

Załącznik nr 1 Specyfikacja przedmiotu zamówienia do Zapytania Ofertowego nr 1/03/2021/ZR04/KM

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie przygotowania oraz przeprowadzenia szkolenia dla studentów kierunku Inżynieria Zarządzania z tematu:

ANALIZA FMEA PROCESÓW PRODUKCYJNYCH – według standardu AIAG i VDA na Wydziale Ekonomicznym w Opolu Filia Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu.

Przewidziane szkolenie obejmuje dwa dni czyli w sumie dwa spotkania online. Szkolenia zostaną przeprowadzone w całości w formie online i będą w formie warsztatowej.

Lp.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (WYMAGANIA MINIMALNE)	
1.	Termin szkolenia zamkniętego	27-28 marca 2021r.
2.	Miejsce szkolenia zamkniętego	Szkolenie będzie prowadzone zdalne przez Wykonawcę np. za pomocą platformy Microsoft Teams dla studentów Wydziału Ekonomicznego w Opolu Filii Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu
3.	Wymiar godzinowy szkolenia zamkniętego	Szkolenie będzie trwało po 8 godzin dziennie w godzinach od 8.00 do 16.00 (w tym 2 przerwy – 15 min i 30 min). 1 godzina szkoleniowa to 45 minut.
4.	Uczestnicy szkolenia zamkniętego	Liczba uczestników na jednym spotkaniu – max. 20 osób
5.	Zakres merytoryczny szkolenia zamkniętego	1. Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia: ➤ Wprowadzenie do nowego FMEA: ➤ istota i cele, organizacja prowadzenia analizy FMEA, ➤ rola FMEA w zarządzaniu cyklem życia produktu od koncepcji poprzez APQP, produkcję, rozwiązywanie problemów reklamacyjnych (8D) aż po obserwację produktu na rynku i działania w polu, ➤ wzajemne relacje pomiędzy FMEA, APQP, DOE, MSA, SPC, PPAP, G8D, ➤ zastosowanie FMEA do zarządzania poszczególnymi fazami projektu APQP, ➤ FMEA istota zarządzania ryzykiem ➤ FMEA dla konstrukcji (DFMEA) i procesu (PFMEA) – różnice i powiązania. ➤ DFMEA - analiza kroków ➤ PFMEA - analiza kroków Dzięki szkoleniu studenci: ✓ Uzyskają umiejętności skutecznego wykonywania Analizy Przyczyn i Skutków Wad procesu (Process Failure Mode and Effects Analysis – PFMEA) wg wytycznych AIAG w zastosowaniu do procesów produkcyjnych. ✓ Uzyskają wiedzy nt. podstawowych zasad organizacji procesu wykonywania PFMEA. ✓ Poznają strategię planowania i poprawy jakości procesu bazujących na innych wskaźnikach niż RPN. ✓ Będą potrafili identyfikować i opisywać stosowane środki kontrolne w procesie produkcyjnym w sposób jednoznaczny i wygodny do opracowywania ewentualnego Planu Kontroli. ✓ Będą potrafili oceniać ryzyko niewykrycia problemu przez stosowane środki kontrolne (wskaźnik Wykrywalności – „Detection”) wg wytycznych AIAG 4th Edition 2008 / SAE J1739:2009
6.	Forma przeprowadzenia szkolenia zamkniętego	Szkolenia zostaną przeprowadzone w formie online live. Spotkania odbędą się w formie video konferencji przy wykorzystaniu atrakcyjnej i dostępnej platformy. Wszystkie potrzebne podczas szkoleń materiały zostaną przesłane wcześniej mailem lub

Lp.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (WYMAGANIA MINIMALNE)	
		bezpośrednio podczas spotkania za pomocą wykorzystywanej platformy. Spotkanie online powinno być tak samo efektywne dla uczestników jak spotkania w sali szkoleniowej. Powinno być przeprowadzone w ciekawej formie tak, aby było przydatne dla studentów w czasach COVID. Zajęcia muszą zostać przeprowadzone w formie wykładu i aktywnej pracy warsztatowej, z uwzględnieniem dyskusji i odpowiedzi na pytania studentów: - warsztaty w oparciu o zunifikowane wytyczne FMEA zawarte w podręczniku AIAG i VDA, w zastosowaniu do procesów produkcyjnych. - warsztat dotyczący analizy PFMEA wynikających z najnowszego podręcznika, - warsztat z wykorzystaniem dokumentów (standardowy arkusz+ dodatkowe)
7.	Sprzęt na szkoleniu zamkniętym	Komputer lub laptop
8.	Materiały na szkolenie zamknięte	- Materiały własne Wykonawcy sfinansowane w pełni przez Wykonawcę (dostępne w formie elektronicznej:) - uczestnicy otrzymają w wersji elektronicznej uczestnikowi (plik w PDF oraz dostępna prezentacja)
9.	Dokumentacja z przebiegu szkolenia zamkniętego, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca	- Listy obecności na każdym dniu szkolenia - Bilans kompetencji przed (pretest) i po zakończeniu szkolenia (postest) na każdym szkoleniu - Imienne certyfikaty w kolorze dla każdego uczestnika szkolenia przekazane uczestnikom po zakończeniu spotkania - Ksero imiennych certyfikatów dla uczestników - Materiały szkoleniowe przekazane każdemu uczestnikowi
10.	Catering	- Zamawiający nie zapewnia cateringu na czas trwania szkolenia - Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia cateringu na czas trwania szkolenia
11.	Inne koszty	brak
12.	Forma ukończenia szkolenia zamkniętego	Każdy uczestnik otrzymuje imienny certyfikat
13.	Obowiązki prowadzącego szkolenie zamknięte	- Przeprowadzenie szkolenia - Przygotowanie, przeprowadzenie, sprawdzenie bilansów przed i po zakończeniu szkolenia - Przygotowanie i prowadzenie list obecności - Wystawienie i przekazanie każdemu uczestnikowi szkoleń imiennego certyfikatu ukończenia szkolenia - Przygotowanie materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika szkolenia - Przekazanie zamawiającemu wypełnionych list obecności, kserokopii imiennych certyfikatów, jednego egzemplarza materiałów szkoleniowych, sprawdzonych bilansów przed i po ukończeniu szkolenia
14.	Wymagania względem prowadzącego szkolenie zamknięte	- ma doświadczenie praktyczne w omawianym obszarze - ma wykształcenie wyższe - posiada kilkuletni staż w pracy w obszarach produkcji przy zarządzaniu grupą pracowników - posiada wiedzę w obszarach technik miękkich, technik motywacji i automotywacji oraz NLP - posiada specjalizację w zakresie IATF 16949, Kaizen, Lean Manufacturing, mapowanie procesów, normowanie czasu pracy, PDCA - posiada co najmniej 10 letnie doświadczenie szkoleniowe - posiada w ostatnich 2 latach zrealizowane i udokumentowane przeprowadzenie co najmniej 200 godzin szkoleniowych