

Załącznik nr 1 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 19/2021/ZAP/CSM

Warszawa, aktualizacja z dn. 02.02.2021 r.

Regulamin Programu Pacjenta Standaryzowanego

Regulamin określa proces rekrutacji i udziału w programie pacjenta standaryzowanego realizowanym przez Centrum Symulacji Medycznych MedExcellence Uczelni Łazarskiego w Warszawie w ramach projektu pn. "Centrum Symulacji Medycznych MedExcellence. Doskonałość w kształceniu" realizowanego na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.05.03.00-00-0005/18-00.

Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Działanie 5.3 Wysoka jakość kształcenia na kierunkach medycznych.

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszym regulamin jest wewnętrznym aktem prawnym określającym zasady rekrutacji i uczestnictwa w programie pacjenta standaryzowanego (SP) w ramach projektu nr POWR.05.03.00-00-0005/18 "Centrum Symulacji Medycznych MedExcellence. Doskonałość w kształceniu" Uczelnia Łazarskiego w Warszawie.
2. Celem programu SP jest zrekrutowanie od kilkunastu do kilkudziesięciu osób (SP) - kobiet i mężczyzn, w różnym wieku, którzy po odbyciu szkoleń instruktazowych będą uczestniczyć w zajęciach ze studentami odgrywając scenki dotyczące rozwiązywania zagadnień klinicznych w relacji lekarz/pielęgniarka - pacjent (w tym. m. in. zbieranie wywiadu, przekazywanie informacji o stanie zdrowia, badania fizykalne) oraz relacji w zespole (lekarz-pielęgniarka) zgodnie ze scenariuszem symulacyjnym zajęć i odpowiednio do danej jednostki chorobowej, w tym symulując określone symptomy, odgrywając reakcje lub wydając odpowiednie komunikaty werbalne i wcielając się w różne role np. pacjenta, rodzica chorego dziecka, lub członka rodziny pacjenta.
3. Biuro programu SP mieści się na Uczelni Łazarskiego, w Biurze Projektu "Centrum Symulacji Medycznych MedExcellence. Doskonałość w kształceniu", sektor D, pokój 305, 02-662 Warszawa, ul. Świeradowska 43.
4. Kontakt do Biura programu SP: Koordynator Programu Standaryzowanego Pacjenta – Valeriya Blazhey, tel. +48 22 54 35 339, e-mail: csm.pps@lazarski.edu.pl.

5. Kontakt do Biura Projektu: Kierownik Centrum Symulacji Medycznych MedExcellence – Agnieszka Madziąła, tel. +48 22 54 35 339, e-mail: esm.wm@lazarowski.edu.pl.

§2

Definicje

1. Pacjent standaryzowany – to osoba mająca za zadanie w jak największym stopniu odwzorować symptomy oraz zachowanie pacjenta. Zna scenariusz symulacji, potrafi odtworzyć historię choroby pacjenta, jego emocje, objawy oraz reakcje na badanie fizykalne. Praca z pacjentem standaryzowanym gwarantuje uczestnikom zajęć powtarzalność scenariusza, dzięki czemu każdy z nich może przećwiczyć pożądane umiejętności w podobnych warunkach.

Zajęcia z udziałem pacjenta standaryzowanego wykorzystywane są najczęściej do nauki umiejętności miękkich, zbierania wywiadu czy przeprowadzania badania fizykalnego.

2. Symulacja medyczna – to odtworzenie rzeczywistej sytuacji klinicznej w warunkach pracowni dydaktycznej. Podczas zajęć symulowanych możliwe jest powtarzalne realizowanie scenariusza klinicznego, z wykorzystaniem zaawansowanych symulatorów i trenażerów. Sale do zajęć z symulacji umożliwiają studentom uczenie się rozwiązywania problemów klinicznych w całkowicie bezpiecznych warunkach. Symulowanie rzeczywistych sytuacji klinicznych w bezpiecznym środowisku sprzyja rozwijaniu krytycznego myślenia, rozumowania klinicznego i umiejętności oceny klinicznej. Nabycie umiejętności w warunkach symulowanych zwiększa prawdopodobieństwo ich skutecznego wykorzystania w pracy z chorym. Symulacja jest także metodą oceny umiejętności nabytych przez studenta. Ciekawym działaniem w symulacji jest pomoc standaryzowanych pacjentów.
3. Debriefing – integralna część symulacji mająca miejsce po zrealizowaniu scenariusza. Polega na przeanalizowaniu przebiegu scenariusza przez uczestników, przy wsparciu instruktora, ocenie ich własnego postępowania. Uczestnicy skupiają się na elementach, które doprowadziły do popełnienia błędów, doszukują się ich przyczyn oraz szukają sposobów ich rozwiązania w przyszłości. Zwraca się również uwagę na pozytywne elementy postępowania zespołu i jego członków. Debriefing skupia się również na emocjach przeżywanych przez uczestników oraz relacjach w zespole. Do debriefingu wykorzystywane są nagrane fragmenty scenariusza, dzięki czemu uczestnik może obserwować swoje wcześniejsze działania i poddać weryfikacji postępowanie w danej sytuacji klinicznej.
4. Schemat zajęć z pacjentem standaryzowanym:

- a. Wprowadzenie
- b. Przedstawienie przypadku (przedstawienie studentom wszystkich potrzebnych informacji)
- c. Odegranie roli przez SP, według scenariusza (praca ze studentami na zajęciach dydaktycznych)
- d. Debriefing

Sposób realizacji zajęć jak i system oceniania wynika z sylabusu danego przedmiotu w ramach którego jest wykonywany.

§3

Zasady rekrutacji uczestników do programu

1. Zgodnie z zasadą konkurencyjności nabór osób do pełnienia roli pacjenta standaryzowanego (SP) będzie odbywać się w drodze Zapytań ofertowych upublicznianych w Bazie Konkurencyjności.
2. Wyłonione w drodze Zapytania ofertowego osoby, które spełnią warunki określone w postępowaniu i ich oferty uzyskają największą liczbę punktów zgodnie z kryteriami oceny określonymi w Zapytaniu ofertowym zostaną zaproszone do podpisania umowy i udziału w programie pacjenta standaryzowanego.

§4

Kryteria kwalifikowalności do udziału w programie

1. W programie mogą uczestniczyć kandydaci, którzy spełniają następujące warunki:
 - a) Mają ukończone 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, a także korzystają z pełni praw publicznych.
 - b) Posiadają minimum średnie wykształcenie.
 - c) Nie zostały prawomocnie skazane za przestępstwa popełnione umyślnie (w tym przestępstwa skarbowe) oraz nie jest wobec nich prowadzone postępowanie o przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub przestępstwa skarbowe.
 - d) Nie mają przeciwwskazań do pełnienia roli pacjenta standaryzowanego w tym w szczególności:
 - i. stwierdzonych i występujących zaburzeń psychicznych,
 - ii. nie przeżywają żałoby w efekcie utraty bliskiej osoby (w okresie ostatniego roku),
 - iii. nie doświadczają traumy i nie wykazują destrukcyjnego sposobu radzenia sobie z trudnymi, traumatycznymi sytuacjami,
 - iv. nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do pełnienia roli pacjenta standaryzowanego (tj. nie mają stwierdzonych chorób, na które symulacja medyczna mogłaby wpływać



negatywnie, poprzez oddziaływanie na emocje i badanie fizykalne wykonane podczas odgrywania scenariuszy symulacji).

- e) Są zdolne do nauczenia się roli pacjenta standaryzowanego oraz odgrywania jej w sposób powtarzalny.
 - f) Wyrażają zgodę na uczestnictwo w zajęciach z elementami badania fizykalnego przeprowadzonego przez studenta (badanie określonych części ciała poprzez oglądanie, dotyk, osłuchiwanie i opukiwanie tj. np. pomiar ciśnienia tętniczego, pomiar temperatury ciała, osłuchiwanie klatki piersiowej, uciskanie brzucha itd.).
 - g) Wyrażają zgodę na nagrywanie w tym rejestrowanie swojego wizerunku podczas realizacji zajęć w celu dokonania ich analizy pod kątem oceny uzyskiwanych efektów kształcenia, umiejętności komunikowania, analizy scenariuszy w ramach „debriefingu”.
 - h) W momencie podpisania umowy i przystąpienia do udziału w programie pacjenta standaryzowanego nie są zatrudnione w Szpitalu Wolskim im. dr Anny Gostyńskiej, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Kasprzaka 17, 01-211 Warszawa, będącym Partnerem w ramach realizacji projektu.
 - i) Nie występują powiązania osobowe lub kapitałowe z Zamawiającym osoby wyłonionej do roli pacjenta standaryzowanego.
2. Spełnienie kryteriów kwalifikowalności uprawniających do udziału w programie pacjenta standaryzowanego, o których mowa w §4 ust. 1 lit. a-h potwierdza oferta osoby wyłonionej do pełnienia roli pacjenta standaryzowanego wraz z załącznikami złożona w ramach postępowań prowadzonych w celu wyłonienia osób do pełnienia roli pacjenta standaryzowanego.

§5

Zasady udziału w programie

1. Udział w programie SP odbywa się na podstawie umowy cywilno-prawnej.
2. Każdy uczestnik dobrowolnie przystępuje do programu oraz jest świadomy ryzyka związanego z udziałem w zadaniach, a w razie doznania uszczerbku na zdrowiu (podczas jego trwania lub po zakończeniu programu), nie będzie wnosił roszczeń odszkodowawczych względem Uczelni Łazarskiego będącej Organizatorem programu (Uczelnia Łazarskiego dalej również jako „Organizator”).
3. Szkolenie SP opiera się na scenariuszach symulacyjnych przygotowywanych przez lekarzy i psychologów. Scenariusze stanowią adaptację scenariusza klinicznego do warunków SP poprzez np. m.in.: rozpisanie scenariusza na role, opisanie sposobu charakteryzacji czy udzielania odpowiedzi zwrotnej.
4. Organizator zapewnia uczestnikom opiekę zarówno merytoryczną jak i psychologiczną podczas trwania całego programu.

5. Umowa dotycząca udziału w programie jest zawarta na czas określony.
6. Każda osoba zakwalifikowana do programu odbywa bezpłatne szkolenie instruktażowe, składające się z warsztatu aktorskiego, omówienia scenariusza oraz omówienia organizacji i przebiegu zajęć.
7. Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje zaświadczenie, które jest potwierdzeniem odbycia szkolenia instruktażowego przygotowującego do roli SP.
8. Podczas zajęć może być prowadzony ciągły zapis audiofoniczny za pomocą kamer i mikrofonów, który wykorzystywany jest do „debriefingu”.
9. Nagrany materiał wykorzystywany będzie wyłącznie do celów edukacyjnych, tj. omówienia postępowania w fazie debriefingu w tym: dokonania analizy zajęć z pacjentem standaryzowanym pod kątem oceny uzyskiwanych efektów kształcenia, umiejętności komunikowania, analizy scenariuszy. Nagrany materiał nie będzie podlegał rozpowszechnianiu i będzie utrzymywany na serwerach Organizatora przez okres 30 dni, po czym będzie kasowany.
10. Osoby zakwalifikowane do programu zobowiązane są do uczestnictwa w nieodpłatnych spotkaniach organizacyjnych, które będą organizowane bezpośrednio przed zajęciami, jednakże nie wcześniej niż na 40 min. przed rozpoczęciem danych zajęć i mają na celu przygotowanie pacjenta (np. charakteryzacja) oraz ewentualną weryfikację przygotowania pacjenta i wprowadzenia go w plan realizacji zajęć z jego udziałem.

§6

Wykluczenie z udziału w Programie Pacjenta Standaryzowanego

1. Realizator Projektu zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy i wykluczenia uczestnika z programu SP w przypadku niewywiązania lub niewłaściwego wywiązywania się z zasad uczestnictwa w programie. Wykluczenie uczestnika z udziału może nastąpić przed lub po zrealizowaniu minimalnego gwarantowanego w Zapytaniu ofertowym zaangażowania. Wcześniejsze rozwiązanie umowy i wykluczenie uczestnika z programu SP może nastąpić w przypadku dopuszczenia się przez uczestnika rażących naruszeń, w szczególności dotyczy to naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu organizacyjnego Centrum Symulacji Medycznych MedExcellence, zasad określonych w Zapytaniu ofertowym oraz postanowień zawartej z uczestnikiem umowy.
2. Osoba wykluczona z programu nie może ubiegać się o ponowne przyjęcie do programu.
3. **Przez czynniki wykluczające z udziału w programie SP rozumie się:**
 - a) Poświadczenie nieprawdy w oświadczeniach złożonych w ramach oferty.
 - b) Świadczenie usług pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych.
 - c) Problemy z kontrolowaniem emocji przez uczestnika.

- d) Uzasadnione podejrzenie, że ze względu na traumatyczne wydarzenia w życiu uczestnika, jego udział w programie może okazać się niebezpieczny dla innych uczestników lub dla niego samego.
- e) Uzasadnione podejrzenie, że uczestnik programu SP doświadczył niekorzystnych następstw psychicznych w związku z odgrywaniem roli chorego, a jego sposób radzenia sobie z tym doświadczeniem jest dla niego destrukcyjny.
- f) Kandydat nie wykazuje chęci współpracy z innymi uczestnikami programu bądź nie stosuje się do zaleceń osób nadzorujących część merytoryczną i przebieg zajęć (tj. trenerów, techników symulacji) i administracyjną programu (tj. Koordynatora Programu Standaryzowanego Pacjenta, Kierownika CSM i Kierownika Projektu).

§7

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej i podania do wiadomości uczestników programu SP.
2. Uczelnia Łazarskiego w możliwie najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zdarzenia, które w czasie trwania programu SP lub po jego zakończeniu mogą się przyczynić do pogorszenia stanu zdrowia uczestnika.
3. Dane osobowe uczestników programu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz warunkami określonymi w umowie o dofinansowanie nr POWR.05.03.00-00-0005/18-00 zawartej dla projektu pn."Centrum Symulacji Medycznych MedExcellence. Doskonałość w kształceniu", zgodnie z zakresem określonym w klauzul informacyjnej stanowiącej załącznik do postępowania ofertowego.
4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w programie na zasadach przewidzianych w umowie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.