Katowice, dn. 22.10.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE Nr 2/X/2026

Zamówienie realizowane zgodnie z zasadą konkurencyjności w oparciu o „Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027“ w związku z realizacją projektu pod nazwą:
„Anioły opieki. Pielęgniarki, rehabilitanci i psychologowie w służbie Lubelszczyźnie” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu VIII Zwiększenie spójności społecznej, Działania 8.6 Usługi zdrowotne (typ projektu 2 f)) programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027**.**
Zapraszamy do złożenia oferty na zadanie pn.:

„Świadczenie usługi pielęgniarskiej opieki długoterminowej wraz z opracowaniem Indywidulanych Planów Opieki w miejscu zamieszkania na terenie powiatów: opolskiego, krasnostawskiego, lubelskiego oraz miasta Lublin w województwie lubelskim”

I. ZAMAWIAJĄCY

EPIONE Sp. z o.o.
ul. Szopienicka 59
40-431 Katowice
NIP: 6342241017
e-mail: epione@epione.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest wybór personelu świadczącego usługę pielęgniarskiej opieki długoterminowej wraz z opracowaniem Indywidulanych Planów Opieki na rzecz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze skalą Barthel 0-40 punktów zamieszkujących/przebywających na terenie powiatów: opolskiego, krasnostawskiego, lubelskiego oraz miasta Lublin w województwie lubelskim. Usługa świadczona w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu na podstawie Indywidualnego Planu Opieki z podziałem na VIII części

KODY CPV:
85141200-1 – Usługi świadczone przez pielęgniarki
85141210-4 - Usługi leczenia medycznego świadczone w warunkach domowych

CZĘŚĆ I - VII – pielęgniarka/ pielęgniarz – po 1 osobie

Wymiar zaangażowania: max. 12 planów x 1 godzina + max. 2 502 godziny opieki
Okres realizacji: od dnia podpisania umowy do 31.08.2028 r.
Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany okresu realizacji zamówienia na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego.

<u>Kwalifikacje i doświadczenie osoby:</u>

1. posiada wykształcenie na kierunku pielęgniarstwo
2. posiada aktualne prawo wykonywania zawodu lub dopuszczenie do wykonywania zawodu na terenie RP
3. doświadczenie: min. 2 lata doświadczenia zawodowego, w tym w pracy z osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (m.in. osoby niesamodzielne, przewlekle chore i z niepełnosprawnościami)
4. posiada ukończoną specjalizację, kurs kwalifikacyjny lub kurs specjalistycznym lub w trakcie tych specjalizacji lub kursów:
   1) w dziedzinie opieki długoterminowej lub
   2) w dziedzinie pielęgniarstwa przewlekle chorych i niepełnosprawnych, lub
   3) w dziedzinie pielęgniarstwa zachowawczego, lub
   4) w dziedzinie pielęgniarstwa rodzinnego, lub
   5) w dziedzinie pielęgniarstwa środowiskowego, lub
   6) w dziedzinie pielęgniarstwa środowiskowo-rodzinnego, lub
   7) w dziedzinie pielęgniarstwa pediatrycznego, lub
   8) w dziedzinie pielęgniarstwa geriatrycznego, lub
   9) w dziedzinie pielęgniarstwa opieki paliatywnej, lub
   10) specjalistycznych w zakresie opieki paliatywnej, lub w trakcie odbywania tych kursów.

<u>Inne:</u>

1. znajomość języka polskiego pozwalająca na sprawną i rzetelną realizację zadań opisanych w przedmiocie zamówienia.

Do obowiązków osoby skierowanej do realizacji zamówienia będzie należało:

1. **świadczenie usług pielęgniarskich obejmujących w szczególności:**
   - ocenę stanu pacjenta w warunkach domowych, w tym monitorowanie jego aktualnego stanu ogólnego oraz występujących dolegliwości,

- monitorowanie podstawowych parametrów życiowych pacjenta oraz obserwację zmian w jego stanie zdrowia,
- realizację świadczeń opiekuńczo-pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania pacjenta, zgodnie z jego stanem zdrowia, potrzebami oraz Indywidualnym Planem Opieki,
- wykonywanie niezbędnych czynności i procedur pielęgnacyjnych (medycznych) zgodnie z aktualnym stanem zdrowia pacjenta oraz zaleceniami lekarskimi,
- monitorowanie i ocenę dolegliwości bólowych oraz innych objawów somatycznych, a także podejmowanie działań pielęgnacyjnych mających na celu ich łagodzenie,
- podawanie leków oraz wykonywanie innych czynności wynikających z zaleceń lekarskich, zgodnie z posiadanymi uprawnieniami i obowiązującymi przepisami,
- prowadzenie działań profilaktycznych, w szczególności w zakresie zapobiegania powikłaniom wynikającym z unieruchomienia, odleżynom oraz innym powikłaniom związanym ze stanem zdrowia pacjenta,
- udzielanie pacjentowi instruktażu i edukacji w zakresie prawidłowej pielęgnacji, stosowania zaleceń lekarskich, zapobiegania powikłaniom oraz postępowania związanego ze stanem zdrowia (edukacja zdrowotna),
- współpracę z lekarzem, fizjoterapeutą, psychologiem oraz koordynatorem opieki nad pacjentem w zakresie planowania i realizacji kompleksowego wsparcia pacjenta,
- aktualizacja Indywidualnego Planu Opieki (IPO) pacjenta w przypadku zmiany stanu zdrowia lub potrzeb pacjentów objętych wsparciem,
- przekazywanie lekarzowi oraz pozostałym członkom zespołu informacji o istotnych zmianach w stanie zdrowia pacjenta i występujących dolegliwościach,
- współpraca z opiekunami faktycznymi, POZ i innymi ZOZ,
- dokumentowanie realizowanych świadczeń pielęgnacyjnych.

