



**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 5/2020/masket**

**SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA TECHNICZNA**

**Przedmiot zapytania:**

**Opracowanie księgi procedur działania oraz przeprowadzenia szkolenia z ich realizacji dla marki Wirtualne Salony 3D zgodnie ze specyfikacją określoną w tym załączniku.**

**Miejsce szkoleń i dostarczenia opracowanej dokumentacji :**

Strefowa 6, 22-400 Zamość

**Forma szkolenia:**

Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń zespołu pracowników prowadzone przez Wykonawcę w siedzibie zamawiającego ul. Strefowa 6 22-400 Zamość oraz w siedzibie firm konsorcjantów ul. Krótka 4/3 , 20-077 Lublin

**Inne uwagi**

1. Warunki gwarancji: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił gwarancji jakości na dostarczony przedmiot zamówienia co najmniej 6 miesiące od daty odbioru protokolarnego przedmiotu zamówienia.
2. Wymagane jest przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego.

**Wymagany harmonogram dostaw:**

Termin realizacji zamówienia - wymagane jest dostarczenie wykonanego opracowania procedur i przeprowadzenia szkoleń nie później niż do 15 października 2020 r.

**Minimalna specyfikacja szczegółowa:**

1. W ramach wdrożenia wykonana zostanie księga standardów produktu sieciowego, a także zostaną przeprowadzone szkolenia dla pracowników firm konsorcyjnych.
2. Powstanie Księga Standardów, która obejmie poniższe elementy:
  - standard w zakresie wyposażenia punktów
  - standard utrzymania punktu (co robić jak coś nie działa? jak bezpiecznie używać? Jak otwierać? jak zamykać?)
  - standard w zakresie serwisu punktów
  - standard w zakresie obsługi dystrybutorów/producentów
  - standard w zakresie obsługi konsumenta (stacjonarnie, mobilnie, BOK, podczas montażu, jak klientowi prezentować meble, jak przeprowadzać go przez proces sprzedaży, techniki sprzedaży)
  - standard w zakresie identyfikacji wizualnej wszystkich elementów składowych



**Fundusze  
Europejskie**  
Polska Wschodnia

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego  
Polska Wschodnia

- standardy procedur realizacji usług cząstkowych (np. raportów, modeli 3D)
- standardy marketingu i promocji
- standard szkolenia pracowników na obsłudze wirtualnych salonów
- standard wdrażania usługi do miasta (proces marketingowy, proces sprzedaży, proces promocji)

3. Zostaną przeprowadzone szkolenia z określonych procedur .

- Szkolenia dla pracowników konsorcjum w ilości 10 dni szkoleniowych przeprowadzone w siedzibie firmy Masket, ul Strefowa 6 , 22-400 Zamość w ilości 5 godzin i firm konsorcjantów ul. Krótka 4/3 , 20-077 Lublin w ilości 5 godzin.