

Projekt pt.

„Automatyzacja i robotyzacja procesów produkcyjnych w TOP-SERVIS poprzez integrację technologii informatycznych i operacyjnych oraz wdrożenie robotów przemysłowych”
współfinansowany ze środków Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027,
Priorytet 1 „Przedsiębiorczości i Innowacje”
Działanie 1.2 Automatyzacja i robotyzacja w MŚP

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2a/1.2/ FEPW z dnia 30.06.2025

I. Zamawiający

**TOP-SERVIS FIRMA
HANDLOWO - USŁUGOWA S.C
MAŁGORZATA PAWELEC, MARCIN PAWELEC
Ul. Czereśniowa 60
23-007 Krępiec
II. Tryb udzielenia zamówienia**

Prowadząc niniejsze postępowanie Zamawiający zapewnia zachowanie zasad uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców, a także do działania w sposób przejrzysty i proporcjonalny z zachowaniem przepisów i zasad wynikających z wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

Zamawiający zobowiązuje się do realizowania zamówienia w sposób zapewniający uzyskanie najlepszych efektów zamówienia, w tym efektów środowiskowych oraz gospodarczych w stosunku do poniesionych nakładów.

III. Opis przedmiotu zamówienia

kod CPV:

48330000-0 Pakiety oprogramowania do opracowywania harmonogramów i kontroli produkcji

48100000-9 Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania

30236000-2 Różny sprzęt komputerowy

33195100-4 Monitory

48820000-2 Serwery

42962000-7 Urządzenia drukujące i graficzne

Przedmiotem zamówienia jest dostawa

I. Dedykowany system informatyczny w obszarze zarządzania produkcją i logistyką zintegrowany z automatyką przemysłową

MINIMALNE WYMAGANIA:

Oprogramowanie musi zapewnić bieżącą kompleksową obsługę systemu w zakresie operacyjnym jak i wspomagającym zarządzanie, w ramach następujących funkcjonalności:

I. Funkcjonalności ogólne



1. system zbudowany w oparciu o lokalny serwer bazodanowy oraz dedykowane oprogramowanie klienckie opracowane w technologii tzw. pełnego klienta Windows (interfejs użytkownika podobny do interfejsów programów pakietu Microsoft Office w wersji desktop)
2. system zapewniający jednocześnie równoległy pełny dostęp funkcjonalny poprzez dedykowaną responsywną aplikację webową (dostęp z wykorzystaniem przeglądarek WWW) – odwzorowana musi być logika interfejsu użytkownika (w tym nawigacja i przyciski) oraz wszystkie widoki z aplikacji pełnego klienta Windows
3. w skład systemu wchodzić będzie dedykowane oprogramowanie na dotykowe terminale produkcyjne, które zostanie opracowane w nowoczesnej responsywnej technologii natywnej pozwalające na obsługę czytników kodów kreskowych 1D/2D oraz tagów RFID, a także integrację z automatyką przemysłową
4. w skład systemu wchodzić będzie dedykowane oprogramowanie na dotykowe kolektory mobilne, które zostanie opracowane w nowoczesnej responsywnej technologii natywnej dla systemu operacyjnego dedykowanego dla urządzeń przenośnych takich jak terminale mobilne (kolektory), wyposażone we wbudowany czytnik kodów 1D/2D; oprogramowanie zapewni dostosowany i zoptymalizowany interfejs użytkownika
5. system umożliwi swobodny dostęp do danych z wykorzystaniem usług WebAPI na potrzeby oprogramowania terminali produkcyjnych, kolektorów mobilnych oraz integracji z systemami zewnętrznymi
6. możliwość instalacji i działania systemu lokalnie (na lokalnej infrastrukturze serwerowej)
7. system zapewniający bezpieczeństwo, integralność i niezaprzeczalność danych
8. system zgodny z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych
9. automatyczne tworzenie kopii bezpieczeństwa zgodnie z ustalonym przez administratora harmonogramem
10. zapewnienie użytkownikom dostępu do danych systemu poprzez mechanizm logowania z wykorzystaniem unikalnego identyfikatora oraz hasła
11. rejestrowanie zdarzeń systemowych takich jak udane i nieudane logowania do systemu oraz wszelkie zmiany danych oraz stanów obiektów w systemie
12. zapewnienie jednokrotnego wprowadzania danych opisujących unikalne obiekty w systemie (jeśli dane opisujące obiekt są już w systemie, zostaną wykorzystane bez konieczności ponownego ich wprowadzenia)
13. elastyczny mechanizm zapewniający dowolność definiowania możliwych stanów obiektów (w tym dokumentów) wraz z możliwością określania uprawnień do ich zmian przez użytkowników (tzw. maszyna stanów) – mechanizm musi umożliwiać projektowanie oraz zmiany w sposobie obiegu obiektów (w tym dokumentów) w systemie (tzw. workflow management)
14. spójny wizualnie, przejrzysty, logicznie uporządkowany i intuicyjny interfejs użytkownika
15. możliwość dowolnego konfigurowania przez użytkowników wyglądu widoków list obiektów w systemie (wybór kolumn, sortowanie, grupowanie oraz możliwość definiowania własnych filtrów)
16. możliwość dowolnego konfigurowania wyglądu okien obiektów w systemie (wyświetlanie/ukrywanie pól oraz zakładek/grup w oknach obiektów)



