|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |
| Założenia do badań terenowych*w ramach projektu „Włączenie wyłączonych – aktywne instrumenty wsparcia osób niepełnosprawnych na rynku pracy”* |
|  | Wersja z dnia 05.03.2021 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

 |
|  |  |  |

Założenia do badań terenowych

w ramach projektu „Włączenie wyłączonych – aktywne instrumenty wsparcia osób niepełnosprawnych na rynku pracy”

# WSTĘP

Badania terenowe mają przyczynić się do pozyskania przekrojowej, możliwie wyczerpującej wiedzy dotyczącej praktycznego funkcjonowania obecnie stosowanych narzędzi wspierających zwiększanie aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnościami (zwanych dalej OzN). W związku z tym projektowane badania zakładają triangulację (metody, danych, badaczy) w celu uzyskania możliwie precyzyjnej ewaluacji istniejących narzędzi w kontekście potrzeb i barier związanych z włączaniem i funkcjonowaniem OzN na rynku pracy.

Realizacje tego celu wymaga uczestnictwa w badaniu osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważy dokument o różnym stopniu i zróżnicowanie respondentów pod względem przyczyny niepełnosprawności. Wykonawca będzie odpowiedzialny za zapewnienie respondentom wsparcia pozwalającego różnym grupom na wzięcie udziału w badaniu, m.in. zapewnienie dostępności do tłumacza polskiego języka migowego, zorganizowanie ewentualnego transportu, wydłużenie czasu badania w zależności od potrzeb uczestników, dostosowanie języka badania do możliwości poznawczych respondentów czy przeszkolenie ankieterów w sposób pozwalający im na udzielanie respondentom potrzebnych wyjaśnień.

# CELE BADANIA

## CEL GŁÓWNY

Pogłębiona analiza rozwiązań mających na celu podniesienie aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnościami w kontekście aktualnych potrzeb i barier związanych z włączaniem i funkcjonowaniem OzN na rynku pracy.

## CELE SZCZEGÓŁOWE

1. Zbadanie barier i potrzeb do podjęcia i utrzymania przez OzN aktywności zawodowej.
2. Zbadanie poziomu wiedzy o istniejących rozwiązaniach wsparcia aktywności zawodowej OzN.
3. Zebranie informacji o funkcjonujących obecnie rozwiązaniach ( ich mocne i słabe strony; dostępność dla osób chcących skorzystać z istniejących instrumentów wsparcia; zakres, w jakim te rozwiązania odpowiadają potrzebom interesariuszy).
4. Poznanie opinii interesariuszy o tym, jakie zmiany w obecnych rozwiązaniach albo jakie nowe rozwiązania systemowe zwiększyłyby aktywność zawodową OzN.

Cele będą realizowane w trzech obszarach badawczych, dotyczących:

1. OzN w obszarze aktywności zawodowej;
2. opinii pracodawców dotyczących zatrudniania OzN;
3. OzN prowadzących działalność gospodarczą (nie dłużej niż 5 lat).

W tym celu wyodrębnione zostały cztery moduły badawcze:

1. aktywność zawodowa OzN (kobiety w wieku 18-59, mężczyźni w wieku 18-64)
2. zatrudnianie OzN z perspektywy pracodawców;
3. rozpoczynanie i prowadzenie przez OzN działalności gospodarczej;
4. wpływ otoczenia instytucjonalnego i społecznego na aktywność zawodową OzN.

Pierwsze trzy z nich odnoszą się bezpośrednio do poszczególnych obszarów badawczych i zakładają przeprowadzenie badań wśród interesariuszy pierwszoplanowych – OzN oraz ich (potencjalnych) pracodawców.

Czwarty moduł ma na celu uzupełnienie wiedzy z pozostałych obszarów badawczych poprzez uzyskanie oceny sytuacji z komplementarnych perspektyw, tj. w ocenie instytucji zaangażowanych w podnoszenie aktywności zawodowej OzN oraz rodzin i opiekunów OzN. Moduł został wyodrębniony, ponieważ zakłada się, że respondenci uczestniczący w tej części badania będą źródłem informacji dotyczących wszystkich obszarów badawczych.

