

ZAPYTANIE OFERTOWE

Kraków, 17.07.2025 r.

DANE ZAMAWIAJĄCEGO**JOLANTA STASZCZAK**ul. Borkowska 5B
30-438 Kraków
NIP: 6790025172**TYTUŁ PROJEKTU**

Cyfrowy rozwój firmy poprzez inwestycję w nowoczesne środki trwałe i specjalistyczne oprogramowanie

PROGRAM OPERACYJNYFundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027
Priorytet Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości
Działanie Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.
Fundusz Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego**KOD CPV**48814000-7 Systemy informacji medycznej
34943000-9 Kolejowy system monitorowania
48814200-9 System podawania leków i zarządzania pacjentami**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA****Zakup i montaż systemu kolejkowego w Aptece Fantazja (1 komplet)**

W zakres zamówienia wchodzi następujące elementy (wyposażenie) o parametrach równoważnych lub nie gorszych niż wskazane poniżej.

1. System kolejkowy kierujący ruchem klientów w kolejności przybywania (1 komplet)

składający się z następujących elementów:

- 2 szt. automatów biletowych w tym:
 - * 1 szt. automat biletowy wolnostojący, dotykowy 24", z wbudowaną drukarką termiczną o wydajności do 1 000 000 biletów,
 - * 1 szt. automat biletowy nablutowy, dotykowy 24", z wbudowaną drukarką termiczną o wydajności do 1 000 000 biletów,
- 1 szt. ekran główny LED 43" do pracy ciągłej,
- 1 szt. uchwyt ścienny ekranu głównego 43",
- 5 szt. monitorów stanowiskowych LED 10.1",
- 5 szt. uchwytów na monitor stanowiskowy,
- konsola przywoławcza wirtualna,
- 1 szt. Switch PoE,

- wbudowana aplikacja na automacie biletowym i oprogramowanie do obsługi urządzeń systemu kolejkowego,
- moduł do umawiania wizyt przez stronę www,
- moduł przywołań audio za pomocą głośników monitora głównego,
- moduł raportowania przepływu klientów: m.in. wydajność pracy poszczególnych stanowisk obsługi klienta, liczba obsłużonych klientów, czas oczekiwania na obsługę,
- moduł multimedialny na monitorze głównym,
- zestaw niezbędnego okablowania i akcesoriów, doprowadzenie zasilania i LAN.

Realizacja kompletnego zamówienia obejmuje:

- dostawę, montaż, podłączenie, konfigurację i pełne uruchomienie,
- szkolenie pracowników z obsługi systemu (min. 2 h),
- udzielenie bezpłatnego wsparcia technicznego przez co najmniej 12 miesięcy od zakończenia realizacji umowy/zamówienia: w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8-16, czas reakcji: SLA nie dłuższy niż 4h od zgłoszenia mailowo/telefonicznie, usunięcie usterki nie więcej niż 72h od przyjęcia zgłoszenia,
- w przypadku usterki nie możliwej do usunięcia w ciągu 72 h zapewniona zostanie dostawa sprzętu zastępczego na koszt dostawcy oraz wydłużony zostanie okres gwarancji o czas naprawy.

Okres udzielenia gwarancji na dostarczony system nie może być krótszy niż 24 miesiące i nie dłuższy niż 48 miesięcy od dnia odbioru rozumianego jako podpisanie protokołu odbioru końcowego.

Termin realizacji kompletnego zamówienia (dostawa, montaż, instalacja, szkolenie) nie może przekroczyć 45 dni od dnia podpisania umowy / złożenia zamówienia (planowana data niezwłocznie po zakończeniu postępowania, nie później niż do 7 dni od opublikowania wyników postępowania na Bazie Konkurencyjności).

Dostawca w ramach zamówienia ma obowiązek transportu urządzenia na adres ul. Borkowska 3, LU 8-9, 30-438 Kraków

Urządzenie wraz z wyposażeniem musi być fabrycznie nowe.