17. zapamiętywanie w systemie skonfigurowanych widoków list oraz okien obiektów
18. możliwość swobodnego wyszukiwania danych w całym systemie dla wszystkich widoków list
19. możliwość samodzielnego definiowania przez użytkowników dowolnych analiz z KPI oraz raportów – wbudowane zintegrowane środowisko do wizualnego projektowania własnych raportów użytkownika w oparciu o dane z systemu, dostępne w oprogramowaniu pełnego klienta Windows oraz aplikacji webowej
20. możliwość samodzielnego definiowania przez użytkowników własnych pulpitów menedżerskich – wbudowane zintegrowane środowisko do wizualnego projektowania własnych pulpitów menedżerskich użytkownika w oparciu o dane z systemu, dostępne w oprogramowaniu pełnego klienta Windows oraz aplikacji webowej
21. eksport analiz i raportów oraz pulpitów menedżerskich do programu MS Excel (lub równoważnych)
22. eksport wszystkich dokumentów (w tym analiz i raportów oraz pulpitów menedżerskich) do formatu PDF
23. automatyzacja generowania raportów
24. zapewnienie możliwości rozbudowy modułu zarządzania produkcją o kolejne funkcjonalności
25. integracja z systemami zewnętrznymi
26. zapewnienie możliwości rozbudowy systemu o kolejne moduły
27. bezpiecznej pracy zdalnej z systemem (poza siedzibą Zamawiającego)

II. Funkcjonalności administracyjne

1. zarządzanie użytkownikami systemu
2. zarządzanie rolami systemowymi – zestawami uprawnień do określonych rodzajów danych, konkretnych obiektów i funkcjonalności w systemie (widoków oraz operacji)
3. przypisywanie ról systemowych użytkownikom
4. zarządzanie kopiami bezpieczeństwa bazy danych (harmonogram tworzenia, monitoring, przywracanie bazy z kopii)
5. dostęp do dziennika zdarzeń systemowych z możliwością wyszukiwania i filtrowania danych
6. konfigurowanie pracy systemu poprzez dostęp do ustawień systemowych

III. Funkcjonalności operacyjne

a. Dedykowane oprogramowanie na stacje robocze

1. pełna integracja z dedykowanym oprogramowaniem na dotykowe terminale produkcyjne zainstalowane na terminalach zlokalizowanych na stałe przy stanowiskach pracy
2. pełna integracja z dedykowanym oprogramowaniem na dotykowe kolektory mobilne na potrzeby mobilnych stanowisk pracy dla obszaru logistyki produkcyjnej
3. wsparcie w zakresie przygotowywania i optymalizacji technologicznej procesów produkcyjnych,
4. wspomaganie procesu planowania oraz harmonogramowania produkcji
5. zarządzanie zleceniami produkcyjnymi i planowanie kolejności ich wykonywania



6. wsparcie stanowisk produkcyjnych przy realizacji poszczególnych etapów procesu produkcyjnego,
7. monitoring i wizualizacja w czasie rzeczywistym procesu produkcyjnego, jego raportowanie oraz szczegółowa analiza,
8. widmo pracy maszyn i pracowników z informacją o przyczynach przestojów,
9. wsparcie w zakresie logistyki w obszarze produkcji,
10. wsparcie przyjęć, wydań i przesunięć magazynowych
11. wprowadzanie dokumentów magazynowych (w tym: PZ, WZ, RW, PW, MM)
12. kontrola stanów magazynowych
13. identyfikacja surowców/półproduktów/wyrobów gotowych z wykorzystaniem kodów kreskowych
14. wsparcie inwentaryzacji (w tym online)
15. obsługa czytników kodów kreskowych oraz czytników RFID

b. Dedykowane oprogramowanie na dotykowe terminale produkcyjne (stacjonarne)

1. Oprogramowanie na dotykowe terminale produkcyjne musi pozwolić na zbieranie danych bezpośrednio ze stanowisk/linii produkcyjnych.
2. Uruchomione będzie na terminalach zlokalizowanych na stałe przy stanowiskach pracy (liniach produkcyjnych).
3. Oprogramowanie zapewni dostęp do bazy danych systemu poprzez opracowane dedykowane usługi WebAPI.
4. Oprogramowanie terminali opracowane zostanie zgodnie z potrzebami i wymaganiami Zamawiającego (oprogramowanie dedykowane) w nowoczesnej responsywnej technologii natywnej Windows UI opartej na systemie projektowania interfejsów Fluent Design, pozwalające na obsługę czytników kodów kreskowych 1D/2D oraz tagów RFID, a także integrację z automatyką przemysłową.

Oprogramowanie zapewnić musi następujące funkcjonalności:

1. rejestracja rzeczywistego czasu pracy i wydajności operatorów
2. sygnalizowanie statusów pracy maszyn i urządzeń z uwzględnieniem występujących przestojów i mikroprzestojów oraz możliwością określania ich przyczyn przez operatorów
3. wspomaganie stanowisk produkcyjnych przy realizacji poszczególnych etapów procesu produkcyjnego poprzez wyświetlanie informacji dotyczących realizowanych zadań produkcyjnych
4. rejestrowanie rzeczywistego zużycia materiałów
5. wsparcie kontroli jakości przez rejestrowanie informacji o odstępstwach produktowych
6. obsługa czytników kodów kreskowych oraz czytników RFID
7. kontekstowe dostosowanie funkcjonalności i interfejsu w zależności od uprawnień zalogowanego użytkownika oraz przypisanego stanowiska

c. Dedykowane oprogramowanie na dotykowe kolektory mobilne na potrzeby mobilnych stanowisk pracy dla obszaru logistyki produkcyjnej

1. Oprogramowanie na dotykowe kolektory mobilne musi pozwolić na zbieranie danych z mobilnych stanowisk w obszarze logistyki produkcyjnej.



