WUP.XV.251.80.2026.ASzu

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. W imieniu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie zapraszam do składania ofert na **zapytanie ofertowe: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej na potrzeby WUP Szczecin w 2027 r**
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego.
3. Nomenklatura wg CPV 64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne
4. Projekt umowy wraz z określeniem warunków zmian umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.
5. Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia kwotę: **zamówienie podstawowe** 34 000,00 zł brutto, **prawo opcji** 34 000,00 zł brutto.
6. Wykonawca związany jest ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów: *wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy będą przekazywać drogą elektroniczną (skan dokumentów) na adres: przetargi@wup.pl*. ***OFERTY oraz PYTANIA muszą zostać przesłane wyłącznie poprzez BAZĘ KONKURENCYJNOŚCI – odpowiednio: Sekcja Pytania/Sekcja Oferty****. Pytania i oferty przekazane w inny sposób niż Baza Konkurencyjności nie będą rozpatrywane.*

   Wykonawcy mogą się zwrócić do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. W sytuacji udzielenia wyjaśnień przez Zamawiającego, ich treść wraz z pytaniami zostanie zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania tj. ***w Bazie Konkurencyjności****. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na wybrane pytania. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego Zapytania ofertowego a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.*

8. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami: Anna Szuman lub osoba zastępująca, e-mail: **przetargi@wup.pl.**
9. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełnienia.
   O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
   uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Wykonawca musi posiadać aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Spełnienie warunku może zostać zweryfikowane na podstawie publicznie dostępnego rejestru

przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE lub na podstawie aktualnego zaświadczenia o wpisie.

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca będzie wykazany na liście Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, prowadzonej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej pod adresem https://rejestry.uke.gov.pl/rejestr_rpt.

Weryfikacja odbędzie się na podstawie danych rejestrowych Wykonawcy, np. NIP lub KRS.

Brak wpisu w rejestrze skutkować będzie odrzuceniem oferty.

DODATKOWE WYMAGANIA:

- Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. 2025 poz. 514).

10. **W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z nim kapitałowo lub osobowo. Osoby związane z przeprowadzeniem postępowania składają oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej o braku istnienia albo braku wpływu powiązań osobowych lub kapitałowych z wykonawcami na bezstronność postepowania.**
11. Kryteria oceny ofert – informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów, opis sposobu przyznawania punktacji:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

1) **KRYTERIUM NR 1 Cena (C)** – waga kryterium **65%;**
2) **KRYTERIUM NR 2 Czas usunięcia usterek/awarii (U)** – waga kryterium **35 %.**

Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

1) **Cena (C) – waga 65 %**

$$C = \frac{\text{cena najniższa brutto*}}{\text{cena oferty ocenianej brutto}} \text{ x 100 pkt x 65 \%}$$

*** spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu**

a) Podstawą przyznania punktów w kryterium „cena" będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym.

b) Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

2) **Czas usunięcia usterek/awarii (U)** – waga kryterium **35 %.**

Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 6 do 8 godzin – 0 pkt

Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 5 do 6 godzin – 5 pkt.

Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 4 do 5 godzin – 10 pkt.

Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 3 do 4 godzin – 20 pkt.

Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 2 do 3 godzin – 30 pkt.

Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie do 2 godzin – 35 pkt

Brak zadeklarowania czasu usunięcia usterki/awarii skutkować będzie przyjęciem, iż wykonawca usunie awarię w minimalnym wymaganym czasie tj. 6-8h i przyznaniem 0 pkt.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryteriów wynosi 100,00 pkt.

12. **UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:** Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny. Unieważnienie postępowania nastąpi w szczególności w sytuacji, gdy w odpowiedzi na wszczęcie postępowania nie wpłynie żadna oferta i/ lub środki zabezpieczone na realizację przedmiotu zamówienia przekroczą wartość najkorzystniejszej oferty.
13. Zamawiający jest uprawniony do żądania od wykonawców uzupełniania/poprawienia dokumentów, składania wszelkich wyjaśnień w zakresie związanym z prowadzonym postępowaniem. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
14. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający informuje w zapytaniu ofertowym o zakresie zmian. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
15. Iinformację o wyniku postępowania ogłasza się w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe. Informacja ta zawiera imię i nazwisko albo nazwę wybranego wykonawcy, jego siedzibę (miejscowość) oraz cenę najkorzystniejszej oferty.
16. Formularz oferty cenowej:
    a) Na załączonym formularzu cenowo-ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, należy przedstawić cenę brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia oraz czas

usunięcia usterek/awarii.

b) Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą – z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

c) Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

d) Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.

17. Informacje o formalnościach:

a) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia (złożyli oferty) o wyniku postępowania.

b) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy lub umowy powierzenia danych osobowych (jeśli usługa wymaga powierzenia danych osobowych), Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że konieczne będzie unieważnienie postępowania.

c) Niniejsze postępowania prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Nie mają w tym przypadku zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

d) Informacje o wymaganym zabezpieczeniu należytego wykonania umowy: Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia.

e) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

f) Zamawiający poprawia w ofercie:

1) oczywiste omyłki pisarskie,

2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

18. Dokumenty, jakie Wykonawca powinien załączyć do oferty:

a) wypełniony i podpisany Formularz cenowo-ofertowy – Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

b) pełnomocnictwo – jeżeli z przedstawionych dokumentów wynika, że osoba, która podpisała ofertę nie jest uprawiona do reprezentacji Wykonawcy w obrocie gospodarczym, do oferty załączyć należy dokument pełnomocnictwa.

c) Zamawiający w pierwszej kolejności sprawdzi, czy oferty zostały złożone przez osoby umocowane do dokonania tej czynności, w razie konieczności wezwie do złożenia/poprawienia pełnomocnictwa. W przypadku niezłożenia wraz z ofertą wymaganego dokumentu bądź złożenia dokumentu zawierającego błędy, Zamawiający

wezwie do złożenia/uzupełnienia tego dokumentu. Zamawiający przewiduje wezwanie dotyczące wyłącznie dokumentu wskazanego w pkt 18 lit.b. Wezwanie nastąpi tylko raz.

