



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

Lublin, 15.07.2025 r.

Zapytanie ofertowe nr 02/KZ/2025
w ramach realizacji projektu „Kierunek: zmiana” współfinansowanego
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
Priorytet IX Zaspokajanie potrzeb rynku pracy
Działanie 9.2. Aktywizacja zawodowa.
Numer projektu: FELU.09.02-IP.02-0106/24

I. ZAMAWIAJĄCY:

SOLVA sp. z o. o.

Ul. Turystyczna 44, 20-207 Lublin

NIP 7123193810, REGON 060563506

Beneficjent projektu „Kierunek: zmiana” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Priorytet IX Zaspokajanie potrzeb rynku pracy, Działanie 9.2. Aktywizacja zawodowa, **Numer projektu: FELU.09.02-IP.02-0106/24**

II. TRYB PRZEPROWADZENIA WYBORU WYKONAWCY

Wybór Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, będzie dokonany na podstawie warunków opisanych w tym zapytaniu ofertowym, które są zgodne z procedurą „Zasady konkurencyjności” określoną w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 14.03.2025 r. Wybór Wykonawcy nie jest dokonywany na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zrealizowanie usługi szkolenia zawodowego **„Specjalista ds. obsługi klienta z modułem eko-biuro.”** wraz z egzaminem zewnętrznym - kod CPV 80500000-9 Usługi szkoleniowe
2. Wykonawca zrealizuje szkolenie dla 12 uczestników i uczestniczek projektu „Kierunek: zmiana” tj. osób zatrudnionych na umowach krótkoterminowych, umowach cywilno-prawnych oraz ubogich pracujących w wieku powyżej 18r.ż., w minimalnym wymiarze 120 godzin szkoleniowych zajęć.
3. Minimalny zakres tematyczny szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:
style komunikacji i zachowań klienta, czynniki satysfakcji klienta, efektywna komunikacja z klientem, praca z „trudnym” klientem, asertywna komunikacja, standardy obsługi klienta, typologia klienta i sposoby obsługi, zasady prowadzenia eko-biura, źródła finansowania rozwiązań ekologicznych, proekologiczne miejsce pracy, efektywne zarządzanie energią elektryczną, energią ciepłą oraz materiałami eksploatacyjnymi w biurze, ekologiczne zachowania na stanowisku pracy, budowanie oferty ekologicznego wizerunku firmy;



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

4. Zamawiający nie podzielił zamówienia na części i nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
5. **Wykonawca w ramach wynagrodzenia ofertowego zapewni także dla wszystkich uczestników szkolenia przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego.**
6. Wykonawca zobowiązany będzie do wydania uczestnikom certyfikatów oraz przekazania Zamawiającemu potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii certyfikatów. Wykonawca zobowiązany jest do takiego zorganizowania kształcenia i walidacji tak, aby zapewnić odrębność obu procesów.
Każdej osobie której nie udało się zaliczyć egzaminu Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia egzaminu poprawkowego. Wykonawca w swojej ofercie zobowiązany jest do uwzględnienia wszelkich kosztów związanych ze zorganizowaniem egzaminów oraz wydaniem stosownych **certyfikatów**.
7. Zajęcia prowadzone będą zgodnie z zasadą równości szans kobiet i mężczyzn oraz niedyskryminacji osób niepełnosprawnych.
8. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zobowiązany będzie do zrealizowania następujących zadań:
 - 1) organizacja i przeprowadzanie wskazanego szkolenia;
 - 2) zapewnienie sal do przeprowadzenia szkolenia na terenie powiatu hrubieszowskiego - odpowiednio wyposażone sale w budynkach dostępnych architektonicznie dla osób niepełnosprawnych (jeśli będą wśród UP w danej grupie szkoleniowej). Sale spełniać muszą warunki BHP, posiadać instalację grzewczą i odpowiednie zaplecze sanitarne. Sale muszą być w pełni wyposażone w sprzęt wymagany do prawidłowej realizacji umowy;
 - 3) zapewnienie kadry szkoleniowej posiadającej uprawnienia i doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w dziedzinie zgodnej z tematyką zapytania;
 - 4) zapewnienia wszystkim UP niezbędnych materiałów szkoleniowych niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia (skrypt lub podręcznik); Wykonawca zobowiązany będzie do oznaczenia materiałów szkoleniowych oraz podręczników (jeżeli dotyczy) zgodnie z zasadami promocji i oznakowania projektów w ramach Funduszy Europejskich na lata 2021-2027;
 - 5) zapewnienia dostępu do platformy dydaktycznej (zawierającej: skrypt szkoleniowy, ankiety szkol., testy, ćwiczenia, egzamin próbny w formie cyfrowej) dla wszystkich uczestników biorących udział w szkoleniu, która powinna spełniać szczegółowe wymagania określone w *Załączniku nr 8 Opis funkcjonalności platformy dydaktycznej*. Przez platformę dydaktyczną Zamawiający rozumie dostęp (konto z nadanym loginem i hasłem) dla każdego uczestnika szkolenia do narzędzia informatycznego (platformy e-learningowej) wspierającego proces dydaktyczny – wg specyfikacji przedstawionej w *Załączniku nr 8 Opis funkcjonalności platformy dydaktycznej*.
 - 6) weryfikacji przyrostu wiedzy i kompetencji (wraz z raportem);
 - 7) wydanie zaświadczeń o ukończeniu szkolenia dla UP, którzy uzyskają min. 80% frekwencji na zajęciach;
 - 8) prowadzenia dokumentacji realizacji umowy i niezwłoczne jej przekazanie Zamawiającemu po ukończeniu szkoleń (dzienniki zajęć, listy obecności, protokół odbioru materiałów szkoleniowych i inne);
 - 9) przekazywania drogą telefoniczną lub e-mail niezwłocznie informacji o nieobecnościach uczestników, rezygnacjach uczestników, innego rodzaju problemach lub zaległościach;



