

ZAPYTANIE OFERTOWE

z dnia 11 kwietnia 2021 r., nr 2/Szwecja/2021

dla przedmiotu zamówienia:

„Usługi w zakresie platformy e-learningowej w ramach projektu *Kompleksowy program wsparcia MSP działających w branży opiekuńczej – adaptacja modelu szwedzkiego dla pracowników 50+*”

WERSJA UWZGLĘDNIAJĄCA ZMIANY Z DNIA 16 KWIETNIA 2021 R.

I. Informacje wprowadzające

1. Zamawiający:

QS Zurich Sp. z o.o., ul. Słupska 6 A, 02-495 Warszawa

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000241641, NIP: 9522013325, REGON 140851904, wysokość kapitału zakładowego 50 000 zł.

2. Zamawiający zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Postępowanie ma na celu wybór wykonawcy zamówienia, którego przedmiot został w sposób szczegółowy opisany w Punkcie II niniejszego zapytania ofertowego.
3. Zamówienie objęte postępowaniem planowane jest do objęcia dofinansowaniem UE w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa IV *Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa*, Działanie 4.3 „*Współpraca ponadnarodowa*”, projekt „*Kompleksowy program wsparcia MSP działających w branży opiekuńczej – adaptacja modelu szwedzkiego dla pracowników 50+*”, nr wniosku o dofinansowanie POWR.04.03.00-00-0040/20.
4. Użyte w zapytaniu ofertowym terminy mają następujące znaczenie:
- a. **Postępowanie** – niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia, prowadzone na podstawie niniejszego zapytania ofertowego;
 - b. **Projekt** – projekt planowany do dofinansowania ze środków UE, o którym mowa w ust. 3 powyżej;
 - c. **Umowa** – umowa zawarta w wyniku udzielenia zamówienia objętego niniejszym zapytaniem ofertowym;
 - d. **Wykonawca** – osoba fizyczna niebędąca personelem Projektu, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która oferuje realizację robót budowlanych, określone produkty lub usługi na rynku lub zawarła Umowę w sprawie realizacji zamówienia objętego Postępowaniem;
 - e. **Wytyczne** – aktualne Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;
 - f. **Zamawiający** – QS Zurich Sp. z o.o.;
 - g. **Zapytanie** – niniejsze zapytanie ofertowe.

5. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w sekcji 6.5.2 Wytycznych, na zasadach określonych w Zapytaniu oraz w Wytycznych, przy czym w przypadku jakichkolwiek wątpliwości w zakresie interpretacji treści Zapytania lub prawidłowości podejmowanych działań bądź sprzeczności postanowień Zapytania z Wytycznymi, należy kierować się Wytycznymi.

II. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia objętego Zapytaniem jest świadczenie usług w zakresie platformy e-learningowej w ramach projektu „Kompleksowy program wsparcia MSP działających w branży opiekuńczej – adaptacja modelu szwedzkiego dla pracowników 50+”.
2. Celem głównym Projektu jest utrzymanie aktywności zawodowej pracowników z branży opiekuńczej w wieku przedemerytalnym i emerytalnym poprzez zastosowanie opracowanego we współpracy z partnerem ze Szwecji modelu wydłużania aktywności zawodowej opiekunów osób starszych zatrudnionych w mikro, małych i średnich przedsiębiorstwach (wykorzystującego już istniejące w Szwecji rozwiązania dotyczące zarządzania organizacjami opiekującymi się osobami z demencją wg metody Silviahemmet) oraz wdrożenie opracowanych produktów do 31 grudnia 2022 r. w 50 przedsiębiorstwach z sektora MŚP (na etapie testowym – 10 przedsiębiorstw, na etapie wdrożeniowym – 50 przedsiębiorstw).
3. Funkcjonalności platformy e-learningowej (dalej jako „Platforma”) dla Projektu:
 - a. **Moduł e-szkolenia:** wszystkie e-szkolenia będą posiadać strukturę drzewa, na którą składają się działy, lekcje, ankiety i testy. Nauczyciel lub administrator będzie mógł swobodnie tworzyć i modyfikować poszczególne elementy kursów oraz wprowadzać do nich zawartość merytoryczną. Platforma nie będzie ograniczać ilości tworzonych kursów, ani ilości wprowadzanego do nich materiału merytorycznego. Funkcjonalność lekcji pozwala na profesjonalną realizację funkcji dydaktycznej w Platformie. Jest to podstawowy moduł służący do zamieszczania materiału edukacyjnego. Materiał ten może przybierać dowolną formę multimedialną, na jaką pozwalają technologie internetowe: tekst, grafika, obrazy, animacja, wideo, audio, pytania testowe, ćwiczenia interaktywne, pliki do pobrania. W ramach lekcji materiał edukacyjny dzielony jest na slajdy ułatwiające przyswajanie wiedzy. Zawartość lekcji oraz elementów szkolenia może być dowolnie sortowana, udostępniana użytkownikom, w trakcie trwania kursu. Elementy wewnątrz szkolenia można uzależniać od siebie, co daje możliwość wymuszania na użytkowniku ścieżki jaką musi przejść aby zaliczyć kurs.