19. Cel i przedmiot udostępnianych danych osobowych określony został w **§ …..** projektu umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.
20. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania wskazano w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.
21. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
22. Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postepowania.
23. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

24. Miejsce składania ofert:

Ofertę cenową należy złożyć WYŁĄCZNIE poprzez BAZĘ KONKURENCYJNOŚCI – Sekcja Oferty w terminie do 5 listopada 2026 r. do godz. 12:00

Załączniki:

1. Formularz cenowo-ofertowy
2. Projekt umowy wraz z określeniem warunków zmian umowy
3. Opis przedmiotu zamówienia

KWALIFIKOWANY PODPIS ELEKTRONICZNY

KIEROWNIKA ZAMAWIAJĄCEGO

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

WUP.XV.251.80.2026.ASzu
(znak sprawy)

.....

(pieczęć adresowa Wykonawcy)

NUMER KONTA BANKOWEGO WYKONAWCY: …….
NIP: ..... REGON:.....
tel.: ..... adres e – mail: .....

FORMULARZ CENOWO-OFERTOWY
do zamówienia wyłączonego z obowiązku stosowania ustawy
z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej na potrzeby WUP Szczecin w 2027 r

nazwa nadana zamówieniu

Ja/My, niżej podpisany/i,
……

działając w imieniu i na rzecz:
……

1. **Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za kwotę:**

   KRYTERIUM NR 1:

TABELA 1 ZAMOWIENIE PODSTAWOWE

L.p.	**Opis usługi**	**Cena jednostkowa brutto** (dla wierszy 1-7)/ liczba minut (dla wiersza 8)/ wartość pozostała dla wiersza 9 i 10**	**Minuty x miesiące*** **	**Łącznie**
	1	2	3	4
1	cena 1 minuty połączeń lokalnych i strefowych	….	x 1400 min x 12 mc-y	….
2	cena 1 minuty połączeń międzystrefowych	….	x 950 min x 12 mc-y	….
3	cena 1 minuty połączeń do sieci komórkowych	….	x 1550 min x 12 mc-y	….
4	cena 1 minuty połączeń międzynarodowych (I strefa UE stacjonarne)	….	x 30 min x 12 mc-y	….
5	cena 1 minuty połączeń na infolinię (-800-XXXXXX)	….	x 20 min x 12 mc-y	….
6	abonament miesięczny za **DWIE LINIE telefoniczne** ISDN PRA (30 B+D)	….	x 12 mc-y	….

7	abonament miesięczny za dzierżawę centrali, aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych	….	x 12 mc-y	….
8	pozostałe jednorazowe opłaty dot. usług telekomunikacyjnych i innych (jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	….	-	…..
9	koszt dostawy centrali, asortymentu teletechnicznego, z montażem i konfiguracją (w tym konfiguracji, montażu i dostawy aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych DECT jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	…..	-	……
10	Liczba darmowych minut/ 1 okres rozliczeniowy (**minimum 3000 minut**) krajowe połączenia komórkowe w ramach abonamentu	……. min.		
11	**ŁĄCZNA KWOTA UMOWNA BRUTTO (SUMA KOLUMNY 4 WIERSZY 1-9**			**……..**

TABELA 2 ZAMOWIENI E OBJETE PRAWEM OPCJI Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na przedłużeniu terminu świadczenia usługi o okres maksymalnie 12 kolejnych miesięcy. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia woli wykonania zamówienia w ramach prawa opcji. Zamawiający może korzystać z Prawa Opcji sukcesywnie (w częściach). Każdorazowe uruchomienie Prawa Opcji następuje na podstawie pisemnego oświadczenia woli Zamawiającego, w którym wskazuje on dokładny okres, o jaki przedłuża świadczenie usług (np. o kolejny miesiąc, 3 miesiące itp.) przy czym suma wszystkich przedłużeń nie może przekroczyć maksymalnego okresu 12 miesięcy.

L.p.	**Opis usługi**	**Cena jednostkowa brutto** (dla wierszy 1-7)/ liczba minut (dla wiersza 8)/ wartość pozostała dla wiersza 9 i 10**	**Minuty x miesiące*** **	**Łącznie**
	1	2	3	4
1	cena 1 minuty połączeń lokalnych i strefowych	….	x 1400 min x 12 mc-y	….
2	cena 1 minuty połączeń międzystrefowych	….	x 950 min x 12 mc-y	….
3	cena 1 minuty połączeń do sieci komórkowych	….	x 1550 min x 12 mc-y	….
4	cena 1 minuty połączeń międzynarodowych (I strefa UE stacjonarne)	….	x 30 min x 12 mc-y	….
5	cena 1 minuty połączeń na infolinię (-800-XXXXXX)	….	x 20 min x 12 mc-y	….

6	abonament miesięczny za **DWIE LINIE telefoniczne** ISDN PRA (30 B+D)	….	x 12 mc-y	….
7	abonament miesięczny za dzierżawę centrali, aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych	….	x 12 mc-y	….
8	pozostałe jednorazowe opłaty dot. usług telekomunikacyjnych i innych (jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	….	-	…..
9	koszt dostawy centrali, asortymentu teletechnicznego, z montażem i konfiguracją (w tym konfiguracji, montażu i dostawy aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych DECT jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	…..	-	……
10	Liczba darmowych minut/ 1 okres rozliczeniowy (**minimum 3000 minut**) krajowe połączenia komórkowe w ramach abonamentu	……. min.		
11	**ŁĄCZNA KWOTA UMOWNA BRUTTO (SUMA KOLUMNY 4 WIERSZY 1-9**			**……..**

Wartość łączna oferty brutto służy wyłącznie porównaniu ofert Wykonawców i nie jest wartością zobowiązującą Zamawiającego. Pozostałe usługi nieujęte w powyższej tabeli, będą rozliczane wg cennika Wykonawcy.