2. **opracowanie Indywidulanych Planów Opieki polegające w szczególności na:**
   - przygotowywaniu planu na podstawie pogłębionego rozpoznania stanu zdrowia, analizy dokumentacji medycznej oraz skierowania lekarskiego, oceny stopnia niesamodzielności (w tym wynik badania skalą Barthel 0–40 pkt), wywiadu z pacjentem oraz opiekunem faktycznym, identyfikację ryzyka powikłań zdrowotnych oraz ocenę potrzeb opiekuńczych w warunkach domowych i potrzeb pielęgnacyjnych osób potrzebujących wparcia w codziennym funkcjonowaniu
   - określenie w ramach Indywidulanego Planu Opieki m.in.:

- celów opieki,
- zakresu oraz intensywność wizyt pielęgniarskich,
- planowanych czynności pielęgnacyjnych i opiekuńczych,
- potrzeb w zakresie sprzętu rehabilitacyjnego udostępnianego w wypożyczalni sprzętu,
- zakresu wsparcia dla pacjenta w zakresie korzystania z opieki również na innych poziomach opieki zdrowotnej (po uzyskaniu zgody pacjenta),
- informacje o współpracy pacjenta z lekarzem POZ i jednostkami organizacji systemu pomocy społecznej,

- współpraca z Koordynatorem Opieki przy opracowaniu Indywidulanego Planu Opieki.

Dodatkowe informacje:

- planuje się świadczenie 2 502 godzin pielęgniarskiej opieki długoterminowej dla max. 12 pacjentów, z podziałem na 6 pacjentów po 208 godzin oraz 6 pacjentów po 209 godzin, przy czym zakładana liczba pacjentów może ulec zwiększeniu ze względów niezależnych od Zamawiającego dla zaplanowanych 2 502 godzin usługi (np. śmierć pacjenta)
- pielęgniarka obejmuje opieką jednoczasowo nie więcej niż 6 osób
- liczba zaplanowanych wizyty: min. 4 wizyty/tyg. dla 1 pacjenta
- usługi są świadczone w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z zachowaniem ciągłości opieki w dni robocze również w godzinach popołudniowych i wieczornych (co najmniej do godziny 22.00) oraz w soboty i niedziele (co najmniej do godziny 22.00) – zgodnie z potrzebami osób objętych opieką.
- planuje się opracowanie max. 12 planów dla 12 pacjentów (1 pacjent – 1 plan); zakładany czas przygotowania planu – 1 h.

Dokumentacja potwierdzająca realizację usługi odbędzie się na podstawie wzorów dokumentów przygotowanych przez Zamawiającego (m.in. Indywidulany Plan Opieki, karta pacjenta, karta wizyt domowych, miesięczna ocena samodzielności pacjenta, ewidencja godzin, ewidencja wykonanych IPO, protokół odbioru usług).

CZĘŚĆ VIII – pielęgniarka/ pielęgniarz – 1 osoba

Wymiar zaangażowania: max. 12 planów x 1 godzina + max. 2 508 godzin opieki
Okres realizacji: od dnia podpisania umowy do 31.08.2028 r.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany okresu realizacji zamówienia na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego.

Kwalifikacje i doświadczenie osoby:

a) posiada wykształcenie na kierunku pielęgniarstwo
b) posiada aktualne prawo wykonywania zawodu lub dopuszczenie do wykonywania zawodu na terenie RP
c) doświadczenie: min. 2 lata doświadczenia zawodowego, w tym w pracy z osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (m.in. osoby niesamodzielne, przewlekle chore i z niepełnosprawnościami)
d) posiada ukończoną specjalizację, kurs kwalifikacyjny lub kurs specjalistycznym lub w trakcie tych specjalizacji lub kursów:
   1) w dziedzinie opieki długoterminowej lub
   2) w dziedzinie pielęgniarstwa przewlekle chorych i niepełnosprawnych, lub
   3) w dziedzinie pielęgniarstwa zachowawczego, lub
   4) w dziedzinie pielęgniarstwa rodzinnego, lub
   5) w dziedzinie pielęgniarstwa środowiskowego, lub
   6) w dziedzinie pielęgniarstwa środowiskowo-rodzinnego, lub
   7) w dziedzinie pielęgniarstwa pediatrycznego, lub
   8) w dziedzinie pielęgniarstwa geriatrycznego, lub
   9) w dziedzinie pielęgniarstwa opieki paliatywnej, lub
   10) specjalistycznych w zakresie opieki paliatywnej, lub w trakcie odbywania tych kursów.