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

- 10) wykonania innych, niezbędnych do realizacji szkoleń dodatkowych czynności związanych bezpośrednio z realizacją zamówienia, a niewymienionych szczegółowo w opisie przedmiotu zamówienia.
9. Każdy z uczestników otrzyma od Wykonawcy:
- 1) komplet materiałów szkoleniowych (w tym skrypt lub podręcznik),
 - 2) serwis kawowy,
 - 3) lunch podczas każdego dnia szkoleniowego trwającego min. 6 godzin szkoleniowych,
 - 4) zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.
10. Zamawiający otrzyma od Wykonawcy: wzorcowy materiał szkoleniowy dla każdego szkolenia, oryginały list obecności, oryginały testów ex-ante i ex-post, raport opisujący przyrost wiedzy i kompetencji dla każdej z grup, oryginał protokołu przekazania materiałów szkoleniowych uczestnikom, rejestr wydanych zaświadczeń potwierdzających ukończenie szkolenia z podpisami uczestników szkoleń potwierdzającymi odbiór zaświadczenia, kopie zaświadczeń wszystkich uczestników.
11. Przed przystąpieniem do realizacji każdego ze szkoleń Wykonawca uzgodni z Zamawiającym harmonogram ich realizacji.
12. Termin realizacji szkolenia: Wykonawca zrealizuje usługę w okresie od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym do 30.09.2025 r., z możliwością przedłużenia okresu realizacji umowy. Terminy realizacji szkoleń będą dostosowane do UP. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż zajęcia mogą odbywać się w dni powszednie oraz w weekendy w przedziale godzin 8.00-20.00, a czas realizacji zajęć danego dnia może wynosić od 1 godziny do 12 godzin. Zamawiający zastrzega sobie możliwość każdorazowej zmiany terminów realizacji szkoleń, tak, aby jak najlepiej dostosować je do UP i harmonogramu Projektu.

IV. OPIS WARUNKÓW, JAKIE MUSI SPEŁNIĆ WYKONAWCA ORAZ SPOSÓB DOKONANIA OCENY SPEŁNIENIA WARUNKU:

IV.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią następujące warunki:

1. **Posiadają wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy, właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej.**

Opis sposobu spełnienia warunku:

W celu spełnienia powyższego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą poświadczoną za zgodność z oryginałem zaświadczenie o wpisie do właściwego rejestru.

2. **Posiadają potencjał osobowy, tj.:**

Dysponują co najmniej 1 (jedną) osobą do realizacji zamówienia, spełniającą łącznie następujące wymagania:

- wykształcenie wyższe lub kwalifikacje (certyfikaty, dyplomy) uprawniające do prowadzenia szkolenia stanowiącego przedmiot zamówienia,
- co najmniej 2-letnie (rozumiane jako 24 miesiące) doświadczenie zawodowe lub co najmniej 200 godzin przeprowadzonych szkoleń / kursów z zakresu adekwatnego do tematyki przedmiotu zamówienia.



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

Opis sposobu spełnienia warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić „Wykaz osób” (na wzorze tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego). Wykonawca musi wykazać, że wskazane przez niego osoby spełniają warunki określone powyżej. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia „Wykazu osób” w sposób umożliwiający jednoznaczną ocenę spełnienia ww. warunków. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty dokumenty jednoznacznie poświadczające spełnianie informacji podawanych w wykazie osób, tj. np. referencje, dyplomy, protokoły odbioru usługi lub inne dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie. Wszelkie dokumenty będące kopiami powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany danej osoby w trakcie realizacji usługi na inną, o ile posiada ona doświadczenie zgodne z warunkiem udziału w postępowaniu.

