

ZAPYTANIE OFERTOWE NR MP/09/2025

z dnia 29.05.2025

W związku z realizacją projektu *Rozwój zdolności NSZZ „Solidarność” dla aktywnego udziału w procesie monitorowania i stanowienia prawa* nr FERS.04.03-IP.06-0010/24 realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego, Priorytet FERS.04.00, Działanie FERS.04.03

I. ZAMAWIAJĄCY

**Komisja Krajowa Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego „Solidarność”
(w skrócie – KK NSZZ „Solidarność”)**

ul. Wały Piastowskie 24, 00-850 Gdańsk

NIP: 5830009642

REGON: 001376842

zaprasza do udziału w konkursie ofert na zaprojektowanie i wykonanie prawidłowo działającej aplikacji mobilnej dla NSZZ "Solidarność"

II. WSPÓLNY SŁOWNIK CPV

72416000 – 9 – Dostawcy usług aplikacyjnych

III. DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym zapytaniu jest mowa o:

1. **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć podmiot udzielający zamówienia: Komisja Krajowa NSZZ „Solidarność” (w skrócie: KK NSZZ „Solidarność”).
2. **Wykonawcy** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, lub grupę takich osób lub podmiotów (konsorcjum), która oferuje na rynku, dostawę produktów lub świadczenie usług, ubiega się o udzielenie zamówienia lub złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia.
3. **Postępowaniu** – należy przez to rozumieć niniejsze postępowanie prowadzone przez Zamawiającego w przedmiocie przygotowania programów szkoleń,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. **Projekcie** – należy przez to rozumieć projekt *Rozwój zdolności NSZZ „Solidarność” dla aktywnego udziału w procesie monitorowania i stanowienia prawa* nr FERS.04.03-IP.06-0010/24
5. **Zapytaniu ofertowym** – należy przez to rozumieć niniejsze zapytanie ofertowe wraz z załącznikami,
6. **Umowie** – należy przez to rozumieć zgodne porozumienie stron ustalające ich wzajemne prawa i obowiązki przy realizacji przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego; w przedmiotowym przypadku zawarta zostanie umowa między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą,
7. **Bazie konkurencyjności** – należy przez to rozumieć stronę internetową prowadzoną przez ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego przeznaczoną do zamieszczania zapytań ofertowych zgodnie z zasadą konkurencyjności:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
Regulamin korzystania z bazy konkurencyjności zamieszczony jest pod adresem:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/regulamin>

IV. TRYB I WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający stosuje tryb zapytania ofertowego i udziela go zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027”.
2. Szacunkowa wartość zamówienia przekracza kwotę 80 tys. PLN netto, a Zamawiający nie jest podmiotem zobowiązanym zgodnie z art. 3 ustawy PZP do jej stosowania, toteż niniejsze zamówienie zostanie udzielone zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027”.

V. TERMINY I INNE POSTANOWIENIA

1. Termin na składanie ofert do **16.06.2025 r.**
2. Rozstrzygnięcie ofert, które wpłynęły na zapytanie ofertowe nastąpi: **do 25.06.2025.**
3. Termin związania ofertą Zamawiający ustala na 60 dni.
4. Zapytanie ofertowe zostało umieszczone na stronie
<http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> oraz na stronie www.solidarnosc.org.pl.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani częściowych.



6. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
7. Zamawiający wypłaci wynagrodzenie Wykonawcy po zrealizowaniu zamówienia na podstawie uprzednio zawartej umowy. Zamawiający przewiduje dokonywanie płatności transzami, wraz z postępowaniem w realizacji zamówienia. Pierwsza część należna za wykonaną aplikację będzie płatna po przekazaniu Zamawiającemu protokołem odbioru w pełni funkcjonalnej, prawidłowo działającej aplikacji mobilnej, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury. Kolejne części związane z utrzymaniem aplikacji i przyrastającą liczbą użytkowników będą płatne zgodnie z ustalonym w umowie harmonogramem. Spodziewana liczba użytkowników w końcowym okresie realizacji to 100 tys.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zaangażowanymi przez siebie osobami do realizacji zamówienia i organizację ich prac.

VI. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Szczegółowa Specyfikacja Funkcjonalna i Techniczna Bezpłatnej Aplikacji Mobilnej NSZZ „Solidarność”

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i utrzymanie bezpłatnej aplikacji mobilnej NSZZ „Solidarność”, która będzie pełnić rolę narzędzia komunikacji z członkami Związku, platformy do konsultacji społecznych i zbierania opinii, źródła informacji o benefitach i wydarzeniach, oraz środowiska zintegrowanego z bazą danych elektronicznej legitymacji członkowskiej (ELC). Zamawiający przewiduje, że maksymalna ilość użytkowników aplikacji wyniesie ok. 100 000 osób.

2. Zakres opracowania

Zakres realizacji obejmuje wykonanie aplikacji mobilnej działającej na systemach Android (min. wersja 13) i iOS (min. wersja 17), oraz panelu administracyjnego dostępnego przez przeglądarkę internetową. Wymagana jest integracja z API systemu ELC w celu weryfikacji tożsamości użytkowników na podstawie numeru legitymacji, imienia i nazwiska oraz autoryzacji kodem przesyłanym na adres e-mail zapisany w systemie. Poza systemem ELC Zamawiający nie posiada żadnej infrastruktury – całość środowiska, hostingu, obsługi kont deweloperskich, certyfikatów, subskrypcji (np. Firebase, mapy, chatbot) musi zapewnić Wykonawca. Zamawiający preferuje wykonanie aplikacji w technologii umożliwiającej stosowanie jednolitej bazy kodu dla Android i iOS (np. Flutter, React).



3. Kategorie operatorów i treści

Aplikacja i panel administracyjny muszą wspierać trzy poziomy zarządzania treściami:

- Krajowy – operatorzy o pełnym zakresie uprawnień do wszystkich użytkowników i danych.
- Regionalny – operatorzy przypisani do jednego z 33 regionów NSZZ „Solidarność”.
- Branżowy – kategoria niezależna od regionu. Operatorzy zarządzają treściami dla konkretnych branż (np. górnictwo, edukacja). Użytkownicy mogą zapisać się do jednej lub wielu branż i otrzymywać wiadomości, wydarzenia, powiadomienia i ankiety branżowe. System musi wspierać definiowanie listy branż, przypisywanie operatorów, filtrowanie treści, raportowanie.

4. Kluczowe funkcjonalności aplikacji

- Elektroniczna legitymacja ELC – imię, nazwisko, numer legitymacji, kod kreskowy lub QR, data ważności, region, organizacja. Dane pobierane z systemu ELC, brak możliwości edycji po stronie aplikacji. Powiązanie z ELC na podstawie danych przesłanych do ELC i potwierdzenia kodu autoryzacyjnego wysyłanego na e-mail zarejestrowany w ELC. W przypadku błędu, informacja zwrotna dla użytkownika i API ELC. System ELC dysponuje API umożliwiającym powiązanie z aplikacją.
- Samouczek po pierwszym uruchomieniu.
- Powiadomienia – zróżnicowane na wiadomości (treści od operatorów), przypomnienia (np. o wydarzeniach), oraz powiadomienia systemowe (np. o wygaśnięciu ELC). Użytkownik ma możliwość zarządzania preferencjami, filtrowania wg źródła i wyciszania pojedynczych kategorii.
- Kalendarz wydarzeń – wydarzenia dodawane przez operatorów z poziomu panelu (nie z aplikacji). Wydarzenia mogą być przypisane do kategorii krajowych, regionalnych lub branżowych. Użytkownik otrzymuje przypomnienie push i może wyciszyć konkretne wydarzenie.
- Udostępnianie – Użytkownik aplikacji powinien mieć możliwość udostępnienia treści wydarzenia (tekst, link, opcjonalnie grafika) poprzez systemowy mechanizm udostępniania. Powinno to umożliwiać wybór aplikacji społecznościowej dostępnej na urządzeniu użytkownika (np. Facebook, platforma X, Instagram, WhatsApp, e-mail). Wykonanie nie powinno wymagać logowania się w aplikacji do kont społecznościowych ani korzystania z zewnętrznych API poszczególnych platform.
- Mapa regionów – Interaktywna mapa Polski z naniesionymi granicami 33 regionów. Mapa ma umożliwiać wyświetlenie danych adresowych Zarządów Regionów. Funkcjonalność ma być podobna do mapy regionów umieszczonej na stronie www.solidarnosc.org.pl. Zmiany w liczbie lub granicach regionów mają charakter wyjątkowy i będą wdrażane poprzez aktualizację aplikacji. Mapa musi być osadzona w aplikacji mobilnej i dostępna offline po wcześniejszym załadowaniu.



- Ankiety i konsultacje – formularze z pytaniami zamkniętymi (jednokrotnego i wielokrotnego wyboru) z opcją 'inne' (własna odpowiedź). Po zakończeniu – operator ma mieć możliwość pobrania wyników w Excelu. Ankiety są anonimowe. System powinien uniemożliwić wielokrotne wypełnianie ankiety przez to samo urządzenie. Możliwość oznaczania uczestników z powiązaną legitymacją ELC. Możliwość ograniczania ankiet tylko dla uczestników z powiązaną ELC, bez ELC lub łącznie.
- Chatbot – model językowy ogólnego przeznaczenia + baza dokumentów prawa np.pracy, związkowego, bhp z opcją wyszukiwania kontekstowego (RAG). Integracja z dokumentami (PDF, DOCX), baza wiedzy aktualizowana co miesiąc. Brak dostępu do danych poufnych. Możliwość przekierowania użytkownika do formularza kontaktowego w razie potrzeby wsparcia. Zgodność z WCAG 2.1 i wymaganiami unijnymi.
- Baza benefitów – opisy benefitów z grafiką i tekstem, zarządzane przez panel.
- Portfel kart lojalnościowych – możliwość zeskanowania kodu QR lub kreskowego z aparatu, nadania nazwy, zapisania lokalnie. Brak centralnego zarządzania kartami. Funkcjonalność podobna do portfela Google w zakresie “innych” kart.
 - Zapewnienie integracji aplikacji ze stroną www.solidarnosc.org.pl w zakresie pobierania i automatycznego publikowania wybranych treści. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pluginu do Wordpressa umożliwiającego oznaczanie postów do publikacji w aplikacji mobilnej (z wyborem skrótu lub pełnej treści), oraz definicji kategorii wyłącznie dla aplikacji. Aplikacja mobilna powinna pobierać dane przez REST API Wordpressa.
 - Możliwość zgłaszania nieprawidłowości w miejscu pracy lub organizacji związkowej na wzór formularza kontaktowego.
 - Moduł biblioteki zawierający podstawowe wzory dokumentów do pobrania (z możliwością podglądu dokumentów PDF i DOCX)
 - możliwość zbierania opinii o aplikacji jak i propozycji zmian dotyczących funkcji aplikacji (w postaci formularza)
- Multimedia – zdjęcia i wideo zarządzane przez panel, publikowane do aplikacji. Obsługa wybranych formatów (np. JPG, MP4), ograniczenie rozmiaru, opcjonalna kompresja.

5. Panel administracyjny

Dostępny przez przeglądarkę internetową, panel umożliwia:

- Zarządzanie treściami (wiadomości, wydarzenia, ankiety, multimedia, baza wiedzy, benefity).
- Zarządzanie operatorami. Tworzenie kont, przypisywanie do regionów i branż.
- Podgląd treści przed publikacją, możliwość zatwierdzania wersji roboczych.



- Zarządzanie listą regionów i branż – z możliwością aktualizacji i przypisywania operatorów. W przypadku zmiany w regionach, nie obejmuje to modyfikacji mapy regionów.
- Eksport danych (np. ankiety, formularze zgłoszeń, dzienniki aktywności) do formatów XLSX/CSV.
- Dziennik aktywności operatorów, podgląd logów działań i raportowanie.

6. Tryb offline

Aplikacja musi obsługiwać tryb offline dla następujących danych, o ile zostały wcześniej pobrane:

- Legitymacja ELC (po autoryzacji),
- Kalendarz wydarzeń,
- Wiadomości i powiadomienia,
- Baza benefitów,
- Portfel kart,

Po odzyskaniu połączenia dane powinny się automatycznie synchronizować.

7. Tryb bez powiązanej legitymacji

Jeżeli użytkownik nie powiąże legitymacji z aplikacją mobilną, powinien mieć dostęp do następujących modułów:

- Lista benefitów
- Wiadomości oznaczone jako dostępne dla wszystkich
- Wzory dokumentów do pobrania
- Galeria multimedialnych
- Mapa regionów z informacjami kontaktowymi do nich
- Moduł ankiet

8. Infrastruktura, publikacja i utrzymanie

Wykonawca zapewnia pełne środowisko działania aplikacji, obejmujące:

- Hosting serwerów API, panelu administracyjnego i baz danych,
- Publikację i utrzymanie aplikacji w Google Play i App Store,
- Obsługę kont deweloperskich, certyfikatów HTTPS, monitorowania, backupów,
- Subskrypcje usług zewnętrznych (np. Firebase, Google Maps, OCR, wysyłka maili/SMS, LLM dla chatbota),
- Możliwość wymuszania aktualizacji aplikacji,



- Utrzymanie przez 23 miesiące po wdrożeniu, z bieżącą obsługą błędów (reakcja do 24h w dni robocze),
- Wsparcie techniczne operatorów i administratorów w godz. 08:00 – 16:00 w dni robocze.
- Aktualizacje aplikacji i zabezpieczeń, nie częściej niż co miesiąc (poza aktualizacjami krytycznymi)
- SLA: gwarantowany poziom dostępności nie niższy niż 99% w ujęciu miesięcznym.

9. Bezpieczeństwo, prywatność i zgodność

- Dane użytkowników (preferencje, portfel kart) przechowywane lokalnie, o ile możliwe technicznie.
- System nie przechowuje danych wrażliwych poza faktem przynależności do związku zawodowego (w przypadku powiązania z ELC).
- Zarządzanie wersjonowaniem zgód i polityk prywatności.
- Audyt bezpieczeństwa przed wdrożeniem i przynajmniej raz w trakcie pilotażu.
- Zakres audytu: testy penetracyjne, analiza kodu źródłowego (SAST, DAST), zgodność z RODO i WCAG 2.1 AA.
- Rejestracja logów użytkowników dla celów analitycznych i rozwojowych.

10. Przygotowanie do obsługi systemu

Przygotowanie do obsługi systemu:

- Pracowników IT Zamawiającego i operatorów krajowych – do 10 osób.
- Operatorów regionalnych – 33 osoby.
- Operatorów branżowych – do 15 osób.

Wykonawca przygotowuje także instrukcje użytkownika i techniczne w formacie PDF dla pracowników IT i operatorów.

11. Harmonogram i proces wdrożenia

- Realizacja techniczna: **czerwiec – grudzień 2025 r.**
- Przekazanie wersji testowej aplikacji – przed wdrożeniem do ogólnego użytku.
- Wdrożenie i pilotaż: **styczeń 2026 – listopad 2027** (23 miesiące).
- W trakcie pilotażu Wykonawca wprowadza zmiany ujawnione w toku eksploatacji (do 150 godzin pracy).



12. Plan przejścia środowiska po pilotażu

Po zakończeniu pilotażu Wykonawca prześle Zamawiającemu pełną kontrolę nad systemem aplikacji oraz pełne prawa majątkowe do wszystkich elementów powstałych w ramach realizacji zamówienia. W ramach tego obowiązku Wykonawca:

- a) Przekaze pełne kody źródłowe aplikacji mobilnej i panelu administracyjnego, wraz z historią repozytorium (np. GIT),
- b) Przekaze pełną dokumentację techniczną (instrukcje instalacji, konfiguracje, architekturę, zależności technologiczne, klucze API),
- c) Udostępni kopie zapasowe bazy danych, materiałów multimedialnych oraz danych użytkowników,
- d) Przekaze dostęp i/lub przeniesie własność kont deweloperskich (Google Play, Apple Developer),
- e) Przekaze listę i konfigurację wszystkich usług zewnętrznych (np. Firebase, chatbot LLM, OCR, CDN),
- f) Zrealizuje wsparcie w migracji środowiska aplikacji na infrastrukturę wskazaną przez Zamawiającego – min. 5 dni roboczych asysty technicznej,
- g) Udokumentuje i przekaze archiwa logów, dzienników aktywności, danych chatbota, konfiguracji oraz ustawień użytkowników,
- h) Zapewni zestawienie zgodności z regulacjami RODO, WCAG oraz polityką prywatności i wersjami zgód,
- i) W przypadku potrzeby – zgłosi wycofanie aplikacji ze sklepów lub przekaze prawa do dalszej publikacji,
- j) Przekaze Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów powstałych w ramach realizacji zamówienia, w tym: kody źródłowe, projekty graficzne, dokumentację, multimedia, treści i struktury baz danych. Przeniesienie obejmuje wszystkie pola eksploatacji, w tym: utrwalanie, modyfikację, rozpowszechnianie, publikację oraz dalsze przetwarzanie bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

VII. MIEJSCE I TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Okres realizacji: od VI 2025 do XI 2027,
w tym wykonanie aplikacji mobilnej w okresie VI 2025 – XII 2025,
następnie wdrożenie i pilotaż w okresie I 2026 – XI 2027.

Dokładny harmonogram prac zostanie ustalony z Wykonawcą po jego wyborze.

Miejsce realizacji: zdalnie i w siedzibie Zamawiającego - Gdańsk, ul. Wały Piastowskie 24;
w zależności od potrzeb realizacji.

Wymagane będą przynajmniej trzy spotkania konsultacyjne (możliwe online lub stacjonarnie)
Wykonawcy z przedstawicielami Zamawiającego, w celu zapewnienia właściwego kształtu
tworzonej aplikacji.

VIII. STANDARDY WSPÓLNE DLA USŁUG

Opracowana aplikacja mobilna dla NSZZ „Solidarność” musi spełniać warunki dostępności
zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021 – 2027, Załącznik nr 2 do
Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata
2021-2027.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB DOKONANIA ICH OCENY – KRYTERIA FORMALNE

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia łącznie następujące
warunki:

1. Potwierdzi, że spełnia warunki udziału w postępowaniu, posiada niezbędne uprawnienia,
jeżeli są wymagane przepisami prawa, jego sytuacja ekonomiczna i finansowa pozwala na
wykonanie zamówienia, posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz zespół zdolny do jego
realizacji.

Na potwierdzenie Wykonawca składa oświadczenie, którego treść zawarta jest w formularzu
ofertowym **Załącznik nr 1 Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału.**

2. Potwierdzi, że

- w stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji ani nie ogłoszono jego upadłości.
- nie jest powiązany kapitałowo ani osobowo z Zamawiającym lub z osobami upoważnionymi do
zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, w szczególności poprzez:

- a) uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
- c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organu zarządzającego lub organu nadzorczego Zamawiającego.
- e) Pozostawanie z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

– nie jest objęty sankcjami międzynarodowymi określonymi w prawie Unii Europejskiej i prawie polskim, w tym przede wszystkim w rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, z późniejszymi zmianami) oraz ustawie o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507, Dz.U. z 2025 r. poz.172), w tym szczególnie nie jest wykluczony z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, tj. nie jest podmiotem znajdującym się na liście sankcyjnej, względem których stosowane są środki sankcyjne, o których mowa w ww. ustawie.

Na potwierdzenie przedmiotowego warunku Wykonawca złoży stosowne oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, którego treść zawarta jest w **Załączniku nr 2. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.**

3. Do realizacji usługi wskaże zespół przynajmniej 4 osobowy, który posiada doświadczenie w zakresie projektowania i tworzenia aplikacji mobilnych w ciągu ostatnich 5 lat licząc do dnia rozpoczęcia terminu składania ofert, w tym przynajmniej jedna osoba ma doświadczenie w zakresie Back- end, przynajmniej jedna w zakresie Front-end, przynajmniej jedna w zakresie projektowania UX/UI oraz przynajmniej jedna w zakresie zapewnienia jakości.



Spełnienie kryterium będzie oceniane na zasadzie spełnia/ nie spełnia, na podstawie złożonego przez Wykonawcę **Załącznika nr 3 Skład zespołu do realizacji zamówienia**.

