



Cyberbezpieczny Samorząd

ZAPYTANIE OFERTOWE

prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 130.000 zł na realizację zadania pn.:

Wykonanie usług w chmurze obliczeniowej typu SaaS dotyczących bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczonych przez Operacyjne Centrum Cyberbezpieczeństwa – SOC w ramach projektu „Cyberbezpieczna Gmina Piaseczno” (skrót CGP)

1. Zamawiający:

Gmina Piaseczno
ul. Kościuszki 5
05-500 Piaseczno
tel.: (+48) 22 70 17 500
fax: (+48) 22 756 70 49
e-mail: urząd@piaseczno.eu, www.piaseczno.eu

2. Szczegółowy zakres zamówienia obejmuje:

Wspólny słownik zamówień (CPV):

- Usługi audytu wewnętrznego - 79212200-5
- Usługi audytu komputerowego - 72810000-1
- Usługi doradcze w zakresie sprzętu komputerowego - 72100000-6
- Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania - 72200000-7

3. Opis przedmiotu zamówienia:

- 3.1.** Przedmiot zamówienia obejmuje usługi w chmurze obliczeniowej typu SaaS dotyczące bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczone przez Operacyjne Centrum Cyberbezpieczeństwa – SOC, do których należą:
 - 1) monitorowanie i wykrywanie incydentów bezpieczeństwa informacji;
 - 2) reagowanie na incydenty bezpieczeństwa;
 - 3) przeprowadzanie analiz incydentów i rekomendowanie działań naprawczych.
- 3.2.** Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach projektu „Cyberbezpieczna Gmina Piaseczno” dofinansowanego z projektu z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027; Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe; Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.
- 3.3.** Przedmiot zamówienia będzie realizowany w dwóch etapach:
 - 1) **Etap nr 1:** wdrożenie, konfiguracja usług, dostarczenie odpowiedniej dokumentacji niezbędnej do realizacji Umowy, ewentualnych licencji,
 - 2) **Etap nr 2:** Świadczenie usługi SOC oraz serwisu i wsparcia technicznego systemu SIEM od odbioru wdrożenia.
- 3.4.** Przedmiot zamówienia musi być wykonany zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi dotyczącymi bezpieczeństwa informacji w szczególności:
 - 1) Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa;



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA



Cyberbezpieczny Samorząd

- 2) Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019 r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo.
- 3.5. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy został określony w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego- Opis Przedmiotu Zamówienie oraz Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego – Projekt umowy SOC.
- 3.6. Zadaniem Wykonawcy będzie wykonywanie niezbędnych zadań i czynności w ramach umowy oraz bieżąca współpraca z jednostką reprezentującą Zamawiającego celem osiągnięcia zaplanowanych rezultatów usług.

4. Wymagany termin realizacji zamówienia:

- 4.1. **Etap 1** w terminie do 30 dni od podpisania umowy.
- 4.2. **Etap 2** w terminie do 31 maja 2026r.

5. Opis warunków udziału w postępowaniu:

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w Rozdziale 6, oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.
- 5.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej:
Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca składający ofertę wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną min. 2.000.000 zł.
- 5.3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:
Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca składający ofertę wykaże, że:
 - 1) W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje usługę SOC oraz usługę uruchomienia i utrzymania systemu klasy SIEM dla min. 1 jednostki administracji o wartości min. 100000,00 zł,
 - 2) Wykonawca spełnia warunki organizacyjne i techniczne dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa o których mowa w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo,
 - 3) Wykonawca dysponuje min. 6 osobami skierowanymi przez Wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zawodowe których mowa w par. 1 ust. 1 pkt 4 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia



Cyberbezpieczny Samorząd

2019r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo,

- 4) Wykonawca powinien posiadać Zespół osób do świadczenia usług SOC w szczególności wykonujący następujące funkcje:
 1. Kierownik zespołu,
 2. Audytor Wiodący
 3. Analityk bezpieczeństwa,
 4. Inżynier bezpieczeństwa,
 5. Architekt bezpieczeństwa,
 6. Personel Informatyki śledczej.Należy dołączyć wykaz osób pracujących w Zespole SOC zgodnie z Załącznikiem nr 4. Wykaz osób.
- 5) Wykonawca powinien wykazać dysponowanie co najmniej:
 - Jednym Certyfikowanym Audytorem Wiodącym normy PN-EN ISO/IEC 27001. Certyfikat powinien być wykazany w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12 października 2018 r. w sprawie wykazu certyfikatów uprawniających do przeprowadzenia audytu;
 - Jednym Certyfikowanym Audytorem CISA-ISACA, aby utrzymywać wysoki poziom bezpieczeństwa we współpracy z Zamawiającym;
 - Czterech certyfikowanych analityków bezpieczeństwa cybernetycznego pozwalających zagwarantować 1 stanowisko analityka w trybie pracy SOC 24/7, posiadane certyfikaty analityków powinny dotyczyć oferowanego systemu monitoringu;
 - Dwóch certyfikowanych architektów bezpieczeństwa cybernetycznego - pozwalających na stałe wsparcie w podnoszeniu poziomu bezpieczeństwa infrastruktury Zamawiającego;
 - Jednego lub więcej pracownika z certyfikatem CISSP, w celu potwierdzenia poziomu dojrzałości bezpieczeństwa dostawcy (0 / 5 pkt.);
 - Opcjonalnie jednego pracownika z certyfikatem Security+ w celu walidacji umiejętności zagwarantowania bezpieczeństwa – wymaganie punktowane (0 / 5 pkt.)
- 6) Wykonawca posiada następujące certyfikaty:
 - Certyfikat ISO 27001 lub równoważny¹ - potwierdzający bezpieczne przetwarzanie danych Klienta w całym ich zakresie;

¹ Przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako:

- a) analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat,
- b) analogiczny stopień poziomu kompetencji,
- c) analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu.