* Opisać czego dotyczy wskazana opłaty/ wskazane opłaty i kwotę – w przypadku braku wskazania czego dotyczy oraz podania wysokości, Zamawiający uzna, że nie występują żadne dodatkowe opłaty.

Wartość jednorazowej opłaty nie może stanowić skumulowanej opłaty za całą usługę i nie może przekroczyć 10,00% całości zamówienia.

Wartość abonamentu oferty miesięcznej nie może przekroczyć wartości ofert standardowych, kierowanych do Klienta biznesowego.

Ceny wpisane w kolumnie 2 stanowić będą podstawę do rozliczeń z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Pozostałe usługi nieujęte w powyższej tabeli, będą rozliczane wg cennika Wykonawcy.

KRYTERIUM NR 2 Dotyczy zarówno zamówienia podstawowego, jak i prawa opcji:
czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług: **deklaruję usunięcie awarii w:**

☐ w czasie od 6 do 8 godzin – 0 pkt

☐ w czasie od 5 do 6 godzin – 5 pkt.

☐ w czasie od 4 do 5 godzin – 10 pkt.

☐ w czasie od 3 do 4 godzin – 20 pkt.

☐ w czasie od 2 do 3 godzin – 30 pkt.

☐ w czasie do 2 godzin – 35 pkt

Zaznaczyć właściwe

2. Przedmiot zamówienia wykonamy w terminie: Umowa zostanie zawarta na okres od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r. Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z montażem centrali telefonicznej nie może nastąpić później niż 2 stycznia 2027 r. do godziny 7.30. Zamawiający może przedłużyć okres obowiązywania umowy o maksymalnie kolejne 12 miesięcy w ramach Prawa Opcji.
3. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w projekcie umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. **Oświadczam(y), że** wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO**[1)]** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu[1]
6. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2025 poz. 514 ze zm.)[2].

---

[1] *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).*

[2] Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”,* z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:
1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723, 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295, i 1598), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24

** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*

/Podpis osoby upoważnionej do podpisywania oferty/

lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Załącznik nr 3 do Zapytania

Projekt Umowa nr WUP/U/…../2026

dotyczy wniosku WUP.XV.251……2026.ASzu

pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie, ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin, reprezentowanym przez: ……., zwaną dalej **Zamawiającym,**

a

……. zwanym dalej **Wykonawcą**, o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta z wybranym Wykonawcą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych.

§ 1

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług komunikacji elektronicznej zwanych dalej usługami telekomunikacyjnymi na rzecz Zamawiającego, szczegółowo opisanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, **dla lokalizacji ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin.**
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w § 1 ust. 1 umowy oraz opłaty za ich realizację będą się odbywać zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy. W sprawach nieokreślonych niniejsza umową, świadczenie usług odbywać się będzie zgodnie z regulaminem i cennikiem Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.
3. Realizacja umowy obejmuje także wydzierżawienie na rzecz Zamawiającego centrali telefonicznej wraz z instalacją, konfiguracją i serwisem systemu zgodnie z niniejsza umową oraz jej załącznikami.
4. System telekomunikacyjny (dzierżawa central) musi być jednorodny.
5. Usługi są świadczone w systemie naliczania sekundowego zgodne (Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych, komórkowych i międzynarodowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate).
6. Systemy telekomunikacyjne muszą posiadać aktualne deklaracje zgodności CE.
7. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
8. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów.

9. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji w rozumieniu art. 441 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

10. Przedmiot (rodzaj) opcji stanowi powtórzenie przez Wykonawcę realizacji usługi opisanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

11. Skorzystanie z prawa opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego, a nie jego obowiązek i nastąpi wyłącznie w przypadku zaistnienia potrzeby po stronie Zamawiającego.

12. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

13. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na przedłużeniu terminu świadczenia usługi o okres maksymalnie 12 kolejnych miesięcy.

14. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia woli wykonania zamówienia w ramach prawa opcji.

15. Zamawiający może korzystać z Prawa Opcji sukcesywnie (w częściach). Każdorazowe uruchomienie Prawa Opcji następuje na podstawie pisemnego oświadczenia woli Zamawiającego, w którym wskazuje on dokładny okres, o jaki przedłuża świadczenie usług (np. o kolejny miesiąc, 3 miesiące itp.) przy czym suma wszystkich przedłużeń nie może przekroczyć maksymalnego okresu 12 miesięcy.

16. Oświadczenie o uruchomieniu Prawa Opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej (pod rygorem nieważności) najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności Okresu Podstawowego lub kolejnym sukcesywnym uruchomieniu prawa opcji przed upływem terminu ważności poprzednio uruchomionego okresu opcjonalnego. Brak złożenia przez Zamawiającego oświadczenia w powyższym terminie będzie równoznaczny z nieskorzystaniem z prawa opcji.

17. Warunki realizacji zamówienia w okresie objętym Prawem Opcji pozostają niezmienne i będą tożsame z warunkami obowiązującymi w zamówieniu podstawowym, w szczególności według cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy oraz osób wskazanych do realizacji umowy.

18. W zakresie realizowanym w ramach Prawa Opcji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia umowy dotyczące zamówienia podstawowego, w tym postanowienia dotyczące kar umownych.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z testem centrali telefonicznej **od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r.** Zamawiający może przedłużyć okres

obowiązywania umowy o maksymalnie kolejne 12 miesięcy w ramach Prawa Opcji.

