Rzeszów, 07.10.2026 r.

# ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2026/FEPW

**na świadczenie usług infrastruktury chmurowej, dostępu do modeli sztucznej inteligencji (API) i narzędzi środowiskowych wraz z wdrożeniem i utrzymaniem środowisk platformy Rudder AI**

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z **zasadą konkurencyjności** określoną w podrozdziale 3.2 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027 (dalej: „Wytyczne"). Do postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021–2027.

## 1. Zamawiający

| | |
|---|---|
| Nazwa | Rudder Sp. z o.o. |
| Adres | ul. Stanisława Moniuszki 11, 35-015 Rzeszów |
| NIP / REGON / KRS | 8133935254 / 541968688 / 0001177817 |
| Osoba do kontaktu | Seweryn Kulec – Prezes Zarządu (komunikacja wyłącznie za pośrednictwem BK2021) |

## 2. Informacja o projekcie

| | |
|---|---|
| Numer projektu | FEPW.01.01-IP.01-0730/26 |
| Tytuł projektu | Rozwój i komercjalizacja platformy Rudder AI – meta-agenta sztucznej inteligencji do automatyzacji procesów decyzyjnych w przedsiębiorstwach |
| Program / działanie | Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021–2027, Priorytet 1 Przedsiębiorczość i Innowacje, Działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Komponent IIa |
| Instytucja Pośrednicząca | Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości |

## 3. Tryb i sposób komunikacji

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności, z publikacją zapytania ofertowego w Bazie Konkurencyjności (BK2021): https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl.
2. Komunikacja w postępowaniu, w tym zadawanie pytań, składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń, odbywa się **wyłącznie na piśmie za pomocą BK2021**. Oferty złożone w inny sposób nie będą rozpatrywane.
3. Zamawiający może dodatkowo poinformować o publikacji zapytania potencjalnych wykonawców, przekazując wyłącznie odnośnik do ogłoszenia w BK2021, w tym samym czasie i w tej samej treści.

## 4. Przedmiot zamówienia

### 4.1. Kody CPV

| Kod CPV | Nazwa |
|---|---|
| 72000000-5 | Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia (kod główny) |
| 72317000-0 | Usługi przechowywania danych |

| Kod CPV | Nazwa |
|---|---|
| 72400000-4 | Usługi internetowe |
| 48000000-8 | Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne |
| 72267000-4 | Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania |

### 4.2. Ogólny opis

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie, w modelu stałego abonamentu miesięcznego, kompletu usług niezbędnych do rozwoju, testowania, pilotażu i komercyjnego działania platformy Rudder AI (aplikacja SaaS oparta na orkiestracji agentów AI), w następujących obszarach:

| Obszar | Zakres |
|---|---|
| A | Infrastruktura chmurowa w regionach UE lub EOG – trzy środowiska (produkcyjne, testowe, deweloperskie) wraz z bazą danych, wyszukiwaniem wektorowym, magazynem danych, bezpieczeństwem i monitoringiem. |
| B | Dostęp do modeli sztucznej inteligencji przez API (model główny, model pomocniczy, model wektoryzacji) z przetwarzaniem w UE lub EOG. |
| C | Narzędzia środowiskowe – repozytoria kodu z CI/CD, monitorowanie błędów, skanowanie bezpieczeństwa kodu i zależności, menedżer haseł i sekretów, SSO/2FA. |
| D | Wdrożenie środowisk (infrastruktura jako kod, CI/CD, migracja, dokumentacja) oraz ich bieżące utrzymanie, w tym zarządzanie subskrypcjami i licencjami. |

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi **Załącznik nr 1**.

### 4.3. Rozwiązania równoważne

Zamawiający nie wskazuje konkretnych marek, producentów ani dostawców chmury lub modeli AI. Ilekroć w dokumentacji użyto pojęć technicznych lub odniesień do standardów, należy je rozumieć jako wymagania funkcjonalne i parametryczne; dopuszcza się każde rozwiązanie spełniające wymagania minimalne z OPZ. Ciężar wykazania równoważności spoczywa na wykonawcy.

### 4.4. Oferty częściowe i wariantowe

Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych. Obszary A–D tworzą jedną, funkcjonalnie powiązaną usługę: wykonawca odpowiada za dostępność środowiska produkcyjnego i czas reakcji na awarie (SLA) łącznie dla infrastruktury, modeli AI i narzędzi, co nie byłoby możliwe przy podziale na kilku wykonawców. Zamawiający nie dopuszcza ofert wariantowych.

### 4.5. Prawo opcji

Zamawiający zastrzega prawo opcji polegające na zwiększeniu wolumenu usług z obszaru A (zasoby obliczeniowe i magazyn danych) oraz obszaru B (liczba przetworzonych tokenów) **o nie więcej niż 30%** wolumenów miesięcznych określonych w OPZ. Opcja będzie rozliczana według cen jednostkowych wskazanych w ofercie (Załącznik nr 2, tabela 2) i uruchamiana jednostronnym oświadczeniem Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację opcji. Wartość opcji nie jest uwzględniana w porównaniu ofert.

