



Kłobuck, 9 lipca 2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR GOPS.26.7.2025

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku

z a p r a s z a

wszystkich potencjalnych Wykonawców

do składania ofert w dziedzinie

Świadczenie usługi systemu teleopieki

dla uczestników projektu „Pomocna Dłoń”

1. Kod CPV

85311100-3 – Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85311200-4 – Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

33195000-3 – System monitorowania pacjentów

33196100-1 – Sprzęt dla osób starszych

33196200-2 – Sprzęt dla osób niepełnosprawnych

2. Zamawiający

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku

ul. Zamkowa 12

42-100 Kłobuck

NIP: 5741524124; REGON: 150001262

telefon: 34 37 35 100; e-mail: sekretariat@gopsklobuck.pl

ePUAP: /urmnj6506m/skrytka; e-Doręczenia: AE:PL-88644-52624-FUAWC-26

Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia:

Łukasz Chojnowski

kierownik ds. organizacyjnych

pokój nr 7 (parter)

telefon: 34 37 35 102; e-mail: lchojnowski@gopsklobuck.pl

3. Tryb udzielenia zamówienia

Niniejsze postępowanie prowadzone jest z zastosowaniem Zasady konkurencyjności – zgodnie z *Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027* w ramach realizacji projektu „Pomocna Dłoń” realizowanego w ramach *Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski Fundusz Społeczny+)*, dla Priorytetu: *FESL.07.00 – Fundusze Europejskie dla społeczeństwa*, dla Działania: *FESL.07.04 – Usługi społeczne* (dalej: projekt).



Po oszacowaniu przedmiotu zamówienia Zamawiający stwierdza, iż zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ww. ustawy.

4. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego postępowania jest świadczenie usługi systemu teleopieki dla uczestników projektu „Pomocna Dłoń”.

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do kompleksowej realizacji usługi systemu teleopieki, polegającej na zapewnieniu uczestnikom projektu całodobowego wsparcia w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia z wykorzystaniem urządzeń monitorujących (noszonych przez użytkownika w formie opaski na nadgarstek) oraz centrum monitoringu alarmowego. Usługa obejmuje udostępnienie 30 zestawów urządzeń do teleopieki w modelu wynajmu/dzierżawy (bez przeniesienia prawa własności) oraz świadczenie całodobowego monitoringu bezpieczeństwa użytkowników przez okres od dnia podpisania umowy do dnia 19 stycznia 2028 r.

Zamówienie ma charakter ciągły i będzie realizowane w trybie stopniowego uruchamiania – tzn. poszczególni uczestnicy będą dołączani do systemu teleopieki w różnych terminach, zależnie od ich potrzeb i gotowości. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie miesięczne wyłącznie za faktycznie aktywowane i obsługiwane zestawy (urządzenie + usługa całodobowego monitoringu), zgodnie z deklarowanymi przez Zamawiającego aktywacjami.

Szczegółowy zakres wymagań dotyczących funkcjonalności urządzeń, sposobu świadczenia usługi całodobowego monitoringu, warunków technicznych, organizacyjnych i gwarancyjnych oraz pozostałych obowiązków Wykonawcy został opisany w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”. Dokument ten stanowi integralną część zapytania ofertowego i jest wiążący przy ocenie zgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego.

Uczestnikami projektu „Pomocna Dłoń” będą:

- 1) osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (w tym z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności) i ich otoczenie;
- 2) osoby z niepełnosprawnościami i ich otoczenie (m.in. rodzina, środowisko lokalne);
- 3) osoby świadczące usługi społeczne w społeczności lokalnej, tj. opiekunowie faktyczni osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (w tym z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności).

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy spełniający określony przez Zamawiającego warunek doświadczenia zawodowego.

Wykonawca zakończył w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – co najmniej trzy usługi polegające na świadczeniu systemu teleopieki lub usług pokrewnych (np. monitoring seniorów, opieka zdalna, system alarmowy z przyciskiem SOS) dla administracji publicznej, podmiotów wykonujących zadania z zakresu administracji publicznej lub organizacji pozarządowych.



Ocena: warunek uznaje się za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi Wykaz wykonywanych usług (załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie każdej wskazanej w Wykazie usługi (np. referencje, zaświadczenie, poświadczenie lub inny równoważny dokument). Dokumenty mogą być przedstawione w formie elektronicznego oryginału lub skanu dokumentu papierowego.

6. Kryteria oceny ofert, informacja o wagach punktowych oraz opis sposobu przyznawania punktacji

Zamawiający przyzna punkty ofertom, które spełniają wszystkie wymagania formalne i merytoryczne, według następujących kryteriów:

Kryterium nr 1: Cena brutto za jeden miesiąc świadczenia usługi systemu teleopieki dla jednego uczestnika

Waga: 80%. Maksymalna liczba punktów: 80.

Sposób obliczenia: oferta z najniższą ceną otrzymuje 80 pkt. Pozostałe oferty: $(\text{cena najniższa} / \text{cena oceniana}) \times 100 \times \text{waga}$.

