

Dąbie, 22 września 2026 r.

Zamawiający, w postępowaniu o udzielenie zamówienia na modernizację serwerów i sieci w obszarze technicznym IT oraz wdrożenie systemów monitorowania i ochrony sieci w obszarze technicznym OT w infrastrukturze wodociągowej (z podziałem na części) Nr postępowania ZGK/221/2026, zawiadamia o zmianie Zapytania ofertowego w następującym zakresie:

1. rozdziałowi VI „Termin składania ofert” nadaje się nowe brzmienie:

„VI. Termin składania ofert: 24 września 2026 r. godz. 12.00.”

2. rozdziałowi VIII „Termin związania ofertą” nadaje się nowe brzmienie:

„VIII. Termin związania ofertą: termin związania ofertą wynosi 30 dni i upływa w dniu 23 października 2026 r. Pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert. Zamawiający może wezwać wykonawców do wyrażenia pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą nie więcej niż o 30 dni. W celu zachowania ciągłości, wyrażenie zgody powinno nastąpić przed upływem pierwotnego terminu związania ofertą.”

3. W projektowanych postanowieniach umowy wprowadza się następujące zmiany:

a) w § 9 PPU ust. 7 pkt. 7 otrzymuje brzmienie:

„wybrać właściwą część:

7) Strony ustalają następujące czasy reakcji i naprawy dla części IT:

a) Incydent krytyczny – zdarzenie powodujące:

- całkowity brak dostępności systemu lub jego kluczowych funkcji,
- utrata danych lub ryzyko ich utraty,
- naruszenie bezpieczeństwa systemu (np. włamanie ransomware, nieautoryzowany dostęp),
- brak możliwości realizacji podstawowych procesów Zamawiającego,
- zagrożenie ciągłości działania przedsiębiorstwa.

Czas reakcji: do 4 godzin od zgłoszenia incydentu. Czas usunięcia: do 24 godzin od zgłoszenia incydentu.

b) Incydent wysoki – zdarzenie powodujące:

- istotne ograniczenie funkcjonalności systemu,

- brak działania ważnych funkcji przy zachowaniu działania systemu jako całości,
- spadek wydajności uniemożliwiający normalną pracę użytkowników,
- potencjalne ryzyko naruszenia bezpieczeństwa.

Czas reakcji: do 8 godzin. Czas usunięcia: do 48 godzin.

c) Incydent niski – zdarzenie:

- niepowodujące istotnego ograniczenia działania systemu,
- mające charakter błędu o niewielkim znaczeniu lub pojedynczej funkcji,
- niewpływające na ciągłość działania systemu Zamawiającego.

Czas reakcji: do 24 godzin od zgłoszenia incydentu. Czas usunięcia: do 5 dni roboczych od zgłoszenia incydentu.

7) Strony ustalają następujące czasy reakcji i naprawy dla części OT:

a) Incydent krytyczny (błąd krytyczny) – zdarzenie powodujące:

- awaria uniemożliwiająca pracę systemu.

Czas reakcji: do 4 godzin roboczych od zgłoszenia incydentu. Czas usunięcia: do 8 godzin roboczych od zgłoszenia incydentu.

b) Incydent wysoki (błąd poważny) – zdarzenie powodujące:

- znaczne ograniczenie funkcjonalności systemu,
- spadek wydajności uniemożliwiający normalną pracę systemu.

Czas reakcji: do 8 godzin roboczych od zgłoszenia incydentu. Czas usunięcia: do 16 godzin roboczych od zgłoszenia incydentu.

c) Incydent niski – zdarzenie:

- usterka niepowodująca istotnego ograniczenia funkcjonalności systemu,
- mające charakter błędu o niewielkim znaczeniu lub pojedynczej funkcji.

Czas reakcji: do 16 godzin roboczych od zgłoszenia incydentu. Czas usunięcia: do 48 godzin roboczych od zgłoszenia incydentu.

Przez dni robocze rozumie się dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Przez godziny robocze rozumie się każdą godzinę w przedziale od 8:00 do 16:00 w dniu roboczym.”