nie będą oceniane.
3. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021.
4. Oferta może być złożona w formie skanu pisemnie podpisanych dokumentów zapisanych w formie nieedytowalnych plików (np. w formacie PDF) lub w formie elektronicznej (tzn. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (tzn. podpisem zawartym w e-Dowodzie), przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie oraz zgodnie z bezwzględnie wiążącymi przepisami obowiązującego

prawa.

2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku Postępowania.
3. Zamawiający w żadnym wypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Na ofertę składają się następujące dokumenty:

a) Formularz oferty sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania,

b) załączniki w postaci dokumentów i oświadczeń wskazanych w Punkcie III Zapytania,

c) jeżeli z przedstawionego odpisu z rejestru / zaświadczenia nie wynika w sposób jednoznaczny uprawnienie osób podpisujących ofertę, w tym którekolwiek z oświadczeń, do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające to uprawnienie (np. pełnomocnictwo – które musi być złożone w oryginale lub kopii potwierdzonej notarialnie).

d) Każdy Wykonawca może przedstawić tylko jedną ofertę obejmującą pełny zakres przedmiotu zamówienia.

4. Wszelkie podane w ofercie ceny muszą być wyrażone w złotych polskich, z dokładnością maksymalnie do dwóch miejsc po przecinku. Cena ma charakter ryczałtowy, musi uwzględniać wszystkie wymagania Zapytania oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności, wraz z wyraźnym wskazaniem, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie powinny być ujawnione innym Wykonawcom (zaleca się wydzielenie plików zawierających zastrzeżone informacje oraz oznaczenie w ich tytule i treści „tajemnica przedsiębiorstwa”). Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji, wobec których Wykonawca nie podjął działań przedstawionych w zdaniu poprzednim, a także za ujawnienie informacji, w odniesieniu do których obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej, niezależnie od

podjęcia przez Wykonawcę działań opisanych w zdaniu poprzednim. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji Postępowania oraz na ich ujawnienie. Zamawiający zastrzega sobie także prawo zbadania zasadności zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa, w szczególności poprzez wezwanie Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w tym zakresie. Wykonawca nie może zastrzec informacji na temat ceny oferty i godzin doświadczenia trenerów.

6. Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień dotyczących oferty, niezbędnych na etapie oceny i wyboru ofert.

VIII. Wyjaśnianie i zmiany w treści Zapytania

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania, a Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Wnioski, o których mowa w pkt 1, należy składać wyłącznie za pośrednictwem BK2021.
3. Zamawiający udzieli odpowiedzi nie później niż w terminie 2 dni przed terminem składania ofert, zamieszczając ją w BK 2021, przy czym odpowiedź taka, w tym wszelkie zmiany w treści Zapytania, będzie wiążąca dla wszystkich Wykonawców.
4. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert, w szczególności w związku z istotną zmianą treści Zapytania.
5. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosków o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania, o którym mowa w pkt 1.

IX. Termin związania ofertą

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania

ofert.

2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą możliwe jest tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

X. Sposób oceny ofert

1. Zamawiający dokona weryfikacji ofert, których dotyczy dana oferta, badając czy oferty nie podlegają odrzuceniu. Zamawiający analizuje treść ofert po upływie terminu wyznaczonego na ich składanie.
2. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

a) Wykonawca podlega wykluczeniu z Postępowania lub nie spełnia warunków udziału w Postępowaniu,

b) jej treść nie odpowiada Zapytaniu,

c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

d) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,

Wykonawca będąc uprzednio wezwany do złożenia wyjaśnień w tym zakresie nie wykazał, że cena zawarta w ofercie jest realna, albo nie złożył wyjaśnień we wskazanym przez Zamawiającego terminie,

e) oferta jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

3. Zamawiający poprawia w ofercie:

a) oczywiste omyłki pisarskie,

b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

4. Jeżeli zaoferowana przez Wykonawcę cena wydaje się rażąco niska w stosunku

do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny w tej ofercie.