## 5. Termin realizacji zamówienia

1. Umowa obowiązuje **od dnia jej zawarcia do dnia 30.09.2027 r.** (data zakończenia realizacji projektu).
2. Wdrożenie środowisk (obszar D, etap wdrożenia): w terminie **do 14 dni** od dnia zawarcia umowy, potwierdzone protokołem uruchomienia środowisk podpisanym przez obie strony.
3. Świadczenie usług abonamentowych: od dnia podpisania protokołu uruchomienia do dnia **30.09.2027 r.**

4. Do porównania ofert przyjmuje się okres świadczenia usług wynoszący **11 pełnych miesięcy** (listopad 2026 – wrzesień 2027). Faktyczne wynagrodzenie należne jest za rzeczywisty okres świadczenia usług; za niepełny miesiąc – proporcjonalnie do liczby dni.

## 6. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu. Wykonawca podlega wykluczeniu w przypadkach określonych w pkt 7.

## 7. Podstawy wykluczenia

### 7.1. Powiązania osobowe lub kapitałowe

Z udziału w postępowaniu wykluczeni są wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;

b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa);

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika;

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub nadzorczych wykonawcy;

e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca składa oświadczenie o braku powiązań (Załącznik nr 3).

### 7.2. Wykluczenie sankcyjne

Z postępowania wyklucza się wykonawców, wobec których zachodzą przesłanki określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, a także wykonawców, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014. Wykonawca składa oświadczenie (Załącznik nr 4).

## 8. Kryteria oceny ofert

| Kryterium | Waga | Sposób oceny |
|---|---|---|
| Cena (C) | 60 pkt | C = (Cmin / Cbad) × 60, gdzie Cmin – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, Cbad – cena brutto oferty badanej |
| Czas reakcji na awarię krytyczną (R) | 20 pkt | 4 h – 0 pkt; 3 h – 7 pkt; 2 h – 14 pkt; 1 h lub krócej – 20 pkt |
| Liczba godzin pracy inżyniera chmury w miesiącu w ramach abonamentu (G) | 20 pkt | 14 h – 0 pkt; 16 h – 7 pkt; 18 h – 14 pkt; 20 h lub więcej – 20 pkt |

1. Łączna liczba punktów: **P = C + R + G** (maksymalnie 100 pkt). Wyniki zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

2. Czas reakcji nie może być dłuższy niż 4 h, a liczba godzin inżyniera nie może być mniejsza niż 14 h miesięcznie – oferta z gorszymi parametrami zostanie odrzucona jako niezgodna z zapytaniem. Wartości pośrednie zaokrągla się w dół do najbliższego progu punktowego.
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. W przypadku równej liczby punktów wybrana zostanie oferta z niższą ceną; jeżeli ceny są równe – Zamawiający wezwie tych wykonawców do złożenia ofert dodatkowych, przy czym cena nie może być wyższa niż w ofercie pierwotnej.

## 9. Sposób przygotowania oferty

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 2**, i podpisać przez osobę uprawnioną do reprezentacji wykonawcy (podpis kwalifikowany, zaufany, osobisty albo skan podpisanego dokumentu). Jeżeli ofertę podpisuje pełnomocnik, należy dołączyć pełnomocnictwo.
2. Do oferty należy dołączyć: oświadczenie o braku powiązań (Zał. nr 3), oświadczenie sankcyjne (Zał. nr 4) oraz – jeżeli ofertę podpisuje pełnomocnik – pełnomocnictwo.
3. Cenę należy podać w złotych polskich, netto i brutto, jako **stałe wynagrodzenie miesięczne** w podziale na obszary A–D, oraz cenę łączną za okres wskazany w pkt 5.4. Cena obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia, w tym opłaty na rzecz dostawców chmury, modeli AI i licencji, koszty obsługi, ryzyko kursowe oraz podatki. Ceny nie podlegają waloryzacji, z zastrzeżeniem pkt 15.
4. W tabeli 2 formularza ofertowego wykonawca podaje ceny jednostkowe służące wyłącznie rozliczeniu prawa opcji (pkt 4.5).
5. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem BK2021.

## 10. Termin składania ofert

Oferty należy złożyć za pośrednictwem BK2021 **do dnia 15.10.2026 r., do godz. 12:00** (termin nie krótszy niż 7 dni od dnia następującego po dniu publikacji zapytania). Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

## 11. Termin związania ofertą

Wykonawca jest związany ofertą przez **30 dni** od upływu terminu składania ofert.

## 12. Pytania i zmiany zapytania ofertowego

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania za pośrednictwem BK2021. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że pytanie wpłynęło nie później niż na 4 dni przed tym terminem. Treść pytań i wyjaśnień zostanie opublikowana w BK2021 bez ujawniania źródła zapytania.
2. Zamawiający może zmienić treść zapytania przed upływem terminu składania ofert. Informacja o zmianie zostanie opublikowana w BK2021. Jeżeli zmiana jest istotna, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do jej uwzględnienia, a w przypadku zmiany istotnej dla przedmiotu zamówienia – nie krócej niż o minimalny termin składania ofert.

