



Kłobuck, 28 maja 2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR GOPS.26.7.2025

*Dostawa i świadczenie usługi systemu teleopieki
dla uczestników projektu „Pomocna Dłoń”*

Kod CPV:

85311100-3 – Usługi opieki społecznej dla osób starszych

33196200-2 – Sprzęt dla osób niepełnosprawnych

1. Zamawiający

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku

ul. Zamkowa 12

42-100 Kłobuck

NIP: 5741524124; REGON: 150001262

telefon: 34 37 35 100; e-mail: sekretariat@gopsklobuck.pl

ePUAP: /urmnj6506m/skrytka; e-Doręczenia: AE:PL-88644-52624-FUAWC-26

Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia:

Łukasz Chojnowski

kierownik ds. organizacyjnych

pokój nr 7 (parter)

telefon: 34 37 35 102; e-mail: lchojnowski@gopsklobuck.pl

2. Tryb udzielenia zamówienia

Niniejsze postępowanie prowadzone jest z zastosowaniem Zasady konkurencyjności – zgodnie z *Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027* w ramach realizacji projektu „Pomocna Dłoń” realizowanego w ramach *Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski Fundusz Społeczny+)*, dla Priorytetu: *FESL.07.00 – Fundusze Europejskie dla społeczeństwa*, dla Działania: *FESL.07.04 – Usługi społeczne* (dalej: projekt).

3. Opis przedmiotu postępowania

Przedmiotem niniejszego postępowania jest wybór Wykonawcy dla dostawy 30 zestawów urządzeń do teleopieki wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu stanu bezpieczeństwa uczestników projektu „Pomocna Dłoń” w miejscu ich zamieszkania, w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 19 stycznia 2028 r.

Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) dostawę 30 zestawów urządzeń do teleopieki, z których każdy spełnia łącznie następujące wymagania:



- a) przeznaczone do noszenia przez użytkownika (np. opaska, brelok, naszyjnik – forma dowolna),
- b) alarmowy SOS do ręcznego wezwania pomocy,
- c) wyposażone w system automatycznego wykrywania upadków,
- d) umożliwiające dwustronną komunikację głosową z operatorem centrum monitoringu,
- e) wyposażone w system lokalizacji (np. GPS, GSM lub inny),
- f) działające samodzielnie, bez konieczności łączenia ze smartfonem,
- g) posiadające możliwość transmisji danych przez sieć komórkową (np. GSM, LTE, itp.),
- h) umożliwiające zdalny dostęp do historii zgłoszeń, lokalizacji lub statusu urządzenia (dla operatora i/lub opiekuna, jeśli przewidziano taką funkcję);

2) świadczenie usługi monitoringu teleopieki, obejmujące:

- a) całodobową gotowość centrum monitoringu do obsługi sygnałów alarmowych z urządzeń (24 h/7 dni w tygodniu),
- b) odbiór sygnałów SOS oraz automatycznych alarmów (np. upadek),
- c) kontakt z użytkownikiem po otrzymaniu zgłoszenia, ocena sytuacji, ewentualne powiadomienie służb ratunkowych i/lub osób wskazanych do kontaktu,
- d) bieżące wsparcie techniczne dla użytkowników i opiekunów, w tym krótkie szkolenie wprowadzające,
- e) możliwość generowania raportów/ewidencji interwencji.

Wymagania dodatkowe:

- 1) urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane i wolne od wad;
- 2) Wykonawca zapewni konfigurację, aktywację i dostarczenie urządzeń do siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku (ul. Zamkowa 12, 42-100 Kłobuck) lub – jeśli uzgodnione – bezpośrednio do użytkowników końcowych (uczestników projektu);
- 3) okres świadczenia usługi: od daty podpisania umowy do 19 stycznia 2028 r.;
- 4) usługa musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych;
- 5) urządzenia muszą posiadać prawidłową deklarację zgodności, dopuszczającą je do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej oraz potwierdzającą zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa, w szczególności dotyczącymi bezpieczeństwa użytkowania i kompatybilności elektromagnetycznej;
- 6) urządzenia oraz system monitoringu muszą być objęte gwarancją techniczną i serwisem przez cały okres świadczenia usługi.

Uwagi dotyczące niedyskryminacji:

- 1) Zamawiający nie wskazuje konkretnego producenta, modelu ani technologii – dopuszcza się różne rozwiązania, pod warunkiem spełnienia minimalnych wymagań funkcjonalnych opisanych wyżej;



2) dopuszcza się urządzenia wykorzystujące różne technologie transmisji danych (np. GSM, LTE, NB-IoT), formy fizyczne (np. opaska, klips, naszyjnik) i różne sposoby integracji z centrum monitoringu;

3) Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu wyrobu medycznego – ale urządzenia muszą być bezpieczne dla użytkownika i przeznaczone do użytku osobistego.

Uczestnikami projektu „Pomocna Dłoń” będą:

- 1) osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (w tym z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności) i ich otoczenie;
- 2) osoby z niepełnosprawnościami i ich otoczenie (m.in. rodzina, środowisko lokalne);
- 3) osoby świadczące usługi społeczne w społeczności lokalnej, tj. opiekunowie faktyczni osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (w tym z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności).

Zamawiający przewiduje możliwość, że nie wszyscy uczestnicy projektu zdecydują się na uruchomienie usługi w tym samym czasie. Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie aktywowane i obsługiwane zestawy (urządzenie + usługa).

4. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. Doświadczenie zawodowe

Wykonawca wykonał należycie (zakończył lub realizuje) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej dwie usługi polegające na świadczeniu usługi teleopieki lub usług pokrewnych (np. monitoring seniorów, opieka zdalna, system alarmowy z przyciskiem SOS) dla administracji publicznej, podmiotów wykonujących zadania z zakresu administracji publicznej lub organizacji pozarządowych.

Ocena: warunek uznaje się za spełniony, jeżeli Wykonawca złoży Wykaz wykonywanych usług (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego) oraz co najmniej jeden dokument (np. referencje, zaświadczenie, poświadczenie lub inny dokument) potwierdzający należyte Wykonanie usługi.

2. Zdolność techniczna i organizacyjna:

Wykonawca dysponuje zasobami technicznymi, kadrowymi i organizacyjnymi, które umożliwiają:

- zapewnienie 24-godzinne centrum monitoringu alarmowego;
- obsługę zgłoszeń od minimum 30 osób jednocześnie;
- wsparcie techniczne i serwisowe przez cały okres realizacji usługi.

Ocena: weryfikacja na podstawie oświadczenia (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego). Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów na etapie oceny ofert.

Uwaga! Niespełnienie któregośkolwiek z ww. warunków skutkuje odrzuceniem oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów w zakresie warunków udziału, jeżeli zostanie to uznane za konieczne.



5. Kryteria oceny ofert, informacja o wagach punktowych oraz opis sposobu przyznawania punktacji

Zamawiający przyzna punkty ofertom, które spełniają wszystkie wymagania formalne i merytoryczne, według dwóch kryteriów:

Kryterium nr 1: Cena brutto za jeden miesiąc świadczenia usługi teleopieki dla jednego uczestnika

Waga: 80%. Maksymalna liczba punktów: 80.

Sposób obliczenia: oferta z najniższą ceną otrzymuje 80 pkt. Pozostałe oferty: (cena najniższa/cena oceniana) x 80 pkt.

Cena brutto musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, tj. koszt urządzenia, dostawę, aktywację, świadczenie usługi monitoringu, wsparcie techniczne, serwis oraz wszelkie obciążenia publicznoprawne (np. VAT, jeśli dotyczy).

Cena ma charakter jednostkowy – zostanie przemnożona przez liczbę miesięcy aktywnego świadczenia usługi dla każdego uczestnika.

Usługa może być uruchamiana dla poszczególnych uczestników w różnych terminach. Cena jednostkowa musi być niezmienna – niezależnie od daty rozpoczęcia świadczenia dla danego uczestnika.

Umowa będzie rozliczana miesięcznie, na podstawie rzeczywistej liczby aktywnych zestawów.

Kryterium nr 2: Doświadczenie Wykonawcy w świadczeniu usług teleopieki dla administracji publicznej, podmiotów wykonujących zadania z zakresu administracji publicznej lub organizacji pozarządowych.

Waga: 20%. Maksymalna liczba punktów: 20.

Sposób punktacji:

- 2 usługi – 5 pkt;
- 3-4 usługi – 10 pkt;
- 5-6 usług – 15 pkt;
- 7 usług i więcej – 20 pkt.

Pod pojęciem „usługi” rozumie się zakończone lub trwające realizacje polegające na świadczeniu monitoringu zdalnego (teleopieki) z wykorzystaniem systemu SOS, urządzeń lokalizacyjnych lub innych form zdalnego nadzoru nad użytkownikami.