3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia:

Posiadają aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż wartość składanej oferty.

Opis sposobu spełnienia warunku:

W celu spełnienia powyższego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą opłaconą polisę OC, a w przypadku jej braku – inny dokument jednoznacznie potwierdzający fakt ubezpieczenia. Wykonawca zobowiązany jest także do załączenia dowodu opłacenia składki za ww. ubezpieczenie OC.

4. Nie należą do kategorii Wykonawców wykluczonych z postępowania, tj.:

- 1) Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą a Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Opis sposobu spełnienia warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca wypełnia załącznik nr 4.

- 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507).



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

Opis sposobu spełnienia warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca wypełnia załącznik nr 5.

- 3) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

- 4) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

Opis sposobu spełnienia warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

I. Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert oraz

II. Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- 5) Osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo:
- udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
 - finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

- przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
- o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

Opis sposobu spełnienia warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

- 6) Jeżeli urzędującego członka jego (Wykonawcy) organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 5) powyżej;

Opis sposobu spełnienia warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (dla każdej z osób, o których mowa w powyżej).

- 7) Złożyli w tym postępowaniu nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na jego wynik.

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

IV.2 Oferty wykonawców, którzy nie wykazali spełnienia wszystkich ww. warunków udziału w postępowaniu, zostaną odrzucone.

V. KRYTERIA WYBORU OFERTY:

Maksymalna liczba punktów do zdobycia wynosi 100 pkt.

L.P.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (w %)
1	Cena	40
2	Doświadczenie kadry Wykonawcy	50
3	Aspekty społeczne	10

1. Punkty za kryterium „Cena” zostaną przyznane w skali punktowej od 0 do 40 punktów obliczone według wzoru:

$$C = C_{\min}/C_o \times 40 \% \times 100$$

gdzie:

Cmin – najniższa zaoferowana cena brutto

Co – cena brutto oferty ocenianej



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

C – cena

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna zostać obliczona zgodnie z treścią załącznika nr 1 – Formularz oferty.

2. Punkty za kryterium **„Doświadczenie kadry Wykonawcy”** przyznane w skali punktowej od 0 do 50 punktów w następujący sposób:

Zamawiający przyzna punkty za doświadczenie zawodowe kadry Wykonawcy wykazanej celem spełnienia warunku udziału w postępowaniu, tj. wykazanej w treści załącznika nr 3 do zapytania „Wykaz osób”, wyrażone liczbą zrealizowanych godzin szkoleniowych z zakresu adekwatnego do tematyki przedmiotu zamówienia - zrealizowanych w okresie 3 lat przed terminem składania ofert, wg. następującego schematu:

$$K = (K_{OB} / K_{ON}) \times 50 \% \times 100$$

gdzie:

K – liczba punktów w ramach kryterium „Doświadczenie kadry Wykonawcy”;

K_{OB} – średnia liczba godzin szkoleń kadry Wykonawcy oferty ocenianej;

K_{ON} – najwyższa średnia liczba godzin szkoleń kadry Wykonawcy spośród ocenianych ofert;

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty tylko za doświadczenie przekraczające wymiar przeprowadzenia 200 godzin szkoleń z zakresu poszczególnych modułów w ciągu ostatnich 3 lat.

W przypadku wskazania w wykazie osób w celu poddania ocenie w ramach kryteriów oceny ofert (Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) większej liczby trenerów, Zamawiający dokona oceny doświadczenia jako średniej z wykazanego doświadczenia wszystkich proponowanych trenerów.

Zamawiający zastrzega, iż do kryterium wliczane będą jedynie szkolenia, dla których Wykonawca przedstawił dla danej osoby poświadczane za zgodność z oryginałem kserokopie referencji lub certyfikatów lub kart egzaminacyjnych przeszkolonych osób lub innych dokumentów potwierdzających doświadczenie. Takie referencje lub inne dokumenty powinny zawierać co najmniej następujące informacje: nazwa i adres podmiotu na rzecz którego realizowana była usługa, nazwa zrealizowanej usługi, okres w którym usługa była zrealizowana, informację o prawidłowej realizacji usługi wraz z liczbą godzin.