Cena brutto musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, tj. dostawę urządzenia monitorującego, jego aktywację, koszt wynajmu/dzierżawy urządzenia, świadczenie usługi całodobowego monitoringu, wsparcie techniczne, gwarancję techniczną i serwis, wszelkie obciążenia publicznoprawne (np. VAT, jeśli dotyczy) oraz inne koszty jakie Wykonawca będzie ponosił w związku ze świadczeniem usługi systemu teleopieki.

Cena proponowana przez Wykonawcę jest ceną jednostkową, określoną za jeden miesiąc świadczenia usługi dla jednego uczestnika. Miesięczna odpłatność za usługę zostanie obliczona jako iloczyn ceny jednostkowej oraz liczby miesięcy aktywnego świadczenia usługi dla każdego uczestnika. Za miesiąc aktywnego świadczenia usługi uznaje się każdy miesiąc, w którym usługa była świadczona przez co najmniej jeden dzień.

Usługa może być uruchamiana dla poszczególnych uczestników w różnych terminach. Cena jednostkowa musi być niezmienna – niezależnie od daty rozpoczęcia świadczenia usługi dla danego uczestnika.

Kryterium nr 2: Certyfikacja urządzenia jako wyrób medyczny (zgodność z Rozporządzeniem 2017/745).

Waga: 10%. Maksymalna liczba punktów: 10.

Zamawiający przyzna punkty w oparciu o posiadanie przez oferowane urządzenie monitorujące statusu wyrobu medycznego, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylecia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG (dalej: MDR):

- 10 pkt – jeżeli oferowane urządzenie posiada status wyrobu medycznego klasy wyższej niż I (tj. klasy IIa, IIb lub III), potwierdzony certyfikatem wydanym przez jednostkę notyfikowaną;
- 5 pkt – jeżeli oferowane urządzenie posiada status wyrobu medycznego klasy I, potwierdzony deklaracją zgodności UE;
- 0 pkt – jeżeli urządzenie nie posiada takiego statusu.

Podstawa oceny:



- dla klasy I: deklaracja zgodności UE dla oferowanego modelu urządzenia;
- dla klas wyższych: kopia certyfikatu wydanego przez jednostkę notyfikowaną, potwierdzającego zgodność z MDR.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji statusu MDR w ogólnodostępnej bazie EUDAMED lub poprzez jednostki notyfikowane.

Brak załączenia ww. dokumentów skutkuje przyznaniem 0 pkt w tym kryterium.

Kryterium nr 3: Obecność fizycznego przycisku SOS

Waga: 10%. Maksymalna liczba punktów: 10.

Zamawiający przyzna punkty za oferowanie urządzenia wyposażonego w wyraźny fizyczny przycisk alarmowy (SOS), umożliwiający szybkie wezwanie pomocy przez użytkownika, bez konieczności obsługi ekranu:

- 10 pkt – urządzenie wyposażone w fizyczny przycisk SOS;
- 0 pkt – brak fizycznego przycisku SOS.

Podstawa oceny: Wykonawca potwierdza spełnienie tego kryterium w treści oferty oraz zobowiązuje się do przedstawienia materiałów (np. instrukcji, zdjęć urządzenia) potwierdzających obecność przycisku.

Jeżeli oferta nie będzie jednoznacznie wskazywać, że urządzenie jest wyposażone w fizyczny przycisk SOS, oferta otrzyma 0 pkt w tym kryterium.

Ocena końcowa oferty

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Ocena końcowa = suma punktów z wszystkich kryteriów. Oferta z najwyższą łączną liczbą punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą. W razie uzyskania identycznej liczby punktów, Zamawiający wybierze ofertę z niższą ceną.

7. Termin i sposób składania ofert

Oferty należy składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Baza Konkurencyjności 2021 (BK2021) dostępnej pod adresem: bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

Oferty złożone w inny sposób (np. e-mailem, za pośrednictwem platformy e-PUAP lub e-Doręczenia, pocztą lub osobiście) nie będą brane pod uwagę.

Oferta musi zostać:

- złożona w formie elektronicznej (np. PDF);
- podpisana elektronicznie przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy za pomocą:
 - kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub
 - podpisu zaufanego (Profil Zaufany e-PUAP) lub
 - podpisu osobistego (e-dowód).

W przypadku podpisania oferty przez osobę nieujawnioną w rejestrze KRS lub CEIDG, należy załączyć do oferty pełnomocnictwo w formie elektronicznej, podpisane elektronicznie przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z wpisem do KRS lub CEIDG.



Oferta musi zostać złożona do dnia 18 lipca 2025 r. (do końca dnia). O zachowaniu terminu decyduje data i godzina wpływu oferty w systemie BK2021.

8. Termin wykonania zamówienia

Zamawiający planuje podpisać umowę w miesiącu sierpień 2025 r. Termin końcowy wykonania zamówienia: 19 stycznia 2028 r.

Usługa może być uruchamiana dla poszczególnych uczestników w różnych terminach.

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

9. Informacja na temat zakazu konfliktu interesów

Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo i kapitałowo w rozumieniu *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027*.

Przez powiązania osobowe i kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego;
- pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do jego bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z zamawiającym w rozumieniu *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027* (załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego).

10. Warunki istotnych zmian umowy

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku gdy:

- nastąpi zmiana danych identyfikacyjnych którejkolwiek ze stron;
- nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
- data realizacji projektu ulegnie wydłużeniu;
- założona w projekcie liczba uczestników chcących skorzystać z usług teleopieki (30 osób) będzie niewystarczająca i Zamawiający będzie posiadał oszczędności w ramach ww. wydatku lub – za



zgodą Instytucji Zarządzającej – Zamawiający uzyska oszczędności na ww. wydatek w ramach przesunięć projektowych;

- w wyniku zmiany wniosku o dofinansowanie projektu zaplanowana liczba uczestników usługi teleopieki ulegnie zmniejszeniu, w szczególności z powodu małego zainteresowania usługą lub koniecznością przesunięć budżetowych;
- konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zastosowania się do wytycznych i poleceń Instytucji Zarządzającej czuwającej nad prawidłową realizacją projektu „Pomocna Dłoń”.

11. Oferta częściowa

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

12. Oferta wariantowa

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

13. Zamówienia uzupełniające

W przypadku, gdy:

- data realizacji projektu ulegnie wydłużeniu lub
- założona w projekcie liczba uczestników chcących skorzystać z usług teleopieki (30 osób) będzie niewystarczająca i Zamawiający będzie posiadał oszczędności w ramach ww. wydatku lub – za zgodą Instytucji Zarządzającej – Zamawiający uzyska oszczędności na ww. wydatek w ramach przesunięć projektowych,

umowa z Wykonawcą będzie mogła ulec modyfikacji w zakresie:

- terminu realizacji przedmiotu umowy;
- maksymalnej liczby użytkowników teleopieki.

14. Dane osobowe

Administratorem Pana/Pani danych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie gopsklobuck.pl/klauzula-informacyjna.

15. Dodatkowe informacje

1. Wykonawca składając ofertę zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (załącznik nr 5 do zapytania ofertowego). Brak złożenia stosownego oświadczenia będzie skutkował odrzuceniem oferty.

2. Złożenie oferty oznacza akceptację postanowień wzoru umowy (załącznik nr 6 do zapytania ofertowego). Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do treści umowy w zakresie nieistotnym, które nie wpływają na przedmiot zamówienia, wysokość wynagrodzenia,



warunki realizacji usługi ani kryteria oceny ofert. Zmiany te zostaną uzgodnione w drodze negocjacji ze zwycięskim Wykonawcą przed podpisaniem umowy, a ich celem będzie doprecyzowanie warunków współpracy.

3. Wszelkie pytania związane z niniejszym postępowaniem należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej za pomocą Bazy Konkurencyjności. Zamawiający informuje, iż pytania zadane inną drogą pozostaną bez odpowiedzi.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści zapytania ofertowego, w szczególności poprzez jego uzupełnienie, doprecyzowanie lub sprostowanie, jeżeli okaże się to konieczne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania lub wyjaśnienia wątpliwości zgłoszonych przez Wykonawców.

5. Oferta podlega odrzuceniu, jeśli:

- 1) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego, w tym nie spełnia wymagań merytorycznych określonych w zapytaniu ofertowym;
- 2) jest niezgodna z obowiązującymi powszechnymi przepisami prawa;
- 3) jest niekompletna (np. brak wszystkich niezbędnych informacji, brak załączników, brak prawidłowych podpisów);
- 4) Wykonawca w złożonej ofercie zastrzeże podaną cenę jako tajemnicę przedsiębiorstwa;
- 5) zaoferowana cena przez Wykonawcę wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia (patrz: pkt 8).

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych z tego tytułu. W szczególności postępowanie może zostać unieważnione, jeżeli wszystkie prawidłowo złożone oferty cenowe przekraczają budżet jakim dysponuje Zamawiający na zadanie.

7. Zamawiający informuje, że oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej i podlega ujawnieniu. Zastrzeżenie ceny przez Wykonawcę jako tajemnicy przedsiębiorstwa będzie uznane za niezgodne z zasadami niniejszego postępowania i skutkować będzie odrzuceniem oferty. W przypadku zastrzeżenia jakichkolwiek innych informacji z oferty jako tajemnicy przedsiębiorstwa, Wykonawca zobowiązany jest załączyć odrębne zestawienie, w którym wskazuje, które informacje zostały zastrzeżone oraz uzasadnienie, że spełniają one przesłanki ochrony przewidziane w art. 11 ust. 2 ww. ustawy.

8. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny w tej ofercie.