Tworząc kurs administrator będzie mógł definiować:

 - nazwę i skrótowy opis szkolenia,
 - datę aktywacji i dezaktywacji,
 - próg procentowy zaliczenia szkolenia,
 - liczbę dni dostępności szkolenia dla użytkownika,
 - kod dostępu do szkolenia,
 - możliwość wystawiania ocen przez administratora bądź nauczyciela.
 - b. **Moduł e-testy:** E-testy pozwalają na weryfikację zdobytej lub już posiadanej przez uczestników kursów wiedzy. Każdy test może przybrać formę:



- testu ćwiczeniowego, sprawdzającą zrozumienie przerobionego materiału, z możliwością wielokrotnego przechodzenia testu,
- testu egzaminacyjnego, który weryfikuje wiedzę zdobytą podczas poszczególnych części kursu; test taki posiada ograniczenie czasowe, a jego wynik jest zapisywany w Platformie. Oba rodzaje testów mogą zawierać pytania jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru, a test jest automatycznie oceniany przez system podczas jego zakończenia.

Tworząc test, zarządca definiuje następujące parametry:

- czas trwania testu,
- datę zakończenia testu,
- liczbę podejść użytkownika,
- próg zaliczenia z podziałem na punkty i procenty.

Po wypełnieniu testu użytkownik zostanie poinformowany o wyniku, jaki uzyskał. Będzie miał również sposobność sprawdzenia odpowiedzi do testu, którego nie zaliczył/zaliczył.

- c. **Moduł e-raporty:** dostępny będzie z poziomu panelu administracyjnego i będzie pozwalał na raportowanie wyników nauczania (czas rozpoczęcia i zakończenia kursu, status kursu, ocena, próg zaliczeniowy, punkty zdobyte na poszczególnych etapach szkolenia). Raporty pozwolą także na zlokalizowanie pytań/zagadnień, które stwarzają egzaminowanym najwięcej problemu, dzięki czemu możliwe jest późniejsze ponowne wyjaśnienie i rozszerzenie danego zakresu wiedzy.

Przykłady raportów możliwych do przygotowania:

- raport z testów,
- raport ankiet,
- raport ankiet ewaluacyjnych,
- raport uczestników,
- raport czasu spędzonego na Platformie,
- raport kursów.

Przykładowo raport z testów (zbiór wszystkich użytkowników, którzy podeszli do testu) wyświetlał będzie poniższe informacje:

- nazwa testu,
- liczba uzyskanych punktów czas rozpoczęcia testu,
- czas zakończenia,
- ilość prób podejścia do testu,
- status testu: zaliczony/niezaliczony,
- imię, nazwisko oraz pozostałe dane dotyczące użytkownika.

4. Przedmiot zamówienia podzielony jest na 3 części:

- Część 1: Konfiguracja (wdrożenie) Platformy e-learningowej,**
- Część 2: Hosting i obsługa platformy e-learningowej,**
- Część 3: Przygotowanie 4 bloków po 30 sekund w Virtual Reality i dostosowanie przygotowanych elementów Virtual Reality (filmów), tak aby były dostępne do użycia w trybie VR aplikacji dostępnych w sklepie Play i APP Store i równoważnych.**

5. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia DLA CZĘŚCI 1:**

- Przedmiotem zamówienia jest konfiguracja (wdrożenie) Platformy, spełniającej wszystkie wymagania określone w pkt 3.



- b. Na Platformie umieszczone mają być przede wszystkim materiały przedmiotowe do e-learningu, wskazane w pkt 3, opracowane przez osoby mające wiedzę i doświadczenie w zaplanowanej tematyce. Opracowanie tych materiałów nie należy do przedmiotu niniejszego zamówienia.
- c. Funkcjonalności systemu:
- Platforma musi obsługiwać do 500 aktywnych kont jednocześnie.
 - Każdy użytkownik ma się logować na stronie przy pomocy indywidualnego loginu oraz hasła (z możliwością zmiany hasła przez użytkownika).
 - Użytkownicy mogą być grupowani. Liczba grup i uczestników nie jest ograniczona. Ustawienia dla grupy konfiguruje administrator.
 - Platforma musi posiadać kompletny interfejs w języku polskim, musi też zapewniać wygodną i intuicyjną administrację i użytkowanie przez osoby nieposiadające specjalistycznej wiedzy informatycznej.
 - Platforma musi umożliwiać pełne zarządzanie z poziomu przeglądarki internetowej.
 - Platforma musi posiadać możliwość rozbudowy w razie wystąpienia takiej potrzeby u Zamawiającego, zarówno pod względem wizualnym jak i funkcjonalnym. Funkcjonalność może obejmować rozszerzenie o dodatkowe możliwości.
 - Platforma musi posiadać możliwość zabezpieczenia wszystkich informacji wprowadzonych do systemu (backup). W ramach konfiguracji można ustawić automatyczne generowanie kopii bezpieczeństwa w zadanym przedziale czasowym. Z poziomu panelu administracji technicznej system będzie pozwalał na przywracanie systemu z kopii bezpieczeństwa.
 - System musi być kompatybilny z różnymi systemami operacyjnymi (Windows, Linux, Mac) i przeglądarkami (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera). System musi posiadać wersję mobilną (na telefony / tablety).
 - Wdrożona Platforma musi zapewniać ochronę wszystkich wprowadzanych, przechowywanych i przetwarzanych danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
 - W przypadku zmiany prawa w obszarach dotyczących Platformy, Wykonawca w ramach Umowy dokona analizy zgodności i aktualizacji Platformy w celu dostosowania do nowych wymagań bez dodatkowej umowy i kosztów po stronie Zamawiającego.
 - Zamawiana Platforma musi zostać dostosowana do wymogów WCAG 2.0 na poziomie AA, zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.0 zawartymi w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2017 poz. 2247)
 - Warstwa klienta Platformy musi spełniać zalecenia ATAG 2.0, tak, aby jej funkcjonalność była w pełni dostępna dla użytkowników niepełnosprawnych.
 - Platforma musi posiadać zaimplementowane mechanizmy gwarantujące dostępność, integralność i poufność przetwarzanych danych.
 - Interfejs użytkownika musi być przejrzysty, a użytkownik powinien mieć dostęp do dokumentacji użytkowania Platformy.



- Interfejsy graficzne Platformy powinny zapewnić efektywność przekazu, jak również być atrakcyjne dla użytkownika.
 - Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do wyboru trzy projekty graficzne, na podstawie których Zamawiający dokona wyboru jednego projektu.
 - Wykonawca jest zobowiązany skorygować projekt interfejsów graficznych na podstawie uwag Zamawiającego.
 - Platforma musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim oraz być w pełni przystosowana do obsługi języka polskiego.
 - Platforma musi umożliwiać samodzielną konfigurację i diagnostykę wszystkich jej systemów składowych z poziomu przeglądarki internetowej administratorom Platformy.
 - Platforma musi umożliwiać szybkie włączanie i wyłączanie poszczególnych modułów i wybranych funkcjonalności przez użytkowników do tego uprawnionych.
 - Uwierzytelnianie w systemach Platformy musi być związane z loginem i hasłem dla każdego użytkownika. W tym celu należy zaimplementować mechanizmy bezpiecznego uwierzytelniania.
 - Platforma musi umożliwiać zmianę/resetowanie hasła z zapewnieniem mechanizmu weryfikacji tożsamości użytkownika.
- d. Wykonawca zobowiązany jest do skonfigurowania (wdrożenia) Platformy na I ETAPIE realizacji Projektu, tj. do dnia 30 czerwca 2021 r.
- e. Przed odbiorem przedmiotu zamówienia Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu dokumentację techniczną (instrukcję obsługi) w języku polskim (w wersji elektronicznej i papierowej), prezentującą wykorzystanie funkcjonalności oferowanych rozwiązań na Platformie. Po ich przekazaniu Zamawiający nabędzie prawo rozporządzania nimi i udostępniania.
- f. Wykonawca po wdrożeniu Platformy przekaze Zamawiającemu nośniki zawierające pełną dokumentację (w tym opis systemu i wymagań środowiskowych oraz instrukcję samodzielnego uruchomienia), pliki binarne i źródłowe, obejmujące pliki kodowe, bazy danych i wszystkie pozostałe pliki oprogramowania, które będą wynikiem realizacji zamówienia.
- g. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz oprogramowania standardowego wykorzystanego przy tworzeniu Platformy, ze wskazaniem producenta tego oprogramowania oraz wskazaniem, czy licencja na korzystanie z niego na charakter powszechnej otwartej licencji (tzw. open source).
- h. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia (o ile jest taka potrzeba) dostarczy licencję dla systemu e-learning:
- licencja musi być udzielona na okres od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 31 grudnia 2024 r,
 - licencja ma być nieograniczona pod względem ilości kont użytkowników w systemie oraz pod względem użytkowników korzystających jednocześnie z systemu,
 - licencja nie może wprowadzać ograniczeń związanych z rozbudową i modyfikacjami.
- i. Wykonawca zapewnia co najmniej 2 lata gwarancji na Platformę e-learningową, od dnia ostatecznego zakończenia realizacji Projektu, tj. od 31 grudnia 2022 r. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie ewentualnych wykrytych przez użytkownika błędów i awarii, które ujawniły się w trakcie korzystania z Platformy.



6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia DLA CZĘŚCI 2:

- a. Przedmiot zamówienia obejmuje hosting i obsługę Platformy e-learningowej, o której mowa w pkt 3, skonfigurowanej w ramach Części 1 Postępowania.
- b. Przedmiot zamówienia obejmuje także zapewnienie serwera i niezbędnego oprogramowania do utrzymywania Platformy.
- c. Platforma w okresie realizacji projektu będzie udostępniana uczestnikom Projektu.
- d. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić hosting od dnia zawarcia Umowy do 31 grudnia 2022 r.
- e. Hosting obejmuje podłączenie i utrzymanie domeny internetowej wskazanej przez Zamawiającego na serwerze Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w cenie ofertowej wykup domeny do 31 grudnia 2022 roku.
- f. Wykonawca będzie świadczył hosting zapewniający nielimitowany transfer ruchu oraz przepustowość łączą gwarantującą swobodne używanie Platformy jednocześnie przez 500 użytkowników,
- g. Wykonawca zapewnia gwarantowany czas dostępności usług hostingowych na poziomie 99% czasu w miesiącu kalendarzowym.
- h. Wykonawca zapewni dostęp do pomocy technicznej 24-godzinny na dobę przez 7 dni w tygodniu, umożliwiając zgłaszanie wad lub usterek za pomocą poczty e-mail lub przez formularz na stronie.
- i. Czas przywrócenia usługi hostingu nie może być dłuższy niż 12 godzin od czasu zgłoszenia.
- j. Wykonawca będzie udzielał pomocy wszystkim użytkownikom Platformy poprzez utrzymywanie w języku polskim centrum wsparcia czynnego co najmniej w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00.

7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia DLA CZĘŚCI 3:

- a. Materiał (film) Virtual Reality (VR) opracowany będzie na potrzeby szkoleń stacjonarnych oraz Platformy e-learningowej, o której mowa w ust. 3.
- b. Materiał VR będzie stanowił element szkolenia dla opiekunów osób starszych. Podczas szkoleń uczestnicy, opiekunowie osób starszych w wieku emerytalnym i przedemerytalnym będą mieli możliwości sprawdzenia jak wygląda postrzeganie świata przez osoby z demencją, tak aby móc lepiej i efektywniej wykorzystywać swoje umiejętności.
- c. Technologia VR będzie miała zastosowanie w szkoleniach mających na celu jak najlepsze zrozumienie potrzeb osób starszych, w szczególności potrzeb osób z zaburzeniami widzenia, zaburzeniami słuchu, zaburzeniami motorycznymi lub z demencją.
- d. Materiały VR (filmy) mają obrazować zaburzenia widzenia, zaburzenia słuchu, zaburzenia motoryczne u osób. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania 4 bloków po 30 sekund. Scenariusz filmów Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie 10 dni od dnia podpisania Umowy.
- e. Wykonawca ma zapewnić dostępność materiałów VR do użycia w trybie VR aplikacji dostępnych w sklepie Play i APP Store oraz równoważnych,
- f. Produkcja filmów powinna odbywać się z użyciem profesjonalnego sprzętu. W cenie usługi Wykonawca zapewni: montaż, profesjonalne oświetlenie, udźwiękowienie, efekty specjalne, opracowanie graficzne, transport, nośniki, digitalizację.



- g. Wykonawca zorganizuje kolaudację w ostatnich dwóch tygodniach czerwca 2021, podczas której przedstawi Zamawiającemu do akceptacji zmontowany materiał promocyjny. W terminie 2 dni roboczych od przedstawienia zmontowanego materiału promocyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo do poprawek, a Wykonawca zobowiązuje się nanieść poprawki, w terminie siedmiu dni od zgłoszenia ich przez Zamawiającego.
8. Kody CPV przedmiotu zamówienia:
- a. 72400000-4 – Usługi internetowe
 - b. 72415000-2 – Usługi hostingowe dla stron WWW
 - c. 72212190-7 – Usługi opracowywania oprogramowania edukacyjnego
 - d. 80420000-4 – Usługi e-learning
 - e. 72413000-8 – Usługi w zakresie projektowania stron WWW
 - f. 92111100-3 – Produkcja filmów instruktażowych oraz taśm wideo
9. Zamawiający **dopuszcza składanie ofert częściowych** dla Części wskazanych w ust. 4 powyżej.
10. Zamawiający **nie dopuszcza składania ofert wariantowych**.
11. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających (zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług).
12. Dopuszcza się możliwość wykonania części przedmiotu zamówienia przez podwykonawców na zasadach określonych we wzorze Umowy (zgodnie z **Załącznikiem nr 1 a, b lub c** do Zapytania).

III. Termin wykonania zamówienia

1. Projekt zakłada następujące etapy realizacji:
- a. ETAP I: przygotowanie rozwiązania we współpracy z partnerem ponadnarodowym (styczeń – czerwiec 2021) – 6 miesięcy,
 - b. ETAP II: testowanie wypracowanego rozwiązania na grupie docelowej projektu, ze wsparciem partnera ponadnarodowego (lipiec – październik 2021) – 4 miesiące,
 - c. ETAP III: analiza efektów testowanego rozwiązania z uwzględnieniem opinii eksperta/ów oraz wsparcia partnera ponadnarodowego (listopad 2021) – 1 miesiąc,
 - d. ETAP IV: opracowanie z partnerem ponadnarodowym ostatecznej wersji wdrożeniowej produktu z uwzględnieniem wyników testowania i przeprowadzonej analizy (grudzień 2021 – maj 2022) – 6 miesięcy,
 - e. ETAP V: wdrożenie rozwiązania do praktyki, z możliwym wsparciem partnera ponadnarodowego (czerwiec – listopad 2022) – 6 miesięcy,
 - f. ETAP VI: wypracowanie rekomendacji dla instytucji użytkownika w celu zapewnienia skutecznej trwałości stosowania wypracowanego rozwiązania, z możliwym wsparciem partnera ponadnarodowego (grudzień 2022) – 1 miesiąc.
2. Terminy realizacji usług dla poszczególnych Części określone są w opisie tych Części (Pkt II.5 – 7 Zapytania).

IV. Warunki udziału w Postępowaniu oraz przesłanki wykluczenia Wykonawcy z Postępowania

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
- a. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,



- b. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - c. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
 - d. nie podlegają wykluczeniu z Postępowania.
- 2. W zakresie posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań.
- 3. Za spełnienie warunku posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia Zamawiający uzna:
 - a. **dla Części 1:** należyte wykonanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie przynajmniej dwóch usług konfiguracji lub wdrożenia lub zmian takiej platformy e-learningowej,
 - b. **dla Części 2:** należyte wykonanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanie) przynajmniej dwóch usług hostingu, przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy każda,
 - c. **dla Części 3:** należyte wykonanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie przynajmniej dwóch filmów w technologii VR.
- 4. W zakresie znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia: za spełnienie tego warunku Zamawiający uzna, jeśli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż:
 - a. dla Części 1: 20 000 zł,
 - b. dla Części 2: 70 000 zł,
 - c. dla Części 3: 70 000 zł,w przypadku składania oferty dla więcej niż jednej Części należy zsumować w/w kwoty dla Części, których oferta dotyczy.
- 5. **Zamawiający wykluczy z udziału w Postępowaniu:**
 - a. Wykonawców, którzy nie spełnili warunków udziału w Postępowaniu lub nie potwierdzili spełniania tych warunków;
 - b. w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – Wykonawców, w odniesieniu do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, o ile układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;
 - c. Wykonawców, w przypadku których występują okoliczności wskazujące na ich osobowe lub kapitałowe powiązania z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:



- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez instytucję zarządzającą Programem Operacyjnym,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
- podstawą wykluczenia Wykonawcy mogą być też inne powiązania osobowe lub kapitałowe, jeżeli na skutek tego powiązania dochodzi do naruszenia zasady konkurencyjności;
- d. w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – Wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, kiedy uzyskali oni przewidzianą prawem zgodę na zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
 - e. jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty w Postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;
 - f. jeżeli doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
6. Dopuszczalne jest wspólne ubieganie się Wykonawców o udzielenie zamówienia. Podmioty składające ofertę wspólnie są zobowiązane udzielić pełnomocnictwa osobie (osobom), która uprawniona będzie do reprezentowania wszystkich podmiotów w toku Postępowania. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia przyjmują solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy, co zobowiązani są zapewnić w umowie konsorcjum. Zamawiający będzie wymagał przedstawienia umowy konsorcjum przed zawarciem Umowy z Wykonawcami występującymi wspólnie.

V. Dokumenty, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania wymaganych warunków

1. Na potwierdzenie spełniania warunku posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia Wykonawcy zobowiązani są przedstawić:
 - a. wykaz usług zrealizowanych przez Wykonawcę, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Zapytania – odrębnie dla każdej Części, której oferta dotyczy,
 - b. dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego



- usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy,
- c. dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w Punkcie IV ppkt 4 (wraz z dowodem opłacenia ubezpieczenia).
2. Ponadto na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia z Postępowania Wykonawcy zobowiązani są przedstawić:
- a. w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – aktualny odpis lub wydruk z właściwego rejestru sądowego albo aktualne zaświadczenie lub wydruk o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- b. podpisane przez osoby uprawnione oświadczenie, że Wykonawca nie ma osobowych lub kapitałowych powiązań z Zamawiającym, zgodne ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 3** do Zapytania;
- c. w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego (albo równoważne zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia podmiotu) potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- d. w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – aktualne zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (albo równoważne zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia podmiotu) albo inny dokument potwierdzający, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 2a składa odpowiedni dokument lub dokumenty, wystawione zgodnie z prawem kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym oraz nie wszczęto wobec niego postępowania upadłościowego ani nie ogłoszono jego upadłości.
4. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 2 c oraz d, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo

organem samorządu zawodowego lub gospodarczego kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

5. Jeżeli oferta jest składana wspólnie przez Wykonawców, dokumenty określone w pkt 2 muszą być złożone odrębnie przez każdego z Wykonawców składających wspólną ofertę. Pozostałe warunki Wykonawcy muszą spełniać łącznie.
6. Dokumenty sporządzone w języku obcym Wykonawca składa wraz z tłumaczeniem na język polski.
7. Zamawiający zobligowany jest do wzajemnego uznawania dyplomów, świadectw i innych dokumentów potwierdzających posiadanie kwalifikacji, zgodnie z polskim prawem.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów po terminie otwarcia ofert.
9. Zamawiający przewiduje możliwość uzupełniania braków w ofercie, w tym uzupełniania oferty o brakujące oświadczenia i dokumenty, po wyznaczeniu Wykonawcy przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich złożenie. Zamawiający zastrzega, iż może wezwać do uzupełnienia braków w ofercie tylko tego Wykonawcę, którego oferta jest najkorzystniejsza.

VI. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający będzie dokonywał wyboru najkorzystniejszej oferty, odrębnie dla każdej z Części, o których mowa w Punkcie II.4 Zapytania, stosując kryterium oceny ofert: **cena (C) 100%**.
2. Opis sposobu przyznawania punktacji:

liczba punktów uzyskanych w kryterium „cena” (C) będzie obliczona wg następującego wzoru:

$$C = C(\min)/C(w) \cdot 100$$

gdzie:

C – liczba punktów zdobytych w kryterium „cena”

C(min) – najniższa łączna cena brutto za świadczenie usług ze wszystkich złożonych ofert

C(w) – łączna cena brutto za świadczenie usług wskazana w ofercie Wykonawcy

VII. Wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w Postępowaniu, w wysokości:
 - a. dla Części 1: 400,00 zł,
 - b. dla Części 2: 1 500,00 zł,
 - c. dla Części 3: 1 500,00 zł.
2. W przypadku składania oferty dla więcej niż jednej Części, w/w kwoty należy zsumować dla Części, których dotyczy oferta.
3. Wadium może być wniesione w pieniądzu, poręczeniach bankowych, gwarancjach bankowych lub gwarancjach ubezpieczeniowych.
4. Wadium wnoszone w formie poręczenia lub gwarancji musi zostać złożone w oryginale i musi obejmować cały okres związania ofertą. Wadium w takiej formie należy złożyć np. w oddzielnej kopercie, niepołączone trwale z ofertą, a do oferty załączyć jego kopię. W przypadku wpięcia oryginału dokumentu wadium do oferty Zamawiający zastrzega, iż nie będzie miał możliwości jego zwrotu. Gwarancje powinny być nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze żądanie.
5. Wadium w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto Zamawiającego w Banku Millenium nr 75 1160 2202 0000 0002 4806 9582, podając w tytule przelewu nr Postępowania i nr Części, a do

oferty należy dołączyć potwierdzenie dokonania przelewu. Za datę wpłaty uważa się datę uznania rachunku Zamawiającego kwotą wadium.

6. Wadium wnosi się przed terminem składania ofert pod rygorem odrzucenia oferty Wykonawcy w Postępowaniu – wadium musi skutecznie wpłynąć do Zamawiającego do godziny składania ofert. Zamawiający nie będzie wzywał Wykonawcy do uzupełnienia wadium, Wykonawca nie może także samodzielnie uzupełnić wadium po upływie terminu składania ofert.
7. Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu Postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
8. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu Umowy i wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o ile Zamawiający wymagał wniesienia takiego zabezpieczenia.
9. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
10. Wykonawca, którego oferta została wybrana, traci wadium na rzecz Zamawiającego, w przypadku gdy:
 - a. odmówił podpisania Umowy na warunkach określonych w ofercie i Zapytaniu lub nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o ile Zamawiający wymagał wniesienia takiego zabezpieczenia,
 - b. zawarcie Umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

VIII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie pisemnej na adres QS Zurich Sp. z o.o., ul. Stawy 12 lokal 43, 02-467 Warszawa, do dnia **26 kwietnia 2021 r. do godz. 10.00**. Oferta musi znaleźć się w siedzibie Zamawiającego przed w/w terminem. Istotna jest data wpływu oferty do Zamawiającego.
2. Wykonawca powinien umieścić ofertę w zapieczętowanej lub w inny trwały sposób zabezpieczonej kopercie oznaczonej nazwą Wykonawcy oraz napisem: „Oferta w postępowaniu na Usługi w zakresie platformy e-learningowej w ramach projektu Kompleksowy program wsparcia MSP działających w branży opiekuńczej – adaptacja modelu szwedzkiego dla pracowników 50+” – nie otwierać przed dniem **26 kwietnia 2021 r., godz. 10.00**”.
3. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
4. Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem „ZMIANA”.
5. Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego na piśmie przedstawiciela Wykonawcy. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty.
6. Ofertę złożoną po terminie zwraca się Wykonawcy bez dokonywania jej oceny.

IX. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie oraz zgodnie z bezwzględnie wiążącymi przepisami obowiązującego prawa.
2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku Postępowania. Zamawiający w żadnym wypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. Całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie. Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane. Strony te powinny być parafowane przez osobę (lub osoby, jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
4. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści, muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę.
5. Na ofertę składają się następujące dokumenty:
 - a. Formularz oferty sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania,
 - b. załączniki w postaci dokumentów i oświadczeń wskazanych w Punkcie V Zapytania,
 - c. w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą: jeżeli z przedstawionego odpisu z rejestru / zaświadczenia nie wynika w sposób jednoznaczny uprawnienie osób podpisujących ofertę, w tym którekolwiek z oświadczeń, do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające to uprawnienie (np. pełnomocnictwo – które musi być złożone w oryginale lub kopii potwierdzonej notarialnie).
6. Każdy Wykonawca może przedstawić na każdą z Części tylko jedną ofertę obejmującą pełen zakres przedmiotu zamówienia dla danej Części.
7. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności, wraz z wyraźnym wskazaniem na piśmie, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie powinny być ujawnione innym Wykonawcom (zaleca się wydzielenie stron zawierających zastrzeżone informacje oraz oznaczenie ich adnotacją „*tajemnica przedsiębiorstwa*”). Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji, wobec których Wykonawca nie podjął działań przedstawionych w zdaniu poprzednim, a także za ujawnienie informacji, w odniesieniu do których obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej, niezależnie od podjęcia przez Wykonawcę działań opisanych w zdaniu poprzednim. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji Postępowania oraz na ich ujawnienie. Zamawiający zastrzega sobie także prawo zbadania zasadności zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa, w szczególności poprzez wezwanie Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w tym zakresie. Wykonawca nie może zastrzec informacji na temat ceny oferty.
8. Zamawiający jest uprawniony do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień dotyczących oferty, niezbędnych na etapie oceny i wyboru ofert.

X. Wyjaśnianie i zmiany w treści Zapytania

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania, a Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert (liczona od dnia ogłoszenia Zapytania w Bazie Konkurencyjności).
2. Zamawiający udzieli odpowiedzi zamieszczając ją także w Bazie Konkurencyjności, wraz z treścią wniosku (bez ujawniania jego źródła), przy czym odpowiedź taka, w tym wszelkie zmiany w treści Zapytania, będzie wiążąca dla wszystkich Wykonawców.
3. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert, w szczególności w związku z istotną zmianą treści Zapytania.
4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosków o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania, o którym mowa w pkt 1.

XI. Termin związania ofertą

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą możliwe jest tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w Formularzu oferty sporządzonym zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania, cenę ryczałtową brutto za realizację przedmiotu zamówienia w ramach danej Części, której dotyczy oferta.
2. Wszelkie podane w ofercie ceny muszą być wyrażone w złotych polskich, z dokładnością maksymalnie do dwóch miejsc po przecinku. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zapytania oraz obejmować ewentualny podatek VAT i wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Cena za realizację przedmiotu zamówienia jest ostateczna, obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy.

XIII. Sposób oceny ofert

1. Zamawiający dokona weryfikacji ofert, odrębnie dla każdej z Części, których dotyczy dana oferta, badając czy oferty nie podlegają odrzuceniu.
2. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - a. jej treść nie odpowiada Zapytaniu,
 - b. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, a Wykonawca będąc uprzednio wezwany do złożenia wyjaśnień w tym zakresie nie wykazał, że cena zawarta w ofercie jest realna, albo nie złożył wyjaśnień we wskazanym przez Zamawiającego terminie,
 - d. została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu,

- e. Wykonawca nie wniósł wadium w Postępowaniu,
 - f. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
3. Zamawiający poprawia w ofercie:
- a. oczywiste omyłki pisarskie,
 - b. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,
- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

XIV. Wybór oferty, zawiadomienie o wyniku postępowania oraz formalności przed zawarciem Umowy

- 1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę zgodną z opisem przedmiotu zamówienia, niepodlegającą odrzuceniu, złożoną przez Wykonawcę spełniającego warunki udziału w Postępowaniu oraz niepodlegającego wykluczeniu z Postępowania, w oparciu o ustalone w Zapytaniu kryteria oceny. Zamawiający dokona wyboru oferty odrębnie dla każdej Części.
- 2. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji cenowych z Wykonawcami, którzy złożyli oferty. Negocjacje przeprowadzone będą przy zachowaniu zasad równego traktowania Wykonawców i uczciwej konkurencji.
- 3. Po dokonaniu oceny ofert Zamawiający informuje Wykonawców, którzy złożyli ofertę, o wybranej ofercie dla każdej z Części i zamieszcza informację o wyborze ofert w Bazie Konkurencyjności.
- 4. Zamawiający zawiadamia Wykonawcę o jego wykluczeniu z Postępowania lub o odrzuceniu jego oferty, podając uzasadnienie dla dokonania tej czynności.
- 5. Wzór Umowy dla poszczególnych Części stanowi **Załącznik nr 1 a, b lub c** do Zapytania.
- 6. Wzór Umowy nie podlega zmianom i negocjacjom, z wyłączeniem jedynie zmian koniecznych do zawarcia Umowy z wybranym Wykonawcą lub zmian wynikających z udzielenia odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie treści Zapytania wniesione przez Wykonawców zgodnie z Punktem X.
- 7. Zamawiający zastrzega, że Umowa w przedmiocie udzielenia zamówienia zostanie zawarta z chwilą podpisania Umowy, a nie wyboru oferty Wykonawcy.

XV. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

- 1. Zamawiający będzie wymagał wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego przez Wykonawcę w ofercie dla danej Części.