5. Zamawiający odrzuci także ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień.

XI. Wybór oferty, zawiadomienie o wyniku postępowania oraz formalności przed zawarciem Umowy

1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę zgodną z opisem przedmiotu zamówienia, niepodlegającą odrzuceniu, w oparciu o ustalone w Zapytaniu kryteria oceny.
2. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji cenowych z Wykonawcami, którzy złożyli oferty. Negocjacje przeprowadzone będą przy zachowaniu zasad równego traktowania Wykonawców i uczciwej konkurencji.
3. W przypadku gdy cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może postępowanie unieważnić.
4. Po dokonaniu oceny ofert Zamawiający informuje Wykonawców, którzy złożyli ofertę, o wybranej ofercie i zamieszcza informację o wyborze ofert w BK2021.
5. Zamawiający zawiadamia Wykonawcę o odrzuceniu jego oferty, podając uzasadnienie dla dokonania tej czynności.
6. Zamawiający zastrzega, że Umowa w przedmiocie udzielenia zamówienia. zostanie zawarta z chwilą podpisania Umowy, a nie wyboru oferty Wykonawcy.

XII. Określenie warunków istotnych zmian Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
   a) wydłużenie terminu realizacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego,
   b) zwiększenie liczby osób objętych wsparciem przez Zamawiającego, przy jednoczesnym odpowiednim zwiększeniu wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z przyjętymi stawkami;
   c) zmiany osobowe: zmiana osób, przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot Umowy;
   d) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową,
   e) rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy; w takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z Umowy planowanymi świadczeniami.
2. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może, ale nie musi, wyrazić zgodę.
3. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania następujących zmian w Umowie:

- zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub budowlanych od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
- zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
- wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,

- zmiana, która nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
- wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotni w Umowie,
- Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
- w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,
- jest mniejsza niż 5 382 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 140 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.

4. Zmiana Umowy jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy, w szczególności, jeżeli zmiana: wprowadza warunki, które, gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści; narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie; w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy; polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w pkt 3.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia Postępowania lub zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert bez podania przyczyn, zarówno dla całości Postępowania.
2. Z tytułu unieważnienia Postępowania, niewybrania lub odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
3. Uczestnikom Postępowania jak i jego organizatorowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
4. W sprawach nieuregulowanych w Zapytaniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

XIV. Wykaz załączników do Zapytania

Załącznikami do Zapytania, stanowiącymi jego integralną część, są następujące dokumenty:

1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty.
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie, że Wykonawca nie ma osobowych lub kapitałowych powiązań z Zamawiającym.
3. Załącznik nr 3 – Wykaz osób i usług oraz ilości godzin.
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie dotyczące Ustawy.
5. Załącznik nr 5 - Oświadczenie o spełnieniu kryterium społecznego.
6. Załącznik nr 6 – wzór umowy

XV. Osoby reprezentujące Zamawiającego lub wykonujące czynności Postępowaniu:

1. Patryk Klej

XVI. Klauzula informacyjna z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1):

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:

a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Stowarzyszenie Human Impact z siedzibą w ul. Henryka Sienkiewicza 10/4, 18-400 Łomża;
b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit.c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na **wyłonienie wykonawcy na realizację szkoleń zawodowych (Pracownik biurowy e elementami sprzedaży) w ramach Projektu Poznaj Polskę w Wielkopolsce, czyli integracja bez granic" Nr: FEWP.06.12-IP.01-0051/23** na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO przetwarzaniem danych niezbędnych do wykonania umowy, której stroną będą osoby, których dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osób, których dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
c) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Wytyczne;
d) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Umową o dofinansowanie i zapisami Rozporządzenia 1303/2013, przez okres 2 lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu.
e) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w Wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Wytycznych i Zapytania;
f) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

g) posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Wytycznymi i Zapytaniem oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

f) nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.