2. Oprogramowanie zapewni dostęp do bazy danych systemu poprzez opracowane dedykowane usługi WebAPI.
3. Oprogramowanie kolektorów mobilnych opracowane zostanie zgodnie z potrzebami i wymaganiami Zamawiającego (oprogramowanie dedykowane) w nowoczesnej responsywnej technologii natywnej dla systemu operacyjnego dedykowanego dla urządzeń przenośnych takich jak terminale mobilne (kolektory), wyposażone we wbudowany czytnik kodów 1D/2D.
4. Oprogramowanie zapewni zoptymalizowany interfejs użytkownika dostosowany do rodzaju urządzenia, na którym będzie działać.

Oprogramowanie zapewnić musi następujące funkcjonalności:

1. wsparcie przyjęć, wydań i przesunięć magazynowych
2. wprowadzanie dokumentów magazynowych (w tym: PZ, WZ, RW, PW, MM, WMs,)
3. obsługa dropshippingu, integracje z platformami sprzedażowymi, Amazon ,Ebay ,Allegro, Emag, Kaufland,
4. dwukierunkowa integracja API,(pobieranie i synchronizacja zamówień stanów magazynowych, tracking, ceny opisy ,integracja z kurierami i logistyką
5. kontrola stanów magazynowych
6. identyfikacja surowców/półproduktów/wyrobów gotowych z wykorzystaniem kodów kreskowych
7. wsparcie inwentaryzacji (w tym online)
8. identyfikację zleceń z wykorzystaniem kodów kreskowych
9. kontekstowe dostosowanie funkcjonalności i interfejsu w zależności od uprawnień zalogowanego użytkownika oraz przypisanego stanowiska

IV. Raporty standardowe

1. Raport ilości wykonanych produktów. Raport przedstawia wielkość realizowanej produkcji.
2. Raport o wykonanych czynnościach produkcyjnych. Tworzony na podstawie danych dostarczanych przez terminale produkcyjne w różnych układach: czasowym, wg pracowników, wg zleceń. Dostarcza informacji o rzeczywistym przebiegu prac na produkcji.
3. Raport efektywności pracowników. Prezentuje efektywność pracowników jako stosunek czasu rzeczywistie poświęconego na wykonanie operacji w porównaniu do czasu planowanego, wynikającego z przyjętych normatywów.
4. Raport dziennika czasu pracy. Przedstawia zestawienie wykonanych operacji produkcyjnych przez pracowników.
5. Raport o przebiegu produkcji zamówionych wyrobów. Raport pokazuje na jakim etapie wytwarzania znajdują się wyroby zamówione przez klientów.
6. Raport obciążenia maszyn. Raport pokazuje stopień wykorzystania maszyn w procesach produkcyjnych.
7. Raport wydajności produkcji. Raport pokazuje aktualny poziom wydajności całej produkcji.

V. Wskaźniki KPI standardowe



1. Wielkość produkcji
2. Przestoje (analiza i optymalizacja procesu konserwacji)
3. Całkowita Efektywność Wyposażenia (OEE)
4. Koszty Produkcji (monitoring kosztów związanych z produkcją)
5. Gęstość Defektów (częstotliwość występowania awarii i defektów)
6. Dotrzymanie założonych terminów realizacji
7. Dostarczenie elementów/wyrobów zgodnych z zamówieniem
8. Koszt jednostkowy produkcji
9. Koszty utrzymania
10. Wydajność ludzka na produkcji (monitorowanie wydajności zmian/osób)
11. Prędkość produkcji
12. Liczba odpadów ze zmiany
13. Czas planowany vs. rzeczywisty
14. Terminowość realizacji zleceń
15. Wydajność maszyn (% wykorzystanie linii technologicznych)
16. Wskaźnik rentowności produkcji
17. Wskaźnik jakości produktu (zaplanowana ilość produkcyjna – ilość wyprodukowana błędnie/zaplanowana ilość produkcyjna) x100%
18. Wskaźnik ilości (ilość wyprodukowana-zaplanowana do produkcji) x100%
19. Wskaźnik wydajności pracy (ilość wyprodukowana/czas)

VI. Pulpity menedżerskie

1. Pulpit monitorowania zleceń produkcyjnych. Ułatwia przeglądanie wykazu zleceń oraz stopnia ich realizacji.
2. Pulpit harmonogram produkcji. Prezentacja aktualnego harmonogramu produkcji w rozbiciu na stanowiska produkcyjne.
3. Pulpit dostępności stanowisk produkcyjnych. Dostarcza informacji o dostępności zasobów produkcyjnych.
4. Pulpit dostępności materiałów. Dostarcza informacji o dostępności materiałów (w magazynach oraz zamówionych).
5. Pulpit planowania długookresowego. Pozwala na prezentację planów produkcji w podziale na okresy planistyczne.