2. Realizacja połączeń przedmiotu zamówienia nie może się rozpocząć później niż 2 stycznia 2027 do godz. 7:30.
3. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 4 i 5 umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy).
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie wystawionej faktury, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako łączny abonament miesięczny oraz łączne koszty połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, faksów).
4. **Całkowita wartość umowy odpowiada kwocie, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację przedmiotu zamówienia podstawowego i wynosi 27 642,28 zł netto, 34 000,00 zł brutto.** Za wykonanie usług objętych niniejszą umową **w zakresie podstawowym**, Zamawiający będzie uiszczał na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie zgodne z ofertą cenową wykonawcy wg następujących stawek jednostkowych:

L.p.	**Opis usługi**	**Cena jednostkowa brutto** (dla wierszy 1-7)/ liczba minut (dla wiersza 8)/ wartość pozostała dla wiersza 9 i 10**	**Minuty x miesiące*** **	**Łącznie**
	1	2	3	4
1	cena 1 minuty połączeń lokalnych i strefowych	….	x 1400 min x 12 mc-y	….
2	cena 1 minuty połączeń międzystrefowych	….	x 950 min x 12 mc-y	….
3	cena 1 minuty połączeń do sieci komórkowych	….	x 1550 min x 12 mc-y	….
4	cena 1 minuty połączeń międzynarodowych (I strefa UE stacjonarne)	….	x 30 min x 12 mc-y	….
5	cena 1 minuty połączeń na infolinię (-800-XXXXXX)	….	x 20 min x 12 mc-y	….
6	abonament miesięczny za DWIE LINIE telefoniczne ISDN PRA (30 B+D)	….	x 12 mc-y	….

7	abonament miesięczny za dzierżawę centrali, aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych	….	x 12 mc-y	….
8	pozostałe jednorazowe opłaty dot. usług telekomunikacyjnych i innych (jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	….	-	…..
9	koszt dostawy centrali, asortymentu teletechnicznego, z montażem i konfiguracją (w tym konfiguracji, montażu i dostawy aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych DECT jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	…..	-	……
10	Liczba darmowych minut/ 1 okres rozliczeniowy (**minimum 3000 minut**) krajowe połączenia komórkowe w ramach abonamentu	……. min.		

5. **Całkowita wartość umowy odpowiada kwocie, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji i wynosi 27 642,28 zł netto, 34 000,00 zł brutto.** Za wykonanie usług objętych niniejszą umową **w zakresie objętym prawem opcji**, Zamawiający będzie uiszczał na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie zgodne z ofertą cenową wykonawcy wg następujących stawek jednostkowych:

L.p.	**Opis usługi**	**Cena jednostkowa brutto** (dla wierszy 1-7)/ liczba minut (dla wiersza 8)/ wartość pozostała dla wiersza 9 i 10**	**Minuty x miesiące*** **	**Łącznie**
	1	2	3	4
1	cena 1 minuty połączeń lokalnych i strefowych	….	x 1400 min x 12 mc-y	….
2	cena 1 minuty połączeń międzystrefowych	….	x 950 min x 12 mc-y	….
3	cena 1 minuty połączeń do sieci komórkowych	….	x 1550 min x 12 mc-y	….
4	cena 1 minuty połączeń międzynarodowych (I strefa UE stacjonarne)	….	x 30 min x 12 mc-y	….
5	cena 1 minuty połączeń na infolinię (-800-XXXXXX)	….	x 20 min x 12 mc-y	….
6	abonament miesięczny za DWIE LINIE telefoniczne ISDN PRA (30 B+D)	….	x 12 mc-y	….
7	abonament miesięczny za dzierżawę centrali, aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych	….	x 12 mc-y	….

8	pozostałe jednorazowe opłaty dot. usług telekomunikacyjnych i innych (jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	….	-	…..
9	koszt dostawy centrali, asortymentu teletechnicznego, z montażem i konfiguracją (w tym konfiguracji, montażu i dostawy aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych DECT jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	…..	-	……
10	Liczba darmowych minut/ 1 okres rozliczeniowy (**minimum 3000 minut**) krajowe połączenia komórkowe w ramach abonamentu	……. min.		

6. Zamawiający prowadzi monitoring wydatkowanych kwot w trakcie realizacji niniejszej umowy.
7. Umowa realizowana będzie w zakresie wynikającym z potrzeb Zamawiającego.
8. W sytuacji zakończenia okresu obowiązywania umowy i niewykorzystania kwot określonych w § 3 ust. 4 i 5 umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne wobec Zamawiającego w szczególności o wypłatę w całości kwoty określonej w § 3 ust. 4 i 5 umowy
9. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Od momentu wystąpienia obowiązku wystawiania przez Wykonawcę faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (dalej „KSeF"), w strukturze faktury ustrukturyzowanej należy wskazać następujące dane zamawiającego:

    Podmiot 2 jako Nabywca:

    Wojewódzki Urząd Pracy, ul. Mickiewicza 41, 70 -383 Szczecin, NIP: 851-26-80-829
11. Umieszczenie w strukturze faktury ustrukturyzowanej dodatkowych danych w węźle „WarunkiTransakcji" informacji identyfikującej Umowę, której dana faktura będzie dotyczyć, w tym numeru lub symbolu umowy w formacie: „Umowa nr **WUP/U/…/2026".**
12. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie wizualizacji faktury ustrukturyzowanej drogą mailową, skanem, faxem lub innym komunikatorem za wyjątkiem szczególnych przypadków niedostępności lub awarii systemu KSeF ściśle określonych przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
13. W przypadkach, o których mowa w ust. 12, wizualizację faktury ustrukturyzowanej wraz z wymaganymi prawem oznaczeniami (w tym kodami QR) należy przesłać na adres mailowy: **kancelaria@wup.pl** przy czym w przypadku braku numeru identyfikacyjnego KSeF, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć ten numer niezwłocznie po jego nadaniu przez system (o ile przepisy nakładają obowiązek przesłania faktury do KSeF po ustaniu przypadku, o którym mowa w ust. 12).
14. Faktura ustrukturyzowana jest uznana za otrzymaną przez Zamawiającego przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur w dniu przydzielenia w tym systemie numeru identyfikującego tę fakturę z wyjątkiem szczególnych przypadków, o których mowa w ust. 12.

15. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 płatne będzie przelewem w terminie do 14 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury ustrukturyzowanej w systemie KseF.
16. W przypadku, gdy faktura ustrukturyzowana widoczna w KSeF będzie zawierała błędy w danych identyfikacyjnych, formalne, rachunkowe lub merytoryczne (w tym niezgodność z Umową lub protokołem odbioru), Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej w systemie KSeF. W takiej sytuacji termin zapłaty, o którym mowa w ust. 15, nie biegnie od daty faktury pierwotnej, lecz rozpoczyna swój bieg na nowo w całości dopiero od dnia przydzielenia numeru identyfikacyjnego KSeF prawidłowej fakturze korygującej.
17. Zamawiający nie pozostaje w opóźnieniu w spełnieniu świadczenia pieniężnego, a Wykonawcy nie przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie za okres od wystawienia faktury pierwotnej do upływu terminu płatności wynikającego z prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
18. Przez fakturę ustrukturyzowaną, należy rozumieć fakturę, o której mowa w art. 2 ust. 32a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r., poz. 775 ze zm.).
19. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem wyłącznie na rachunek bankowy Wykonawcy, którego numer został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT. Wykonawca zobowiązuje się umieścić numer rachunku bankowego, o którym mowa w poprzednim zdaniu na każdej wystawionej przez siebie fakturze / ustrukturyzowanej fakturze.

§ 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
   1) bezpłatnego okresowego przeglądu stanu technicznego pracy dzierżawionej centrali telefonicznej, łączy oraz sprawdzania parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
   2) bezpłatnego udzielenia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
   1) Naprawa i przywrócenie funkcjonalności systemu **do ….. godzin** od chwili zgłoszenia awarii/usterki, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
   2) zgłaszanie awarii/usterki odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii/usterki za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Numer infolinii Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to: ……

5. Adres poczty elektronicznej Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to: ……..
6. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy jest: …….., e-mail: ……., lub osoba zastępująca.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy. Wskazane poniżej osoby są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy: ……, lub osoba zastępująca.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy związane z realizacją zamówienia w zakresie montażu i serwisu dzierżawionej centrali w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
10. Strony wzajemnie oświadczają, iż posiadają zgody osób, o których mowa w § 4 ust. 6 i ust. 7 Umowy do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu oraz że te dane przetwarzane będą przez strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.

§ 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni w przypadku:
   1) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności, gdy przeprowadzenie wstępnych testów, o których mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie urządzeń,
   2) gdy przeprowadzenie testów przed uruchomieniem centrali telefonicznej, o której mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie centrali,
   3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do …… godzin** od momentu zgłoszenia, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej od momentu zgłoszenia.
2. Zamawiający może odstąpić od umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   1) zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
   2) zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi, trwającej dłużej niż 2 dni. Przez przerwę w wykonywaniu usługi rozumie się, równoczesną niemożliwość wykonywania lub odbierania połączeń z więcej niż 3 numerów posiadanych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:

1) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
2) w przypadku wystąpienia uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do …….. godzin** od momentu zgłoszenia, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
3) w przypadku wystąpienia braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
4) w przypadku powtarzających się awarii, których ilość i długotrwałość, w istotny sposób zakłóca wykonywanie przez Zamawiającego jego zadań.

4. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Wykonawca zobowiązany jest wstrzymać wszelkie działania związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekoniunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia **kar umownych** z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, w sytuacji:
   1) odstąpienia od Umowy **w zakresie podstawowym** przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10**%** wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 4 umowy;
   2) odstąpienia od Umowy **w zakresie objętym prawem opcji** przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10**%** wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 5 umowy;
   3) niepodjęcia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub zaprzestania ich wykonywania w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 3 ust. 4, a w zakresie objętym prawem opcji w wysokości 5 % wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 5 umowy za każdy dzień, w którym usługi nie są świadczone,
   4) nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia w wysokości od 2% do 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 3 ust. 4 umowy, a w zakresie objętym prawem opcji w wysokości od 2% do 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 5 umowy, za każde stwierdzone nienależyte wykonanie,

5) opóźnienia w świadczeniu przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 1 % kwoty brutto wskazanej w § 3 ust. 4 umowy, za każdy rozpoczęty dzień w którym usługi nie są świadczone, z zastrzeżeniem, że nie więcej niż 5 % wartości kwoty umowy.

2. W przypadku gdy kary umowne przewidziane w § 6 ust. 1 umowy nie pokryją w całości powstałej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości.
3. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 4 i ust. 5 umowy, także gdy wierzytelność Zamawiającego, z tytułu kar umownych nie jest wymagalna. Potrącenie dokonuje się z chwilą wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej (potrącenie umowne).
4. Ustala się, że łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strony mogą dochodzić na podstawie Umowy nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 4 i ust. 5 umowy.
5. W przypadku naruszenia postanowień zawartej umowy Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w ust. 1., w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia naruszenia.
6. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia. Z chwilą otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest wstrzymać wszelkie działania związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. Przesłanką do natychmiastowego rozwiązania umowy przez Zamawiającego z Wykonawcą jest nienależyte wykonania niniejszej umowy i zaniechania zmiany sposobu jej wykonywania, mino upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu zaprzestania naruszeń.

§ 7

1. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem stanów nadzwyczajnych określonych w art. 228 Konstytucji RP, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą oraz po ich udokumentowaniu, dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:
   1) Zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
   2) Zmianę sposobu wykonywania usługi;
2. Wszystkie powyższe postanowienia, o których mowa w § 7 ust. 1 umowy, mogą stanowić katalog zmian na które, Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 8

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
   1) zmiany centrali dzierżawionej od Wykonawcy, w sytuacji gdy z przyczyn technicznych, niezależnych od Wykonawcy centrala zaoferowana w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania. W takim przypadku Wykonawca zaoferuje zamienną centralę, której parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry zainstalowanej centrali,
   2) ustawowej zmiany obowiązującej stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę. W przypadku gdy stawka podatku VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy, Wykonawca obniży wartość brutto stawek o różnicę VAT-u.
   3) zmiany terminu rozpoczęcia realizacji usług telekomunikacyjnych, spowodowane przedłużającymi się czynnościami prowadzącymi do wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu lub innymi czynnikami mogącymi opóźnić zawarcie umowy po okresie wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu. W przypadku zmiany terminu ustalony zostanie nowy termin, dogodny dla obu stron.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany redakcyjne weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
5. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu: zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do realizacji przedmiotowej umowy.