## 13. Ocena ofert i wybór wykonawcy

1. Zamawiający może wezwać wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty lub do uzupełnienia oświadczeń, o których mowa w pkt 9.2. Niedopuszczalne jest prowadzenie negocjacji dotyczących złożonej oferty ani dokonywanie zmian w jej treści, z wyjątkiem poprawienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych.
2. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający wezwie wykonawcę do złożenia wyjaśnień, w tym dowodów dotyczących wyliczenia ceny. Oferta zostanie odrzucona, jeżeli wyjaśnienia nie uzasadnią podanej ceny.

3. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie, niezgodną z zapytaniem ofertowym, złożoną przez wykonawcę wykluczonego na podstawie pkt 7.
4. Informacja o wyniku postępowania zostanie opublikowana w BK2021 i będzie zawierać nazwę wybranego wykonawcy, jego siedzibę oraz cenę. Z postępowania sporządzany jest protokół.
5. Jeżeli wybrany wykonawca uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, którego oferta otrzymała kolejną najwyższą liczbę punktów.

## 14. Unieważnienie postępowania

Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu. Zamawiający może unieważnić postępowanie, jeżeli:

1. cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający zwiększy tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
2. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć, w tym w szczególności nie doszło do zawarcia lub doszło do rozwiązania umowy o dofinansowanie projektu;
3. postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.

Wykonawcom nie przysługują roszczenia z tytułu unieważnienia postępowania.

## 15. Istotne postanowienia umowy i warunki jej zmiany

### 15.1. Istotne postanowienia

- Wynagrodzenie płatne miesięcznie z dołu, na podstawie faktury wystawionej po zakończeniu miesiąca, w terminie 14 dni od jej doręczenia; pierwsza faktura po podpisaniu protokołu uruchomienia środowisk.
- Faktura zawiera numer umowy i numer projektu FEPW.01.01-IP.01-0730/26 oraz kwoty w podziale na obszary A–D; do faktury dołączany jest raport miesięczny (dostępność środowiska produkcyjnego, incydenty i czasy reakcji, zużycie tokenów i zasobów, wykorzystane godziny pracy inżyniera).
- Dostępność środowiska produkcyjnego co najmniej 99,9% w skali miesiąca; kary umowne za przekroczenie czasu reakcji na awarię krytyczną oraz za niedotrzymanie dostępności – w wysokości i na zasadach określonych we wzorze umowy przekazanym wybranemu wykonawcy.
- Konta, subskrypcje i licencje zakładane na Zamawiającego albo nieodpłatnie przenoszone na Zamawiającego najpóźniej z dniem zakończenia umowy; kod infrastruktury i dokumentacja przechowywane w repozytorium Zamawiającego, z przeniesieniem autorskich praw majątkowych z chwilą ich wytworzenia.
- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO); dane, kopie zapasowe i logi wyłącznie w regionach UE lub EOG.
- Obowiązek wykonawcy współpracy przy kontrolach projektu oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją umowy podmiotom uprawnionym do kontroli.

### 15.2. Przewidziane zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

1. zmiana terminu realizacji umowy, w tym przesunięcie daty rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia usług, w przypadku zmiany okresu realizacji projektu wynikającej z umowy o dofinansowanie lub aneksu do niej – z proporcjonalną zmianą wynagrodzenia (liczba miesięcy × stałe wynagrodzenie miesięczne);
2. zmiana technologiczna polegająca na zastąpieniu modelu AI, usługi chmurowej lub narzędzia rozwiązaniem nowszym lub równoważnym, o parametrach nie gorszych niż wymagane w OPZ, bez zwiększenia wynagrodzenia;
3. zmiana proporcji wolumenów pomiędzy pozycjami obszarów A i B w ramach niezmienionego wynagrodzenia miesięcznego;
4. zmiana stawki podatku VAT – w zakresie kwoty brutto;

5. zmiana wynikająca ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa wpływających na sposób realizacji umowy;
6. skorzystanie z prawa opcji określonego w pkt 4.5.

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i są dopuszczalne wyłącznie w zakresie zgodnym z podrozdziałem 3.2 Wytycznych.

## 16. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych przekazanych w ofertach jest Rudder Sp. z o.o. Dane przetwarzane są w celu przeprowadzenia postępowania, zawarcia i wykonania umowy oraz rozliczenia i kontroli projektu (art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO). Dane mogą zostać udostępnione Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, instytucjom zarządzającym programem oraz podmiotom kontrolującym projekt i będą przechowywane przez okres wymagany przepisami dotyczącymi funduszy UE. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa określone w art. 15–21 RODO, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa, oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

## 17. Załączniki

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
- Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia sankcyjnego

Zatwierdził:

**Seweryn Kulec – Prezes Zarządu Rudder Sp. z o.o.**