2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone jest w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub nieodwołalnych, bezwarunkowych i płatnych na pierwsze żądanie gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych.
3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

XVI. Określenie warunków istotnych zmian Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
 - a. Wydłużenie terminu realizacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego, lub przyczyn, których nie można było przewidzieć na etapie Postępowania,
 - b. Siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową,
 - c. Rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy; w takim przypadku Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z Umowy planowanymi świadczeniami,
 - d. Jeżeli nastąpiło ogłoszenie upadłości lub otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego Wykonawcy, wówczas wszystkie zobowiązania i wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego określone w Umowie, a także wobec podwykonawców, przejmie podmiot trzeci, wskazany przez Wykonawcę, o ile podmiot ten spełnia warunki udziału w Postępowaniu,
 - e. z uwagi na wystąpienie niemożliwego do przewidzenia w momencie zawierania Umowy wpływu COVID-19 lub innej epidemii na należyte wykonanie Umowy, jeśli strona wnioskująca o zmianę Umowy wykaże, jaki wpływ ma epidemia na wykonywanie Umowy, w szczególności w odniesieniu do:
 - nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą w wykonywaniu Umowy,
 - decyzji wydanych przez służby sanitarne w związku z przeciwdziałaniem COVID-19 lub innym epidemiom, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych,
 - poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 lub innym epidemiom,
 - wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych,



- innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania Umowy.
- 2. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian na które Zamawiający może, ale nie musi, wyrazić zgodę.
- 3. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania następujących zmian w Umowie:
 - a. zmiany dotyczące realizacji dodatkowych dostaw, usług lub budowlanych od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
 - b. zmiana, która nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
 - c. Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - na podstawie postanowień umownych, o których mowa w pkt 1d,
 - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w Postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
 - w wyniku przejścia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców; w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,
 - d. zmiana, która nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż progi unijne w rozumieniu art. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
- 4. Zmianę uznaje się za istotną jeżeli zmienia ogólny charakter Umowy, w stosunku do charakteru Umowy w pierwotnym brzmieniu albo nie zmienia ogólnego charakteru Umowy i zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a. zmiana wprowadza warunki, które, gdyby były postawione w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni Wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści,
 - b. zmiana narusza równowagę ekonomiczną Umowy na korzyść Wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w Umowie,



- c. zmiana znacznie rozszerza lub zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z Umowy,
- d. zmiana polega na zastąpieniu Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym Wykonawcą, w przypadkach innych niż wymienione w pkt. 3c.

XVII. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia Postępowania lub zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert bez podania przyczyn, zarówno dla całości Postępowania, jak i wybranych Części.
2. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu unieważnienia Postępowania przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, że może unieważnić Postępowanie, odstąpić od wyboru oferty lub też odstąpić od podpisania Umowy szczególnie w przypadku nieuzyskania lub utraty dofinansowania dla Projektu.

XVIII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest Karolina Turkiewicz, e-mail: karolina.turkiewicz@qszurich.pl.
2. Zamawiający dopuszcza składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji w Postępowaniu w formie elektronicznej. Forma pisemna jest wymagana jedynie dla złożenia oferty oraz zawarcia Umowy.
3. Wszystkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje w Postępowaniu Zamawiający i Wykonawcy przekazują powołując się na nr referencyjny Postępowania **nr 2/Szwecja/2021**. Wykonawcy składają oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje (z wyjątkiem oferty) pisemnie na adres **QS Zurich Sp. z o.o., ul. Słupska 6 A, 02-495 Warszawa**, lub drogą elektroniczną na adres: karolina.turkiewicz@qszurich.pl.

XIX. Postanowienia końcowe

1. Z tytułu niewybrania lub odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
2. Uczestnikom Postępowania jak i jego organizatorowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
3. W sprawach nieuregulowanych w Zapytaniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

XX. Wykaz załączników do Zapytania

Załącznikami do Zapytania, stanowiącymi jego integralną część, są następujące dokumenty:

1. Załącznik nr 1a – Wzór Umowy dla Części 1
2. Załącznik nr 1b – Wzór Umowy dla Części 2
3. Załącznik nr 1c – Wzór Umowy dla Części 3
4. Załącznik nr 2 – Wzór Formularza oferty
5. Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia, że Wykonawca nie ma osobowych lub kapitałowych powiązań z Zamawiającym
6. Załącznik nr 4 – Wzór wykazu usług



XXI. Osoby reprezentujące Zamawiającego lub wykonujące czynności w Postępowaniu:

1. Karolina Turkiewicz – Członek Zarządu,
2. Tomasz Turkiewicz – Prezes Zarządu,
3. Karolina Grzymała – Specjalista.

XXII. Klauzula informacyjna z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1):

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest QS Zurich Sp. z o.o.;
- b. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia pn. „Usługi w zakresie platformy e-learningowej w ramach projektu *Kompleksowy program wsparcia MSP działających w branży opiekuńczej – adaptacja modelu szwedzkiego dla pracowników 50+*”, nr **2/Szwecja/2021**;
- c. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Wytyczne;
- d. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Umową o dofinansowanie i zapisami Rozporządzenia 1303/2013, przez okres 2 lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakońzonego Projektu;
- e. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w Wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Wytycznych i Zapytania;
- f. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- g. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Wytycznymi i Zapytaniem oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia



korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- h. nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Karolina Turkiewicz

Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Zamawiającego