§ 9

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.

2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

§ 10

Cel i przedmiot udostępnianych danych osobowych:

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią przedmiotu zamówienia, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zw. dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781 t. j.) a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest to zapoznania się z treścią poniższej klauzuli informacyjnej.
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania w imieniu Zamawiającego poniższej treści klauzuli informacyjnej, wynikającej z obowiązków art. 14. RODO, osobom wskazanym przez strony jako osoby kontaktowe.

Klauzula informacyjna - Informacje dotyczące administratora danych:

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowego zamówienia jest Zamawiający, tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie reprezentowany przez Dyrektora WUP p. Kinga Jacewicz.
2. Administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie został powołany Inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@wup.pl lub pisemnie na adres Administratora.
4. Dane osobowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, danych kontaktowych oraz, że te dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, przez wskazany okres czasu oraz dla celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do dokonania niezbędnych rozliczeń wynikających z

realizacji przedmiotu zamówienia.

6. Dane osobowe osób wskazanych do kontaktu między Stronami oraz udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe osób do realizacji zamówienia przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji przedmiotowego przedmiotu zamówienia.

7. Odbiorcami zgromadzonych danych osobowych wskazanych osób będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania. Dane mogą być przekazane także kurierom oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe oraz umieszczone na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego.

8. Wykonawca oraz Zamawiający przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, oraz dla celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do dokonania niezbędnych rozliczeń wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Dane osobowe będą przechowywane u Zamawiającego przez okres wynikający z obowiązującego Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt.

10. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio gromadzonych danych osobowych jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją przedmiotu zamówienia.

11. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych wskazanych osób oraz udostępnionych przez Wykonawcę danych osobowych osób do realizacji zamówienia, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

    a) na podstawie art. 15 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych,

    b) na podstawie art. 16 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo do sprostowania swoich danych osobowych,

    c) na podstawie art. 18 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

    d) osoba, której dane dotyczą posiada prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych danej osoby narusza przepisy RODO.

12. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób, osobie której dane dotyczą, nie przysługuje:

    a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

    b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

13. Gromadzone dane są przez Strony odpowiednio zabezpieczone oraz chronione z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, aby dane zgromadzone nie były zmieniane przez osoby nieupoważnione lub nie były udostępniane osobom nieupoważnionym.

§ 11

1. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z koniecznością dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, wskazane przez Wykonawcę osoby, wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy będą wykonywały obowiązki wynikające z umowy wyłączenie w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwości zapoznania się z treścią polityki bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.

§ 12

1. Ewentualne spory, które mogą wyniknąć na tle wykonania postanowień umowy strony podejmą się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporów, będą one rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowania postanowienia Kodeksu cywilnego, Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Umowę sporządzono w dwu jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron (nie dotyczy umowy zawieranej w postaci elektronicznej). umowy.

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2) Oferta cenowa Wykonawcy.
3) Aktualny regulamin Wykonawcy wraz cennikiem.

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego OPZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

7. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych tj. usług komunikacji elektronicznej publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie, zgodnie z wymogami zawartymi w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t. j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1221, z późń. zm), wraz z dzierżawą centrali telefonicznej. Umowa zostanie zawarta na okres od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r. Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z montażem centrali telefonicznej nie może nastąpić później niż 2 stycznia 2027 r. do godziny 7.30
8. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą: 1 linii ISDN PRA (30B+D) - w lokalizacji Mickiewicza 41 Szczecin – Numer główny: 91 4256 100. Maksymalna łączna ilość DDI: 400. W puli numerów telefonicznych pozostających w dyspozycji Zamawiającego znajduje się również zakres 91 432 43 10–91 432 43 19 (10 numerów DDI), przeznaczony do obsługi w ramach wskazanego łącza ISDN PRA. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tego zakresu numeracji przez cały okres obowiązywania umowy.

3. Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
5. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
6. Przedmiot zamówienia obejmuje także wydzierżawienie na rzecz Zamawiającego centrali telefonicznej w lokalizacji ul. Mickiewicza 41 w Szczecinie, wraz z jej montażem w siedzibie, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia usług wskazanych w pkt.1.

   Oferowana centrala ma posiadać co najmniej takie parametry jak określone poniżej:

   1) 2 szt. x linie miejskie ISDN PRA (30B+D) - drugie łącze ISDN PRA 30B+D będzie wykorzystywane przez Urząd Marszałkowski (ok. 20 numerów), i będzie wpięte do tej samej centrali telefonicznej, co na etapie realizacji umowy będzie powodowało konieczność przeprogramowania centrali.
   2) 4 szt. x porty linii miejskich POTS z obsługą CLIP-FSK.
   3) 160 szt. x linie wewnętrznych analogowe z funkcją prezentacji numeru CLIP.

