

Czechowice - Dziedzice, dnia 30.05.2025 r.

Postępowanie nr **2/ZK/2025**

**ZAPYTANIE OFERTOWE
NA DOSTAWĘ OPROGRAMOWANIA I SPRZĘTU IT**

I. ZAMAWIAJĄCY

**STOŁÓWKA MAŁGORZATA SPÓŁKA CYWILNA KATARZYNA GÓRA-PŁOSKONKA,
JAROSŁAW PŁOSKONKA**

Ul. Legionów 244

43-502 Czechowice-Dziedzice

II. Tryb udzielania zamówienia:

1. Zamówienie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności o której mowa w *Przewodniku kwalifikowalności wydatków dla Działania 1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.*
2. Zamówienie udzielane jest na potrzeby projektu pn. „Dywersyfikacja działalności Spółki w kierunku działalności restauracyjnej w celu zwiększenia odporności na gospodarcze sytuacje kryzysowe w województwie śląskim.”, realizowanego w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności. Nr projektu: **KPOD.01.03-IW.01-0791/24.**

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup systemu do zarządzania gastronomią oraz kompatybilnego sprzętu IT.

2. Dostawa obejmuje następujące elementy:

2.1 System do zarządzania gastronomią

Minimalne wymagania:

System składa się z:

- a) programu do sprzedaży kelnerskiej:

- 1 stanowisko kasowe z drukarką fiskalną obsługującą sprzedaż online z odbiorem w lokalu,
- obsługa monitorów w trybie kuchni i wydawki z informacją dla klienta o gotowości odbioru zamówienia,
- możliwość wystawiania paragonów i faktur;
- ustawienie cen sprzedaży wg narzuconej marży procentowej lub kwotowej;
- rejestracja czasu pracy;
- zaawansowana obsługa zamówień;

- zdalne ustalanie rabatów i promocji;
- przejrzyste raporty; obsługa gastronomii zamkniętej;

b) programu do zarządzania całością funkcjonowania restauracji:

- tworzenie wskaźników efektywności do tworzenia akcji na podstawie wartości sprzedaży, zebranych punktów, ilości osób oraz mierzenie efektywności akcji;
- planowanie imprez;
- rozliczenie magazynów i zużycia surowców;
- kontrola kosztów;
- rozliczenie produkcji gastronomicznej;
- inwentaryzacja; eksport danych do innych systemów finansowo-księgowych;

c) modułów dostaw, kiosku i wagi:

- stanowisko samoobsługowe umożliwiające samodzielne zamówienie,
- bezgotówkowe opłacenie oraz wystawienie paragonu lub mikro faktury;
- tworzenie automatycznych zamówień na podstawie stanów minimalnych;
- możliwość filtrowania menu prze sprzedaży w POS wg cech produktu lub po alergenach;
- generowanie etykiet, bonów z zamówień z możliwością edycji szablonu wydruku do drukarki bonów i drukarki etykiet;
- współpraca z maszynami vendingowymi;
- zintegrowanie systemu ze stroną internetową, z możliwością zapłaty za zamówienie poprzez www;
- system zamówień z możliwością definiowania limitów sprzedaży w danym okresie czasu (kilka zakresów godzinowych) .

2.2 Samoobsługowe stanowisko sprzedaży (KIOSK) 2 szt.

Minimalne wymagane parametry techniczne

- a) Z procesorem uzyskującym co najmniej 3800 pkt wg passmark,
- b) minimum 8 GB RAM,
- c) dysk minimum SSD 120 GB,
- e) ekran dotykowy minimum 32 cale w układzie pionowym,
- f) system Windows lub równoważny, tj. umożliwiający pracę zdalną i administrację, zapewniający pełną kompatybilność z zamawianym systemem sprzedaży lokalu.
- g) wbudowana drukarka fiskalna i przygotowanie do montażu terminala płatniczego.

2.3 Terminale POS (3 szt.) z 1 czytnikiem kodów

Minimalne wymagane parametry techniczne

- a) Ekran dotykowy minimum 15" cali,
- b) szybki dysk w technologii m.2 x 2,

-
- c) ekran bezramkowy,
 - d) odporny na trudne środowisko i uszkodzenia, nie gorszy niż ip 65,
 - e) rodzaj dotyku PCAP,
 - f) możliwość rozbudowy, co najmniej 6 portów USB do podłączenia peryferyjnych urządzeń,
 - g) wbudowany zasilacz UPS,
 - h) system operacyjny minimum Windows 10 lub równoważny, tj. umożliwiający pracę zdalną i administrację, zapewniający pełną kompatybilność z zamawianym systemem sprzedaży lokalu, z procesorem uzyskującym co najmniej 3800 pkt w teście passmark (CPU MARK),
 - j) pamięć minimum 8 GB RAM,
 - k) dysk minimum SSD 128 GB,
 - l) minimum 4-rdzeniowy.

2.4 Komputer 1 szt.

Minimalne wymagane parametry techniczne

- a) typ PC AIO,
- b) monitor minimum 21,5 cala,
- c) pamięć 16 GB RAM,
- d) dysk SSD min. 500 GB,
- e) system operacyjny Windows lub równoważny, tj. umożliwiający zdalne zarządzanie i aktualizację administratora, zapewniający pełną kompatybilność z plikami i dokumentami w formatach używanych przez Zamawiającego (Windows), pozwalający na uruchamianie dotychczasowych aplikacji biurowych, przeglądarek internetowych i specjalistycznego oprogramowania w architekturze x86
- f) procesor uzyskujący w teście passmark minimum 31000,

2.5 Serwer 1 szt.

Minimalne wymagane parametry techniczne

- a) pamięć min. 32 GB RAM,
- b) dyski SSD o pojemności 960 GB,
- c) umożliwiający pracę zdalną dla 3 użytkowników jednocześnie,
- d) wbudowany KVM,
- e) wymiary maksymalne 11,89 x 24,5 x 24,5 cm,

f) System operacyjny serwera z interfejsem graficznym, przeznaczony do pracy na komputerach typu serwer, obsługujący wirtualizację, umożliwiający pracę zdalną i administrację, zapewniający pełną kompatybilność z zamawianym systemem sprzedaży lokalu. System musi być wyposażony w 3 licencje do pulpitu zdalnego oraz 10 licencji dostępowych zwykłych.

2.6 Ekrany zamówień:

1) Monitor kolejujący zamówienia 1 szt.

Minimalne wymagane parametry techniczne

- a) przekątna 25-39 cali,
- b) system kompatybilny z systemem kiosku,
- c) do montażu naściennego,

2) Monitor kuchenny 1 szt.

Minimalne wymagane parametry techniczne

- a) przekątna 21-27 cali ,
- b)system kompatybilny z systemem kiosku,
- c) matryca IPS,
- d) przystosowany do pracy w warunkach wysokiej temperatury i wilgotności ip65,
- e) do montażu naściennego

3) Monitor obsługi wydawki 1 szt.

Minimalne wymagane parametry techniczne

- a)Przekątna15-22 cali,
- b)system kompatybilny z systemem kiosku,
- c) matryca IPS,
- d) przystosowany do pracy w warunkach wysokiej temperatury i wilgotności,
- e) do montażu naściennego lub nablátowego

KOD CPV

72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

30200000-1 Urządzenia komputerowe**48820000-2 Serwery****30231320-6 Monitory dotykowe**

3. Pozostałe wymagania:

- 1) Udzielone licencje muszą być bezterminowe. Powyższy warunek nie dotyczy licencji Delivery, która musi być udzielona na min. 12 miesięcy.
- 2) Wszystkie elementy zestawu muszą być kompatybilne i współpracować ze sobą.
- 3) Dostawa, montaż (dla sprzętów, które tego wymagają), uruchomienie, przeszkolenie pracowników leżą po stronie wykonawcy.
- 4) Gwarancja: min. 36 miesięcy liczone od daty podpisania protokołu odbiorczego. Czas gwarancji wydłuża się o czas naprawy, podczas którego urządzenie jest wyłączone z użytku.
- 5) Zamawiający wymaga wsparcia technicznego - tzw. help-desku, obsługiwanego telefonicznie/on-line/ od poniedziałku do soboty w godzinach od 07:00 do 18:00. Przez help-desk rozumie się zapewnienie zdalnej obsługi informatycznej związanej z działaniem dostarczonych elementów zamówienia. W ramach help-desku wykonawca zobowiązuje się do świadczenia konsultacji telefonicznych i pomocy zdalnej (za pomocą rozwiązania przedstawionego przez wykonawcę). Zakres wsparcia obejmuje obsługę całości dostarczonego rozwiązania technicznego (w ramach zamówienia), jak również kwestie wydajności i działania kluczowych aplikacji na dostarczonym przez wykonawcę sprzęcie. Wsparcie dotyczy całego okresu gwarancji.
- 6) W przypadku wystąpienia awarii krytycznej wykonawca zapewni czas reakcji rozumiany jako wizyta serwisanta, diagnoza usterki i podjęcie czynności naprawczych w ciągu max 12h od zgłoszenia awarii. Dla zgłoszeń wykonanych po godz. 17:00 czas reakcji liczy się od godz. 07:00 następnego dnia roboczego lub w sobotę. W przypadku wystąpienia awarii niekrytycznej czas reakcji rozumiany jako wizyta serwisanta wynosi nie dłużej niż 24h od zgłoszenia. Dla zgłoszeń wykonanych po godz. 17:00 czas reakcji liczy się od godz. 7:00 następnego dnia roboczego lub w sobotę. Jeśli termin upływa w dzień wolny od pracy, termin wyznacza się na godz. 7:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych od pracy.

Przy czym:

- a) Przez awarię krytyczną rozumie się awarię, która uniemożliwia zamawiającemu wykorzystanie kluczowych aplikacji i brak sprzedaży stacjonarnej
- b) Przez awarię niekrytyczną rozumie się awarię, przez którą negatywnie wpływa na wydajność i funkcjonalność systemu, lecz nie uniemożliwia przez Zamawiającego jego użytkowania;

-
- c) Przez kluczowe aplikacje rozumie się aplikacje wykorzystywane przez zamawiającego bezpośrednio związane z jego działalnością biznesową (gastronomia).
4. Oferowane urządzenia i sprzęt muszą być fabrycznie nowe.
 5. Dostarczane urządzenia muszą posiadać certyfikat CE.
 6. Miejsce realizacji zamówienia: ul. Legionów 247, Czechowice – Dziedzice.
 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

IV. TERMINY

1. Zamówienie musi być zrealizowane w terminie 5 tygodni od daty zawarcia umowy.
2. Warunki płatności – zgodnie z ofertą wykonawcy, przy czym warunki nie mogą być gorsze od niżej opisanych:
 - Dopuszcza się zaliczkę do wysokości 40% ceny oferty;
 - Pozostała część płatna po dostawie, montażu i uruchomieniu (jeśli dotyczy) oraz szkoleniu pracowników, w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

Wykonawca może zaoferować korzystniejsze warunki płatności. Za warunki korzystniejsze uznaje się w szczególności rezygnację z zaliczki bądź żądanie wniesienia zaliczki w mniejszej wysokości.

3. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a wykonawcą polegające na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - 4) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Zamówienie nie może być udzielone podmiotom i osobom, które w bezpośredni lub pośredni sposób wspierają działania wojenne Federacji Rosyjskiej lub są za nie odpowiedzialne i podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie następujących przepisów:
 - art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na

Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576;

- Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835).

VI. KRYTERIA OCENY OFERT I OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Kryterium	Liczba punktów (waga)
Cena	60%
Czas reakcji serwisu	30%
Termin dostawy	10%

- 1.1 W kryterium 1: CENA**, najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę, zgodnie z wymaganiami opisanymi w zapytaniu ofertowym. Cena musi być wyrażona w PLN

Liczba punktów zostanie obliczona w następujący sposób:

$$\text{Liczba punktów} = (\text{cena najniższa} / \text{cena oferty ocenianej}) \times \text{waga} \times 100$$

- 1.2 W kryterium 2: CZAS REAKCJI SERWISU** najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta tego Wykonawcy, który zadeklaruje najkrótszy czas reakcji serwisu w przypadku awarii krytycznej – przyjazd serwisanta, diagnozę usterki i podjęcie czynności naprawczych
Punkty przyznane zostaną według następujących zasad:

- Czas reakcji serwisu max do 12 h – 0 pkt
- Czas reakcji serwisu max do 10 h – 5 pkt
- Czas reakcji serwisu max do 8 h – 10 pkt
- Czas reakcji serwisu max do 6 h – 15 pkt
- Czas reakcji serwisu max do 4 h – 20 pkt
- Czas reakcji serwisu max do 2 h – 30 pkt

Uwaga: w przypadku zaoferowania terminu dłuższego niż 12h oferta zostanie odrzucona.

- 1.3 W kryterium 3: TERMIN DOSTAWY** oferta podlegać będzie ocenie zgodnie z następującymi zasadami:

- Termin dostawy do 5 tygodni od dnia zawarcia umowy – 0 pkt.

- Termin dostawy do 4 tygodni od dnia zawarcia umowy – 2 pkt.
- Termin dostawy do 3 tygodnia od dnia zawarcia umowy – 5 pkt.
- Termin dostawy do 2 tygodnia od dnia zawarcia umowy – 10 pkt.

Uwaga: w przypadku zaoferowania terminu dłuższego niż 5 tygodni oferta zostanie odrzucona.

2. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
3. Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów.

VII. KOMUNIKACJA Z ZAMAWIAJĄCYM

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.
2. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zadawanie pytań możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Bazy konkurencyjności – pytania złożone w inny sposób, np. e-mailem, pozostaną bez odpowiedzi. Instrukcja dla wykonawców znajduje się pod adresem:

https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction

Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia wyjaśnień, jeśli pytania zostaną złożone w terminie nie krótszym niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert. W przypadku zapytań złożonych po ww. terminie, Zamawiający może pozostawić je bez odpowiedzi.
3. Odstąpienie od komunikacji określonej w ust. 1 jest dopuszczalne w zakresie, w jakim nie jest możliwe dotrzymanie sposobu komunikacji w BK2021. W szczególności dotyczy to przekazywania dokumentów, oświadczeń, wyjaśnień i innych po upływie terminu składania ofert.
4. W przypadku określonym w ust. 3 komunikacja odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: stolowka247@gmail.com

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta zostanie przygotowana zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Wraz z ofertą Wykonawca złoży następujące dokumenty:
 - a) Formularz parametrów technicznych, stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszego
3. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem Bazy konkurencyjności. Oferta i dokumenty o których mowa w pkt. VIII.2 winny zostać przesłane w formie skanu oryginału dokumentu podpisanego przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy bądź jako dokumenty elektroniczne opatrzone podpisem elektronicznym (podpis kwalifikowany, podpis zaufany, podpis osobisty). W przypadku pospisywania oferty przez pełnomocnika wymagane jest dołączenie upoważnienia.

UWAGA: jeżeli składane dokumenty wytworzone zostały jako dokument elektroniczny opatrzone podpisem elektronicznym, Wykonawca przekazuje te dokumenty. Nie należy np. drukować takich dokumentów i skanować ich.

IX. WARUNKI ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności w przypadkach określonych w *Wytycznych dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027*¹ oraz w następujących przypadkach:
 - 1.1 konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej,
 - 1.2 konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności niezależnych od wykonawcy lub okoliczności, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - 1.3 konieczności wprowadzenia zmian, w tym: przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek istotnych okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,

¹ Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że:

- a) zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,
- b) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - i) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - ii) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - iii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- c) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- d) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - i) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
 - ii) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,
- e) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 538 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 140 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

- 1.4 konieczności dokonania zmian w przedmiocie umowy w przypadku zaistnienia możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy, pod warunkiem iż cena zaproponowana w ofercie nie ulegnie podwyższeniu;
- 1.5 Konieczności dokonania zmian w przedmiocie umowy, polegających na zamianie zaoferowanego sprzętu na inny niż ten który został szczegółowo opisany i wymieniony w ofercie Wykonawcy. Dokonanie zmiany jest możliwe tylko w niżej wymienionych okolicznościach:
 - sprzęt został wycofany z produkcji oraz nastąpiło wyczerpanie zapasów magazynowych u ewentualnych dystrybutorów,
 - zaoferowany sprzęt zamienny posiada parametry nie gorsze od tego, który został zaproponowany przez Wykonawcę w ofercie,
 - funkcja oraz przeznaczenie sprzętu pozostaje bez zmian,
 - cena zaoferowanego sprzętu nie będzie wyższa niż cena podana w ofercie Wykonawcy.- dokonanie zmiany umowy jest możliwe jedynie w przypadku wystąpienia łącznie, wszystkich wymienionych powyżej okoliczności oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
- 1.6 w przypadku wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia, a mającego wpływ na realizację zamówienia,
- 1.7 w przypadku zmiany stawki podatku VAT wynikającej ze zmiany przepisów.
2. Powyższe nie wyłącza prawa Zamawiającego do zmian umowy, które nie są istotne.

X. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy złożyć za pośrednictwem **Bazy konkurencyjności** w terminie **do 06.06.2025 r.**

XI. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. W celu pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości 10% wynagrodzenia netto.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 70% kwoty tego zabezpieczenia, tj. w zostanie zwrócone Wykonawcy przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty ostatecznego odbioru przedmiotu Umowy.
3. Pozostała kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady w wysokości 30% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zostanie zwrócona Wykonawcy przez Zamawiającego nie później niż w 15. dniu po upływie okresu gwarancji.
4. Z zatrzymanego zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może potrącić wszelkie kary umowne i inne roszczenia odszkodowawcze, w tym związane z wykonaniem uprawnień z tytułu rękojmi.
5. W sytuacji, gdy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji Umowy, Wykonawca na co najmniej pięć dni przed upływem tego terminu zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności niniejszego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na warunkach zaakceptowanych przez Zamawiającego.

6. Zabezpieczenie może być wnoszone w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a. pieniądzu;
 - b. gwarancjach bankowych;
 - c. gwarancjach ubezpieczeniowych;
7. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy.

XII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
 - a. anulowania postępowania w ramach zapytania ofertowego do momentu złożenia ofert;
 - b. unieważnienia postępowania w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli:
 - cena oferty najkorzystniejszej przekroczy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, iż realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili wszczynania postępowania;
 - postępowanie obarczone jest wadą powodującą, że zawarta umowa będzie sprzeczna z postanowieniami umowy o dofinansowanie projektu,
 - braku pozyskania dofinansowania.
 - braku zgody Instytucji Pośredniczącej na wnioskowane zmiany dotyczące przedmiotu zamówienia.
2. W przypadkach, o których mowa powyżej, Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze.
3. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożą wymaganych przez zamawiającego pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub warunków określonych dla przedmiotu zamówienia (w tym: Formularza parametrów technicznych) lub jeśli ww. dokumenty zawierają błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Uzupełnieniu nie podlega treść oferty. Zamawiający odstąpi od wezwania jeśli pomimo uzupełnienia oferta podlegać będzie odrzuceniu lub postępowanie podlegać będzie unieważnieniu.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonej oferty oraz dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
5. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe oraz inne omyłki polegające na niezgodności treści oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w jej treści.
6. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
7. Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli:

-
- jej treść będzie sprzeczna z treścią niniejszego zapytania ofertowego;
 - została złożona przez wykonawcę wykluczonego z postępowania,
 - zawiera rażąco niską cenę, co zostanie potwierdzone w procedurze wyjaśniającej lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień,
 - w przypadku braku złożenia wyjaśnień na wezwanie, o którym mowa w pkt. 4,
 - została złożona po terminie lub została złożona w inny sposób niż za pośrednictwem BK2021,
 - będzie nieważna na podstawie innych przepisów, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego,
 - została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. 2022 poz. 1360), jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 r., poz. 1320).
9. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
- a. administratorem danych osobowych Wykonawców jest **STOŁÓWKA MAŁGORZATA SPÓŁKA CYWILNA KATARZYNA GÓRA-PŁOSKONKA, JAROSŁAW PŁOSKONKA**, ul. Legionów 244, 43-502 Czechowice-Dziedzice
 - b. dane osobowe Wykonawców przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu z związanym z prowadzonym postępowaniem,
 - c. odbiorcami danych osobowych Wykonawców będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zapisy aktualnie obowiązujących Wytycznych dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027,
 - d. dane osobowe będą przechowywane przez cały okres realizacji Projektu oraz w okresie trwałości Projektu,
 - e. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących jest wymogiem wynikającym z obowiązujących Wytycznych dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027,
 - f. w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcę decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - g. Oferenci posiadają:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Wykonawcy narusza przepisy RODO;

h. Wykonawcom nie przysługuje:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XIII.ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Formularz parametrów technicznych

Załącznik nr 3 – Wzór umowy