We wszystkich w/w modułach planowane jest łączenie metod badawczych: ankiety CATI (lub równoważne), wywiady pogłębione oraz zogniskowane wywiady grupowe mają stanowić uzupełnienie przeprowadzonej przez Partnerów projektu analizy danych zastanych (desk research) i analiz eksperckich.

# Szczegółowy opis modułów badawczych

## MODUŁ 1. aktywność zawodowa OzN

### Szczegółowe pytania badawcze:

* Co powstrzymuje OzN przed podjęciem pracy?
* Dlaczego część OzN nie podejmuje próby znalezienia pracy?
* Dlaczego część OzN rezygnuje z poszukiwania pracy/aktywności zawodowej?
* Czego potrzebowaliby, żeby zdecydować się na podjęcie aktywności zawodowej?
* Czy ,,pułapka rentowa” powstrzymuje OzN przed podjęciem pracy?
* W jaki sposób OzN szukają pracy?
* Czy OzN oczekują/potrzebują pomocy przy poszukiwania pracy i rekrutacji?
* Z jakimi barierami mierzą się OzN na etapie poszukiwania pracy?
* Z czyjej pomocy korzystają w poszukiwaniach?
* Jaki jest poziom wiedzy OzN o instytucjach i rozwiązaniach wspierających aktywizację zawodową?
* Co ułatwiłoby/umożliwiłoby im znalezienie pracy? (Czego potrzebują?)
* W jaki sposób OzN znajdują pracę?
* Czy korzystali z instytucjonalnych form wsparcia? Jakich? Ilu?
* Jeśli nie, dlaczego nie?
* Jak oceniają instytucje wspierające pod kątem skuteczności i kompetencji?
* Które z rozwiązań są w ich ocenie skuteczne, i na jakie potrzeby odpowiadają?
* Które z rozwiązań są w ich ocenie nieskuteczne, i dlaczego?
* Która z form aktywizacji (albo poszukiwań) poskutkowała znalezieniem zatrudnienia?
* Jakiej pracy szukają?
* Jakiego wsparcia potrzebują podejmując pracę?
* W jakiej formie świadczą pracę (stacjonarnie, hybrydowo, zdalnie) i jakie mają preferencje w tej kwestii? Czy mają albo chcieliby mieć elastyczne godziny pracy?
* Na postawie jakiej umowy są zatrudniani? Czy zgodnie z preferencjami respondentów?
* Z jakimi barierami mierzą się OzN tuż po podjęciu pracy?
* Jakie OzN ma bariery w miejscu pracy?

*W tym badamy m.in. szeroko pojęte bariery dostępności, trudności w wykonywaniu obowiązków zawodowych, brak wsparcia w okresie adaptacji, bariery komunikacyjne,*  *niedostosowanie miejsca i stanowiska pracy, dyskryminację ze strony współpracowników, wpływ rozpoczęcia zatrudnienia na życie rodzinne.*

* Czy OzN uważa, że potrzebuje wsparcia w miejscu pracy? Jeśli tak, to jakiego rodzaju?
* Czy OzN jest zadowolona z zajmowanego stanowiska? Jeśli nie, to dlaczego.
* Czy OzN uważa, że zarabia adekwatnie do zajmowanego stanowiska? jeśli nie, to dlaczego.
* Czy OzN uważa, że pracodawca stosuje zasady równości szans i niedyskryminacji?
* Czy OzN uważa, że ma możliwość awansowania w miejscu pracy?
* Czy OzN zatrudnione na rynku chronionym (ZAZ) i uczestniczące w aktywizacji zawodowej chciałyby podjąć zatrudnienie na otwartym rynku? Jeśli nie, to dlaczego.
* Gdzie OzN wolałby pracować, na otwartym czy chronionym rynku pracy?
* Czy mają obawy związane z podejmowaniem pracy na otwartym rynku pracy? Jeśli tak to jakie, z czego wynikają?
* Czy kiedykolwiek rozważali możliwość założenia działalności gospodarczej? Jaką decyzję podjęli i czym była ona podyktowana?

## Struktura modułu I badania:

Planowane 700 CATI, w podziale na 6 grup docelowych:

|  |
| --- |
| Aktywni zawodowo – min. 300 |
| pracujący | na otwartym rynku pracy - min. 150 3 sektory :publiczny- min. 70;prywatny – min. 100, społeczny –min. 30 . | - na umowę o pracę - na umowy cywilnoprawne- w innych formach minimum10% |
| na rynku chronionym (ZAZ, ZPCh) - min. 100 |
| niepracujący, ale gotowi do podjęcia pracy | zarejestrowani w PUP nie pozostający w zatrudnieniu– min. 100 |
| niezarejestrowani jako bezrobotni, ale poszukujący pracy na własną rękę - min. 100 |
| objęci zatrudnieniem socjalnym – 50 (CIS, KIS) |
| bierni zawodowo – min. 150  |

W każdej grupie powinno znaleźć się:

* min. 70% respondentów z orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności albo równoważnym (min. 25% z każdej z grup: z orzeczeniem lekkim, umiarkowanym, znacznym),
* min. 20% z terenów wiejskich, 20% z miast do 100 tys. mieszkańców, 20% z miast powyżej 100 tys.

oraz min. 5% osób z każdym z następujących rodzajów niepełnosprawności:

* wzroku;
* słuchu;
* ruchu;
* z uwagi na choroby psychicznie;
* z niepełnosprawnością intelektualną;
* z pozostałymi rodzajami niepełnosprawności.

Wśród osób pracujących nie może znaleźć się więcej niż 3 respondentów zatrudnianych przez jeden podmiot.

**Kryteria można łączyć.**

 W tym obszarze do przeprowadzenia także 5xFGI, 24xIDI.

Wywiady pogłębione muszą być przeprowadzone z co najmniej dwoma rozmówcami z każdym z w/w rodzajów niepełnosprawności, i co najmniej dwoma osobami z każdej podgrupy aktywności na rynku pracy.

**Kryteria można łączyć.**

Na wniosek osoby z niepełnosprawnością dopuszczamy możliwość uczestnictwa opiekuna w wywiadzie.

Wykonawca będzie odpowiedzialny za zastosowanie narzędzi badawczych w sposób odpowiadający możliwościom respondentów.

## MODUŁ 2. zatrudnianie OzN z perspektywy pracodawców

### Szczegółowe pytania badawcze:

* Jakie są czynniki wpływające na zatrudnianie (lub niezatrudnianie) i utrzymanie stanowiska pracy OzN przez pracodawców?
	+ Co utrudnia zatrudnianie OzN?
	+ Co ułatwia zatrudnianie OzN?

*Tutaj badamy m.in następujące zagadnienia: stan wiedzy o niepełnosprawności (także stereotypy i stygmatyzację); stan wiedzy o zasadach zatrudniania OzN; stan wiedzy o istniejących rozwiązaniach wspierających zatrudnianie OzN; poziom skomplikowania administracyjnego systemu wsparcia, zwłaszcza dla pracodawców dotychczas niezatrudniających; dostosowanie procesu rekrutacji do potrzeb OzN; postrzeganie korzyści i zagrożeń związanych z zatrudnieniem OzN; adekwatność istniejących narzędzi do potrzeb pracodawców i pracowników; funkcjonowanie OzN w miejscu pracy; możliwości rozwoju zawodowego; koszty dostosowania miejsca i stanowiska pracy do potrzeb OzN.*

* W jakiej formie i na jakich stanowiskach zatrudniają OzN?
* Na podstawie jakich umów zatrudniają OzN?
* W jakiej formie i na jakich stanowiskach zatrudniają OzN?
* Na podstawie jakich umów zatrudniają OzN?
* Jakie mają doświadczenia z OzN jako pracownikami?/ Jak firma ocenia pracę i zaangażowanie OzN?
* Jeśli zatrudniali OzN i już nie zatrudniają, to dlaczego? I co skłoniłoby ich do podjęcia decyzji o ponownym zatrudnieniu OzN?
* Jeśli nie zatrudniali nigdy OzN, to dlaczego i czy podejmowali (w ciągu ostatnich pięciu lat) starania w celu rekrutacji OzN?
* Jeśli rekrutacja OzN była nieskuteczna, to z jakiego powodu?
* Czy nawiązaliby współpracę z firmą zatrudniającą OzN/OzN prowadzącą działalność gospodarczą?
* Co ułatwiłoby (jaki instrument, wsparcie zewnętrzne, ulgi, rozwiązania prawne) zatrudnianie i **utrzymanie pracownika z niepełnosprawnością**?
* Jaki jest wskaźnik zatrudnienia OzN w firmie?
* Czy występują w firmie jakiekolwiek udogodnienia (np. przystosowanie architektoniczne) dla OzN?
* Czy w przypadku pogorszenia się sytuacji ekonomicznej podmiotu w pierwszej kolejności zwalniane są OzN?

### Struktura modułu 2 badania:

Planowane 340xCATI, w podziale na pięć grup respondentów:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupa | Liczba respondentów | Liczba respondentów prowadzących działalność w mieście powyżej 100 tys. mieszkańców | Liczba respondentów prowadzących działalność w mieście do 100 tys. mieszkańców  | Liczba respondentów prowadzących działalność w gminach wiejskich  | Liczba respondentów zatrudniających OzN z orzeczeniem o stopniu znacznym i umiarkowanym |
| 1. Małe i średnie przedsiębiorstwa zatrudniające OzN | 100(w tym 50 do 25 etatów) | min. 20 | min. 20 | min. 20 | min. 30% |
| 2. Małe i średnie przedsiębiorstwa niezatrudniające OzN | 100(w tym 50 do 25 etatów) | min. 20 | min. 20 | min. 20 | n.d. |
| 3. Duże przedsiębiorstwa zatrudniające OzN | 20 | min. 4 | min. 4 | min. 2 | min. 50% |
| 4. Duże przedsiębiorstwa niezatrudniające OzN | 20 | min. 4 | min. 4 | min. 2 | n.d. |

W/w grupy obejmują podmioty zatrudniające OzN na rynku chronionym, natomiast osobną grupę badawczą stanowią pracodawcy sektora publicznego i organizacje pozarządowe, których dotyczą inne kryteria kwalifikacji do badania.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Podgrupa | Liczba respondentów ogółem | Liczba respondentów na poziomie gminy | Liczba respondentów na poziomie powiatu | Liczba respondentów na poziomie województwa | Liczba respondentów na poziomie ogólnopolskim |
| Pracodawcy sektora publicznego | 50 | 35 | 10 | 5 |
| NGO bez działalności gospodarczej (nie działające dla zysku) | 50 |

W tym module zostaną także przeprowadzone badania jakościowe (2xFGI, 10xIDI).

## MODUŁ 3. rozpoczynanie i prowadzenie przez OzN działalności gospodarczej

### Szczegółowe pytania badawcze:

* Co skłoniło respondentów do rozpoczęcia działalności gospodarczej?

*w tym badamy m.in. wsparcie otoczenia społecznego, historię zatrudnienia, znaczenie (dostępności) instrumentów wsparcia instytucjonalnego, oraz bariery psychologiczne wg. respondentów.*

* Co do tego zniechęcało? (Co przeważyło na korzyść?)
* Jaki wpływ stygmatyzacja OzN ma na rozpoczynanie działalności gospodarczej z OzN?
* Jaki wpływ stereotypy o OzN ma na rozpoczynanie działalności gospodarczej z OzN?
* Jak opiekunowie/rodzina/partnerzy wpływają na zakładanie działalności gospodarczej przez OzN?
* Jaką wiedzę o możliwych źródłach wsparcia i instrumentach wsparcia dla OzN rozpoczynających i prowadzących działalność gospodarczą mają OzN?
* Skąd OzN czerpią wiedzę o możliwościach założenia działalności gospodarczej?
* Czy przy rozpoczynaniu działalności korzystali ze wsparcia instytucjonalnego?
* Z jakiego źródła?
* W jakim zakresie?
* Jeśli nie, dlaczego nie? I czy korzystali z innych rodzajów wsparcia?
* Jak oceniają instytucje wspierające pod względem skuteczności i kompetencji?
* Co ułatwiło OzN zakładanie działalności gospodarczej?
* Co utrudniało OzN zakładanie działalności gospodarczej?
* Jakie rozwiązania, ich zdaniem, ułatwiłyby im rozpoczynanie działalności?
* Co, ich zdaniem, mogłoby obecnie skłonić inne OzN do podjęcia pracy na własny rachunek? (Jakie zmiany byłyby potrzebne/jakie wsparcie zapewnione, żeby więcej osób decydowało się na podjęcie ryzyka związanego z rozpoczęciem działalności?
* Jakiego wsparcia potrzebowali, a jakie otrzymali w pierwszym okresie działalności?
* Jakie wsparcie w prowadzeniu działalności jest ich zdaniem OzN najbardziej potrzebne/niezbędne?
* Jakie wsparcie w prowadzeniu działalności byłoby im konkretnie najbardziej potrzebne?