4) 8 szt. x linie wewnętrzne cyfrowe systemowe Up0.
5) Wolne sloty umożliwiające rozbudowę do 200 numerów wewnętrznych analogowych.
6) 1 szt. x Aparat telefoniczny systemowy posiadający:
    a) nie mniej niż 19 przycisków programowalnych z lampkami sygnalizującymi stan
    b) zajętości linii,
    c) kolorowy dotykowy podświetlany wyświetlacz,
    d) system głośnomówiący (rozmowa przy odłożonej słuchawce),
    e) książka telefoniczna,
    f) spis połączeń wybranych, odebranych i nieodebranych.
7) 1 kpl. x Konsola operatorska systemowa posiadająca:
    a) minimum 95 przycisków programowalnych z lampkami sygnalizującymi stan zajętości linii,
    b) kolorowy dotykowy podświetlany wyświetlacz,
    c) system głośnomówiący (rozmowa przy odłożonej słuchawce),
    d) książka telefoniczna,
    e) spis połączeń wybranych, odebranych i nieodebranych.
8) 1 szt. x Aparat telefoniczny systemowy posiadający:
    a) minimum 8 przycisków programowalnych z lampkami sygnalizującymi,
    b) podświetlany wyświetlacz,
    c) książka telefoniczna,
    d) spis połączeń wybranych, odebranych i nieodebranych,
    e) system głośnomówiący (rozmowa przy odłożonej słuchawce).
10) 4 szt x telefon bezprzewodowy DECT. Podstawowe funkcje:
    a) kolorowy wyświetlacz 128x160 p., 1.8", 65000 kolorów, 6 linii,
    b) podświetlana klawiatura,
    c) słuchawka głośnomówiąca,
    d) książka telefoniczna na minimum 200 wpisów z funkcją VIP i urodziny,
    e) szybkie wybieranie,
    f) lista ponownego wybierania na minimum 20 wpisów
    g) identyfikacja rozmówcy CLIP,
    h) alarm,
    i) ECO-DECT,
    j) współpraca z 6 słuchawkami,
    k) złącze zestawu słuchawkowego (typu jack 2.5 mm).
11) LCR – automatyczny wybór najtańszej drogi połączenia.
12) Oprogramowanie taryfikacyjne.
13) System zapowiedzi słownych, do 20 min zapowiedzi, do 40 szt.
14) Protokół linkowania.
15) Strona stacyjna RJ-45 w obudowie centrali bądź rozwiązana na patchpanelach wraz z kablami krosowymi.

16) Wersja obudowy Rack 19”.
17) 1 kpl. x Zasilanie awaryjne minimum 4 h, montowane w dedykowanej obudowie lub zintegrowane z centralą telefoniczną.
18) 160 szt. x Kable krosowe co najmniej o długości 3 m – kolor do uzgodnienia z Zamawiającym.
19) 2 szt. x Panel Organizer 2U.
20) 1 szt. x Listwa zasilająca z wyłącznikiem i lampką sygnalizacyjną 6 gniazd.
21) 4 szt. x uchwyty kablowe boczne.
22) System administracji centrali.
23) Serwis 2/8

8. Wszystkie dzierżawione urządzenia wchodzące w skład systemu muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta, a w szczególności muszą pozwalać na pełną wymienność wchodzących w ich skład kart interfejsowych i podzespołów.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia pełnej jednolitości usług w obrębie jednego systemu, możliwość centralizacji zasobów (centralna książka telefoniczna, itp.) oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowego zakresu numeracji wraz z przeniesieniem numerów do sieci macierzystej Wykonawcy odbędzie się uwzględniając zapis terminów rozpoczęcia realizacji usługi z dniem 02.01.2027 r., w trybie przewidzianym w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej oraz aktów wykonawczych do ustawy- właściwych rozporządzeń.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia i uruchomienia nagrania głosowego, dostarczonego przez Zamawiającego, które będzie odtwarzane w ramach połączeń przychodzących zewnętrznych na numerach telefonów: 914256101 – Sekretariat oraz 914256100 – Kancelaria, w dni robocze od poniedziałku do piątku.
12. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
    1) Połączenia lokalne,
    2) Połączenia międzystrefowe.
    3) Połączenia do sieci komórkowych.
    4) Połączenia międzynarodowe
    5) Zapewnienie transmisji dla faksu.
    6) Połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.).
    7) Połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985,984,
    8) Automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800; 801, 804; linie informacyjne 191XX;193XX;195XX.
    9) Przekierowanie połączeń.
    10) Prezentacja numeru obsługującego CLIP.
    11) Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
    12) Brak opłaty za DDI.

13) Automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.

14) Usługi faksowe.

15) Blokadę połączeń od 700 do 709 oraz 300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.

13. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, technologię VOIP, transmisję radiową.
14. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie, Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

1) Świadczenia usług w systemie naliczania sekundowego.

3) Braku opłaty za niezrealizowane połączenia.

4) Braku opłaty za rozpoczęcie połączeń.

5) Zapewnienia miesięcznego limitu darmowych minut dla Zamawiającego w cenie abonamentu w wysokości nie mniejszej niż 3000 min/ okres rozliczeniowy **dla całej linii PRA (30B+D) Szczecin**, na rozmowy wychodzące do krajowych sieci komórkowych.

6) Sporządzania i dostarczania na życzenie Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych wykazów realizowanych połączeń z linii miejskich W formie elektronicznej na uzgodniony wcześniej adres e-mail, za dany okres rozliczeniowy, ew. udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www,

7) Dostarczenie centrali oraz pozostałych urządzeń pod adres wskazany przez Zamawiającego.

8) Dokonania montażu mechanicznych podzespołów central w wskazanej szafie typu RACK 19”

9) Dokonania instalacji i konfiguracji cyfrowych telefonów systemowych.

10) Podłączenie karty LAN pod wskazany port do sieci komputerowej. Zamawiający poda stały adres IP będący użytkowany przez centralę telefoniczną.

11) Okablowania elementów central, modułu wyniesionego oraz strony stacyjnej przełącznicy,

12) Podłączenia centrali pod wydzielony obwód zasilania spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu łączności, Zamawiającego i pod nadzorem jego przedstawicieli.

13) Zapewnienia połączenia pomiędzy stroną stacyjną a użytkownikami końcowymi.

14) Zsynchronizowania działania urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego, wchodzących w skład systemu łączności.