VII. Inne wymagania

1. System ma być zgodny z wytycznymi WCAG 2.1 w następujących obszarach: percepcji/dostrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości, solidności/rzetelności.
2. System ma być dostosowany do potrzeb i charakteru działalności Zamawiającego z uwzględnieniem specyfiki produkcji firmy i w pełni zintegrowany z obecnym środowiskiem informatycznym Zamawiającego.
3. Wykonanie systemu poprzedzone zostanie przeprowadzeniem przez Wykonawcę analizy przedwdrożeniowej, w trakcie której uzgodniona zostanie struktura danych w systemie oraz jego funkcjonalność, a także wymagany interfejs użytkownika.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zapoznawania się z kolejnymi wersjami prototypów systemu w trakcie opracowywania oprogramowania, a także uwzględni zgłaszane do nich uwagi.



5. Po zakończeniu opracowania oprogramowania Wykonawca dokona testowania i uruchomienia produkcyjnego systemu.

VIII. Dla zapewnienia odpowiedniego działania Systemu Wykonawca w ramach umowy:

1. Zagwarantuje czasu reakcji serwisowej w przypadku awarii oprogramowania, będącego przedmiotem zamówienia, w okresie gwarancji, jak i po okresie gwarancyjnym, w czasie maks. 24 godzin w układzie 24/7/365;
2. Udzieli gwarancji producenta na przedmiot zamówienia na okres minimum 12 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń. W trakcie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne aktualizacje systemu oraz opiekę serwisową nad klientem: w siedzibie Zamawiającego/zdalnie/telefonicznie przez pracowników mających kwalifikacje niezbędne do naprawy;
3. Przekaze kod źródłowy oprogramowania Zamawiającemu w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD w ramach odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
4. Przekaze wraz z wdrażanym systemem autorskie środowisko do tworzenia funkcji oraz raportów wewnątrz oprogramowania, tak aby przeszkolony w ramach projektu pracownik Zamawiającego znający podstawy SQL i języka programowania, w którym został napisany system, mógł personalizować oprogramowanie w przypadku zmian zachodzących w firmie po jego wdrożeniu;
5. Przeprowadzi instruktaż z obsługi oprogramowania dla użytkowników wskazanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wraz z zakończeniem prac instrukcji użytkowania programu oraz dokumentacji technicznej powstałej w wyniku zrealizowanych prac.
7. Wykonawca w ramach umowy przeniesie na Zamawiającego prawa własności intelektualnej (autorskie prawa majątkowe) do ww. dokumentacji oraz kodu źródłowego oprogramowania (stanowiących utwory), dopuszczalna będzie przenoszalność i edycja rozwiązania.

II. SPRZĘT KOMPUTEROWY (środki trwałe)

Kluczowe parametry:

1. Serwer - 2 szt.

Parametry minimalne:

1. procesor: min. 3GHz, min. 16 rdzeni,
2. min. 32 wątki,
3. min. 128M Cache,
4. min. 64 GB RAM,
5. sprzętowy kontroler RAID,
6. min. 2 x 960GB SSD SATA,



7. redundantny zasilacz (1+1) min. 550W,
8. min. 2 x 1Gb RJ45;
9. system operacyjny (preinstalowany) - zgodny z wymaganiami systemu dedykowanego

2. UPS - 1 szt.

Parametry minimalne:

1. typ UPS-a: online,
2. moc: 2400 W,
3. moc znamionowa: 3kVA,
4. pojemność baterii: 7Ah,
5. wyświetlacz LCD,
6. możliwość montażu w szafie rackowej

3. Zestaw komputerowy (w tym: terminal dotykowy, 1 szt.; bezprzewodowy czytnik kodów kreskowych, 1 szt.) - 6 kpl.

Parametry minimalne:

- terminal dotykowy:

1. procesor: min. 4 x 2GHz, (częst. maksym.: min. 2,6GHz),
2. ekran dotykowy: min. 15" Projected Capacitive,
3. rozdzielczość rzeczywista: min: 1024 x 768,
4. konstrukcja bezwentylatorowa,
5. RAM: min. 8GB 1600MHz DDR3,
6. dysk twardy SSD: min. 128 GB,
7. interfejsy: min. 4 x USB 2.0, min. 3 x RS232, 1 x Ethernet, VGA,
8. system operacyjny (preinstalowany) - zgodny z wymaganiami systemu dedykowanego

- bezprzewodowy czytnik kodów kreskowych:

1. odczyt kodów 1D/2D,
2. zasięg na otwartej przestrzeni: min. 50 m,
3. możliwość pracy w trybie VirtualCOM,
4. stacja dokująca ładująco-komunikacyjna.

4. Kolektor danych (terminal mobilny) - 10 szt.

Parametry minimalne:

1. procesor: min. 6x 2.1GHz,
2. RAM: min. 6GB,
3. Flash: min. 64GB,
4. ekran dotykowy: min. 6" (1080 x 2160 px),
5. IP68,



6. czytnik kodów 1D/2D, NFC,
7. WLAN: min. IEEE 802.11 ax 2x2 MUMIMO,
8. Bluetooth: min. 5.2 BLE,
9. czytnik kart Flash: micro SD,
10. system operacyjny (preinstalowany) - zgodny z wymaganiami systemu dedykowanego

5. Zestaw komputerowy AiO (w tym: stacja robocza AiO, 1 szt.; klawiatura, 1szt.; mysz, 1szt.; bezprzewodowy czytnik kodów kreskowych, 1 szt.) – 10 kpl.

Parametry minimalne:

- stacja robocza AiO

1. procesor: min. 1.6 GHz,
2. 14 rdzeni (20 wątków),
3. 24MB cache,
4. maks. częstotliwość turbo: min. 4,60 GHz,
5. RAM: min. 8 GB DDR4 (3200 MHz),
6. ekran: min. 23,8" Full HD (1920 x 1080) IPS,
7. SSD M.2: min. 256 GB,
8. wbudowana kamera,
9. interfejsy: Ethernet RJ-45 10/100/1000 Mbps, Wi-Fi: 802.11 b/g/n/ax, Bluetooth: min. 5.3, DisplayPort, 2 x USB 3.2 Gen. 2,
10. szyfrowanie TPM 2.0,
11. system operacyjny (preinstalowany): zgodny z wymaganiami systemu dedykowanego;

- bezprzewodowy czytnik kodów kreskowych:

1. odczyt kodów 1D/2D,
1. zasięg na otwartej przestrzeni: min. 50 m,
2. możliwość pracy w trybie VirtualCOM,
3. stacja dokująca ładująco-komunikacyjna.

Oferta powinna być zgodna z wymienionymi powyżej bądź lepszymi parametrami. Zamawiający dopuszcza możliwość rozwiązań równoważnych w stosunku do opisanych powyżej, pod warunkiem, że będą one posiadały, co najmniej takie same lub lepsze parametry techniczne, funkcjonalne i nie obniżą określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia standardów. Wszelkie odstępstwa / rozwiązania równoważne od wymienionych wyżej parametrów powinny zostać przez Wykonawcę uzasadnione pod kątem identycznej lub lepszej funkcjonalności oferowanych rozwiązań.

Jeśli w opisie przedmiotu zamówienia występują: nazwy konkretnego producenta, nazwy konkretnego produktu, norm, itp. należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są produkty równoważne pod względem funkcjonalności, norm i jakości. Jeżeli w dokumentacji zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie - należy przyjąć, że wskazane patenty, znaki towarowe, pochodzenie określają parametry funkcjonalne, techniczne, eksploatacyjne lub użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie ofert w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach funkcjonalnych, technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych.



IV. Miejsce realizacji zamówienia

TOP-SERVIS FIRMA

HANDLOWO - USŁUGOWA S.C

MAŁGORZATA PAWELEC, MARCIN PAWELEC

Ul. Czereśniowa 60

23-007 Krępiec

V. Termin realizacji zamówienia

Zamówienie musi zostać zrealizowane do **30.11.2025r.**

Termin związania ofertą: 90 dni.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy łącznie spełniają następujące warunki:

1.1. Posiadają doświadczenie w realizacji podobnych dostaw

Zamawiający uzna, że powyższy warunek został spełniony, jeżeli Oferent złoży oświadczenie, ([zgodne z załącznikiem nr 1 do Formularza ofertowego](#)) przynajmniej **dwóch** wykonanych usług wykonania Dedykowanego systemu informatycznego w obszarze zarządzania produkcją i logistyką zintegrowanego z automatyką przemysłową lub podobnych zrealizowanych w okresie 5 lat poprzedzających złożenie oferty, a jeżeli podmiot istnieje krócej niż 5 lat, to w okresie od jego powstania.

1.2 Dysponują osobami zdolnymi do realizacji zamówienia

Zamawiający uzna, że powyższy warunek został spełniony, jeżeli Oferent złoży oświadczenie, że dysponuje osobami zdolnymi do prawidłowej realizacji zamówienia. Zespół odpowiedzialny za realizację usługi musi składać się co najmniej z 2 członków, przy czym – zaproponowany zespół posiada udokumentowane doświadczenie we wdrażaniu *Systemu zarządzania produkcją zintegrowanego z automatyką przemysłową*, tj. wykonali w ciągu ostatnich 5 lat przed złożeniem oferty, co najmniej 2 usługi polegające na wdrożeniu co najmniej 3 spośród 6 funkcjonalności wskazanych w niniejszym Zapytaniu. Każdy członek zespołu musi złożyć "[Oświadczenie osób dedykowanych do udziału w projekcie](#)" (zgodne z załącznikiem nr 2 do Formularza ofertowego).

1.3 Dysponują zapleczem technicznym niezbędnym do realizacji zamówienia

Zamawiający uzna, że powyższy warunek został spełniony, jeżeli Oferent złoży:

- a) oświadczenie o dysponowaniu zapleczem technicznym, w szczególności urządzeniami i sprzętem, niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia – na wzorze stanowiącym [załącznik nr 1](#) do zapytania ofertowego

1.4 Znajdują się w sytuacji finansowej pozwalającej na prawidłową realizację zamówienia

Zamawiający uzna, że powyższy warunek został spełniony, jeżeli Oferent złoży:

- a) oświadczenie o sytuacji finansowej pozwalającej na prawidłową realizację zamówienia, w szczególności nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie upadłościowe, likwidacyjne lub restrukturyzacyjne – na wzorze stanowiącym [załącznik nr 1](#) do zapytania ofertowego



2. Spełnienie ww. warunków Zamawiający oceni według formuły: „spełnia/nie spełnia” na podstawie oświadczeń Oferenta i informacji zawartych w dokumentacji ofertowej.
3. Oferta Wykonawcy, który nie spełni powyższych wymagań Zapytania ofertowego zostanie odrzucona. Pozostałe przesłanki odrzucenia oferty i wykluczenia Wykonawcy zostały wskazane w pkt IX zapytania ofertowego.