### Struktura modułu 3 badania:

Łącznie 110 ankiet CATI z osobami z niepełnosprawnością prowadzącymi działalność gospodarczą, będącymi członkami spółdzielni socjalnych zakładanych przez osoby fizycznei uczestniczących w innych formach przedsiębiorczości społecznej.

Min. 20% respondentów będących członkami spółdzielni socjalnych (preferowani członkowie-założyciele), min. 30% respondentów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.

Min. 30% respondentów z orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności; min. 20% prowadzących działalność na terenach wiejskich i w małych miastach.

Min. 6 respondentów z każdym z rodzajów niepełnosprawności (5,45%).

W tym obszarze do przeprowadzenia także 2xFGI, 16xIDI.

Wywiady pogłębione muszą być przeprowadzone z co najmniej jednym rozmówcą z każdym z wyszczególnionych rodzajów niepełnosprawności, i co najmniej trzema osobami z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności. Min. 5 wywiadów z OzN prowadzących działalność na terenach wiejskich i w małych miastach.

Kryteria można łączyć.

Wykonawca będzie odpowiedzialny za zastosowanie narzędzi badawczych w sposób odpowiadający możliwościom respondentów.

## MODUŁ 4. wpływ otoczenia instytucjonalnego i społecznego na aktywność zawodową OzN

Badanie skierowane na poznanie wpływu otoczenia społecznego i instytucjonalnego na aktywność zawodową OzN oraz uzyskanie komplementarnych opinii dotyczących potrzeb OzN na rynku pracy oraz barier utrudniających im podjęcie aktywności zawodowej. Przeprowadzone w dwóch grupach badawczych:

1. rodziny i opiekunowie (prawni i faktyczni) OzN;
2. instytucje wspierające aktywność zawodową OzN.

### 4.1 rodziny i opiekunowie prawni OzN

#### Szczegółowe pytania badawcze:

* Jakie w ocenie ich najbliższych są najpoważniejsze bariery, z którymi mierzą się OzN przy próbie wejścia na rynek pracy?
* Co mogłoby wpłynąć na pobudzenie aktywności zawodowej OzN i skłoniłoby ich do poszukiwania pracy?
* Jaki jest stan wiedzy o instrumentach wsparcia aktywności zawodowej w najbliższym otoczeniu OzN?
* Jak w ocenie badanych te instrumenty odpowiadają na potrzeby OzN?
* Jaka jest dostępność tych form wsparcia?
* Jak oceniają instytucje wspierające pod względem skuteczności i kompetencji?
* W jaki sposób najbliższe otoczenie angażuje się (lub nie) w poszukiwanie przez OzN pracy?
* Jakie są konsekwencje (dla całego gospodarstwa domowego) znalezienia pracy przez OzN, i jak mogą wpływać na decyzję o podjęciu aktywności zawodowej?

#### Struktura modułu IV.1 badania:

Planowane 200xCATI, 1xFGI, 8xIDI.

Rodzina i opiekunowie prawni OzN z różnych grup: minima 10% z każdego rodzaju niepełnosprawności.

### IV.2 instytucje wspierające aktywność zawodową OzN

#### Szczegółowe pytania badawcze:

* Czy instytucje są przygotowane – m.in. pod względem zapewnienia dostępności do usług, przeszkolenia pracowników nie tylko w zakresie dostępnych instrumentów, ale i umiejętności potrzebnych do wspierania OzN – i czy mają dostęp do szkoleń/możliwość poprawy dostępności?
* Czy zatrudniają OzN?
* Jakimi instrumentami wsparcia dysponują te instytucje?
* Które z tych instrumentów są powszechnie stosowane, a z których rzadko (albo nigdy) się nie korzysta? Dlaczego?
* Które (z ich doświadczenia) są najbardziej skuteczne?
* W jaki sposób można zapewnić większą komplementarność tych instrumentów?
* W jakim zakresie instrumenty w tym obszarze są uzależnione od sprawnego funkcjonowania innych instrumentów wsparcia? Jakie to instrumenty? Kto odpowiada za ich wdrażanie/realizację?
* Które formy wsparcia wzajemnie się wykluczają/osłabiają działanie innych instrumentów wsparcia? Na jakiej zasadzie?
* Które instrumenty sprawiają najwięcej problemów OzN? Jakie to problemy?
* Które instrumenty sprawiają najwięcej problemów pracodawcom? Jakie to problemy?
* Które instrumenty sprawiają najwięcej problemów samym instytucjom? Jakie to problemy?
* Jakie zmiany należałoby wprowadzić, żeby zwiększyć dostępność już istniejących rozwiązań?
* Jakie zmiany należałoby wprowadzić, żeby zwiększyć skuteczność już istniejących rozwiązań?
* Jakie instrumenty należałoby zlikwidować (nieskuteczne, martwe przepisy)?
* Jakie nowe rozwiązania (prawne, sposoby wsparcia, instrumenty finansowe etc.) należałoby wprowadzić, żeby umożliwić większej liczbie OzN uczestnictwo w rynku pracy?
* Jakie nowe rozwiązania (prawne, nowe formy wsparcia, instrumenty finansowe etc.) należałoby wprowadzić, żeby ułatwić OzN uczestnictwo w rynku pracy?
* Jakie nowe rozwiązania lub zmiany (prawne, sposoby wsparcia, instrumenty finansowe etc.) należałoby wprowadzić, żeby skłonić pracodawców do zatrudniania większej liczby OzN?
* Jakie nowe rozwiązania lub zmiany (prawne, sposoby wsparcia, instrumenty finansowe etc.) należałoby wprowadzić, żeby skłonić większą liczbę OzN do zakładania działalności gospodarczej?
* Jakie nowe rozwiązania lub zmiany (prawne, sposoby wsparcia, instrumenty finansowe etc.) należałoby wprowadzić, żeby ułatwić OzN prowadzenie działalności gospodarczej?

#### Struktura modułu IV.2 badania:

150xCATI (30xPCPR, 40xPUP, 50xNGO\*, 30xOPS/CUS), 5xFGI eksperckie oraz 26xIDI.

\*organizacje pozarządowe zajmujące się aktywizacją zawodową OzN oraz NGO służące wsparciem OzN, ale nie prowadzące bezpośrednio programów aktywizacji.

## **Zagadnienie przekrojowe**

Kwestie, które poruszane będą we wszystkich modułach

* W jakim zakresie rodzaj i stopień niepełnosprawności determinuje możliwości skorzystania z konkretnych instrumentów wsparcia w obszarze aktywności zawodowej?
* W jakim zakresie poszczególne instrumenty odpowiadają na potrzeby osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności?
* W jakim zakresie poszczególne instrumenty odpowiadają na potrzeby pracodawców chcących zatrudnić osoby z różnym rodzajem niepełnosprawności?
* Jaka jest efektywność (kosztowa, zatrudnieniowa, aktywizacyjna) badanych instrumentów?
* Czy istnieją różnice w zakresie sytuacji kobiet i mężczyzn w badanym obszarze?

# Podmioty objęte badaniem (podsumowanie całości)

* osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważy dokument i aktywne zawodowo, bierne zawodowo i uczestniczące w różnych formach aktywizacji
* przedsiębiorcy zatrudniający osoby z niepełnosprawnościami
* przedsiębiorcy niezatrudniający osób z niepełnosprawnościami
* pracodawcy sektora publicznego i organizacje pozarządowe zatrudniające OzN
* przedsiębiorcy zatrudniający osoby z niepełnosprawnościami na rynku chronionym (ZPCh, ZAZ)
* podmioty ekonomii społecznej zatrudniające OzN
* rodziny i opiekunowie prawni OzN
* otoczenie instytucjonalne osób z niepełnosprawnościami: PUP, OWES, OPS/PCPR, organizacje pozarządowe wspierające OzN, realizatorzy projektów przyznających dotacje, PFRON, ZUS, JST, Agencje Rozwoju, inkubatory przedsiębiorczości itp.