Jeśli w opisie przedmiotu zamówienia występują: nazwy konkretnego producenta, nazwy konkretnego produktu, normy jakościowe, nazwy własne, patenty, znaki towarowe, typy, standardy należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są rozwiązania równoważne pod względem konstrukcji, materiałów, funkcjonalności, jakości. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie - należy przyjąć, że wskazane patenty, znaki towarowe, pochodzenie określają parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie ofert w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych.

Obowiązek wykazania równoważności spoczywa na Dostawcy, który w przypadku oferowania rozwiązań równoważnych powinien dołączyć do oferty specyfikacje techniczne, karty katalogowe, instrukcje lub inne dokumenty zawierające dane techniczne elementów równoważnych. W razie wątpliwości co do równoważności poszczególnych elementów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

KRYTERIA WYBORU

1. Cena netto – 85%

W ramach kryterium można otrzymać max. 85 pkt. Liczba punktów w kryterium „Cena netto” będzie przyznawana według przedstawionego poniżej wzoru:

$C = C_{min} / C_n \times \text{waga } 85\% \times 100 \text{ pkt}$

Podane wartości oznaczają:

C - liczba punktów dla badanej oferty w kryterium „Cena netto”

C_{min} - najniższa cena netto ze wszystkich cen zaproponowanych przez oferentów

C_n - cena netto zadeklarowana w ocenianej ofercie

2. Okres udzielenia gwarancji (w miesiącach) – 10%

W ramach kryterium można uzyskać max. 10 pkt. Liczba punktów w ramach kryterium „Okres udzielenia gwarancji (w miesiącach)” będzie przyznawana według przedstawionego poniżej wzoru:

$$G = \frac{C_n}{C_{\max}} \times \text{waga } 10\% \times 100 \text{ pkt}$$

Podane wartości oznaczają:

G - liczba punktów dla badanej oferty w kryterium „Okres udzielenia gwarancji (w miesiącach)”

C_n - okres gwarancji zadeklarowany w ocenianej ofercie

C_{max} – najdłuższy okres gwarancji ze wskazanych we wszystkich ofertach.

Należy zaznaczyć, iż okres udzielenia gwarancji na urządzenie powinien być nie krótszy niż 24 miesiące i nie dłuższy niż 48 miesięcy od dnia odbioru rozumianego jako podpisanie protokołu odbioru końcowego. Oferty z terminami wykraczającymi poza ww. zostaną odrzucone.

3. Posiadanie certyfikatu środowiskowego – 5%

W ramach kryterium można otrzymać max. 5 pkt. Przyznaje się punkty za posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu środowiskowego, potwierdzającego wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego (np. ISO 14001, EMAS, ETV lub równoważnego). Liczba punktów w ramach kryterium będzie przyznawana według metodologii:

- Wykonawca posiadający certyfikat środowiskowy: 5 pkt.

- Wykonawca nieposiadający certyfikatu środowiskowego: 0 pkt.

W celu potwierdzenia spełnienia kryterium, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty kopię ważnego certyfikatu środowiskowego (jeżeli dotyczy).

Maksymalna ilość możliwych do uzyskania punktów – 100.

Wybrana zostanie oferta która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów z przedstawionych kryteriów.

W przypadku ofert o równej liczbie punktów zadecyduje termin złożenia kompletnej oferty wraz z załącznikami.

ZAWARTOŚĆ OFERTY

Oferta musi zostać przygotowana i złożona wg wzoru Załącznika nr 1 przedstawianego do niniejszego zapytania. Formularz ofertowy oraz pozostałe załączniki muszą zostać podpisane przez osobę do tego upoważnioną

Pozostałe wymagane załączniki:

- Oświadczenie o braku powiązań - wg wzoru Załącznika nr 2.

- Oświadczenie Wykonawcy w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę – wg wzoru Załącznika nr 3.

- Szczegółowa specyfikacja techniczna dla systemu będącego przedmiotem niniejszego zapytania sporządzona na własnym wzorze **odnosząca się do wszystkich parametrów/funkcjonalności w zapytaniu ofertowym**

- Dokument potwierdzający upoważnienie osoby podpisującej formularz ofertowy oraz pozostałe załączniki (wydruk z KRS, CEIDG lub równoważne, pełnomocnictwo, upoważnienie do złożenia oferty).