4. Wykaże wykonanie przynajmniej 1 podobnej aplikacji mobilnej w ciągu ostatnich 5 lat licząc do dnia rozpoczęcia terminu składania ofert.

Jako podobną aplikację należy rozumieć aplikację wdrożoną i dostępną dla użytkowników końcowych, spełniającą łącznie następujące kryteria:

- A. jest połączona z zewnętrznym systemem identyfikacji lub bazą użytkowników (np. system kart członkowskich, baza klientów, system logowania przez API)
- B. posiada panel administracyjny do zarządzania treściami i operatorami (różne poziomy dostępu, podział organizacyjny lub tematyczny)
- C. obsługuje komunikację z użytkownikami poprzez wiadomości, powiadomienia lub przypomnienia (np. notyfikacje push)
- D. udostępnia funkcje społecznościowe (np. możliwość udostępnienia treści w mediach społecznościowych)
- E. zawiera co najmniej dwa z poniższych modułów:
 - system ankiet / konsultacji
 - integracja z zewnętrzną stroną WWW (np. WordPress) lub pobieranie treści przez API
 - moduł benefitów, baz wiedzy lub dokumentów do pobrania
 - tryb offline dla wybranych treści

Spełnienie kryterium będzie oceniane na zasadzie spełnia/ nie spełnia, na podstawie złożonego przez Wykonawcę **Załącznika nr 4 Wykaz zrealizowanych aplikacji mobilnych**.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do przedstawienia dokumentów potwierdzających wykonanie aplikacji.

5. Wykaże minimalny roczny przychód w wysokości 2 500 000,00 PLN.

Spełnienie kryterium będzie oceniane na zasadzie spełnia/ nie spełnia, na podstawie złożonego przez Wykonawcę części Sprawozdania finansowego **Rachunek Zysków i Strat** za ostatni zamknięty rok obrotowy, albo innego dokumentu określającego w szczególności przychody – w przypadku wykonawców niezobowiązanych do sporządzenia sprawozdania finansowego.



X. SPOSÓB WYCENY:

1. Cena zaproponowana przez Wykonawców w złożonym **Załączniku nr 5 Formularz oferty** jest ceną brutto tj. zawiera należny podatek VAT.
2. Wskazana cena brutto obejmuje pełną realizację zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w niniejszym zapytaniu.

XI. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Z wyłonionym Wykonawcą zostanie podpisana umowa. Ustalona cena brutto nie może ulec zmianie przez cały okres trwania umowy.
2. Zamawiający może prosić Wykonawcę o dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienie oferty. W takiej sytuacji wszyscy oferenci będą mieli szansę na takie same uzupełnienia.
3. Zapytanie może zostać unieważnione przez Zamawiającego bez podania przyczyny na każdym etapie.
4. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian zawartej umowy:
 - a) zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy ze względów organizacyjnych, z zastrzeżeniem realizacji przedmiotu zamówienia w określonych ramach czasowych.
 - b) zmianę obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - c) zmian obligatoryjnych wynikających ze zmian przepisów prawa,
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy także w przypadkach, gdy:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - b) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach którego realizowane jest zamówienie.
6. Zamawiający informuje, iż w umowie o realizację będą zapisy:
 - a) Zastrzegające do 50% kar umownych na rzecz Zamawiającego na okoliczność niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę m.in. w następujących sytuacjach:



A. w przypadku realizacji przez Wykonawcę umowy wbrew ustalonym harmonogramom – kara umowna w wysokości 1% całkowitego umownego wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji umowy - niezgodnie z ustalonym harmonogramem;

B. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, jest on zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości odpowiednio 20% łącznej ceny brutto określonej w umowie.

C. w przypadku nieprzedstawienia dokumentów realizacji umowy w terminach wskazanych w umowie- kara umowna w wysokości 1% umownego wynagrodzenia należnego za daną część zamówienia za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu dokumentów realizacji umowy.

D. w przypadku przedkładania w toku realizacji umowy fałszywych oświadczeń lub podrobionych, przerobionych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub też popełnienie oszustwa – kara umowna w wysokości 5% całkowitego umownego wynagrodzenia za każdy przypadek przedłożenia fałszywych oświadczeń lub podrobionych, przerobionych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub też popełnienie oszustwa.

b) Zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

c) O przeniesieniu pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów i produktów wytworzonych podczas realizacji usługi. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

7. Zamawiający informuje, że terminy płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależnione będą od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków dofinansowania przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych z realizacją usługi i mogą ulegać opóźnieniom.

8. W przypadku wycofania się ze współpracy którejś z osób wskazanych w ofercie, w załączniku nr 3 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do powiadomienia Zamawiającego (forma pisemna/e-mail) w terminie do 3 dni licząc od dnia, w którym nastąpiło wycofanie się danej osoby ze współpracy, a także do zaangażowania na to miejsce innej osoby posiadającej wymagane kompetencje, w ciągu maksymalnie 14 dni, licząc od dnia powiadomienia Zamawiającego, tak aby pozostał spełniony wymóg przynajmniej 4 osobowego zespołu.

XII. KRYTERIA WYBORU OFERT:



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

Kryterium I – Cena oferty brutto – 70%

Kryterium II – zatrudnienie na umowę o pracę – waga kryterium 15%

Kryterium III – zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością – waga kryterium 15%

Kryterium I

W kryterium I Cena oferty brutto ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$\begin{aligned} &\text{Wartość punktowa dla ceny oferty (PC)} = \\ &\text{oferta z najniższą ceną ofertową brutto (C}_{\min}) \div \\ &\text{cena ofertowa brutto oferty ocenianej (C}_{\text{oferty}}) \times 100 \times 70\% \end{aligned}$$

$$PC = C_{\min} / C_{\text{oferty}} \times 100 \times 70\%$$

Oferta najkorzystniejsza otrzyma w tym kryterium 70 pkt. Wartość będzie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

W celu przeprowadzenia oceny ofert w zakresie Kryterium I Cena oferty brutto każdy Wykonawca składa swoją ofertę zgodnie z **Załącznikiem nr 5 Formularz oferty**.

Kryterium II

Zatrudnienie na umowę o pracę.

Wykonawca otrzyma 15 pkt, jeżeli osoby bezpośrednio zaangażowane w wykonywanie przedmiotu zamówienia mają zawarte umowy o pracę na czas nieokreślony w wymiarze co najmniej ½ etatu.

W celu przeprowadzenia oceny ofert w zakresie Kryterium II każdy Wykonawca złoży **Załącznik nr 6 Oświadczenie o zatrudnianiu na umowę o pracę**.

Oferta, która nie będzie spełniała kryterium otrzyma w tym zakresie 0 pkt.

W toku oceny ofert Zamawiający ma prawo wymagać przedłożenia kopii umów o pracę zawartych z osobami, o których mowa powyżej, wraz z zakresem obowiązków.

Kryterium III

Zatrudnienie osoby/osób z niepełnosprawnością.

Wykonawca otrzyma 15 pkt, jeżeli zapewni, że do realizacji umowy zostanie skierowana co najmniej 1 osoba z niepełnosprawnością, w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.), w wymiarze co najmniej ½ etatu.

W celu przeprowadzenia oceny ofert w zakresie Kryterium III każdy Wykonawca złoży **Załącznik nr 7 Oświadczenie o zatrudnianiu osoby z niepełnosprawnością**.

Oferta, która nie będzie spełniała kryterium otrzyma w tym zakresie 0 pkt.

Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia załącznika w sposób umożliwiający jednoznaczną ocenę spełnienia warunków kryterium.

1. Całkowita liczba punktów dla oferty liczona jest jako suma uzyskanych przez nią punktów za Kryteria I, II, III.
2. Maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów to 100.
3. Wartość będzie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zamawiający wybierze do realizacji ofertę która otrzymała łącznie największą liczbę punktów spośród nieodrzuconych ofert, jeśli zaoferowana cena nie przekroczy środków zaplanowanych na ten cel w budżecie projektu. Jeżeli zaoferowana cena przekroczy kwotę przewidzianą w budżecie projektu Zamawiający rozpocznie negocjacje ze oferentami, w kolejności zgodnej z wynikami oceny dla Kryterium II, począwszy od najwyższego. Jeżeli w wyniku negocjacji nie uda się osiągnąć konsensusu, zapytanie ofertowe uznaje się za nieważne.
5. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - a) jest niezgodna z treścią opisu przedmiotu zamówienia i niniejszym ogłoszeniem,
 - b) nie spełnia kryteriów formalnych,
 - c) nie odpowiada warunkom udziału w postępowaniu,
 - d) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - e) oferent został wykluczony z postępowania,
 - f) oferta wpłynęła po terminie składania ofert,
 - g) w przypadku przedstawienia przez oferenta informacji nieprawdziwych.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie: oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych; z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych



dokonanych poprawek; innych omyłek polegających na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.

9. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących dokumentów lub oświadczeń lub treści złożonych ofert.

10. W przypadku gdy Zamawiający uzna, iż wycena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Oferenta z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa, o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich pozostałych złożonych ofert.

XIII. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

1. Oferty wraz z wszystkimi pozostałymi załącznikami do zapytania, należy składać wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności.

2. Wymagane załączniki dla każdej oferty:

- Załącznik nr 1 Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału
- Załącznik nr 2 Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- Załącznik nr 3 Skład zespołu do realizacji zamówienia
- Załącznik nr 4 Wykaz zrealizowanych aplikacji mobilnych
- Załącznik nr 5 Formularz oferty.
- Załącznik nr 6 Oświadczenie o zatrudnianiu na umowę o pracę.
- Załącznik nr 7 Oświadczenie o zatrudnianiu osoby z niepełnosprawnością.
- Załącznik nr 8 Klauzula informacyjna
- Rachunek zysków i strat

Oraz dodatkowo:

- Pełnomocnictwo – jeśli oferta nie zostanie podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy

3. Oferty niepełne nie będą oceniane.

4. Oferta musi być sporządzona w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.

6. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez Wykonawcę przy użyciu podpisu kwalifikowanego lub profilu zaufanego ePUAP lub podpisu osobistego lub odręcznie (w przypadku oferty podpisanej przez inną osobę/by należy dołączyć pełnomocnictwo od



Wykonawcy). Wpisanie komputerowo nazwiska lub danych oferenta bez odręcznego podpisu nie będzie traktowane jako podpisanie dokumentu.

7. W przypadku wyboru Wykonawcy, który złożył ofertę z podpisem odręcznym, przed zawarciem umowy konieczne będzie przekazanie Zamawiającemu oryginału oferty wraz z załącznikami osobiście lub pocztą.

8. W ramach postępowania oceniane będą wyłącznie oferty złożone w terminie określonym w zapytanie ofertowym, kompletne i wypełnione na drukach stanowiących załączniki do zapytania.

9. Zamawiający może w każdym czasie zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonane w ten sposób zmiany Zamawiający zamieszcza za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>. Dokonane w ten sposób zmiany są dla Wykonawców wiążące.

10. Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania strony <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> i niniejszego ogłoszenia pod kątem wyjaśnień i modyfikacji zapytania ofertowego. Wszelkie ryzyko i negatywne skutki, związane z niedochowaniem przez Wykonawcę przedmiotowego obowiązku obciążają Wykonawcę.

11. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, kierując swoje zapytania pisemnie, przez Bazę Konkurencyjności.

12. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek wpłynął już po tym terminie, albo dotyczy już udzielonych wyjaśnień Zamawiający może pozostawić taki wniosek bez rozpoznania.

13. Wyjaśnienia Zamawiającego zostaną udzielone poprzez Bazę Konkurencyjności.

Załączniki wymagane:

Załącznik nr 1 Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału

Załącznik nr 2 Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia

Załącznik nr 3 Skład zespołu do realizacji zamówienia

Załącznik nr 4 Wykaz zrealizowanych aplikacji mobilnych

Załącznik nr 5 Formularz oferty.

Załącznik nr 6 Oświadczenie o zatrudnianiu na umowę o pracę.

Załącznik nr 7 Oświadczenie o zatrudnianiu osoby z niepełnosprawnością.

Załącznik nr 8 Klauzula informacyjna

Rachunek zysków i strat

Pełnomocnictwo – jeśli oferta nie zostanie podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