15) Przeprowadzenia testów przed uruchomieniem dzierżawionych central telefonicznych. Celem przeprowadzenia wstępnych testów jest stwierdzenie pełnej integracji pomiędzy urządzeniami oferowanymi przez wykonawcę a urządzeniami zamawiającego tj. posiadanymi centralami telefonicznymi oraz urządzeniami końcowymi (aparaty telefoniczne, faksowe znajdujące się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego). W trakcie testów będzie weryfikowana konfiguracja urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w celu stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń (np. przekazywanie sygnałów za pośrednictwem urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w

sposób zapewniający łączność telefoniczną pomiędzy urządzeniami końcowymi). Negatywny wynik przeprowadzonych testów może być podstawą do wstrzymania uruchomienia centrali i odstąpienia od umowy.

16) Przeprowadzenia przy udziale przedstawicieli Zamawiającego testów końcowych, potwierdzających sprawne funkcjonowanie systemu łączności, umożliwiającego wykonywanie za pośrednictwem Wykonawcy połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń użytkowników końcowych oraz przyjmowanie połączeń przychodzących do urządzeń końcowych. Podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego techniczną możliwość wykonywania usług zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

17) Zainicjowania systemu taryfikacji i programu bilingowego zgodnie ze stawkami Operatora.

18) Bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego, zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania, jak i stawek za połączenia telefoniczne.

19) Przeprowadzenia na koszt Wykonawcy szkolenia dla co najmniej jednego przedstawiciela Zamawiającego w zakresie administrowania centralami w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 30 dni licząc od terminu rozpoczęcia realizacji usługi. Na potwierdzenie uczestniczenia w szkoleniu zostanie wystawiony certyfikat (nie dotyczy w przypadku wyboru dotychczasowego operatora).

20) Przeprowadzenia na koszt Wykonawcy szkolenia dla użytkowników telefonów systemowych oraz zestawów sekretarsko-dyrektorskich w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (nie dotyczy w przypadku wyboru dotychczasowego operatora).

21) Podłączenia strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie).

22) Wykonawca zapewni okablowanie pomiędzy centralą a gniazdami na panelu przełączeniowych w serwerowni w kolorze innym niż: szary, pomarańczowy, czerwony i zielony. Połączenie między szafami sąsiednimi można wykonać bezpośrednio z centrali natomiast między szafą z centralą a szafą oddaloną połączenie musi odbywać się za pomocą pojedynczego kabla z centrali do panelu, który zapewni Wykonawca.

23) Wyrażenia zgody na administrowanie dzierżawionymi centralami przez przedstawicieli Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.

24) Dokonania na koszt Wykonawcy demontażu dzierżawionych urządzeń po zakończeniu wykonywania umowy - wg harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym.

15. Przedmiot zamówienia obejmuje także bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy central oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek, co najmniej dwa razy w okresie obowiązywania Umowy.
16. Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
17. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować Centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina i czasem

reakcji nie dłuższym niż 2 godziny oraz wsparciem inżynierów z aktualnymi certyfikatami producenta oferowanego systemu. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące rozwiązanie bardziej złożonych problemów.

18. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
    1) Reakcja w ciągu ilości godzin od chwili zgłoszenia awarii (według informacji wpisanej w formularzu oferty cenowej), przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu maksymalnie 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
    2) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem faxu lub pocztą elektroniczną.
19. Wszystkie oferowane urządzania muszą posiadać aktualną Deklarację Zgodności i być dopuszczone do obrotu na rynku.
20. Cena ofertowa musi obejmować koszt za jedną minutę połączenia, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu.
21. Zamawiający wymaga aby centrala wraz z oprzyrządowaniem oferowana w niniejszym postępowaniu była nowa lub używana, z datą produkcji nie wcześniej niż 2021 r.
22. Zamawiający informuje, iż średniomiesięczne wykorzystanie minut w podziale na rozmowy wynosi:

a) 1400 minut/miesięcznie w przypadku połączeń lokalnych.
b) 950 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzystrefowych.
c) 30 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzynarodowych.
d) 1550 minut/miesięcznie w przypadku połączeń do sieci komórkowych.
e) 20 minut/miesięcznie w przypadku połączeń na infolinię, (-800-XXXXXX).

23. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji w rozumieniu art. 441 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

24. Przedmiot (rodzaj) opcji stanowi powtórzenie przez Wykonawcę realizacji usługi opisanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

25. Skorzystanie z prawa opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego, a nie jego obowiązek i nastąpi wyłącznie w przypadku zaistnienia potrzeby po stronie Zamawiającego.

26. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

27. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na przedłużeniu terminu świadczenia usługi o okres maksymalnie 12 kolejnych miesięcy.

28. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia woli wykonania zamówienia w ramach prawa opcji.

29. Zamawiający może korzystać z Prawa Opcji sukcesywnie (w częściach). Każdorazowe uruchomienie Prawa Opcji następuje na podstawie pisemnego oświadczenia woli Zamawiającego, w którym wskazuje on dokładny okres, o jaki przedłuża świadczenie usług (np. o kolejny miesiąc, 3 miesiące itp.) przy czym suma wszystkich przedłużeń nie może przekroczyć maksymalnego okresu 12 miesięcy.

30. Oświadczenie o uruchomieniu Prawa Opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej (pod rygorem nieważności) najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności Okresu Podstawowego lub kolejnym sukcesywnym uruchomieniu prawa opcji przed upływem terminu ważności poprzednio uruchomionego okresu opcjonalnego. Brak złożenia przez Zamawiającego oświadczenia w powyższym terminie będzie równoznaczny z nieskorzystaniem z prawa opcji.

31. Warunki realizacji zamówienia w okresie objętym Prawem Opcji pozostają niezmienne i będą tożsame z warunkami obowiązującymi w zamówieniu podstawowym, w szczególności według cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy oraz osób wskazanych do realizacji umowy.

32. W zakresie realizowanym w ramach Prawa Opcji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia umowy dotyczące zamówienia podstawowego, w tym postanowienia dotyczące kar umownych.