Przedmiot zamówienia będzie realizowany co do zasady przez osoby wskazane w ofercie (Załącznik nr 3) oceniane w ramach kryterium „Doświadczenie kadry Wykonawcy”. Zmiana osób na etapie realizacji jest możliwa wyłącznie za zgodą Zamawiającego i tylko w przypadku, gdy zmiana osoby nie będzie powodować zmniejszenia punktacji przyznanej w przedmiotowym kryterium.

3. Punkty za kryterium **„Aspekty społeczne”** przyznane zostaną w skali punktowej od 0 do 10 punktów w następujący sposób:

- w przypadku braku zaangażowania i skierowania do realizacji przedmiotu zamówienia osoby z niepełnosprawnością – 0 pkt
- w przypadku zaangażowania (na podstawie umowy z tytułu prawa pracy, umowy cywilnoprawnej zlecenie lub o dzieło lub na podstawie innych umów) lub oddelegowania przez Wykonawcę do realizacji



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

niniejszego zamówienia, nieprzerwanie przez cały okres trwania umowy na realizację usługi, min. 1 osoby z niepełnosprawnościami w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych - 10 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Aspekty społeczne” na podstawie treści załącznika „**Oświadczenie o spełnianiu kryterium społecznego**” (na wzorze stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego).

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu (w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego) kserokopii potwierdzonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem dokumentów poświadczających fakt zaangażowania osoby z niepełnosprawnościami tj.:

- 1) orzeczenia o niepełnosprawności lub zaświadczenia lekarskiego,
- 2) umowy wraz z zakresem obowiązków jakie osoba z niepełnosprawnością będzie pełnić przy realizacji przedmiotu zamówienia,
- 3) oświadczenia dotyczącego wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez daną osobę z niepełnosprawnością.

W przypadku braku przedłożenia w/w dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy z przyczyn zawinionych przez tego Wykonawcę oraz odrzucić ofertę tego Wykonawcy, jak też może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert złożonych w postępowaniu (nie podlegających odrzuceniu).

INFORMACJE DODATKOWE

- W przypadku niedopełnienia obowiązku zaangażowania w sposób nieprzerwany przy realizacji przedmiotu zamówienia osoby / osób z niepełnosprawnością (zgodnie z deklaracją Wykonawcy), Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto za każdy miesiąc, w którym Wykonawca nie dopełnił tego kryterium.

VI. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Wymagania formalne:

- a) Ofertę należy złożyć na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- b) Do formularza oferty należy dołączyć wszystkie wymagane załączniki.

Integralną część oferty stanowi opis platformy dydaktycznej, która zostanie wykorzystana przez Wykonawcę w ramach realizacji zamówienia (dalej jako: „Opis Platformy dydaktycznej”). Wykonawca ma obowiązek załączyć do oferty Opis Platformy Dydaktycznej (na wzorze stanowiącym *Załączniku nr 9 Opis funkcjonalności platformy dydaktycznej*), którego treść będzie wskazywała nazwę konkretnego rozwiązania (produktu) i potwierdzi spełnianie przez nie wszystkich wymagań Zamawiającego opisanych w *Załączniku nr 8 Opis funkcjonalności platformy dydaktycznej*. W celu umożliwienia Zamawiającemu samodzielnej weryfikacji spełniania przez zaoferowane rozwiązanie wymagań opisanych w *Załączniku nr 8 Opis funkcjonalności platformy dydaktycznej* Wykonawca ma obowiązek złożyć wraz z ofertą dane dostępne dla licencji testowej. Okres ważności licencji testowej powinien być nie krótszy niż 14 dni, licząc od terminu składania ofert.



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

- c) Oferta oraz wszystkie wymagane załączniki muszą być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
 - d) Oferta powinna być kompletna, zawierać wszystkie wymagane dokumenty, oświadczenia oraz informacje określone w sposób jednoznaczny.
 - e) Oferta, która będzie niezgodna z zapytaniem ofertowym, zostanie odrzucona przez Zamawiającego. W szczególności Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie wykaże spełniania warunków udziału w postępowaniu lub który nie wykaże, że nie zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia. Zamawiający przewiduje jednak uprzednie wezwanie Wykonawcy do uzupełnienia lub wyjaśnienia wymaganych dokumentów w wyznaczonym przez siebie terminie. Wezwanie może zostać skierowane jednokrotnie wobec tej samej okoliczności. Wyjaśnienie lub uzupełnienie dokumentów nie może prowadzić do zmiany punktacji przyznanej w ramach kryteriów oceny ofert, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość poprawienia występujących w ofercie omyłek (pisarskich, rachunkowych lub innych).
 - f) Oferta musi być wypełniona w sposób czytelny w języku polskim. W przypadku składania dokumentów w języku obcym (innym niż polski) Wykonawca powinien złożyć te dokumenty wraz z tłumaczeniem na język polski.
 - g) złożenie oferty polega na przesłaniu poprzez Bazę konkurencyjności formularza oferty wraz z załącznikami. Wszelkie dokumenty (w tym oferta i skany dokumentów zawierających podpisy własnoręczne) powinny zostać złożone w formie elektronicznej w rozumieniu przepisu art. 78¹ § 1 kodeksu cywilnego.
 - h) Oferta musi być złożona w terminie **do 22.07.2025 r.** Decyduje data wpływu. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
 - i) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
 - j) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
 - k) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
 - 3. Ofertę zatrzymuje Zamawiający. Złożone wraz z ofertą dokumenty lub oświadczenia nie podlegają zwrotowi.
 - 4. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
 - 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę.
 - 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia zapytania w przypadku, gdy cena najwyższej ocenionej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia lub w przypadku stwierdzenia w toku postępowania, że jest ono obciążone wadą, która może powodować utratę lub zmniejszenie uzyskanego dofinansowania ze środków unijnych. Zamawiający ma prawo unieważnić postępowanie w ramach danej części zamówienia.



