

Toruń, 7 kwietnia 2021 r.

Strona | 1

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

w trybie zasady konkurencyjności pn.

„Świadczenie usługi data center”

polegającego na:

zapewnieniu przez Wykonawcę zasobów informatycznych (powierzchnia dyskowa, pamięć operacyjna, moc obliczeniowa, wsparcie) w postaci środowiska wirtualizacyjnego, chmury prywatnej w centrum przetwarzania danych.

Zamawiający:

Geofabryka Sp. z o.o., ul. Prosta 19/5, 87-100 Toruń, NIP 956 231 02 42,
REGON: 360660401, KRS: 0000541267

Niniejsze ogłoszenie związane jest z realizacją projektu: „Voxly – rozbudowa i udostępnienie nowych e-usług dla potrzeb konsultacji społecznych w zakresie kształtowania przestrzeni”, dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 - Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd” - Działanie nr 2.4 „Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego”

Numer ogłoszenia <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> : 2021-20041-41633

Kod CPV: 72317000-0, Usługi przechowywania danych

Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę: tomasz.gietkowski@geofabryka.pl

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia: Tomasz Giętkowski

Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia: +48 668 185 939

Kryteria wybory oferty: 100% cena

Czas świadczenia usługi: 1 maja 2021 r. – 30 września 2022 r.

Termin składania ofert: 16 kwietnia 2021 r.

Sposób dostarczenia ofert: za prawidłowo dostarczone oferty uważa się oferty złożone za pośrednictwem bazy konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> ogłoszenie nr 2021-20041-41633 lub dostarczone pocztą elektroniczną na adres tomasz.gietkowski@geofabryka.pl

Załącznik nr 1

do Ogłoszenia o zamówieniu w trybie zasady konkurencyjności pn. „Świadczenie usługi data center” w związku z realizacją projektu związane jest z realizacją projektu: „Voxly – rozbudowa i udostępnienie nowych e-usług dla potrzeb konsultacji społecznych w zakresie kształtowania przestrzeni”, dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 - Oś Priorytetowa nr 2 „E administracja i otwarty rząd” - Działanie nr 2.4 „Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego”

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

I Zasoby i okres świadczenia usługi

Przedmiot zamówienia obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę zasobów informatycznych w postaci **dwóch maszyn wirtualnych** o następujących parametrach i okresie świadczenia usługi:

Rodzaj zasobu	VM 1	VM 2
CPU	8	8
RAM	32 GB	32 GB
SSD	1TB	1 TB
HDD	2TB	1 TB
Okres świadczenia usługi	1.05.2021 - 30.09.2022 r.	1.07.2021 - 30.09.2022

II Wymagania dotyczące usługi

1. Podstawowe cechy usługi.
 - a. Udostępnienie połączenia do sieci Internet o gwarantowanej przepływności minimalnej CIR 100 Mbps, bez limitu transferu oraz z ochroną DDoS.
 - b. Udostępnienie 2 publicznych adresów.
 - c. Udostępnienie redundantnych urządzeń aktywnych pełniących funkcję zabezpieczenia sieciowego ruchu internetowego (firewall).
 - d. Backup całości środowiska. Zakładana przestrzeń pod backup na poziomie do 2TB. Backup będzie realizowany w modelu D2D2T do 7 dni wstecz, RTO (Recovery Time Objective) = 2 godziny, RPO (Recovery Point Objective) = 30 min
 - e. Usługi administracji i serwisu całości środowiska do poziomu wirtualizacji włącznie oraz systemu backupu.
2. Położenie i architektura budynku w którym zlokalizowane jest Data Center:
 - a. Budynek w którym zlokalizowane jest Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) nie może być położony na terenie zagrożonym powodzią lub podtopieniem. Dotyczy to również chwilowego zagrożenia, wywołanego np. intensywnymi opadami atmosferycznymi.