VII. Wykluczenia z udziału w postępowaniu

1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty nie spełniające warunków udziału w postępowaniu, wymienionych w części VI zapytania ofertowego.
2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są również podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym.
Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
3. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty, w stosunku do których zachodzą okoliczności opisane:
 - w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
 - w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
4. Zamawiający uzna, że nie zachodzą przesłanki do wykluczenia Oferenta z udziału w postępowaniu, jeżeli Oferent złoży oświadczenia i dokumenty, o których mowa w części VI zapytania ofertowego, oraz dodatkowo złoży oświadczenie, że nie jest powiązany kapitałowo ani osobowo z Zamawiającym i nie zachodzą w stosunku do Oferenta okoliczności opisane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego ani okoliczności opisane w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
5. Oferty złożone przez podmioty podlegające wykluczeniu z udziału w postępowaniu zostaną odrzucone.



VIII. Sposób przygotowania oferty

1. Na ofertę składają się następujące dokumenty i załączniki:
 - Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
2. Oferta powinna być kompletna, sporządzona w jednym egzemplarzu, formie pisemnej, w języku polskim, czytelnie i zgodnie z treścią zapytania ofertowego. Wszystkie załączone do oferty dokumenty muszą być sporządzone w języku polskim.
3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Oferenta.
4. Przed upływem terminu składania ofert Oferent może wycofać złożoną ofertę.
5. Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Dokumenty sporządzone w innym języku należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta. Jeżeli osoba działa na podstawie upoważnienia, do oferty należy dołączyć kopię tego upoważnienia.
7. Oferta musi zawierać:
 - a) formularz ofertowy, zgodny z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego,
 - b) upoważnienie do podpisania oferty w imieniu Oferenta (jeśli dotyczy),
8. Oferta musi zawierać kalkulację ceny zgodnie z poniższymi wymogami:
 - a) cena ma charakter ryczałtowy, tzn. obejmuje całość wynagrodzenia Wykonawcy i nie ulega zmianom przez cały czas trwania umowy,
 - b) cenę należy podać w złotych polskich. Wartości wyrażone w innej walucie zostaną przeliczone na złote polskie z zaokrągleniem do 2 miejsc po przecinku według średniego kursu NBP danej waluty z dnia wyboru ofert.
9. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień lub uzupełnień co do treści złożonej przez niego oferty w terminie wskazanym przez Zamawiającego, chyba że mimo ich uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, Wykonawca podlega wykluczeniu albo konieczne jest unieważnienie postępowania.
10. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty niezależnie od wyników postępowania.

IX. Sposób i termin składania ofert

1. Oferty należy złożyć do: **18.07.2025 r. WYŁĄCZNIE** poprzez Bazę Konkurencyjności (BK2021) <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>) wpisując odpowiednio kwotę łączną oferty i załączając wymagane dokumenty



2. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji (w tym pytania / odpowiedzi) między Zamawiającym a Oferentem oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.
3. Wyjątkowo, możliwe jest odstąpienie od komunikacji określonej w pkt 3, jeżeli:
 - 1) charakter zamówienia wymaga użycia narzędzi, urządzeń lub formatów plików, które nie są obsługiwane za pomocą BK2021, lub b) aplikacje do obsługi formatów plików, które nadają się do przygotowania ofert lub prac konkursowych, korzystają z formatów plików, których nie można obsługiwać za pomocą żadnych innych aplikacji otwarto źródłowych lub ogólnie dostępnych, lub są one objęte licencją i nie mogą zostać udostępnione do pobierania lub zdalnego wykorzystania przez zamawiającego, lub
 - 2) zamawiający wymaga przedstawienia modelu fizycznego, modelu w skali lub próbki, których nie można przekazać za pośrednictwem BK2021, lub
 - 3) jest to niezbędne z uwagi na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, której nie można zagwarantować w sposób dostateczny przy użyciu BK2021.
4. Odstąpienie od komunikacji określonej w pkt 3 jest dopuszczalne w zakresie, w jakim nie jest możliwe dotrzymanie sposobu komunikacji w BK2021. Wówczas korespondencja odbywa się przy użyciu poczty elektronicznej (adres e-mail oferenta podany w złożonej ofercie oraz adres e-mail zamawiającego podany w pkt. I Zapytania ofertowego).

