Załącznik nr 7

Wzór umowy z wykonawcą

UMOWA NR…….

Zawarta w dniu ……..r. pomiędzy:
……NIP:……REGON:……..
Reprezentowana/ny przez:……
zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,
a
Wykonawcą:
……NIP:……REGON:……..
Reprezentowana/ny przez:…….
zwanym w dalszej części Umowy “Wykonawcą ”.

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać z należytą starannością, zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości zamówienie obejmujące dostarczenie oraz instalację i wdrożenie:
a) Oprogramowania webowego w postaci konfiguratora do butelek i kubków biodegradowalnych z polimerów.
b) Szkolenie z administrowania konfiguratorem butelek i kubków polimerowych
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia, o którym mowa w punkcie 1 zgodnie z wymogami szczegółowymi określonymi przez Zamawiającego w „Opisie Przedmiotu Zamówienia”, który jako załącznik nr …… stanowi integralną część niniejszej Umowy.

§ 2 Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
   a) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
   b) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
3. Wykonawca gwarantuje, że:
   a) dostarczone oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia;
   b) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
   c) dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje, wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
4. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o wszelkich okolicznościach, które w ocenie Zamawiającego mogą mieć wpływ na realizację Umowy oraz do udostępniania Wykonawcy posiadanych informacji i danych dotyczących wykonania Umowy.

§ 3 Termin realizacji umowy

Przedmiot umowy należy wykonać w terminie do 45 dni od podpisania umowy.

§ 4 Zasady odbioru prac

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia na rzecz Zamawiającego wymieniony w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - zał. 2.
2. Potwierdzeniem zrealizowania przedmiotu Umowy będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Wykonawca zawiadomi telefonicznie Zamawiającego z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem o konkretnym dniu rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia.
4. W przypadku dostarczenia oprogramowania niespełniającego warunków zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia oraz żądania wymiany na produkt nowy, wolny od wad.
5. Wszystkie koszty związane z sytuacją, o której mowa w ust. 4 ponosi Wykonawca.

§ 5 Prawa własności

1. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie będące przedmiotem niniejszej umowy nie narusza jakichkolwiek praw autorskich osób trzecich.
2. Wykonawca udziela licencji wyłącznej Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia zgodnie z jego przeznaczeniem i parametrami technicznymi - bezterminowo.

§ 6 Odpowiedzialność za wady

1. Wykonawca gwarantuje, że wykonany przedmiot umowy spełnia wymogi jakościowe i techniczne określone w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy przez okres ……. miesięcy począwszy od daty wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu.
3. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na dostarczone oprogramowanie na okres … miesiące liczony od dnia podpisania protokołu odbioru.
4. Strony ustalają , iż okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni diagnozowanie i usuwanie wszelkich wad, usterek i awarii w funkcjonowaniu Oprogramowania, które zostaną ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji, utrudniających lub uniemożliwiających pracę zgodnie z założeniami lub przepisami prawa przy zachowaniu następujących terminów:

   a) czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 3 dni.

   b) czas usunięcia usterki/błędu – do 14 dni przy czym awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu. Natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, która jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu.

6. Termin gwarancji dla Systemu ulega przedłużeniu o czas trwania awarii (gdzie czas trwania rozumiany jest jako czas liczony od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do dnia dostarczenia przez Wykonawcę poprawionej wersji Systemu). Wszelkie koszty usuwania wad, usterek i awarii, których przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego, ponosi Wykonawca
7. W ramach udzielonej przez siebie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest usunąć stwierdzoną wadę elementu przedmiotu umowy, według wyboru Zamawiającego, poprzez jego wymianę lub nieodpłatną naprawę w odpowiednim terminie określonym przez Zamawiającego.
8. Koszty usuwania usterek i awarii, będących skutkiem działania Zamawiającego niezgodnego z dostarczoną instrukcją wdrożonego Systemu, ponosi Zamawiający.
9. Gwarancja obejmuje …… miesiące od dnia podpisania przez strony protokołu zdawczo-odbiorczego.
10. Wykonawca w ramach umowy na oprogramowanie zapewnia dostęp do pomocy telefonicznej i mailowej, związanej z funkcjonowaniem systemu.

§ 7 Współdziałanie Stron i organizacja prac

1. W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy Zamawiający i Wykonawca, wyznaczają, jako swoich przedstawicieli odpowiednio:
a) Ze strony Zamawiającego – ……..

b) ze Strony Wykonawcy – ……..

2. Zmiana przedstawiciela ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma lub maila z danymi nowego przedstawiciela.
3. Wykonawca może - w zakresie przedmiotu Umowy - zlecić podwykonawcy/om wskazaną w ofercie część/zakres zamówienia.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy, zrezygnować z podwykonawcy bądź wprowadzić podwykonawcę w zakresie nieprzewidzianym w ofercie. Przy czym o każdej takiej okoliczności zobowiązany jest wcześniej, pisemnie informować zamawiającego.
5. Wykonanie części/zakresu przedmiotu umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie.

§ 8 Wartość Umowy

1. Strony ustalają za wykonanie przedmiotu zamówienia formę wynagrodzenia ryczałtowego na łączną kwotę brutto:……(słownie……) w tym podatek od towarów i usług.
2. Wynagrodzenie zawiera w sobie wszelkie koszty Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu Umowy, w tym upusty, rabaty, cła, marże, licencje i sublicencje niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia i nie ulegnie zwiększeniu w okresie jej obowiązywania.
3. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół odbioru bez zastrzeżeń przedmiotu i warunków Umowy sporządzony przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy.
4. Rozliczenie nastąpi w oparciu o prawidłowo wystawioną pod względem formalnym i rachunkowym, fakturą VAT i dołączonym protokołem odbioru.
5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania płatności etapowych.
6. Strony ustalają, że zapłata/płatności etapowe na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy dokonana/ne zostanie/ną w terminie do 14 dni, licząc od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury.
7. Za datę zapłaty należności uważa się datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
8. Zapłata faktury końcowej nastąpi po dostarczeniu i po ich bezusterkowym odbiorze końcowym przez Zamawiającego.

§ 9 Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary Umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
   a) z tytułu zwłoki, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w realizacji przedmiotu Umowy oraz za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze - w wysokości 0,02% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10% kwoty tego wynagrodzenia,
   b) za zwłokę w usunięciu awarii krytycznej- w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 8 ust. 1 a każdy dzień przekroczenia terminu 3 dni od zgłoszenia, ale nie więcej niż 1% tego wynagrodzenia, odrębnie dla każdego zdarzenia;
   c) za zwłokę w usunięciu usterki w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień przekroczenia terminu 14 dni od zgłoszenia, ale nie więcej niż 1% tego wynagrodzenia odrębnie dla każdego zdarzenia,
   d) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy - karę w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1,
   e) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - karę w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.

f) za brak zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego brutto,
g) Kary Umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu sumowaniu.
h) W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar Umownych na zasadach ogólnych.
i) Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar Umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego.
j) Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

§ 10 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili podpisania Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust.1. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie zapłaty z tytułu zrealizowanej części Umowy.
3. Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o tym, że:
   a) nastąpi rozwiązanie lub otwarcie likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
   b) zostanie złożony wniosek o upadłość Wykonawcy,
   c) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
4. Zamawiający i Wykonawca może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.
5. Do rażących naruszeń Umowy zalicza się w szczególności opóźnienie się Wykonawcy w realizacji istotnych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i nie wywiązanie się z nich w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania ich wypełnienia.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy Strona, której przysługuje prawo odstąpienia, powinna wezwać w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania, do zaniechania przez drugą Stronę rażących naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Stronie przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym, oraz zabezpieczenia wykonanej pracy i sprzętu.
8. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy znaczenia lub wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.

§ 11 Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
   a) w przypadku wystąpienia „siły wyższej", przy czym „siła wyższa" oznacza wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Stron niniejszej umowy, występujące po podpisaniu umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z umowy w jej obecnym brzmieniu. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności: wojny, pożary, powodzie, embarga przewozowe, strajki oraz oficjalne decyzje organów władzy,
   b) zmiany terminu realizacji umowy, określonego w § 3 w przypadku opóźnień wynikających z działania podmiotów trzecich, na które Wykonawca nie ma lub nie mógł mieć wpływu. Podstawą przedłużenia terminu umownego jest zgłoszenie przerwania prac przez Wykonawcę w dacie ich przerwania ze wskazaniem przyczyny ich wstrzymania, potwierdzone przez Zamawiającego w formie pisemnej. Podstawą sporządzenia aneksu do umowy będzie wniosek Wykonawcy, w którym Zamawiający potwierdzi okres wstrzymania prac,
   c) zmiana osób wymienionych w wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, pod

warunkiem posiadania przez następców tych osób doświadczenia i uprawnień, co najmniej równoważnych doświadczeniu i uprawnieniom wskazanym w warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia określonych w zapytaniu ofertowym. Zmiana osób może być dokonana w przypadkach: śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych, niewywiązywania się z powierzonych obowiązków lub gdy zmiana stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od wykonawcy np.: rezygnacji. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą stron wyrażoną na piśmie,

d) zmiana przepisów prawa istotnych dla realizacji przedmiotu umowy,

e) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku ograniczenia zakresu prac objętych niniejszą umową lub w przypadku braku konieczności wykonywania części zamówienia,

f) zmiany wynagrodzenia wykonawcy w przypadku ustawowej zmiany stawki procentowej podatku VAT.

2. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie za zgodą obu Stron w formie pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności takich zmian.

§ 12 Rozstrzyganie sytuacji spornych

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują, się do ich rozwiązywania w drodze negocjacji.
2. W przypadku, gdy postępowanie w drodze negocjacji nie przyniesie ugody, w ciągu 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego/Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
3. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO. Wykonawca występuje jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Zamawiającego.

……	……..……
Zamawiający	Wykonawca
(data i podpis)	(data i podpis)