- b. Odległość obiektu Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) od najbliższego publicznego traktu komunikacyjnego (droga, ulica, parking, linia kolejowa, itp.) nie może być mniejsza niż 50 m, chyba że zastosowano specjalne środki techniczne zabezpieczające przed zagrożeniami wynikającymi z kolizji pojazdów przewożących materiały niebezpieczne (materiały pędne i/lub łatwopalne) poruszające się tym traktem.
 - c. Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) musi posiadać dostępność usług na poziomie co najmniej TIER III wg. Uptime Institute przy zapewnieniu dostępności na poziomie min. 99,9% w skali roku.
 - d. Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) musi posiadać wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001:2013
 - e. Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) musi posiadać wdrożony System Zarządzania Ciągłością Działania zgodny z normą ISO 22301:2014-1
 - f. Zapewnienie środków ochrony fizycznej w celu zapobieżenia utraty danych z infrastruktury serwerowo-macierzowej.
 - g. Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) musi być zlokalizowane na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
2. Wymagania minimalne dot. infrastruktury serwerowo macierzowej.
 - a. Każde urządzenie aktywne obsługujące infrastrukturę niezbędną do świadczenia usług dla Zamawiającego powinno być zasilane z dwóch niezależnych torów energetycznych (redundancja N+1).
 - b. Dla zapewnienia separacji przepływu danych infrastruktura sieciowa obsługująca ruch sieci LAN (lokalna sieć informatyczna) oraz SAN (sieć obsługująca macierze danych) powinna być fizycznie odseparowana.
 - c. Dla zapewnienia ciągłości funkcjonowania usług elementy infrastruktury sieciowej obsługującej usługi świadczone dla Zamawiającego powinny być redundantne i pracować w układzie N+1.
 - d. Dla zapewnienia ciągłości funkcjonowania usług elementy infrastruktury serwerowej na których są świadczone usługi dla Zamawiającego powinny być wyposażone w redundantne urządzenia aktywne, szczególnie dotyczy to: kart sieciowych obsługujących LAN, kart sieciowych obsługujących SAN, odseparowanych urządzeń monitorujących.
 - e. Dla zapewnienia ciągłości funkcjonowania usług elementy infrastruktury macierzowej na których są świadczone usługi dla Zamawiającego powinny być wyposażone w redundantne urządzenia aktywne, szczególnie dotyczy to: kontrolerów i systemów podtrzymania zasilania dla pamięci podręcznej cache.
 3. Wymagania minimalne dot. zasilania energetycznego urządzeń IT.
 - a. Zamawiający wymaga by system zasilania awaryjnego (UPS) pracował w układzie redundancji N+1.
 - b. Zamawiający wymaga by układ dystrybucji zasilania do komory serwerowej pracował w układzie redundancji N+1.
 - c. Do każdej szafy rack w której będą umieszczone urządzenia serwerowo-macierzowe na których będą uruchomione usługi musi być doprowadzone zasilanie dwutorowe z zabezpieczeniem nadprądowym.
 - d. Zamawiający nie dopuszcza by jakkolwiek obwód zasilający urządzenia wchodzące w skład infrastruktury serwerowo-macierzowej był zabezpieczony wyłącznikiem różnicowo-prądowym.