Cyberbezpieczny Samorząd

- Certyfikat ISO:22301 lub równoważny¹ - potwierdzającego posiadanie i możliwość realizacji procesów pozwalających utrzymać wszystkie działania SOC w deklarowanej ciągłości działania;
- 5.4.** Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej – dopuszcza łączne spełnianie warunku przez Wykonawców.
- 5.5.** Zamawiający może na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
- 5.6.** W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający żąda przedstawienia wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (zgodnie z załącznikiem nr 3), z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane;
- 5.7.** Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu podlegać będą wykluczeniu z udziału w postępowaniu. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

6. Podstawy wykluczenia z postępowania:

- 6.1.** Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych:
 - 1. W art. 108 ust. 1 Pzp;
 - 2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 Pzp.
 - 3. W art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- 6.2.** Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

7. Kryteria oceny ofert:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny:

- A - CENA (podstawą wyliczeń będzie cena brutto)– 70% (max. 70 pkt.);
- B - DOŚWIADCZENIE – 30% (max. 30 pkt.);

8. Opis sposobu przyznawania punktów:

- 8.1.** Sposób oceny ofert w kryterium CENA:

Ilość punktów dla każdej oferty w tym kryterium zostanie wyliczona wg poniższego wzoru:

$$C = \frac{C \text{ min.}}{C \text{ bad.}} \times 70 \% \quad 1 \% - 1 \text{ punkt}$$

Gdzie:



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA



Cyberbezpieczny Samorząd

C – ilość punktów oferty badanej

C min. – cena minimalna spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu

C bad. – cena oferty badanej

Obliczenia dokonywane będą do dwóch miejsc po przecinku.

Maksymalnie w tym kryterium można otrzymać 70 punktów.

8.2. Sposób oceny ofert w kryterium DOŚWIADCZENIE:

Doświadczenie Wykonawcy z ostatnich lat oceniane będzie zgodnie z poniższą tabelą:

Doświadczenie	Punktacja
Wykonanie usługi SOC oraz usługi uruchomienia i utrzymania systemu klasy SIEM dla 2 jednostek administracji o wartości min. 100000,00 zł	5 pkt
Wykonanie usługi SOC oraz usługi uruchomienia i utrzymania systemu klasy SIEM dla 3 lub więcej jednostek administracji o wartości min. 100000,00 zł	10 pkt
Posiadanie dwóch lub więcej pracowników z certyfikatem CISSP, w celu potwierdzenia poziomu dojrzałości bezpieczeństwa wykonawcy usług	5 pkt
Posiadanie co najmniej jednego pracownika z certyfikatem Security+ w celu walidacji umiejętności zagwarantowania bezpieczeństwa	5 pkt
Posiadanie certyfikatów potwierdzających odpowiednie warunki lokalowe (pomieszczenia SOC wyposażone w odpowiednie środki techniczne w postaci sprzętu i oprogramowania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019 r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo)	10 pkt

Maksymalnie w tym kryterium można otrzymać 30 punktów.

8.3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Zapytaniu ofertowym, oraz uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną według poniższego wzoru.

$$P_c = C + D$$

P_c – Całkowita liczba punktów uzyskanych przez badaną ofertę. C – Całkowita liczba punktów uzyskana przez badaną ofertę w kryterium „Cena”; D – Całkowita liczba punktów uzyskana przez badaną ofertę w kryterium „Doświadczenie Wykonawcy”;

Wartość punktowa zostanie podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematyki.

W przypadku, gdy oferty Wykonawców przedstawiają taki sam bilans kryterium ceny i pozostałych kryteriów, za ofertę korzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy z zaoferowaną niższą ceną.

9. Termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć do dnia 04.07.2025 r. za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, zgodnie z Instrukcją oferenta w BK2021 zamieszczoną na stronie internetowej, pod linkiem https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction



Cyberbezpieczny Samorząd

10. Istotne dla zamawiającego postanowienia

- 10.1. Wzór umowy stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego otwartego.
- 10.2. Cenę oferty należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Łączna cena oferty musi obejmować cały zakres zamówienia, określony w zapytaniu ofertowym.
- 10.3. W cenie oferty należy uwzględnić także inne koszty o ile Oferent je przewiduje (np. koszty dojazdu, opłaty, ubezpieczenia itp.). Przy obliczaniu ceny należy uwzględnić, że cena będzie obowiązywać strony przez cały okres realizacji zamówienia. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłoby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. Informacje dodatkowe:

- 11.1. Osoba/y uprawniona/e do kontaktów: **Robert Ludwicki, tel. 227017620, e-mail: robert.ludwicki@piaseczno.eu**
- 11.2. Postępowanie może zostać zamknięte bez dokonania wyboru, w szczególności w przypadku, gdy oferta najkorzystniejsza, przekracza kwotę jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Postępowanie może zostać zamknięte bez wybrania którejkolwiek oferty.
- 11.3. Każdy podmiot może złożyć tylko jedna ofertę.
- 11.4. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
- 11.5. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

12. Załączniki:

- 1. Opis przedmiotu zamówienia
- 2. Formularz ofertowy
- 3. Wykaz wykonanych usług
- 4. Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia
- 5. Wzór umowy
- 6. Powiązania kapitałowe
- 7. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby

