



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lublin, 16.06.2025
Miejscowość, data

ZAPYTANIE OFERTOWE

W RAMACH ZASADY KONKURENCYJNOŚCI



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. ZAMAWIAJĄCY

SMART CARE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Z siedzibą w Lublinie ul. Tomasza Zana 39A, 20-634 Lublin, IV piętro – REGUS

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000609687,

REGON 364049501, NIP 5272764659,

reprezentowaną przez:

Beatę Filipiuk - Prezes Zarządu

adres e-mail: biuro@smartcare.pl

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone będzie w ramach zasady konkurencyjności.

1. Postępowanie prowadzone będzie **na podstawie zasady konkurencyjności**, o której mowa w podrozdziale 3.2. Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027: wersja z **14 marca 2025 r.**, wytyczne zostały wydane na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. poz. 1079) oraz na podstawie niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm) oraz ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320)
3. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami jest opublikowane na stronie internetowej Bazy Konkurencyjności BK2021.
4. Niniejsze Zapytanie ofertowe (zwane dalej „Postępowaniem”, „Zapytaniem”) prowadzone będzie w sposób zapewniający przejrzystość oraz zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców
5. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim
6. W przypadku unieważnienia niniejszego postępowania Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
7. Nie ma możliwości korygowania oferty, w tym załączników do oferty po terminie składania ofert oraz składania więcej niż jednej oferty przez Wykonawcę.
8. Postępowanie prowadzone jest w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu p.t.: **„Wzrost pozycji rynkowej SMART CARE Sp. z o.o. w oparciu o wykorzystanie procesów wzorniczych”** w ramach priorytetu FEPW.01 Przedsiębiorczość i Innowacje, Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Działanie FEPW.01.04 Wzornictwo w MŚP (nr konkursu: FEPW.01.04-IP.01-001/25)



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rodzaj zamówienia: ~~roboty budowlane~~/usługi/~~dostawy~~. (*niepotrzebne skreślić)

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem Zamówienia jest: **Usługa doradcza związana z przeprowadzeniem audytu wzorniczego i opracowaniem strategii wzorniczej**
2. Kody CPV (numer CPV/ opis):
 - **79212000 – Usługi Audytu**
 - **79411100-9 – Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej**
3. Miejsce realizacji projektu: **Lublin**
4. **Zakres Zamówienia obejmuje usługi - Usługa doradcza związana z przeprowadzeniem audytu wzorniczego i opracowaniem strategii wzorniczej.**
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia terminów pośrednich na wykonanie poszczególnych zakresów zamówienia.
6. Z uwagi na konieczność ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), dopuszcza się możliwość ograniczenia zakresu opisu przedmiotu zamówienia, przy czym wymagane jest udostępnienie uzupełnienia wyłączonego opisu przedmiotu zamówienia Wykonawcy, który zobowiązał się do zachowania poufności w odniesieniu do przedstawionych informacji, w terminie umożliwiającym przygotowanie i złożenie oferty. W przypadku niniejszego postępowania istnieje konieczność dodatkowego przekazania Wykonawcy danych dotyczących szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia uważanych za poufne (warunek niepodlegania wykluczeniu).
7. Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 6 do niniejszego zapytania.
8. Celem zachowania zasad tajemnicy handlowej oraz poufności informacji, „Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia” (Załącznik nr 6), zostanie udostępniony Wykonawcy drogą mailową po uprzednim dostarczeniu w wiadomości e-mail na adres biuro@smartcare.pl uzupełnionego i podpisanego podpisem kwalifikowanym osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy, dokumentu: „Oświadczenia o zachowaniu poufności” (załącznik nr 4) najpóźniej na 3 dni przed planowanym upływem terminu składania ofert.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia: **25.07.2025 r.**

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

5.1. Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu:

5.1.1. O otrzymanie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają (łącznie) poniższe **warunki udziału w postępowaniu**:

1) Uprawnienia do wykonania zamówienia:

Wykonawca na dzień złożenia oferty musi prowadzić działalność zgodną z przedmiotem niniejszego zapytania – weryfikacja na podstawie aktualnego na dzień złożenia oferty załącznika – Weryfikacja na



podstawie przedłożonego wraz z ofertą aktualnego zaświadczenia z właściwego rejestru REGON¹ oraz oświadczenia Wykonawcy stanowiącego „Załącznik 7 - Oświadczenie dotyczące uprawnień”.

2) **Doświadczenie:**

Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz zasobami osobowymi gwarantującymi wykonanie przedmiotu zamówienia - Wykonawca z chwilą złożenia oferty powinien posiadać doświadczenie w świadczeniu usług/dostaw tożsamych z przedmiotem zamówienia,² Działania z wykorzystaniem procesów projektowania wzorniczego w oparciu o strategię wzorniczą muszą być prowadzone przez podmiot, który zapewnia zespół, w którego skład wchodzi co najmniej jeden projektant³- weryfikacja na podstawie złożonych oświadczeń (Załącz.3 - Wykaz usług/dostaw).

5.2. O otrzymanie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) Spełniają warunki udziału w postępowaniu
- b) Nie podlegają wykluczeniu.

6. ODRZUCENIE OFERTY I WYKLUCZENIE WYKONAWCY

6.1. Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z zamawiającym uwzględniając konflikt interesów.

6.1.1 Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający wyklucza wykonawcę na podstawie art. 7 ust. 1. Ustawy dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 15 kwietnia 2022 poz. 835).

6.1.2. Ocena wystąpienia powiązań osobowych lub kapitałowych prowadzona jest na podstawie orzecznictwa oraz praktyki decyzyjnej Komisji Europejskiej, odwołujących się do treści zalecenia Komisji 2003/361/WE z dnia 6 maja 2003 r. dotyczącego definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. Urz.UE 124 z 20.5.2003, s. 36). Na potrzeby Postępowania, przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się także wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

6.1.3. W celu uniknięcia konfliktu interesów, w przypadku beneficjenta, który nie jest zamawiającym w rozumieniu Pzp, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo, z wyłączeniem zamówień sektorowych i zamówień określonych w sekcji 3.2.1 pkt 2 lit. i. Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027: wersja z **14 marca 2025 r.**

¹ Wymóg dostarczenia aktualnego (nie starszego niż 30 dni) zaświadczenia z właściwego rejestru REGON należy rozumieć jako wydruk pełnego dokumentu z rejestru <https://stat.gov.pl> – dokument elektroniczny nie wymaga złożenia dodatkowego podpisu

² Powyższe kryterium określa wymóg wykazania doświadczenia podmiotu w świadczeniu usług/dostaw tożsamych z przedmiotem zamówienia – min. 3 zrealizowanych usług/dostaw w ciągu ostatnich 36 m-cy

³ Projektant, powinien posiadać wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura, architektura wnętrz oraz inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz mieć doświadczenie w projektowaniu, to znaczy: mieć w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr wytwarzanych przemysłowo, jeżeli projekt dotyczy zaprojektowania oraz wdrożenia wyrobu lub minimum 3 projekty usług, jeżeli projekt dotyczy zaprojektowania oraz wdrożenia usługi.



6.1.4. W postępowaniu obowiązuje zakaz konfliktu interesów. Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia. Pojęcie konfliktu interesów obejmuje „co najmniej każdą sytuację, w której członkowie personelu instytucji zamawiającej lub dostawcy usług w zakresie obsługi zamówień działającego w imieniu instytucji zamawiającej biorący udział w prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia, lub mogący wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny, lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia (art. 24 Dyrektywy 2014/24/UE).

6.2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy:

- a) nie spełniają warunków udziału w postępowaniu,
- b) nie wykażą spełnienia braku podstaw do wykluczenia,
- c) wprowadza zamawiającego w błąd lub jest w tej samej grupie kapitałowej, co inny wykonawca i nie wykaże że nie zachodzi porozumienie pomiędzy nimi w postępowaniu
- d) nie złożą uzupełnionego i podpisanego podpisem kwalifikowanym osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy, dokumentu: „Oświadczenia o zachowaniu poufności” (załącznik nr 4) najpóźniej na 3 dni przed planowanym upływem terminu składania ofert.

6.3. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta wykonawcy, który:

- a) złożył ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego pod względem merytorycznym, a niezgodność ma charakter istotny⁴
- b) złożył ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wskazanych przez zamawiającego⁵
- c) przedstawił nieprawdziwe informacje⁶
- d) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu:

I. Uprawnienia do wykonania zamówienia:

Wykonawca na dzień złożenia oferty musi prowadzić działalność zgodną z przedmiotem niniejszego zapytania – weryfikacja na podstawie aktualnego na dzień złożenia oferty załącznika – Weryfikacja na podstawie przedłożonego wraz z ofertą aktualnego zaświadczenia z właściwego rejestru REGON⁷ oraz oświadczenia Wykonawcy stanowiącego „Załącznik 7 - Oświadczenie dotyczące uprawnień”.

II. Doświadczenie:

Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz zasobami osobowymi gwarantującymi wykonanie przedmiotu zamówienia - Wykonawca z chwilą złożenia oferty powinien posiadać doświadczenie w świadczeniu usług/dostaw tożsamyh z przedmiotem zamówienia,⁸ Działania z wykorzystaniem procesów projektowania wzorniczego w oparciu o strategię wzorniczą muszą być prowadzone przez podmiot, który zapewnia zespół, w którego skład wchodzi co najmniej jeden projektant⁹- weryfikacja na podstawie złożonych oświadczeń (Zał.3 - Wykaz usług/dostaw).

- e) nie wniósł wadium przed upływem terminu składania ofert

⁴ charakter istotny oznacza - brak dołączenia właściwie wypełnionego/wskazanego załącznika, dostarczonego w odpowiedniej formie, zawierającego podpisy zgodnie z zapisami zapytania ofertowego,

⁵ dostępność dokumentów np. KRS, REGON w ogólnodostępnych źródłach danych, nie wyłącza konieczności dostarczenia ich w formie przewidzianej w zapytaniu ofertowym, dotyczy to również deklaracji o poufności: Zał.4

⁶ nieprawdziwe informacje oznaczają niezgodność danych wskazanych w formularzu oferty z danymi z KRS, REGON, w tym błędnie oznaczonej firmy Wykonawcy (niezgodnie z dokumentem rejestrowym)

⁷ Wymóg dostarczenia aktualnego (nie starszego niż 30 dni) zaświadczenia z właściwego rejestru REGON należy rozumieć jako wydruk pełnego dokumentu z rejestru <https://stat.gov.pl> – dokument elektroniczny nie wymaga złożenia dodatkowego podpisu

⁸ Powyższe kryterium określa wymóg wykazania doświadczenia podmiotu w świadczeniu usług/dostaw tożsamyh z przedmiotem zamówienia – min. 3 zrealizowanych usług/dostaw w ciągu ostatnich 36 m-cy

⁹ Projektant, powinien posiadać wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura, architektura wnętrz oraz inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz mieć doświadczenie w projektowaniu, to znaczy: mieć w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr wytwarzanych przemysłowo, jeżeli projekt dotyczy zaprojektowania oraz wdrożenia wyrobu lub minimum 3 projekty usług, jeżeli projekt dotyczy zaprojektowania oraz wdrożenia usługi.



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- f) złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z określonymi w zapytaniu wytycznymi)
- g) złożył ofertę po terminie lub w inny sposób niż przez Bazę Konkurencyjności
- h) złożył ofertę niewłaściwie podpisaną (zgodnie z określonymi w zapytaniu wytycznymi w pkt. 11)

6.4. W związku z wykluczeniem wykonawcy lub odrzuceniem oferty, wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.

7. RAŻĄCO NISKA CENA

7.1. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu/wykluczeniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: **1 000,00 złotych** (słownie: jeden tysiąc złotych)

8.1. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy przed upływem terminu składania ofert kwota wniesionego wadium będzie uznana na rachunku bankowym zamawiającego. Wymaga się, aby kopię dowodu wniesienia wadium załączyć do oferty.

8.2. Wadium powinno być wnoszone w formie przelewu na rachunek bankowy zamawiającego.: PL 28 1870 1045 2078 1081 0242 0001 prowadzony w Nest Bank.

8.3. Zwrot lub zatrzymanie wadium następuje na poniższych zasadach:

- a. Zamawiający zwraca wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
- b. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia.
- c. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
- d. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie
 - zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

9. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

9.1. Oferty należy składać **do dnia 01.07.2025 roku**

9.2. Składanie ofert odbywa się za pomocą Bazy Konkurencyjności BK2021
(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>).