- e. Zamawiający wymaga by zasilanie Rozdzielni Głównej niskiego napięcia Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) umożliwiała zasilanie z min. trzech niezależnych źródeł w tym co najmniej jednego zespołu prądotwórczego.
 - f. System Załączania Rezerwy (SZR) musi mieć możliwość pracy ręcznej w przypadku całkowitego unieruchomienia SZR.
4. Wymagania minimalne dot. systemu utrzymywania stabilnych środowiskowych warunków pracy urządzeń IT.
- a. Zamawiający wymaga by system klimatyzacji precyzyjnej pracował w układzie redundancji N+1.
 - b. System klimatyzacji musi zapewniać sprawne, ciągłe odprowadzanie mocy traconej z szafy serwerowej z zainstalowanymi urządzeniami.
 - c. System biegu powietrza w komorze serwerowej musi umożliwiać dostarczanie schłodzonego powietrza z przodu szaf i odprowadzanie nagrzanego powietrza z tyłu szaf.
 - d. Układ klimatyzacji musi być nadmiarowy z zapewnieniem jej prawidłowego funkcjonowania podczas prac serwisowych.
 - a. W celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania usług świadczonych przez Zamawiającego obiekt powinien posiadać min. dwa światłowodowe przyłącza szerokopasmowe, każde od innego operatora telekomunikacyjnego doprowadzone odrębnymi traktami światłowodowymi.
 - b. Zamawiający wymaga by lokalna sieć LAN w Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) pracowała w układzie redundancji (min. N+1) . W szczególności dot. to okablowania strukturalnego oraz sieciowych urządzeń aktywnych.
5. Wymagania minimalne dot. systemu ochrony p.poż.
- a. W komorze serwerowej musi działać System Alarmowania Pożarowego, zintegrowany z Automatycznym Systemem Gaszenia w oparciu o Stałe Urządzenie Gaśnicze (SUG).
6. Wymagania minimalne dot. systemu kontroli dostępu i CCTV.
- a. Wejście do komory serwerowej musi być zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych oraz posiadać zabezpieczenia antywłamaniowe.
 - b. Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) (traktowany jako budynek wraz z wygrodzonym otoczeniem) musi być chroniony całodobowo przez zapewnioną ochronę fizyczną obiektu w trybie 24/7/365.
 - c. Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) musi być wyposażone w środki techniczne do wykrywania nieautoryzowanej obecności osób w budynku i jego otoczeniu (System Sygnalizacji Włamania i Napadu, System Telewizji Przemysłowej (CCTV), system Kontroli Dostępu, itp.). monitorowany oraz odpowiednio zabezpieczony.
 - d. Musi być zapewniony osobowy monitoring wszystkich drzwi, okien, włazów, otoczenia budynku oraz wygrodzzonego obszaru, na którym się on znajduje.
 - e. Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) musi posiadać System Kontroli Dostępu (np. karty dostępu).
 - f. Wykonawca na żądanie Zamawiającego udostępni zapis z systemu CCTV dla każde-go zdarzenia polegającego na przebywaniu w komorze serwerowej lub jej bezpośrednim sąsiedztwie osób fizycznych. Wymagana retencja dla zapisów CCTV min. 14 dni.
7. Wymagania minimalne dot. monitorowania infrastruktury Centrum Przetwarzania Danych (Data Center).
- a. Zamawiający wymaga by system monitorowania warunków środowiskowych rejestrował w sposób ciągły co najmniej następujące parametry:

- temperatura i wilgotność powietrza w komorze serwerowej dystrybuowanego na fronty infrastruktury serwerowo-macierzowej.
 - napięcie oraz natężenia prądu każdego lokalnego punktu dystrybucji zasilania.
 - czasy dostępu (opóźnienie), przepływność ruchu, dostępność wybranych globalnych dostawców usługi DNS na styku LAN/WAN.
8. Warunki dostępności usług Data Center
- a. Czas Reakcji na Awarię (CRA) – rozumiejąc Awarię jako całkowitą niemożność korzystania z usług Wykonawcy leżących po jego stronie, maksymalnie 8 h w trybie 7/24/365
 - b. Czas Usunięcia Awarii (CUA) – maksymalnie w następnym dniu roboczym
 - c. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w wymaganym czasie, Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania tymczasowego w celu przywrócenia funkcjonowania świadczenia usługi przez Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) a następnie realizację prac zmierzających do trwałego usunięcia awarii.
 - d. Dopuszczalny przestój Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) w skali nie może być dłuższy niż roku: 8 h.

III Wymagania dotyczące wsparcia

1. W przypadku gdy wykonawca dysponuje innym środowiskiem witalizacyjnym niż obecnie eksploatowane przez Zamawiającego (VMWare), wykonawca zobowiązany jest do migracji przekazanych przez Zamawiającego maszyn wirtualnych do nowego środowiska.
2. W zakresie wsparcia znajduje się konfiguracja i uruchomienie backupu.

IV Wymagania dotyczące płatności

Z uwagi na przyjęty sposób przepływu środków finansowych w projekcie, zamawiający wymaga, aby płatności mogły być realizowane w odstępach 3 miesięcznych.