Brak złożenia kompletu załączników skutkuje odrzuceniem oferty.

Okres związania ofertą: 4 tygodnie licząc od daty upływu terminu składania ofert, o którym mowa w niniejszym zapytaniu. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

SPOSÓB I TERMIN NA ZŁOŻENIE OFERTY

Oferty można składać do: 25.07.2025 roku.

- poprzez portal Baza Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>)

Oferty, które wpłyną po terminie nie zostaną uwzględnione.

Termin na złożenie ofert jest nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych od daty upublicznienia zapytania ofertowego licząc od następnego dnia po dniu upublicznienia zapytania ofertowego. O terminie złożenia oferty decyduje data wpłynięcia oferty do Zamawiającego.

Pytania do niniejszego zapytania ofertowego można kierować do Zamawiającego poprzez portal Baza Konkurencyjności do dnia 22.07.2025 do godziny 23:59. Zamawiający nie będzie odpowiadał na pytania przesłane po tym czasie lub inną drogą niż wskazaną powyżej (przez Bazę Konkurencyjności).

DODATKOWE WARUNKI

1. Zakaz konfliktu interesów

Podmioty dopuszczone do składania ofert:

W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Weryfikacja kryterium dostępności nastąpi na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

2. Przeciwdziałanie wspieraniu agresji na Ukrainę

Z udziału w postępowaniu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego wyklucza się:

- wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Z udziału w postępowaniu zgodnie z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) wyklucza się:

- obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
- osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

Weryfikacja kryterium dostępności nastąpi na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

INFORMACJE DODATKOWE

1. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości dokonania zmian w ogłoszeniu lub warunkach zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny lub pozostawienia postępowania bez rozstrzygnięcia.
5. Wszelka korespondencja z Oferentami będzie prowadzona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w innym języku powinny być przetłumaczone przez Oferenta. Ceny podane w innej walucie zostaną przeliczone wg średniego kursu NBP obowiązującego na dzień opublikowania zapytania ofertowego.
6. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi podmiot ubiegający się o zamówienie.
7. Otwarcie złożonych ofert nie ma charakteru publicznego.
9. Jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy/potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert z zastrzeżeniem nieprzekroczenia wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację danego działania.
10. Rozpatrywane będą tylko kompletne oferty, tj. zawierające wszystkie wymagane dokumenty:

- Formularz ofertowy (załącznik nr 1);
 - Oświadczenie o braku powiązań - wg wzoru Załącznika nr 2.
 - Oświadczenie Wykonawcy w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę – wg wzoru Załącznika nr 3.
 - Szczegółowa specyfikacja techniczna dla systemu będącego przedmiotem niniejszego zapytania sporządzona na własnym wzorze odnosząca się do wszystkich parametrów/funkcjonalności w zapytaniu ofertowym.
 - Kopia posiadanego certyfikatu środowiskowego (jeśli dotyczy).
 - Dokument potwierdzający upoważnienie osoby podpisującej formularz ofertowy oraz pozostałe załączniki (wydruk z KRS, CEIDG lub równoważne, pełnomocnictwo, upoważnienie do złożenia oferty).
11. Oferent ma prawo do wycofania oferty przed upływem terminu składania ofert.
12. Komunikacja między Zamawiającym a Oferentem (pytania/odpowiedzi) odbywa się za pośrednictwem aplikacji/portalu Baza konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>)
13. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zażąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
14. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy z wybranym wykonawcą, o ile spełnione zostały łącznie następujące warunki:
- zaistniały okoliczności, których zamawiający nie mógł przewidzieć w dniu podpisania umowy, mające istotny wpływ na realizację projektu, polegające w szczególności na konieczności wykonania dodatkowych prac, konieczności zmiany terminów realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od stron umowy, wynikające przede wszystkim z wystąpienia siły wyższej tj. zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności zdarzenia związane z działaniami sił przyrody: powódzie, wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, epidemie, działania zbrojne, blokady granic.
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie. Wszelkie zmiany winny być zawarte w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

Wykaz załączników:

- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań
- Załącznik nr 3 - Oświadczenie Wykonawcy w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę