



Lublin, 26.05.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

**o udzielenie zamówienia prowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności
na wykonanie kompleksowej infrastruktury IT**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

KRZYSZTOF GRUSZCZYK NATURA EKSPERT
ul. Fryderyka Chopina 14
20-023 Lublin
NIP: 9191005609

Podmiot udzielający zamówienia nie jest podmiotem zobowiązanym do stosowania zapisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych.

2. Miejsce oraz sposób upublicznienia Zapytania ofertowego:

Strona internetowa prowadzona przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego przeznaczona do zamieszczania zapytań ofertowych zgodnie z zasadą konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

3. Wykonawca powinien dokładnie zapoznać się z niniejszą treścią Zapytania ofertowego i złożyć ofertę zgodnie z jego wymaganiami.

II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA.

1. Niniejsze postępowanie toczy się w trybie zapytania ofertowego w ramach naboru nr FELU.02.04-IP.01-001/23, Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytetu II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w oparciu o projekt pn. „**Ucyfrowienie przedsiębiorstwa Natura Ekspert Krzysztof Gruszczyk**” o numerze **FELU.02.04-IP.01-0026/23**
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”.
3. Do niniejszego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu do składania ofert oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Oferentowi nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i ich uzupełnienia.



III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowej infrastruktury IT, składającej się z 6 elementów poniżej określonych, **wykonywanych wyłącznie na miejscu w zakładzie produkcyjnym zamawiającego wraz z rejestracją i udokumentowaniem godzin programistycznych oraz wdrożeniowych, w Ostrowie Lubelskim, ul. Zachodnia 8 -** podsumowanych w formie protokołu odbioru do dnia 30.09.2025.

Elementy przedmiotu zamówienia:

- 1) **Wykonanie kompleksowego oprogramowania „szytego na miarę” do inteligentnego sterowania i zarządzania danymi procesowymi dla użytkowników wewnętrznych organizacji wraz z przekazaniem całości kodu źródłowego, przekazaniem praw autorskich do oprogramowania** - 2000 roboczogodzin prac programistycznych

Oprogramowanie to ma posiadać charakterystyki i funkcjonalności typowe dla systemu MES, SCADA, oraz ERP.

Oprogramowanie to będzie bazować na systemie, z jednoczesnym utrzymaniem redundancji serwerowej, gdzie centralnym układem sterowania jest ustawiona w trybie redundancji SCADA ASIX-WA4096S+WWW, zarządzając urządzeniami w strefie zagrożenia wybuchem ATEX 3G (etanol IIB).

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania oprogramowania szytego na miarę, zakładając oparcie architektury o:

- MES
- Redundantna SCADA ASIX-WA4096S+WWW - zarówno funkcjonalnie jak i licencyjnie (wykonawca ponosi wszelkie koszty utworów licencjonowanych lub open source w postaci oprogramowania stron trzecich, jeżeli nie wykonuje szycia na miarę - rozwiązania równoważne powinny być licencjonowane wiecześnie w ramach przewidzianej architektury całego systemu szytego na miarę)
- ERP (o klasie funkcjonalnej minimum Comarch Optima lub równoważnej)

Oprogramowanie ma spełniać normy w zakresie bezpieczeństwa i przełączania w locie bez przerw w komunikacji, zapewniając poniżej opisane zakresy, takie jak:

- a) integrować procesy wewnętrzne, wykorzystując technologię chmury obliczeniowej, protokoły API oraz algorytmy sztucznej inteligencji,
- b) oprogramowanie ma operować danymi w środowisku maszyny wirtualnej i pozwalać na sterowanie urządzeniami na zasadzie cienkiego klienta na terminalach operatorskich,
- c) projekt zakłada pełne ucyfrowienie procesu produkcji oraz transformację cyfrową przedsiębiorstwa, eliminując dotychczasowe, manualne metody kontroli i archiwizacji danych,
- d) system umożliwi automatyzację produkcji według zautomatyzowanego modelu recepturowego, obejmując komunikację z suszarnią, produkcję sypką i płynną (sterowniki kompatybilne z popularnymi protokołami przemysłowymi),



- e) system umożliwi automatyzację produkcji według zautomatyzowanego modelu, obejmując komunikację ze sterownikami w strefie zagrożenia wybuchem ATEX 3G Etanol IIB (sterowniki kompatybilne z popularnymi protokołami przemysłowymi),
- f) zbieranie danych do suszenia i optymalizacji energetycznej. Dzięki wdrożeniu oprogramowania przedsiębiorstwo będzie w stanie precyzyjnie monitorować zużycie mediów i zapewnić wysoką jakość produktu w ramach reżimu technologicznego.

Zakres prac szacowany jest na 2000 roboczogodzin szycia na miarę oprogramowania - prac programistycznych (prace programowe), w ramach których wykonawca zobowiązany jest do wykonania następujących etapów:

1) Analiza wstępna:

- Zebranie szczegółowych wymagań funkcjonalnych i нефункциональных.
- Opracowanie szczegółowego projektu architektury systemu.
- Przeprowadzenie analizy kompatybilności z istniejącą infrastrukturą IT.

2) Analiza wymagań dodatkowej infrastruktury z etapem prac programowych:

- Wytypowanie kompatybilnych licencji wraz z edycjami programowymi oraz niezbędnymi API.
- Konfiguracja systemu do obsługi do 4096 zmiennych procesowych wraz z zaprogramowaniem diagramów synoptycznych.
- Zaprogramowanie redundantnej infrastruktury serwerowej dla systemu SCADA;

3) Tworzenie baz danych i modelu danych:

- Prace programowe struktury baz danych do przechowywania danych procesowych.
- Prace programowe replikacji danych w środowisku maszyn wirtualnych.
- Prace programowe z systemami ERP oraz innymi modułami organizacji.

4) Projektowanie i wdrażanie interfejsu użytkownika:

- Prace programowe interfejsu operatorskiego dla terminali cienkiego klienta (kompatybilność na min. 10 stanowisk, w tym min. 6 stanowisk w strefie zagrożenia wybuchem, 4 stanowiska komputerowe poza strefą).
- Prace programowe - diagramy synoptyczne wizualizujące procesy produkcyjne.
- Prace programowe w zakresie modułu raportowania i analizy danych.

5) Prace programistyczne w zakresie integracji systemowej:

- Opracowanie interfejsów API do wymiany danych pomiędzy SCADA, ERP i innymi systemami, mając na uwadze najwyższe standardy bezpieczeństwa oraz urządzenia pracujące w strefie zagrożenia wybuchem ATEX 3G.
- Wykonanie prac programistycznych systemu w zgodności z ERP (o klasie funkcjonalnej minimum Comarch Optima lub równoważny) - modułami jakości, logistyki i produkcji.



- Prace programowe w zakresie komunikacji w czasie rzeczywistym między urządzeniami procesowymi a systemem SCADA.

6) Prace programistyczne w zakresie funkcjonalności AI:

- Algorytmy uczenia maszynowego do predykcji i optymalizacji energetycznej.
- Implementacja modeli predykcyjnych dla kontroli jakości w procesach produkcyjnych.
- Stworzenie systemu monitorowania anomalii w danych procesowych.

7) Prace programistyczne bezpieczeństwo i redundancja:

- Mechanizmy kontroli dostępu i autoryzacji użytkowników.
- Procedury backupu i przywracania systemu.
- Zapewnienie zgodności z normami cyberbezpieczeństwa dla systemów przemysłowych.

8) Prace programistyczne testowe i optymalizacyjne:

- Testy jednostkowe i integracyjne systemu
- Testy obciążeniowe i wydajnościowe
- Prace dokumentacyjne

MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE OPROGRAMOWANIA:

- Obługa minimum 4096 zmiennych procesowych uzyskiwanych ze wszystkich skomunikowanych urządzeń m.in. cienkich klientów, urządzeń procesowych, stanowisk zrobotyzowanych lub stanowisk PC.
- Kompatybilność redundantna z SCADA ASIX-WA4096S+WWW.
- Obługa minimum 10 stanowisk cienkich klientów w czasie rzeczywistym, w tym minimum 6 w strefie zagrożenia wybuchem i 4 stanowisk komputerowych poza strefą.
- Skalowalność zmiennych i możliwość transferu pełnej bazy danych w środowisku maszyny wirtualnej, rozumianej jako nielimitowana ilość zmiennych i migracja na nowe maszyny w czasie rzeczywistym.

2) Dostawa licencji komercyjnego oprogramowania klasy ERP (Enterprise Resource Planning), obejmującego jeden egzemplarz (1 licencja) systemu informatycznego dostępnego na rynku, na okres 12 miesięcy.

Oprogramowanie to będzie stanowić podstawowy system do obsługi procesów produkcyjnych, sprzedażowych i magazynowych w przedsiębiorstwie. Oprogramowanie ma być zintegrowane w ramach „szytego na miarę” oprogramowania do inteligentnego sterowania i zarządzania danymi procesowymi.

Wymagania funkcjonalne systemu ERP (o klasie funkcjonalnej minimum Comarch Optima lub równoważny):

- zapewniać pełną kontrolę procesów logistycznych w przedsiębiorstwie,



- umożliwiać zarządzanie towarami w magazynie, w tym:
 - kontrolę stanów magazynowych,
 - obsługę wielu magazynów (wielomagazynowość),
 - przeprowadzanie inwentaryzacji i spisu z natury,
 - generowanie bilansu handlowego towaru,
 - zestawienia według dostaw,
 - historię operacji związanych z towarem.
- System musi obsługiwać następujące metody rozliczania magazynowego:
 - FIFO (pierwsze przyszło, pierwsze wyszło),
 - LIFO (ostatnie przyszło, pierwsze wyszło),
 - AVCO (średnia ważona cena zakupu).
- Oprogramowanie musi współpracować z urządzeniami peryferyjnymi:
 - drukarki i kasy fiskalne, w tym online,
 - czytniki i skanery kodów kreskowych,
 - drukarki etykiet,
 - kolektory danych,
 - terminale płatnicze,

Wymagana funkcjonalność w zakresie logistyki i sprzedaży obejmuje:

- kompletację (rozchód składników i przyjęcie towaru złożonego),
- obsługę opakowań zwrotnych i kaucjonowanych,
- integrację z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF),
- monitorowanie przewozu towarów wrażliwych poprzez system SENT,
- obsługę pakietu VAT e-Commerce (procedura OSS),
- możliwość integracji z zewnętrznymi systemami (np. systemy SCADA, MES, WMS).

Wymagana minimalna konfiguracja modułowa oprogramowania Systemu ERP, na przykładzie infrastruktury spełniającej założenia ERP o klasie funkcjonalnej minimum Comarch Optima lub równoważny:

Moduł ERP	Przykładowa wersja	Główne funkcjonalności
typu Moduł dostępowy	np. moduł ERP (minimum o klasie funkcjonalnej typu Kasa/Bank Plus z Comarch Optima lub równoważny)	• możliwość tworzenia rozbudowanej listy uprawnień i blokad dla Użytkowników programu. • tworzenie i prowadzenie dowolnej liczby kas i rachunków firmowych w tym w walucie obcej • stosowanie różnorodnych form płatności oraz rozliczanie dokumentów w dowolnej walucie (ważne: jeden z dokumentów musi być wystawiony w PLN, drugi w walucie) • pełna automatyzacja przy tworzeniu różnic kursowych • operacje seryjne m.in. przy rozliczaniu dokumentów tworzenie dokumentów kompensat, not odsetkowych oraz potwierdzeń dla sald • elektroniczne wczytywanie i wysyłkę przelewów bankowych oraz wymianę danych poprzez webserwisy



		• generowanie zestawień dotyczących wydatków oraz wpływów na poszczególne dni jak i tych planowanych • generowanie i obsługę magazynu walut • naliczanie delegacji krajowych oraz zagranicznych • dodawanie dodatkowych uprawnień dla osób pracujących na programie
typu Księga Handlowa	np. ERP (minimum o klasie funkcjonalnej typu Księga Handlowa Plus z Comarch Optima lub równoważny)	• możliwość prowadzenia pełnej księgowości w firmie zgodnie z Ustawą o rachunkowości. • tworzenie okresów obrachunkowych, • stworzenie wielopoziomowego planu kont oraz wykorzystanie funkcji grup kont, • księgowanie do jednego lub wielu dzienników częściowych, • generowanie zestawienia obrotów i salda za dowolny okres, • wykorzystanie schematów księgowych do automatycznego księgowania wszystkich dokumentów oraz deklaracji, • predekretację dokumentów, • prowadzenie pełnej ewidencji VAT oraz wydruk deklaracji VAT-7 i VAT-7K, VAT-UE, VAT-9M i wysyłanie deklaracji do systemu e-Deklaracji, • sporządzanie VAT-ZD do deklaracji VAT-7, VAT-27, • rozliczanie VAT na zasadach ogólnych i metodą kasową, • obliczanie zaliczek na PIT-36, PIT-36L, CIT-8 a także obliczanie i wysyłanie drogą elektroniczną deklaracji rocznych, • inicjalizację bilansu otwarcia na podstawie sald kont roku poprzedniego, • oddzielne ewidencjonowanie dokumentów, które nie są fakturami VAT, np. dowody wewnętrzne, polisy ubezpieczeniowe, zlecenia itp., • księgowanie dokumentów bezpośrednio z innych modułów, np. list płac z modułu Płace i Kadry lub dokumentów OT, LT z modułu Środki Trwałe, • parowania ze sobą dekretów na kontach rozrachunkowych, • generowanie automatycznych różnic kursowych i kompensat w momencie rozliczania rozrachunków, • tworzenie zestawień księgowych, w tym: bilans firmy, rachunek zysków i strat, przepływy środków pieniężnych itd. • Obsługa kont walutowych, • Opcja księgowania schematami księgowymi na konta walutowe,



		- Przeglądanie dekretów oraz obrotów i sald w walucie obcej oraz w walucie systemowej, - Generowanie przeszacowania walut, - Generowanie przeszacowania walut zarówno na koniec okresu obrachunkowego jak i na koniec miesiąca/kwartalu - Zaksięgowanie wygenerowanego przeszacowania walut na początek okresu po drugiej stronie konta, ze znakiem plus
typu Kadry i Płace	np. moduł ERP (minimum o klasie funkcjonalnej typu Comarch Optima Płace i Kadry Plus lub równoważny)	- Regularne aktualizacje, uwzględniające zmiany w przepisach prawa pracy i ubezpieczeń społecznych - W pełni zintegrowany z programem Płatnik, co zapewnia wszystkie rozliczenia z ZUS. - Ewidencjonowanie pracowników z możliwością odnotowania przebiegu zatrudnienia, w firmie i poza nią. - Tworzenie struktury podległościowej, która ułatwia zarządzanie kadrami w ERP oraz poprzez aplikację typu ERP e-Pracownik lub równoważny, - rozliczanie wypłat z uwzględnieniem nieobecności, czasu pracy dodatków i akordów, - import i eksport poprzez arkusz kalkulacyjny, m.in.: aktualnych danych kadrowych, informacji o zawartych umowach cywilnoprawnych, danych dotyczących planu pracy, czasu przepracowanego oraz nieobecności - import danych kadrowych pracowników z Programu Płatnik (na podstawie ZUS ZUA), - rozliczanie nieobecności z możliwością wydrukowania podstaw obliczeniowych dla: urlopu, choroby, ekwiwalentu za urlop, - kontrolę wykorzystania limitów nieobecności przez pracownika, np. urlopu wypoczynkowego (w tym limitu dla pracownika podejmującego pracę po raz pierwszy oraz pracownika uprawnionego do obniżonej normy dobowej), - wybór metody odnotowywania czasu pracy pracowników (w tym metoda uproszczona – wpisywanie sumarycznie czasu pracy za cały miesiąc), - ewidencjonowanie i rozliczanie czasu pracy w godzinach nocnych oraz nadliczbowych, - definiowanie niestandardowych składników wypłat, nieobecności oraz limitów nieobecności, - tworzenie korekt do zaksięgowanych list płac, z możliwością zachowania w programie wypłat naliczonych w pierwotnej postaci



		• podział wynagrodzenia pracownika na wypłatę gotówkową i/lub przelew na konto bankowe, • rozliczanie umów cywilno-prawnych, w tym zawieranych z cudzoziemcami, • powiązanie dodatków i umów cywilnoprawnych z listami płac, co umożliwia ich automatyczne naliczanie na wybranych listach płac, • naliczanie i wydruk deklaracji podatkowych zgodnych z obowiązującymi wzorami formularzy, • wysyłanie deklaracji podatkowych do systemu e-Deklaracje, • sporządzanie deklaracji dla PFRON (Wn-D wraz z załącznikami) oraz wydruków pomocniczych do DEK-II i DEK-I-0, • sporządzanie wydruków pomocniczych do raportów GUS, • tworzenie i przesyłanie do Płatnika formularzy zgłoszeniowych oraz deklaracji rozliczeniowych ZUS dla pracowników i właścicieli wraz z wymaganymi załącznikami, • archiwizację wybranych formularzy kadrowych oraz archiwizację wypłat za wskazany okres • przesyłanie list płac z bazy kadrowo-płacowej do innej bazy, w celu ich zaksięgowania. • struktura organizacyjna, która pozwala przypisać pracowników do poszczególnych wydziałów, • opcja powiązania listy płac z wybranym wydziałem, • obsługa kas zapomogowo-pożyczkowych: przynależność do PKZP, rejestracja składek (wkładów), przydzielanie zapomóg, udzielanie pożyczek z tworzeniem harmonogramów spłat, raportowanie, • ewidencja i kontrola wysokości potrąceń (w tym komorniczych i alimentacyjnych) • wykonywanie operacji dla wielu pracowników jednocześnie, m.in.: naliczanie limitów nieobecności, zmiana wartości wybranych pól w formularzu kadrowym, dodawanie nieobecności, • możliwość obsługi kadrowo-płacowej dla pracowników wieloletowych, • rozliczanie wynagrodzeń dla pracowników oddelegowanych do pracy za granicą, • rozliczanie wynagrodzeń dla pracowników tymczasowych, • automatyczne, okresowe naliczanie składników wynagrodzenia,
--	--	---



		• możliwość odnotowania w kalendarzu obecności pracownika dowolnej liczby wejść/wyjść w różnych strefach czasu pracy w ciągu dnia, • rozliczanie nadgodzin w okresie rozliczeniowym dłuższym niż 1 miesiąc oraz ewidencjonowanie odbioru czasu wolnego za nadgodziny, • możliwość importu informacji o czasie przepracowanym rejestrowanych za pomocą czytników RCP, • możliwość definiowania dodatków według indywidualnych wzorów klientów i łączenia ich w grupy, • atrybuty - czyli cechy, za pomocą których można opisywać pracowników, wprowadzając dowolną liczbę dodatkowych informacji, • funkcjonalność generowania opisu analitycznego dla poszczególnych składników wypłaty. Rozwiązanie ERP typu e-Pracownik to: • rejestracja nieobecności – planowanie i zatwierdzanie urlopów wypoczynkowych, • funkcja e-nieobecności – czyli możliwość odnotowania przez pracownika nieobecności o charakterze ogólnym, która po dostarczeniu odpowiednich dokumentów zostanie zmieniona z poziomu programu ERP na np. zwolnienie chorobowe, • planowanie i zatwierdzanie wyjazdów służbowych (delegacje), • powiadomienie mailowe o zaplanowaniu urlopu, e-nieobecności i delegacji oraz o ich zatwierdzeniu, • dostęp do przygotowanych w ERP wydruków, np. kwitków wypłat, PIT-ów, • operacje związane z czasem pracy pracownika - odnotowania rzeczywistego czasu pracy według kalendarza, zestawienia lub obecności, • osobisty pulpit każdego pracownika, • plan pracy w układzie 5, 7 i 31-dniowym - możliwość ustalenia planu poprzez kopiowanie, wklejanie lub edycję zaznaczonych dni z weryfikacją 11-godzinnej przerwy w pracy oraz wolnej niedzieli w okresie 4 tygodni, • widok grafiku urlopowego współpracowników oraz podwładnych zalogowanego kierownika, • lista pracowników wraz z ich danymi personalnymi, • lista kwalifikacji pracowników z możliwością ich edycji, • limity urlopowe oraz lista wszystkich nieobecności pracowników, • dostęp do ewidencji umów cywilnoprawnych,
--	--	--



		- funkcje związane z zarządzaniem: - lista Użytkowników z informacją o stanie ich konta, - uprawnienia pozwalające na przydzielanie dostępu do poszczególnych funkcji w aplikacji, - struktura podległościowa firmy zsynchronizowana z ERP - wgląd do historii wykonanych operacji przez poszczególnych Użytkowników. - interfejs dynamicznie dopasowujący się do rozmiaru ekranu komputera, tableta czy smartfona, - pracownicy - możliwość wyszukiwania oraz filtrowania pracowników w oparciu o grupy: wszyscy podwładni, bezpośredni podwładni, wszyscy pracownicy, - plan pracy – możliwość edycji pojedynczego dnia lub kilku dni, - urlopy – możliwość zgłaszania i zatwierdzania urlopów, - delegacje – możliwość zgłaszania i zatwierdzania delegacji, - e-nieobecność – możliwość odnotowania informacji o dowolnej nieobecności pracownika, - umowy cywilnoprawne – dostęp do aplikacji również dla osób, z którymi zostały zawarte m.in. umowy zlecenia, umowy o dzieło, - potwierdzenia mailowe związane z wprowadzeniem i zatwierdzeniem urlopu czy delegacji.
typu Ewidencja środków trwałych	np. moduł ERP (minimum o klasie funkcjonalnej typu Środki Trwałe z Comarch Optima lub równoważny)	- automatyczne naliczanie odpisów amortyzacyjnych dla środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych; - generowanie planu amortyzacji dla wskazanego okresu obrotowego, - zastosowanie różnych metod amortyzacji (liniowa, degresywna, jednorazowa), - prowadzenie ewidencji wyposażenia, - automatyczne księgowanie miesięcznych odpisów amortyzacyjnych i innych dokumentów środków trwałych, - ujęcie amortyzacji w aspekcie bilansowym i podatkowym dla środków trwałych i wartości materialnych i prawnych, uwzględnianie wartości przeszacowania środków trwałych, sezonowości generowania odpisów amortyzacyjnych oraz istnienie ulg inwestycyjnych, - zawieszenie amortyzacji środka trwałego - ewidencję środków trwałych będących w budowie, - przypisanie osoby odpowiedzialnej za dany środek trwały oraz miejsca jego użytkowania.



typu Handel	np. moduł ERP (minimum o klasie funkcjonalnej typu Handel Plus z Comarch Optima lub równoważny)	• w prosty sposób umożliwia obsługę transakcji handlowych poprzez pełną integrację z pozostałymi modułami, usprawniając obsługę rozliczeń handlowych oraz procesy księgowe. • wystawienie faktur sprzedażowych i zakupowych, • fiskalizacja sprzedaży dla osób fizycznych, • obsługa transakcji w złotych i w walutach obcych, • wystawianie dokumentów korygujących (korekty: danych, ilości, wartości (ceny), stawki VAT, zbiorcza/rabat), • sprzedaż/zakup ze standardowymi formami płatności (gotówka, przelew, kompensata), jak również zdefiniowanymi przez Użytkownika programu, • prowadzenie rejestru usług i kontrahentów. • funkcjonalności prowadzenie gospodarki magazynowej • pełną kontrolę procesów logistycznych prowadzonych w przedsiębiorstwie • wystawianie różnorodnych dokumentów magazynowych, • prowadzenie wielu magazynów jednocześnie, • określenie metody rozliczania magazynu (FIFO, LIFO, AVCO), • przeprowadzenie inwentaryzacji, • tzw. prosta produkcja, • obrót opakowaniami kaucjonowanymi, • tworzenie deklaracji Intrastat, • współpracę z Krajowym Rejestrem Długów w celu weryfikacji wiarygodności kontrahentów, • prowadzenie sprzedaży internetowej, • współpracę z aplikacją dla przedstawicieli handlowych, • współpracę z czytnikami kodów kreskowych, kolektorami danych, drukarkami etykiet. • oznaczanie przyjęć towarów konkretnymi partiami, dzięki czemu Użytkownik może zdecydować, z której dostawy lub którą sztukę o określonych cechach chce wydać z magazynu, • wystawienie jednego dokumentu handlowego na towary pochodzące z różnych magazynów.
typu Sprawozdawczość finansowa	np. moduł ERP (minimum o klasie funkcjonalnej typu Comarch Optima e-Sprawozdania lub równoważny)	• narzędzie które umożliwia przygotowanie i zarządzanie elektronicznymi sprawozdaniami finansowymi zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Finansów. • możliwość pracy nad elektronicznymi sprawozdaniami finansowymi niezależnie od posiadanego systemu ERP. Dane do aplikacji w tej wersji można wprowadzić poprzez



		szablon excel, obrotówkę (z pliku JPK_KR), ręcznie lub poprzez stworzony we własnym zakresie integrator. • umożliwiająca sporządzenie sprawozdania finansowego w postaci elektronicznej, w postaci w której sprawozdanie jest akceptowane przez Krajowy Rejestr Sądowy oraz Krajową Administrację Skarbową. Zgodnie z nowymi przepisami dokument musi być sporządzony w formie pliku XML i opatrzony kwalifikowanym podpisem lub potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP. • składanie sprawozdań wg wzorów dla: — Jednostki dużej (zał. nr 1 UoR), — Jednostki małej (zał. nr 5 UoR), — Jednostki mikro (zał. nr 4 UoR), — Organizacji pozarządowej (zał. nr 6 UoR), — Sprawozdania skonsolidowanego Grupy Kapitałowej, — Emitenta Papierów Wartościowych.
typu CRM	np. moduł ERP (minimum o klasie funkcjonalnej typu Windykacja Comarch Optima lub równoważny)	• ewidencjonować przeprowadzone spotkania, rozmowy telefoniczne oraz przydzielać zadania pracownikom, a także przeprowadzić proces windykacji. • umożliwienie prowadzenia uporządkowanych działań marketingowych czy sprzedażowych. Szybkie i łatwe filtrowanie oraz analizowanie danych, bieżącą kontrolę stopnia realizacji zadania oraz dostosowanie działań do potrzeb/wymagań poszczególnych kontrahentów. • rejestrację kontaktów z klientami (klient, data, rozmawiający, opis przebiegu rozmowy, czas rozmowy, itd.), a także harmonogramowanie zadań i rejestrację wykonanych czynności, • faktury cykliczne – automatyczne generowanie kompletu faktur dla wielu podmiotów • obsługę firmowej skrzynki pocztowej (email/poczta elektroniczna), • przygotowanie oraz obsługę ofert handlowych. • Zawiera mechanizm automatycznej windykacji należności, ramach procesu windykacji możliwe jest: — automatyczne wysyłanie wiadomości e-mail informujących kontrahentów o nieuregulowanych płatnościach, — tworzenie kontaktów lub zadań CRM związanych z takimi kontrahentami,



		— generowanie i wysyłanie poprzez e-mail ponagleń zapłaty oraz wiadomości informujących o nieuregulowanych należnościach, — blokowanie sprzedaży.
typu Analizy BI	np. moduł ERP (minimum o klasie funkcjonalnej typu Comarch Optima Analizy BI lub równoważny)	• intuicyjne (proste w obsłudze) narzędzie służące do budowania raportów i analiz na bazie informacji wprowadzonych do programu ERP • Dostarczanie informacji niezbędnej do monitorowania i zarządzania przedsiębiorstwem. • Analizowanie i porównywanie danych w formie szybko generowanych raportów • Dostarczenie kompletnej i wiarygodnej informacji o każdej z części biznesu. • Gotowe formularze raportu, np. w liczbie 100 gotowych formularzy raportów (bez specyfikowania minimalnej liczby wymaganej przez Zamawiającego) m.i. w zakresie: szybko uzyskiwanych informacji o poniesionych kosztach, wysokościach sprzedaży czy skuteczności uruchomienia nowych kanałów dystrybucji • Możliwość samodzielnej i szybkiej zmiany raportu, np. porównanie sprzedaży rok do roku - z miesięcznej na kwartalną lub roczną. • Prezentowanie raportów i analiz w postaci tabel lub wykresów, których typy (słupkowe, liniowe, kołowe, stożkowe) można dowolnie kształtować.
typu Licencjonowanie	np. moduł ERP (minimum o klasie funkcjonalnej typu Menadżer kluczy z Comarch Optima równoważny)	Klucz aktywujący oprogramowanie ERP

Wymagania techniczne:

System musi pracować w oparciu o bazę danych Microsoft SQL Server w wersjach od 2012 do 2019 (zgodność z edycjami: Express, Workgroup, Standard, Enterprise).

System musi wykorzystywać nowoczesne i bezpieczne technologie IT, zapewniające wysoką skalowalność i integralność danych.

Warunki licencjonowania:

Licencja komercyjna – bez ograniczenia liczby użytkowników w ramach jednej instancji.

Czas trwania licencji: 12 miesięcy od dnia aktywacji lub licencja wieczysta

W ramach licencji wymagane są: aktualizacje, wsparcie techniczne oraz dostęp do dokumentacji producenta.



Dodatkowe oczekiwania:

Możliwość rozszerzenia funkcjonalności o kolejne moduły w przyszłości.

Wsparcie dla integracji z systemami zewnętrznymi (API/SDK udostępnione przez producenta).

3) Dostawa 3 licencji wieczystych gotowego oprogramowania dostępnego na rynku, zapewniającego kompleksowe zabezpieczenie serwerów przed cyberatakami oraz utratą danych klasy typu Veeam Backup lub równoważne.

Wymagania funkcjonalne:

- a) Zapewniać ochronę serwerów przed cyberzagrożeniami, takimi jak: ataki złośliwego oprogramowania (ransomware, malware, spyware), sabotaż lokalny i fizyczny (włamania, pożar, awarie), utrata dostępu do danych z powodu błędów sprzętowych lub sieciowych.
- b) Obsługiwać tworzenie kopii zapasowych danych: lokalnie – na nośnikach fizycznych (np. NAS typu QNAP), zdalnie – z eksportem do środowisk chmurowych (np. Amazon S3, Azure, Google Cloud) w celu dodatkowego zabezpieczenia. Umożliwiać szybkie przywracanie danych (restore) na poziomie: maksymalne wykorzystanie przepustowości interfejsów sieciowych (1 Gbps lub światłowód), czas przywracania 500 GB danych – poniżej 1 godziny.
- c) Gwarantować pełną zgodność z potencjalną nową infrastrukturą użytkownika, która powstanie jako efekt realizacji wymienionych zadań w postępowaniu obejmującą:

- do 3 serwery fizyczne,
- do 9 maszyn wirtualnych (VM), (docelowo)

Obecną infrastrukturą:

- do 10 stacji roboczych DELL typu PC W11 Professional.

Wymagania techniczne:

Zakupione oprogramowanie musi spełniać następujące kryteria:

- a) Możliwość pełnej parametryzacji harmonogramu backupu (np. co 15 minut, codziennie, tygodniowo) przez użytkownika lub administratora systemu.
- b) Wsparcie dla szyfrowania kopii zapasowych (preferowany algorytm AES-256).
- c) Wydajna i bezbłędna współpraca z urządzeniami NAS typu QNAP.
- d) Obsługa backupów różnicowych i przyrostowych, z mechanizmem deduplikacji danych.
- e) Możliwość przywracania pojedynczych plików oraz całych systemów (bare-metal recovery).
- f) Obsługa maszyn fizycznych i wirtualnych (VMware, Hyper-V).
- g) Obsługa stacji roboczych z systemem Windows 10/11, Windows Server 2016 lub nowszym.

Funkcje bezpieczeństwa i cyberochrony:

Oprogramowanie musi być kompleksowym systemem bezpieczeństwa IT, zawierającym co najmniej:

- a) Firewall (ochrona ruchu sieciowego),
- b) IPS/IDS – wykrywanie i zapobieganie atakom (np. brute-force, port scanning),
- c) Antywirus i Antymalware z aktualną bazą sygnatur,



- d) VPN (zdalny dostęp z szyfrowaniem),
- e) Filtrowanie treści WWW,
- f) Kontrola aplikacji (Application Control),
- g) Optymalizacja pasma i QoS (Quality of Service),
- h) Ochrona przed spamem,
- i) DLP – ochrona przed wyciekiem danych (Data Loss Prevention),
- j) Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA),
- k) Kontroler sieci bezprzewodowej (Wireless Controller).

Wymagania licencyjne i użytkowe:

- a) Licencje muszą być wieczyste (bezterminowe) – dla minimum 3 instancji systemu.
- b) Musi istnieć możliwość centralnego zarządzania wszystkimi wdrożonymi instancjami.
- c) Oprogramowanie musi umożliwiać integrację z systemami monitoringu i raportowania (np. SIEM, SNMP).
- d) Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji technicznej oraz wsparcia wdrożeniowego.

Wymagania dotyczące producenta:

- a) Rozwiązanie musi pochodzić od uznanego, globalnego producenta o potwierdzonej pozycji na rynku zabezpieczeń danych (np. Gartner Magic Quadrant).
- b) Producent musi mieć w portfolio wdrożenia w sektorze przemysłowym, administracyjnym lub finansowym.
- c) Dostawca powinien posiadać autoryzację producenta w zakresie sprzedaży, konfiguracji i wdrożenia oferowanego rozwiązania.

4) Usługi doradcze wdrożeniowe - wdrożenie komunikacji pomiędzy platformami SCADA i systemem ERP. Implementacja API np. zgodnego z protokołem SOAP (Simple Object Access Protocol) i REST (representational state transfer) - 50 godzin programisty/specjalisty IT.

Zakres wymaga korekt w oprogramowaniu wprowadzanych podczas pracy linii procesowych, przy udziale pracowników działu jakości i operatorów oraz firmy wdrożeniowej od systemu ERP.

5) Usługi doradcze wdrożeniowe w zakresie integracji programu inteligentnego sterowania z ERP - 400 roboczogodzin programisty/specjalisty IT.

Zaplanowane do nabycia usługi doradcze dotyczą wdrożenia komunikacji pomiędzy jednostkami cienkich klientów a dwoma serwerami operatorskimi SCADA oraz serwerem ERP. Zadania do wykonania w ramach tego kosztu to:

- a) wyprowadzenie końcówek po stronie cienkich klientów oraz po stronie serwera ERP oraz po stronie serwera SCADA, testy poprawności komunikacyjnej, zapewnienie zgodności z Dyrektywa 2014/34/UE - 40 godzin,
- b) wdrożenie hostingu na okres 400 godzin przez wykonawcę,



- c) wdrożenie połączeń sieciowych w standardzie intranet, przewodowo oraz bezprzewodowo - 160 godzin,
- d) stworzenie strony programowej do wizualizacji komunikatów dla cienkich klientów pochodzących z ERP, testy poprawności komunikacyjnej, zapewnienie zgodności z Dyrektywa 2014/34/UE - 100 godzin,
- e) izolacja komunikatów redundantnych serwerów SCADA od komunikatów ERP na jednostkach cienkich klientów, testy poprawności komunikacyjnej, zapewnienie zgodności z Dyrektywa 2014/34/UE - 60 godzin,
- f) separacja sieci intranet i internet pomiędzy cienkimi klientami i trzema serwerami, testy poprawności komunikacyjnej, zapewnienie zgodności z Dyrektywa 2014/34/UE - 40 godzin.

6) **Usługi doradcze wdrożeniowe w zakresie integracji infrastruktury IT z oprogramowaniem** - 250 roboczogodzin programisty/specjalisty IT.

- a) Wykonanie prac obejmujących: instalację i konfigurację platformy trzech serwerów w standardzie komunikacji np. IT Open Manage, Veeam Data Platform Essentials, Windows Server 2022, Bazami danych SQL lub równoważnym.
- b) Tworzenie zapytań i poziomów dostępu do baz danych. Wprowadzenie reguł komunikacyjnych i dostępowych. Wdrożenie zgodnie z proponowaną architekturą sieci zakładowej w przedsiębiorstwie Zamawiającego o wysokim stopniu dostępności w zakresie: intranetu wewnętrznego przewodowego i bezprzewodowego; wdrożenie kontrolowanej komunikacji internet w oparciu o zaawansowane protokoły bezpieczeństwa.

2. **Rozwiązania równoważne.**

Jeśli w dokumentach składających się na opis przedmiotu zamówienia, wskazana jest nazwa własna, nazwa handlowa firmy, towaru lub produktu, programu, systemu Zamawiający – w odniesieniu do wskazanych wprost w dokumentacji przetargowej parametrów czy danych (technicznych lub jakichkolwiek innych), identyfikujących pośrednio lub bezpośrednio towar bądź produkt - dopuszcza rozwiązania równoważne zgodne z danymi technicznymi i parametrami zawartymi w ww. dokumentacji. Jako rozwiązania równoważne, należy rozumieć rozwiązania charakteryzujące się parametrami nie gorszymi od wymaganych, a znajdujących się w dokumentacji. **Oferent zobowiązany jest do wykazania zastosowanych w ofercie rozwiązań równoważnych.**

3. **Gwarancja.**

Wykonawca udziela na oprogramowanie oraz prace wdrożeniowe **minimum 12 miesięcy gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.**

4. **Miejsce dostarczenia przedmiotu zamówienia:**

- a) Oprogramowania: Na dyskach SSD na adres: ul. Zachodnia 8, 21-110 Ostrów Lubelski. Dyski dostarczy Zamawiający.



- b) Pozostałe elementy należy dostarczyć do: Krzysztof Gruszczyk Natura Ekspert, : ul. Zachodnia 8, 21-110 Ostrów Lubelski

5. Podwykonawcy.

- a) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
b) Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania ewentualnych podwykonawców jak za własne.

6. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień: (CPV):

72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania
72212600-5 Usługi opracowywania oprogramowania dla baz danych i operacyjnego
72212150-5 Usługi opracowywania oprogramowania do kontroli przemysłowej
48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48430000-1 Pakiety oprogramowania do zarządzania zapasami
48781000-6 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem
72200000-7 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania
72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania
72211000-7 Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika
72210000-0 - Usługi programowania pakietów oprogramowania
72227000-2 - Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania
72240000-9 - Usługi analizy systemu i programowania

7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Uzasadnienie braku możliwości składania ofert częściowych:

Integracja systemów: Zamówienie przedstawionych w opisie przedmiotu zamówienia elementów od jednego dostawcy zapewnia pełną kompatybilność między oprogramowaniem. Ułatwia to integrację i minimalizuje ryzyko problemów technicznych wynikających z niekompatybilności różnych systemów.

Jednolity support i serwis: Współpraca z jednym dostawcą upraszcza proces wsparcia technicznego. W przypadku problemów istnieje jeden punkt kontaktu, co przyspiesza reakcję i rozwiązanie ewentualnych trudności.

Oszczędność czasu i zasobów: Realizacja inwestycji z jednym wykonawcą jest bardziej efektywne niż koordynacja wielu niezależnych wykonawców. Pozwala to na szybsze wdrożenie systemu i redukcję kosztów administracyjnych.

Lepsze warunki handlowe: Skonsolidowane zamówienie może skutkować korzystniejszymi warunkami finansowymi, takimi jak rabaty ilościowe czy lepsze warunki płatności.

Spójność standardów i jakości: Jeden wykonawca zapewni jednolite standardy jakości we wszystkich dostarczanych produktach i usługach, co przekłada się na większą niezawodność i efektywność całego systemu.



Odpowiedzialność: Jeden wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za funkcjonowanie całego systemu, co eliminuje ryzyko przerzucania winy między różnymi podmiotami w przypadku wystąpienia problemów.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w terminie **do 30.09.2025.**
2. Zamówienie będzie realizowane pod warunkiem otrzymania pozytywnej decyzji Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie w zakresie wydłużenia terminy realizacji projektu poza datę 30.06.2025 r. W związku z tym, z wybranym wykonawcą zostanie zawarta umowa warunkowa na realizację przedmiotu zamówienia.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA.

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Oferenci, którzy są powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym oraz jeśli pomiędzy nimi a Zamawiającym zachodzi konflikt interesów.

Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny, lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

W celu uniknięcia konfliktu interesów, w przypadku beneficjenta, który nie jest zamawiającym w rozumieniu Pzp, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo, z wyłączeniem zamówień sektorowych i zamówień określonych w sekcji 3.2.1 pkt 2 lit. i) Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Oferenta a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,



- c) pozostawianiu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Zamawiający informuje, że powyższe przesłanki stwierdzenia powiązań osobowych lub kapitałowych stanowią jedynie katalog przykładowy.

Uwaga! Definicja konfliktu interesów jest zawsze otwarta. Nie istnieje w żadnym akcie prawa stanowionego zamknięta definicja konfliktu interesów - dlatego każdy przypadek należy oceniać case by case.

W celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku, Oferent przedłożyć powinien Zamawiającemu oświadczenie znajdujące się w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.

2. **O udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się Oferenci, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.**

W celu potwierdzenia spełnienia niniejszego warunku, Oferent przedłożyć powinien Zamawiającemu oświadczenie znajdujące się w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.

3. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.**

- a) Zamawiający wymaga przekazania przez wybranego Wykonawcę, najpóźniej w terminie 14 dni od daty podpisania umowy, kaucji gwarancyjnej w wysokości 10% (procent nie jest narzucony) wartości brutto umowy (kwota z podatkiem VAT) będącą zabezpieczeniem prawidłowego wykonania umowy.

Wykonawca dostarczyć powinien ustalone zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z następujących form:

- pieniądzu,
- gwarancjach bankowych,
- gwarancjach ubezpieczeniowych.

W celu akceptacji powyższego warunku, Oferent przedłożyć powinien Zamawiającemu oświadczenie znajdujące się w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.

- b) wniesieniem wadium w kwocie **5 000,00 zł**, zgodnie z pkt. VI niniejszego zapytania,



4. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy dysponują właściwym, uprawnionym i wykwalifikowanym personelem niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia.**

Zamawiający wymaga, aby Oferenci ubiegający się o realizację przedmiotowego zamówienia dysponowali właściwym, uprawnionym i wykwalifikowanym personelem posiadającym ważny certyfikat bądź certyfikaty potwierdzające zdane egzaminy i znajomość systemu ERP, który zostanie zaproponowany w ofercie.

W celu potwierdzenia spełnienia niniejszego warunku, Oferent przedłożyć powinien Zamawiającemu oświadczenie znajdujące się w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.

Przed podpisaniem umowy, wybrany w drodze postępowania Oferent będzie zobowiązany do przedstawienia ważnego certyfikatu bądź certyfikatów potwierdzających zdane egzaminy i znajomość systemu ERP pracowników zaangażowanych w jego wdrożenie w przedsiębiorstwie Zamawiającego.

5. **Oferenci składający oferty zobligowani są do posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w wykonywaniu robót objętych niniejszym zapytaniem ofertowym.**

- a) Wykonawca musi posiadać ważny certyfikat potwierdzający przynależności do autoryzowanej grupy partnerów programu ERP, który zostanie zaoferowany w przedstawionej ofercie. Certyfikat powinien posiadać załącznik lub oddzielne zaświadczenie producenta oprogramowania lub autoryzowanego dystrybutora, potwierdzające dokonanie minimum 20 wdrożeń systemu ERP w ciągu ostatnich 12 miesięcy liczonych od dnia wystawienia zaświadczenia. Zaświadczenie może być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed datą 26.05.2025 r.

W celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku Oferent powinien przedłożyć Zamawiającemu wraz z ofertą ważny certyfikat potwierdzający przynależności do autoryzowanej grupy partnerów programu ERP oraz załącznik lub oddzielne zaświadczenie producenta oprogramowania lub autoryzowanego dystrybutora, potwierdzające wymagane wdrożenia systemu ERP.

- b) Zamawiający wymaga, aby Oferenci ubiegający się o realizację przedmiotu zamówienia posiadali doświadczenie w świadczeniu usług wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych w przedsiębiorstwach. Doświadczenie musi być udokumentowane przynajmniej pięcioma listami polecającymi/referencjami lub innymi dokumentami równoważnymi, potwierdzającymi doświadczenie zleceniobiorcy w zakresie skutecznego wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych (potwierdzenie, że wdrożenie zakończyło się powodzeniem). Powyższe oznacza, że w okresie od dnia 28/11/2022 do terminu zakończenia składania ofert oferent wyświadczył skutecznie co najmniej 5 usług dotyczących wdrożenia specjalistycznych rozwiązań cyfrowych na



rzecz przedsiębiorstw, zwłaszcza w zakresie wdrożenia systemu ERP (o klasie funkcjonalnej minimum Comarch Optima lub równoważny).

W celu potwierdzenia spełnienia powyższych warunków doświadczenia Oferent powinien przedłożyć Zamawiającemu oświadczenia znajdujące się w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.

Przed podpisaniem umowy, wybrany w drodze postępowania Oferent będzie zobowiązany do przedstawienia dowodów potwierdzających posiadane doświadczenie zgodne z powyższym warunkiem, przy czym dowodami, o których mowa powyżej mogą być referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego wykonano dostawę, które potwierdzą, że wdrożenie zakończyło się powodzeniem.

VI. WYMAGANIE WNIESIENIA WADIUM

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości **5 000,00 zł**.
2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu do składania ofert.
3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu;
 - b) gwarancjach bankowych;
 - c) gwarancjach ubezpieczeniowych.
4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr **38 8741 0004 0007 0410 2000 0030** z adnotacją: "**Wadium do zapytania ofertowego**".
5. Wadium w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
6. Do oferty należy dołączyć dowód potwierdzający wniesienie wadium. Wadium wniesione w formie innej niż pieniądzu należy złożyć w formie oryginału razem z ofertą.
7. terminie wniesienia wadium w pieniądzu decydować będzie data i godzina wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego.
8. Wadium będzie zwracane na konto, z którego wpłynęło, o ile Dostawca nie wskaże innego numeru konta.
9. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Dostawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Dostawcy, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem ppkt. 12.
10. Dostawcy, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwróci wadium po zawarciu umowy na realizację zamówienia.
11. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na wniosek Dostawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
12. Zamawiający zatrzymuje wadium, jeżeli Dostawca, którego oferta została wybrana:
 - a) odmówił podpisania umowy na realizację zamówienia na warunkach określonych w ofercie i niniejszym zaproszeniu,
 - b) zawarcie umowy na realizację zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Dostawcy.



VII. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z OFERENTEM ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z OFERENTAMI

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje od Oferentów w trakcie trwania terminu składania ofert muszą być przekazywane za pośrednictwem platformy Baza Konkurencyjności (z wyjątkiem pkt. VI ust. 4 niniejszego zapytania).
2. Dodatkowe informacje można uzyskać składając zapytanie zgodnie z ppkt. 1 najpóźniej do 3 dni roboczych przed upływem terminu do składania ofert.
3. Jeśli pytania wpłynęły do Zamawiającego po upływie w/w terminu (ppkt. 2) lub dotyczą udzielonych już wcześniej wyjaśnień, Zamawiający może pozostawić pytania bez odpowiedzi.
4. Zamawiający na etapie oceny ofert dopuszcza możliwość kontaktu z Oferentami za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (o ile platforma będzie dopuszczać taką możliwość) lub wiadomości e-mail w celu złożenia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnienia oferty.
5. Zamawiający nie przewiduje zorganizowania zebrania z Oferentami.
6. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Oferentami jest:
Krzysztof Gruszczyk, e-mail: krzysztof@naturaexpert.com.

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

1. Składający ofertę jest nią związany przez 60 dni od dnia następnego po dniu zakończenia terminu składania ofert.
2. Oferent samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Oferentów o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.

1. Oferent składa ofertę w formie:
 - a) **Załącznik nr 1 [Formularz ofertowy]** - wzór załączony do zapytania ofertowego,
 - b) **Załącznik nr 2 [Oświadczenie potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu]** - wzór załączony do zapytania ofertowego,
 - c) **dokument potwierdzający wpłatę wadium,**
 - d) **ważny certyfikat potwierdzający przynależności do autoryzowanej grupy partnerów programu ERP,**
 - e) **załącznik do certyfikatu z lit. d) lub oddzielne zaświadczenie producenta oprogramowania lub autoryzowanego dystrybutora, potwierdzające dokonanie minimum 20 wdrożeń systemu ERP w ciągu ostatnich 12 miesięcy liczonych od dnia wystawienia zaświadczenia. Zaświadczenie może być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed datą 26.05.2025 r.**
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie długopisem bądź niezmywalnym atramentem, pismem czytelnym.
3. Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane w formie oryginału, odpisu, wpisu, wyciągu lub kopii wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język polski.



4. Oferta przygotowana i złożona na formularzu innym niż załącznik nr 1 [Formularz ofertowy] będzie podlegała odrzuceniu z przyczyn formalnych.
5. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania Ofertowego.
6. Załączniki z pkt. 1 a - b) wymagają podpisu Oferenta.
7. Oferent w ramach niniejszego postępowania może złożyć tylko jedną ofertę.
8. Oferenci ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Oferentów w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Oferenci zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
9. Oferent składając ofertę wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego, uczestników postępowania oraz inne uprawnione podmioty, danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) zawartych w ofercie oraz w załącznikach do niej.
10. Zamawiający informuje, że dane osobowe o których mowa w poprzednim akapicie przetwarzane są w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionego celu jakim jest w szczególności: przeprowadzenie postępowania w formule Zapytanie Ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności, zawarcie i realizacja umowy z wyłonionym w niniejszym postępowaniu oferentem, dokonanie rozliczenia i płatności związanych z realizacją umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
12. Nie przewiduje się publicznego otwarcia ofert.

X. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT.

1. Oferty należy składać w formie:
 - elektronicznie za pośrednictwem modułu Baza konkurencyjności:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
2. Oferty należy składać w terminie do dnia **03.06.2025 r.**

Ważne! Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane (decyduje data wpływu oferty na miejsce składania ofert).

XI. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY.

1. Cena oferty to cena brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.
2. Cena oferty musi pokrywać wszelkie koszty niezbędne do poniesienia przy zrealizowaniu pełnego zakresu przedmiotu zamówienia.
3. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od



Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

4. Zamawiający odrzuci ofertę Oferenta, który nie złożył wyjaśnień w zakresie rażąco niskiej ceny w stosunku do przedmiotu zamówienia.
5. W odniesieniu do Oferenta mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który nie ma obowiązku naliczania i odprowadzania podatku od towarów i usług, dla zapewnienia uczciwej konkurencji i równego traktowania Oferentów, przy ocenie (obliczeniu punktacji) ofert do ceny jego oferty zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym i Oferentem będą prowadzone w PLN.

XII. WARUNKI ZAPŁATY.

1. Zamawiający przewiduje płatności częściowe i/ lub zaliczkowe. Warunki zapłaty wynagrodzenia zostaną ustalone na etapie przygotowywania umowy z wybranym Wykonawcą i zawarte w umowie.

XIII. INFORMACJE O KRYTERIACH OCENY ORAZ WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY WRAZ Z OPISEM SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY.

1. Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów. Wybór oferty dokonany zostanie na podstawie kryteriów oceny ofert z ustaloną punktacją do 100 pkt. (100%=100pkt):

Lp.	Kryteria oceny ofert	Informacja o wagach punktowych oraz procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oraz opis sposobu przyznawania punktacji
1.	Cena brutto w PLN: waga: 99% (99 pkt.)	Przez kryterium „Cena brutto w PLN” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia wskazaną w ofercie. Ocena w ramach kryterium „Cena brutto w PLN” (Kc) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru: $KC = (Cn/Co) * 99$ gdzie: Kc – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena brutto w PLN” Cn – najniższa zaproponowana cena brutto spośród ofert podlegających ocenie Co – cena brutto zaproponowana w badanej ofercie



2.	Kryterium społeczne¹: waga: 1% (1 pkt.)	Kryterium społeczne - punkty zostaną przyznane za to, że przy realizacji zamówienia będzie pracowała osoba o orzecznym stopniu niepełnosprawności: a) 1 pkt - przy realizacji zamówienia będzie pracowała osoba o orzecznym stopniu niepełnosprawności, b) 0 pkt - przy realizacji zamówienia nie będzie pracowała osoba o orzecznym stopniu niepełnosprawności
----	--	---

XIV. OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIAN UMOWY ZWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA, O ILE PRZEWIDUJE SIĘ MOŻLIWOŚĆ ZMIANY TAKIEJ UMOWY.

1. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w formie aneksu w przypadku:
 - a) gdy ze strony Instytucji Pośredniczącej pojawi się konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Oferenta,
 - b) istotnych zmian w zakresie przedmiotu i sposobu realizacji Umowy nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem którejkolwiek ze Stron Umowy,
 - c) gdy nastąpi zmiana Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków lub innych Wytycznych obowiązujących dla zawartych umów i wymagających zmiany Umowy zawartej z Wykonawcą,
 - d) gdy nastąpi zmiana w interpretacjach Wytycznych,
 - e) gdy wynikną rozbieżności i niejasności w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż poprzez zmianę postanowień Umowy, a zmiana postanowień Umowy spowoduje jednoznaczną interpretację postanowień Umowy przez obie jej strony,
 - f) gdy nastąpi konieczność likwidacji pomyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy,
 - g) gdy nastąpią okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, a zmiana postanowień w Umowie nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy lub w lepszy sposób zabezpieczy cele projektu,
 - h) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w szczególności zmiany przepisów związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem lub zwalczaniem COVID-19 lub innych chorób zakaźnych,
 - i) z innych przyczyn niż określone powyżej nieleżących po stronie Wykonawcy,
 - j) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, przez które należy rozumieć zdarzenia nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające poza kontrolą obu stron umowy,
 - k) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć na dzień zawarcia umowy, a których wystąpienie powoduje konieczność zmiany umowy,
 - l) zmiany harmonogramu realizacji Projektu, w szczególności w zakresie terminów realizacji,
 - m) zmianie mogą ulec: termin realizacji umowy, terminy realizacji poszczególnych obowiązków Stron, terminy zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w

¹Wybrany Wykonawca może zostać wezwany do dostarczenia oświadczenia, że przy realizacji zamówienia będzie pracowała osoba o orzecznym stopniu niepełnosprawności



szczegółności w zakresie udzielenia Wykonawcy kolejnych zaliczek, zakres obowiązków Stron, w szczególności poprzez ograniczenie lub zwiększenie zakresu świadczeń Wykonawcy.

2. Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do ustaleń wynikających z przedmiotowej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i zgody obu stron.
3. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - a) danych teleadresowych,
 - b) danych rejestrowych,
 - c) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszone na stronie, na której zostało upublicznione przez Zamawiającego.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. W przypadku gdy wybrany Wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który w prawidłowo przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
4. Zamawiający, bez konsekwencji finansowych wobec Oferentów zastrzega sobie możliwość:
 - a) odwołania postępowania w ramach zapytania ofertowego w każdym czasie bez wskazania przyczyny;
 - b) zakończenia postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy;
 - c) unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
5. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.