Inne:

1. znajomość języka polskiego pozwalająca na sprawną i rzetelną realizację zadań opisanych w przedmiocie zamówienia.

Do obowiązków osoby skierowanej do realizacji zamówienia będzie należało:

1. **świadczenie usług pielęgniarskich obejmujących w szczególności:**
   - ocenę stanu pacjenta w warunkach domowych, w tym monitorowanie jego aktualnego stanu ogólnego oraz występujących dolegliwości,
   - monitorowanie podstawowych parametrów życiowych pacjenta oraz obserwację zmian w jego stanie zdrowia,
   - realizację świadczeń opiekuńczo-pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania pacjenta, zgodnie z jego stanem zdrowia, potrzebami oraz Indywidualnym Planem Opieki,

- wykonywanie niezbędnych czynności i procedur pielęgnacyjnych (medycznych) zgodnie z aktualnym stanem zdrowia pacjenta oraz zaleceniami lekarskimi,
- monitorowanie i ocenę dolegliwości bólowych oraz innych objawów somatycznych, a także podejmowanie działań pielęgnacyjnych mających na celu ich łagodzenie,
- podawanie leków oraz wykonywanie innych czynności wynikających z zaleceń lekarskich, zgodnie z posiadanymi uprawnieniami i obowiązującymi przepisami,
- prowadzenie działań profilaktycznych, w szczególności w zakresie zapobiegania powikłaniom wynikającym z unieruchomienia, odleżynom oraz innym powikłaniom związanym ze stanem zdrowia pacjenta,
- udzielanie pacjentowi instruktażu i edukacji w zakresie prawidłowej pielęgnacji, stosowania zaleceń lekarskich, zapobiegania powikłaniom oraz postępowania związanego ze stanem zdrowia (edukacja zdrowotna),
- współpracę z lekarzem, fizjoterapeutą, psychologiem oraz koordynatorem opieki nad pacjentem w zakresie planowania i realizacji kompleksowego wsparcia pacjenta,
- aktualizacja Indywidualnego Planu Opieki (IPO) pacjenta w przypadku zmiany stanu zdrowia lub potrzeb pacjentów objętych wsparciem,
- przekazywanie lekarzowi oraz pozostałym członkom zespołu informacji o istotnych zmianach w stanie zdrowia pacjenta i występujących dolegliwościach,
- współpraca z opiekunami faktycznymi, POZ i innymi ZOZ,
- dokumentowanie realizowanych świadczeń pielęgnacyjnych.

1. **opracowanie Indywidulanych Planów Opieki polegające w szczególności na:**

- przygotowywaniu planu na podstawie pogłębionego rozpoznania stanu zdrowia, analizy dokumentacji medycznej oraz skierowania lekarskiego, oceny stopnia niesamodzielności (w tym wynik badania skalą Barthel 0–40 pkt), wywiadu z pacjentem oraz opiekunem faktycznym, identyfikację ryzyka powikłań zdrowotnych oraz ocenę potrzeb opiekuńczych w warunkach domowych i potrzeb pielęgnacyjnych osób potrzebujących wparcia w codziennym funkcjonowaniu
- określenie w ramach Indywidulanego Planu Opieki m.in.:
    - celów opieki,
    - zakresu oraz intensywność wizyt pielęgniarskich,
    - planowanych czynności pielęgnacyjnych i opiekuńczych,

- potrzeb w zakresie sprzętu rehabilitacyjnego udostępnianego w wypożyczalni sprzętu,
- zakresu wsparcia dla pacjenta w zakresie korzystania z opieki również na innych poziomach opieki zdrowotnej (po uzyskaniu zgody pacjenta),
- informacje o współpracy pacjenta z lekarzem POZ i jednostkami organizacji systemu pomocy społecznej,

- współpraca z Koordynatorem Opieki przy opracowaniu Indywidulanego Planu Opieki.

Dodatkowe informacje:

- planuje się świadczenie 2 508 godzin pielęgniarskiej opieki długoterminowej dla max. 12 pacjentów po 209 godzin, przy czym zakładana liczba pacjentów może ulec zwiększeniu ze względów niezależnych od Zamawiającego dla zaplanowanych 2 508 godzin usługi (np. śmierć pacjenta)
- pielęgniarka obejmuje opieką jednoczasowo nie więcej niż 6 osób
- liczba zaplanowanych wizyty: min. 4 wizyty/tyg. dla 1 pacjenta
- usługi są świadczone w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z zachowaniem ciągłości opieki w dni robocze również w godzinach popołudniowych i wieczornych (co najmniej do godziny 22.00) oraz w soboty i niedziele (co najmniej do godziny 22.00) – zgodnie z potrzebami osób objętych opieką.
- planuje się opracowanie max. 12 planów dla 12 pacjentów (1 pacjent – 1 plan); zakładany czas przygotowania planu – 1 h.

Dokumentacja potwierdzająca realizację usługi odbędzie się na podstawie wzorów dokumentów przygotowanych przez Zamawiającego (m.in. Indywidulany Plan Opieki, karta pacjenta, karta wizyt domowych, miesięczna ocena samodzielności pacjenta, ewidencja godzin, ewidencja wykonanych IPO, protokół odbioru usług).

Informacje dodatkowe dotyczące Części I-VIII zamówienia:

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się do:
   - realizacji usługi zgodnie z określonym zakresem obowiązków,
   - prowadzenia dokumentacji odpowiadającej danej części zamówienia;
   - składanie prawidłowo uzupełnionej i kompletnej dokumentacji rozliczającej świadczone usługi w systemie miesięcznym;
   - przekazywania informacji dotyczących stanu zdrowia osób objętych wsparciem mający wpływ na dalszy ich udział w programie.

2. Wykonawca za świadczoną usługę nie będzie mógł pobierać żadnych opłat od osób objętych wsparciem.
3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy będzie wypłacone przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku. Faktura będzie wystawiona przez Wykonawcę po weryfikacji i akceptacji dokumentacji przygotowanej przez Zamawiającego.

Informacje dotyczące realizacji Przedmiotu zamówienia:

1. Zamówienie należy wykonać w terminie **zgodnie z okresami wskazanymi w każdej Części zamówienia.**
2. Dokument potwierdzający realizację usługi to faktura VAT/rachunek wystawiane na podstawie dokumentacji przygotowanej przez Zamawiającego.
3. Miejsce realizacji umowy: na terenie powiatów: opolskiego, krasnostawskiego, lubelskiego oraz miasta Lublin w województwie lubelskim.

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
   a) **uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności** - Wykonawca powinien posiadać aktualne Prawo wykonywania zawodu lub dopuszczenie do wykonywania zawodu na terenie RP lub być podmiotem wykonującym działalność leczniczą uprawnionym do tego na mocy prawa powszechnie obowiązującego oraz powinien dysponować albo będzie dysponować w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia osobą posiadającą aktualne prawo wykonywania zawodu lub dopuszczenie do wykonywania zawodu na terenie RP – dokument potwierdzający: oświadczenie zgodnie z Załącznikiem nr 2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć skan/kopię dokumentu potwierdzającego posiadanie Prawa wykonywania zawodu lub dopuszczenia do wykonywania zawodu na terenie RP na etapie podpisywania umowy (dotyczy Części I-VIII);
   b) **wiedza i doświadczenie** – Wykonawca powinien posiadać i potwierdzić następujące wymagania lub powinien dysponować albo będzie dysponować w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia osobą spełniającą następujące wymagania, które Wykonawca musi potwierdzić:
   - posiada min. 2-letnie (24 miesiące) doświadczenie zawodowe, w tym w pracy z osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu

(osoby niesamodzielne, przewlekle chore i z niepełnosprawnościami) lub dysponuje albo będzie dysponować w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia osobą spełniającą powyższy warunek – dokument potwierdzający: oświadczenie zgodnie z Załącznikiem nr 2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć skan/kopię dokumentu potwierdzającego doświadczenie zawodowe (np. zaświadczenie od pracodawcy, świadectwo pracy) na etapie podpisywania umowy (dotyczy Części I-VIII);
Co najmniej 2 letnie doświadczenie (24 miesiące) rozumiane jest jako liczba miesięcy doświadczenia następujących bezpośrednio po sobie lub z przerwami – suma miesięcy doświadczenia. Ten sam miesiąc w tym samym roku może być zaliczony do okresu posiadanego doświadczenia tylko raz (jeżeli wykazane i udokumentowane okresy posiadanego doświadczenia pokrywają się, do okresu posiadanego doświadczenia wlicza się tylko jeden z tych okresów).

c) **osoby zdolne do wykonywania zamówienia** – Wykonawca powinien posiadać i potwierdzić następujące wymagania lub powinien dysponować albo będzie dysponować w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia osobą spełniającą następujące wymaganie, które Wykonawca musi potwierdzić:
- posiada minimum 1 ukończoną specjalizację, kurs kwalifikacyjny lub kurs specjalistycznym lub jest w trakcie tych specjalizacji lub kursów:
1) w dziedzinie opieki długoterminowej lub
2) w dziedzinie pielęgniarstwa przewlekle chorych i niepełnosprawnych, lub
3) w dziedzinie pielęgniarstwa zachowawczego, lub
4) w dziedzinie pielęgniarstwa rodzinnego, lub
5) w dziedzinie pielęgniarstwa środowiskowego, lub
6) w dziedzinie pielęgniarstwa środowiskowo-rodzinnego, lub
7) w dziedzinie pielęgniarstwa pediatrycznego, lub
8) w dziedzinie pielęgniarstwa geriatrycznego, lub
9) w dziedzinie pielęgniarstwa opieki paliatywnej, lub
10) specjalistycznych w zakresie opieki paliatywnej, lub w trakcie odbywania tych kursów.
Dokument potwierdzający powyższy warunek: oświadczenie zgodnie z Załącznikiem nr 2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć skan/kopię dokumentu potwierdzającego ukończenie lub odbywanie specjalizacji/kursu na etapie podpisywania umowy. (dot. Części I-VIII).

d) **sytuacja ekonomiczna i finansowa:**
Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz nie zalega z opłacaniem podatków i opłat do Urzędu Skarbowego oraz innych opłat cywilno-prawnych – dokument potwierdzający: oświadczenie zgodnie z Załącznikiem nr

3 (dotyczy Części I-VIII) – jeśli dotyczy;

e) inne

Wykonawca posiada aktualne ubezpieczenie OC – dokument potwierdzający: –oświadczenie zgodnie z Załącznikiem nr 3. Wykonawca zobowiązany jest złożyć skan/kopia dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia OC na etapie podpisywania umowy (dotyczy Części I-VIII);

2. Zamawiający zastrzega, iż do oceny warunku posiadania kwalifikacji, wiedzy i doświadczenia, o którym mowa powyżej, nie będą brane pod uwagę kwalifikacje, wiedza i doświadczenie Wykonawcy jako podmiotu gospodarczego, lecz tylko i wyłącznie kwalifikacje, wiedza i doświadczenie osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia. W przypadku gdy Wykonawca będzie realizował zamówienie osobiście, pod uwagę wzięte zostaną kwalifikacje, wiedza i doświadczenie Wykonawcy jako osoby fizycznej.
3. Osoba wskazana w ofercie, co do której Wykonawca nie wykaże spełnienia choćby jednego z warunków określonych powyżej, nie będzie brana pod uwagę przy ocenie spełnienia przez Wykonawcę ww. warunku udziału w postępowaniu, w kryteriach oceny ofert, jak również nie będzie mogła brać udziału w realizacji zamówienia.
4. W razie wystąpienia konieczności dokonania zmiany osoby wskazanej w ofercie w okresie realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osoby posiadającej wymagane kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie określone powyżej, ale nie niższe niż osoba wykazana w pierwotnej ofercie. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających wymagane kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie nowej osoby, analogicznie do dokumentów, jakie Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oraz przy podpisaniu umowy. Zmiana osoby wskazanej w ofercie wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego pod rygorem nieważności.
5. O udzielenie zamówienia może ubiegać się wyłącznie podmiot niepowiązany kapitałowo i osobowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego polegających w szczególności na:

   a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

   b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego,

c) pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku Wykonawca dołączy do oferty oświadczenie wg Załącznika nr 1 – Formularz ofertowy.

6. O udzielenie zamówienia może ubiegać się podmiot, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

   Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku Wykonawca dołączy do oferty oświadczenie wg Załącznika nr 1 – Formularz ofertowy
7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył dokumenty potwierdzające spełnienia warunków udziału w postępowaniu zgodnie z Załącznikiem nr 2 – Wykaz osób do świadczenia usługi oraz Załącznikiem nr 3 - Oświadczenie dot. sytuacji ekonomicznej i finansowej oraz innych warunków udziału w postępowaniu.
8. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie polegała na ocenie czy załączony dokument potwierdza spełnianie warunku udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia czy nie spełnia.
9. W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólnie, warunki określone w ww. punktach Wykonawcy muszą spełnić łącznie.
10. Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie i bez podania przyczyn do złożenia żądania w zakresie przedstawienia dokumentów/ referencji/ zaświadczeń/ protokołów/informacji potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu, pod rygorem odrzucenia oferty w razie ich nieprzedstawienia.

IV. KRYTERIA WYBORU OFERT

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają wszystkie warunki zamieszczone w Rozdziale III.
2. Oferty będą oceniane przez Zamawiającego.
3. Zamawiający będzie oceniał Oferty w dwóch etapach:
   a) formalnym,
   b) merytorycznym.
4. Ocena formalna polegać będzie na sprawdzeniu czy oferta została złożona w terminie, jest kompletna i podpisana oraz czy Wykonawca spełnia wszystkie warunki zamieszczone w Rozdziale III.
5. W trakcie oceny merytorycznej Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów dla poszczególnych części zamówienia:

Część I-VIII

Lp.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie [%]
1.	Cena	60
2.	Kwalifikacje	16
3.	Znajomość języków obcych	24

6. Ocena ofert dla poszczególnych części zamówienia:
   Punkty zostaną przyznane na podstawie poniższych zasad:

Część I-VIII

Kryterium oceny – CENA
C = (C min: C n) X 60 pkt. gdzie: C min – wartość najniższa spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych ofert C n – wartość z ocenianej oferty C – ilość przyznanych punktów ofercie Waga punktowa: 60 pkt.

Część I-VIII

Kryterium oceny – KWALIFIKACJE
ukończenie szkoleń/kursów związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki potwierdzone zaświadczeniem/certyfikatem przez Wykonawcę lub osobę, którą Wykonawca dysponuje albo będzie dysponować w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia

Tabela przyznanych punktów:

Liczba szkoleń/kursów	Przyznane punkty w kryterium
powyżej 5	16 pkt.
od 2 do 5	8 pkt.
1	0 pkt.

Wykonawca zobowiązany jest złożyć skan/kopię dokumentu potwierdzającego ukończenie szkoleń/kursów (np. zaświadczenie, certyfikat) Wykonawcy lub osoby, którą Wykonawca dysponuje albo będzie dysponować w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Waga punktowa: 16 pkt.

Część I-VIII

Kryterium oceny – ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW OBCYCH
Znajomość co najmniej 1 z 3 wskazanych języków obcych (język ukraiński, język rosyjski, język angielski) na poziomie co najmniej średniozaawansowanym B1 zgodnie ze skalą CEFR (Europejski System Opisu Kształcenia Językowego) lub równoważną lub będący językiem ojczystym Wykonawcy lub osoby, którą Wykonawca dysponuje albo będzie dysponować w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie:

Tabela przyznanych punktów:

Znajomość co najmniej 1 z 3 wskazanych języków obcych (język ukraiński, język rosyjski, język angielski)	**Przyznane punkty w kryterium**
znajomość wszystkich wskazanych języków obcych	24 pkt.
znajomość 2 z 3 wskazanych języków obcych	16 pkt.
znajomość 1 z 3 wskazanych języków obcych	8 pkt.
brak znajomości języka obcego	0 pkt.

Wykonawca zobowiązany jest złożyć skan/kopię dokumentu potwierdzającego ukończenie kursu językowego lub dokumentu stwierdzającego język ojczysty Wykonawcy lub osoby, którą Wykonawca dysponuje albo będzie dysponować w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia na etapie podpisywania umowy.

Waga punktowa: 24 pkt.

Ocena oferty w kryterium kwalifikacje i znajomość języków obcych dokonana zostanie na podstawie informacji zawartych w Wykazie osób do świadczenia usług, stanowiący Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

7. Przy obliczaniu punktów, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku według zasady, że trzecia cyfra po przecinku od 5 w górę powoduje zaokrąglenie drugiej cyfry po przecinku w górę o 1. Jeśli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5, to druga cyfra po przecinku nie ulega zmianie.
8. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który uzyska najwyższą łączną ilość punktów uzyskaną poprzez zsumowanie ocen cząstkowych uzyskanych przez tę ofertę dla kryterium „cena”, kryterium „kwalifikacje” i kryterium „znajomość języków obcych” wg następującego wzoru:

Część I - VIII:

Ocena ostateczna badanej oferty = ilość punktów „cena” + „kwalifikacje” + „znajomość języków obcych”

V. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do 23.11.2026 r. do końca dnia przez Bazę konkurencyjności (https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl).
2. Oferta musi być sporządzona na Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, zawierającym wszystkie wymagane w nim informacje, w tym oświadczenia.
3. Oferta i wszystkie załączniki muszą być podpisane przez osobę/y upoważnioną/ne do reprezentacji Wykonawcy. Upoważnienie musi wynikać z dokumentów rejestrowych Wykonawcy lub pełnomocnictwa załączonego do oferty.
4. Oferta i wszystkie załączniki powinny być opatrzone podpisem odręcznym (podpisanie dokumentów odręcznie i następnie zeskanowanie) lub podpisem elektronicznym (kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym).
5. Kopie dokumentów powinny być podpisane podpisem elektronicznym (kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym) lub poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę składającą ofertę.
6. Wszelkie zmiany naniesione w treści oferty przed jej pierwotnym złożeniem na Bazie Konkurencyjności muszą być parafowane przez osobę/y upoważnioną/ne do reprezentacji Wykonawcy.
7. Ofertę należy sporządzić w języku polskim pod rygorem nieważności. Dokumenty i oświadczenia składane w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
8. Treść oferty musi być zgodna z treścią Zapytania Ofertowego.
9. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona czytelnie.
10. Co do zasady oferty złożone poza Bazą Konkurencyjności nie będą brane pod uwagę.
11. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
12. **Dopuszcza się składanie ofert częściowych.**
13. Wykonawca może złożyć ofertę na dowolną ilość części zamówienia.
14. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
15. Kilka podmiotów może złożyć ofertę wspólną (tzw. konsorcjum lub przedsiębiorcy działający jako spółka cywilna).

16. Podmioty wspólnie składające ofertę ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
17. Podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego – nie dotyczy spółki cywilnej, o ile upoważnienie/pełnomocnictwo do występowania w imieniu tej spółki wynika z umowy spółki (należy dołączyć ją do oferty) bądź wszyscy wspólnicy podpiszą ofertę.
18. Wykonawcy tworzący jeden podmiot przedłożą wraz z ofertą stosowne pełnomocnictwo — nie dotyczy spółki cywilnej, o ile upoważnienie/pełnomocnictwo do występowania w imieniu tej spółki wynika z dołączonej do oferty umowy spółki bądź wszyscy wspólnicy podpiszą ofertę.
19. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomoc Bazy Konkurencyjności.
20. Wykonawca może zwracać się elektronicznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (Zakładka: „Pytania”) z zapytaniem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
21. Wykonawca jest związany złożoną przez siebie ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
22. Wyjaśnienia zostaną udzielone w terminie umożliwiającym przygotowanie ofert z uwzględnieniem udzielonych wyjaśnień, przy czym późne zadanie pytania oraz stopień jego złożoności mogą spowodować, iż Zamawiający z przyczyn obiektywnych nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi do momentu upływu czasu składania ofert.
23. Jeżeli udzielone wyjaśnienia doprowadzą do zmiany treści Zapytania ofertowego, a zmiany te są istotne dla sporządzenia oferty lub wymagają od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą zapytania i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na zapoznanie się ze zmianą i przygotowanie oferty, podając datę wprowadzenia oraz zakres dokonanych zmian.
24. Zamawiający zastrzega możliwość dokonywania i wprowadzania zmian w postępowaniu oraz dokumentacji Zapytania ofertowego. Zmiany zostaną opublikowane na stronie ogłoszenia na platformie Baza Konkurencyjności.
25. Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty przekaże informację o wyborze oferty za pośrednictwem platformy „Baza Konkurencyjności”.

W ramach oferty Oferent zobowiązany jest do złożenia następujących dokumentów i oświadczeń:

1. **Formularz ofertowy** - zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego
2. **Wykaz osób do świadczenia usługi** – zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego wraz z wymaganymi załącznikami
3. **Oświadczenie dot. sytuacji ekonomicznej i finansowej oraz innych warunków udziału w postępowaniu** – zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego
4. **Pełnomocnictwo** dla osoby/osób podpisującego/ych ofertę oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty składane wraz z ofertą, o ile upoważnienie do reprezentacji Oferenta nie wynika z dokumentów rejestrowych Oferenta. Pełnomocnictwo powinno być złożone w formie skanu.
5. **Kopia umowy spółki cywilnej** – jeśli dotyczy.

VI. SPOSÓB OBLICZANIA CENY

1. Wykonawca w przedstawionej Ofercie winien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną obejmującą wszystkie przewidywane koszty realizacji Przedmiotu zamówienia, w tym podatki obciążające Wykonawcę.
2. Cenę oferty, oszacowaną z najwyższą starannością, wykonawca wpisuje na Formularzu ofertowym, który stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego. Wykonawca zobowiązany jest przewidzieć wszystkie okoliczności wpływające na wynagrodzenie. Niedoszacowanie pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia.
3. Cena jednostkowa za usługę obejmuje wszystkie przewidywane koszty realizacji Przedmiotu zamówienia (np. ZUS, US, VAT itp.), w tym koszt dojazdu do miejsca zamieszkania osób objętych wspraciem.
4. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Cena wyrażona w walucie obcej zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień składania ofert.
6. Przy wyliczeniu ceny przyjmuje się zasadę, że cena brutto tworzy wartość netto powiększona o podatek VAT, a cena brutto/brutto tworzy wynagrodzenie netto wraz ze składkami Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy.

VII. OCENA ZŁOŻONYCH OFERT

1. W toku dokonania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert, jak również wymaganych oświadczeń/dokumentów, a Wykonawca w terminie 3 dni roboczych,

powinien na nie odpowiedzieć. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie skutkuje odrzuceniem oferty Wykonawcy

2. Zamawiający może (ale nie musi) wezwać wykonawcę dwukrotnie do uzupełnienia stosownych oświadczeń/dokumentów (w tym pełnomocnictwa), a Wykonawca w terminie 3 dni roboczych, powinien na nie odpowiedzieć. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie skutkuje odrzuceniem oferty Wykonawcy
3. Wezwanie z pkt. 2 nie dotyczy Załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego - Formularza ofertowego. Brak tego dokumentu w złożonej ofercie skutkuje odrzuceniem oferty Wykonawcy.
4. Korespondencja odbywa się w formie elektronicznej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, jeżeli oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, to jest różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert nie podlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztów tej ofercie.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy kwotą wpisaną w Bazie Konkurencyjności a złożonym Formularzem ofertowym, wiążąca jest kwota zaoferowana w Formularzu ofertowym.
7. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek. Przez oczywiste omyłki rachunkowe Zamawiający rozumie wadliwy wynik działania arytmetycznego przy założeniu, że właściwie podana jest wartość netto oraz stawka podatku VAT w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego - Formularz ofertowy.
8. Jeżeli cenę oferty podano rozbieżnie słownie i liczbą lub podano różne ceny w różnych częściach oferty, przyjmuje się, że prawidłowo podano ten zapis, który odpowiada dokonanemu obliczeniu ceny.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie w szczególności w przypadku:
   a. braku złożonych ofert;
   b. braku ofert niepodlegających odrzuceniu;
   c. braku przyznania środków publicznych przeznaczonych na sfinansowanie zamówienia;
   d. jeżeli cena najkorzystniejszej oferty jest wyższa niż kwota, którą Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia.

10. Zamawiający dokonuje odrzucenia oferty w przypadku:
    a. niespełnienia warunków udziału w postępowaniu;
    b. podpisania oferty przez osobę nieupoważnioną;
    c. braku Załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego – Formularz ofertowy;
    d. jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego;
    e. oferta nie została złożona na wzorach dokumentacji stanowiącej załączniki do Zapytania ofertowego;
    f. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
    g. jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa;
    h. złożenia oferty przez Wykonawcę:
        - będącego podmiotem powiązanym kapitałowo z Zamawiającym;
        - będącego podmiotem powiązanym osobowo z Zamawiającym;
        - wobec którego zachodzą w przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835);
    i. niezłożenia przez Wykonawcę wyjaśnień lub/oraz nieuzupełnienia braków oferty we wskazanym terminie;
    j. zawarcia rażąco niskiej ceny w stosunku do przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem Rozdziału VI pkt 5.

VIII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zamawiającym (Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego).
2. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawca jest zobowiązany do podpisania umowy do 7 dni od wezwania Zamawiającego. W przypadku uchylania się wykonawcy od podpisania umowy we wskazanym terminie, zamawiający może zawrzeć umowę z innym Wykonawcą, którego oferta była następna w kolejności.
3. Jeżeli oferta Wykonawców, składających ofertę wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna), zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego przedłożą oni na żądanie Zamawiającego umowę regulującą współpracę tych Wykonawców, zawierającą w swojej treści co najmniej następujące postanowienia:
    a) zawiązania porozumienia co najmniej na czas nie krótszy niż czas trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego,
    b) wskazanie Pełnomocnika jako podmiotu dokonującego rozliczeń,

c) postanowienie o wspólnej i solidarnej odpowiedzialności w zakresie realizowanego zamówienia,
d) zakaz zmiany Partnerów (Wykonawców) wspólnie realizujących dane zamówienie publiczne w trakcie obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

IX. UZUPEŁNIAJĄCE ZAMÓWIENIA

Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia Wykonawcy zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 20% wartości zamówienia określonego w niniejszym zapytaniu ofertowym lub w umowie zawartej z Wykonawcą, o ile te zamówienia są zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego i są ściśle związane z przedmiotem umowy i warunkują jej prawidłowe wykonanie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, przewidzianego w zapytaniu ofertowym zamówień na usługi, polegające na powtórzeniu podobnych usług. W takim przypadku nie jest konieczne ponowne stosowanie zasady konkurencyjności.

X. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w umowie zawartej z Wykonawcą, który zostanie wybrany w wyniku przeprowadzonego postępowania.
2. Ewentualne zmiany zapisów umowy będą zawierane w formie pisemnego aneksu, a ponadto będą one mogły być wprowadzane z powodu:
   - zmiany umowy o dofinansowanie projektu, decyzji lub zaleceń instytucji finansującej, zarządzającej lub kontrolującej;
   - zmiany wytycznych, regulaminu naboru, zasad kwalifikowalności wydatków lub innych dokumentów mających zastosowanie do projektu;
   - zmiany stawki podatku VAT lub innych obciążeń publicznoprawnych mających wpływ na rozliczenie umowy;
   - wystąpienia siły wyższej albo innych okoliczności niezależnych od Stron, których nie można było przewidzieć przy zawarciu umowy;
   - udzielenia zamówienia uzupełniającego polegającego na zwiększeniu wartości zamówienia do wysokości 20% wartości zamówienia określonego w umowie;
   - wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia;
   - wystąpienia obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy.

XI. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Załącznik Nr 1 - Formularz ofertowy
2. Załącznik Nr 2 – Wykaz osób do świadczenia usług
3. Załącznik Nr 3 – Oświadczenie dot. sytuacji ekonomicznej i finansowej oraz innych warunków udziału w postępowaniu
4. Załącznik Nr 4 - Wzór umowy