9.3. Wykonawca pozostaje związany ofertą do 21 dni, od dnia złożenia oferty.

10. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ INFORMACJE NA TEMAT WAG PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISYWANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT



10.1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następującego kryterium:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena	50%
2	Termin realizacji zamówienia	20%
3	Jakość	20%
4	Aspekty środowiskowe	10%
	Łączna maksymalna liczba punktów	100%

10.2. Punkty przyznawane za podane kryteria będą liczone w następujący sposób:

Nr kryterium	Sposób obliczania kryterium
1	Cena: Sposób obliczania: $(C_{min}/C_{of}) * 50 = \text{liczba punktów}$, gdzie: C_{min} – cena oferty z najniższą ceną (brutto) C_{of} – cena oferty rozpatrywanej (brutto) Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.
2	Termin realizacji zamówienia Sposób obliczania: $\frac{\text{najkrótszy oferowany termin}}{\text{termin realizacji ocenianej oferty}} \times 20 = \text{liczba punktów}$ Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.
3	Jakość: ocenie podlegać będzie posiadanie standardów zarządzania (potwierdzona właściwymi certyfikatami ISO) w zakresie: organizacja zespołu, czytelność podziału ról i zakresu odpowiedzialności członków Zespołu, przepływ informacji pomiędzy członkami zespołu, koordynacja realizacji zamówienia przez kierownika Certyfikaty jakości: • 1 certyfikat ISO - 50 pkt • powyżej 1 certyfikatu ISO - 100 pkt Sposób obliczania: $(\text{ilość punktów ocenianej oferty} / \text{ilość punktów najwyższej oferty}) * 20 = \text{liczba punktów}$ Lista akceptowanych certyfikatów: ISO 9001 (system zarządzania jakością) ISO 27001 (bezpieczeństwo i ochrona informacji)
4	Aspekty środowiskowe: ocenie podlegać będzie posiadanie standardów zarządzania środowiskowego (potwierdzone właściwymi certyfikatami ISO) w zakresie: zarządzania środowiskowego, uwzględnienia narzędzi i środków służących prowadzeniu bieżącego monitoringu i nadzoru. System zarządzania środowiskiem w przedsiębiorstwie odnosi się do czynników, które powodują negatywne skutki w środowisku naturalnym.



	Certyfikaty jakości: • 1 certyfikat ISO - 100 pkt Sposób obliczania: (ilość punktów ocenianej oferty/ilość punktów najwyższej oferty)*10 = liczba punktów Lista akceptowanych certyfikatów: ISO 14001 (ochrona środowiska)
5	Suma punktów za cenę i termin realizacji zamówienia - 100

10.3. Oferta złożona przez wykonawcę może otrzymać 100 pkt. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

10.4. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

10.5. W przypadku podania przez wykonawcę ceny w walucie innej niż złoty (PLN) zamawiający dokona przeliczenia tej kwoty na złote (PLN), na podstawie średniego kursu złotego (PLN) w stosunku do waluty obcej, określonego w Tabeli Kursów Narodowego Banku Polskiego, na dzień zamieszczenia zapytania ofertowego w niniejszym postępowaniu.

10.6. Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w niniejszym Zapytaniu warunki oraz która nie podlega odrzuceniu i uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów w wyżej wymienionym kryterium oceny ofert i uzyskała pozytywny wynik w opisanych powyżej testach weryfikacyjnych.

10.7. Zamawiający zamieści na stronie internetowej Bazy Konkurencyjności, na której zostało zamieszczone niniejsze Zapytanie ofertowe, informację (Protokół wyboru oferenta) o dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.

11. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

11.1. Oferty można składać tylko za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności BK2021

(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>).

11.2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.

11.3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji podmiotu Wykonawcy bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym kwalifikowanym certyfikatem - podpis kwalifikowany (opatrzone pieczęcią elektroniczną).¹⁰ Nie wymagają podpisania dokumenty pobrane z systemu KRS, REGON, BANK.

11.4. Oferta powinna składać się z następujących załączników:

- Wypełnionego i podpisanego Formularza Ofertowego – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1
- Wypełnionego i podpisanego Załącznika nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym,
- Wypełnionego i podpisanego Załącznika nr 3 - Wykaz usług/dostaw

¹⁰ Podpis kwalifikowany - zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego; (Dz.U.UE.910/2014). Nie uznaje się podpisania dokumentu zaufanym podpisem ePUAP.



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- d. Wypełnionego i podpisanego Załącznika nr 4 - Oświadczenie o zachowaniu poufności
- e. Wypełnionego i podpisanego Załącznika nr 5 - Oświadczenie o przetwarzaniu danych osobowych
- f. Załącznika nr 6 - Dokumenty potwierdzające spełnienie kryteriów formalnych (REGON).
- g. Wypełnionego i podpisanego Załącznika nr 7 - Oświadczenie dotyczące uprawnień (wzór)
- h. Załącznika nr 8 - Potwierdzenie przelewu WADIUM

11.5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

11.6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

11.7. W przypadku braku załączonych do oferty Wykonawcy wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowym dokumentów/załączników, Zamawiający odrzuci ofertę.

11.8. Zapytanie nie przewiduje prawa Zamawiającego do np. usuwania oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych. Jeśli zaistnieją, Zamawiający odrzuci ofertę.

11.9. Wykonawca składa ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania.

11.10. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11.11. Oferta wraz z załącznikami (a także zmiana oferty, powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę oferty) musi być podpisana zgodnie z art. 78 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.) czyli musi być opatrzona podpisem kwalifikowanym osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy.

11.12. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo do podpisania oferty w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii musi zostać dołączone do oferty (o ile pełnomocnictwo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę).

11.13. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski powinien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.

11.14. Dodatkowe pliki stanowiące załączniki do oferty, które przekraczają techniczne możliwości BK2021, dopuszcza się przesyłać pocztą elektroniczną (np. na adres ogłoszeniodawcy wskazany w sekcji "Osoby do kontaktu" na ogłoszeniu).

12. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

12.1. Zaoferowana cena jest ceną ryczałtową i musi zawierać wszelkie koszty wykonawcy związane z prawidłową i właściwą realizacją przedmiotu zamówienia, przy zastosowaniu obowiązujących norm, z uwzględnieniem ewentualnego ryzyka wynikającego z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.

12.2. Zamawiający będzie brał pod uwagę **cenę netto** za wykonanie przedmiotu niniejszego zamówienia.

12.3. Cenę deklaruje się na formularzu oferty, zgodnie z wymaganiami zamawiającego.

12.4. Podana w ofercie cena (wartość) musi być wyrażona w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.. Wartość oferty musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.



12.5. Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

13. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY

13.1. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy. W szczególności postanowienia umowy mogą ulec zmianie w następującym zakresie oraz na następujących warunkach:

- a) wydłużenie terminu realizacji umowy, jeżeli jest to związane z wydłużeniem terminu realizacji Projektu (lub etapu Projektu). Termin realizacji umowy zostanie wydłużony o czas o jaki nastąpiło wydłużenie terminu realizacji Projektu (lub etapu Projektu).
- b) zmiany jakichkolwiek rozporządzeń i przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych;
- c) zmiany wynagrodzenia (zmiany urzędowej stawki podatku VAT);
- d) zmiany terminu realizacji umowy wynikających z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy
- e) uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia
- f) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

13.2. Zamawiającemu przysługuje również możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia lub wprowadzenia terminów pośrednich.

13.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia Wykonawcy wyłonionemu w trybie zasady konkurencyjności zamówień publicznych uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia publicznego określonej w umowie zawartej z wykonawcą, o ile te zamówienia publiczne są zgodne z przedmiotem zamówienia publicznego podstawowego.

14. INFORMACJE DODATKOWE

14.1. Zamawiający zastrzega, że nie przewiduje uzupełniania i wyjaśniania treści dokumentów składanych przez wykonawców.

14.2. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia określone zostały w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia, nie zawężając jednocześnie konkurencji poprzez ustanawianie wymagań przewyższających potrzeby niezbędne do osiągnięcia celów projektu

14.3. Do upływu terminu składania ofert zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

14.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wybrania żadnej z ofert złożonych w wyniku niniejszego zapytania.

14.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złoży najkorzystniejszą ofertę (uwzględniając wszystkie kryteria oceny ofert).

14.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podawania przyczyny, na każdym jego etapie do momentu wyboru wykonawcy.

14.7. Niniejsze postępowanie ofertowe nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.



14.8. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

- a) Każdy Oferent/Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści przedmiotowego zapytania ofertowego.
- b) Pytania o wyjaśnienie treści zapytania muszą być wysłane wyłącznie za pośrednictwem BAZY KONKURENCYJNOŚCI najpóźniej na 3 dni przed planowanym upływem terminu składania ofert.
- c) Pytania przesłane po terminie lub w innej formie niż wskazanej w ppkt. „B” nie będą rozpatrywane
- d) Odpowiedzi na pytania będą udzielone za pośrednictwem BAZY KONKURENCYJNOŚCI niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godz. od momentu otrzymania pytania.
- e) Treść wyjaśnień wraz z zapytaniami bez ujawnienia źródła zapytania Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone niniejsze Zapytanie ofertowe.
- f) Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian

14.9. Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wynikach rozstrzygnięcia zapytania wszystkich wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia za pośrednictwem BAZY KONKURENCYJNOŚCI.

14.10. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości do 10 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku, gdy Wykonawca zrealizuje zlecenie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności.

14.11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z tymi działaniami lub zaniechaniami.

14.12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy.

14.13. Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest zamówieniem i otrzymane od Oferentów oferty nie powodują powstania żadnych zobowiązań pomiędzy stronami zapytania.

14.14. Wykonawca będzie zobowiązany do oznakowania wszystkich dokumentów przekazywanych Zamawiającemu, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami w zakresie informacji i promocji projektów współfinansowanych ze środków UE, zgodnie z programem pomocowym z którego udzielone zostało wsparcie w projekcie.

14.15. W przypadku podpisania umowy z Wykonawcą, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków, jakie zostaną wskazane w umowie zawartej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

14.16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przed upływem terminu do składania ofert, zmiany treści zamówienia. W takim wypadku w opublikowanym zapytaniu ofertowym uwzględniona zostanie informacja o zmianie. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli byłoby to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

14.17. Informacja o wyborze Oferenta sporządzona zostanie w formie protokołu w terminie 3 dni od rozstrzygnięcia postępowania z podaniem liczby uzyskanych punktów oraz z podaniem wyłonionego Oferenta, który spełnił wymagania formalne i merytoryczne oraz uzyskał największą liczbę punktów wg podanych kryteriów.

14.18. W przypadku, gdy pomimo właściwego upublicznienia ogłoszenia o zamówieniu publicznym/przekazania zapytań ofertowych nie wpłynęła żadna oferta, lub wpłynęły tylko oferty podlegające odrzuceniu, albo wszyscy wykonawcy zostali wykluczeni z postępowania lub nie spełnili warunków udziału w postępowaniu, pod warunkiem, że pierwotne warunki zamówienia nie zostały w istotny sposób zmienione, dopuszczalne jest zawarcie umowy z Oferentem wybranym bez zachowania procedur określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027: wersja obowiązująca od **14 marca 2025 r.**



15. RODO

15.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **SMART CARE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Lublinie, ul. Tomasz Zana 39A, 20-634 Lublin**

15.2. Inspektorem ochrony danych osobowych zamawiającego jest Pani/Pani: **Beata Filipiuk, adres e-mail: biuro@smartcare.pl**

15.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zasady konkurencyjności.

15.4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.

15.5. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa.

15.6. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

15.7. Posiada Pani/Pan:

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących.
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z obowiązującymi przepisami oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników).
- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego).
- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

15.8. Nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych.
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

.....
Osoba działająca w imieniu Zamawiającego

ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

- 1. Załącznik 1 – Formularz ofertowy (wzór)
- 2. Załącznik 2 - Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym (wzór)
- 3. Załącznik 3 - Wykaz usług/dostaw (wzór)
- 4. Załącznik 4 - Oświadczenie o zachowaniu poufności (wzór)
- 5. Załącznik 5 - Oświadczenie o przetwarzaniu danych osobowych (wzór)
- 6. Załącznik 6 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (udostępniony po podpisaniu Załącznika nr 4)
- 7. Załącznik 7 - Oświadczenie dotyczące uprawnień (wzór)