Zamawiający zaleca, by w Wykazie wykonywanych usług (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego) wykazać wszystkie usługi spełniające warunek udziału oraz te, które mają być uwzględnione w ocenie punktowej doświadczenia.

Podstawa oceny:

- Wykaz wykonywanych usług (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego);
- dokumenty potwierdzające realizację (np. referencje, zaświadczenie, poświadczenie lub inny dokument).

Ocena końcowa oferty: oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Ocena końcowa = suma punktów z obu kryteriów. Oferta z najwyższą łączną liczbą punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą.



6. Termin i sposób składania ofert

Oferta wraz z wymaganymi dokumentami może zostać złożona w jednej z niżej wymienionych form:

- osobiście w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku;
- pocztą tradycyjną na adres siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku;
- elektronicznie poprzez platformę ePUAP, e-Doręczenia lub e-mail: sekretariat@gopsklobuck.pl.

W przypadku składania oferty osobiście lub pocztą tradycyjną na kopercie należy zamieścić dopisek: *Oferta na teleopiekę – projekt „Pomocna Dłoń”*.

W przypadku składania oferty elektronicznie – uzupełnione załączniki do niniejszego zapytania ofertowego należy opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym.

Termin złożenia ofert: 5 czerwca 2025 r., do godziny 12:00. W przypadku poczty tradycyjnej decyduje data wpływu do Zamawiającego. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

7. Termin wykonania zamówienia

Zamawiający planuje podpisać umowę w miesiącu czerwiec 2025 r. Termin końcowy wykonania zamówienia: 19 stycznia 2028 r.

Usługa może być uruchamiana dla poszczególnych uczestników w różnych terminach.

8. Informacja na temat zakazu konfliktu interesów

Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanych z Zamawiającym osobowo i kapitałowo w rozumieniu *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027*.

Przez powiązania osobowe i kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego;
- pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do jego bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Oferent jest zobowiązany złożyć oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z zamawiającym w rozumieniu *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027* (załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego).



9. Warunki istotnych zmian umowy

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku gdy:

- nastąpi zmiana danych identyfikacyjnych którejkolwiek ze stron;
- nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
- data realizacji projektu ulegnie wydłużeniu;
- założona w projekcie liczba uczestników chcących skorzystać z usług teleopieki (30 osób) będzie niewystarczająca i Zamawiający będzie posiadał oszczędności w ramach ww. wydatku lub – za zgodą Instytucji Zarządzającej – Zamawiający uzyska oszczędności na ww. wydatek w ramach przesunięć projektowych;
- w wyniku zmiany wniosku o dofinansowanie projektu zaplanowana liczba uczestników usługi teleopieki ulegnie zmniejszeniu, w szczególności z powodu małego zainteresowania usługą lub koniecznością przesunięć budżetowych;
- konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zastosowania się do wytycznych i poleceń Instytucji Zarządzającej czuwającej nad prawidłową realizacją projektu „Pomocna Dłoń”.

10. Oferta częściowa

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

11. Oferta wariantowa

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

12. Zamówienia uzupełniające

W przypadku, gdy:

- data realizacji projektu ulegnie wydłużeniu lub
- założona w projekcie liczba uczestników chcących skorzystać z usług teleopieki (30 osób) będzie niewystarczająca i Zamawiający będzie posiadał oszczędności w ramach ww. wydatku lub – za zgodą Instytucji Zarządzającej – Zamawiający uzyska oszczędności na ww. wydatek w ramach przesunięć projektowych,

umowa z Wykonawcą będzie mogła ulec modyfikacji w zakresie:

- terminu realizacji przedmiotu umowy;
- maksymalnej liczby użytkowników teleopieki.

13. Dane osobowe

Administratorem Pana/Pani danych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie gopsklobuck.pl/klauzula-informacyjna.



14. Dodatkowe informacje

Złożenie oferty oznacza akceptację postanowień wzoru umowy (załącznik nr 4 do zapytania ofertowego). Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do treści umowy w zakresie nieistotnym, które nie wpływają na przedmiot zamówienia, wysokość wynagrodzenia, warunki realizacji usługi ani kryteria oceny ofert. Zmiany te zostaną uzgodnione w drodze negocjacji ze zwycięskim Wykonawcą przed podpisaniem umowy, a ich celem będzie doprecyzowanie warunków współpracy.