X. Sposób porozumiewania się z Oferentami

1. W przypadku wątpliwości co do treści zapytania ofertowego Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie wątpliwych kwestii, jak również doprecyzowanie użytych sformułowań. Pytania/wnioski o wyjaśnienia można przysyłać wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
2. **Pytania/wnioski o wyjaśnienia należy przysyłać nie później niż 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.** Pytania/wnioski o wyjaśnienia przesłane po wyznaczonym terminie mogą być pozostawione bez odpowiedzi.
3. Zamawiający udziela odpowiedzi/wyjaśnień wyłącznie w ten sposób, że otrzymane od Oferentów pytania wraz z odpowiedziami/wyjaśnieniami publikuje na stronie zapytania ofertowego w serwisie Baza Konkurencyjności. Zamawiający nie udziela odpowiedzi/wyjaśnień drogą telefoniczną czy mailową.
4. Zamawiający ma prawo zwrócić się do Oferenta z pytaniem/prośbą o wyjaśnienie treści złożonej oferty, o ile nie będzie to naruszać zasad uczciwej konkurencji. Oferent ma obowiązek udzielić odpowiedzi/wyjaśnienia na pytanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie. Pytania do Oferentów są przysyłane drogą mailową na adres wskazany w formularzu ofertowym. Oferent ma obowiązek zapewnić prawidłowo działającą skrzynkę poczty elektronicznej na potrzeby kontaktu z Zamawiającym. Zamawiający ma prawo odstąpić od wzywania Oferentów do wyjaśnień w każdym przypadku; w szczególności Zamawiający nie wzywa Oferentów do wyjaśnień, jeżeli oferty z innych przyczyn podlegają odrzuceniu.

XI. Kryteria oceny ofert



1. Oceny ofert będzie dokonywał Zamawiający. Zamawiający może żądać udzielania przez Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz dokonać poprawek oczywistych pomyłek w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Oferenta.
2. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
 - a. nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego;
 - b. zostaną złożone przez Wykonawców niewykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
 - c. zostaną złożone w terminie.

3. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

L.p.	Opis kryteriów oceny	Waga
1	Cena netto za wykonanie zamówienia	80%
2	Okres gwarancji	10%
3	Czas reakcji serwisu (Crs)	10%

4. Liczba punktów, które można uzyskać w kryterium „**Cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia**” - (waga 80%) - (C) zostanie obliczona wg wzoru:

$$C = C_{\min} / C_i * 80$$

gdzie:

C - liczba punktów otrzymana w ramach kryterium

$C_{\min}$ – najniższa cena netto zaoferowana wśród wszystkich ofert podlegających ocenie punktowej

C_i – cena netto zaoferowana w badanej ofercie

W ramach kryterium oferta może uzyskać max. 80,00 pkt.

5. Punkty za kryterium „**Okres gwarancji**” - (waga 10%) - zostaną przyznane zgodnie z poniższym:

Oferty w tym kryterium oceniane będą w odniesieniu do najdłuższego okresu gwarancji zastrzegając, iż minimalny okres (termin) gwarancji wynosi **min. 12 miesięcy**

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane zgodnie z poniższym wzorem:

$$G_m = G_{bo} / G_n \times 10 \text{ pkt.}$$

G_m - ilość punktów badanej oferty

G_{bo} - okres gwarancji w badanej ofercie.

G_n - najdłuższy okres gwarancji podany w ofertach.

W przypadku niepodania przez Oferenta okresu gwarancji, Zamawiający do oceny oferty przyjmie minimalny okres (termin) gwarancji tj. 12 miesięcy.

W ramach kryterium oferta może uzyskać max. 10,00 pkt.



6. Punkty za kryterium **„Czas reakcji serwisu”** (waga 10%) - (Crs) - zostaną przyznane zgodnie z poniższym:

Oferty w tym kryterium oceniane będą w odniesieniu do najkrótszego czasu reakcji serwisu od momentu zgłoszenia usterki do momentu przyjazdu serwisu na miejsce, zdiagnozowania usterki i podpisania protokołu usterki przez Wykonawcę i Zamawiającego. Za datę i godzinę zakończenia serwisu przyjmowana jest data i godzina sporządzenia protokołu. Maksymalny czas reakcji serwisu podany w ofercie to 24h.

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane zgodnie z poniższym:

- a) Czas reakcji serwisu – do 1 godziny włącznie: 10,00 punktów.
- b) Czas reakcji serwisu – powyżej 1 godziny do 5 godzin włącznie: 5,00 punktów.
- c) Czas reakcji serwisu – powyżej 5 godzin do 24 godzin włącznie: 0,00 punktów.

W przypadku niezaproponowania przez Oferenta czasu reakcji serwisu, Zamawiający do oceny oferty przyjmie maksymalny czas reakcji serwisu tj. powyżej 5 godzin do 24 godzin włącznie. Zamawiający wymaga świadczenia serwisu w godzinach 7-19 w dni robocze. Za godzinę zgłoszenia usterki po tych godzinach lub w dni świąteczne uznaje się godzinę 7 rano następnego dnia roboczego.

W ramach kryterium oferta może uzyskać max. 10,00 pkt.

7. Zamawiający może przyznać Oferentowi maksymalnie 100 punktów. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów, tj. przedstawiająca najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert wg wzoru:

$$P = C + G_m + C_{rs}, \text{ gdzie:}$$

P - suma punktów uzyskana przez ofertę.

C - ilość punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium **„Cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia”**.

G_m - ilość punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium „Okres gwarancji”.

C_{rs} - ilość punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium „Czas reakcji serwisu”.

8. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.
9. Uzyskana z wyliczenia ilość punktów w każdym z kryteriów zostanie ostatecznie wyliczona z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.
10. Maksymalna, możliwa do uzyskania ilość punktów wynosi 100. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która otrzyma największą łączną sumę punktów. W przypadku równej ilości punktów - decydować będzie niższa cena. Spełnianie ww. kryteriów oceny dokonywane jest zgodnie z informacjami przedstawionymi w Ofercie (wypełnionej zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego). Z Oferentem, który, spełni wszystkie kryteria oraz uzyska największą liczbę punktów podpisana zostanie umowa.
11. Jeżeli zaoferowana przez Oferenta cena będzie rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. będzie się różnić o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od oferenta złożenia w



wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z oferentem i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

XII. Warunki zmiany istotnych postanowień umowy z Wykonawcą

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy zawartej z Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i sytuacjach:
 - a) zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego w zakresie mającym wpływ na realizację umowy (w szczególności zmiany stawek podatku VAT lub akcyzy);
 - b) zmiana parametrów technicznych przedmiotu zamówienia, wynikających m.in. z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny, bez wpływu na cenę ofertową – o ile zmiana będzie na korzyść Zamawiającego;
 - c) przedłużenie terminu realizacji umowy
 - d) zmiany parametrów przedmiotu umowy, nie prowadzące do zmiany charakteru umowy – zmiany technologiczne, w szczególności: konieczność realizacji umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, materiałowych niż wskazane w zapytaniu ofertowym albo ofercie, w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem umowy;
 - e) zmiana sposobu realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym wynikających z decyzji instytucji finansującej realizację projektu, w ramach którego udzielane jest zamówienie, zobowiązującej Zamawiającego do wprowadzenia zmian w projekcie skutkujących koniecznością zmian w umowie z Wykonawcą;
 - f) zmiana polegająca na udzieleniu Wykonawcy zamówienia uzupełniającego, o którym mowa w pkt XIII.16 niniejszego zapytania ofertowego;
 - g) zmiana warunków płatności na rzecz Wykonawcy;
 - h) zmiany opisane w sekcji 3.2.4 pkt 4 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
2. Inne zmiany, których nie dało się przewidzieć w momencie składania zapytania ofertowego i oferty, a które są korzystne dla Zamawiającego
3. Zamawiający przewiduje również możliwość dokonywania nieistotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
4. Zmiany umowy wprowadzane będą w formie aneksu podpisanego przez obie strony, a możliwość ich wprowadzenia uzależniona jest od akceptacji przez Zamawiającego.

XIII. Dodatkowe warunki

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego zostanie opublikowana w miejscu publikacji zapytania. Ilekroć w treści ogłoszenia w Bazie Konkurencyjności znajduje się odwołanie do dokumentu zamieszczonego w



sekcji „Załączniki”, a dokument ten podlegał modyfikacjom, należy rozumieć, że odwołanie dotyczy każdorazowo zmodyfikowanej (najnowszej) wersji dokumentu.

2. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofertach.
3. Aktualna treść zapytania ofertowego to treść zapytania wraz z ewentualnymi zmianami, uzupełnieniami oraz odpowiedziami/wyjaśnieniami udzielonymi na pytania Oferentów. Oferenci są zobowiązani do aktywnego śledzenia ewentualnych zmian, uzupełnień lub wyjaśnień publikowanych przez Zamawiającego.
4. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych ani wariantowych.
6. Wybór oferty najkorzystniejszej nie oznacza zaciągnięcia przez Zamawiającego zobowiązania do zawarcia umowy z Wykonawcą.
7. Wybrany Oferent zostanie poinformowany o miejscu i terminie podpisania umowy telefonicznie lub mailowo.
8. W przypadku nieprzystąpienia do zawarcia umowy przez Oferenta, który złożył najkorzystniejszą Ofertę, Zamawiający ma prawo do zawarcia umowy z Oferentem, którego oferta uzyskała kolejną najwyższą liczbę punktów, bez przeprowadzania ponownego postępowania ofertowego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy z Wykonawcą w przypadku, gdy powyższe informację, że instytucja udzielająca dofinansowania odstąpiła od zawarcia z Zamawiającym umowy o dofinansowanie projektu, w ramach którego udzielane jest zamówienie.
10. Zamawiający ma prawo poprawić w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.
11. Jeżeli Oferent przedstawia w ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, winien jednoznacznie wskazać, które sekcje oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ujawniane podmiotom trzecim.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Oferentów przedstawienia dokumentów potwierdzających prawdziwość złożonych oświadczeń i informacji zawartych w dokumentacji ofertowej.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia Wykonawcy zamówienia uzupełniającego (zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia podstawowego) w wysokości nie przekraczającej 50% wartości zamówienia podstawowego określonej w umowie zawartej z Wykonawcą.
14. Zamawiający zastrzega, że:
 - ma prawo nie dokonać wyboru żadnej ze złożonych ofert;
 - ma prawo unieważnić postępowanie ofertowe w dowolnym terminie bez podania przyczyny lub uprzedniego poinformowania Oferentów;



- ma prawo zmienić lub uzupełnić dokumenty wchodzące w skład zapytania ofertowego, które staną się jego integralną częścią;
- może przedłużyć termin składania ofert,

przy czym z powyższych tytułów nie przysługują Oferentowi w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia.

15. Zamawiający dopuszcza płatności zaliczkowe na rzecz wybranego Wykonawcy.

XV. Załączniki

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy