



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



INSTYTUT BADAŃ
EDUKACYJNYCH
Państwowy Instytut Badawczy

Załącznik nr 2

do zamówienia nr IBE PIB/559/2025

Opis przedmiotu zamówienia

Badania fokusowe dla nauczycieli i nauczycieli specjalistów wraz z przygotowaniem raportu w projekcie pn. „*Wspieranie dostępności edukacji dla dzieci i młodzieży*”



Spis treści

Opis przedmiotu zamówienia.....	3
1. Cel zamówienia.....	3
2. Informacje na temat projektu	3
3. Przedmiot zamówienia	5
3.1. Słowniczek	5
3.2. Zakres i przebieg prac.....	8
3.2.1. Etapy prac.....	9
3.2.2. Sposób realizacji zamówienia.....	14
3.2.3. Harmonogram realizacji zamówienia	15

Opis przedmiotu zamówienia

1. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest realizacja badań fokusowych online (obejmująca przygotowanie scenariusza badań, opracowanie metody pracy z uczestnikami wywiadów nad wybranymi materiałami, rekrutację uczestników wywiadów fokusowych oraz ich przeprowadzenie wraz z opracowaniem raportu z przeprowadzonych badań).

Badania fokusowe są niezbędne w celu uwzględnienia potrzeb i preferencji odbiorców produktów projektu (nauczycieli i nauczycieli specjalistów), jak również w celu weryfikacji użyteczności i czytelności materiałów dydaktycznych i metodycznych do pracy z uczniami o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych i rozwojowych. Zebrane opinie pozwolą na ewentualne modyfikacje przygotowywanych dostosowań merytorycznych i cyfrowych materiałów dydaktycznych i metodycznych, z uwzględnieniem przedstawionych sugestii uczestników badań fokusowych. Wyniki badań przyczynią się do zapewnienia wysokiej jakości opracowywanych dostosowań merytorycznych i cyfrowych materiałów oraz ich dostosowanie do potrzeb grupy docelowej.

2. Informacje na temat projektu

Niniejsze zamówienie będzie realizowane w ramach projektu „Wspieranie dostępności edukacji dla dzieci i młodzieży”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027 (FERS). Nr projektu: FERS.01.06-IP.05-0002/23.

W ogólnodostępnych zasobach elektronicznych znajduje się wiele materiałów dydaktycznych i metodycznych. Mogą one być wykorzystane zarówno przez nauczycieli, jak i specjalistów z różnego typu szkół, placówek i instytucji.

W ramach projektu przygotowywane są materiały dydaktyczne i metodyczne dla nauczycieli i specjalistów (np. pedagog, psycholog, logopeda) w kontekście ich wykorzystania w pracy z uczniami w sposób uwzględniający zróżnicowanie ich potrzeb edukacyjnych i rozwojowych. Docelowo planuje się opracowanie zgodnego z potrzebami interesariuszy systemu katalogowania materiałów dydaktycznych i metodycznych, a następnie jego wdrożenie w postaci opublikowania e-katalogu wybranych materiałów i zestawu materiałów dostosowanych do pracy z uczniami w sposób uwzględniający

zróżnicowanie ich potrzeb edukacyjnych i rozwojowych w oparciu o wytyczne dostępności WCAG 2.2 na poziomie AA.

Z opracowanych materiałów będą korzystały kadry systemu oświaty (m.in. nauczyciele i nauczycielki wychowania przedszkolnego, edukacji wczesnoszkolnej, nauczyciele i nauczycielki przedmiotowi, nauczyciele specjaliści i nauczycielki specjalistki zatrudnieni w szkołach i placówkach, tj. psychologzy i psycholożki, pedagodzy i pedagożki, doradcy i doradczynie zawodowi, pracownicy i pracownice poradni psychologiczno-pedagogicznych)

Obecnie trwają prace zespołów ekspertów z zakresu: psychologii edukacji, pedagogiki, pedagogiki specjalnej i dydaktyki obejmujące: kwerendę, analizę, wybór materiałów, stworzenie systemu tagowania i otagowanie oraz dostosowanie merytoryczne i cyfrowe zasobów. Eksperci dokonują powyższych prac w ramach 6 obszarów tematycznych:

- I. **matematyczno-fizyczny i informatyczny** – z udziałem nauczycieli przedmiotu, obejmujący ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich dla II i III etapu edukacyjnego, powiązane z tematyką z zakresu matematyki, fizyki i informatyki;
- II. **przyrodniczy** – z udziałem nauczycieli przedmiotu, obejmujący ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich dla II i III etapu edukacyjnego, powiązanych z tematyką z zakresu przyrody, biologii, chemii, geografii;
- III. **humanistyczny i artystyczny** – z udziałem nauczycieli przedmiotu, obejmujący ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich dla II i III etapu edukacyjnego, powiązanych z wiedzą z zakresu języka polskiego, historii, wiedzy o społeczeństwie, historii sztuki i przedmiotów artystycznych;
- IV. **języków obcych nowożytnych** (język angielski, język niemiecki, język rosyjski) – z udziałem nauczycieli przedmiotu, obejmujący ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich dla II i III etapu edukacyjnego z zakresu języka angielskiego i minimum dwóch innych języków nowożytnych nauczanych w polskich szkołach;
- V. **wychowania przedszkolnego i edukacji wczesnoszkolnej** – z udziałem nauczycieli wychowania przedszkolnego i edukacji wczesnoszkolnej, obejmujący ocenę materiałów dydaktycznych i

metodycznych odpowiednich dla etapu wychowania przedszkolnego i I etapu edukacyjnego ze wszystkich zakresów objętych podstawą programową kształcenia ogólnego i podstawą programową wychowania przedszkolnego;

- VI. **wychowawczo-profilaktyczny** – z udziałem nauczycieli specjalistów, obejmujący ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich do wieku i możliwości rozwojowych dzieci i uczniów od przedszkola do ukończenia szkoły ponadpodstawowej.

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie przez Wykonawcę scenariusza badań, opracowanie metody pracy z uczestnikami wywiadów nad wybranymi materiałami, rekrutacja uczestników badań fokusowych, organizacja 6 zogniskowanych wywiadów grupowych (w formie on-line), przeprowadzenie (moderowanie) badań fokusowych oraz opracowanie raportu z przeprowadzonych badań fokusowych dla nauczycieli i nauczycieli specjalistów. Badania zostaną przeprowadzone w formie on-line za pośrednictwem platformy komunikacyjnej Wykonawcy.

Badanie fokusowe mają na celu zebranie opinii przedstawicieli grup odbiorców produktów projektu na temat wybranych, otagowanych i dostosowanych merytorycznie i cyfrowo materiałów dydaktycznych i metodycznych do wykorzystania w pracy z uczniami o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych i rozwojowych. Przez grupy odbiorców materiałów rozumie się nauczycieli i nauczycieli specjalistów szkolnych pracujących w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych.

3.1. Słowniczek

Dla potrzeb realizacji zamówienia przyjmuje się następujące definicje:

Materiały dydaktyczne - materiały służące do nauczania i uczenia się, które są dostępne nieodpłatnie w Internecie na otwartych licencjach Creative Commons dla wszystkich bez ograniczeń i barier. Mogą być wykorzystywane zarówno przez nauczycieli, jak i samych uczniów. Należą do nich m.in. scenariusze lekcji przedmiotowych lub wychowawczych, scenariusze warsztatów psychoedukacyjnych, profilaktycznych, rozwijających umiejętności społeczno-emocjonalne uczniów zawierające w szczególności przykłady prac domowych, ćwiczeń, zadań, quizów, kart pracy. Materiał dydaktyczny



powinien obejmować zarówno scenariusz, jak i załączniki do scenariusza w postaci ww. przykładowych ćwiczeń, zadań dla ucznia, filmu, prezentacji itp.

Materiały metodyczne - materiały w postaci artykułów, poradników i innych publikacji o charakterze metodycznym, wspierającym proces dydaktyczny i/lub profilaktyczno-wychowawczy, które są dostępne nieodpłatnie na otwartych licencjach Creative Commons na platformie ZPE oraz innych platformach i stronach internetowych (m.in. stronach Ośrodka Rozwoju Edukacji, platformie doskonaleniewsieci.pl, stronach projektów edukacyjnych finansowanych z funduszy Unii Europejskiej oraz w innych ogólnodostępnych zasobach internetowych), opisujące efektywne sposoby nauczania określonego przedmiotu lub nauczania zintegrowanego i/lub prowadzenia działań wychowawczo-profilaktycznych. Materiały metodyczne zawierają takie elementy jak cele, treści, metody, środki i organizacja procesu nauczania i wychowania w grupach/klasach zróżnicowanych.

Dostosowania merytoryczne - polegają m.in. na weryfikacji treści istniejących (np. uproszczeniu języka instrukcji), wprowadzaniu nowych treści (np. dodanie w scenariuszu zajęć alternatywnego ćwiczenia umożliwiającego wykonanie przez określoną grupę uczniów; wprowadzenie do treści materiału dydaktycznego lub metodycznego informacji związanych z uniwersalnym projektowaniem i racjonalnymi usprawnieniami; przygotowanie tekstów ETR), opisanie wskazówek do dostosowań graficznych lub wskazówek dotyczących grafik wymagających opracowania, przygotowanie opisu alternatywnego do grafik.

Dostosowania cyfrowe - dostosowanie materiałów zgodnie z wytycznymi WCAG 2.2 na poziomie AA.

Dostosowania graficzne - dostosowania mogą polegać na nanoszeniu zmian do grafiki już istniejącej (np. zmiana doboru kolorów, kontrastów), wymianie grafiki na nową, dodaniu dodatkowej grafiki.

Tagowanie - zakłada się utworzenie od 5 do 8 tagów do jednego materiału lub jego fragmentu.

Zróżnicowane potrzeby edukacyjne i rozwojowe - różnorodne potrzeby uczniów w zakresie uczenia się, wynikające z różnic w funkcjonowaniu (nie tylko z niepełnosprawności). Potrzeby te mogą dotyczyć m.in. zakresu przekazywanych treści, sposobu ich przekazywania, stosowanych środków dydaktycznych, organizacji pracy, relacji interpersonalnych wpływających na proces uczenia się, warunków środowiska fizycznego.



Klasa/grupa zróżnicowana - klasa szkolna lub grupa przedszkolna, w której uczniowie różnią się pod względem potrzeb i możliwości rozwojowych i edukacyjnych. Różnice te ujawniają się w funkcjonowaniu uczniów/dzieci w szkole/przedszkolu.

ETR (ang. easy-to-read) - tekst łatwy do czytania i zrozumienia, przygotowywany z myślą o osobach z niepełnosprawnością intelektualną lub mających problemy z czytaniem i rozumieniem spowodowane innymi przyczynami (np. niedostateczną znajomością języka). Dostosowanie tego rodzaju zakłada użycie w tekście odpowiednio dobranych słów, formułowania prostych zdań, odpowiednią kompozycję tekstu, właściwy dobór rodzaju i rozmiaru użytej czcionki. Tekst łatwy do czytania i zrozumienia opatrywany jest dodatkowo odpowiednimi ilustracjami, piktogramami lub symbolami.

E-katalog - w ramach projektu zostanie opracowany e-katalog materiałów dydaktycznych i metodycznych do wykorzystania przez nauczycieli i nauczycieli specjalistów. Katalog będzie zawierał odniesienie bibliograficzne do materiału na ZPE, szczegółowy opis materiału, wraz ze wskazaniem jego celów, informację na temat kompetencji, które będą możliwe do rozwinięcia z wykorzystaniem danego materiału i z uwagą na kompetencje sprzyjające inkluzyjności, wykaz pomocy niezbędnych do przeprowadzenia zajęć oraz opis mocnych stron materiału z uwagą na założenia edukacji włączającej oraz pracy z klasą zróżnicowaną pod względem potrzeb. Ponadto materiał taki będzie zawierał także informację o czasie potrzebnym na realizację zajęć.

Audiodeskrypcja - dodatkowa ścieżka dźwiękowa w filmie opowiadająca co się dzieje na ekranie, a czego osoba niewidoma nie widzi i nie jest w stanie wywnioskować ze ścieżki dialogowej lub wypowiedzi lektora.

Napisy rozszerzone - napisy dla osób niesłyszących lub słabosłyszących, które poza ścieżką dialogową opisują dźwięki tła oraz sygnalizują na przykład wypowiedzi różnych osób różnymi kolorami napisów.

ZPE (Zintegrowana Platforma Edukacyjna) - bezpłatna platforma edukacyjna, rekomendowana przez Ministerstwo Edukacji Narodowej, do wykorzystania przez szkoły. Zawiera różnorodne e-materiały dedykowane uczniom i kadrom systemu edukacji. Na ZPE zamieszczane są treści edukacyjne dla wszystkich etapów kształcenia, z zakresu kształcenia ogólnego i zawodowego. Platforma umożliwia m.in. tworzenie własnych materiałów za pomocą kreatora, edycję materiałów na własne potrzeby, przygotowanie lekcji interdyscyplinarnych, autorskich wersji podręcznika, udostępnianie materiałów innym osobom i sprawdzanie ich wyników, pracy grupowej, kształcenia indywidualnego. Adres strony: www.zpe.gov.pl. Prototypy materiałów dydaktycznych i metodycznych zostaną udostępnione



wykonawcy do przeprowadzenia badań i będą materiałami zamieszczonymi w przestrzeni roboczej ZPE utworzonej na potrzeby realizacji projektu.

Odbiorcy materiałów - nauczyciele i nauczyciele specjaliści pracujący w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych.

Moderator zogniskowanego wywiadu grupowego – osoba prowadząca wywiad, zgodnie ze stworzonym wcześniej scenariuszem oraz w oparciu o przygotowane wcześniej materiały, kierująca dyskusją uczestników wywiadu i zapewniająca jej płynność.

3.2. Zakres i przebieg prac

Zakres prac do wykonania przez Wykonawcę obejmuje: opracowanie scenariusza badań, opracowanie założeń metodologicznych, rekrutację uczestników badań fokusowych zgodnie z kryteriami przyjętymi przez zamawiającego, organizację 6 wywiadów fokusowych – po 1 badaniu dla obszarów wymienionych w pkt. 2 (w formie on-line, za pośrednictwem platformy komunikacyjnej Wykonawcy), przeprowadzenie (moderowanie) zaplanowanych wywiadów oraz opracowanie raportu z przeprowadzonych badań fokusowych.

W zakresie zaplanowanych badań Zamawiający zakłada przeprowadzenie 6 zogniskowanych wywiadów grupowych w następujących 6 grupach tematycznych:

1. matematyczno-fizyczna i informatyczna – z udziałem nauczycieli przedmiotu oraz 2 nauczycieli specjalistów (np. psycholog, pedagog, nauczyciel wspomagający), obejmująca ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich dla II i III etapu edukacyjnego, powiązane z tematyką z zakresu matematyki, fizyki i informatyki;

2. przyrodnicza – z udziałem nauczycieli przedmiotu oraz 2 nauczycieli specjalistów (np. psycholog, pedagog, nauczyciel wspomagający), obejmująca ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich dla II i III etapu edukacyjnego, powiązanych z tematyką z zakresu przyrody, biologii, chemii, geografii;

3. humanistyczna i artystyczna – z udziałem nauczycieli przedmiotu oraz 2 nauczycieli specjalistów (np. psycholog, pedagog, nauczyciel wspomagający), obejmująca ocenę materiałów dydaktycznych i



metodycznych odpowiednich dla II i III etapu edukacyjnego, powiązanych z wiedzą z zakresu języka polskiego, historii, wiedzy o społeczeństwie, historii sztuki i przedmiotów artystycznych;

4. języków obcych nowożytnych (język angielski, język niemiecki, język rosyjski) – z udziałem nauczycieli przedmiotu oraz 2 nauczycieli specjalistów (np. psycholog, pedagog, nauczyciel wspomagający), obejmująca ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich dla II i III etapu edukacyjnego z zakresu języka angielskiego i minimum dwóch innych języków nowożytnych nauczanych w polskich;

5. wychowania przedszkolnego i edukacji wczesnoszkolnej – z udziałem nauczycieli wychowania przedszkolnego i edukacji wczesnoszkolnej oraz 2 nauczycieli specjalistów (np. psycholog, pedagog, nauczyciel wspomagający), obejmująca ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich dla etapu wychowania przedszkolnego i I etapu edukacyjnego ze wszystkich zakresów objętych podstawą programową kształcenia ogólnego i podstawą programową wychowania przedszkolnego;

6. wychowawczo-profilaktyczna – z udziałem nauczycieli specjalistów (np. psycholog, pedagog, pedagog specjalny, nauczyciel wspomagający, terapeuta pedagogiczny, szkolny doradca zawodowy), obejmująca ocenę materiałów dydaktycznych i metodycznych odpowiednich do wieku i możliwości rozwojowych dzieci i uczniów od przedszkola do ukończenia szkoły ponadpodstawowej.

3.2.1. Etapy prac

Prace przebiegać będą zgodnie z następującymi etapami:

Etap 1. Opracowanie założeń metodologicznych i scenariusza badań

W ramach tego etapu Wykonawca opracuje założenia metodologiczne oraz scenariusz wywiadów. Przygotowany scenariusz zostanie przekazany do akceptacji Zamawiającego. Realizacja badań będzie możliwa po zaakceptowaniu scenariusza przez Zamawiającego. Wykonawca będzie także zobowiązany do wprowadzenia zmian w scenariuszu (o ile takie będą niezbędne) zgodnie z uwagami Zamawiającego. Wykonawca w ramach prowadzonych badań, w trakcie wszystkich prowadzonych wywiadów grupowych (w każdym obszarze tematycznym), ma za zadanie pozyskać materiał pozwalający udzielić odpowiedzi na następujące pytania badawcze:



1. Jakie są oczekiwania potencjalnych odbiorców wobec materiałów dostosowanych do pracy z klasą zróżnicowaną pod względem potrzeb edukacyjnych i rozwojowych?
2. Jak oceniane są prototypy materiałów dydaktycznych i metodycznych przez uczestników badań fokusowych?
3. Czy potencjalni odbiorcy wykorzystują w trakcie swojej pracy materiały cyfrowe posiadające racjonalne usprawnienia takie jak: Teksty ETR, audiodeskrypcję, napisy rozszerzone? Jeśli ich nie wykorzystują – dlaczego?
4. Czy planowany do przygotowywania e-katalog zasobów dydaktycznych i metodycznych odpowiada na potrzeby (głównie jakie) nauczycieli i nauczycieli specjalistów?
5. Jakie są mocne/słabe strony wybranych w ramach kwerendy materiałów, otagowanych materiałów oraz prototypów materiałów dostosowanych?
6. Jakie są rekomendowane rozwiązania wobec planowanego e-katalogu materiałów dydaktycznych i metodycznych dostosowanych do pracy z uczniami w sposób uwzględniający zróżnicowanie ich potrzeb edukacyjnych i rozwojowych?

Zakres pytań badawczych może zostać rozszerzony przez Wykonawcę – jednak musi on być uzgodniony z Zamawiającym i zaakceptowany przez Zamawiającego. Ostateczną decyzję co do zakresu pytań badawczych podejmuje Zamawiający.

W ramach każdego wywiadu fokusowego (we wszystkich wymienionych w pkt 3.2 obszarach) zostaną uwzględnione m.in. następujące elementy:

- **Weryfikacja użyteczności merytorycznej i metodycznej materiałów** – Wykonawca wykona badanie użyteczności wybranych, otagowanych i dostosowanych prototypów materiałów dydaktycznych i metodycznych z potencjalnymi odbiorcami. Celem tej części badania będzie wskazanie obszarów wymagających modyfikacji zgodnie z potrzebami odbiorców materiałów oraz ocenę satysfakcji i efektywności ich wykorzystania. Wykonawca zaprezentuje przykładowe prototypy materiałów dostępne na Zintegrowanej Platformie Edukacyjnej z danego obszaru. Wykonawca wybierze materiały spośród zestawienia materiałów przekazanych przez Zamawiającego. Zamawiający może także udostępnić materiały spoza ZPE.
- **Weryfikacja użyteczności materiałów w pracy z klasą zróżnicowaną pod względem potrzeb edukacyjnych i rozwojowych** – Wykonawca przeanalizuje z uczestnikami badania użyteczność prototypów materiałów w zakresie opracowanych dostosowań merytorycznych i cyfrowych do zróżnicowanych potrzeb edukacyjnych i rozwojowych dzieci i uczniów. Celem tej części

badania jest zebranie informacji od potencjalnych odbiorców na temat sposobu prezentowania treści w materiale np. w podziale na treści łatwe i trudne, w podziale na rozwijane umiejętności istotne z punktu widzenia założeń edukacji włączającej, w podziale na specyficzne trudności, uzdolnienia lub inne potrzeby edukacyjne i rozwojowe uczniów, w tym potrzeby wynikające z niepełnosprawności. Wykonawca zaprezentuje uczestnikom badania wybrane prototypy materiałów i materiały spośród wskazanych przez Zamawiającego, w szczególności materiały przygotowane w ETR lub materiały zawierające dodatkowe karty pracy, ćwiczenia, zadania lub wskazówki dla nauczyciela do pracy z grupą zróżnicowaną pod względem potrzeb.

- **Inne metody/narzędzia zaproponowane w ofercie wykonawcy (opcjonalnie).**

Metody i narzędzia zaproponowane przez Wykonawcę muszą uzyskać akceptację Zamawiającego.

Etap 2. Rekrutacja uczestników badania fokusowego oraz przeprowadzenie wywiadów grupowych

Do zadań Wykonawcy należy rekrutacja uczestników badania w 6 grupach tematycznych.

Opis doboru grupy do badań (dotyczy wszystkich obszarów tematycznych):

- Grupa badawcza powinna się składać z 4-6 osób.
- Osoby uczestniczące w badaniu muszą pracować w ogólnodostępnym przedszkolu, ogólnodostępnej szkole podstawowej lub ponadpodstawowej odpowiednio w zależności od grupy tematycznej z dziećmi w ramach wychowania przedszkolnego, uczniami klas I-III w ramach edukacji wczesnoszkolnej, z uczniami klas IV-VIII (II etap edukacyjny) oraz uczniami szkół ponadpodstawowych (III etap edukacyjny z liceów ogólnokształcących, techników, szkół branżowych I i II stopnia).
- Do udziału w badaniu w każdym z obszarów tematycznych (za wyjątkiem obszaru VI) zostanie zaproszony minimum 1 nauczyciel danego przedmiotu wchodzącego w dany obszar oraz minimum 2 specjalistów (np. pedagog, pedagog specjalny, psycholog, nauczyciel wspomagający). Należy zapewnić taki dobór grupy badawczej w każdym obszarze tematycznym, aby uprawnienia do nauczania danego przedmiotu nauczycieli zaproszonych do badania nie były powielane. Przykładowo do wywiadu grupowego przeprowadzonego w obszarze przyrodniczym wg założonych kryteriów do badań zaproszony mógłby zostać: nauczyciel szkoły podstawowej uczący przyrody i biologii, nauczyciel szkoły



ponadpodstawowej uczący chemii, nauczyciel szkoły podstawowej uczący geografii, nauczyciel wspomagający ze szkoły podstawowej pracujący z uczniami o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych na II etapie edukacyjnym, psycholog szkolny. W przypadku obszaru VI do udziału w badaniu zostaną zaproszeni specjaliści. W doborze grupy badawczej Wykonawca zapewni dobór uczestników badania fokusowego w taki sposób, aby uwzględnić następujące zmienne: typ szkoły (przedszkole, szkoła podstawowa, szkoła ponadpodstawowa), wielkość miejscowości, w których znajdują się przedszkola/szkoły (tak, aby w jednej grupie badawczej znajdowali się nauczyciele z dużych jak i z mniejszych miejscowości), stopień awansu zawodowego. Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy wykaz województw i szkół, z których mają zostać zrekrutowani uczestnicy badań. Zakłada się, że w badaniach będą uczestniczyli przedstawiciele szkół ogólnodostępnych. Skład zespołów zostanie uzgodniony z Zamawiającym po podpisaniu umowy.

- Każda z osób uczestniczących w badaniu w zakresie jednego obszaru tematycznego musi pracować w innej jednostce systemu oświaty, przy czym możliwy jest udział pracowników jednostek oświatowych wchodzących w skład jednego zespołu jednostek systemu oświaty. Przykładowo z zespołu szkół w skład którego wchodzi szkoła podstawowa i przedszkole mogą być wybrani nauczyciele wychowania przedszkolnego z przedszkola i nauczyciele edukacji wczesnoszkolnej lub nauczyciele przedmiotowi ze szkoły podstawowej oraz nauczyciele specjaliści o ile nie pracują zarówno w przedszkolu jak i w szkole podstawowej.

Założenia dotyczące organizacji wywiadów grupowych:

- Każde badania fokusowe (w obrębie danego obszaru tematycznego) będzie trwało co najmniej 3 h dydaktyczne, tj. co najmniej 135 minut.
- Poszczególne badania fokusowe będą realizowane niezależnie od siebie.
- Wykonawca będzie dysponował odpowiednim potencjałem technicznym do przeprowadzenia badań fokusowych (np. sprzęt do prezentacji materiałów, zapewnienie możliwości nagrywania wypowiedzi uczestników, utrwalania efektów pracy itp.) oraz zapewni aplikację do przeprowadzenia ich w formule on-line.
- Wykonawca zbierze od uczestników badań oświadczenia o wyrażeniu zgody na utrwalanie wypowiedzi i wytworów uczestników badania. W badaniach mogą wziąć udział tylko te osoby, które podpiszą stosowne oświadczenie i zostanie ono przekazane do Zamawiającego.



- Wykonawca zapewni moderatora lub moderatorów badań fokusowych.
- Wykonawca przygotuje scenariusz badawczy oraz przedstawi go Zamawiającemu w terminie ustalonym na pierwszym spotkaniu roboczym. Ewentualne uwagi Zamawiającego zostaną uwzględnione w ostatecznej wersji scenariusza. Każdy scenariusz zawierał będzie co najmniej:
 - a) ogólną koncepcję badania,
 - b) pytania badawcze,
 - c) proponowane narzędzia badawcze,
 - d) wykaz dostosowań wywiadów do poszczególnych obszarów tematycznych,
 - e) wykaz materiałów, które będą omawiane w czasie wywiadów,
 - f) informacje na temat uczestników badania fokusowego,
 - g) szczegółowy harmonogram dla danego badania fokusowego w danym obszarze tematycznym.
- Wykonawca przeprowadzi wywiad grupowy przy zalecanej wielkości grupy 4-6 osób zgodnie z opracowanym scenariuszem badawczym, zaakceptowanym wcześniej przez Zamawiającego.
- Wykonawca przeprowadzi kompleksową ocenę każdego wybranego do analizy materiału dydaktycznego i metodycznego. W trakcie badań fokusowych sprawdzi czy wybrane i dostosowane materiały dydaktyczne i metodyczne odpowiadają potrzebom odbiorców w zakresie pracy z grupą uczniów zróżnicowanych pod względem potrzeb oraz co można zmienić, aby korzystanie z tych materiałów spowodowało wzrost satysfakcji nauczycieli i nauczycieli specjalistów oraz efektywność pracy z klasą/grupą uczniów o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych i rozwojowych.
- Wykonawca ma obowiązek szczegółowego zapoznania się z udostępnioną listą materiałów dydaktycznych i metodycznych, które będą podlegały ocenie, a w szczególności w zakresie: sposobu prezentacji materiału na ZPE (materiały jednostronicowe i wielostronicowe), struktury materiału dydaktycznego i metodycznego, sposobu przekazania informacji dla ucznia i dla prowadzącego (nauczyciela, specjalisty) oraz zrozumiałości i funkcjonalności materiału z uwagi na zróżnicowane potrzeby edukacyjne i rozwojowe uczniów.
- Wykonawca zapewni gratyfikację finansową uczestnikom badania o wartości minimum 200 zł netto. Wykonawca przekaże gratyfikację uczestnikom w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia udziału w badaniu. Wszelkie koszty gratyfikacji dla uczestników pokrywa Wykonawca.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu poświadczenie odbioru gratyfikacji wraz z raportem końcowym.

Etap 3. Raport końcowy (zakończenie badania)

Wykonawca z przeprowadzonych badań fokusowych opracuje raport końcowy, zawierający odpowiedzi na wszystkie pytania badawcze. Raport ten będzie miał następującą strukturę:

- Spis treści.
- Wprowadzenie – syntetyczny opis przedmiotu badania, przebieg badania, opis grupy badawczej.
- Opis wyników badania – uwzględniający wyniki badań z grupą uczestników, jak i analizy eksperckie Wykonawcy.
- Wnioski i rekomendacje – podsumowanie najważniejszych wniosków i wynikające z nich rekomendacje.
- Załączniki – np. scenariusz wywiadu, wykaz materiałów omawianych w czasie wywiadów.

Zamawiający wymaga, aby raport końcowy miał objętość minimum 50 stron (bez załączników dotyczących np. transkrypcji przeprowadzonego badania, wykazu prezentowanych podczas badania materiałów i innych załączników niezbędnych do przeprowadzenia badania, za stronę uznaje się 1800 znaków ze spacjami), czcionka Arial 12, odstępy 1,5 wiersza. Raport końcowy (opracowany w języku polskim) powinien zostać dostarczony w elektronicznej w formie otwartym (word) i pdf.

Razem z raportem końcowym Wykonawca prześle nagrania audio i transkrypcje z prowadzonych badań fokusowych.

3.2.2. Sposób realizacji zamówienia

Wykonawca ma obowiązek ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia. Wykonawca powinien uwzględniać wszelkie uwagi i stanowiska Zamawiającego, które doprecyzowują lub uzupełniają niniejsze zapisy i nie są z nimi sprzeczne.

Przedstawiciel Wykonawcy oddelegowany do realizacji badania ma obowiązek osobistego uczestniczenia w spotkaniach roboczych organizowanych przez Zamawiającego. Zamawiający planuje minimum jedno spotkanie robocze (spotkanie online) w godzinach wskazanych przez Zamawiającego.



Celem spotkania będzie wprowadzenie Wykonawcy w zakres planowanych działań i omówienie propozycji Wykonawcy dotyczących realizacji badań fokusowych.

Niezależnie od wskazanych wcześniej wymagań, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie w dowolnej formie, wszelkich informacji o przebiegu realizacji zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest również niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację zamówienia, zwłaszcza mających wpływ na terminowość podejmowanych działań.

Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym:

- dookreśli zakres podmiotowy badań;
- rozstrzygnie ewentualne rozbieżności definicyjne stosowanych pojęć;
- skonstruuje listy uczestników badań i przedstawi je do akceptacji Zamawiającemu;
- skonstruuje scenariusze wywiadów grupowych i przekaze je do akceptacji Zamawiającego;
- określi sposób kontroli przebiegu realizacji badań oraz pracy moderatora/moderatorów;
- zdefiniuje ryzyka oraz określi sposoby ich redukcji.

Wykonanie zamówienia obejmie pracę własną Wykonawcy poświęconą na przygotowanie wszystkich elementów zamówienia opisanych w niniejszym dokumencie oraz udział Wykonawcy w spotkaniu roboczym z ekspertami zespołu Zamawiającego, a także kontakt osobisty, kontakt telefoniczny oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zostaną ustalone z Wykonawcą po zawarciu umowy.

3.2.3. Harmonogram realizacji zamówienia

Poszczególne badania fokusowe będą realizowane niezależnie od siebie. Planowany okres realizacji, to czerwiec - sierpień 2025. Rozpoczęcie poszczególnych badań uzależnione jest od ukończenia prac nad wcześniejszymi etapami realizacji zamówienia:

1. W ciągu 5 dni roboczych od podpisania umowy odbędzie się spotkanie robocze, na którym zostanie ustalony zakres prac i szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz współpracy Wykonawcy z Zamawiającym.



-
2. Po pierwszym spotkaniu roboczym Wykonawca w terminie uzgodnionym z Zamawiającym prześle drogą elektroniczną scenariusz badania zgodnie z opisem przedstawionym w niniejszym dokumencie.
 3. Wykonawca w terminie uzgodnionym z Zamawiającym przeprowadzi wywiady we wszystkich grupach tematycznych.
 4. Wykonawca w ciągu 30 dni od zakończenia badań fokusowych przekaze Zamawiającemu drogą elektroniczną wstępną wersję raportu końcowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag w ciągu 10 dni roboczych. Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych od dnia ich otrzymania.