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

7. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego, zgodnie z zapisami obowiązujących Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków.
8. Pytania dotyczące zapytania ofertowego należy kierować przez bazę konkurencyjności. Odpowiedź zostanie zamieszczona przez Zamawiającego w Bazie Konkurencyjności. Jeśli pytanie dotyczące treści Zapytania ofertowego wpłynie po dniu 19.07.2024 roku Zamawiający może pozostawić pytanie bez odpowiedzi.
9. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia pomiędzy zamawiającym a wykonawcą odbywa się pisemnie za pomocą Bazy konkurencyjności. Odstąpienie od komunikacji w Bazie konkurencyjności jest dopuszczalne w zakresie, w jakim nie jest możliwe dotrzymanie sposobu komunikacji w BK. W przypadku odstąpienia od komunikacji w BK zamawiający komunikuje się z wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: biuro@solva.pl
10. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
11. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VII WADIUM

1. Zamawiający informuje, iż każdy Wykonawca ubiegający się o realizację zamówienia zobowiązany jest przed upływem terminu składania ofert do wniesienia wadium w wysokości 1800,00 zł (słownie: jeden tysiąc osiemset złotych 00/100) w formie przelewu na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy nr 21 1140 2017 0000 4602 1090 6271 z dopiskiem w tytule wpłaty: „Wadium – Oferta w postępowaniu nr 02/KZ/2025 w ramach projektu „Kierunek: zmiana”
2. O prawidłowości wniesienia wadium w formie pieniężnej decyduje m.in. data i godzina zaksięgowania środków na koncie Zamawiającego. Zaleca się, aby kopię dowodu wniesienia wadium w formie pieniężnej załączyć do oferty.
3. Niewniesienie wadium w wymaganym terminie, w wymaganej wysokości lub w wymaganej formie skutkuje wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.
4. Zamawiający zwraca wniesione wadium Wykonawcom, których oferty nie zostały wybrane, niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania. W przypadku Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, wniesione wadium zostanie zwrócone niezwłocznie po podpisaniu umowy.
5. Zamawiający zatrzyma wadium Wykonawcy, którego oferta została wybrana, jeżeli:
 - a) Wykonawca odmówi lub uchyla się od zawarcia umowy w sprawie realizacji zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym i ofercie,
 - b) Zawarcie umowy w sprawie realizacji zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

VIII WYBÓR WYKONAWCY:

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie ważnych (niepodlegających odrzuceniu) ofert złożonych przez wykonawców, którzy wykazali spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy cena tej oferty przekracza kwotę, którą dysponuje Zamawiający na sfinansowanie planowanego zamówienia. Negocjacje mogą polegać na zmniejszeniu przez Wykonawcę, który złożył



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

najkorzystniejszą ofertę, ceny tej oferty. Negocjacje nie będą prowadziły do zmiany wymagań w stosunku do przedmiotu zamówienia, o których mowa w zapytaniu ofertowym.

IX DODATKOWE POSTANOWIENIA:

1. W przypadku odmowy zawarcia umowy przez wybranego Wykonawcę Zamawiający może wybrać kolejny podmiot, który złożył drugą w kolejności najkorzystniejszą ofertę.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 - Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Wykaz osób

Załącznik nr 3 - oświadczenie dot. aspektów społecznych

Załącznik nr 4 – Oświadczenie o braku powiązań;

Załącznik nr 5 - Oświadczenie dot. ustawy o szczególnych rozwiązaniach

Załącznik nr 6 – Oświadczenie RODO

Załącznik nr 7 – Wzór umowy